

# Oracle® Fusion Cloud EPM

## Guide des opérations



F32551-23



Oracle Fusion Cloud EPM Guide des opérations,

F32551-23

Copyright © 2020, 2025, Oracle et/ou ses affiliés.

Auteur principal : EPM Information Development Team

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software, software documentation, data (as defined in the Federal Acquisition Regulation), or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software," "commercial computer software documentation," or "limited rights data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle®, Java, MySQL, and NetSuite are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

# Table des matières

Accessibilité de la documentation

---

Commentaires sur la documentation

---

## 1 Création et gestion d'un centre d'excellence EPM

---

## 2 Présentation du processus de résolution des problèmes pour Cloud EPM

---

Création d'un instantané de sauvegarde	1
Vérification du rapport d'activité pour identifier les obstacles aux performances	2
Accès à l'aide d'Oracle	2
Utilisation de Fiddler pour capturer les informations de diagnostic	3
Collecte de la trace des performances réseau à l'aide d'un navigateur	3
Collecte de la trace réseau à l'aide de Google Chrome	3
Collecte de la trace réseau à l'aide de Microsoft Edge	4
Collecte de la trace réseau à l'aide de Firefox	5
Création d'une soumission Fournir des commentaires	6
Soumission d'une demande de service technique	7
Remarques concernant les domaines restreints	8
Gestion des demandes de service	8
Présentation des limites d'accès	9
Surveillance du service	9
Gestion des comptes utilisateur	11
Compatibilité client	12
Procédure de test avec les derniers chiffrements TLS	12
Meilleures pratiques relatives aux environnements avec accès restreint au réseau	13
Régions Cloud EPM	13
Régions géographiques et identificateurs	13
Disponibilité de l' IA générative	19
Adresses IP sortantes des régions Cloud EPM	20
Meilleures pratiques pour les environnements de production et de test	22
Présentation des restructurations BSO implicites et explicites	23

### 3 Présentation du processus de gestion des modifications de version Oracle

---

Présentation du processus de gestion des modifications Cloud EPM	1
Résolution des bugs de régression dans les environnements de test	2
Résolution des bugs de régression ou bloquants dans les environnements de production	2
Présentation des procédures de migration des modifications	3
Communication du calendrier des mises à jour par Oracle	3
Innovations continues pour Cloud EPM et incidence sur les tests	4

### 4 Résolution des problèmes liés à Cloud EPM

---

Résolution des problèmes de connexion (ouverture de session)	2
Résolution des problèmes de connexion	2
Résolution de l'échec de l'accès à static.oracle.com	3
Résolution des échecs de connexion à Cloud EPM via un VPN	3
Détermination de l'option de connexion à utiliser lorsque deux options sont disponibles	4
Résolution des échecs de connexion dans le cadre d'une configuration SSO Cloud EPM avec Fusion Applications	4
Utilisation d'URL personnalisées pour rediriger les utilisateurs vers Cloud EPM	4
Restauration de l'accès en cas d'affichage du message L'application est en mode d'administration. Aucune nouvelle connexion autorisée	5
Résolution des problèmes relatifs à la désactivation de l'accès utilisateur	5
Résolution des problèmes relatifs aux stratégies de connexion	6
Résolution des problèmes relatifs aux utilisateurs appartenant à des groupes IAM	6
Accès à l'aide	7
Gestion des environnements inactifs	8
Dépannage relatif aux erreurs et aux performances des règles métier et des formules de membre	9
Meilleures pratiques	10
Paramètre d'environnement	10
Optimisation des cubes BSO	11
Remarques concernant l'optimisation et les performances	13
Procédure pour éviter une erreur de récursivité	15
Utilisation des instructions FIX	16
Utilisation des instructions IF	16
Calcul de bloc	17
Niveaux de calcul	17
Remarques concernant la syntaxe	17
Utilisation du mode bloc et du mode cellule	19
Recommandations pour la création de blocs et la taille des blocs	19

Utilisation de calculs BOTTOMUP et TOPDOWN	20
Agrégations	20
Utilisation des commandes de calcul SET CALCPARALLEL et FIXPARALLEL	21
Calcul d'une plage de dates à l'aide de XRANGE	22
Ecriture de règles métier optimisées : optimisation des scripts de calcul Essbase en utilisant NOT dans les instructions IF	22
Création d'une règle métier à l'aide d'un test d'unité	23
Méthodologie de débogage pour le développement de règles métier	25
Optimisation de règle métier	26
Vérification du rapport d'activité afin d'identifier des candidats pour l'optimisation	26
Identifications de domaines pour l'optimisation de règle	26
Optimisation des règles : exemple	28
Optimisation de règle métier pour les cubes hybrides	30
Effet des membres parent de calcul dynamique comportant une formule de membre avec des enfants d'agrégation	31
Effet des membres de deuxième génération dont la propriété de calcul n'est définie ni sur Jamais ni sur Ignorer, mais qui ont des descendants de membre partagé	31
Incidence de l'activation des cubes hybrides sur les calculs et la formule de membre dans Planning	31
Résolution des problèmes de données incorrectes ou absentes dans une formule de membre dans des cubes ASO et BSO hybrides	32
Exécution de calculs à l'aide de dates stockées dans Planning	32
Renseignement de la date système à l'aide d'une règle métier dans Planning	33
Procédure pour éviter l'erreur Tentative de franchissement d'un membre NULL dans une fonction	34
Résolution de l'erreur Essbase (0) : erreur lors de l'exécution de la formule	34
A propos du déploiement de règles métier vers des applications	35
Pourquoi le temps d'exécution d'une règle métier varie-t-il ?	35
Accès à l'aide	36
Résolution des problèmes fonctionnels et de performances des formulaires	38
Identification et correction des problèmes	38
Membres de niveau 0 désignés comme membres de calcul dynamique sans formule	40
Correction de l'erreur Impossible de charger le formulaire de saisie car le nombre de cellules de saisie dépasse le seuil	40
Correction de l'erreur Les dimensions requises ne sont pas présentes lors de l'ouverture de formulaires	41
Définition de limites pour le temps d'exécution des requêtes Essbase	41
Résolution des problèmes de performances d'extraction Financial Consolidation and Close	42
Résolution des problèmes de saisie de données dans Financial Consolidation and Close	50
Résolution des problèmes d'actualisation de base de données	51
Prévention de l'interruption des actualisations de base de données et des restructurations de cube par la maintenance quotidienne	51
Correction de l'erreur 1060200 : échec de l'actualisation de la base de données Financial Consolidation and Close	51

Correction de l'erreur indiquant un échec de l'actualisation de la base de données : caractère non valide 0x19	52
Accès à l'aide	54
Résolution des problèmes avec la transmission dynamique	54
Optimisation des cubes ASO	57
Fusion de secteurs de données et suppression de zéros	57
Fusion de secteurs de données et suppression de zéros à l'aide d'un job	58
Fusion de secteurs de données incrémentielles et suppression de zéros à l'aide de Calculation Manager	58
Compression de l'outline	59
Compression d'une outline ASO à l'aide d'un job	60
Compression de l'outline ASO à l'aide de Calculation Manager	60
Présentation des types de hiérarchie de dimension	61
Création des vues agrégées requises	63
Collecte de modèles d'extraction de données utilisateur et création de vues agrégées à l'aide de jobs	63
Activation du suivi des requêtes et création de vues agrégées à l'aide de Calculation Manager	64
Examen des statistiques de formule d'extraction ASO dans le rapport d'activité	65
Accès à l'aide d'Oracle	65
Gestion des problèmes liés à l'export de données volumineuses à partir de cubes ASO	66
Correction des erreurs d'import, d'export et de sauvegarde	67
Gestion des exports et des imports	68
A propos des exports et des imports	68
Performances du processus de sauvegarde	69
Maintien à jour des instantanés	70
Export de données textuelles de liste dynamique lors d'une maintenance quotidienne pour un import de données incrémentiel	70
Limite de taille de chargement et de téléchargement de fichiers	70
Correction des erreurs liées à la migration	71
Correction de l'erreur L'utilisateur n'existe pas pour cette application lors de l'import d'instantanés	72
Accès à l'aide	72
Résolution des problèmes de clonage d'environnement	73
Résolution des problèmes avec EPM Automate	75
Recherche de votre domaine d'identité	76
Résolution des échecs de session si l'environnement est configuré pour SSO avec un fournisseur d'identités	76
Résolution des échecs d'exécution de script après modification du mot de passe Cloud EPM	77
Correction de l'erreur "EPMAT-7 : connexion impossible. Protocole non pris en charge : HTTPS" lors de l'utilisation d'un serveur proxy	77
Correction de l'erreur EPMAT-11 : Erreur de serveur interne. La connexion a expiré	79
Correction de l'erreur EPMAT-11 : Erreur de serveur interne. La lecture a expiré	80

Correction de l'erreur EPMAT-11 : Impossible de se connecter à l'URL en cas de connexion à partir d'un ordinateur Linux	80
Résolution du message java.lang.UnsupportedClassVersionError lors de la connexion à partir d'un ordinateur Linux	80
Correction de l'erreur EPMAT-7 : La session n'est pas authentifiée. Exécutez la commande login avant d'exécuter toute autre commande	81
Correction des erreurs EPMAT-9 : Informations d'identification non valides et EPMAT-7 : Paramètre non valide	81
Correction des erreurs EPMAT-7 : L'utilisateur ne dispose pas d'autorisations en écriture sur le répertoire de travail actuel et FileNotFoundException : .prefs (Accès refusé)	82
Correction de l'erreur EPMAT-7 : Impossible de modifier l'autorisation d'accès du fichier de mots de passe : .prefs	82
Correction de l'erreur EPMAT-7 : Impossible d'analyser le fichier de mots de passe : .prefs	83
Correction de l'erreur EPMAT-7 : Impossible d'analyser le fichier de mots de passe : passwordfile.epw	83
Correction de l'erreur EPMAT-7 : Impossible de supprimer le fichier de mots de passe : .prefs	83
Résolution des erreurs EPMAT-7 : Impossible de se connecter car certains certificats SSL sont manquants dans le fichier de clés d'accès et EPMAT-7 : Impossible de se connecter car les certificats SSL mentionnés ci-avant sont manquants dans le fichier de clés d'accès	84
Correction de l'erreur HttpConnection - Exception détectée lors de la fermeture de la sortie	84
Gestion des échecs de mise à niveau	85
Gestion des échecs de connexion après un changement de réseau	85
Correction de l'erreur EPMAT-9 : Privilèges insuffisants pour exécuter l'opération	85
Correction de l'erreur EPMAT-7 : TempServiceType non valide	85
Correction de l'erreur EPMAT-1 : Instantané non valide	87
Correction de l'erreur EPMAT-1 : Echec de l'exécution de la commande. L'emplacement du paramètre n'est pas valide lors de l'exécution de la commande ImportMetadata	87
Gestion de l'erreur EPMAT-1 : Le job portant le nom <rulename> et de type RULES est introuvable	88
Correction de l'erreur EPMAT-6 : Service indisponible lors de l'exécution de règles métier	88
Résolution de l'erreur copySnapshotFromInstance dans les environnements avec périmètre réseau	88
Correction des erreurs copyFromSFTP et copyToSFTP dans les environnements avec liste d'autorisation d'adresses IP	88
Gestion du blocage perçu d'un processus EPM Automate	88
Accès à l'aide	89
Diagnostic des problèmes d'API REST	90
Résolution des problèmes de gestion des utilisateurs, des rôles et des groupes	91
L'affectation de rôle n'est pas appliquée immédiatement	92
Aucun administrateur de domaine d'identité existant	92
Accès à l'aide	92
Diagnostic des erreurs de rapports Financial Reporting et des problèmes de performances	93

Diagnostic des problèmes de performances de rapports Financial Reporting	93
Diagnostic des erreurs dans les rapports Financial Reporting	96
Correction de l'erreur ArrayIndexOutOfBoundsException dans le gestionnaire de connexions à la base de données	97
Définition de limites pour le temps d'exécution des requêtes Essbase	97
Accès à l'aide	97
Résolution des problèmes de rapports	98
Résolution des problèmes Smart View	99
Résolution des problèmes relatifs au complément Smart View Windows	99
Outils de diagnostic et vérification d'état	101
Remarques relatives à Microsoft	102
Installation, configuration et désinstallation de Smart View	103
Langue et paramètres régionaux	107
Démarrage et affichage	108
Informations de connexion et connexions	110
Extensions	115
Performances	118
Généralités sur Smart View	126
Résolution des problèmes avec le complément Smart View (Mac et navigateur) pour Office 365	128
Les dossiers de bibliothèque ne s'affichent pas dans le panneau d'accueil (option Effacer le stockage)	128
Désactivation du bloqueur de fenêtres publicitaires dans Chrome	130
Effacement du cache du navigateur Chrome	131
Effacement du cache Office et Web sur Mac	132
Problème d'affichage de la liste des tâches	134
Mise en marche de Smart View (Mac et navigateur) après l'activation de l'authentification unique	134
Correction des problèmes de connexion avec Strategic Modeling Smart View	135
Le ruban Strategic Modeling ne s'affiche pas	135
Même après la réinstallation de Strategic Modeling, le ruban ne s'affiche pas	135
Le noeud Strategic Modeling n'apparaît pas dans les connexions partagées	136
Je rencontre d'autres problèmes	137
Accès à l'aide	137
Résolution des problèmes relatifs à Workforce	138
Résolution de l'affectation d'avantages sociaux en double dans Workforce	138
Résolution d'erreurs HSP_ID_xxxx lors de l'exécution de règles dans Workforce	138
Résolution du problème d'ajout d'une nouvelle demande d'embauche à une demande existante	140
Accès à l'aide	140
Correction des problèmes Strategic Modeling	141
Résolution des problèmes d'ordre général	141
Résolution des problèmes relatifs à l'extension Smart View	141

Correction des problèmes du module Web Strategic Modeling	142
Accès à l'aide	142
Diagnostic des échecs de consolidation et des problèmes de performances dans Financial Consolidation and Close	143
Utilisation de l'option d'optimisation Dense/Dispersé	144
Problème de conception de l'application	145
Identification des calculs superflus	146
Optimisation des configurations et des extensions	148
Maintenance régulière	153
Diagnostic des problèmes de performances après le déploiement de règles de consolidation configurables	155
Approche automatisée pour résoudre des problèmes de performances	155
Approche manuelle pour résoudre des problèmes de performances	156
Conseil d'utilisation de l'option Contrôler le stockage de vue cumulée	161
Diagnostic des problèmes de performances après le déploiement de règles de calcul (point d'insertion) configurable	161
Activation des journaux de règles de consolidation et envoi d'un commentaire à Oracle	166
Résolution des problèmes fonctionnels	166
Accès à l'aide d'Oracle	169
Résolution des problèmes liés au processus d'approbation Financial Consolidation and Close	170
Résolution des problèmes relatifs aux journaux Enterprise Financial Consolidation and Close	172
Résolution des problèmes avec Profitability and Cost Management	173
Meilleures pratiques en matière de conception d'applications	173
Gestion de l'évolutivité d'application	173
Gestion de la conception de dimension	175
Gestion de la conception de logique d'application	179
Gestion d'un système de calcul optimisé	184
Dépannage des problèmes de calcul	186
Vérification des résultats de calcul	186
Validation des résultats de règle	187
Vérification de l'impact des métadonnées sur les règles	188
Arrêt des jobs à longue durée d'exécution	189
Accès à l'aide	190
Description précise du problème ou de l'échec	190
Contexte historique	190
Détails annexes	191
Résolution des problèmes avec Account Reconciliation	192
Impact du chargement des soldes sur le statut actif des profils	192
Restriction à deux décimales de la valeur de montant dans Data Management pour l'export de fichier personnalisé	192
Raisons pour lesquelles le module Correspondance de transactions ouvre des rapprochements	193

Résolution de la réouverture des rapprochements après le rechargement d'un solde partiel source (grand livre) ou de sous-système (livre auxiliaire)	193
Accès à l'aide	193
Résolution des problèmes fonctionnels et de performances de Tax Reporting	194
Révision des formules de membre	195
Maintenance régulière	195
Accès à l'aide	196
Résolution des problèmes de processus d'approbation Tax Reporting	197
Résolution des problèmes de processus d'approbation Tax Reporting	198
Accès à l'aide	199
Dépannage des problèmes liés à la gestion des données et à l'intégration des données	199
Rôles requis pour le chargement des données	200
Gestion des erreurs d'intégration de données	200
Résolution des problèmes de performances de chargement des données dans Data Management	201
Gestion des échecs de chargement de données dans Account Reconciliation	201
Correction de l'erreur 3335 lors d'un export de données Data Management	201
Accès à l'aide	202
Gestion des problèmes de mise à jour du contenu	202
Gestion des problèmes avec les flux de navigation	204
Résolution des problèmes fonctionnels d'intégration ERP	207
Rôles prédéfinis Oracle ERP Cloud requis	207
Privilèges Oracle ERP Cloud requis en cas d'utilisation d'un rôle personnalisé	207
Liste d'autorisation d'adresses IP	208
Conseils de dépannage pour l'intégration ERP	208
Intégration de l'interface utilisateur Cloud EPM dans une instance ERP	209
Intégration de l'interface utilisateur Cloud EPM dans une instance Oracle ERP Cloud	210
Accès à l'aide	210
Gestion des problèmes FastConnect	211
Résolution des problèmes NetSuite Planning and Budgeting	211
Résolution des problèmes fonctionnels de liste d'autorisation d'adresses IP et de périmètre réseau	212
Gestion des problèmes relatifs à l'application de patches	212
Raisons des échecs de mise à jour mensuelle ou de patches	213
Accès à l'aide	213
Gestion des autres problèmes fonctionnels	214
Résolution des autres problèmes de performances	214
Gestion des inexactitudes dans les données de consolidation financière	216
Recherche d'un problème de conception de l'application	216
Suppression de personnalisations	218
Vérification des problèmes de consolidation connus	220
Utilisation du repérage de données pour l'auto-diagnostic des inexactitudes dans les données	223

Accès à l'aide d'Oracle	223
Gestion de la perte de données dans un environnement	224
Résolution des problèmes de traitement des commandes	226

## 5 Demandes liées à Cloud EPM

---

Demande de non-prise en compte des mises à jour automatiques pour les environnements	3
Demande de patch exceptionnel	5
Demande de restauration des environnements de production ou de test vers une mise à jour précédente	6
Demande de nouvelle fusion des environnements	7
Demande d'application d'une mise à jour mensuelle aux environnements de production avant le troisième vendredi auprès d'Oracle	8
Demande d'environnements de prêt temporaires	9
Migration des environnements EURA vers EU Sovereign Cloud (OC19)	10
Inscription au programme de réussite de l'implémentation	13
Demande de validation des performances pour Planning, les modules Planning et Financial Consolidation and Close	15
Demande d'un test de régression automatisé	17
Demande d'un rapport d'analyse de bloc Essbase	19
Demande de mise à niveau d'Essbase	19
Demande de comparaison de conceptions pour une application Planning sur site migrée vers Cloud EPM	20
Demande d'une adresse électronique d'expéditeur personnalisée	24
Soumission d'une demande d'amélioration	25
Demande d'augmentation des limites de gestionnaire de dimensions Planning	26
Demande d'augmentation des limites de gestionnaire de dimensions Financial Consolidation and Close	28
Demande d'augmentation des limites de gestionnaire Profitability and Cost Management et Enterprise Profitability and Cost Management	29
Demande d'augmentation des limites de gestionnaire Cloud EDM	31
Demande d'augmentation des limites de gestionnaire Account Reconciliation	33
Demande d'analyse de la cause initiale pour un problème résolu	34
Demande d'un ancien instantané de sauvegarde d'un environnement	35
Demande d'augmentation de capacité	36
Demande d'une vérification de l'état pour un environnement	38
Demande de configuration de la liste d'autorisation d'adresses IP (désapprouvé)	38
Utilisation d'un périmètre réseau Identity Cloud Service	39
Utilisation d'une connexion VPN dédiée pour restreindre l'accès	39
Demande d'interdiction aux administrateurs de service d'affecter des rôles prédéfinis	39
Demande d'environnements supplémentaires pour les abonnements EPM Enterprise Cloud Service	40
Demande de décalage d'une maintenance d'infrastructure	40
Demande du plan d'informations Cloud EPM	40

Réponse aux alertes de diagnostic client	41
Autres demandes	41

## 6 Questions sur Cloud EPM

---

Questions sur les procédures	1
Autres questions	2

# Accessibilité de la documentation

Pour plus d'informations sur l'engagement d'Oracle pour l'accessibilité de la documentation, visitez le site Web Oracle Accessibility Program, à l'adresse : <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

## **Accès aux services de support Oracle**

Les clients Oracle qui ont souscrit un contrat de support ont accès au support électronique via My Oracle Support. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> ou le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si vous êtes malentendant.

# Commentaires sur la documentation

Pour envoyer des commentaires sur cette documentation, cliquez sur le bouton Commentaires situé en bas de la page de chaque rubrique du centre d'aide Oracle. Vous pouvez également envoyer un courriel à l'adresse [epmdoc\\_ww@oracle.com](mailto:epmdoc_ww@oracle.com).

# 1

## Création et gestion d'un centre d'excellence EPM

L'une des meilleures pratiques pour EPM consiste à créer un centre d'excellence (CoE).

Un **centre d'excellence EPM** représente un effort commun visant à guider l'adoption et le respect des meilleures pratiques. Il mène la transformation des processus métier liés à la gestion des performances et à l'utilisation de solutions technologiques.

L'adoption du cloud peut permettre à votre organisation de gagner en agilité et de promouvoir des solutions innovantes. Un centre d'excellence EPM supervise votre initiative cloud, et peut aider à protéger et à gérer votre investissement ainsi qu'à promouvoir une utilisation efficace.

L'équipe du centre d'excellence EPM :

- garantit l'adoption du cloud et aide votre organisation à tirer le meilleur parti de son investissement dans Oracle Fusion Cloud EPM ;
- agit en tant que comité de pilotage pour les meilleures pratiques ;
- dirige les initiatives de gestion du changement en lien avec EPM et favorise la transformation.

Tous les clients peuvent bénéficier d'un centre d'excellence EPM, y compris ceux qui ont déjà implémenté EPM.

### Comment commencer ?

Cliquez sur le lien suivant afin d'obtenir des meilleures pratiques, des conseils et des stratégies pour votre propre centre d'excellence EPM : [Introduction au centre d'excellence EPM](#).

### En savoir plus

- Regardez le séminaire en ligne Cloud Customer Connect : [Création et gestion d'un centre d'excellence \(CoE\) EPM pour Cloud EPM](#).
- Regardez les vidéos [Présentation : Centre d'excellence EPM](#) et [Création d'un centre d'excellence EPM](#).
- Reportez-vous aux avantages commerciaux et à la proposition de valeur d'un centre d'excellence EPM dans la section *Création et gestion d'un centre d'excellence EPM*.



# 2

## Présentation du processus de résolution des problèmes pour Cloud EPM

Combien de fois vous est-il arrivé de rechercher des étapes de dépannage pour des problèmes liés aux processus métier Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management ? Ce guide identifie certains problèmes courants signalés par les clients et donne les procédures à suivre pour les résoudre.

Utilisez ce guide pour diagnostiquer vous-même la cause de certains problèmes en lien avec Cloud EPM et connaître les étapes à suivre pour les résoudre. Si les étapes suggérées sont inefficaces, ce guide répertorie les informations à fournir lorsque vous demandez de l'aide à Oracle.

### Dans cette section

- [Création d'un instantané de sauvegarde](#)
- [Vérification du rapport d'activité pour identifier les obstacles aux performances](#)
- [Accès à l'aide d'Oracle](#)
- [Gestion des demandes de service](#)
- [Présentation des limites d'accès](#)
- [Surveillance du service](#)
- [Gestion des comptes utilisateur](#)
- [Compatibilité client](#)
- [Meilleures pratiques relatives aux environnements avec accès restreint au réseau](#)
- [Régions Cloud EPM](#)
- [Adresses IP sortantes des régions Cloud EPM](#)
- [Meilleures pratiques pour les environnements de production et de test](#)
- [Présentation des restructurations BSO implicites et explicites](#)
- [Ressources essentielles pour la réussite des clients](#)

## Création d'un instantané de sauvegarde

Toutes les activités de dépannage doivent être effectuées dans un environnement de test.

Commencez par créer une sauvegarde de l'application dans l'environnement en cours et téléchargez-la sur un ordinateur local. Reportez-vous aux sources d'information suivantes :

- Sauvegarde et restauration d'un environnement à l'aide de l'instantané de maintenance dans le guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*
- Sauvegarde des artefacts et de l'application dans le guide *Administration de Migration*

# Vérification du rapport d'activité pour identifier les obstacles aux performances

Le rapport d'activité est généré automatiquement et permet d'identifier les problèmes pouvant affecter les performances de votre application.

Un nouveau rapport d'activité est généré dans les trois situations suivantes :

- Chaque jour pendant la maintenance quotidienne du service
- A chaque soumission de formulaire de commentaires
- A chaque exécution de la commande `resetService` d'EPM Automate pour redémarrer un environnement

Pour obtenir des informations détaillées sur le rapport d'activité, reportez-vous à la section Surveillance de l'utilisation à l'aide de rapports d'activité et de journaux d'accès du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

Avant de contacter Oracle pour obtenir de l'aide, en particulier concernant les problèmes de performances, consultez le rapport d'activité afin d'identifier les obstacles. Etudiez tout particulièrement les sections suivantes du rapport d'activité pour identifier des éléments à optimiser afin d'améliorer les performances :

- **Nombre d'utilisateurs** : cette section vous aide à déterminer s'il existe une corrélation entre le nombre d'utilisateurs et les performances de l'application.
- **Les 7 principales demandes d'interface utilisateur par durée** : cette section vous permet d'identifier les sept principales actions utilisateur d'après leur durée. Cela constitue un point de départ pour identifier la raison des lenteurs d'exécution des actions.
- **Les 30 actions d'interface utilisateur les plus longues sur 2 secondes** : cette section identifie les actions et les objets (par exemple, une règle) qui présentent les plus mauvaises performances afin de vous aider à repérer les artefacts que vous devez évaluer à des fins d'amélioration des performances.
- **Les 10 règles métier les plus longues sur 30 secondes** : cette section identifie les règles métier dont le temps d'exécution est le plus élevé et qui peuvent être optimisées.
- **Les 5 commandes de script de calcul les plus longues sur 1 minute** : cette section identifie les sections spécifiques d'une règle dont l'exécution est longue et que vous devez vérifier à des fins d'amélioration des performances.
- **Les 10 requêtes Essbase les plus longues sur 15 secondes** : cette section répertorie les requêtes Essbase les moins performantes, qui peuvent être optimisées pour obtenir de meilleures performances.

## Accès à l'aide d'Oracle

Avant de demander l'assistance du support Oracle, essayez les étapes de dépannage disponibles dans ce guide pour établir un diagnostic et résoudre le problème.

Les informations spécifiques dont Oracle a besoin pour résoudre votre problème sont identifiées dans chaque discussion. Ces rubriques vous fournissent des informations supplémentaires.

- [Utilisation de Fiddler pour capturer les informations de diagnostic](#)
- [Collecte de la trace des performances réseau à l'aide d'un navigateur](#)

- [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#)
- [Soumission d'une demande de service technique.](#)
- [Remarques concernant les domaines restreints](#)

## Utilisation de Fiddler pour capturer les informations de diagnostic

Utilisez Fiddler pour capturer le trafic HTTPS lorsque vous reproduisez les problèmes de connexion au navigateur et de performances dans EPM Automate et Oracle Smart View for Office. Le fichier de trace Fiddler contient des statistiques et des inspecteurs qui aident Oracle à résoudre les problèmes plus efficacement.

Regardez cette vidéo de présentation afin d'obtenir des informations relatives à la configuration de Fiddler pour la capture du trafic HTTPS.



### [Vidéo de présentation](#)

Vous devrez peut-être configurer votre paramètre de navigateur en suivant les instructions disponibles sur le site Web du fournisseur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration des navigateurs](#).

## Collecte de la trace des performances réseau à l'aide d'un navigateur









Le support Oracle peut avoir besoin des données de performances réseau pour résoudre certains problèmes de performances d'Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.

### Dans cette section





- [Collecte de la trace réseau à l'aide de Google Chrome](#)
- [Collecte de la trace réseau à l'aide de Microsoft Edge](#)
- [Collecte de la trace réseau à l'aide de Firefox](#)







## Collecte de la trace réseau à l'aide de Google Chrome

1. Effacez le cache dans Chrome.
  - a. Cliquez sur **⋮ (Personnaliser et contrôler Google Chrome)**, sélectionnez **Historique**, puis à nouveau **Historique**.
  - b. Cliquez sur **Supprimer les données de navigation**.
  - c. Sélectionnez toutes les cases dans les onglets **Général** et **Paramètres avancés** de l'écran **Supprimer les données de navigation**.
  - d. Dans **Période**, sélectionnez **Depuis le début**.
  - e. Cliquez sur **Supprimer les données**.
2. Autorisez l'ouverture des fenêtres contextuelles.
  - Cliquez sur **⋮ (icône Personnaliser et contrôler Google Chrome)**, puis sélectionnez **Paramètres**.
  - Cliquez sur **⚙️ (Paramètres)**, puis sur **Confidentialité et sécurité**. Ensuite, cliquez sur **Paramètres des sites**, puis sur **Pop-ups et redirections**.




- Sélectionnez **Les sites peuvent afficher des pop-ups et utiliser des redirections** pour autoriser le navigateur à ouvrir les fenêtres contextuelles.
3. Activez le paramètre Chrome pour inclure les données sensibles dans le fichier HAR. L'activation de ce paramètre inclut des informations sensibles (cookie, set-cookie, en-têtes d'autorisation et journal associé) dans le fichier HAR.
    - Cliquez sur  (icône **Personnaliser et contrôler Google Chrome**), puis sélectionnez **Paramètres**.
    - Cliquez sur  (**Paramètres**), puis sur **Préférences**.
    - Cochez la case **Autoriser la génération du fichier HAR avec des données sensibles**.
  4. Ouvrez les diagnostics réseau.
    - a. Cliquez sur  (icône **Personnaliser et contrôler Google Chrome**), sélectionnez **Plus d'outils**, puis **Outils de développement**.
    - b. Cliquez sur **Réseau**.
    - c. Cliquez sur  (**Effacer le journal réseau**) pour enlever du journal toute information existante sur le réseau.
    - d. Cochez la case **Conserver le journal**.
    - e. Cliquez sur  (**Enregistrer le journal réseau**).
  5. Dans l'onglet Chrome en cours, connectez-vous à l'environnement Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management et reproduisez le cas d'emploi qui entraîne des problèmes fonctionnels ou de performances. Ne changez pas d'onglet et n'en ouvrez pas de nouveau.
  6. Déconnectez-vous de Cloud EPM.
  7. Dans le même onglet Chrome que celui de l'étape 4, connectez-vous à nouveau à l'environnement Cloud EPM et reproduisez une nouvelle fois le cas d'emploi qui entraîne des problèmes fonctionnels ou de performances pour vous assurer que le navigateur a mis en mémoire cache le contenu statique.
  8. Cliquez sur  (**Arrêter l'enregistrement du journal réseau**).
  9. Cliquez sur  (**Tout**).
  10. Cliquez sur  (**Exporter le fichier HAR**).
  11. Enregistrez le fichier HAR dans un répertoire local.

## Collecte de la trace réseau à l'aide de Microsoft Edge

1. Effacez le cache.
  - a. Cliquez sur  (**Paramètres et plus**), sélectionnez **Historique**, puis cliquez sur  (**Supprimer les données de navigation**).
  - b. Dans **Intervalle de temps**, sélectionnez **A tout moment**.
  - c. Cochez toutes les cases dans **Supprimer les données de navigation**, puis cliquez sur **Effacer maintenant**.
2. Autorisez l'ouverture des fenêtres contextuelles.
  - Cliquez sur  (**Paramètres et plus**) et sélectionnez  (**Paramètres**).

- Dans **Préférences**, assurez-vous que l'option **Fenêtres contextuelles et redirections** est définie sur **Autorisé** pour autoriser le navigateur à ouvrir les fenêtres contextuelles.
- 3. Ouvrez les diagnostics réseau.
  - a. Cliquez sur **⋮ (Paramètres et plus)**, puis sur **Outils supplémentaires**, et sélectionnez **Outils de développement**.
  - b. Cliquez sur  (**Réseau**).
  - c. Cliquez sur  (**Effacer le journal réseau**) pour enlever du journal toute information existante sur le réseau.
  - d. Cochez la case **Conserver le journal**.
  - e. Cliquez sur  (**Enregistrer le journal réseau**).
- 4. Connectez-vous à l'environnement Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management et reproduisez le cas d'emploi qui entraîne des problèmes fonctionnels ou de performances.
- 5. Déconnectez-vous de Cloud EPM.
- 6. Connectez-vous à nouveau à l'environnement Cloud EPM et reproduisez une nouvelle fois le cas d'emploi qui entraîne des problèmes fonctionnels ou de performances pour vous assurer que le navigateur a mis en mémoire cache le contenu statique.
- 7. Déconnectez-vous de Cloud EPM.
- 8. Cliquez sur  (**Arrêter l'enregistrement du journal réseau**).
- 9. Cliquez sur  (**Tout**).
- 10. Cliquez sur  (**Exporter le fichier HAR**).
- 11. Enregistrez le fichier HAR dans un répertoire local.

## Collecte de la trace réseau à l'aide de Firefox

1. Effacez le cache dans Firefox.
  - a. Cliquez sur  (**Consulter l'historique, les marque-pages enregistrés et plus encore**), sélectionnez **Historique**, puis **Effacer l'historique récent**.
  - b. Dans **Intervalle à effacer**, sélectionnez **Tout**.
  - c. Cliquez sur **Effacer**.
2. Ouvrez les diagnostics réseau. Cliquez sur  (icône **Ouvrir le menu**), sélectionnez **Développement web**, puis **Réseau**.
3. Cliquez sur  (**Paramètres de la console**) et vérifiez que l'option **Conserver les journaux** est sélectionnée.
4. Connectez-vous à l'environnement Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management et reproduisez le cas d'emploi qui entraîne des problèmes fonctionnels ou de performances.
5. Déconnectez-vous de l'environnement Cloud EPM.
6. Connectez-vous à l'environnement Cloud EPM et reproduisez une nouvelle fois le cas d'emploi qui entraîne des problèmes fonctionnels ou de performances pour vous assurer que le navigateur a mis en mémoire cache le contenu statique.

7. Cliquez sur **All** (**Tout le trafic**).
8. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une colonne, sélectionnez **Tout enregistrer en tant que HAR**, puis enregistrez les informations de trace dans un répertoire local.

## Création d'une soumission Fournir des commentaires

Le processus Fournir des commentaires permet à Oracle d'accéder aux fichiers journaux des 24 dernières heures de l'environnement afin de vous aider à identifier et à résoudre le problème. Lors de la création de la soumission, reproduisez votre problème et ajoutez des captures d'écran qui montrent clairement les étapes à réaliser pour ce faire.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Aider Oracle à collecter des informations de diagnostic à l'aide de l'utilitaire Fournir des commentaires dans le guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

### ❗ Remarque

Il est important de créer le formulaire de commentaires rapidement après la survenue du problème. Si 24 heures se sont écoulées depuis que vous avez rencontré le problème, le processus Fournir des commentaires ne pourra pas collecter les journaux de la période lors de laquelle le problème est survenu.

Oracle peut vous demander d'exécuter le processus Fournir des commentaires plusieurs fois lors de la résolution d'un problème si vous modifiez votre application ou exécutez d'autres activités. Ces demandes permettent essentiellement d'accéder aux fichiers journaux mis à jour à la suite des modifications apportées à l'application.



Oracle n'accède pas aux instantanés d'application sans votre autorisation explicite. Dans toutes les régions OCI non restreintes, les administrateurs de service peuvent autoriser la soumission de l'instantané d'application en sélectionnant le bouton radio **Soumettre l'instantané d'application** lors du processus Fournir des commentaires. Oracle utilise l'instantané d'application soumis uniquement à des fins de test. Oracle n'apporte aucune modification à l'application ou aux données. Si vous acceptez de fournir l'instantané de maintenance, Oracle crypte automatiquement l'instantané de maintenance en cours et le copie.

### ❗ Remarque

Les administrateurs de service ne peuvent pas envoyer d'instantanés d'application à Oracle dans les régions OCI restreintes (par exemple, les régions des domaines de sécurité OC2 et OC3).

L'instantané de maintenance auquel Oracle accède lorsque vous donnez votre accord correspond à l'instantané d'artefact (Artifact Snapshot) créé lors de la maintenance quotidienne précédente de l'environnement. L'instantané de maintenance soumis avec l'utilitaire Fournir des commentaires n'affiche pas les modifications apportées après la maintenance quotidienne précédente. Si vous voulez qu'Oracle accède à vos derniers artefacts et à vos dernières données, avant l'envoi de commentaires, exécutez la commande `runDailyMaintenance` d'EPM Automate pour créer un instantané de maintenance.

### Provide Feedback

▶ Environment

▶ Plugins

▲ Confirm Application Snapshot submission

**Submit application snapshot**  Yes

By selecting Yes, you consent to the following

- Grant Oracle access to the current maintenance snapshot of the service instance to help reproduce the issue and to verify fixes.
- Grant Oracle permission to include the maintenance snapshot in regression test suites for upcoming releases.

#### 📘 Remarque

L'utilitaire génère un numéro de référence pour la soumission. Vous devez inclure ce numéro dans la demande de service technique. Le numéro de référence est inclus dans le courriel de notification de commentaire envoyé aux administrateurs de service.

#### Votre objectif

Déterminer les informations que vous devez soumettre pour résoudre rapidement les problèmes

#### Comment y parvenir



[Vidéo de présentation](#)

Comprendre le processus de collecte et de soumission d'informations via l'utilitaire Fournir des commentaires



[Vidéo de présentation](#)

## Soumission d'une demande de service technique

Connectez-vous au site Web du [support technique Oracle](#) et créez une demande de service technique. Veillez à inclure le numéro de référence généré par l'utilitaire Fournir des commentaires. En fonction de votre processus métier et de votre problème, Oracle a besoin d'informations telles que les suivantes :

- PDV
- Variables utilisateur et variables de substitution
- Les paramètres de performances attendus et réels (par exemple, la durée réelle de la consolidation par rapport à la durée attendue)
- Trace Fiddler ou fichier HAR de la session
- Fichiers journaux

### ① Remarque

Choisissez la catégorie **Coupure critique** pour la demande de service seulement si une fonction de système de production ou une fonction métier critique est instable et qu'une ressource appropriée de votre organisation est disponible pour travailler sur le problème 24 heures/24, si nécessaire. Pour obtenir des exemples de scénarios de coupure critique, reportez-vous au document [Exemples de coupures critiques \(ID de document 2849481.1\)](#) disponible sur le site Web du support Oracle.

## Remarques concernant les domaines restreints

La gestion d'une demande de service pour les problèmes liés à un environnement dans un domaine restreint (comme OC2, OC3, OC4 ou OC19) constitue un véritable défi pour les employés d'Oracle ne disposant pas de l'accès nécessaire. En effet, les noms d'artefact (par exemple, les noms de dimension, les noms de membre, les noms de rapport) et les informations d'identification des utilisateurs (par exemple, les adresses électroniques, les adresses IP) sont masqués, ce qui empêche les employés d'Oracle de référencer les informations auxquelles ils n'ont pas accès. La communication peut par conséquent être difficile.

Dans ce cas, un intermédiaire Oracle, qui dispose de l'accès requis aux données masquées, peut être présent afin de faciliter la conversation en mappant les artefacts tels que vous les voyez dans l'environnement avec les artefacts masqués que l'employé d'Oracle voit.

## Gestion des demandes de service

La résolution de demande de service est un processus collaboratif et itératif qui nécessite votre participation active. Une demande de service bien formulée inclut une description détaillée du problème ou de la question, les actions de dépannage déjà réalisées et une description de l'impact sur votre activité. La résolution des gros problèmes complexes signalés au support technique Oracle via les demandes de service peut prendre du temps. Parfois, la demande de service ne progresse pas assez rapidement pour vous permettre de satisfaire vos plans d'implémentation ou de mise à niveau, ou vos jalons de projet. Dans de tels cas, vous disposez des options suivantes :

- **Vérifier si la gravité de la demande de service est correctement définie.** La gravité d'une demande de service doit respecter la catégorisation indiquée dans la section Définitions de gravité dans le guide [Conditions Générales d'Hébergement et de Livraison du Cloud Oracle](#). Vous pouvez demander à Oracle de modifier la gravité en contactant l'ingénieur du support via la demande de service ou en composant le numéro de téléphone de contact du support de votre région.
- **Demander aux responsables de regarder la demande de service**

### **Demande d'attention des responsables pour la demande de service**

Le fait de demander aux responsables de regarder la demande de service implique vos responsables et les responsables Oracle Global Customer Support. Même si ce processus ne garantit pas une résolution immédiate du problème, il permet de s'assurer que les ressources Oracle appropriées se concentrent sur la résolution de la demande de service et sur la communication à propos de la progression. Il fournit également un canal pour informer le support technique Oracle des dates cibles et des dates limites, et de l'impact de la demande de service sur vos plans d'implémentation. Vous pouvez demander à un responsable Oracle Global Customer Support de regarder votre demande de service dans les scénarios suivants :

- La demande de service n'est pas résolue rapidement, ce qui retarde vos plans d'implémentation ou de mise à niveau, ou vos jalons de projet.
- D'autres problèmes importants relatifs à votre activité doivent être communiqués aux responsables du support technique.
- Vous n'êtes pas satisfait de la réponse ou de la résolution qui vous a été apportée.

Le fait de demander l'attention des responsables facilite la création d'un plan d'action, et permet au support technique Oracle de valider et de coordonner les ressources requises pour résoudre le problème.

#### ① Note

Des demandes régulières d'attention des responsables pour des problèmes non critiques ou une surévaluation constante de la gravité d'une demande de service peuvent entraîner une incompréhension de l'importance ou de l'impact critique de demandes ultérieures. Utilisez cette option uniquement dans des situations critiques.

Pour obtenir des instructions sur ce processus, reportez-vous à la section [Procédure de demande d'attention des responsables pour une demande de service avec les services de support Oracle \(ID de document 199389.1\)](#).

## Présentation des limites d'accès

### Puis-je accéder à la base de données utilisée avec mon environnement cloud ?

Non. Vous ne pouvez pas accéder à la base de données sur laquelle s'appuie votre environnement Cloud EPM. Vous avez accès à l'ensemble du contenu cloud uniquement via les interfaces utilisateur, les interfaces de programme d'application et les utilitaires fournis. L'accès direct à la base de données via SQL n'est pas possible.

### Puis-je accéder au système d'exploitation Cloud EPM ?

Non. Vous ne pouvez pas accéder directement au système d'exploitation qui héberge vos environnements Cloud EPM. L'accès direct au système de fichiers et aux autres composants de plate-forme n'est pas fourni.

### Puis-je accéder aux fichiers journaux de système d'exploitation et d'application ?

Non. Vous ne pouvez pas accéder directement aux fichiers journaux de système d'exploitation et d'application du serveur qui héberge vos environnements Cloud EPM.

## Surveillance du service

Cette section répertorie les questions relatives à la surveillance des environnements Cloud EPM.

### Comment surveiller les performances de service ?

Les administrateurs de service peuvent afficher des rapports d'activité, qui permettent de simplifier la conception de l'application en identifiant les scripts de calcul et les demandes utilisateur qui ont une incidence sur les performances de l'application. Reportez-vous à la section Surveillance de votre service du *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

### Est-il possible de tester les performances d'un environnement chargé ?

Utilisez la commande replay d'EPM Automate pour simuler la charge du système afin de vérifier que l'expérience utilisateur est acceptable lorsque le service subit une charge donnée. Par exemple, vous pouvez tester l'expérience utilisateur sur un environnement de test en cas de forte charge, pour vous assurer que le service s'exécute bien après que vous avez migré l'application de l'environnement de test vers l'environnement de production.

Reportez-vous également à la section Préparation de l'exécution de la commande replay du guide *Utilisation d'EPM Automate*.

### Un rapport d'activité est-il disponible dans Narrative Reporting ?

Le rapport d'activité et les journaux d'accès ne sont pas disponibles dans Narrative Reporting.

Les rapports d'activité et les journaux d'accès sont générés et stockés dans les environnements Narrative Reporting. Vous pouvez les télécharger à l'aide de la commande `downloadFile` d'EPM Automate.

De plus, vous pouvez générer un journal d'audit système (fichier CSV) afin d'identifier les modifications apportées au service pendant une période donnée. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section Réalisation d'un audit du guide *Administration de Narrative Reporting*.

### Comment afficher les détails de service ?

Utilisez la console Oracle Cloud pour afficher les détails de service.

### Comment surveiller les notifications associées aux coupures ?

Utilisez la page Notifications de la console Oracle Cloud pour surveiller les coupures de service en cours et planifiées qu'Oracle planifie pour la maintenance de service. Vous pouvez filtrer et trier la liste de notifications.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Surveillance des notifications du guide *Gestion et surveillance d'Oracle Cloud*.

### Comment s'assurer que seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder aux environnements Cloud EPM ? Comment s'assurer que les utilisateurs peuvent se connecter uniquement à l'aide du VPN de l'organisation ?

Utilisez une liste d'autorisation ou de blocage pour contrôler l'accès aux environnements Cloud EPM. Reportez-vous aux sources d'information suivantes :

- Configuration d'un accès restreint au réseau dans le *Guide de mise en route pour les administrateurs*.
- [Gestion des règles de liste d'autorisation et de blocage d'adresses IP](#) dans le guide *Gestion et surveillance d'Oracle Cloud*.

### Quelles sont les restrictions de taille des données dans Cloud EPM ?

Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs* :

- Qu'est-ce qui influe sur la taille des données d'un environnement
- Quelle est la taille maximale autorisée des données dans un environnement ?
- Quelle est la limite de conservation des fichiers et des instantanés ?

### Quelle est la limite de conservation des fichiers et des instantanés ?

Les fichiers et les instantanés que vous créez ou chargez dans un environnement sont supprimés au bout de 60 jours. Le processus de maintenance quotidienne surveille l'environnement et enlève automatiquement les instantanés de plus de 60 jours. Si la taille totale de tous les instantanés restants dépasse 150 Go, il supprime les instantanés créés au cours des 60 derniers jours, mais datant de plus de 48 heures, en commençant par les plus anciens, jusqu'à ce que la taille totale des instantanés soit inférieure à 150 Go. L'instantané de maintenance quotidienne n'est jamais supprimé, quelle que soit sa taille.

Les processus métier autres que Narrative Reporting peuvent utiliser la commande `deleteFile` d'EPM Automate pour enlever les fichiers inutiles d'un environnement.

## Gestion des comptes utilisateur

Cette section répertorie les questions courantes sur l'authentification unique (SSO) et les comptes utilisateur.

### Si mon service est configuré pour l'authentification unique, Cloud EPM gère-t-il les mots de passe utilisateur ?

Si le service est configuré pour l'authentification unique, les noms d'utilisateur et les mots de passe Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, ainsi que les stratégies de mot de passe, sont gérés par le serveur d'annuaire de votre organisation.

Les administrateurs de service qui ont besoin d'accéder à des clients, tels qu'EPM Automate, doivent disposer de comptes Cloud EPM compatibles avec des informations d'identification de domaine d'identité. Reportez-vous à la section Vérification de la possibilité pour les utilisateurs d'exécuter les utilitaires Cloud EPM après la configuration de l'authentification unique du *Guide de mise en route pour les administrateurs*. Pour ces comptes, Cloud EPM gère les mots de passe.

Tous les utilisateurs (y compris les utilisateurs système et ceux liés à l'automatisation) doivent modifier régulièrement leur mot de passe. Cloud EPM envoie des courriels de rappel demandant aux utilisateurs de modifier leur mot de passe chaque jour, pendant les sept jours précédant l'expiration du mot de passe. Les nouveaux mots de passe doivent respecter les stratégies de mot de passe Cloud EPM répertoriées sur la page Mon profil de la console Oracle Cloud. Reportez-vous à la section Changement du mot de passe du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

### Mon service n'est pas configuré pour l'authentification unique. Existe-t-il un moyen de m'assurer que les stratégies de mot de passe Cloud EPM reflètent celles de mon entreprise ?

Non. Les stratégies de mot de passe Cloud EPM ne peuvent pas être modifiées pour refléter les stratégies d'une organisation. Si vous voulez utiliser vos propres stratégies de mot de passe, configurez SSO.

## Compatibilité client

Cette section se penche sur les questions relatives à la compatibilité entre un navigateur et Oracle Smart View for Office.

### Comment déterminer si les utilisateurs se servent d'un navigateur recommandé ?

Utilisez le rapport d'activité pour suivre l'utilisation du navigateur. Ce rapport répertorie les éléments suivants :

- Navigateurs avec des versions non prises en charge et nombre d'utilisateurs les ayant employés
- Versions des navigateurs utilisés pour accéder au service et nombre d'utilisateurs les ayant employés

Utilisez les rubriques suivantes dans le guide *Guide de mise en route pour les administrateurs* :

- Surveillance de l'utilisation à l'aide de rapports d'activité et de journaux d'accès
- Navigateurs pris en charge

### Comment savoir quelle est la version de Smart View utilisée ?

Utilisez le rapport d'activité pour suivre l'utilisation de Smart View. Ce rapport répertorie les éléments suivants :

- Versions de Smart View utilisées et nombre d'utilisateurs les employant
- Dix utilisateurs Smart View les plus actifs qui n'utilisent pas la version actuelle de Smart View

Reportez-vous à la section Surveillance de l'utilisation à l'aide de rapports d'activité et de journaux d'accès du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

## Procédure de test avec les derniers chiffrements TLS

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management prend en charge les versions 1.2 et 1.3 du protocole Transport Layer Security (TLS) avec des chiffrements puissants pour sécuriser la communication avec les navigateurs, Oracle Smart View for Office, EPM Automate, l'agent EPM et le logiciel qui utilise les API REST Cloud EPM. Pour la liste des chiffrements pris en charge, reportez-vous à la section TLS (Transport Layer Security) 1.3 pour la communication du *Guide de mise en route pour les administrateurs*. Les environnements Cloud EPM prendront uniquement en charge ces chiffrements, à partir de la mise à jour 25.09. Oracle ne s'attend à aucun problème avec cette mise à jour.

Si vous voulez tester les derniers chiffrements et assurer la compatibilité avec les systèmes d'exploitation client, les navigateurs, Smart View, EPM Automate, l'agent EPM et d'autres logiciels qui s'intègrent à Cloud EPM, utilisez l'environnement de test suivant, qui est déjà mis à jour pour ne prendre en charge que les chiffrements puissants.

<https://epm-drphxregion.epm.us-phoenix-1.ocs.oraclecloud.com/epmcloud>

- Pour vérifier si votre navigateur prend en charge les chiffrements puissants, connectez-vous à cet environnement de test. Si l'écran de connexion apparaît, votre navigateur est compatible avec les chiffrements puissants.

- Pour vérifier si les connexions Smart View, EPM Automate et de l'agent EPM prennent en charge les chiffrements puissants, connectez-vous à cet environnement de test en indiquant *n'importe quelles* informations d'identification. Si la connexion échoue avec l'erreur `Informations d'identification non valides`, le client que vous avez testé est compatible avec les chiffrements puissants.
- Pour tester les intégrations à Oracle Integration Service (OIC), à Oracle Analytic Service (OAC) ou à tout autre logiciel qui utilise des API REST Cloud EPM, connectez-vous à cet environnement de test en indiquant *n'importe quelles* informations d'identification. Si la connexion échoue avec l'erreur `Informations d'identification non valides`, le composant que vous avez testé est compatible avec les chiffrements élevés.

## Meilleures pratiques relatives aux environnements avec accès restreint au réseau

Si vous configurez un ensemble d'adresses IP dans le périmètre réseau d'IAM, seules ces adresses IP sont autorisées à se connecter à l'ensemble des environnements de ce domaine. Utilisez cette méthode pour configurer une liste d'autorisation d'adresses IP afin de limiter les connexions à tous les environnements gérés par un domaine d'identité à un ensemble spécifique d'adresses IP. Pour obtenir des informations détaillées sur la configuration et la gestion des périmètres réseau, reportez-vous à la section [Gestion des périmètres réseau Oracle Identity Cloud Service](#) du guide *Administration d'Oracle Identity Cloud Service*.

Si vous avez configuré la liste d'autorisation d'adresses IP pour des environnements individuels à l'aide de la commande désapprouvée `setIPAllowlist` d'EPM Automate, il se peut qu'une liste d'autorisation d'adresses IP soit configurée pour un environnement déjà protégé par un périmètre réseau. Dans ce cas, les adresses IP qui doivent accéder à l'environnement protégé par la liste d'autorisation doivent être incluses à la fois dans la liste d'autorisation et dans la configuration du périmètre réseau. Sinon, les connexions échoueront.

Cette condition s'applique également aux connexions de flux de navigation entre environnements. Dans ce cas, si à la fois une liste d'autorisation d'adresses IP et un périmètre réseau sont configurés, vous devez utiliser l'adresse IP sortante de l'environnement source dans le périmètre réseau ainsi que la liste d'autorisation d'adresses IP de l'environnement cible individuel. Si seul un périmètre réseau ou seule une liste d'autorisation d'adresses IP pour un environnement individuel est configuré, vous devez ajouter les adresses IP autorisées uniquement au périmètre réseau ou uniquement à la liste d'autorisation d'adresses IP qui est configuré.

## Régions Cloud EPM

### Related Topics

- [Régions géographiques et identificateurs](#)
- [Disponibilité de l'IA générative](#)

## Régions géographiques et identificateurs

Oracle Cloud Infrastructure est hébergé dans des régions et des domaines de disponibilité. Une région est une zone géographique localisée. Un domaine de disponibilité est un centre de données ou un ensemble de centres de données situés dans une région. Une région est composée de domaines de disponibilité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Régions et domaines de disponibilité](#) dans le guide *documentation Oracle Cloud Infrastructure*. Le tableau ci-après répertorie les régions géographiques Oracle Fusion Cloud Enterprise

Performance Management et la région par défaut dans laquelle se trouve l'instance IDCS ou IAM pour chaque environnement de la région géographique considérée (quelle que soit la région de l'environnement lui-même). Par exemple, l'instance IDCS ou IAM de tous les environnements de la région géographique APAC SG001 est située dans la région ap-sydney-1.

**Note**

L'adresse électronique d'expéditeur des communications Cloud EPM pour tous les environnements est `no.reply@epm.oraclecloud.com`.

**Table 2-1 Régions géographiques OCI Cloud EPM et identificateurs**

Région géographique (domaine de sécurité)	Nom de la région	Identificateur	Clé de région	Emplacement par défaut de l'instance IAM
<b>APAC SG001 (OC1)</b>				ap-sydney-1
	Sud-est de l'Australie (Melbourne)	ap-melbourne-1	MEL	
	Est de l'Australie (Sydney)	ap-sydney-1	SYD	
	Sud de l'Inde (Hyderabad)	ap-hyderabad-1	HYD	
	Ouest de l'Inde (Mumbai)	ap-mumbai-1	BOM	
	Centre du Japon (Osaka)	ap-osaka-1	KIX	
	Est du Japon (Tokyo)	ap-tokyo-1	NRT	
	Singapour (Singapour)	ap-singapore-1	SIN	
	Ouest de Singapour (Singapour)	ap-singapore-2	XSP	
	Centre de la Corée du Sud (Séoul)	ap-seoul-1	ICN	
<b>EURO EU001 (OC1)</b>				eu-frankfurt-1-eura
	Allemagne centrale (Francfort)	eu-frankfurt-1-eura	FRA	
	Nord-ouest des Pays-Bas (Amsterdam)	eu-amsterdam-1-eura	AMS	
<b>Europe UK001 (OC1)</b>				eu-frankfurt-1
	Centre de la France (Paris)	eu-paris-1	CDG	
	Sud de la France (Marseille)	eu-marseille-1	MRS	
	Allemagne centrale (Francfort)	eu-frankfurt-1	FRA	
	Nord-ouest de l'Italie (Milan)	eu-milan-1	LIN	

Table 2-1 (Cont.) Régions géographiques OCI Cloud EPM et identificateurs

Région géographique (domaine de sécurité)	Nom de la région	Identificateur	Clé de région	Emplacement par défaut de l'instance IAM
	Nord-ouest des Pays-Bas (Amsterdam)	eu-amsterdam-1	AMS	
	Centre de l'Espagne (Madrid)	eu-madrid-1	MAD	
	Centre de la Suède (Stockholm)	eu-stockholm-1	ARN	
	Nord de la Suisse (Zurich)	eu-zurich-1	ZRH	
	Sud du Royaume-Uni (Londres)	uk-london-1	LHR	
	Ouest du Royaume-Uni (Newport)	uk-cardiff-1	CWL	
<b>Moyen-Orient ME001 (OC1)</b>				me-abudhabi-1
	Centre de l'Arabie saoudite (Riyad)	me-riyadh-1	RUH	
	Ouest de l'Arabie saoudite (Djeddah)	me-jeddah-1	JED	
	Centre des Emirats arabes unis (Abou Dabi)	me-abudhabi-1	AUH	
	Est des Emirats arabes unis (Dubai)	me-dubai-1	DXB	
<b>Amérique du Nord US001 (OC1)</b>				us-phoenix-1
	Sud-est du Canada (Montréal)	ca-montreal-1	YUL	
	Sud-est du Canada (Toronto)	ca-toronto-1	YYZ	
	Est des Etats-Unis (Ashburn)	us-ashburn-1	IAD	
	Midwest des Etats-Unis (Chicago)	us-chicago-1	ORD	
	Ouest des Etats-Unis (Phoenix)	us-phoenix-1	PHX	
	Ouest des Etats-Unis (San José)	us-sanjose-1	SJC	
	Centre du Mexique (Querétaro)	mx-queretaro-1	QRO	
	Nord-est du Mexique (Monterrey)	mx-monterrey-1	MTY	
<b>Dédié - Ashburn 2 (OC42)</b>				us-ashburn-2
	DRCC - Ashburn 2	us-ashburn-2	YXJ	

Table 2-1 (Cont.) Régions géographiques OCI Cloud EPM et identificateurs

Région géographique (domaine de sécurité)	Nom de la région	Identificateur	Clé de région	Emplacement par défaut de l'instance IAM
<b>Dédié - Newark 1 (OC42)</b>				us-ashburn-2
	DRCC - Newark 1	us-newark-1	PGC	
<b>Centre de l'Afrique du Sud AF001 (OC1)</b>				af-johannesburg-1
	Centre de l'Afrique du Sud (Johannesburg)	af-johannesburg-1	JNB	
<b>Amérique du Sud SA001 (OC1)</b>				sa-saopaulo-1
	Est du Brésil (Sao Paulo)	sa-saopaulo-1	GRU	
	Sud-est du Brésil (Vinhedo)	sa-vinhedo-1	VCP	
	Chili (Santiago)	sa-santiago-1	SCL	
	Ouest du Chili (Valparaíso)	sa-valparaiso-1	VAP	
	Centre de la Colombie (Bogota)	sa-bogota-1	BOG	
<b>Gouvernement des Etats-Unis (OC2)</b>				us-langley-1
	Ouest des Etats-Unis - Gouvernement (Phoenix)	us-luke-1	LUF	
	Est des Etats-Unis - Gouvernement (Ashburn)	us-langley-1	LFI	
<b>US Defense Cloud (OC3)</b>				us-gov-ashburn-1
	Est des Etats-Unis - Ministère de la Défense (Ashburn)	us-gov-ashburn-1	RIC	
	Nord des Etats-Unis - Ministère de la Défense (Chicago)	us-gov-chicago-1	PIA	
	Ouest des Etats-Unis - Ministère de la Défense (Phoenix)	us-gov-phoenix-1	TUS	
<b>Gouvernement du Royaume-Uni (OC4)</b>				uk-gov-london-1
	Sud du Royaume-Uni - Gouvernement (Londres)	uk-gov-london-1	LTN	

Table 2-1 (Cont.) Régions géographiques OCI Cloud EPM et identificateurs

Région géographique (domaine de sécurité)	Nom de la région	Identificateur	Clé de région	Emplacement par défaut de l'instance IAM
	Ouest du Royaume-Uni - Gouvernement (Newport)	uk-gov-cardiff-1	BRS	
<b>Mascate, Oman (OC9)</b>				eu-frankfurt-1
	DRCC, Mascate	me-dcc-muscat-1	MCT	
<b>Oracle EU Sovereign Cloud (OC19)</b>				eu-frankfurt-2
	EU Sovereign - Centre (Francfort)	eu-frankfurt-2	STR	
	EU Sovereign - Sud (Madrid)	eu-madrid-2	VLL	
<b>Doha, Qatar (OC21)</b>				eu-frankfurt-idcs-1
	DRCC, Doha	me-dcc-doha-1	DOH	
<b>Injazat - Dédicé - Sud 1 - Abou Dabi (OC29)</b>				me-abudhabi-idcs-2
	DRCC - Injazat 1	me-abudhabi-2	RKT	
<b>Injazat - Dédicé - Sud 2 - Abou Dabi (OC29)</b>				me-abudhabi-idcs-2
	DRCC - Injazat 2	me-abudhabi-4	SHJ	

Le tableau suivant répertorie les régions couplées dans lesquelles les sauvegardes isolées physiquement sont gérées. Toutes les régions ne prennent pas en charge les sauvegardes isolées physiquement.

Table 2-2 Régions géographiques OCI Cloud EPM et leur région de sauvegarde

Région géographique	Identificateur de région	Identificateur de région de sauvegarde
<b>APAC SG001</b>		
	ap-melbourne-1	ap-sydney-1
	ap-sydney-1	ap-melbourne-1
	ap-hyderabad-1	ap-mumbai-1
	ap-mumbai-1	ap-hyderabad-1
	ap-osaka-1	ap-tokyo-1
	ap-tokyo-1	ap-osaka-1
	ap-seoul-1	ap-chuncheon-1
	ap-singapore-1	ap-singapore-2
	ap-singapore-2	ap-singapore-1
<b>Dédicé - Ashburn 2</b>		

Table 2-2 (Cont.) Régions géographiques OCI Cloud EPM et leur région de sauvegarde

Région géographique	Identificateur de région	Identificateur de région de sauvegarde
	us-ashburn-2	us-newark-1
<b>Dédié - Newark 1</b>		
	us-newark-1	us-ashburn-2
<b>EUROPE EU001</b>		
	eu-frankfurt-1-eura	eu-amsterdam-1-eura
	eu-amsterdam-1-eura	eu-frankfurt-1-eura
<b>Europe UK001</b>		
	eu-frankfurt-1	eu-amsterdam-1
	eu-marseille-1	eu-milan-1
	eu-milan-1	eu-marseille-1
	eu-amsterdam-1	eu-frankfurt-1
	eu-zurich-1	eu-frankfurt-1
	uk-london-1	uk-cardiff-1
	uk-cardiff-1	uk-london-1
<b>Moyen-Orient ME001</b>		
	me-abudhabi-1	me-dubai-1
	me-abudhabi-2	me-abudhabi-4
	me-abudhabi-4	me-abudhabi-2
	me-dubai-1	me-abudhabi-1
	me-jeddah-1	me-riyadh-1
	me-riyadh-1	me-jeddah-1
<b>Amérique du Nord US001</b>		
	ca-montreal-1	ca-toronto-1
	ca-toronto-1	ca-montreal-1
	us-ashburn-1	us-phoenix-1
	us-phoenix-1	us-ashburn-1
	us-sanjose-1	us-phoenix-1
<b>Amérique du Sud SA001</b>		
	sa-saopaulo-1	sa-vinhedo-1
	sa-vinhedo-1	sa-saopaulo-1
<b>Gouvernement des Etats-Unis</b>		
	us-luke-1	us-langley-1
	us-langley-1	us-luke-1
<b>US Defense Cloud</b>		
	us-gov-phoenix-1	us-gov-ashburn-1
	us-gov-ashburn-1	us-gov-phoenix-1
	us-gov-chicago-1	us-gov-ashburn-1
<b>Gouvernement du Royaume-Uni</b>		
	uk-gov-london-1	uk-gov-cardiff-1
	uk-gov-cardiff-1	uk-gov-london-1

Table 2-2 (Cont.) Régions géographiques OCI Cloud EPM et leur région de sauvegarde

Région géographique	Identificateur de région	Identificateur de région de sauvegarde
Oracle EU Sovereign Cloud	eu-frankfurt-2	eu-madrid-2
	eu-madrid-2	eu-frankfurt-2
Injazat - Dédié - Sud 1 - Abou Dabi	me-abudhabi-2	me-abudhabi-4
	me-abudhabi-4	me-abudhabi-2

## Disponibilité de l' IA générative

Certains processus métier Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management utilisent l'IA d'Oracle (IA générative) afin d'offrir une plus grande valeur commerciale. Toutefois, cette fonctionnalité n'est pas disponible dans toutes les régions. La disponibilité de l'IA d'Oracle dépend de l'emplacement de l'instance IAM de vos environnements, et non de l'emplacement des environnements eux-mêmes. Si votre instance IAM se trouve dans l'une des régions suivantes, l'IA d'Oracle est disponible pour vos environnements.

Table 2-3 Régions IAM bénéficiant de l'IA générative

Identificateurs de région bénéficiant de l'IA générative			
ap-melbourne-1	eu-frankfurt-1	me-riyadh-1	us-ashburn-1
ap-sydney-1	eu-amsterdam-1	me-jeddah-1	us-phoenix-1
ap-hyderabad-1	eu-milan-1	me-abudhabi-1	mx-monterrey-1
ap-mumbai-1	eu-stockholm-1	me-dubai-1	sa-saopaulo-1
ap-osaka-1	eu-zurich-1	ca-montreal-1	sa-vinhedo-1
ap-tokyo-1	uk-london-1	ca-toronto-1	sa-santiago-1
ap-singapore-1	uk-cardiff-1		

L'emplacement de l'instance IAM détermine le traitement du LLM pour la région. Reportez-vous à l'article [Disponibilité régionale des centres de données d'IA générative de Fusion \(ID de document 2991131.1\)](#) du support technique Oracle afin d'identifier l'emplacement du traitement du LLM pour la région dans laquelle se trouve votre instance IAM.

### Note

Parfois, l'instance IAM ne se trouve pas dans la région par défaut identifiée dans le [tableau 1](#). L'emplacement de l'instance IAM est affiché dans le coin supérieur droit de la console Oracle Cloud (IAM).

## Adresses IP sortantes des régions Cloud EPM

Lorsque vous configurez un périmètre réseau pour un environnement Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, vous n'autorisez les connexions qu'à partir de ces adresses IP spécifiques. Dans ce cas, il n'est pas possible de demander l'accès à partir d'un autre environnement Cloud EPM, sauf si vous ajoutez au périmètre réseau les adresses IP sortantes de la région où se trouve l'environnement à l'origine de la demande. Par exemple, si vous exécutez une commande EPM Automate `copySnapshotFromInstance` à partir d'un environnement pour lequel un périmètre réseau est configuré, les adresses IP sortantes de la région où se trouve l'environnement source doivent être ajoutées au périmètre réseau. C'est également le cas pour l'API REST de copie d'instantané d'application, l'écran Cloner l'environnement de Migration, la commande EPM Automate `cloneEnvironment` et l'API REST correspondante, et les flux de navigation.

De même, si vous configurez une liste d'autorisation d'adresses IP dans un environnement Fusion ou NetSuite et que vous voulez établir des connexions à partir d'un environnement Cloud EPM, vous devez mettre à jour cette liste d'autorisation pour y inclure les adresses IP sortantes de la région où se trouve l'environnement Cloud EPM.

### Adresse IP sortante pour la communication au sein d'une région

Ajoutez le CIDR 240.0.0.0/4 au périmètre réseau pour activer la communication si les deux environnements se trouvent dans la même région OCI. Par exemple, si un paramètre réseau est défini pour un environnement de la région us-phoenix-1, vous devez ajouter 240.0.0.0/4 au paramètre réseau afin que les demandes des autres environnements de cette région soient acceptées.

### Adresses IP sortantes pour la communication entre régions

Si l'environnement avec périmètre réseau doit communiquer avec un environnement d'une autre région, ajoutez l'adresse IP appropriée de la liste suivante au périmètre réseau pour permettre la communication. Par exemple, si un environnement avec périmètre réseau dans la région us-phoenix-1 doit accepter une demande d'un environnement dans la région us-ashburn-1, l'environnement avec périmètre réseau (dans la région us-phoenix-1) doit ajouter 130.35.200.71 au périmètre réseau.

**Table 2-4 Adresses IP sortantes pour la communication entre régions**

Région	Adresse IP sortante
af-johannesburg-1	129.149.65.8
ap-hyderabad-1	129.148.134.207
ap-mumbai-1	192.29.168.100
ap-melbourne-1	192.29.211.116
ap-sydney-1	192.29.144.23
ap-osaka-1	192.29.248.174
ap-tokyo-1	192.29.39.186
ap-singapore-1	129.148.184.87
ap-singapore-2	217.142.162.74
ap-seoul-1	192.29.22.211
ca-montreal-1	192.29.89.100
ca-toronto-1	192.29.14.16
eu-amsterdam-1	192.29.192.117

Table 2-4 (Cont.) Adresses IP sortantes pour la communication entre régions

Région	Adresse IP sortante
eu-amsterdam-1-eura	192.29.193.58
eu-frankfurt-1	138.1.45.186
eu-frankfurt-1-eura	138.1.46.106
eu-frankfurt-2	209.196.5.62
eu-madrid-1	155.248.138.168
eu-madrid-2	209.196.41.3
eu-marseille-1	129.149.98.71
eu-milan-1	129.149.115.202
eu-paris-1	155.248.132.129
eu-stockholm-1	129.149.83.6
eu-zurich-1	192.29.181.180
me-abudhabi-1	129.149.51.122
me-abudhabi-2	84.8.180.214
me-abudhabi-4	79.72.116.82
me-dubai-1	129.148.210.32
me-dcc-doha-1	213.35.68.127
me-dcc-muscat-1	151.104.140.88
me-jeddah-1	192.29.117.179
me-riyadh-1	84.8.65.29
sa-santiago-1	129.148.153.178
mx-monterrey-1	139.177.104.208
mx-queretaro-1	155.248.147.134
sa-bogota-1	158.247.96.191
sa-saopaulo-1	192.29.142.211
sa-valparaiso-1	165.1.97.22
sa-vinhedo-1	129.153.241.235
uk-cardiff-1	129.148.207.125
uk-london-1	147.154.230.60
uk-gov-cardiff-1	81.208.185.130
uk-gov-london-1	138.2.254.52
us-ashburn-1	130.35.200.71
us-ashburn-2	137.131.86.141
us-chicago-1	131.186.8.162
us-newark-1	136.248.182.125
us-phoenix-1	130.35.2.158
us-sanjose-1	204.216.121.98
us-luke-1	155.248.27.160
us-langley-1	155.248.14.132
us-gov-ashburn-1	155.248.75.1
us-gov-chicago-1	155.248.111.216
us-gov-phoenix-1	155.248.95.157

# Meilleures pratiques pour les environnements de production et de test

Cette section présente quelques-unes des meilleures pratiques pour la gestion d'Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. Les rubriques abordent le processus de gestion des modifications et l'utilisation du mode de maintenance.

## Test systématique des applications dans les environnements de test

Oracle vous recommande d'exécuter toutes les activités liées à la création, au réglage et au test d'applications dans l'environnement de test avant de migrer vos applications entièrement testées de l'environnement de test vers celui de production.

Une fois qu'une mise à jour mensuelle est appliquée aux environnements de test le premier vendredi du mois, exécutez un test de régression sur ceux-ci pour veiller à ce qu'aucune erreur ne se produise. Signalez immédiatement toute erreur à Oracle en créant une demande de service.

Vous devez effectuer les tests sur les environnements de test avec l'administrateur de service et d'autres rôles prédéfinis pour veiller à ce que les utilisateurs métier ne rencontrent pas de problème lorsqu'ils comment à utiliser les environnements de production mis à jour le troisième vendredi du mois.

## Utilisation du mode de maintenance lors de l'exécution de tâches administratives

Le mode de maintenance est un état dans lequel seuls les administrateurs de service peuvent exécuter des tâches dans l'application. L'accès est interdit à tous les autres utilisateurs. L'application reste en mode de maintenance jusqu'à ce qu'un administrateur de service rétablisse son utilisation normale en désactivant le mode de maintenance.

Lorsque vous définissez l'application en mode de maintenance, les utilisateurs actifs sont déconnectés, ce qui peut entraîner la perte des données non enregistrées. Afin d'éviter toute perte de données lorsqu'un environnement entre en mode de maintenance, Oracle recommande aux administrateurs de service d'informer les utilisateurs de l'appel planifié du mode de maintenance et de leur expliquer comment éviter de perdre des données non enregistrées.

Les tâches d'administration suivantes, qui consomment une grande quantité des ressources de calcul disponibles, doivent être exécutées en mode de maintenance.

- Ajout d'un cube
- Actualisation de cubes
- Restructuration d'une application
- Chargement des métadonnées
- Chargement des données
- Recherche de croisements valides (combinaisons valides)

## Limitation du nombre d'utilisateurs auxquels le rôle Administrateur de service est affecté

Affectez le rôle Administrateur de service, le rôle le plus puissant dans Cloud EPM, à quelques utilisateurs seulement. Si nécessaire, affectez des rôles d'application pour accroître les

privilèges des utilisateurs et leur permettre d'exécuter des tâches qui ne sont pas autorisées par leur affectation de rôle dans le domaine d'identité.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Gestion des affectations de rôle au niveau application dans le guide *Administration du contrôle d'accès*.

## Présentation des restructurations BSO implicites et explicites

Chaque cube Planning est composé de deux parties Oracle Essbase : des métadonnées (dimensions, membres, structures, hiérarchies qui sont stockés dans une outline Essbase) et des données (qui incluent des données stockées dans des blocs composés d'une combinaison de membres denses et d'un index pour les blocs, à l'emplacement où un bloc est créé pour chaque dimension dispersée). Ces parties peuvent être modifiées par une actualisation de base de données Planning ou une restructuration de cube BSO Essbase.

### Actualisation de base de données ou restructuration implicite

Les modifications de membre ou de hiérarchie apportées à des dimensions, à des membres ou à des propriétés de membre Planning sont transmises à Essbase lors de l'actualisation d'une base de données. L'actualisation d'une base de données déclenche implicitement une restructuration dans Essbase mais n'enlève pas les blocs #Missing. L'actualisation d'une base de données est exécutée pour l'ensemble des cubes Planning. Les restructurations implicites peuvent entraîner les types de restructuration suivants :

- **Outline uniquement** : se produit toujours sur les demandes de restructuration.
- **Index uniquement** : il s'agit d'une restructuration à faible impact qui est utilisée pour restructurer des index, par exemple, après l'ajout ou le déplacement d'un nouveau membre dispersé, ou après le changement de nom de l'alias d'un membre dispersé.
- **Index et bloc** : cette restructuration à impact élevé implique la restructuration des données dans la base de données, par exemple, après l'ajout, la suppression ou le déplacement d'un membre dense. Elle implique la restructuration des fichiers d'index qui contiennent les références d'index dispersées et les fichiers de page qui contiennent les blocs denses.  
Si le cube Essbase ne contient pas de données, les fichiers d'index et de page sont absents. Dans de tels cas, seule l'outline est restructurée.

### Restructuration explicite

Vous déclenchez une restructuration explicite pour un cube Essbase spécifique via un job, ou en utilisant Calculation Manager, EPM Automate ou des API REST.

Une restructuration explicite ne transmet pas de modifications de Planning vers Essbase. Elle réécrit toujours les métadonnées et les données (fichiers d'outline, d'index et de page), quelles que soient les modifications. Elle enlève également les blocs #Missing et les blocs marqués pour suppression par un script de calcul CLEARBLOCK.

Les restructurations explicites exécutent toujours des restructurations à impact élevé impliquant la réécriture des données dans le cube (l'ensemble des fichiers d'index et des fichiers de page).

### Types de restructuration et durées d'exécution

Le temps d'exécution d'une restructuration varie en fonction de la taille des fichiers en cours de restructuration (la taille des fichiers d'index et de page) et le nombre de fragmentations de base de données existantes. Une restructuration à impact élevé (une restructuration explicite, ou une restructuration implicite d'index et de blocs) prend plus de temps qu'une restructuration d'index uniquement ou d'outline uniquement à faible impact.

### Surveillance de la taille des fichiers d'index et de page

Les lignes suivantes du tableau Statistiques sur les cubes BSO Essbase dans le rapport d'activité identifient la taille des fichiers d'index et de page. Recherchez les lignes suivantes dans ces tableaux :

- Tailles de fichier de page en Mo
- Taille de fichier d'index en Mo

### Surveillance du nombre de blocs dans les cubes BSO

Le nombre de blocs est un excellent indicateur de la taille des cubes BSO. Pour enlever les blocs vides éventuellement inclus dans le nombre de blocs, vous pouvez exécuter une restructuration de cube explicite (reportez-vous à la section [Restructuration explicite](#)).

Si vous voulez connaître le nombre de blocs vides dans un cube BSO avant d'exécuter une restructuration explicite, utilisez Calculation Manager pour exporter les données de niveau 0. Cliquez sur **Afficher les détails** une fois l'export de niveau 0 terminé dans Calculation Manager, en supposant que la page n'ait pas expiré pendant le processus d'export. Après avoir cliqué sur **Afficher les détails**, repérez les mentions telles que `Total blocks: [124000]`. `Empty blocks: [1000]`. La présence d'un grand nombre de blocs vides indique qu'une restructuration explicite doit être exécutée pour les enlever.

## Ressources essentielles pour la réussite des clients

Garantissez votre succès avec Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management en tirant parti de ressources utiles soigneusement sélectionnées par nos architectes de la réussite des clients. Utilisez ce guide pour accéder 24 heures/24 et 7 jours/7 à la liste complète des ressources qui vous aideront à transformer votre entreprise avec Cloud EPM.

### Deux façons d'entrer en contact avec des experts :

1. Rejoignez la communauté Cloud EPM.  
[Cloud Customer Connect](#) est notre plate-forme communautaire. Elle vous permet de collaborer et d'entrer en contact avec d'autres clients et avec des experts produit Oracle pour partager des techniques, des idées et des expériences d'utilisation d'EPM. Elle propose également des séminaires en ligne gratuits sur des thèmes clés pertinents pour la communauté de clients. Présentés par Oracle, ils sont conçus pour vous aider à tirer le meilleur parti de votre investissement.
2. [My Oracle Support \(MOS\)](#) est la ressource de référence pour obtenir une aide directe et une assistance personnalisée. Elle permet de soumettre une demande de service, d'accéder aux informations de contact du support technique et de gérer les notifications de service. De plus, vous pouvez accéder à des liens rapides vers d'autres ressources utiles telles que des séminaires en ligne, des forums utilisateur et des ressources relatives au succès des entreprises.  
La [formation relative au support technique Oracle](#) offre tout un éventail de programmes de formation adaptés à vos besoins en matière d'apprentissage et à votre niveau de compétence.

### Garantissez la réussite constante des membres de votre équipe :

1. Déterminez rapidement les prochaines étapes grâce à notre documentation produit. Le [centre d'aide Oracle](#) offre une véritable passerelle d'accès à une solide documentation et à des liens vers des ressources supplémentaires. Vous y accédez en cliquant sur le petit point d'interrogation en haut à droite de la console ou via le centre d'aide Oracle en ligne si vous n'êtes pas connecté. Vous y trouverez l'intégralité de la bibliothèque de

documentation EPM, des listes de contrôle de démarrage rapide, des guides de mise en route, des informations sur les plates-formes et bien plus encore. Vous pouvez également utiliser la fonctionnalité de recherche du navigateur pour rechercher des thèmes spécifiques couverts par les documents Oracle.

La chaîne [Oracle EPM Tutorials](#) propose une variété de courtes vidéos pour vous aider à utiliser les fonctionnalités importantes de Cloud EPM.

2. Approfondissez vos connaissances des produits grâce à nos cours de formation à la demande.  
Le programme [Oracle Learning Explorer](#) propose des cours de formation de base gratuits pour l'ensemble du portefeuille de produits Oracle. Il a été conçu pour permettre aux professionnels du monde entier de cultiver leurs précieuses compétences en informatique. Les cours Oracle University sont disponibles 24 heures/24 et 7 jours/7. Vous pouvez donc vous former à toute heure du jour ou de la nuit.
3. Optimisez l'utilisation du produit grâce aux toutes dernières fonctionnalités et améliorations.  
Vous découvrirez dans le [centre des publications et de la mise à disposition pour EPM et EDM](#) les toutes dernières innovations concernant Enterprise Performance Management. Apprenez à tirer parti des nouveautés grâce à des récapitulatifs et à des informations sur les nouvelles fonctionnalités, à des présentations des fonctions, des avantages et des caractéristiques de configuration, ainsi qu'à des conseils d'utilisation.
4. Restez informé des dernières évolutions grâce aux événements et séminaires en ligne gratuits.  
Les [événements Enterprise Performance Management](#) proposent des séminaires en ligne en direct ou enregistrés grâce auxquels votre équipe et vous restez au courant des sujets du moment. Inscrivez-vous pour apprendre de nos experts.
5. Suivez les dernières réflexions et meilleures pratiques grâce à du contenu et des publications de blog actualisés.  
Consultez nos [blogs Oracle EPM](#) pour découvrir nos dernières réflexions sur les meilleures pratiques stratégiques, des conseils et astuces relatifs à la technologie EPM, et des manières innovantes de tirer parti de votre investissement.
6. Partagez vos idées d'amélioration de fonctionnalité avec la communauté.  
Le [laboratoire d'idées](#) disponible via Cloud Customer Connect vous permet de contribuer à notre plan d'informations des produits : partagez vos idées sur les améliorations de produit, votez pour vos demandes préférées et commentez vos idées favorites.

# 3

## Présentation du processus de gestion des modifications de version Oracle

Ce chapitre explore le processus de gestion des modifications de version Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management (mises à jour mensuelles, patches hebdomadaires, patches exceptionnels, non-prise en compte des mises à jour automatiques et patches d'urgence), et explique comment les bugs de régression ou les bugs bloquants sont résolus.

### Dans cette section

- [Présentation du processus de gestion des modifications Cloud EPM](#)
- [Résolution des bugs de régression dans les environnements de test](#)
- [Résolution des bugs de régression ou bloquants dans les environnements de production](#)
- [Présentation des procédures de migration des modifications](#)
- [Demande de non-prise en compte des mises à jour automatiques pour les environnements](#)
- [Demande de patch exceptionnel](#)
- [Demande de restauration des environnements de production ou de test vers une mise à jour précédente](#)
- [Demande de nouvelle fusion des environnements](#)
- [Demande d'application d'une mise à jour mensuelle aux environnements de production avant le troisième vendredi auprès d'Oracle](#)
- [Communication du calendrier des mises à jour par Oracle](#)
- [Innovations continues pour Cloud EPM et incidence sur les tests](#)

## Présentation du processus de gestion des modifications Cloud EPM

En général, chaque abonnement Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management comprend deux environnements. Si vous appliquez un processus à quatre étapes (impliquant des environnements distincts pour le développement, les tests, l'acceptation et la production), vous devez acheter un nouvel abonnement pour les deux environnements supplémentaires qui sont nécessaires.

Oracle est responsable du processus de gestion des modifications impliqué dans la mise à jour du logiciel et de la configuration de tous les environnements. Tout problème survenu suite à ce processus est défini comme une régression.

Vous (et non Oracle) êtes responsable de la gestion des modifications pour les artefacts personnalisés tels que les dimensions, les formulaires et les rapports dans tous les environnements. La migration des artefacts d'un environnement vers un autre est une opération en libre-service.

Oracle transmet les mises à jour logicielles et de configuration par l'un des moyens suivants :

- **Mise à jour mensuelle** : contient un ensemble de fonctionnalités et de corrections de bug pour toutes les instances de tous les services. La mise à jour mensuelle est appliquée aux environnements de test le premier vendredi du mois et aux environnements de production le troisième vendredi du mois.
- **Patch hebdomadaire** : inclut des corrections de bug, principalement pour résoudre les bugs de régression trouvés dans les environnements de test. Le patch hebdomadaire est appliqué à tous les environnements de test le deuxième vendredi du mois.
- **Patch exceptionnel** : contient des corrections pour les bugs de régression, les bugs qui bloquent le client et les nouvelles fonctionnalités. Les patches exceptionnels sont appliqués à des environnements de test spécifiques sur demande. Les clients dont les environnements sont mis à jour avec un patch exceptionnel testent ces environnements mis à jour et donnent leur approbation pour l'application du patch aux environnements de production. Ensuite, Oracle applique le patch exceptionnel à leurs environnements de production.
- **Patch d'urgence** : contient une correction de bug qui doit être appliquée immédiatement à un environnement. Ce patch peut être appliqué aux environnements de test, de production ou aux deux selon les besoins.

## Résolution des bugs de régression dans les environnements de test

Les bugs de régression identifiés dans les environnements de test sont corrigés grâce à un patch hebdomadaire ou d'urgence, appliqué à tous les environnements de test. De plus, Oracle retarde la mise à jour des environnements de production de tous les clients concernés afin qu'ils aient le temps de tester la correction de bug dans leurs environnements de test. Si le problème de régression est étendu, Oracle retarde la mise à jour des environnements de production de tous les clients en annulant la mise à jour mensuelle des environnements de production.

## Résolution des bugs de régression ou bloquants dans les environnements de production

Selon la gravité du problème, Oracle peut initialement appliquer le patch à tout ou partie des environnements.

Les bugs de régression ou bloquants identifiés dans les environnements de production sont corrigés à l'aide d'un patch exceptionnel sur l'environnement de test du client qui a signalé le problème. Une fois que le client a effectué ses tests et donné son approbation, Oracle applique le patch à l'environnement de production.

Si le problème de régression est étendu, Oracle applique un patch d'urgence contenant la correction à tous les environnements de test. Après trois jours ouvrables, Oracle applique la correction à tous les environnements de production.

Oracle peut appliquer le patch d'urgence à tous les environnements de test et de production en même temps si le problème entrave le fonctionnement normal des environnements.

Si une correction n'est pas disponible immédiatement, pour les services autres que Narrative Reporting, Oracle peut rétablir l'environnement de production à son état précédant la mise à jour mensuelle. Le rétablissement des environnements implique leur nettoyage, l'application de la dernière mise à jour mensuelle, puis le rechargement de la sauvegarde du mois précédent.

Par ailleurs, Oracle fournit un environnement de test de prêt aux clients qui demandent un environnement de test supplémentaire.

## Présentation des procédures de migration des modifications

Le flux de migration de mise à jour mensuelle est le suivant :

- Mise à jour mensuelle testée et approuvée des développeurs Oracle vers les environnements de test des clients  
En l'absence de régression identifiée, Oracle met à jour tous les environnements de production. Ensuite, les clients peuvent migrer leurs applications de l'environnement de test vers l'environnement de production.  
Si les développeurs Oracle confirment qu'un problème signalé par un client est une régression, Oracle applique un patch exceptionnel à l'environnement de test.
- Patch exceptionnel
  - Les développeurs Oracle confirment qu'un problème signalé par un client est une régression.
  - Les développeurs Oracle créent un patch exceptionnel et l'envoient aux ingénieurs qualité à des fins de test.
  - Une fois le patch exceptionnel testé, les ingénieurs qualité le certifient en le validant.
  - Le patch exceptionnel est appliqué aux environnements de test.
  - Le patch exceptionnel est appliqué à l'environnement de production une fois que le client a approuvé la correction. Les environnements repassent sur le cycle d'application de patches standard une fois la régression corrigée grâce à un patch mensuel.
- Non-prise en compte d'une mise à jour automatique  
Sur justification, un client peut demander la non-prise en compte des mises à jour automatiques d'un environnement de production. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Demande de non-prise en compte des mises à jour automatiques pour les environnements](#).
- Patch d'urgence  
Le déploiement de patches d'urgence requiert l'approbation d'un vice-président du développement d'Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
  - Les développeurs Oracle confirment qu'un problème signalé par un client est une régression ou un problème bloquant.
  - Les développeurs Oracle créent un patch d'urgence et l'envoient aux ingénieurs qualité à des fins de test.
  - Une fois le patch testé, les ingénieurs qualité le certifient en le validant.
  - Le patch d'urgence est appliqué aux environnements de test, de production ou aux deux selon les besoins.

## Communication du calendrier des mises à jour par Oracle

Oracle suit le calendrier suivant pour appliquer les mises à jour mensuelles.

- **Environnements de test** : Oracle applique les mises à jour mensuelles lors de la première maintenance quotidienne qui a lieu le premier vendredi du mois à 22 h 00 UTC ou après.

- **Environnements de production** : Oracle applique les mises à jour mensuelles lors de la première maintenance quotidienne qui a lieu le troisième vendredi du mois à 22 h 00 UTC ou après.

Reportez-vous à la section Présentation des mises à jour d'environnement et affichage des informations de disponibilité du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

La [page Enterprise Performance Management sur le site de disponibilité d'Oracle Cloud](#) permet d'accéder facilement aux documents décrivant les nouvelles fonctionnalités incluses dans la mise à jour mensuelle. De plus, Oracle avertit tous les administrateurs de service des mises à jour à venir par courriel, envoyé le dernier vendredi du mois (une semaine avant la mise à jour de l'environnement de test).

#### 📘 Remarque

Les notifications de mise à jour mensuelle sont toujours envoyées aux administrateurs de service des environnements pour lesquels une mise à niveau est en attente.

Le centre d'aide Oracle fournit un accès à la documentation mise à jour, qui est disponible le premier vendredi du mois.

## Innovations continues pour Cloud EPM et incidence sur les tests

### Mises à jour de l'interface utilisateur

Oracle ne cesse d'adopter les dernières technologies pour améliorer et sécuriser l'expérience au sein de l'interface utilisateur.

Certaines mises à jour pouvant potentiellement avoir une incidence sur l'automatisation de l'interface utilisateur graphique gérée par votre entreprise, Oracle vous recommande de prendre en compte ces modifications lorsque vous gérez vos efforts d'automatisation.

# 4

## Résolution des problèmes liés à Cloud EPM

Cette section fournit des conseils pour la résolution de différents problèmes en lien avec Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. Elle répertorie également les informations à fournir à Oracle si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème malgré les conseils.

### Dans cette section

- [Résolution des problèmes de connexion \(ouverture de session\)](#)
- [Gestion des environnements inactifs](#)
- [Dépannage relatif aux erreurs et aux performances des règles métier et des formules de membre](#)
- [Résolution des problèmes fonctionnels et de performances des formulaires](#)
- [Résolution des problèmes d'actualisation de base de données](#)
- [Résolution des problèmes avec la transmission dynamique](#)
- [Optimisation des cubes ASO](#)
- [Gestion des problèmes liés à l'export de données volumineuses à partir de cubes ASO](#)
- [Correction des erreurs d'import, d'export et de sauvegarde](#)
- [Résolution des problèmes de clonage d'environnement](#)
- [Résolution des problèmes avec EPM Automate](#)
- [Diagnostic des problèmes d'API REST](#)
- [Résolution des problèmes de gestion des utilisateurs, des rôles et des groupes](#)
- [Diagnostic des erreurs de rapports Financial Reporting et des problèmes de performances](#)
- [Résolution des problèmes de rapports](#)
- [Résolution des problèmes Smart View](#)
- [Résolution des problèmes relatifs à Workforce](#)
- [Résolution des problèmes relatifs à Strategic Modeling](#)
- [Diagnostic des échecs de consolidation et des problèmes de performances dans Financial Consolidation and Close](#)
- [Résolution des problèmes liés au processus d'approbation Financial Consolidation and Close](#)
- [Résolution des problèmes relatifs aux journaux Enterprise Financial Consolidation and Close](#)
- [Résolution des problèmes avec Profitability and Cost Management](#)
- [Résolution des problèmes avec Account Reconciliation](#)
- [Dépannage des problèmes liés à la gestion des données et à l'intégration des données](#)
- [Gestion des problèmes de mise à jour du contenu](#)

- [Gestion des problèmes avec les flux de navigation](#)
- [Résolution des problèmes fonctionnels d'intégration ERP](#)
- [Gestion des problèmes FastConnect](#)
- [Résolution des problèmes NetSuite Planning and Budgeting](#)
- [Résolution des problèmes fonctionnels de liste d'autorisation d'adresses IP et de périmètre réseau](#)
- [Gestion des problèmes relatifs à l'application de patches](#)
- [Gestion des autres problèmes fonctionnels](#)
- [Résolution des autres problèmes de performances](#)
- [Gestion des inexactitudes dans les données de consolidation financière](#)
- [Gestion de la perte de données dans un environnement](#)
- [Résolution des problèmes de traitement des commandes](#)

## Résolution des problèmes de connexion (ouverture de session)

Cette section répertorie les problèmes courants relatifs à la connexion à Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management à l'aide d'un réseau privé virtuel (VPN), à l'aide d'URL personnalisées ou en se connectant avec Oracle Smart View for Office.

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

### Dans cette section

- [Résolution des problèmes de connexion](#)
- [Résolution de l'échec de l'accès à static.oracle.com](#)
- [Résolution des échecs de connexion à Cloud EPM via un VPN](#)
- [Détermination de l'option de connexion à utiliser lorsque deux options sont disponibles](#)
- [Résolution des échecs de connexion dans le cadre d'une configuration SSO Cloud EPM avec Fusion Applications](#)
- [Utilisation d'URL personnalisées pour rediriger les utilisateurs vers Cloud EPM](#)
- [Restauration de l'accès en cas d'affichage du message L'application est en mode d'administration. Aucune nouvelle connexion autorisée](#)
- [Résolution des problèmes relatifs à la désactivation de l'accès utilisateur](#)
- [Résolution des problèmes relatifs aux stratégies de connexion](#)
- [Résolution des problèmes relatifs aux utilisateurs appartenant à des groupes IAM](#)
- [Accès à l'aide](#)

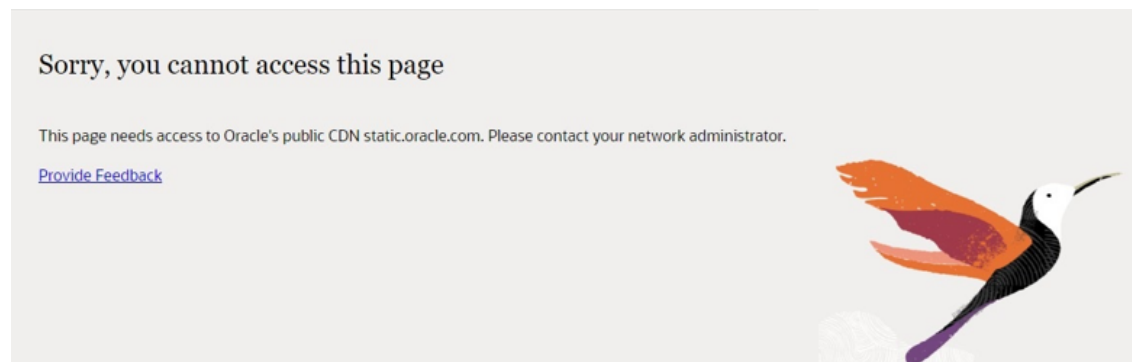
## Résolution des problèmes de connexion

Si vous parvenez à vous connecter à des sites Web en dehors du réseau de votre organisation mais pas à Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, procédez comme suit :

- Vérifiez que l'URL de connexion et les informations d'identification que vous utilisez sont valides.  
Si vos environnements sont configurés pour l'authentification unique mais pas pour l'utilisation d'informations d'identification de domaine d'identité, assurez-vous que vous utilisez vos informations d'identification SSO.
- Vérifiez si vous pouvez vous connecter au service à partir d'un autre réseau (un réseau sans fil ou un réseau en dehors de votre organisation).
- Vérifiez que le navigateur est configuré pour Cloud EPM. Reportez-vous à la section Paramétrage de navigateurs pour Cloud EPM du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.
- Vérifiez que Cloud EPM et les domaines Oracle (`cloud.oracle.com` et `oraclecloud.com`) ne sont pas sur liste de blocage.
- Si vous utilisez un VPN, connectez-vous à Cloud EPM sans l'utiliser. Si la connexion est établie, le problème peut être dû à la configuration de votre VPN ou aux paramètres de proxy Internet. Contactez l'administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

## Résolution de l'échec de l'accès à `static.oracle.com`

Pour que l'expérience Oracle Redwood fonctionne, vous devez autoriser l'accès à `static.oracle.com`, qui fournit des fichiers image, du contenu JavaScript et d'autres contenus statiques. Si l'accès à `static.oracle.com` n'est pas activé, l'erreur suivante est affichée lorsqu'un utilisateur tente de se connecter :



Pour résoudre ce problème, demandez à l'administrateur réseau d'autoriser l'accès à `static.oracle.com`. Si vous avez besoin d'aide de la part d'Oracle, créez et soumettez un formulaire de commentaires en cliquant sur le lien **Fournir des commentaires**. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#). Ensuite, suivez les instructions de la section [Accès à l'aide](#) pour créer une demande de service.

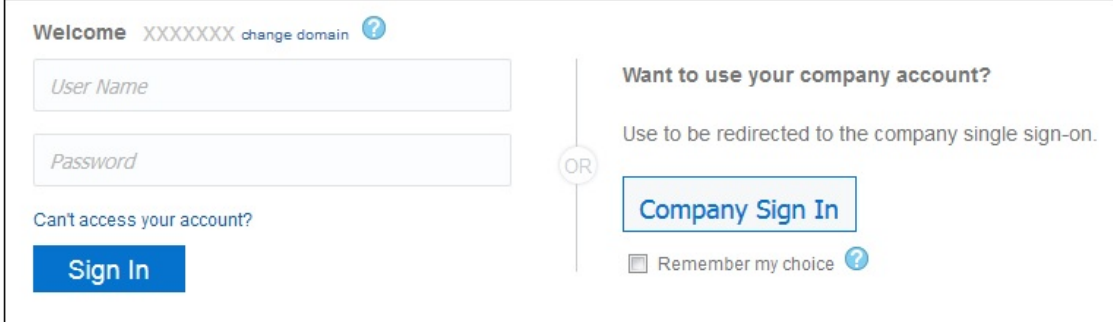
## Résolution des échecs de connexion à Cloud EPM via un VPN

Connectez-vous à Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management sans utiliser de VPN pour vous assurer que les informations d'identification et l'URL Cloud EPM sont valides. Si vous pouvez accéder au service, le problème de connectivité peut être dû aux éléments suivants et requiert l'aide de l'administrateur réseau :

- Paramètre de proxy Internet de votre ordinateur
- Configuration du VPN de votre organisation

## Détermination de l'option de connexion à utiliser lorsque deux options sont disponibles

Dans les environnements où SSO est activé, un écran de connexion semblable à celui ci-dessous est visible par les utilisateurs autorisés à conserver des informations d'identification de domaine d'identité ; par exemple, des administrateurs de domaine d'identité et des administrateurs de service qui doivent utiliser des clients tels qu'EPM Automate.



Vous pouvez vous connecter en utilisant l'option **Connexion entreprise** pour accéder à l'environnement à l'aide de vos informations d'identification SSO. Vous pouvez également utiliser les informations d'identification de votre domaine d'identité pour accéder aux environnements Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.

## Résolution des échecs de connexion dans le cadre d'une configuration SSO Cloud EPM avec Fusion Applications

Dans les cas où l'authentification unique est activée entre Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management et Oracle Fusion Applications, Cloud EPM ne peut pas authentifier les utilisateurs si l'environnement Fusion Applications cesse de fonctionner. Vous pouvez alors recevoir une notification de coupure pour Fusion Applications mais vous n'en recevrez pas pour l'environnement Cloud EPM.

En outre, si l'environnement Fusion Applications pour lequel l'authentification unique est configurée est interrompu ou migré vers OCI, Cloud EPM ne peut pas authentifier les utilisateurs. Dans ce cas, créez une demande de service auprès d'Oracle pour désactiver l'authentification unique entre Cloud EPM et Fusion Applications, puis configurez l'authentification unique directement avec votre fournisseur d'identités.

## Utilisation d'URL personnalisées pour rediriger les utilisateurs vers Cloud EPM

Vous pouvez utiliser des URL personnalisées pour accéder à des environnements Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management à partir de navigateurs Web, d'Oracle Smart View for Office et d'EPM Automate. Afin de configurer des URL personnalisées pour chaque environnement, utilisez un service de raccourcissement de lien tiers (par exemple, T.ly, Bitly, Rebrandly, TinyUrl, is.gd, etc.) ou une solution open source telle que YOURLS. Pour obtenir des informations détaillées sur la création d'URL personnalisées, reportez-vous à la documentation fournie par le service de raccourcissement de lien tiers choisi. Reportez-vous à

la section Utilisation d'URL personnalisées du *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

### ① Note

Les URL personnalisées ne fonctionnent pas avec les connexions inter-environnements (EPM Connect) et les outils Cloud EPM comme l'agent EPM. Les URL personnalisées fonctionnent uniquement avec les versions 20.200 et ultérieures de Smart View.

## Restauration de l'accès en cas d'affichage du message *L'application est en mode d'administration. Aucune nouvelle connexion autorisée*

Le message `Application is in Admin Mode: No New Logins allowed` s'affiche si l'application a été définie en mode d'administration, n'autorisant ainsi que les administrateurs de service à se connecter. L'application est définie en mode administrateur en raison des conditions suivantes :

- Echec d'un job d'actualisation de la base de données.  
L'accès à l'application est réservé aux administrateurs de service en cas d'échec d'un job d'actualisation de la base de données. Dans ce cas, un administrateur de service doit effectuer les étapes suivantes pour rendre l'application accessible à tous les utilisateurs :
  - Résoudre le problème responsable de l'échec de l'actualisation de la base de données. Par exemple, si l'échec est dû à une personnalisation incomplète, il doit l'enlever ou la compléter.
  - Relancer le job d'actualisation de la base de données et vérifier sa bonne exécution.
- Maintenance effectuée par un administrateur de service où l'accès à l'application par l'utilisateur final n'est pas souhaitable.  
Pour permettre à tous les utilisateurs d'accéder à l'application, modifiez les paramètres d'application en exécutant la commande `applicationAdminMode` d'EPM Automate comme suit :

```
epmautomate applicationAdminMode false
```

Vous pouvez également utiliser la procédure suivante :

- Connectez-vous à l'environnement en tant qu'administrateur de service.
- Dans la carte Application de la page d'accueil, sélectionnez **Paramètres**.
- Sélectionnez **Tous les utilisateurs** comme valeur pour le paramètre **Autoriser l'utilisation de l'application pour**.
- Cliquez sur **Enregistrer**.

## Résolution des problèmes relatifs à la désactivation de l'accès utilisateur

Vous pouvez désactiver les environnements cloud pour empêcher tous les utilisateurs de s'y connecter. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Désactivation des services Oracle Cloud](#) dans la documentation Oracle Cloud Infrastructure. Vous pouvez employer cette fonctionnalité lorsqu'un environnement n'est pas en cours d'utilisation ou que vous voulez empêcher tous les utilisateurs de se connecter à un environnement. Vous pouvez également vous en servir lorsque vous devez désactiver rapidement l'accès à un environnement en raison d'une menace de sécurité interne ou externe à examiner.

Les utilisateurs qui tentent de se connecter à un environnement désactivé voient le message suivant :



### **The environment is deactivated to not allow any login.**

Si aucun utilisateur ne peut se connecter, vérifiez que l'environnement est activé et disponible pour l'accès utilisateur. Pour obtenir les instructions d'activation d'un environnement désactivé, reportez-vous à la section [Désactivation des services Oracle Cloud](#) dans la documentation Oracle Cloud Infrastructure.

Une fois que vous avez activé l'environnement, vous ne pouvez pas vous connecter tant que la maintenance quotidienne suivante n'est pas terminée. Si vous voulez commencer à utiliser l'environnement plus tôt, soumettez une demande de service technique afin qu'Oracle exécute la maintenance quotidienne immédiatement.

## Résolution des problèmes relatifs aux stratégies de connexion

La stratégie de connexion par défaut dans Oracle Identity Cloud Service permet à tous les utilisateurs dotés de rôles prédéfinis de se connecter aux environnements Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management en indiquant leurs informations d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe). Les administrateurs de domaine d'identité peuvent configurer une stratégie de connexion personnalisée pour déterminer si un utilisateur est autorisé à accéder aux environnements OCI (Gen2) Cloud EPM. Par exemple, vous pouvez configurer une stratégie qui autorise seulement les utilisateurs dotés du rôle Administrateur de service à accéder aux environnements.

Si tous les utilisateurs dotés de certains rôles prédéfinis ne peuvent pas se connecter, vérifiez que la stratégie de connexion personnalisée autorise tous les utilisateurs Cloud EPM à se connecter. Pour obtenir des informations détaillées sur la configuration d'une stratégie de connexion, reportez-vous aux sections suivantes du guide *Administration d'Oracle Identity Cloud Service* :

- [Présentation des stratégies de connexion](#)
- [Ajout d'une stratégie de connexion](#)

## Résolution des problèmes relatifs aux utilisateurs appartenant à des groupes IAM

Dans les conditions suivantes, le nom du groupe IAM empêchera les utilisateurs appartenant au groupe de se connecter à Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management :

- Le nom du groupe IAM est identique au nom d'un groupe prédéfini ou d'un groupe EPM. Les noms de groupe prédéfini suivants sont utilisés dans Cloud EPM : Administrateur de service, Super utilisateur, Utilisateur et Visualiseur. Les groupes EPM désignent les groupes créés et gérés dans Contrôle d'accès.
- Le nom du groupe IAM comporte plus de 256 caractères.

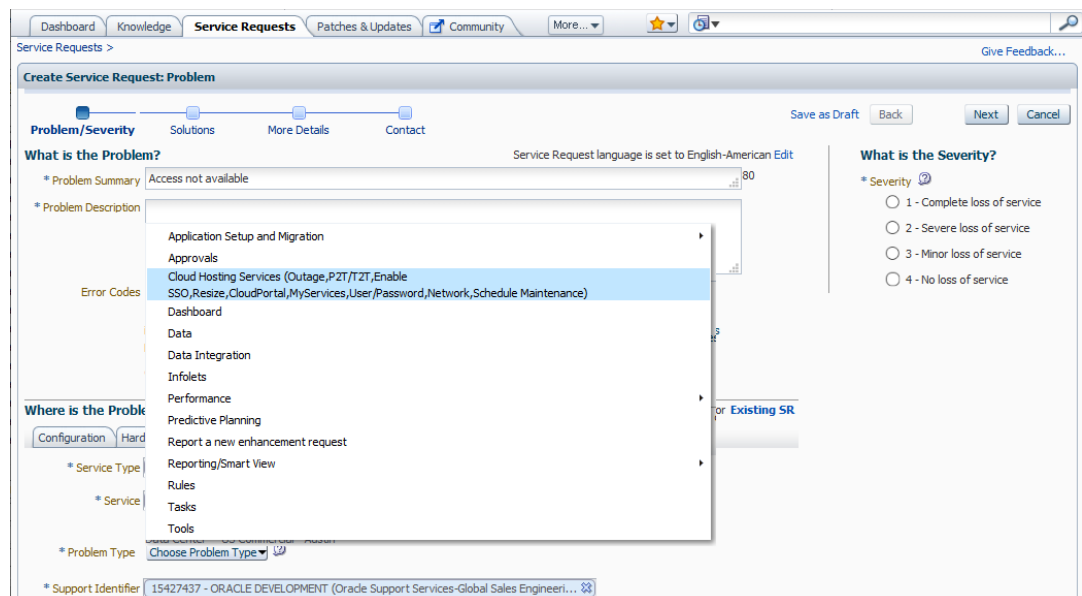
Modifiez le nom du groupe IAM si l'une de ces conditions empêche les utilisateurs de se connecter à Cloud EPM. Pour modifier le nom du groupe, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la console de gestion des identités Oracle Cloud en tant qu'administrateur de domaine d'identité.
2. Cliquez sur **Groupes** sous **Domaine d'identité**.
3. Cliquez sur le nom du groupe à modifier.
4. Cliquez sur **Modifier le groupe**.
5. Modifiez le nom du groupe.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Accès à l'aide

Si les solutions précédentes ne permettent pas de résoudre vos problèmes de connexion, demandez de l'aide à Oracle. Reportez-vous à la section [Accès à l'aide d'Oracle](#). Procédez comme suit :

- Générez le fichier de trace Fiddler de votre session de connexion, si possible. Reportez-vous à la section [Utilisation de Fiddler pour capturer les informations de diagnostic](#). Si vous ne pouvez pas générer le fichier de trace Fiddler de votre session, reportez-vous aux rubriques suivantes pour plus d'informations sur la collecte de la trace réseau à l'aide d'un navigateur.
  - [Collecte de la trace réseau à l'aide de Google Chrome](#)
  - [Collecte de la trace réseau à l'aide de Microsoft Edge](#)
  - [Collecte de la trace réseau à l'aide de Firefox](#)
- Si vous parvenez à vous connecter, créez un formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique. Lors de la création de la demande de service, veillez à sélectionner Cloud Hosting Services (Outage,P2T/T2T,Enable SSO,Resize,CloudPortal,MyServices,User/Password,Network,Schedule Maintenance) comme **type de problème**.



Reportez-vous à [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :

- Référence du formulaire de commentaires créé à l'étape précédente.
- Trace Fiddler ou fichier HAR si possible.
- Capture d'écran de l'erreur.
- Date, heure et fuseau horaire de l'erreur
- URL de l'environnement.
- Si l'erreur survient pour un utilisateur spécifique ou pour tous les utilisateurs.
- Si l'erreur survient à un emplacement donné ou à tous les emplacements.
- S'il s'agit d'une coupure critique.

## Gestion des environnements inactifs

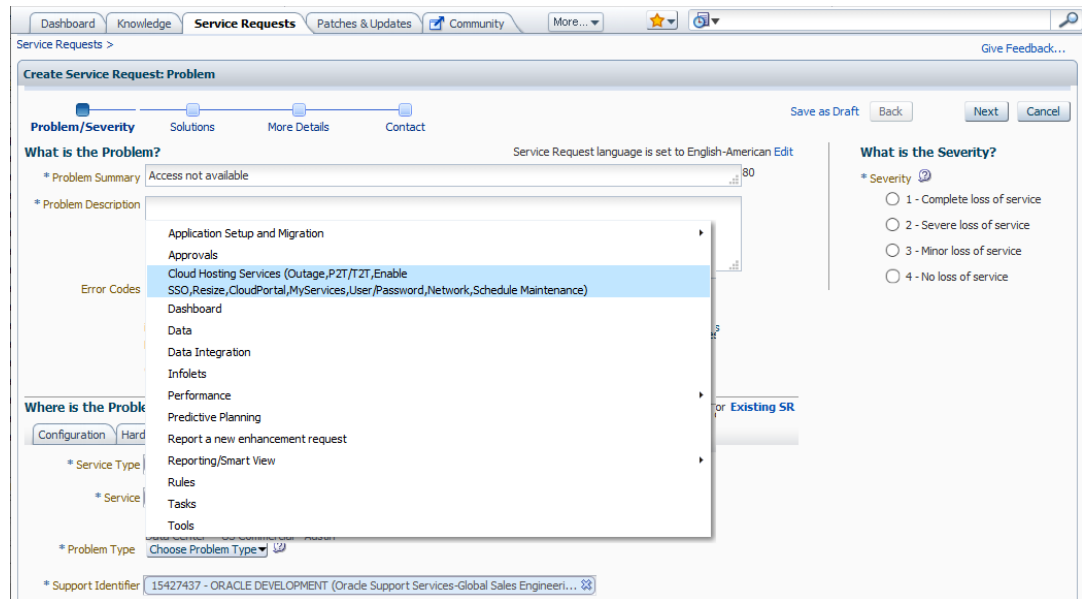
Utilisez les étapes de cette section pour résoudre les problèmes liés aux environnements Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management arrêtés.

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Suivez ces étapes pour gérer les environnements inactifs.

1. Redémarrez l'environnement.  
Utilisez la commande `resetService` d'EPM Automate pour redémarrer l'environnement. Le redémarrage d'un environnement n'affecte pas l'application. Cependant, les sessions des utilisateurs connectés actuellement sont terminées et les données non enregistrées sont perdues. Avant d'utiliser cette commande, assurez-vous qu'aucune règle métier n'est exécutée dans l'environnement.
2. Si le redémarrage de l'environnement ne permet pas de résoudre le problème, créez une demande de service technique. Lors de la création de la demande de service, veillez à sélectionner `Cloud Hosting Services (Outage,P2T/T2T,Enable SSO,Resize,CloudPortal,MyServices,User/Password,Network,Schedule Maintenance)` comme **type de problème**.



Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :

- Une capture d'écran du message d'erreur ou une description détaillée du comportement de l'environnement
- La date, l'heure et le fuseau horaire d'arrêt de l'environnement
- S'il s'agit d'une coupure critique.

## Dépannage relatif aux erreurs et aux performances des règles métier et des formules de membre

Combien de fois vous êtes-vous demandé comment optimiser les règles métier lentes identifiées dans le rapport d'activité ?

Cette section répertorie les meilleures pratiques de conception de règles métier et de formules de membre permettant d'éviter les erreurs d'exécution courantes. Elle décrit également les étapes permettant d'optimiser les règles métier et formules de membre lentes.

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

### Dans cette section

- [Meilleures pratiques](#)
- [Ecriture de règles métier optimisées : optimisation des scripts de calcul Essbase en utilisant NOT dans les instructions IF](#)
- [Création d'une règle métier à l'aide d'un test d'unité](#)
- [Méthodologie de débogage pour le développement de règles métier](#)
- [Optimisation de règle métier](#)
- [Optimisation de règle métier pour les cubes hybrides](#)

- [Effet des membres parent de calcul dynamique comportant une formule de membre avec des enfants d'agrégation](#)
- [Incidence de l'activation des cubes hybrides sur les calculs et la formule de membre dans Planning](#)
- [Résolution des problèmes de données incorrectes ou absentes dans une formule de membre dans des cubes ASO et BSO hybrides](#)
- [Exécution de calculs à l'aide de dates stockées dans Planning](#)
- [Renseignement de la date système à l'aide d'une règle métier dans Planning](#)
- [Procédure pour éviter l'erreur Tentative de franchissement d'un membre NULL dans une fonction](#)
- [Résolution de l'erreur Essbase \(0\) : erreur lors de l'exécution de la formule](#)
- [A propos du déploiement de règles métier vers des applications](#)
- [Accès à l'aide](#)

## Meilleures pratiques

Voici quelques meilleures pratiques de conception de règles métier, abordant notamment l'utilisation des bonnes commandes, l'utilisation de la syntaxe, les règles d'optimisation, les niveaux de calcul recommandés, les options d'agrégation et une méthodologie de débogage.

### Dans cette section

- [Paramètre d'environnement](#)
- [Optimisation des cubes BSO](#)
- [Remarques concernant l'optimisation et les performances](#)
- [Procédure pour éviter une erreur de récursivité](#)
- [Utilisation des instructions FIX](#)
- [Utilisation des instructions IF](#)
- [Calcul de bloc](#)
- [Niveaux de calcul](#)
- [Remarques concernant la syntaxe](#)
- [Utilisation du mode bloc et du mode cellule](#)
- [Recommandations pour la création de blocs et la taille des blocs](#)
- [Utilisation de calculs BOTTOMUP et TOPDOWN](#)
- [Agrégations](#)
- [Utilisation des commandes de calcul SET CALCPARALLEL et FIXPARALLEL](#)
- [Calcul d'une plage de dates à l'aide de XRANGE](#)

## Paramètre d'environnement

Prenez en compte les meilleures pratiques suivantes lors de l'utilisation des commandes qui indiquent à une règle métier comment exécuter le calcul.

- `SET UPDATECALC OFF` désactive le calcul intelligent, qui est une meilleure pratique pour les règles métier qui utilisent des opérateurs inter-dimensionnels et qui peuvent comporter

plusieurs utilisateurs accédant aux mêmes combinaisons de blocs de données. L'utilisation de cette commande est une pratique recommandée pour les applications dans lesquelles plusieurs utilisateurs écrivent dans la base de données. Si vous utilisez le calcul intelligent, veillez à ce qu'il génère les résultats attendus.

- `SET AGGMISSG OFF` doit être défini pour les applications pour lesquelles les versions sont des cibles standard ou pour lesquelles des régions de données non feuilles sont utilisées et ne peuvent pas être exclues pendant le calcul. L'utilisation de `SET AGGMISSG ON` est bénéfique si la conception de l'application comporte une configuration de versions ascendantes standard où les données sont chargées au niveau 0.
- `SET NOTICE` et `SET MSG` doivent uniquement être utilisés dans les environnements de développement pour l'analyse de calcul individuel. Ces commandes doivent être enlevées pour les environnements de production ou une fois l'analyse de calcul terminée.
- `SET EMPTYMEMBERSETS ON` doit être utilisé lorsque des invites d'exécution sont incluses dans des instructions `FIX` afin que les ensembles vides ne soient pas calculés. Cela empêche l'exécution d'un calcul sur tous les membres lorsque l'ensemble est vide.

## Optimisation des cubes BSO

L'optimisation des cubes BSO réduit la taille de la base de données. Elle suppose la réalisation des processus suivants :

- Exécutez une restructuration explicite.
- Exécutez le rapport d'analyse de bloc Essbase pour identifier les valeurs répétitives et les zéros dans le cube BSO.
- Remplacez les blocs zéro par des blocs `#missing`.
- Utilisez `Never` comme opérateur de consolidation pour les membres avec le type de données Liste dynamique, Date, Texte et Pourcentage.

### Exécution d'une restructuration de cube explicite

Dans Planning, vous pouvez exécuter une restructuration de cube explicite manuellement ou par le biais d'un job. Vous pouvez également restructurer des cubes à l'aide de la commande `restructureCube` d'EPM Automate ou de l'API REST `Restructurer le cube`.

#### Note

- Il ne s'agit **pas** d'une actualisation de base de données, mais d'une restructuration dense explicite du cube.
- Une restructuration explicite supprime les blocs `#missing` afin de réduire la taille de la base de données BSO.

Pour restructurer le cube à l'aide de Calculation Manager, procédez comme suit :

1. Dans le **navigateur**, cliquez sur **Règles** sous **Créer et gérer** pour ouvrir Calculation Manager.
2. Sélectionnez **Actions**, puis **Propriétés de base de données**.
3. Dans **Vue Enterprise**, développez la base de données qui contient le cube à restructurer.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le cube à restructurer, puis sélectionnez **Restructurer la base de données**.

## Analyse des données d'un cube

Commencez par générer le rapport d'analyse de bloc Essbase. Reportez-vous aux sources d'information suivantes :

- Section `essbaseBlockAnalysisReport` du guide *Utilisation d'EPM Automate*
- Rapport d'analyse de bloc Essbase dans le guide *API REST pour Oracle Fusion Cloud EPM*

### Note

Le cube est placé en mode lecture seule lorsque vous exportez ses données dans le fichier d'export utilisé comme source pour générer le rapport d'analyse de bloc Essbase. En fonction de la taille du cube, l'export peut prendre un certain temps. Par conséquent, il est recommandé de cloner votre instance vers une instance de test afin d'effectuer cette analyse.

Le rapport d'analyse de bloc Essbase fournit des informations en trois zones :

1. **Pourcentage de blocs contenant uniquement des zéros** : affiche les blocs contenant uniquement des zéros sous forme de pourcentage de tous les blocs figurant dans le fichier d'export.
2. **10 principales valeurs de cellule numérique répétées par pourcentage de cellules numériques** : affiche les 10 principales valeurs répétées sous forme de pourcentage de toutes les valeurs du fichier d'export.
3. **100 principales combinaisons de membres denses avec des valeurs répétées** : affiche les 100 principales combinaisons denses avec des valeurs répétées dans le cube. La colonne **Valeur de cellule** affiche une valeur pour chaque membre, dans l'ordre dans lequel il apparaît dans la hiérarchie, dans une colonne différente. Par exemple, si la période se répète sur l'ensemble de la colonne, il existera une colonne différente pour janvier, février, etc. D'autres dimensions denses apparaissent dans les lignes. Cela doit vous aider à identifier les emplacements des valeurs répétées.

## Suppression des zéros dans un cube BSO

Commencez par enlever les blocs zéro dans les dimensions dispersées du cube en les remplaçant par des blocs `#Missing`.

Pour remplacer des blocs zéro par des blocs `#Missing`, procédez comme suit :

1. Créez une règle métier pour remplacer des blocs zéro par des blocs `#Missing`. Définissez un environnement de règle métier pour optimiser cette règle métier :

```
SET UPDATECALC OFF;  
SET CREATENONMISSINGBLK OFF;  
SET CREATEBLOCKONEQ OFF;  
FIXPARALLEL(NumberThreads, @RELATIVE("SparseDim",0))  
FIX on all level 0 sparse dimension @RELATIVE(SparseDim,0)
```

**Note**

- Même si UPDATECALC, CREATENONMISSINGBLK et CREATEBLOCKONEQ sont désactivés par défaut, Oracle recommande de les désactiver explicitement dans la règle métier.
- Remplacez `SparseDim` par les noms des dimensions dispersées dans lesquelles les blocs zéro doivent être remplacés.
- Utilisez la commande `FIXPARALLEL` pour contribuer à l'amélioration des performances, par exemple, `FIXPARALLEL(4, @RELATIVE("Scenario",0))`.
- Indiquez `ENDFIXPARALLEL`.

2. Utilisez l'une des conceptions de calcul optimisé suivantes pour remplacer les blocs zéro par des blocs `#Missing`. Sélectionnez la conception de calcul qui fonctionne le mieux selon la conception de la dimension, les modèles de données et les processus.

**Conception de calcul 1 (pour les calculs denses ou dispersés)**

Ce calcul génère la valeur d'origine et remplace les valeurs zéro par `#Missing`.

```
"DenseMbr" = "DenseMbr" * "DenseMbr" / "DenseMbr";
"SparseMbr" = "SparseMbr" * "SparseMbr" / "SparseMbr";
```

**Conception de calcul 2 (pour les membres denses en mode bloc uniquement)**

```
"DenseBlockHeader" (
  @CALCMODE(BLOCK);
  IF ("DenseMbr" == 0)
    "DenseMbr" = #Missing;
  ENDIF
```

**Note**

Remplacez `DenseMbr` et `SparseMbr`, et `DenseBlockHeader` par des noms réels.

**Utilisation de Never comme opérateur de consolidation pour les membres avec les types de données Liste dynamique, Date, Texte et Pourcentage**

Les membres de dimension dont le type de données est Liste dynamique, Date, Texte et Pourcentage doivent utiliser `Never` comme opérateur de consolidation. L'utilisation de l'opérateur de consolidation `Addition` augmente la taille du cube sans ajouter de valeur. L'utilisation de l'opérateur de consolidation `Ignore` arrêtera uniquement l'action `Addition` dans la dimension du membre. La consolidation des valeurs d'autres dimensions ne sera pas arrêtée, ce qui peut potentiellement créer des blocs inutiles.

**Remarques concernant l'optimisation et les performances**

- Utilisez des modèles dans les règles métier afin d'éviter la répétition de sections de code et d'utiliser au mieux les invites d'exécution.
- Vérifiez les dépendances sur les membres de calcul dynamique dans chaque calcul. Si possible, modifiez le calcul pour éviter d'inclure l'utilisation répétée du calcul dynamique ou d'enlever ce dernier.

- Utilisez des instructions FIX et IF pour focaliser votre calcul afin de s'assurer que seules les données requises sont calculées.
- Evitez de créer un résultat de données égal à 0 (zéro), sauf si vous voulez voir un zéro ; par exemple pour les niveaux de stock. Cela entraîne la création d'un bloc, qui est inclus dans toutes les instructions FIX et IF et calculé. Enlevez les zéros du chargement de données, si possible, ou empêchez la création de zéros dans les règles métier.
- Evitez d'employer la logique booléenne dans l'instruction IF utilisée pour vérifier si une condition existe. Par exemple, remplacez :

```
IF (("Budget" ==#missing) OR ("Budget" ==0))
```

par l'une des instructions suivantes, qui génèrent le même résultat mais évitent l'utilisation de la logique booléenne :

```
- IF ("Budget" +1==1)
```

```
- IF (Budget/Budget ==#missing)
```

- Lorsque cela est possible, exécutez des calculs denses avant d'exécuter des calculs dispersés. Les calculs denses ne créent pas de blocs contrairement aux calculs dispersés. Lorsque vous exécutez des agrégations, pour obtenir le total d'un calcul d'allocation par exemple, veillez à agréger uniquement la section des données requise pour ce calcul d'allocation.
- Réduisez les passes dans une base de données.
- Evitez les formules récursives. Une récursivité excessive peut créer des problèmes de performances et exiger que vous effaciez des valeurs pour générer des résultats cohérents.
- Pour consulter les meilleures pratiques de remplacement de blocs zéro et de suppression de blocs #Missing dans les cubes BSO afin de réduire la taille de la base de données, reportez-vous à la section [Optimisation des cubes BSO](#).

## Vérification des opérateurs unaires et utilisation du paramètre Information seule

Examinez attentivement toutes les dimensions pour utiliser les éléments suivants :

- **Opérateur Plus unaire**  
Chaque consolidation de membres à l'aide de Addition peut augmenter le nombre de calculs requis pour l'ensemble du cube. Utilisez Jamais ou Ignorer si vous n'avez pas besoin d'ajouter le membre à son parent. En général, il n'est pas obligatoire de consolider tous les scénarios dans le membre Scénario du noeud supérieur à l'aide de Addition. Dans ce cas, définissez les enfants sur Ignorer ou Jamais et le parent sur Information seule.  
  
L'option Ignorer empêche l'agrégation dans la dimension spécifique contenant le membre, mais autorise l'agrégation dans d'autres dimensions. Par exemple, ce paramètre garantit que les membres tels que Scénario (comme, Réel et Budget) ne sont pas agrégés, tout en autorisant l'agrégation des membres d'autres dimensions, comme Entités et Produits. L'option Jamais empêche l'agrégation dans toutes les dimensions. Par exemple, les membres comme Taux de change, Listes dynamiques et Texte sont généralement nécessaires uniquement au niveau où ils sont chargés et ne nécessitent aucune forme d'agrégation.
- **Information seule pour les parents**  
Dans les cubes ASO, un parent doit être défini sur Information seule lorsque les enfants sont définis sur Ignorer.

Consultez les données du rapport d'activité relatives aux domaines suivants afin de vérifier si elles sont à l'origine de problèmes de performances :

- Taille de cube
- Performances de cube
- Nombre d'exécutions de formule

Pour les cubes ASO, les exécutions de formule `ullFormulaExec` et `ullFormulaExecOOT` sont imputables au nombre de calculs dans les dimensions de type de hiérarchie dynamique. Elles sont identifiées dans la colonne *Contexte* de la section **Les 10 requêtes Essbase les plus longues au-delà de 15 secondes** du rapport d'activité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Métrique Essbase dans le guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

## Procédure pour éviter une erreur de récursivité

Le calcul simultané des calculs dynamiques denses non inclus dans l'en-tête de colonne, y compris dans les membres non inclus dans l'instruction FIX, est le principal motif de l'erreur de récursivité. La récursivité survient si certains des autres membres calculés dynamiquement ont une formule qui inclut le membre dense dans l'instruction FIX. Une erreur de récursivité est générée s'il existe plus de 128 niveaux de récursivité.

L'amélioration des performances est le principal motif de l'exclusion des membres de calcul dynamique. De plus, exclure les membres de calcul dynamique vous permet d'éviter l'erreur de récursivité en assurant que l'export utilise le bloc compressé au lieu du bloc développé. Cette erreur peut également être évitée en modifiant la dimension dense utilisée comme en-tête de colonne pour laquelle chaque colonne définie par l'instruction FIX est calculée individuellement. La récursivité ne survient pas car d'autres calculs dynamiques denses non inclus dans l'instruction FIX sont ignorés, ce qui permet l'exécution de la règle.

### Note

Vous ne pouvez pas modifier l'en-tête de colonne de la dimension dense si le fichier d'export contient plus de 256 colonnes.

Par exemple, vous pouvez obtenir l'erreur Calcul impossible. Erreur Essbase (1200494) : erreur lors de l'exécution de la formule pour [Yield%] (ligne 15). Limite de récursivité [128] atteinte si vous utilisez le script de calcul suivant :

```
SET DataExportOptions
{
  DATAEXPORTCOLFORMAT ON;
  DATAEXPORTDIMHEADER ON;
  DATAEXPORTDRYRUN OFF;
  DataExportRelationalFile OFF;
  DataExportNonExistingBlocks OFF;
  DataExportLevel ALL;
  DATAEXPORTCOLHEADER "Period";
  DATAEXPORTOVERWRITEFILE ON;
  DataExportDynamicCalc ON;
};
```

```
FIX ("Yield%",@Relative("Change
Over",0),@Relative("Currency",0),@Relative("Entity",0),@Relative("Product",0),
```

```
@Relative("CostCentre",0),"Jan","Actual_Total",@Relative("View",0),"Working","  
Fy20")
```

```
DATAEXPORT "File" ", " "/u03/inbox/data/ExportDataFile.txt" "#";
```

Pour éviter l'erreur, désactivez l'option Dynamique en remplaçant `DataExportDynamicCalc ON;` par `DataExportDynamicCalc OFF;`.

## Utilisation des instructions FIX

- Les instructions FIX sont utilisées pour focaliser la règle métier (maintenez le nombre de blocs en cours de calcul aussi bas que possible) afin de s'assurer que seuls les blocs requis sont calculés.
- Une instruction FIX est recommandée pour les dimensions dispersées car elle réduit le nombre de blocs requis pour le calcul.
- Assurez-vous que les calculs sont effectués au niveau 0 de toutes les dimensions si la conception de l'application comporte une configuration de versions ascendantes.
- Lorsque cela est possible, utilisez des instructions FIX externes sur les dimensions dispersées et des instructions IF internes sur les dimensions denses.
- Toutes les instructions FIX doivent inclure les membres de toutes les dimensions autres que celles comprises dans le calcul. Si une dimension est exclue, tous ses membres sont inclus. Cela peut ne pas être utile.
- Imbriguez les instructions FIX lorsque cela est possible pour réduire le nombre de passes de la base de données. Chaque instruction FIX complète requiert une passe sur la base de données. Par exemple, vous pouvez utiliser une instruction FIX externe pour une dimension Version, Scénario et toute autre sélection de dimension qui est statique dans l'ensemble de la règle métier.
- Pour les règles métier associées à des formulaires Web, utilisez la page sélectionnée et des membres de PDV dans les instructions FIX afin de réduire le nombre de blocs calculés.

## Utilisation des instructions IF

- Une instruction IF peut être utilisée dans une formule de membre ; ce n'est pas le cas d'une instruction FIX.
- Une instruction IF doit être utilisée dans des instructions FIX pour réduire le nombre de blocs auxquels il faut accéder. L'instruction IF met tous les blocs de l'instruction FIX dans la mémoire.
- Lorsque cela est possible, utilisez des instructions FIX externes sur les dimensions dispersées et des instructions IF internes sur les dimensions denses.
- Utilisez une instruction ELSE au lieu d'une combinaison d'instructions NOT et ELSEIF lorsque cela est possible pour éviter une analyse inutile des valeurs de membre pendant le calcul. N'utilisez pas d'instruction ELSE si elle n'est pas requise.
- Vérifiez le choix du bloc de membre de calcul pour déterminer si vous pouvez utiliser un membre dispersé sans dépendances de calcul dynamique.
- Si possible, ordonnez les instructions IF où le plus grand nombre de cas correspond à la première instruction IF dans le bloc. Utilisez NOT dans l'instruction IF à cette fin, le cas échéant.

Considérez le script suivant, qui suppose que SalesYTD est un enfant de Ratios dans Sample.Basic (où **Comptes** et **Temps** sont des dimensions denses).

```
SET UPDATECALC OFF;
"SalesYTD" (
IF(@ismbr("Jan"))
    "SalesYTD" = "Sales";
Else
    "SalesYTD"="Sales" + @prior("SalesYTD");
Endif)
```

Dans cet exemple, alors que 11/12e des données répondent à la condition ELSE, seulement 1/12e des données répond à la condition IF. De plus, le membre SalesYTD est calculé en mode cellule, ce qui signifie que Jan est calculé en premier quel que soit l'ordre de l'instruction IF car il apparaît en premier dans l'outline. Vous pouvez optimiser ce script en utilisant NOT dans l'instruction IF comme illustré dans l'exemple suivant :

```
SET UPDATECALC OFF;
"SalesYTD" (
IF(NOT(@ismbr("Jan")))
    "SalesYTD" = "Sales" + @prior("SalesYTD");
Else
    "SalesYTD"="Sales";
Endif)
```

## Calcul de bloc

- Utilisez des invites d'exécution pour vous assurer que seules les données requises sont incluses dans la règle métier.
- Agrégez ou calculez uniquement les données requises à chaque étape du calcul pour garantir que le nombre de blocs inclus dans le calcul est aussi bas que possible pendant aussi longtemps que possible.

## Niveaux de calcul

- Assurez-vous que les calculs sont effectués au niveau 0 de toutes les dimensions si la conception de l'application comporte une configuration de versions ascendantes.
- Si cela est nécessaire pour le processus d'approbation uniquement, incluez des agrégations dans le type de plan BSO. Déplacez toutes les autres agrégations vers le type de plan ASO.
- Maintenez le nombre de blocs inclus dans vos calculs aussi bas que possible et pendant aussi longtemps que possible.

## Remarques concernant la syntaxe

- Utilisez toujours @LEVMBRS plutôt que @RELATIVE dans le cadre de la dimension entière.
- Utilisez @CHILDREN au lieu de @RELATIVE, le cas échéant.
- Utilisez @REMOVE et @LEVMBRS si vous voulez uniquement exclure certains membres de l'instruction FIX.

## Exécution de calculs à l'aide de dates stockées dans Planning

Planning vous permet de saisir des valeurs de date. Par exemple, en utilisant le format MM/DD/YYYY, vous pouvez saisir la date de début 11/01/2019 et la date de fin 06/01/2020. Oracle Essbase stocke les valeurs de date formatées comme des valeurs numériques. Par exemple, la date de début précédente est stockée sous la forme 20191101 et la date de fin sous la forme 20200601. Vous pouvez utiliser des fonctions Essbase, comme @ROUND, @INT ou @TRUNCATE, pour calculer le nombre de mois entre n'importe quelle date de début et date de fin. L'exemple suivant montre comment calculer le nombre de mois entre une date de début et une date de fin à l'aide de la fonction @ROUND :

1. Calculez le nombre de mois entre l'année de la date de fin et l'année de la date de début comme suit :

$$(@ROUND ("End Date", -4) - @ROUND ("Start Date", -4))/10000*12$$

Le résultat du calcul (20200000 - 20190000)/10000 \*12 est 12.

2. Calculez le nombre de mois entre le début de l'année de la date de fin et la date de fin, puis ajoutez-le.

$$(@ROUND ("End Date", -2) - @ROUND ("End Date", -4))/100$$

Le résultat du calcul (20200600 - 20200000)/100 est 6.

3. Calculez le nombre de mois entre le début de l'année de la date de début et la date de début, puis soustrayez-le.

$$(@ROUND ("Start Date", -2) - @ROUND ("Start Date", -4))/100$$

Le résultat du calcul (20191100 - 20190000)/100 est 11.

4. Combinez les étapes précédentes dans une formule (12+6-11) pour calculer le nombre de mois (7) entre la date de début et la date de fin.

$$(((@ROUND ("End Date", -4) - @ROUND ("Start Date", -4))/10000*12) + ((@ROUND ("End Date", -2) - @ROUND ("End Date", -4))/100) - ((@ROUND ("Start Date", -2) - @ROUND ("Start Date", -4))/100))$$

## Utilisation de la fonction @CURRMBR

La fonction @CURRMBR, qui renvoie le nom du membre de dimension en cours de calcul, est particulièrement utile pour définir la portée des calculs complexes et les gérer. Cependant, vous devez prendre en considération son impact sur les performances.

Les performances ne sont pas affectées lorsque vous utilisez la fonction @CURRMBR dans une dimension dispersée car le bloc correspond à un seul membre de dimension dispersée uniquement. Cependant, les performances de cette fonction sont ralenties lorsqu'elle est utilisée dans des dimensions denses car elle exécute des calculs au niveau du bloc et non au niveau de la cellule. Par conséquent, cette fonction calcule tous les membres de dimension dense, même si un membre de dimension dense spécifique n'est pas présent dans la requête. Utilisez donc cette fonction avec parcimonie dans les dimensions denses.

De plus, lorsqu'elle est utilisée dans des dimensions denses, la fonction @CURRMBR peut générer des erreurs ou des résultats inattendus si elle est employée conjointement avec

d'autres fonctions telles que @CONCATENATE. Par exemple, si un membre calculé dynamiquement dans une requête contient la formule "Actual"->MEMBER(@CONCATENATE(@NAME (@CURRMBR ("Account")), "\_Total")) et que la dimension de compte est dispersée, la requête est exécutée sans erreur tant que le compte dans la requête génère un membre d'outline valide. Cependant, si la dimension de compte est dense, la requête génère l'erreur suivante même si le compte dans la requête génère un membre d'outline valide.

Erreur lors de l'exécution de la formule pour [nom de membre] (ligne 0) : tentative de franchissement d'un membre @ NULL dans la fonction [@X]

Cette erreur s'est produite car la fonction @CURRMBR effectue le calcul au niveau du bloc et calcule donc tous les comptes du bloc dense. Tous les comptes au sein du bloc ne génèrent pas un membre d'outline valide, ce qui génère le message d'erreur précédent. Pour plus d'informations sur la fonction @CURRMBR, reportez-vous à la section [@CURRMBR](#) du guide *Référence technique d'Oracle Essbase*.

## Utilisation du mode bloc et du mode cellule

- Utiliser le mode bloc, dans lequel les cellules sont regroupées dans le bloc et calculées simultanément, est généralement plus rapide mais les dépendances des données doivent être considérées avec attention. Par exemple,  $SalesYTD = CurMth + PriorMth$  doit être calculé en mode cellule pour que chaque mois soit calculé dans l'ordre de l'outline.
- En mode cellule, chaque cellule est calculée séquentiellement dans l'ordre des dimensions denses dans l'outline. Ce mode est généralement plus lent que le mode bloc.
- Utilisez @CALCMODE pour contrôler manuellement si le mode bloc ou cellule est utilisé.
- Utilisez les journaux d'application en mode de débogage pour vérifier le mode de calcul. Si un calcul est exécuté en mode bloc, aucun message ne s'affiche. Un message de journal s'affiche lorsque des calculs sont effectués en mode cellule.

## Recommandations pour la création de blocs et la taille des blocs

La taille de bloc recommandée pour des performances optimales est comprise entre 8 ko and 200 ko. Afin de maintenir une taille de bloc BSO optimale, Oracle recommande d'ajouter aux cubes BSO uniquement les comptes utilisés pour la planification et la prévision. Lorsque cela est possible, utilisez des cubes ASO pour la création de rapports en ajoutant tous les comptes de reporting aux cubes ASO. De plus, pour rationaliser la taille du bloc, Oracle recommande que tous les niveaux supérieurs dans les dimensions denses qui sont des agrégations de leurs enfants soient définis sur le type Calcul dynamique (autre que de stockage) ou Information seule.

Les blocs sont généralement créés lors des actions suivantes :

- Chargement de données
- DATACOPY
- Calculs dispersés, par exemple :  $AGG$  or  $SparseMember = X * X/X$ ;

Un calcul dispersé est déclenché dans les cas suivants :

- Les membres dispersés se trouvent à gauche du signe égal (=).
- La formule se trouve dans un bloc de membres de calcul dispersé, par exemple : "Budget"("Sales" = "Sales"->"Actual" \* 0.95;) en supposant que Scénario est dispersé et que Mesures est dense.

Les blocs peuvent être créés à l'aide des commandes de calcul `SET CREATEBLOCKONEQ`, `SET CREATENONMISSINGBLK` ou la fonction de calcul `@CREATEBLOCK`.

Oracle recommande que ces paramètres soient utilisés avec parcimonie et au sein d'une instruction `FIX` étroite. Vérifiez si vous pouvez éviter d'utiliser ces instructions en modifiant le type de calcul en cours d'exécution.

Lorsque vous rencontrez un problème, déterminez d'abord s'il est lié à la création de blocs avant d'utiliser ces commandes ou fonctions de calcul. Pour cela, vous pouvez soumettre un zéro (0) dans le bloc cible et réexécuter le calcul.

Lors du développement de règles métier, effacez et rechargez toujours les données (au lieu de soumettre `#missing` ou d'exécuter un script `Clearblock` ou `ClearData`) lorsque vous testez les règles qui peuvent entraîner un problème de création de blocs.

## Utilisation de calculs `BOTTOMUP` et `TOPDOWN`

- Ajoutez la fonction de calcul `@CALCMODE(BOTTOMUP)` ou la commande de calcul `SET FRMLBOTTOMUP` pour calculer uniquement les blocs existants (`BOTTOMUP`) au lieu des blocs potentiels (`TOPDOWN`).
- Puisque les calculs `TOPDOWN` calculent tous les blocs de données potentiels avec le membre, enlevez tous les membres non pertinents des dimensions dispersées.
- Testez minutieusement les calculs à l'aide de `BOTTOMUP` pour vous assurer que les blocs sont créés correctement lors de l'utilisation de `@CALCMODE`.
- Lorsque vous utilisez un calcul `BOTTOMUP`, testez-le intégralement en effaçant les données et en le réexécutant afin de déterminer si tous les blocs sont créés correctement.
- Utilisez les journaux d'application en mode de débogage pour vérifier le mode de calcul. Si un calcul est exécuté `BOTTOMUP`, aucun message ne s'affiche. Un message du journal s'affiche si des calculs sont exécutés `TOPDOWN`.

## Agrégations

- Une agrégation de dimension dispersée doit être organisée de façon à commencer par la dimension qui crée le moins de blocs jusqu'à celle qui en crée le plus afin de maintenir le nombre de blocs aussi bas que possible, aussi longtemps que possible.
- N'établissez pas de règles métier d'utilisateur final pour agréger des dimensions dispersées entières.
- Déplacez uniquement les agrégations requises pour créer un rapport sur le type de plan `ASO`.
- Agrégez les données requises uniquement pour le processus d'approbation de la planification.

Utilisation d'`AGG` au lieu des commandes de calcul `CALC DIM`

- `CALC DIM` exécute toute formule de membre.
- `CALC DIM` agrège des dimensions denses ou dispersées.
- `AGG` effectue une agrégation en fonction de la structure d'outline.
- `AGG` n'exécute pas de formule membre.
- `AGG` agrège uniquement des dimensions dispersées.

Testez AGG et CALC DIM car les performances peuvent varier selon le niveau d'agrégation utilisé dans le calcul. Excluez les dimensions avec un calcul dynamique sur les niveaux supérieurs de toutes les agrégations. Agrégez uniquement les données requises.

## Utilisation des commandes de calcul SET CALCPARALLEL et FIXPARALLEL

- Pour les applications multiutilisateurs pouvant exécuter les règles simultanément, exécutez les règles métier en mode série.
- Utilisez uniquement SET CALCPARALLEL autour des agrégations de dimension dispersée entières dans les calculs par lot.
- Un calcul parallèle n'est pas recommandé pour les petits scripts, comme les scripts qui sont exécutés pendant moins de 20 secondes, car les frais généraux liés à la création d'un parallélisme peuvent être plus importants que les avantages.
- Testez toujours la commande de calcul SET CALCPARALLEL pour vous assurer qu'elle est avantageuse. Les calculs en série ou avec des niveaux de parallélisme inférieurs peuvent parfois générer de meilleurs résultats. Cela est particulièrement vrai pour les règles métier à courte durée d'exécution en raison des frais généraux liés au calcul de la répartition du pool de tâches qui peut dépasser le temps gagné grâce au calcul parallèle. En outre, si la passe de calcul dans une règle qui échoue utilise SET CALCPARALLEL, enlevez-la à des fins de débogage.
- Effectuez un test pour déterminer si FIXPARALLEL fournit de meilleurs résultats que SET CALCPARALLEL. Utilisez Calculation Manager en mode de débogage pour consulter les journaux.
- Prenez toujours en compte le nombre d'utilisateurs simultanés lorsque vous employez SET CALCPARALLEL et FIXPARALLEL.

### ① Note

Vous devez minutieusement tester toutes les utilisations de CALCPARALLEL et FIXPARALLEL afin d'obtenir la durée d'exécution la plus cohérente pour les accès simultanés attendus. L'utilisation d'un traitement parallèle peut entraîner des frais généraux de traitement. Évaluez attentivement la façon dont Oracle Essbase calcule le pool de tâches pour déterminer la répartition du traitement. Ne supposez jamais que l'utilisation de SET CALCPARALLEL ou FIXPARALLEL (ou des valeurs supérieures) produiront de meilleurs résultats qu'une valeur SET CALCPARALLEL ou FIXPARALLEL inférieure. Dans de nombreux cas, le traitement en mode série donne de meilleures performances, même dans un test utilisateur unique.

Même si la règle métier ne contient peut-être pas CALCPARALLEL et FIXPARALLEL, les scripts ou les modèles peuvent les comporter. Dans de tels cas, enlevez-les des scripts ou des modèles.

Une fois CALCPARALLEL et FIXPARALLEL enlevés, redéployez les règles.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [FIXPARALLEL...ENDFIXPARALLEL](#) dans le guide *Référence technique d'Oracle Essbase*.

## Calcul d'une plage de dates à l'aide de XRANGE

Utilisez @XRANGE pour produire une plage de dates dans une règle métier. Par exemple, le code ci-dessous crée une plage de membres entre Mar FY22 et Feb Y23.

```
Member = @SUMRANGE("Actual"->"Final"->"Plan Total",@XRANGE("FY22"->"Mar", "FY23"->"Feb"))/12;
```

En général, la dimension d'année est une dimension à plat avec uniquement des membres de niveau 0, qui sont tous des années, par exemple FY22 et FY23.

La dimension de période, en revanche, peut contenir d'autres membres de niveau 0 après Dec (pour une année Jan:Dec). Ces membres seront également inclus dans le calcul XRANGE même si vous ne voulez pas les inclure. Dans ce cas, utilisez deux calculs XRANGE, un pour chaque année. Par exemple :

```
"Member" = (@SUMRANGE("Actual"->"Final",@XRANGE("FY22"->"Mar", "FY23"->"Dec"))
+
@SUMRANGE("Actual"->"Final",@XRANGE("FY23"->"Jan", "FY23"->"Feb")))/12;
```

Ainsi, vous vous assurez que le calcul XRANGE est exécuté dans la portée Jan:Feb de la dimension de période.

## Ecriture de règles métier optimisées : optimisation des scripts de calcul Essbase en utilisant NOT dans les instructions IF

Dans les scripts de calcul Oracle Essbase, l'instruction `if` permet d'exécuter le code si une condition est vraie, tandis que les instructions `else` et `else if` permettent d'indiquer chaque nouvelle condition à tester si la condition évaluée précédemment est fausse.

Vous pouvez optimiser le code qui utilise les instructions `if` et `else if` en analysant la condition à laquelle répondent la plupart de vos données et en déplaçant ensuite l'évaluation de cette condition au début du code afin de l'exécuter le plus tôt possible.

Prenons le script de calcul suivant comme exemple pour `Sample.Basic`, où les dimensions de compte et de temps sont des dimensions denses :

```
SET UPDATECALC OFF;
"SalesYTD" (
    IF(@ismbr("Jan"))
        SalesYTD = "Sales";
Else
    "SalesYTD"="Sales" + @prior("SalesYTD");
Endif
)
```

Dans ce cas, plus de 90 % des données satisfont le critère de la condition `else`. Seulement 10 % des données environ satisfont le critère de la condition `if`. En raison de la fonction `@prior` dans la condition `else`, le mois de janvier doit être calculé avant tous les autres mois. Lors de l'exécution de ce calcul, le temps total écoulé est indiqué comme suit :

```
Total Calc Elapsed Time for [IF.csc] : [0.203] seconds
```

Dans ce calcul, le membre SalesYTD est calculé en mode cellule, ce qui signifie que janvier est calculé en premier quel que soit l'ordre des instructions conditionnelles `if` car il apparaît avant les autres mois dans l'outline.

Vous pouvez optimiser ce type de script en réorganisant les instructions et en ajoutant l'opérateur `NOT` à la première condition, comme illustré dans l'exemple suivant :

```
SET UPDATECALC OFF;
"SalesYTD" (
  IF(NOT(@ismbr("Jan")))
    "SalesYTD" = "Sales" + @prior("SalesYTD");
Else
  "SalesYTD"="Sales";
Endif
)
```

Ici, le calcul dure moins d'un quart du temps nécessaire au calcul de l'exemple précédent car plus de 90 % des données satisfont le critère de l'instruction `if`.

#### Note

Dans cet exemple, il est impératif de calculer la formule dans l'ordre de l'outline (février doit être calculé après janvier, mars après février, etc.) pour obtenir des résultats corrects. Vous pouvez utiliser `@calcmode(Cell)` pour forcer l'ordre s'il n'est pas automatiquement respecté.

## Création d'une règle métier à l'aide d'un test d'unité

### Création d'un test d'unité

Lorsque vous créez et déboguez des règles métier, souvenez-vous que les calculs Oracle Essbase reposent sur un système de références relatives dans lequel Essbase calcule la syntaxe fournie au fur et à mesure de son passage par les blocs de l'instruction `FIX`. Par conséquent, le moyen le plus simple de créer ou de déboguer une règle métier est de se concentrer sur chaque calcul individuel : choisissez une combinaison calculée et vérifiez si elle fonctionne. Vous pouvez ainsi travailler avec un plus petit nombre de valeurs si la règle métier ne fonctionne pas et accélérer le calcul effectué par la règle métier. Une fois que le test d'unité a effectué le calcul, vous pouvez tester un ensemble de données plus volumineux.

Prenons par exemple le scénario suivant : vous voulez calculer un pourcentage du coût des ventes afin d'identifier la répartition entre les produits et écrire la valeur calculée sur un nouveau membre nommé `COS Product%` pour tous les mois, toutes les années, tous les scénarios et tous les services. Dans ce cas, vous devez créer la règle métier pour le compte `COS Product%`, puis choisir un produit comme test d'unité unique pour un service, un mois, une année et un scénario.

La formule à calculer pour le membre `COS Product%` dans la dimension `Account dense` est la suivante : `COS Product% = "Cost of Sales" as a Percentage of "Cost of Sales" -> Total Product.`

Vous pouvez ensuite créer une feuille de calcul contenant toutes les valeurs de données individuelles nécessaires au calcul pour une combinaison spécifique (une unité). Pour ce faire, vous pouvez choisir `"Sales Central" -> Jan -> FY15 -> Forecast for the "Television".product`, un accessoire d'ordinateur.

Dans cet exemple, Television a une valeur Cost of Sales de 12 et Total Products a une valeur de 100, les seules valeurs de la base de données sont donc les valeurs de 9 membres Product pour le compte COS, toutes incluses dans la prévision de janvier FY15 pour "Sales Central". Vous démarrez par conséquent avec une base de données qui a été effacée et contient uniquement des données d'entrée lev10 et vous créez une requête ad hoc Oracle Smart View for Office pour extraire les valeurs de données suivantes dont vous avez besoin.

	A (Account)	B (Entity)	C (Product)	D (Data)	E
1	COS	Sales Central	Television	12	
2	COS	Sales Central	Product	#missing	
3	COS Product%	Sales Central	Television	#missing	
4					

La formule pour cette combinaison ou ce test d'unité est la suivante :  $\text{COS Product\% (D3) = COS (D1) as a Percentage of Total Product COS (D2)}$ , autrement dit, cette feuille de calcul contient toutes les données requises pour effectuer un test d'unité sur cette règle métier.

### Utilisation du test d'unité pour créer des règles métier

Démarrez la règle métier afin de calculer le membre  $\text{COS Product\%}$  = avec COS (première partie de la formule). Observez la différence entre la ligne cible (ligne 3) et la source de données. Pour COS (COS individuel), observez la différence entre la ligne 3 et la ligne 1 de la colonne C, qui identifient toutes les deux Television. L'unique différence de membres entre la ligne 3 et la ligne 1 se trouve dans Account, ce qu'il nous suffit d'indiquer ainsi :

$\text{COS Product\%} = \text{COS \%}$

Faites la même chose pour la seconde partie de la formule (COS total), c'est-à-dire COS au niveau supérieur de Product. Il existe deux différences entre la ligne 3 et la ligne 2 : COS et Product. Par conséquent, indiquez l'emplacement dans Product également pour compléter la formule :

$\text{COS Product\%} = \text{COS \%} \rightarrow \text{Product};$

A ce stade, si vous exécutez cette règle, la valeur #missing est extraite au lieu du total correct, comme indiqué dans l'illustration ci-dessous :

	A (Account)	B (Entity)	C (Product)	D (Data)	E
1	COS	Sales Central	Television	12	
2	COS	Sales Central	Product	#missing	
3	COS Product%	Sales Central	Television	#missing	
4					

Vous devez précalculer les données requises (COS total dans la cellule D2) pour obtenir le total correct.

### Précalcul des données requises

Pour précalculer les données requises et garantir que la règle métier  $\text{COS Product\%} = \text{COS \%} \rightarrow \text{Product};$  renvoie la valeur correcte, vous devez y inclure COS en modifiant la règle comme suit :

Fix (COS)  
Agg (Product);

```
EndFix  
COS Product% = COS % ->Product;
```

## Méthodologie de débogage pour le développement de règles métier

- Effectuez toujours un test d'unité de la règle métier sur un petit ensemble de données où vous connaissez les données sources et les résultats attendus, et où vous pouvez suivre le calcul manuellement.
- Exécutez la règle métier dans Calculation Manager et consultez les messages de journal. Les messages de journal s'affichent dans un nouvel onglet une fois la règle terminée et peuvent être exportés ou enregistrés. L'analyse des fichiers journaux vous permet d'identifier où le temps de calcul est utilisé.
- Exécutez chaque règle individuellement dans ensemble de règles dans Calculation Manager et consultez les messages de journal.
- Utilisez Calculation Manager en mode de débogage pour déboguer les règles au cours du développement.
- Si la règle métier utilise `CALCPARALLEL` ou `FIXPARALLEL`, en particulier lorsque vous recourez à l'une des fonctions d'allocation (`@ALLOCATE` ou `@MDALLOCATE`), effectuez un test en enlevant le calcul parallèle pour voir si la règle s'exécute et si les performances s'améliorent.
- Veillez à ce que toutes les données requises (par exemple, le total des allocations) soient présentes et précalculées si nécessaire avant que le calcul s'effectue.
- Pour les scripts longs, commencez à déboguer en haut et descendez. Un problème au début du script peut engendrer des problèmes plus bas. Déboguez section par section pour vous assurer que toutes les données sont créées correctement. Vérifiez que les sections ultérieures du script n'écrasent pas les sections antérieures. Lors du débogage des scripts, prenez en compte la longueur de syntaxe de chaque passe de calcul. Si vous ne savez pas quelle partie du calcul pose problème, mettez les sections en commentaire une par une, en partant du bas, et réexécutez le calcul jusqu'à ce qu'il se lance et donne des résultats corrects. Enlevez ensuite la mise en commentaire, section par section, en partant du haut du calcul, pour tester progressivement chaque modification.
- Utilisez le mode de débogage pour vous assurer que chaque section de script est calculée séquentiellement, le cas échéant.
- Pour vous assurer que tous les blocs sont créés, effacez manuellement les données et rechargez-les. N'utilisez pas de script clair car il ne teste pas correctement la création de blocs.
- Effectuez toujours les tests en réexécutant un script afin de vous assurer que la syntaxe crée des résultats corrects pour les données d'entrée et renseignées.
- Testez toujours tous les résultats de données avec plusieurs ensembles de données. Lors du développement, effectuez toujours les tests en remplaçant la valeur d'une donnée d'entrée par une autre, puis par `#missing`, et `#missing` par une valeur, puis par une autre. Réexécutez la règle pour chaque modification et validez les résultats.
- Lorsque l'entrée utilisateur peut modifier les ensembles de données (par exemple, pour les allocations), testez les données en remplaçant `#missing` par une valeur et une valeur par `#missing`. Cela garantit que les résultats calculés précédemment ont été enlevés, si nécessaire, pendant les ré exécutions. Par exemple, si vous entrez des données pour Produit A, B et C lors de la première exécution, et pour Produit B, C et D (mais pas A) lors de la deuxième exécution, remplacez la valeur par `#missing` avant la deuxième exécution

permet de garantir que le résultat de l'allocation pour Produit A est correctement enlevé lors de la deuxième exécution.

## Optimisation de règle métier

### Dans cette section

- [Vérification du rapport d'activité afin d'identifier des candidats pour l'optimisation](#)
- [Identifications de domaines pour l'optimisation de règle](#)
- [Optimisation des règles : exemple](#)

## Vérification du rapport d'activité afin d'identifier des candidats pour l'optimisation

Le rapport d'activité contient des informations sur l'incidence des scripts de calcul utilisés par l'application sur les performances globales.

Reportez-vous à la section [Vérification du rapport d'activité pour identifier les obstacles aux performances](#). Consultez attentivement les sections suivantes du rapport pour identifier les règles métier qui présentent la plus longue durée d'exécution.

- La section **Les 10 règles métier les plus longues sur 30 secondes** qui identifie les règles métier dont le temps d'exécution est le plus élevé et qui peuvent être optimisées.
- La section **Les 5 commandes de script de calcul les plus longues sur 1 minute** qui identifie les sections spécifiques dans une règle qui mettent longtemps à s'exécuter et que vous devez vérifier en vue d'améliorer les performances.

Commencez par identifier le nom des scripts de calcul qui présentent les plus mauvaises performances. Par exemple, les zones encadrées en rouge dans l'illustration suivante indiquent le nom des scripts qui font partie des 5 scripts les plus longs.

Top 5 Longest Performing Calc Scripts Commands over 1 Min

Duration (Min:Sec)	Begin Time	End Time	Context	Calc Script Command
63:31	18:47:01	19:50:32	Cube name: ProfLoss Calc Script: ProfLoss_Night Blocks Read: 2,278,560 Blocks Updated: 176,300 Blocks Created: 0	FIXPARALLEL (4, month, "FY21" : "FY26", "T9", "E1", @RELATIVE("FTOT", 0), "FTOT", "Rolling", "Working") loop (2) CALC DIM ("Account"); EndLoop ENDFIXPARALLEL
11:48	18:35:12	18:47:00	Cube name: ProfLoss <a href="#">See More</a>	FIX ("FY21" : "FY26", @RELATIVE("FTOT", 0), "Rolling", Month, "E1", "T9", "0690_5", "0691_3", "0691_5", <a href="#">See More</a>
11:22	18:08:30	18:19:52	Cube name: Employee <a href="#">See More</a>	FIX (Jan : Dec, E1, Month, "Total_Jobs", "Rolling", "Working") <a href="#">See More</a>
11:13	18:20:59	18:32:12	Cube name: ProfLoss <a href="#">See More</a>	FIX (FY21) <a href="#">See More</a>
10:33	13:38:49	13:49:22	Cube name: ProfLoss <a href="#">See More</a>	FIXPARALLEL (4, Working) <a href="#">See More</a>

## Identifications de domaines pour l'optimisation de règle



Exécutez la règle métier lente dans Calculation Manager pour identifier les étapes qui prennent le plus de temps.


### Remarque

Pour le processus métier Financial Consolidation and Close, vous ne pouvez exécuter que des règles à la demande à partir de Calculation Manager.

Pour identifier les étapes qui nécessitent le plus de temps, procédez comme suit :

1. Lancez Calculation Manager.
  - a. Connectez-vous à l'environnement en tant qu'administrateur de service

- b. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Navigateur** , puis dans **Créer et gérer**, sélectionnez **Règles**.
2. Recherchez la règle et cliquez deux fois dessus pour l'ouvrir.
3. Cliquez sur **Lancer**  pour exécuter la règle.
4. Entrez les paramètres d'exécution requis, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Messages de journal** pour ouvrir le fichier journal.

Global Range Variables Script Usages Errors & Warnings Log Messages									
Actions View 									
Pass Only									
Message Number	Message Level	Message Text	Message Timestamp	Pass #	Pass Time (sec)	Cummulative Time (sec)	Pass %	Cummulative %	
1012668	INFO	Calculating [ Product(P_000)] with fixed members [Account(4110); HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target); Entity(410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450)]	2018.06.18 14:50:04:827	1	0.002	0.002	1.031%	1.031%	
1012668	INFO	Calculating [ Product(P_000)] with fixed members [Account(5110); HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target); Entity(410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450)]	2018.06.18 14:50:04:829	2	0.001	0.003	0.515%	1.546%	
1012668	INFO	Calculating [ Product(P_000)] with fixed members [Account(7110); HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target); Entity(000, 110, 111, 112, 120, 130, 140, 210, 220, 230, 240, 410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450, 501, 509, 510, 511, 519, )]	2018.06.18 14:50:04:830	3	0.187	0.19	96.392%	97.938%	
1012553	INFO	Copying data from [BU Version_1] to [Target] with fixed members [Account(1110, 1150, 1100, 1210, 1220, 1260, 1200, 1310, 1332, 1340, 1300, 1410, 1460, 1471, 1400, 1010, 1510, 1520, 1530, 1540, 1550, 1560, 1565, 1570, 1580, 1500, 1610, 1620, 1630, 1640, 1650, )]	2018.06.18 14:50:05:017	4	0.003	0.193	1.546%	99.485%	
1012668	INFO	Calculating [ Account(All members) Period(All members) Entity(All members) Product(All members)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Scenario(Plan); Version(Target)]	2018.06.18 14:50:05:020	5	0.001	0.194	0.515%	100%	

### Remarque

vous pouvez exporter les messages de journal vers un fichier au format XLS pour en faciliter l'évaluation et pour les soumettre au support Oracle, si besoin.

6. Accédez aux messages du journal et soyez particulièrement attentif à la manière dont la durée totale d'exécution de la règle métier est répartie sur les différentes passes de calcul. Identifiez les points pouvant être optimisés suivants ::
  - Les passes qui représentent une grande partie de la durée totale d'exécution de la règle.  
Examinez les colonnes **Numéro de passe** et **% de passe** pour déterminer quelle passe consomme la plus grande partie du temps d'exécution de la règle. Par exemple, dans l'image précédente, la passe 3 présente le temps d'exécution le plus long (0,187 seconde) et représente 96,392 % du temps de traitement de la passe. Elle est donc la candidate idéale à l'optimisation. Le début d'une nouvelle passe est indiqué en caractères gras.
  - Les messages indiquant des dépendances de calcul dynamique. Les messages de dépendance de calcul dynamique identifient les formules de membre qui dépendent

d'autres membres calculés dynamiquement. Les dépendances de calcul dynamique, en particulier celles sur des membres dispersés calculés dynamiquement, peuvent contribuer au ralentissement des performances globales de calcul.

### ① Remarque

L'utilisation de `CALCPARALLEL` et de `FIXPARALLEL` pour le traitement simultané dans les règles métier par plusieurs utilisateurs peut entraîner un ralentissement des performances. Etant donné que le cache est alloué par thread de calcul, les règles métier qui utilisent `CALCPARALLEL` et `FIXPARALLEL` entraînent une augmentation exponentielle de la consommation des ressources par rapport aux règles traitées en série.

Les performances resteront acceptables si vous n'appellez qu'une seule fois une règle métier utilisant la commande `CALCPARALLEL` et `FIXPARALLEL`. En revanche, les performances globales se détérioreront si plusieurs utilisateurs exécutent de telles règles métier en même temps (que ce soit la même règle ou des règles différentes). Plus le nombre d'utilisateurs exécutant simultanément des calculs avec `CALCPARALLEL` et `FIXPARALLEL` augmente, plus l'utilisation des ressources augmente jusqu'à atteindre sa capacité maximale, et ainsi impacter les performances globales. N'utilisez pas `CALCPARALLEL` et `FIXPARALLEL` pour les règles métier exécutées par les utilisateurs finals. N'utilisez pas non plus `CALCPARALLEL` et `FIXPARALLEL` pour les règles métier exécutées en lot en même temps que les règles métier des utilisateurs finals.

## Optimisation des règles : exemple

Une fois que vous avez identifié les passes qui ont besoin d'être optimisées, modifiez la règle métier. Veillez à indiquer la logique et les conditions optimales pour chaque passe.

Observons la définition de règle métier suivante qui calcule deux comptes YTD puis agrège les valeurs par l'intermédiaire des dimensions Produit et Entité :

```
SET UPDATECALC OFF;
/* PASS 1 BEGINS*/
FIX ("BaseData", "Plan", "FY17", "FY17" "FY16")
  "BU Version_1"(
    IF(@ismbr("Jan"))
      "4110_YTD" = "4110"; "4120_YTD" = "4120"; "4130_YTD" = "4130";
      "4140_YTD" = "4140"; "4150_YTD" = "4150";
    Else
      "4110_YTD"="4110" + @prior("4110_YTD"); "4120_YTD"="4120"
        + @prior("4120_YTD");
      "4130_YTD"="4130" + @prior("4130_YTD"); "4140_YTD"="4140"
        + @prior("4140_YTD");
      "4150_YTD"="4150" + @prior("4150_YTD");
    Endif)
/* PASS 1 ENDS -- PASS 2 BEGINS*/
  Agg("Entity", "Product");
/* PASS 2 ENDS */
ENDFIX
```

Lors de l'exécution de cette règle dans Calculation Manager (voir [Identifications de domaines pour l'optimisation de règle](#)), l'onglet Message de journal affiche un message semblable au suivant lorsque **Passer uniquement** est sélectionné :

Message Number	Message Level	Message Text	Message Timestamp	Pass #	Pass Time (sec)	Cummulative Time (sec)	Pass %	Cummulative %
1012668	INFO	Calculating [ Version(BU Version_1)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17); Scenario(Plan)]	2018.07.04 09:46:19:293	1	79.235	79.235	99.995%	99.995%
1012670	INFO	Aggregating [ Entity(All members) Product(All members)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17); Scenario(Plan)]	2018.07.04 09:47:38:528	2	0.004	79.239	0.005%	100%

L'analyse des informations contenues dans le fichier journal montre que 99,995 % de la durée d'exécution (79,235 secondes) est consacrée à la passe 1, tandis que la passe 2 ne représente que 0,005 % de la durée d'exécution.

Si vous désélectionnez **Passer uniquement**, des informations relatives aux blocs, aux écritures et aux lectures sont affichées, comme illustré sur l'image suivante :

Message Text	Message Timestamp	Pass #
Calculator Information Message: Total Block Created: [3.1900e+03] Blocks Sparse Calculations: [3.2000e+03] Writes and [3.2100e+03] Reads Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads Sparse Calculations: [0.0000e+00] Cells Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells	2018.06.29 10:47:34:...	1

La définition de règle précédente présentait les problèmes suivants :

- Aucune instruction FIX n'est définie sur les dimensions Entité et Produit, toutes les règles doivent donc être exécutées sur l'ensemble des niveaux des dimensions Entité et Produit.
- La passe 1 calcule inutilement les niveaux supérieurs. La fonction Agg de la passe 2 les calcule également et écrase les résultats obtenus dans la passe 1.

Vous pouvez optimiser le script comme suit :

```
SET UPDATECALC OFF;
FIX ("BaseData", "Plan", "FY17")

/* PASS 1 BEGINS*/

Fix(@LEVMBRS("Entity",0), @LEVMBRS("Product",0))
  "BU Version_1" (
    IF(@ismbr("Jan"))
      "4110_YTD" = "4110";
      "4120_YTD" = "4120";
    Else
      "4110_YTD"="4110" + @prior("4110_YTD");
      "4120_YTD"="4120" + @prior("4120_YTD");
```

```

        Endif )
    ENDFIX
/* PASS 1 ENDS -- PASS 2 BEGINS*/

    Agg( "Entity", "Product" );

/* PASS 2 ENDS */

ENDFIX

```

Lors de l'exécution de la règle mise à jour dans Calculation Manager (voir [Identifications de domaines pour l'optimisation de règle](#)), l'onglet Message de journal affiche un message semblable au suivant :

Log Messages								
Message Number	Message Level	Message Text	Message Timestamp	Pass #	Pass Time (sec)	Cummulative Time (sec)	Pass %	Cummulative %
1012668	INFO	Calculating [ Version(BU Version_1)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17); Scenario(Plan); Entity(000, 110, 111, 112, 120, 130, 140, 210, 220, 230, 240, 410, 420, 421, 422, 423, 430, 440, 450, 501, 509, 510, 511, 519, 520, 530, 535, ]	2018.07.04 09:57:27:086	1	63.332	63.332	99.998%	99.998%
1012670	INFO	Aggregating [ Entity(All members) Product(All members)] with fixed members [HSP_View(BaseData); Year(FY16, FY17); Scenario(Plan)]	2018.07.04 09:58:30:418	2	0.001	63.333	0.002%	100%

L'analyse des informations contenues dans le fichier journal montre que la passe 1 a nécessité 15,901 secondes de moins que lors de la dernière exécution.

Si vous désélectionnez **Passer uniquement**, des informations relatives aux blocs, aux écritures et aux lectures sont affichées pour la passe 1, comme illustré dans l'image suivante :

Message Text	Message Timestamp	Pass #
Calculator Information Message:  Total Block Created: [2.5900e+03] Blocks Sparse Calculations: [2.5920e+03] Writes and [2.5940e+03] Reads Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads Sparse Calculations: [0.0000e+00] Cells Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells	2018.06.29 10:38:22:...	1

La comparaison des informations relatives aux blocs, aux écritures et aux lectures avec celles obtenues avant l'optimisation permet d'observer une réduction globale dans les statistiques de traitement de la règle métier.

## Optimisation de règle métier pour les cubes hybrides

Un cube hybride garantit qu'il est hybride pour les requêtes (pour les extractions, les rapports, etc.). Par défaut, les cubes ne sont pas hybrides pour les calculs car l'agrégation hybride n'est pas prise en charge pour certaines fonctions (y compris AGG, CALC DIM et @MDALLOCATE). Si vos calculs impliquent des formules avec une dépendance dynamique et s'ils n'utilisent pas de fonctions pour lesquelles le mode Hybride n'est pas pris en charge, l'activation de ce mode pour ces calculs peut améliorer les performances : vous pouvez activer le mode Hybride pour les calculs dans une règle métier si nécessaire à l'aide de la directive suivante :

`SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;` : pour obtenir des informations détaillées sur cette commande, reportez-vous à la section [SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT](#) du guide *Référence de calcul et de requête pour Oracle Essbase*.

Le mode Hybride peut être désactivé à l'aide de la directive `SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;`.

Pour obtenir la liste des fonctions pour lesquelles l'agrégation hybride est prise en charge, reportez-vous à la section [Fonctions prises en charge en mode d'agrégation hybride](#) du guide *Référence technique d'Oracle Analytics Cloud - Essbase*.

Comme pour toutes les commandes, celles-ci doivent être minutieusement testées pour s'assurer de leur utilité. Tenez compte des éléments suivants :

1. Seules les formules qui disposent de dépendances de calcul dynamique sont prises en charge en mode Hybride.
2. `DATAEXPORT` pour les membres dynamiques n'utilise pas le mode Hybride.
3. N'utilisez pas `CREATENONMISSINGBLOCK` ou `CREATEBLOCKONEQ` dans les scripts de calcul à exécuter en mode Hybride.

## Effet des membres parent de calcul dynamique comportant une formule de membre avec des enfants d'agrégation

Les membres parent désignés comme membres de calcul dynamique comportant une formule de membre avec des enfants d'agrégation entraînent un double calcul. Pour éviter cette situation, soit les membres parent avec des enfants d'agrégation ne doivent pas comporter de formule de membre, soit les membres parent avec des formules de membre ne doivent pas comporter d'enfants d'agrégation.

## Effet des membres de deuxième génération dont la propriété de calcul n'est définie ni sur Jamais ni sur Ignorer, mais qui ont des descendants de membre partagé

La valeur de la propriété de calcul des membres parent de deuxième génération avec des descendants de membre partagé doit être définie sur *Jamais* ou *Ignorer*.

Les conceptions d'outline de cube qui ne respectent pas cette condition risquent de compter deux fois les données au niveau supérieur, et peuvent introduire des calculs inutiles ou redondants susceptibles de nuire aux performances.

## Incidence de l'activation des cubes hybrides sur les calculs et la formule de membre dans Planning

Passez en revue les résultats calculés dans les processus métier Planning compatibles avec les cubes hybrides si vous utilisez des constantes, et non des valeurs de données d'autres membres (par exemple, pour Fév, nombre de jour dans le mois = 28), pour affecter des valeurs dans les calculs.

Les résultats de calcul dans les processus métier Planning compatibles avec les cubes hybrides peuvent différer de ceux des processus métier Planning qui n'utilisent pas de cube hybride. La différence est due au fait que les processus métier Planning compatibles avec les cubes hybrides utilisent une configuration qui ignore les formules affectant des valeurs de données à

l'aide de constantes uniquement. Pour résoudre ce problème concernant les membres de calcul dynamique (lorsque les blocs sont créés, les données renvoyées à l'utilisateur, puis le bloc rejeté), ajoutez une fonction @CreateBlock à la formule sur un membre dense. L'ajout de @CreateBlock à une dimension dense garantit que les blocs sont créés pour tous les autres membres denses. En outre, incluez une instruction ELSE pour chaque instruction IF dans la formule afin de vous assurer que tous les blocs requis sont créés.

**Remarque :** utilisez @CreateBlock avec des membres de calcul dynamique uniquement. L'utilisation de @CreateBlock sur une dimension dense crée simultanément les blocs pour tous les autres éléments denses.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'Oracle Essbase dans Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, reportez-vous à la section A propos d'Essbase dans Cloud EPM du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

## Résolution des problèmes de données incorrectes ou absentes dans une formule de membre dans des cubes ASO et BSO hybrides

Les cubes ASO et les cubes BSO hybrides utilisent l'ordre de résolution des membres pour déterminer l'ordre de calcul.

Commencez toujours par déboguer la formule de membre en vérifiant les données d'une extraction dans laquelle tous les membres de toutes les dimensions sont de niveau 0. Si l'extraction des données ne génère pas les résultats attendus au niveau 0, procédez comme suit :

- Vérifiez les formules de calcul dynamique de tous les membres pour vous assurer que les éléments dépendants sont calculés dans le bon ordre.
- Si la formule comporte une instruction NONEMPTY, vérifiez l'ordre de résolution et assurez-vous qu'il est inférieur à l'ordre de résolution de la formule.
- Extrayez à nouveau les données avec tous les membres de toutes les dimensions définis sur le niveau 0.
- Vérifiez que les données extraites sont correctes.
- Vérifiez les autres niveaux.

Dans votre test, si les données ne sont pas calculées correctement au niveau 0, vérifiez les membres dans le test d'unité pour déterminer si une autre formule a une incidence sur les calculs. Si la formule déboguée est la seule formule dans le test d'unité, identifiez ses éléments dépendants et assurez-vous que l'ordre de calcul (tel que déterminé par l'ordre de résolution des membres) est défini correctement. Un ordre de résolution inférieur est calculé avant un ordre de résolution supérieur. Tentez d'enlever l'instruction NONEMPTY. Si le problème est résolu, vérifiez l'ordre de résolution des membres dans l'instruction NONEMPTY. Lorsque les ordres de résolution sont les mêmes, les membres sont calculés dans l'ordre d'évaluation par défaut des membres dans la dimension.

## Exécution de calculs à l'aide de dates stockées dans Planning

Planning permet aux utilisateurs de saisir des valeurs de date dans les formulaires. Par exemple, vous pouvez saisir la date de début 11/01/2021 si le format employé est MM/JJ/AAAA. Bien que les valeurs soient saisies au format de date, il est possible de calculer des valeurs à partir des dates saisies.

Oracle Essbase stocke les valeurs de date Planning sous forme de valeurs numériques. Par exemple, dans Essbase, la date de début 11/01/2021 est stockée sous la forme 20211101. Si

la date de fin dans Planning est 06/30/2022 (valeur Essbase : 20220630), vous pouvez calculer le nombre de mois entre les dates à l'aide de la fonction @ROUND d'Essbase, comme illustré dans l'exemple suivant :

1. Calculez le nombre de mois entre l'année de la date de fin et l'année de la date de début.  
(@ROUND ("End Date",-4) - @ROUND ("Start Date",-4))/10000\*12

Le résultat du calcul (20220000 - 20210000/100000\*12) est 12.

2. Calculez le nombre de mois entre le début de l'année de la date de fin et la date de fin.  
(@ROUND ("End Date",-2) - @ROUND ("End Date",-4))/100

Le résultat du calcul (20220600 - 20220000/100) est 6.

3. Calculez le nombre de mois entre le début de l'année de la date de début et la date de début.

(@ROUND ("Start Date",-2) - @ROUND ("Start Date",-4))/100

Le résultat du calcul (20211100 - 20210000/100) est 11.

4. Pour déterminer le nombre de mois entre la date de début et la date de fin, soustrayez le résultat de l'étape 3 (11) de la somme des résultats de l'étape 1 (12) et de l'étape 2 (6).  
Nombre de mois entre la date de début et la date de fin = (12+6)-11=7.

Vous pouvez écrire une formule similaire à l'aide des fonctions @INT ou @TRUNCATE d'Essbase.

## Renseignement de la date système à l'aide d'une règle métier dans Planning

Oracle Essbase stocke les dates de Planning sous forme de valeurs numériques, par exemple, la date de début 21 mai 2021 est stockée sous la forme 20210521.

Pour stocker ces dates, les processus métier autres que Planning qui utilisent la base de données Essbase emploient une fonctionnalité de date qui repose sur le nombre de secondes écoulées depuis le 1er janvier 1970 à minuit (un format non numérique différent du format de stockage des dates de Planning).

Il est possible de convertir le format de date Essbase au format Planning afin de renseigner la date système (date du jour) dans les membres de date Planning dans les formulaires.

Admettons par exemple que vous voulez ajouter de façon dynamique une date générée par le système (en fonction de la date système actuelle) à un membre Planning en tant que "Start\_Date" à l'aide d'un calcul dans un formulaire. Ce cas peut se présenter dans le cadre d'un audit exigeant d'ajouter à un enregistrement une date en lecture seule non définie par l'utilisateur, par exemple pour identifier la date d'ajout d'un contrat ou d'un client.

Pour convertir la valeur de date Essbase 21 mai 2021 afin d'obtenir la valeur numérique Planning équivalente, multipliez le mois par 100 et l'année par 10 000, puis calculez la somme de ces produits et du nombre de jours, comme suit :

```
Year = 2021 * 10,000 = 2021000
Month = 05 * 100 = 500
Day = 21
2021000 + 500 + 21 = 2021521
```

Vous pouvez utiliser cette conversion dans une règle métier en retenant les éléments de date Essbase dans des variables tant que vous n'avez pas écrit le résultat dans un membre

Planning. Pour ce faire, Essbase fournit des fonctions permettant d'extraire la date du jour (@TODAY) et de dériver le jour, le mois et l'année à partir de cette date (@DATEPART).

L'exemple suivant montre comment utiliser les fonctions @TODAY et @DATEPART pour créer des variables qui stockent la date, le mois et l'année à partir de la date système au format Essbase, les convertir au format de date Planning et stocker le format de date Planning dans une variable afin de renseigner "Start\_Date" selon les besoins :

```
Var_Day = @DATEPART(@TODAY(),DP_DAY);
Var_Month = @DATEPART(@TODAY(),DP_MONTH)*100;
Var_Year = @DATEPART(@TODAY(),DP_YEAR)*10000;
Var_TodayDate = @sum(Var_Day, Var_Month, Var_Year);
```

```
Start_Date = Var_TodayDate;
```

Vous pouvez utiliser une formule, à l'aide d'une syntaxe semblable à celle indiquée ci-après, pour ajouter de façon dynamique la date système en tant que "Start\_Date" à un membre :

```
@MEMBER(@HspNthMbr(@name(@descendants("AllMembers")),nextMember))-
>"Start_Date"=Var_TodayDate;
```

## Procédure pour éviter l'erreur *Tentative de franchissement d'un membre NULL dans une fonction*

En général, l'erreur *Tentative de franchissement d'un membre NULL* dans la fonction [X] apparaît dans les règles métier qui utilisent une fonction @concatenate ou une fonction de sous-chaîne pour créer un nom de membre et que le membre obtenu n'est pas présent dans la base de données dans laquelle la règle métier est exécutée.

Considérez l'exemple

```
"Begbalance"=@member(@concatenate(@name(@parent(@currnbr("Company"))), "_Input"));
, qui écrit la valeur BegBalance dans le membre Company avec un suffixe _Input pour chaque
membre Company.
```

Si le membre est nommé Company1, il doit également exister un membre Company1\_Input pour que cette formule fonctionne. Si, par exemple, un membre Company2 est créé mais qu'aucun membre Company2\_Input correspondant ne l'est, la règle métier échoue avec une erreur *Tentative de franchissement d'un membre NULL* dans la fonction [X].

Pour résoudre ce problème, l'instruction FIX autour de la syntaxe @concatenate ou @sibling doit être modifiée afin d'exclure les membres qui n'ont pas de membre \_Input correspondant. Dans cet exemple, vous devez trouver et exclure les membres de la dimension Company qui ne comporte pas de membre Company\_Input correspondant ou ajouter les membres Company\_Input aux membres de la dimension Company qui ne les contiennent pas.

## Résolution de l'erreur Essbase (0) : erreur lors de l'exécution de la formule

La validation de règles métier lors de la phase de développement peut afficher l'erreur Calcul impossible. Erreur Essbase (0) : erreur lors de l'exécution de la formule pour [xxxxx]:status code [1200397] dans la fonction [SXCOMBINE] si des paramètres incorrects sont utilisés dans une fonction, le plus souvent dans @SUMRANGE. Si vous utilisez @SUMRANGE, consultez la documentation pour vous assurer que vous utilisez la syntaxe correcte, qui est @SUMRANGE (mbrName [,XrangeList]). De plus, l'utilisation doit être précise, par exemple, mbrName ne peut pas contenir d'opérateurs inter-dimensionnels. (->).

## A propos du déploiement de règles métier vers des applications

Parfois, lors de l'actualisation des applications Planning compatibles avec les cubes hybrides, Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management affiche un avertissement indiquant que les meilleures pratiques régissant le nombre de règles métier dans l'application n'ont pas été respectées.

Ce problème survient si votre application contient plus de 20 règles métier déployées. Il se peut que vous ne voyiez que 20 règles dans Calculation Manager, tandis que l'application en signale plus de 20.

Cette incohérence a lieu si vous avez supprimé de Calculation Manager des règles métier déployées précédemment vers l'application sans redéploiement complet des règles de Calculation Manager vers l'application.

Pour résoudre ce problème, à partir de Calculation Manager, effectuez un déploiement complet des règles vers l'application Planning. Lorsque vous effectuez un déploiement complet des règles :

- toutes les règles existantes dans l'application Planning sont supprimées ;
- toutes les règles marquées comme déployables dans Calculation Manager sont déployées vers l'application Planning.

Pour effectuer un déploiement complet des règles marquées comme déployables vers une application Planning, procédez comme suit :

1. Dans **Vue de déploiement** dans Calculation Manager, vérifiez que seules les règles que vous voulez déployer vers l'application Planning sont marquées comme déployables.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'application vers laquelle déployer les règles.
3. Sélectionnez **Déployer**.

## Pourquoi le temps d'exécution d'une règle métier varie-t-il ?

Bien souvent, les utilisateurs remarquent que le temps d'exécution d'une règle métier varie d'un environnement à l'autre ou lorsqu'elle est utilisée avec différentes invites d'exécution. La différence de temps d'exécution est toujours associée à la quantité de données (nombre de blocs, de cellules, etc.) que la règle traite.

Dans Calculation Manager, à la fin de l'exécution d'une règle métier sur un cube BSO, des messages de journal apparaissent dans un nouvel onglet. Vous pouvez exporter ces messages vers un fichier CSV pour les analyser et les comparer plus facilement. Les messages de journal contiennent une section **Message d'information du calculateur** comportant des informations semblables à ce qui suit :

```
Total Block Created: [XXXX] Blocks  
Sparse Calculations: [XXXX] Writes and [XXXX] Reads  
Dense Calculations: [XXXX] Writes and [XXXX] Reads  
Sparse Calculations: [XXXX] Cells  
Dense Calculations: [XXXX] Cells
```

Dans cet exemple, [XXXX] indique un nombre tel que 1.2600e+02. Pour convertir [XXXX] en nombres réels qui indiquent les calculs ainsi que les opérations de lecture et d'écriture effectuées sur les blocs et les cellules, procédez comme suit :

1. A l'aide de Microsoft Excel, ouvrez le fichier CSV qui contient les messages de journal d'un environnement ou d'une règle.
2. Repérez la section **Message d'information du calculateur**, par exemple :

```
Total Block Created: [0.0000e+00] Blocks
Sparse Calculations: [2.7760e+03] Writes and [4.4136e+04] Reads
Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads
Sparse Calculations: [1.1561e+08] Cells
Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells
```

3. Copiez chaque valeur de la section **Message d'information du calculateur** dans des cellules libres voisines, puis définissez le format de cellule sur Nombre.

	A	B	C
1	Total Block Created: [0.0000e+00] Blocks	0.00	
2	Sparse Calculations: [2.7760e+03] Writes and [4.4136e+04] Reads	2776.00	44136.00
3	Dense Calculations: [0.0000e+00] Writes and [0.0000e+00] Reads	0.00	0.00
4	Sparse Calculations: [1.1561e+08] Cells	115610000.00	
5	Dense Calculations: [0.0000e+00] Cells	0.00	

Lors du reformatage de ces cellules, les valeurs 2.7760e+03 et 4.4136e+04 de la ligne Sparse Calculations: = [2.7760e+03] Writes and = [4.4136e+04] Reads sont converties en nombres réels : 2776.000 et 44136.00.

4. Répétez les étapes précédentes pour obtenir le nombre de calculs et d'opérations de lecture et d'écriture effectuées sur les blocs et les cellules dans l'environnement ou la règle dont vous comparez les performances.
5. Comparez les calculs ainsi que les opérations de lecture et d'écriture effectuées pour déterminer le motif de la différence de performances.  
La raison peut être une modification de l'invite d'exécution, par exemple, la même règle peut devoir gérer plus de blocs et de cellules lors de deux exécutions sur le même processus. En règle générale, un calcul peut mettre plus de temps à s'exécuter s'il gère plus de blocs et de cellules. De même, les calculs qui entraînent des valeurs de lecture ou d'écriture supérieures mettent plus de temps à s'exécuter que ceux qui ont des valeurs inférieures.

## Accès à l'aide

Si vous n'avez pas pu optimiser la règle ou la formule de membre grâce aux informations des sections précédentes, examinez les éléments suivants avant de demander de l'aide à Oracle, particulièrement si le problème s'est manifesté récemment :

- Modifications récentes apportées à l'application.  
Comparez les tables suivantes du rapport d'activité avec les informations disponibles dans un autre rapport d'activité généré à une date à laquelle la règle ou la formule de membre fonctionnait bien. Cette comparaison va vous aider à identifier les changements de conception d'application ayant eu lieu entre les deux dates :
  - Taille de l'application
  - Statistiques sur les cubes BSO Oracle Essbase  
Par exemple, si une dimension dense d'un cube BSO devient une dimension dispersée, cela peut dégrader les performances de la règle métier ou de la formule de membre.

- Si vous avez apporté des modifications récentes à l'utilisation de la règle métier ou de la formule de membre concernée (par exemple, valeurs différentes des invites d'exécution, modification des variables utilisateur ou de substitution, plus grand nombre d'utilisateurs simultanés, etc.).

Si votre examen ne permet pas de résoudre le problème, effectuez les opérations suivantes :

- **Pour les problèmes de règle métier uniquement** : réexécutez la règle dans Calculation Manager et exportez la sortie des messages de journal.
- Servez-vous de l'utilitaire Fournir des commentaires immédiatement après avoir exécuté la règle dans Calculation Manager pour réunir les informations nécessaires à l'identification et à la résolution de votre problème par le service technique Oracle. Reportez-vous à la section Aider Oracle à collecter des informations de diagnostic à l'aide de l'utilitaire Fournir des commentaires du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.
- Soumettez une demande de service technique identifiant la référence créée par l'utilitaire Fournir des commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Fournissez les informations suivantes à Oracle dans la demande de service :
  - Nom de chaque cube affecté par le problème.
  - Type (ASO ou BSO) de chaque cube affecté par le problème.
  - **Pour les problèmes de règle métier uniquement** :
    - \* Nom de la règle. Si vous utilisez un ensemble de règles, exécutez chaque règle dans Calculation Manager pour déterminer la règle spécifique qu'Oracle doit examiner. Incluez la référence au nom de cube à des fins de navigation dans Calculation Manager.
    - \* Valeurs de toutes les invites d'exécution. Si une règle réagit différemment lorsque vous modifiez les invites d'exécution, fournissez toutes les invites d'exécution et expliquez quelle invite est associée à quel comportement.
  - **Pour les problèmes de formule de membre uniquement** :
    - \* Nom du membre qui contient la formule.
    - \* Dimension du membre qui contient la formule.
  - Valeurs de toutes les variables utilisateur et de substitution. Si une règle ou une formule de membre réagit différemment lorsque vous modifiez des variables de substitution, fournissez toutes les variables utilisateur et de substitution, et expliquez quelle variable est associée à chaque comportement.
  - Durées attendue et réelle. En cas d'exécution d'une comparaison, fournissez la durée attendue et la durée réelle pour toutes les comparaisons.
  - **Pour les problèmes de règle métier uniquement** :
    - \* Sortie des messages de journal exportée générée lors de l'exécution de la règle dans Calculation Manager.
    - \* Objectif métier du calcul affiché dans la passe à la plus longue exécution de la règle (disponible dans les messages de journal sous % de passe).
    - \* Horodatage et fuseau horaire de l'heure de début et de fin d'exécution de la règle pour aider Oracle à localiser l'instance d'exécution concernée dans les journaux disponibles dans Fournir des commentaires.
  - **Pour les problèmes de formule de membre uniquement** : joignez le fichier Excel Oracle Smart View for Office aux membres de niveau 0 présentant le problème.
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.

- S'il s'agit d'une nouvelle règle ou d'une règle existante.
- Date, heure et fuseau horaire de la dernière occasion à laquelle la règle ou la formule de membre a fonctionné ou s'est comportée comme prévu, et de la première occurrence du problème (pour les règles et formules de membre existantes uniquement).
- Instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle la règle métier ou la formule de membre a fonctionné ou s'est comportée comme prévu (pour les règles et formules de membre existantes uniquement).
- Liste des modifications récentes apportées à l'application, à la règle ou à la formule qui pourraient être à l'origine du problème (pour les règles et formules de membre existantes uniquement).
- S'il s'agit d'une coupure critique.

## Résolution des problèmes fonctionnels et de performances des formulaires

Les problèmes fonctionnels et de performances des formulaires peuvent être dus à des aspects tels que les paramètres d'exécution de règle métier et la complexité des règles métier. D'autres facteurs ont un impact sur les performances, comme la conception de base de données, le nombre de cellules du formulaire et le contenu dynamique du formulaire.

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Enterprise Profitability and Cost Management, Tax Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

### Dans cette section

- [Identification et correction des problèmes](#)
- [Membres de niveau 0 désignés comme membres de calcul dynamique sans formule](#)
- [Correction de l'erreur Impossible de charger le formulaire de saisie car le nombre de cellules de saisie dépasse le seuil](#)
- [Correction de l'erreur Les dimensions requises ne sont pas présentes lors de l'ouverture de formulaires](#)
- [Définition de limites pour le temps d'exécution des requêtes Essbase](#)
- [Résolution des problèmes de performances d'extraction Financial Consolidation and Close](#)
- [Résolution des problèmes de saisie de données dans Financial Consolidation and Close](#)

## Identification et correction des problèmes

Utilisez les procédures de cette section pour identifier et résoudre les problèmes susceptibles de générer des performances inacceptables des formulaires Planning.

1. Consultez les meilleures pratiques de remplacement de blocs zéro et de suppression de blocs #Missing dans les cubes BSO afin de réduire la taille de la base de données. Reportez-vous à la section [Optimisation des cubes BSO](#).
2. Consultez le rapport d'activité, qui contient des informations sur l'incidence des règles métier sur les performances. Examinez plus particulièrement la section sur les **règles**

**métier associées à un formulaire prenant plus de 3 secondes** du rapport afin de déterminer si une règle métier associée dégrade les performances. Utilisez les instructions de la section [Dépannage relatif aux erreurs et aux performances des règles métier et des formules de membre](#) pour optimiser les règles métier associées au formulaire.

Assurez-vous que le paramètre de délai d'expiration de proxy réseau est suffisant pour répondre aux exigences de durée d'exécution de règle métier. Si l'exécution d'une règle métier associée à un formulaire prend plus de trois minutes et que le délai d'expiration du proxy réseau est défini sur trois minutes ou moins, le proxy peut exécuter la règle de façon répétée. Vous pouvez éviter ce problème en définissant le délai d'expiration du proxy réseau sur plus de 3 minutes.

3. Si les mesures précédentes n'améliorent pas les performances, réviser la conception de l'application, le nombre de cellules du formulaire et le contenu dynamique du formulaire pour améliorer les performances.
  - a. Assurez-vous que la propriété de stockage de données de tous les membres de niveau 0 n'utilisant pas de formule de membre est définie sur `Never Shared`.
  - b. Vérifiez que les membres de niveau 0 désignés comme membres de calcul dynamique comportent une formule. Reportez-vous à la section [Membres de niveau 0 désignés comme membres de calcul dynamique sans formule](#).
  - c. Concevez toujours un formulaire symétrique (par opposition au formulaire asymétrique). Les requêtes Oracle Essbase peuvent être symétriques ou asymétriques. Les requêtes symétriques sont celles où les membres interrogés sur des lignes ou des colonnes sont disposés de manière inter-dimensionnelle. Les requêtes asymétriques sont celles où la disposition inter-dimensionnelle des membres interrogés est modifiée dans les lignes ou les colonnes.  
Lorsque le moteur de requête hybride Essbase, qui ne traite que les grilles symétriques, rencontre une requête asymétrique, il la divise automatiquement en plusieurs grilles symétriques. Ces grilles symétriques sont traitées une par une, puis renvoyées dans le formulaire asymétrique d'origine, ce qui rend le processus moins efficace.
4. Si vous obtenez l'erreur Impossible de charger le formulaire de saisie car le nombre de cellules de saisie dépasse le seuil, reportez-vous à la section [Correction de l'erreur Impossible de charger le formulaire de saisie car le nombre de cellules de saisie dépasse le seuil](#) pour obtenir les options de correction.
5. Si les performances ne connaissent toujours aucune amélioration, demandez de l'aide à Oracle.
  - Créez un formulaire de commentaires, en incluant des captures d'écran du formulaire tel que vous l'avez exécuté dans votre environnement.  
Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
  - Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
    - Information indiquant s'il s'agit d'un formulaire 1.0 ou 2.0.
    - Le nom et le chemin du formulaire, tous les PDV, et toutes les variables utilisateur et de substitution en cours d'utilisation.
    - Les paramètres de performances attendus et les résultats réels.
    - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.

- Si les performances du formulaire ont été acceptables mais ne le sont plus actuellement, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels les performances ont été acceptables
- Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, à la dernière occasion à laquelle les performances du formulaire ont été acceptables
- Les modifications apportées au formulaire depuis la dernière occasion à laquelle les performances ont été acceptables
- S'il s'agit d'une coupure critique.

## Membres de niveau 0 désignés comme membres de calcul dynamique sans formule

Si des membres de niveau 0 sont désignés comme membres de calcul dynamique mais ne disposent pas d'une formule, enlevez la désignation Calcul dynamique ou créez des formules pour eux. Vous ne pouvez pas charger des données vers des membres de niveau 0 désignés comme membres de calcul dynamique. Ils ne peuvent pas afficher de valeurs car les membres désignés comme membres de calcul dynamique nécessitent une formule pour calculer des valeurs, mais cette formule est manquante. Ces membres nuisent aux performances d'extraction.

## Correction de l'erreur *Impossible de charger le formulaire de saisie car le nombre de cellules de saisie dépasse le seuil*

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management fait appel à des seuils de gestionnaire pour optimiser les performances. Planning affiche le message *Impossible de charger le formulaire de saisie car le nombre de cellules de saisie dépasse le seuil* et vous empêche de charger des données dans le formulaire en cas de dépassement du seuil de cellules de saisie. Ce seuil, qui assure la disponibilité de Cloud EPM lors de l'exécution de requêtes imposantes, ne peut pas être augmenté. Ces formulaires sont trop volumineux pour être exécutés dans Oracle Smart View for Office.

Les options suivantes sont disponibles pour éviter l'erreur *Impossible de charger le formulaire de saisie car le nombre de cellules de saisie dépasse le seuil* :

- Supprimez les blocs manquants dans le formulaire concerné.
- Concevez à nouveau le formulaire.  
Planning étant utilisé pour la planification et la budgétisation, l'objectif initial doit être de ne pas utiliser les formulaires à des fins de reporting ou d'exploration des données. L'utilisation de Planning dans le but de rechercher des données n'est pas valable.

Il est assez probable que les utilisateurs en entreprise connaissent l'emplacement du secteur de données qui va leur permettre d'affiner la portée du formulaire en déplaçant la dimension de ligne ou de colonne la plus volumineuse vers la page. La conception et la gestion d'un formulaire capable de rechercher partout un secteur de données spécifique sont simples, mais pas optimales. Les formulaires doivent être conçus pour un objectif professionnel spécifique et se concentrer sur un secteur particulier des données globales pour la portion du budget ciblée à ce moment-là. Ce type de conception de formulaires fournit un meilleur contrôle d'accès de sécurité aux secteurs de données.

Par exemple, supposons que les IDescendants de DimA et DimB sont ajoutés comme lignes, et que chaque dimension comporte 1 000 membres, ce qui signifie que vous commencez avec un million de lignes. Si ce formulaire contient quatre colonnes, ses

cellules sont au nombre de quatre millions. Pour réduire la taille du formulaire, vous pouvez créer un autre formulaire avec l'une de ces dimensions, de préférence la dimension dispersée la plus volumineuse (par exemple, DimA), comme dimension d'ancrage. Le formulaire remanié est alors basé sur le nombre de membres dans DimA. L'autre dimension (DimB) reste dans la ligne, ce qui signifie que le formulaire contient 1 000 lignes. Si vous utilisez la dimension de page pour basculer entre les membres disponibles dans DimA, et effectuer vos analyses et votre budgétisation en conséquence, vous n'avez pas à exécuter une requête sur quatre millions de cellules.

- Réduisez ou effacez les blocs vides.  
Même si le nombre de cellules n'inclut pas les blocs manquants, il tient compte des blocs vides (blocs sans données). Vous devez effacer les blocs vides s'ils ne sont pas nécessaires à des fins d'allocation. Vous pouvez effacer les blocs vides à l'aide de Calculation Manager. Vous pouvez également exporter les données de niveau 0, effacer toutes les données, importer les données de niveau 0, puis exécuter l'agrégation.

## Correction de l'erreur *Les dimensions requises ne sont pas présentes lors de l'ouverture de formulaires*

Lorsque vous tentez d'ouvrir un formulaire, les processus métier de Planning et des modules Planning peuvent afficher l'erreur suivante :

Vous tentez en vain d'ouvrir le formulaire car les dimensions requises ne sont pas toutes présentes. Causes possibles : vous n'avez pas accès à au moins un membre d'une dimension requise, ou aucun membre n'est présent suite à la sélection de membres. Contactez l'administrateur.

### Cause

Cette erreur apparaît lorsque des membres de dimension inclus dans le formulaire ne sont pas valides pour le cube sur lequel le formulaire est créé.

### Solution

- Vérifiez que vous disposez d'un accès en lecture ou en écriture à au moins un membre de chaque dimension du formulaire.
- Assurez-vous qu'au moins un membre de chaque dimension du formulaire est valide pour le cube sur lequel le formulaire est créé.
- Transmettez les nouveaux membres référencés dans le formulaire, le cas échéant, à Oracle Essbase en actualisant la base de données.

## Définition de limites pour le temps d'exécution des requêtes Essbase

Une exécution lente des requêtes Oracle Smart View for Office peut ralentir les autres activités dans l'environnement et augmenter considérablement l'utilisation de l'UC, ce qui entraîne de faibles performances. Si vous constatez que des requêtes à longue durée d'exécution entraînent une dégradation des performances, envisagez de définir des limites pour le temps maximal alloué au traitement des requêtes.

Pour limiter le temps de traitement des requêtes Oracle Essbase, exécutez la commande `setEssbaseQryGovExecTime` d'EPM Automate.

# Résolution des problèmes de performances d'extraction Financial Consolidation and Close

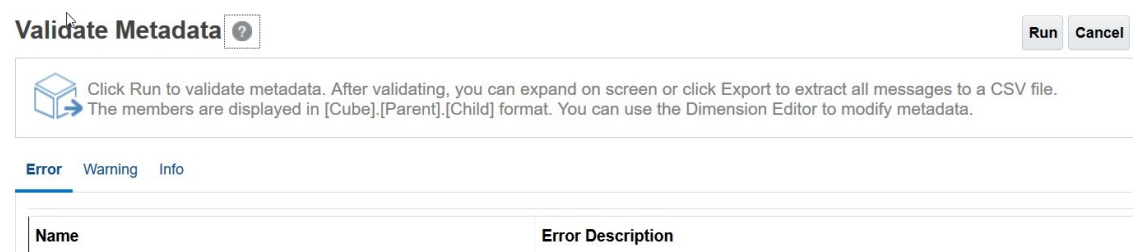
Les étapes de dépannage suivantes peuvent contribuer à améliorer les performances d'extraction dans un environnement Financial Consolidation and Close.

## Vérification de l'état Smart View dans votre environnement

Vous pouvez effectuer une vérification de l'état sur votre environnement afin d'optimiser les performances. Reportez-vous à la section [Vérification de l'état du système](#) du guide *Guide de l'utilisateur Oracle Smart View for Office*.

## Analyse des métadonnées d'application

Pour vous assurer que les métadonnées sont valides, vous pouvez à tout moment exécuter **Valider les métadonnées** dans l'onglet Présentation de l'application. Reportez-vous à la section Validation des métadonnées.



**Validate Metadata** ? Run Cancel

Click Run to validate metadata. After validating, you can expand on screen or click Export to extract all messages to a CSV file. The members are displayed in [Cube].[Parent].[Child] format. You can use the Dimension Editor to modify metadata.

**Error** Warning Info

Name	Error Description
------	-------------------

Corrigez les erreurs de métadonnées dès que possible, notamment les membres avec des calculs dynamiques de niveau 0 sans formule. Si nécessaire, ajoutez un membre de réserve enfant *stocké* comme décrit ci-dessous. Un membre de type Calcul dynamique de niveau 0 doit disposer d'une formule de membre, sinon les performances se dégradent.

## Vérification des membres prédéfinis de dimension Compte de type Calcul dynamique de niveau 0

Examinez les membres prédéfinis FCCS suivants de la dimension Compte dans l'éditeur de dimensions afin de vous assurer que chacun dispose d'un membre enfant pour lequel Stockage de données est défini sur Stockage.

Si l'application n'a pas besoin de membres enfant pour les membres FCCS prédéfinis suivants, vous devez créer un compte de réserve ou "fictif" stocké car vous ne pouvez pas définir directement les membres prédéfinis FCCS sur Stockage.

- FCCS\_Cash And Cash Equivalents
- FCCS\_Acct Receivable
- FCCS\_Inventories
- FCCS\_Fixed Assets
- FCCS\_Other Long Term Assets
- FCCS\_Acct Payable
- FCCS\_Other Current Liabilities
- FCCS\_Long Term Liabilities

- FCCS\_Sales
- FCCS\_Cost of Sales
- FCCS\_Operating Expenses
- FCCS\_Other Income Expense
- FCCS\_Provision for Income Tax
- FCCS\_Other Equity

Par exemple, si "FCCS\_Cash And Cash Equivalents" ne comporte aucun membre enfant stocké, créez-en un nommé "FCCS\_Cash And Cash Equivalents\_Placeholder".

Name	Alias (Default)	Data Storage
FCCS_System Account	System Account	Label only
Exchange Rates		Label only
Entered Exchange Rates		Label only
Exchange Rates System Members		Label only
FCCS_Balance Sheet	Balance Sheet	Dynamic Calc
FCCS_Total Balance Sheet-Traditional Approach	Total Balance Sheet-Traditional Approach	Dynamic Calc
FCCS_Total Assets	Total Assets	Dynamic Calc
		Never Share
		Dynamic Calc
		Dynamic Calc
		Dynamic Calc
		Dynamic Calc
		Dynamic Calc
		Dynamic Calc
		Dynamic Calc
		Dynamic Calc
		Dynamic Calc
		Dynamic Calc
		Never Share
		Never Share
		Dynamic Calc
FCCS_Current Assets	Current Assets	Dynamic Calc
FCCS_Cash And Cash Equivalents	FCCS Cash and Cash Equivalents	Dynamic Calc
Cash And Cash Equivalents_Placeholder		Store
FCCS_Acct Receivable	Acct Receivable	Dynamic Calc

Veillez à définir Stockage de données sur Stockage dans les onglets Propriétés du membre et Formule de membre.

**Dimensions**  
**Edit Member : Cash And Cash Equivalents\_Placeholder**

**Member Properties** | Attribute Values | UDA | Member Formula

Name: Cash And Cash Equivalents\_Placeholder

Description:

Alias Table: Default

Alias:

Account Type: Asset

Variance Reporting: Non-Expense

Time Balance: Flow

Skip: None

Exchange Rate Type: No Rate

Source Cube: Consol

Data Storage: Store

Two Pass Calculation:

Allow Upper-Level Entity Input:

Consol:  Addition

Plan Type: Rates  Addition

Data Type: Currency

Smart Lists: <None>

Enable for Dynamic Children:

Number of Possible Dynamic Children: 10

Access Granted to Member Creator: Inherit

**Dimensions**  
**Edit Member : Cash And Cash Equivalents\_Placeholder**

Member Properties | Attribute Values | UDA | **Member Formula**

Cube: Consol

Data Storage: Store

Solve Order: 0

### Application d'un ordre de résolution correct pour les membres de dimension de type Calcul dynamique

La table suivante affiche les valeurs d'ordre de résolution de consolidation lorsque vous utilisez l'option standard de dimension Compte dense.

Consol Solve Order for <b>Standard</b> option:					
Movement:	Consolidation:	Data Source:	Period:	View:	Account:
Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 53,25 or higher as shown below. If a member formula contains another Dynamic Calc member increment the Consol Solve Order for the member formula to 1 higher than the largest member Consol Solve Order in the formula.		Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 28 or higher as shown below. If a member formula contains another Dynamic Calc member increment the Consol Solve Order for the member formula to 1 higher than the largest member Consol Solve Order in the formula.			
Update the Consol Solve Order for following members to 53.		Update the Consol Solve Order for following members to 28. If a new Dynamic Calc member is added as a child of any of the seeded members below including an alternative hierarchy, ensure there is a member formula and the Consol Solve Order is set to 28. Otherwise, ensure there is a child member with Data Storage set to Store.			
Update the Consol Solve Order for FCCS_OpeningBalance_Cash		FCCS_Total Data Source			
Update the Consol Solve Order for FX_Total_NonCash		FCCS_TotalInputAndAdjusted			
Update the Consol Solve Order for FCCS_ClosingBalance_Cash					
<b>Note:</b> Consol Solve Order for FCCS_ClosingBalance_Variance must be set to 55.					
Update the Consol Solve Order for following members to 25. If a new Dynamic Calc member is added as a child of any of the seeded members below including an alternative hierarchy, ensure there is a member formula and the Consol Solve Order is set to 25. Otherwise, ensure there is a child member with Data Storage set to Store.					
FCCS_Mvmts_Operating					
FCCS_Mvmts_Investing					
FCCS_Mvmts_Financing					
FCCS_CashFlow					
FCCS_CashFlow_Operating					
FCCS_CashFlow_NetIncome					
FCCS_CashFlow_AdjustmentsToNetIncome					
FCCS_CashFlow_DepreciationAndAmortization					
FCCS_CashFlow_NetAssets					
FCCS_CashFlow_AccountsReceivable					
FCCS_CashFlow_Inventories					
FCCS_CashFlow_OtherCurrentAssets					
FCCS_CashFlow_AccountsPayable					
FCCS_CashFlow_OtherCurrentLiabilities					
FCCS_CashFlow_Investing					
FCCS_CashFlow_Acquisitions					
FCCS_CashFlow_Disposals					
FCCS_CashFlow_CapitalExpenditures					
FCCS_CashFlow_ProceedsFromSalesOPPPE					
FCCS_CashFlow_OtherInvestingActivities					
FCCS_CashFlow_Financing					
FCCS_CashFlow_IssueOfStock					
FCCS_CashFlow_ProceedsFromDebt					
FCCS_CashFlow_RepaymentOfDebt					
FCCS_CashFlow_OtherFinancingActivities					

La table suivante affiche les valeurs d'ordre de résolution de consolidation lorsque vous utilisez l'option d'optimisation dense/dispersé utilisant les dimensions Période et Mouvement denses.

Consol Solve Order for <b>DSO</b> option:					
* The following sentences applies to all the following Dimensions.					
If a member formula contains another Dynamic Calc member increment the Consol Solve Order for the member formula to 1 higher than the member with the largest Consol Solve Order referenced in the formula.					
If a new Dynamic Calc member is added as a child of any of the seeded members below including an alternative hierarchy, ensure there is a member formula and the Consol Solve Order is set to the same as the Parent. Otherwise, ensure there is a child member with Data Storage set to Store.					
Movement:	Period:	View:	Account:	Consolidation:	Data Source:
Ensure Consol Solve Orders on all dynamic members except the members listed below are set to 0.	Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 53 or higher based on highest solve order member in a member formula.	Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 52 or higher based on highest solve order member in a member formula.	Ensure the Consol Solve Order for all Dynamic Calc members are set to 58 or higher based on highest solve order member in a member formula.  Ensure the Consol Solve Order for all Ratio Account members are set to 58.	Ensure Consol Solve Orders on all dynamic members are set to 0.  <b>For Applications without the Ownership Management feature enabled, the solve order for the Proportion member and its Ancestors must be set to 51.</b>	Ensure Consol Solve Orders on all dynamic members are set to 0.
Update the Consol Solve Order for following members to 59.	Update the Consol Solve Order for following members to 53.	Update the Consol Solve Order for following members to 52.			
FCCS_CashChange	YearTotal	FCCS_YTD			
FCCS_OpeningBalance_Cash	Q1,Q2,Q3 and Q4	FCCS_HYTD			
FX_Total_NonCash	HY1 and HY2	FCCS_QTD			
FCCS_ClosingBalance_Cash					
Consol Solve Order for FCCS_ClosingBalance_Variance must be set to 56.					

**Remarque**

Il peut exister un conflit d'ordre de résolution entre la formule de membre de total parent et la formule de cumul annuel. Le membre FCCS\_Parent Total s'applique uniquement à la devise parent dans les applications multidevises. Si possible, il est recommandé d'utiliser le total d'entité plutôt que le total parent. Si ce n'est pas possible, essayez de définir l'ordre de résolution de FCCS\_Parent Total sur 51, puis d'actualiser la base de données. Vérifiez les données.

**Exemples de captures d'écran concernant la modification de l'ordre de résolution**

Cliquez sur **Applications**, puis sur **Présentation**, et sélectionnez l'onglet **Dimensions**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une colonne et désélectionnez le mode Valeur par défaut. Ensuite, accédez à la colonne Ordre de résolution de consolidation pour la modifier. Vous pouvez cliquer sur des colonnes et les faire glisser pour faciliter la visualisation.

Edit Member Properties :Movement

Member Name	Parent Mem	Consol Data Storage	Data Type	Consol Consol op.	Two Pass Calculation	Smart Lists	Default Alias Table
Movement		Never Share	Unspecified	Ignore	No	<None>	
FCCS_Movements	Movement	Dynamic Calc	Unspecified	Ignore	No	<None>	Total Movements
FCCS_ClosingBalance_Variance	Movement	Dynamic Calc	Unspecified	Ignore	No	<None>	Closing Balance -
FCCS_CashFlow	Movement	Dynamic Calc	Unspecified	Ignore	No	<None>	Cash Flow
FCCS_CashChange	Movement	Dynamic Calc	Unspecified	Ignore	No	<None>	Cash Change

Edit Member Properties :Movement

Default Alias Table	Combined Alias Table	Description	UDA	Consol Formula	Consol Solve Order	Rates Solve Order	Is Default Movement	Enable for Dynamic Children	Number of Possible Dynamic Children	Acc M
Total Movements					0	0	<None>	No		Inf
Closing Balance -				IF(@SLEV('Entity',0))	25	0	<None>	No	10	Inf
Cash Flow					25	0	<None>	No	10	Inf
Cash Change					53	0	<None>	No	10	Inf

Une fois que toutes les modifications ci-dessus ont été effectuées, exécutez à nouveau Valider les métadonnées, puis exécutez Actualiser la base de données.

**Validate Metadata**

Run Cancel



Click Run to validate metadata. After validating, you can expand on screen or click Export to extract all messages to a CSV file. The members are displayed in [Cube].[Parent].[Child] format. You can use the Dimension Editor to modify metadata.

Error Warning Info

Name	Error Description
------	-------------------

**① Remarque****Ordre de résolution inutile sur la dimension libre**

Veillez à effacer tout ordre de résolution sur les membres de dimension libre. Dans le cas contraire, cet ordre de résolution entre en conflit avec l'ordre de résolution de la dimension Compte et ajoute inutilement la dimension Compte comme dernière dimension.

**Calcul à deux passes sur la hiérarchie de la dimension Compte non requis**

Assurez-vous que Calcul à deux passes est défini sur Non. Reportez-vous à la section Utilisation des formules de membre du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.

**Analyse d'optimisation de l'extraction****Formules HSGetValue à ne pas utiliser**

Convertissez les extractions de feuille de calcul HSGetValue en extractions ad hoc. Leurs performances sont bien meilleures au fil de l'augmentation de la taille d'extraction, et elles sont plus faciles à maintenir après conversion. Les formules HSGetValue sont prises en charge. Utilisez-les uniquement en cas de nécessité pour les petites et moyennes extractions.

**Opérations ad hoc de zoom avant et paramètres Smart View**

Pour les opérations ad hoc de zoom avant, évitez d'utiliser les paramètres Smart View suivants :

- Supprimer les blocs manquants : ce paramètre permet à Essbase de générer d'abord une requête de rapport MDX NONEMPTY, suivie d'une requête d'API de grille.
- Supprimer les lignes manquantes/Supprimer les colonnes manquantes : avec ce paramètre, Essbase génère d'abord une requête de rapport MDX, suivie d'une requête d'API de grille.

**Démarrage avec la vue Périodique**

Si vous utilisez l'option de contrôle de stockage de vue cumulée, le cumul annuel de membre de dimension Vue stocké est #missing. Utilisez le membre YTD\_Rule pour calculer dynamiquement les soldes annuels cumulés à l'extraction. Remarque : vous pouvez utiliser un membre YTD ou YTD\_Rule lors de l'utilisation de l'option d'optimisation Dense/Dispersé.

Pour l'analyse de l'optimisation, faites passer la vue de YTD\_Rule à Périodique afin d'accélérer l'analyse. Une fois l'optimisation effectuée, vous pouvez revenir à YTD\_Rule si besoin.

**Analyse de la dimension Compte pour les formules de membre lentes**

Vérifiez les performances de tous les comptes dans la feuille de calcul, notamment ceux avec des formules de membre. Enlevez les comptes avec des formules de membre de la feuille de calcul et exécutez l'extraction. Si l'extraction est devenue rapide, rajoutez les groupes de comptes avec des formules de membre dans l'extraction afin d'isoler les formules lentes. Une fois l'isolement effectué, optimisez les formules de membre en vous assurant que l'ordre de résolution de consolidation est correct, puis rajoutez-les à la feuille de calcul pour confirmer leur optimisation.

Si l'extraction reste lente sans les formules de membre et avec la vue Périodique, vous pouvez continuer à isoler les membres de compte afin d'identifier ceux qui sont lents. Cette situation

se produit rarement. Il s'agit le plus souvent d'un problème de métadonnées avec des comptes dynamiques de niveau 0 ou d'un problème d'ordre de résolution.

Pour les applications compatibles avec le mode Hybride, utilisez la directive @NONEMPTYTUPLE(); au début d'une formule de membre.

### Activation de la fonctionnalité Contrôler le stockage de vue cumulée si nécessaire

Si l'application est actuellement une application de dimension étendue qui n'utilise pas l'option d'optimisation Dense/Dispersé et que les extractions Total annuel et Cumul trimestriel sont lentes, activez la fonctionnalité Contrôler le stockage de vue cumulée. L'activation de cette fonctionnalité permet de remplacer ces formules par des formules plus efficaces.

### Analyse des autres dimensions pour les formules de membre lentes si nécessaire

Vérifiez les performances de chaque dimension l'une après l'autre dans la feuille de calcul, notamment celles avec des formules de membre. Si la dimension à analyser ne figure pas dans la boîte de dialogue de PDV, faites-la glisser dans cette boîte de dialogue. Ensuite, explorez vers le bas le sélecteur de membres de PDV jusqu'au niveau suivant et exécutez le processus d'extraction. Continuez jusqu'à trouver la formule de membre ou le membre d'un certain niveau qui ralentit l'extraction. Une fois l'identification effectuée, optimisez la formule de membre ou le membre en vous assurant que l'ordre de résolution de consolidation est correct, puis rajoutez-le au processus d'extraction.

### Passage de Périodique à YTD\_Rule

Si l'extraction de la vue Périodique est plus rapide après l'analyse et l'optimisation précédentes, définissez la vue sur YTD\_Rule si nécessaire. Le membre de vue YTD\_Rule doit désormais être plus performant. Dans le cas contraire, envisagez de retirer la vue Périodique de la plupart des comptes de bilan car ils comportent déjà un solde cumulé annuel, puis d'ajouter les périodes dans Excel pour votre solde cumulé annuel pour les comptes de résultat. Vous devrez peut-être créer des onglets de feuille de calcul supplémentaires avec des extractions et ajouter des formules Excel de somme. Vous pouvez ensuite créer un onglet de rapport récapitulatif sur le solde cumulé annuel dans la feuille de calcul référençant les formules Excel et les données des autres onglets de la feuille de calcul. Une fois que vous avez terminé, vous pouvez simplement cliquer sur Tout extraire dans le menu Smart View, et les différents onglets d'extraction et de récapitulatif sont actualisés et les formules calculées.

### Exécution de la règle Mettre à jour le calcul de vue afin d'optimiser les performances d'extraction pour l'option Contrôler le stockage de vue cumulée

Lorsque vous utilisez l'option Contrôler le stockage de vue cumulée, le cumul annuel de membre de dimension Vue stocké est #missing, et il n'est ni calculé ni stocké, sauf si vous exécutez la règle **Mettre à jour le calcul de vue**. Le membre YTD\_Rule calcule dynamiquement les soldes annuels cumulés et doit être utilisé dès que possible.

Si une extraction reste trop lente avec le membre YTD\_Rule, envisagez de recourir à l'option de stockage dense, ou de préconsolider et de stocker le cumul annuel pour certaines entités. Vous pouvez déterminer les entités les plus lentes à l'aide d'un processus d'élimination basé sur le niveau dans la hiérarchie et la taille, puis exécuter la règle **Mettre à jour le calcul de vue** pour ces entités afin de stocker le cumul annuel et de renouveler le test.

Lorsque vous réalisez la consolidation pour ces entités dans les PDV à l'aide de cette fonctionnalité, les valeurs consolidées sont stockées dans le membre Vue de cumul annuel. Seules les entités consolidées avec la fonctionnalité Mettre à jour le calcul de vue comprennent des valeurs pour le membre Vue de cumul annuel. Toutes les autres valeurs d'entité sont #missing. Pour les autres valeurs d'entité, vous devez utiliser le membre Vue YTD\_Rule. Vous pouvez combiner les membres Vue de cumul annuel et YTD\_Rule selon ce qui fait sens dans vos rapports. Pour les rapports dans lesquels une telle combinaison n'est pas faisable et vous utilisez uniquement le membre Vue de cumul annuel, n'oubliez pas de

consolider toutes les entités du rapport à l'aide de la fonctionnalité **Mettre à jour le calcul de vue**.

Chaque fois qu'une consolidation périodique est réexécutée pour une période, toute mise à jour du calcul de vue préalablement exécutée pour la période et les entités doit être réexécutée afin de refléter la dernière consolidation de période dans les valeurs de cumul annuel.

### Désactivation des calculs de vue

Financial Consolidation and Close fournit une option Paramètres de l'application permettant de désactiver les calculs de vue. Cette option désactive le calcul et le stockage des données de cumul annuel, semestriel et trimestriel pour l'entrée de données (via les formulaires, l'import de données, la gestion de données, etc.) ainsi que le reporting dans leurs membres respectifs. La définition de ce paramètre sur *Yes* contribue à améliorer les performances des chargements de données et des rapports. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désactivation des calculs de vue](#) dans le guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.

### Vérification de la conception de feuille de calcul

#### Asymétrie

Une conception de rapport symétrique est bien plus rapide qu'une conception asymétrique. Une valeur nOdometers élevée dans le rapport d'activité (reportez-vous à l'exemple de rapport suivant pour obtenir un exemple) est l'indicateur fiable d'un rapport asymétrique inefficace. Dans l'idéal, un rapport symétrique inclut nOdometers:1.

### Les 10 requêtes Essbase les moins performantes au-delà de 15 secondes

Duration (Min:Sec)	Begin-Time (UTC)	End-Time (UTC)	Contexte
04:45 <sup>α</sup>	09:06:42 <sup>α</sup>	09:11:27 <sup>α</sup>	DBNAME:Consol <sup>α</sup> QUERY_USER:epm_default_cloud_admin <sup>α</sup> reportType:Grid <sup>α</sup> nHash:3986401159 <sup>α</sup> sts:0 <sup>α</sup> <b>nOdometers:12<sup>α</sup></b> sumOfOdomSizes:228 <sup>α</sup> sumOfOdomVolumes:60 <sup>α</sup> bSuppressMissing:F <sup>α</sup> bCellStatusMDX:F <sup>α</sup> bMeaningless:F <sup>α</sup> bSuppressInvalid:F <sup>α</sup> ullBlocksRead:2.96941e+07 <sup>α</sup> ullFormulaExec:5.74535e+06 <sup>α</sup> ullFormulaMissing:5.69993e+06 <sup>α</sup> ullFormulaExecOOT:0 <sup>α</sup> bAsoCacheFull:F <sup>α</sup> nMicrocubes:0 <sup>α</sup> nRetrClusters:0 <sup>α</sup> nRetrTuples:0 <sup>α</sup> nOutCellsAll:61 <sup>α</sup> nOutCellsNonMi:56 <sup>α</sup> tScanAgg:0 <sup>α</sup> action:0x10 <sup>α</sup> modifier:0x4cc <sup>α</sup> format:0x430c100 <sup>α</sup>

Idéalement, les colonnes ne contiennent qu'une dimension pour laquelle les membres changent, par exemple, les périodes (Jan-Déc). Lorsque vous ajoutez d'autres dimensions, par exemple, Année (FY15, FY16, etc.), les grilles deviennent plus asymétriques et les extractions peuvent ralentir. Le même concept s'applique aux lignes.

Si nécessaire par rapport aux performances, créez plusieurs onglets de feuille de calcul, associés chacun à des extractions spécifiques plus petites. Ensuite, vous pouvez utiliser les fonctionnalités Excel pour combiner les données référençant les onglets de feuille de calcul des petites extractions spécifiques dans une feuille récapitulative. Une fois celle-ci créée, vous

pouvez simplement cliquer sur Tout extraire dans le menu : les différents onglets de feuille de calcul et la feuille récapitulative sont actualisés.

### Autres remarques

Si une application comporte une formule de membre nécessitant de grandes quantités de données pour que le calcul aboutisse, il peut être judicieux de stocker les données plutôt que de recourir au calcul dynamique si le membre ne fait pas partie de la dimension Compte pour l'option Contrôler le stockage de vue cumulée, ou des dimensions Mouvement et Période pour l'option de stockage dense.

Les feuilles de calcul avec un plus petit nombre d'onglets et des requêtes Oracle Smart View for Office bien définies avec des PDV dynamiques sont plus performantes que les grandes feuilles de calcul avec une multitude de données et de textes différents.

Appliquez les procédures traditionnelles d'optimisation des extractions Oracle Essbase en mode hybride.

### Utilisation de variables de substitution

Pour améliorer les performances des applications qui utilisent l'option d'optimisation Dense/Dispersé (où Période et Mouvement sont des dimensions denses), vous pouvez ajouter les variables de substitution `ParallelCustomDimDSO` et `ParallelCustomDimTranslation`. Pour constater une amélioration des performances, vous devez définir ces deux variables de substitution sur True.

Pour améliorer les performances des consolidations multipériodes dans des applications qui utilisent l'option d'optimisation Dense/Dispersé, vous pouvez ajouter une variable de substitution nommée `EnableYearlyConsol` et définir la valeur sur True.

Reportez-vous au guide [Variables de substitution pour Financial Consolidation and Close](#).

## Résolution des problèmes de saisie de données dans Financial Consolidation and Close

Les croisements valides permettent de définir des règles, qui filtrent l'accès à certains croisements de cellules pour les utilisateurs lors de la saisie de données ou de la sélection d'invites d'exécution. Les règles de croisement valide incorrectes entraînent des problèmes de saisie et de mise à jour des données dans l'application Financial Consolidation and Close. Problèmes possibles découlant de croisements valides définis de manière incorrecte :

- Echec de l'actualisation de la base de données car le processus ne parvient pas à créer la définition de formulaire.
- Les listes déroulantes dans les PDV des formulaires n'affichent pas les membres sélectionnables.
- Echec du chargement des membres de compte à partir d'un fichier CSV car le formulaire empêche la saisie de données.
- Impossibilité de charger le taux de change et de saisir les taux dans la devise de l'application.

Si vous rencontrez ces problèmes, vérifiez les définitions de croisement valide dans votre application. Vérifiez en particulier les nouveaux croisements valides ajoutés afin de vous assurer que les règles de croisement valide ne sont pas à l'origine du problème. Pour obtenir des informations détaillées sur les croisements valides, reportez-vous à la section Présentation des croisements valides du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.

# Résolution des problèmes d'actualisation de base de données

## Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Enterprise Profitability and Cost Management, Tax Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

## Dans cette section

- [Prévention de l'interruption des actualisations de base de données et des restructurations de cube par la maintenance quotidienne](#)
- [Correction de l'erreur 1060200 : échec de l'actualisation de la base de données Financial Consolidation and Close](#)
- [Correction de l'erreur indiquant un échec de l'actualisation de la base de données : caractère non valide 0x19](#)
- [Accès à l'aide](#)

Pour consulter les meilleures pratiques de remplacement de blocs zéro et de suppression de blocs #Missing dans les cubes BSO afin de réduire la taille de la base de données, reportez-vous à la section [Optimisation des cubes BSO](#).

## Prévention de l'interruption des actualisations de base de données et des restructurations de cube par la maintenance quotidienne

Le processus de maintenance quotidienne interrompt tout traitement, y compris les actualisations de base de données et les restructurations de cube en cours.

Pour veiller à ce que les actualisations de base de données et les restructurations de cube à longue durée d'exécution ne soient pas impactées par le processus de maintenance quotidienne, avant de démarrer une actualisation de base de données ou une restructuration de cube à longue durée d'exécution, exécutez le processus de maintenance de service quotidienne en indiquant l'option pour ignorer la prochaine occurrence du processus à l'aide de la commande runDailyMaintenance d'EPM Automate indiquée ci-dessous.

```
epmAutomate runDailyMaintenance skipNext=true
```

## Correction de l'erreur 1060200 : échec de l'actualisation de la base de données Financial Consolidation and Close

L'actualisation de base de données à partir de l'application non hybride Financial Consolidation and Close affiche l'erreur suivante :

```
Echec de l'actualisation du cube avec le cube Essbase : Consol, code d'erreur :  
1060200, message : HSP_TMP_db248fa7-058e-4ddc-9891-46c9346a8b33
```

### Cause

Cette erreur survient généralement après avoir ajouté une entité partagée sous la hiérarchie intermédiaire lorsque l'entité ajoutée a déjà été partagée à un niveau supérieur et inférieur de la hiérarchie.

## Solutions

1. Utilisez l'une des variables de substitution suivantes pour améliorer les performances. Le degré d'amélioration des performances varie grandement d'une application à l'autre car il dépend de la conception de l'application et de la répartition des données.
  - **OptimizeConcurrency** : utilisez cette variable de substitution avec la valeur true (**OptimizeConcurrency=true**) pour améliorer la simultanéité du processus de consolidation via l'exécution de certains calculs au tout début ou à la fin. Le degré d'amélioration dépend de la structure de l'entité. Les hiérarchies d'entités profondes enregistrent une amélioration plus importante des performances que les hiérarchies d'entités superficielles.
  - **DeltaDBRefresh** : utilisez cette variable de substitution avec la valeur true (**DeltaDBRefresh=true**) pour n'effectuer que les actions nécessaires compte tenu des modifications de métadonnées. Non applicable pour les applications héritées sans dimensionnalité étendue.
  - **OluRatesLoad** : utilisez cette variable de substitution avec la valeur true (**OLURatesLoad=true**) pour améliorer les performances d'actualisation de base de données si l'application comporte beaucoup de scénarios, de devises et de comptes de taux.
  - **OptimizeDBRefresh** : utilisez cette variable de substitution avec la valeur true (**OptimizeDBRefresh=true**) pour améliorer les performances via la rationalisation de la transmission des taux de change vers le cube de consolidation pendant l'actualisation de la base de données.
2. Déplacez le nouveau membre partagé ajouté vers le bas.
  - a. Ouvrez l'application **Financial Consolidation and Close**.
  - b. Sélectionnez **Navigateur**, puis **Dimensions** et **Entité**.
  - c. Sélectionnez la hiérarchie à laquelle vous avez récemment ajouté le membre partagé.
  - d. Déplacez la hiérarchie vers le bas à l'aide de l'icône **Déplacer vers le bas**.
  - e. Actualisez la base de données et vérifiez que le processus est exécuté correctement. Si l'actualisation de la base de données échoue, effectuez les actions correctives nécessaires.
  - f. Une fois la base de données actualisée, déplacez l'entité partagée vers son emplacement d'origine.
  - g. Actualisez à nouveau la base de données et vérifiez que le processus est exécuté correctement.

## Correction de l'erreur indiquant un échec de l'actualisation de la base de données : caractère non valide 0x19

L'opération d'actualisation de cube de base de données peut échouer et afficher l'erreur suivante :

```
Echec de l'actualisation du cube avec le cube Essbase : <NomCube>, code d'erreur : 1060374, message : Erreur - Exception XML : caractère non valide 0x19 dans la valeur d'attribut 'alias'
```

## Cause




Cette erreur est provoquée par la présence de caractères (de contrôle) spéciaux dans le nom ou l'alias de membre au sein de l'application.

Parfois, un processus d'intégration en amont introduit des caractères de contrôle interdits dans des alias de membre. Par exemple, le caractère de contrôle hexadécimal 0x19 est interdit par les normes XML et ne peut pas être utilisé dans les noms et les alias de membre. Les systèmes en amont doivent enlever ou filtrer les caractères interdits dans les noms et alias de membre.

## Solution

Pour corriger cette erreur :

1. Connectez-vous à l'application.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Outils**, puis **Migration**.
3. Dans **Catégories**, cliquez sur **Système**.
4. Vérifiez qu'aucun artefact n'est sélectionné dans **Liste des artefacts : Système**.
5. Développez **Artefacts globaux**, puis **Dimensions communes**.
6. Exportez des dimensions vers un fichier CSV. L'export des artefacts vers un fichier CSV vous permet d'utiliser Microsoft Excel ou un éditeur de texte pour repérer le caractère spécial à l'origine de l'erreur.  
Vous pouvez exporter tout ou partie des dimensions standard et d'attribut vers un fichier. Par exemple, vous pouvez sélectionner **Dimensions standard** pour exporter toutes les dimensions standard.
  - a. Sélectionnez les dimensions que vous voulez exporter pour vérifier les noms de membre ou d'alias et identifier celui à l'origine de l'erreur.

Artifact List: Core  Select All Export Close  

Name	Type	Modified Date	Modified By
<input type="checkbox"/> Relational Data	Folder		SYSTEM
<input type="checkbox"/> Global Artifacts	Folder		SYSTEM
<input checked="" type="checkbox"/> Common Dimensions	Folder		SYSTEM
<input checked="" type="checkbox"/> Standard Dimensions	Folder		SYSTEM
<input checked="" type="checkbox"/> Account	Account Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Period	Period Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Year	Year Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Scenario	Scenario Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Version	Version Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Entity	Entity Dimension	11/5/23	epmuser
<input checked="" type="checkbox"/> Product	Dimension	11/5/23	epmuser
<input type="checkbox"/> Attribute Dimensions	Folder		SYSTEM

- b. Cliquez sur **Exporter** et suivez l'invite à l'écran pour enregistrer le fichier d'export.
7. Téléchargez le fichier exporté sur un ordinateur local. Reportez-vous aux sources d'information suivantes :
  - `downloadFile` dans le guide *Utilisation d'EPM Automate*
  - Téléchargement de fichiers et d'instantanés à partir d'un environnement dans le guide *Administration de Migration*
8. Avec Microsoft Excel ou un éditeur de texte, vérifiez le fichier CSV et repérez tout caractère spécial présent dans un nom d'artefact ou un alias de membre.
9. Répétez les étapes 6 à 8 pour exporter les dimensions d'attribut afin de les vérifier et de repérer tout caractère spécial présent dans un nom d'artefact ou un alias de membre.
10. Dans l'application, enlevez tout caractère spécial présent dans des noms ou alias de membre.
11. Actualisez la base de données pour vérifier que le processus se termine sans erreur.

## Accès à l'aide

Demandez l'aide d'Oracle si l'actualisation de la base de données entraîne des expirations ou n'est pas conforme à vos attentes en matière de performances.

1. Créez une soumission Fournir des commentaires qui consigne vos actions lors de l'actualisation de la base de données.  
Vous pouvez éventuellement permettre à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - Si le processus a fonctionné de manière performante auparavant mais pas actuellement, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels le processus a fonctionné comme attendu
  - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, à la dernière occasion à laquelle l'actualisation de base de données a fonctionné de manière plus performante
  - Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle l'actualisation de la base de données a fonctionné de manière plus performante
  - S'il s'agit d'une coupure critique.

## Résolution des problèmes avec la transmission dynamique

Si vous rencontrez des erreurs ou des problèmes de performances pendant l'exécution de la transmission dynamique, tentez une optimisation. Les erreurs de transmission dynamique peuvent inclure une ressource non disponible pour terminer le job et une incapacité à allouer les ressources nécessaires à la transmission dynamique.

Pour consulter les meilleures pratiques de remplacement de blocs zéro et de suppression de blocs #Missing dans les cubes BSO afin de réduire la taille de la base de données, reportez-vous à la section [Optimisation des cubes BSO](#).

## Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Enterprise Profitability and Cost Management, Tax Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

## Gestion des erreurs de transmission dynamique

Les erreurs courantes de transmission dynamique liées à un manque de ressources incluent les suivantes :

- Erreur de transmission dynamique : les ressources disponibles sont insuffisantes pour que le cube xxx puisse terminer ce job. Le job se terminera lorsque les ressources seront disponibles.
- Echec de la transmission (PUSH) des données : impossible d'allouer des ressources pour le cube xxx pendant 45 secondes. Réduisez le nombre d'opérations simultanées sur ce cube ou réessayez ultérieurement.

Pour résoudre les erreurs liées à l'allocation de ressources, procédez comme suit :

1. Consultez le rapport d'activité pour identifier les activités consommatrices de ressources et les opérations Oracle Essbase lentes. Généralement, l'impact de ces opérations sur les ressources système peut empêcher la transmission dynamique des ressources nécessaires. Veillez à consulter les tableaux suivants dans le rapport d'activité. Reportez-vous à la section A propos du rapport d'activité du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.
  - Les 10 scripts de calcul les moins performants  
L'optimisation de ces scripts de calcul peut libérer des ressources système qui peuvent être allouées à la transmission dynamique.
  - Les 10 règles métier les moins performantes sur 30 secondes  
L'exécution de règles métier nécessite des ressources système. La reconception de ces règles métier peut libérer des ressources qui peuvent être allouées à la transmission dynamique. Reportez-vous à la section [Dépannage relatif aux erreurs et aux performances des règles métier et des formules de membre](#).
  - Les 10 requêtes Essbase les moins performantes sur 15 secondes  
Ce tableau identifie jusqu'à 10 requêtes Essbase à longue durée d'exécution (plus de 15 secondes). Évaluez ces requêtes pour les rendre plus efficaces.
  - Règles métier liées à un formulaire prenant plus de 3 secondes  
Évaluez ces règles pour déterminer si elles peuvent être simplifiées afin d'avoir un temps d'exécution moins long.
2. Examinez les modifications d'application récentes, en particulier les modifications apportées à la définition des mappings de données.  
Examinez les mappings de données ainsi que d'autres modifications d'application, et évaluez la manière dont ils influent sur l'utilisation des ressources système. Rétablissez les définitions de mapping de données contribuant de manière significative à l'utilisation des ressources.  
  
Consultez le tableau Modifications de conception de l'application dans le rapport d'activité pour identifier les modifications récentes apportées à l'application.
3. Évitez les transmissions dynamiques vers un cube ASO lorsque des opérations exclusives sont en cours, comme la fusion de secteurs et l'effacement de données.  
Le comportement des cubes ASO lors d'opérations exclusives a une incidence sur la transmission dynamique. Étant donné que les autres opérations doivent attendre la fin des opérations exclusives, la transmission dynamique est en attente si des opérations

exclusives sont en cours sur le cube Essbase. Or la transmission dynamique, qui est une opération d'utilisateur final, dispose d'une période d'attente limitée. Si l'opération exclusive termine avant la fin de la période d'attente, la transmission dynamique est lancée. Dans le cas contraire, la transmission dynamique échoue.

### Optimisation de la transmission dynamique

Pour optimiser la transmission dynamique, réalisez les étapes suivantes :

- Supprimez les vues agrégées.
- Activez le suivi des requêtes.
- Exécutez quelques transmissions dynamiques pour vous assurer que tout fonctionne comme prévu.
- Créez des vues agrégées en fonction du suivi des requêtes.
- Configurez un job nocturne de suppression et de recréation des vues agrégées.

Si ces étapes d'optimisation n'améliorent pas les performances, demandez de l'aide à Oracle.

### Résolution des problèmes de performances de la transmission dynamique

Si vous rencontrez des problèmes de performances pendant l'exécution de la transmission dynamique, évaluez si les calculs de données entraînent des problèmes de performance.

Les membres de calcul dynamique peuvent avoir une incidence sur les performances des opérations de transmission dynamique. Pour garantir des performances de transmission dynamique optimales, excluez les membres de calcul dynamique de la définition de transmission dynamique. Si vous devez transférer des membres de calcul dynamique, déplacez uniquement les membres requis et excluez ceux qui ne le sont pas.

### Accès à l'aide

1. Créez une soumission Fournir des commentaires qui consigne vos actions. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - Les étapes détaillées permettant de reproduire le problème
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - Si les performances du processus étaient meilleures auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels la transmission dynamique a fonctionné comme attendu
  - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle la transmission dynamique a fonctionné comme attendu
  - Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle la transmission dynamique a fonctionné comme attendu
  - S'il s'agit d'une coupure critique.

## Optimisation des cubes ASO

Les performances de cubes de reporting ASO (Aggregate Storage Option) dépendent de nombreux facteurs, dont l'outline du cube ainsi que le nombre de secteurs et le type des dimensions qu'il contient.

L'optimisation des cubes ASO implique les étapes suivantes :

- [Fusion de secteurs de données et suppression de zéros](#)
- [Compression de l'outline](#)
- [Présentation des types de hiérarchie de dimension](#)
- [Création des vues agrégées requises](#)
- [Examen des statistiques de formule d'extraction ASO dans le rapport d'activité](#)
- [Accès à l'aide d'Oracle](#)

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Profitability and Cost Management, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

## Fusion de secteurs de données et suppression de zéros

Un secteur de données représente un espace stockage incrémentiel pour les données. Un nombre réduit de secteurs de données permet d'améliorer les performances d'un cube et de diminuer la taille de la base de données.

Un secteur de données est créé dans les situations suivantes :

- Lorsque vous chargez des données dans un cube ASO
- Lorsque vous soumettez des données à partir d'Oracle Smart View for Office
- Lorsque vous exécutez un calcul ou une allocation

La création d'un secteur de données lors du chargement des données améliore les performances des chargements de données incrémentielles mais augmente la taille de la base de données. Après avoir chargé le nouveau secteur dans la base de données, Oracle Essbase crée toutes les vues nécessaires sur celui-ci (telles que des vues agrégées) avant que les nouvelles données ne soient visibles pour les requêtes. Le nombre de secteurs de données incrémentielles est affiché sous **Statistiques de cube ASO Essbase** dans le rapport d'activité. Reportez-vous à la section A propos du rapport d'activité du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

Un nombre réduit de secteurs de données permet d'améliorer les performances d'un cube. Pour améliorer les performances, vous pouvez fusionner tous les secteurs de données incrémentielles dans le secteur principal de la base de données. Vous pouvez également fusionner tous les secteurs de données incrémentielles en un seul secteur de données sans modifier le secteur principal de la base de données.

Si avant de transmettre des données à un cube ASO vous en effacez certaines, les cellules de données concernées affichent la valeur 0 au lieu de #Missing. De plus, lorsque vous supprimez une valeur via Smart View ou des formulaires de données, la valeur est définie sur 0 au lieu de #Missing. Pour des performances optimales, vous devez remplacer 0 par #Missing.

Vous pouvez fusionner des secteurs de données et enlever des zéros manuellement à partir de Calculation Manager, ou planifier le processus comme un job. Etant donné que la base de données est verrouillée pendant le processus, Oracle recommande de planifier le job quand les utilisateurs ne se servent pas de l'application.

- [Fusion de secteurs de données et suppression de zéros à l'aide d'un job](#)
- [Fusion de secteurs de données incrémentielles et suppression de zéros à l'aide de Calculation Manager](#)

## Fusion de secteurs de données et suppression de zéros à l'aide d'un job

Les jobs sont des actions que vous pouvez planifier afin qu'elles commencent à un moment opportun. Pour fusionner des secteurs de données, vous devez créer et planifier un job **Fusionner des secteurs de données**.

Pour fusionner des secteurs incrémentiels et enlever des zéros à l'aide d'un job, procédez comme suit :


1. Connectez-vous à Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
2. Cliquez sur **Application**, puis sur **Jobs** et enfin sur **Planifier les jobs**.
3. Sélectionnez **Fusionner des secteurs de données** comme type de job.
4. Dans **Nom**, saisissez le nom du job.
5. Choisissez quand exécuter le job. Vous pouvez exécuter un job immédiatement ou planifier une exécution ultérieure.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Indiquez les options de fusion dans **Détails du job** :
  - a. Sélectionnez le cube.
  - b. Sélectionnez la manière dont vous souhaitez fusionner les secteurs de données. Choisissez l'une des options suivantes :
    - **Tout fusionner dans le secteur principal** permet de fusionner tous les secteurs de données dans le secteur de données principal.
    - **Tout fusionner dans un secteur incrémentiel unique** permet de consolider tous les secteurs de données.
  - c. Sous **Options de fusion**, sélectionnez **Enlever les cellules avec une valeur nulle** pour remplacer 0 par #Missing comme valeur dans les cellules à partir desquelles les données ont été effacées avant la transmission des données.
8. Cliquez sur **Suivant**, puis vérifiez les paramètres du job sélectionné.
9. Cliquez sur **Terminer**.

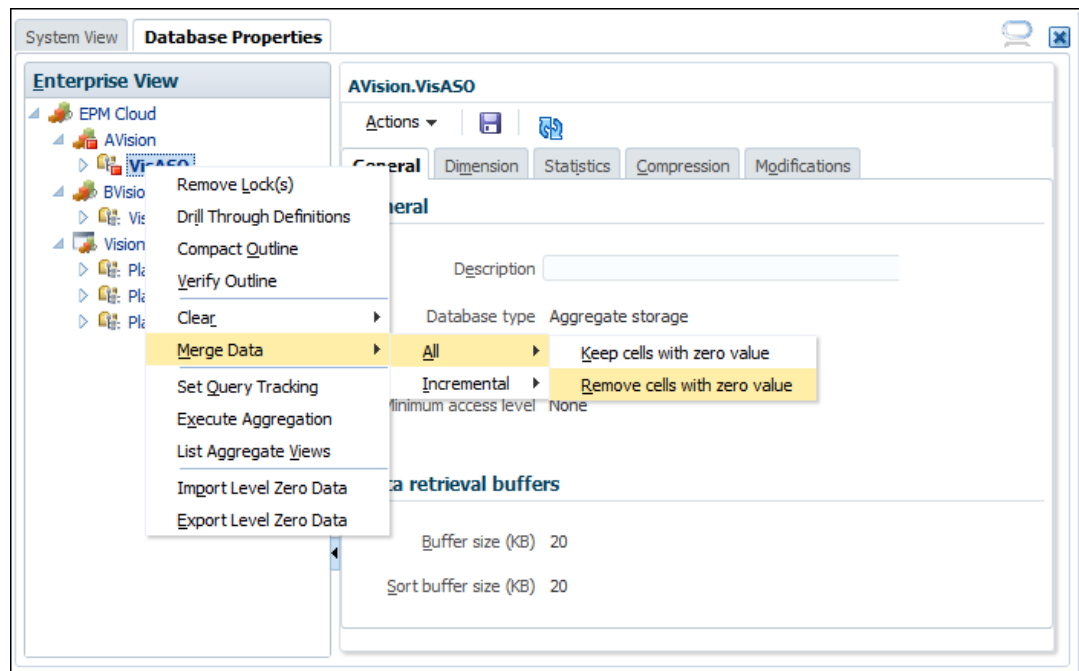
## Fusion de secteurs de données incrémentielles et suppression de zéros à l'aide de Calculation Manager

Vous pouvez fusionner des secteurs de données et enlever des zéros en exécutant l'opération de fusion à l'aide de Calculation Manager. Vous ne pouvez pas planifier d'opération de fusion de cette manière.

Pour fusionner des secteurs de données et enlever des zéros à l'aide d'une règle métier, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.

2. Cliquez sur **Navigateur**  et sélectionnez **Règles** sous **Créer et gérer**.  
Calculation Manager est affiché.
3. Dans Calculation Manager, cliquez sur **Actions**, puis sur **Propriétés de la base de données**.
4. Dans **Vue Enterprise**, développez le noeud de la base de données.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le cube et sélectionnez **Données de fusion**, **Tout**, puis **Enlever les cellules avec une valeur nulle**.



6. Cliquez sur **OK** pour démarrer le processus de fusion.

## Compression de l'outline

Bien que les cubes ASO ne contiennent pas de blocs, une fragmentation des cubes peut survenir lorsque des dimensions ou des membres sont ajoutés ou supprimés. La compression de l'outline du cube, en particulier après la modification des métadonnées, permet de défragmenter le cube afin d'améliorer ses performances et de réduire sa taille. La compression de l'outline optimise la taille mais n'efface pas les données.

Vous devez compresser l'outline du cube ASO de façon régulière, en particulier après la modification des hiérarchies. Etant donné que la compression de l'outline requiert le verrouillage du cube, il est préférable de planifier l'exécution de ce processus lorsque l'application est inactive. Si vous êtes en phase de développement, vous pouvez compresser le cube manuellement à l'aide de Calculation Manager et consulter la sortie pour identifier les zones à optimiser. Reportez-vous aux sections suivantes :

- [Compression d'une outline ASO à l'aide d'un job](#)
- [Compression d'une outline ASO à l'aide de Calculation Manager](#)

## Compression d'une outline ASO à l'aide d'un job


Afin de planifier un job pour comprimer l'outline, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
2. Cliquez sur **Application**, puis sur **Jobs** et enfin sur **Planifier les jobs**.
3. Sélectionnez **Comprimer l'outline** comme type de job.
4. Dans **Nom**, saisissez le nom du job.
5. Choisissez quand exécuter le job. Vous pouvez exécuter un job immédiatement ou planifier une exécution ultérieure.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Dans **Détails du job**, sélectionnez le cube à comprimer.
8. Cliquez sur **Suivant**, puis vérifiez les paramètres du job sélectionné.
9. Cliquez sur **Terminer**.

## Compression de l'outline ASO à l'aide de Calculation Manager

Comprimez l'outline ASO à l'aide de Calculation Manager pour exécuter le processus immédiatement. Une fois le processus terminé, vous pouvez en consulter les détails pour optimiser l'outline. Ce processus est recommandé pour la rationalisation des outlines dans les environnements de développement.

Pour comprimer des outlines à l'aide de Calculation Manager, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
2. Cliquez sur **Navigateur**  et sélectionnez **Règles** sous **Créer et gérer**. Calculation Manager est affiché.
3. Dans Calculation Manager, cliquez sur **Actions**, puis sur **Propriétés de la base de données**.
4. Dans **Vue Enterprise**, développez le noeud de la base de données.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le cube et sélectionnez **Comprimer l'outline**.
6. Cliquez sur **OK** pour démarrer le processus.

Une fois le processus terminé, **Statut de l'action de compression de l'outline** apparaît.

7. Cliquez sur **Afficher les détails** pour afficher le statut du processus. Consultez les avertissements afin d'identifier les modifications à apporter pour optimiser l'outline. Quelques exemples d'avertissement :

La formule non valide pour le membre [<Member1>] (motif : dépend d'un membre [<Member2>] avec une formule non valide) sera ignorée pendant l'exécution

La formule pour le membre [<Member1>] est complexe. Si possible, ajoutez une directive non vide pour optimiser les données dispersées

La formule non valide pour le membre [<Member1>] (motif : dépend d'un membre [<Member2>] avec un ordre de résolution plus élevé) sera ignorée pendant l'exécution

Évaluez les avertissements et apportez des modifications au membre indiqué à l'aide de l'éditeur de dimensions.

## Présentation des types de hiérarchie de dimension

Chaque dimension ASO possède un type de hiérarchie : Stocké, Dynamique, ou Multiple. Les éléments des dimensions présentant le type de hiérarchie Stocké sont stockés et les agrégations sont matérialisées dans des vues agrégées.

Les éléments des dimensions Dynamique ne peuvent pas être agrégés dans des vues. Dans les dimensions de type Multiple, la génération 2 (enfants du noeud supérieur) est définie sur Stocké ou Dynamique. Pour le type de hiérarchie Multiple, choisissez Stocké ou Dynamique comme type de hiérarchie dans la génération 2. Le premier enfant de génération 2 (généralement la hiérarchie principale) doit être de type Stocké. Pour ces hiérarchies, vous devez modifier tous les membres de génération 2 et sélectionner Stocké (privilegié) ou Dynamique comme type de hiérarchie.

Les dimensions Stocké sont privilégiées pour assurer des performances optimales. Etant donné que les types de hiérarchie que vous choisissez ont également une incidence sur le nombre de vues agrégées pouvant être créées, voici les recommandations d'Oracle :

- N'utilisez que des dimensions de type Stocké, si possible.
- Utilisez Multiple, lorsque cela est possible, si la dimension de type Stocké ne peut pas être utilisée.
- Pour les dimensions de hiérarchie Multiple, définissez la génération 2 sur Stocké plutôt que sur Dynamique, si possible.
- Utilisez des dimensions Dynamique uniquement si le type de hiérarchie Multiple ne peut pas être utilisé.
- La dimension Compte doit toujours être de type Dynamique car il s'agit de la dimension de compression ASO. Cela ne peut pas être modifié.

### Impact des types de hiérarchie dans la conversion des dimensions

Lors de la conversion d'une dimension, par exemple de Dynamique à Multiple, le membre de noeud (Gen1) prend le type Information seule. La conversion fonctionne si la dimension dynamique ne comporte qu'un enfant (+) dans la génération 2. Convertir une dimension de Dynamique à Multiple peut être impossible si vous avez besoin d'un total au niveau (noeud) Gen1.

### Définition des types de hiérarchie

Le type de hiérarchie (Stocké, Dynamique ou Multiple) est défini en fonction du membre de noeud supérieur de chaque dimension. Dans tous les cas, les descendants héritent du type de hiérarchie du parent. Ainsi, les types de hiérarchie Stocké et Dynamique sont définis pour la dimension entière. Pour les dimensions dotées du type de hiérarchie Multiple, chaque membre de génération 2 (les enfants du membre de noeud) est défini sur Dynamique ou sur Stocké.

Remarques concernant le type de hiérarchie Stocké :

- Le type de hiérarchie Stocké peut comprendre des opérateurs de consolidation + (Addition) et ~ (Ignorer).
- L'opérateur de non-consolidation ou Ignorer peut être utilisé dans un type de hiérarchie Stocké uniquement si le parent du membre est défini sur LABEL\_ONLY.

Remarques concernant le type de hiérarchie Dynamique :

- Les membres dotés du type de hiérarchie Dynamique peuvent utiliser n'importe quel opérateur de consolidation, y compris Addition et Ignorer.

- Il est possible d'utiliser des formules dans le type de hiérarchie Dynamique.
- Les membres partagés peuvent exister dans un type de hiérarchie Stocké sous certaines conditions, mais peuvent nécessiter d'être dans un type de hiérarchie Dynamique (reportez-vous à la section [Membres partagés et types de hiérarchie](#)).
- Evitez de réaliser des dimensions Dynamique volumineuses.

### Utilisation d'une formule et de types de hiérarchie

Bien qu'il soit possible d'utiliser des formules dans le type de hiérarchie Dynamique, sachez que toute la dimension n'a pas besoin d'être de type Dynamique. Seule la hiérarchie dans laquelle la formule existe doit l'être.

Lorsque cela est possible, quand une dimension contient une formule, utilisez Multiple comme type de hiérarchie. Dans la génération 2, définissez uniquement les hiérarchies de la dimension qui contiennent une formule sur Dynamique. Le reste est défini sur Stocké.

La dimension Scénario, qui peut comporter Réel, Budget, Prévision et quelques formules, est un bon exemple. Souvent, il s'agit de membres de génération 2. Dans ce cas, définissez le type de hiérarchie Scénario sur Multiple, les membres de génération 2 contenant une formule sur Dynamique et tous les autres membres sur Stocké.

### Membres partagés et types de hiérarchie

Les membres partagés peuvent avoir une incidence sur les décisions concernant le type de hiérarchie dans les bases de données ASO. Contrairement aux dimensions Stocké qui ne peuvent pas avoir de membres partagés, les hiérarchies Stocké au sein d'un type de dimension Multiple le peuvent.

Lors de la définition des types de hiérarchie dans les dimensions Multiple, définissez autant de hiérarchies que possible sur le type Stocké (paramètre dans la génération 2).

Les membres partagés peuvent exister dans des hiérarchies de type Stocké dans des dimensions Multiple si le membre partagé est partagé une seule fois et avec un membre de niveau 0. Cependant, les restrictions suivantes peuvent s'appliquer aux membres partagés dans une hiérarchie Stocké, nécessitant que vous définissiez une hiérarchie de génération 2 au sein de la dimension Multiple sur Dynamique :

- Afin de s'assurer que les valeurs ne sont pas comptées deux fois, une hiérarchie Stocké ne peut pas contenir plusieurs copies du même membre partagé.
- Une hiérarchie Stocké ne peut pas contenir à la fois la version stockée et la version partagée du même membre.
- Une hiérarchie Stocké peut contenir une instance partagée d'un membre de hiérarchie Dynamique uniquement si ce dernier est un membre de niveau 0 et qu'il ne contient aucune formule. En d'autres termes, une hiérarchie Stocké ne peut pas contenir un membre partagé d'un membre de niveau supérieur ou d'un membre avec une formule.
- Les membres partagés peuvent exister dans une dimension Multiple si chaque membre partagé est utilisé une seule fois et est une instance partagée d'un membre de niveau 0.

Définissez la hiérarchie de membres partagés (et non la dimension) sur Dynamique uniquement s'il est impossible de la définir sur Stocké. Néanmoins, dans de nombreux cas, les membres partagés peuvent exister dans une dimension Multiple avec tous les membres de génération 2 définis sur Stocké, par exemple, où les membres partagés ne sont utilisés qu'une seule fois dans toutes les hiérarchies partagées.

## Création des vues agrégées requises

Les vues agrégées ou matérialisées sont des croisements de dimension de niveau supérieur qui calculent et stockent une partie des données sur un disque en fonction des hiérarchies. Elles améliorent les performances d'extraction en stockant des données calculées. Vous devez recréer des vues agrégées lorsque des secteurs de données sont créés.

L'optimisation de l'agrégation peut améliorer les performances des cubes ASO de manière significative. Les cubes ASO prennent en charge l'agrégation par défaut et l'agrégation de suivi des requêtes. L'agrégation de suivi des requêtes requiert que vous activiez le suivi des requêtes et que vous prévoyiez un délai suffisant pour permettre au système de capturer les modèles d'extraction de données utilisateur, qui peuvent ensuite être utilisés pour créer des vues agrégées. Vous pouvez activer le suivi des requêtes à l'aide d'un job ou de Calculation Manager.

### ❗ Remarque

Si des données de suivi des requêtes existent, celles-ci sont enlevées lorsque vous fusionnez des secteurs de données.

Reportez-vous aux sections suivantes :

- [Collecte de modèles d'extraction de données utilisateur et création de vues agrégées à l'aide de jobs](#)
- [Activation du suivi des requêtes et création de vues agrégées à l'aide de Calculation Manager](#)

## Collecte de modèles d'extraction de données utilisateur et création de vues agrégées à l'aide de jobs

Pour activer le suivi des requêtes et créer des vues agrégées à l'aide de jobs, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
2. Cliquez sur **Application**, puis sur **Jobs** et enfin sur **Planifier les jobs**.
3. Sélectionnez **Optimiser l'agrégation** comme type de job.
4. Dans **Nom**, saisissez le nom du job.
5. Choisissez quand exécuter le job. Vous pouvez exécuter un job immédiatement ou planifier une exécution ultérieure.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Dans **Détails du job**, sélectionnez le cube ASO pour l'optimisation de l'agrégation.
8. Sélectionnez l'opération que vous voulez effectuer :
  - Sélectionnez **Activer le suivi des requêtes** pour commencer à capturer les modèles d'extraction de données utilisateur (requêtes).
  - Sélectionnez **Exécuter le processus d'agrégation** pour créer des vues agrégées, puis sélectionnez des options :


**Remarque**

Ne sélectionnez pas ces options pour exécuter une agrégation par défaut.

- Sélectionnez **En fonction des données de requête ?** afin d'utiliser des données de requête enregistrées pour sélectionner l'ensemble de vues agrégées le plus approprié. Utilisez cette option uniquement si le suivi des requêtes a été activé.
  - Sélectionnez **Inclure l'option de consolidation ?** pour inclure les hiérarchies secondaires (avec utilisation de niveau par défaut) dans le processus de sélection de vues.
  - Sélectionnez **Inclure l'option de taille de croissance ?** et saisissez le taux de croissance maximale du cube afin d'agrégier les vues sélectionnées par le serveur jusqu'à ce que la croissance maximale atteigne le taux spécifié.
9. Cliquez sur **Suivant**, puis vérifiez les paramètres du job sélectionné.
  10. Cliquez sur **Terminer**.

## Activation du suivi des requêtes et création de vues agrégées à l'aide de Calculation Manager

Afin d'utiliser Calculation Manager pour activer le suivi des requêtes et créer des vues agrégées, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
2. Cliquez sur **Navigateur**  et sélectionnez **Règles** sous **Créer et gérer**.  
Calculation Manager est affiché.
3. Dans Calculation Manager, cliquez sur **Actions**, puis sur **Propriétés de la base de données**.
4. Dans **Vue Enterprise**, développez le noeud de la base de données.
5. Sélectionnez une option :
  - Pour activer la collecte des modèles d'extraction de données, cliquez avec le bouton droit sur le cube et sélectionnez **Définir le suivi des requêtes**.
  - Pour créer des vues agrégées, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le cube et sélectionnez **Exécuter l'agrégation**. Si vous créez des vues agrégées à l'aide de données de suivi des requêtes, sélectionnez les options suivantes :
    - Sélectionnez **Inclure l'option de consolidation ?** pour inclure les hiérarchies secondaires (avec utilisation de niveau par défaut) dans le processus de sélection de vues.
    - Sélectionnez **Inclure l'option de taille de croissance ?** et saisissez le taux de croissance maximale du cube afin d'agrégier les vues sélectionnées par le serveur jusqu'à ce que la croissance maximale atteigne le taux spécifié.

**Remarque**

Si vous effectuez une agrégation par défaut, ne sélectionnez pas les options précédentes.

6. Cliquez sur **OK** pour démarrer le processus.

## Examen des statistiques de formule d'extraction ASO dans le rapport d'activité

Pour obtenir des informations détaillées sur l'accès au rapport d'activité et son utilisation, reportez-vous à la section Utilisation du rapport d'activité du *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

Examinez les métriques d'extraction ASO disponibles dans la section **Les 10 requêtes Essbase les plus longues au-delà de 15 secondes** du rapport d'activité afin d'évaluer si les exécutions de formule requises pour effectuer l'extraction de données ASO sont optimales. Évaluez spécifiquement les valeurs des métriques suivantes :

- **ullFormulaExec**, qui identifie le nombre d'exécutions de formule nécessaires pour effectuer l'extraction. Si le nombre est élevé, examinez **ullFormulaMissing** et **ullFormulaExecOOT**.  
Par ailleurs, comprenez l'outline, puis consultez la sortie pour vérifier si une formule décrite comme complexe peut bénéficier de l'utilisation du paramètre **Nonemptymember** ou **Nonemptytuple**.
- **ullFormulaExec**, qui identifie le nombre d'exécutions de formule nécessaires pour effectuer l'extraction lorsque les valeurs sont définies sur **#missing**. Si le nombre est élevé, examinez toutes les formules de membre pour vérifier si l'instruction *Nonemptymember* ou *Nonemptytuple* peut être utilisée.  
Par ailleurs, comprenez l'outline, puis consultez la sortie pour vérifier si une formule décrite comme complexe peut bénéficier de l'utilisation de l'instruction *Nonemptymember* ou *Nonemptytuple*.
- **ullFormulaExecOOT**, qui identifie le nombre d'exécutions de formule considérées comme *dans le désordre*. En général, des exécutions de formule dans le désordre indiquent un problème d'ordre de résolution. Comprenez l'outline, puis consultez la sortie pour identifier les problèmes d'ordre de résolution et les résoudre. Passez également en revue l'ordre de résolution des membres avec formule qui sont appelés par d'autres membres avec formule afin de vous assurer que l'exécution de formule est effectuée dans le bon ordre.

Pour obtenir des informations sur la compression des outlines ASO, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Compression d'une outline ASO à l'aide d'un job](#)
- [Compression d'une outline ASO à l'aide de Calculation Manager](#)

## Accès à l'aide d'Oracle

Si les étapes d'optimisation précédentes n'améliorent pas les performances des cubes ASO, demandez de l'aide à Oracle.

1. Créez une soumission Fournir des commentaires qui consigne vos actions. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :
  - Le nom du cube ASO que vous essayez d'optimiser.

- Le formulaire ou la feuille de calcul Excel que vous utilisez pour tester les performances du cube.
- Si vous utilisez un formulaire pour les tests, la liste chronologique des sélections qui doivent être faites dans le formulaire pour reproduire le problème.  
Si une combinaison d'étapes permet de reproduire le problème alors qu'une autre n'y parvient pas, fournissez les deux ensembles de sélections.
- Si le problème est lié au zoom avant (et non à l'extraction des données), joignez la feuille de calcul avant le zoom et fournissez des instructions spécifiques pour reproduire le problème ; par exemple, ouvrir la feuille de calcul, sélectionner la cellule B2 puis faire un zoom avant vers le niveau suivant. Expliquez également le résultat de l'opération.
- Si vous disposez actuellement de vues agrégées sur ce cube :
  - Utilisez-vous le suivi des requêtes pour créer des vues agrégées ?
  - Sélectionnez-vous **Inclure l'option de consolidation** ?
  - Sélectionnez-vous **Inclure l'option de taille de croissance** ? Si oui, quel ratio est utilisé ?
- Des captures d'écran des options d'Oracle Smart View for Office (vérifiez que toutes les options de chaque onglet sont capturées).
- Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
- S'agit-il d'une coupure critique ?

## Gestion des problèmes liés à l'export de données volumineuses à partir de cubes ASO

Cette section explique comment résoudre les problèmes en cas d'erreur de limite de requête Oracle Essbase lors de l'export d'un grand nombre de cellules de données à partir de cubes ASO.

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Enterprise Profitability and Cost Management, Profitability and Cost Management, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

### Utilisation d'un script EPM Automate

Les limites imposées par le paramètre `QUERYRESULTLIMIT` d'Essbase rendent impossible l'export de grandes quantités de données à partir de l'interface utilisateur Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. Pour résoudre ce problème, Oracle a publié un script Windows PowerShell qui exporte un grand nombre de cellules à partir d'un cube ASO à l'aide d'EPM Automate. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section Automatisation de l'export d'un grand nombre de cellules à partir d'un cube en mode "aggregate storage" du guide *Utilisation d'EPM Automate*.

#### ① Remarque

Vous devez utiliser la version 64 bits de PowerShell pour exécuter ce script.

## Accès à l'aide

Si l'exécution du script EPM Automate ne parvient pas à exporter des données ou si rencontrez un problème lors de l'exécution du script, contactez Oracle pour obtenir de l'aide.

- Créez une soumission Fournir des commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - Le nom du cube ASO à partir duquel vous essayez d'exporter des données
  - Le fichier de script que vous avez exécuté
  - Les messages d'erreur qui se sont affichés lorsque vous avez exécuté le script
  - La commande exacte que vous avez utilisée pour exécuter le script
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - Si l'export de données a fonctionné auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels il a arrêté de fonctionner
  - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle l'export de données a fonctionné comme attendu
  - Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle l'export de données a fonctionné comme attendu
  - S'il s'agit d'une coupure critique.

## Correction des erreurs d'import, d'export et de sauvegarde

La migration prend en charge deux types d'export : la sauvegarde de l'environnement et l'export incrémentiel des artefacts. Lorsque vous sauvegardez l'environnement, vous créez un instantané de l'environnement, semblable à l'instantané de maintenance, en exportant l'application avec l'ensemble de ses données et artefacts. L'export est effectué à partir d'un environnement afin de créer une sauvegarde incrémentielle d'artefacts spécifiques.

Chaque jour, lors de la maintenance opérationnelle de l'environnement, Oracle sauvegarde le contenu de ce dernier pour créer un instantané de maintenance des données et des artefacts existants nommé Artifact Snapshot. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section Présentation de l'instantané de maintenance du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

### Dans cette section

- [Gestion des exports et des imports](#)
- [Limite de taille de chargement et de téléchargement de fichiers](#)

- [Correction des erreurs liées à la migration](#)
- [Correction de l'erreur L'utilisateur n'existe pas pour cette application lors de l'import d'instantanés](#)
- [Accès à l'aide](#)

## Gestion des exports et des imports

### Voir aussi :

- [A propos des exports et des imports](#)
- [Performances du processus de sauvegarde](#)
- [Maintenance à jour des instantanés](#)
- [Export de données textuelles de liste dynamique lors d'une maintenance quotidienne pour un import de données incrémentiel](#)

## A propos des exports et des imports

### A propos des exports

Le rapport sur le statut de la migration, affiché après le lancement de l'opération d'export à partir de la migration, indique le statut `Failed` en cas d'échec de l'opération pour n'importe quelle raison. Cliquez sur **Echec** dans le rapport pour ouvrir l'écran Détails de la migration, qui indique la cause de l'échec de l'export et l'action corrective nécessaire. Dans la plupart des cas, vous pouvez corriger les erreurs d'export ou de sauvegarde vous-même en consultant le rapport sur le statut de migration. Vous pouvez réessayer l'opération d'export après avoir corrigé l'erreur qui a entraîné l'échec de l'export.

### A propos des imports

Importez des instantanés pour créer un clone d'un autre environnement ou pour migrer des artefacts à partir d'un autre environnement.

Vous ne pouvez pas importer un instantané de sauvegarde dans un environnement comportant déjà une application. Si vous souhaitez importer un instantané de sauvegarde dans un environnement avec une application existante, exécutez d'abord la commande `recreate` d'EPM Automate (avec le paramètre `removeAll=false`) pour restaurer l'état vide de votre environnement avant d'importer l'instantané de sauvegarde.

#### Note

Le rapport sur le statut de la migration ne contient pas de détails historiques d'import et d'export si vous recréez l'environnement.

Importez des artefacts spécifiques d'un instantané de sauvegarde ou d'un instantané incrémentiel afin de migrer ces artefacts d'un environnement vers un autre. Par exemple, vous pouvez importer un instantané d'artefacts testés à partir d'un environnement de test vers un environnement de production. De même, vous pouvez importer des artefacts et des données Oracle Essbase à partir d'un instantané incrémentiel créé par leur export à partir d'un autre environnement.

Le rapport sur le statut de la migration, affiché après le lancement de l'opération d'import à partir de la migration, indique le statut `Failed` en cas d'échec de l'import pour n'importe quelle raison. Cliquez sur **Echec** dans le rapport pour ouvrir l'écran Détails de la migration, qui

indique la cause de l'échec de l'import et l'action corrective nécessaire. Vous pouvez relancer le sauvegarde après avoir corrigé l'erreur qui a entraîné l'échec de l'import.

### A propos des exports

Le rapport sur le statut de la migration, affiché après le lancement de l'opération d'export à partir de la migration, indique le statut `Failed` en cas d'échec de l'opération pour n'importe quelle raison. Cliquez sur **Echec** dans le rapport pour ouvrir l'écran Détails de la migration, qui indique la cause de l'échec de l'export et l'action corrective nécessaire. Dans la plupart des cas, vous pouvez corriger les erreurs d'export ou de sauvegarde vous-même en consultant le rapport sur le statut de migration. Vous pouvez réessayer l'opération d'export après avoir corrigé l'erreur qui a entraîné l'échec de l'export.

### A propos des imports

Importez des instantanés pour créer un clone d'un autre environnement ou pour migrer des artefacts à partir d'un autre environnement.

Vous ne pouvez pas importer un instantané de sauvegarde dans un environnement comportant déjà une application. Si vous souhaitez importer un instantané de sauvegarde dans un environnement avec une application existante, exécutez d'abord la commande `recreate` d'EPM Automate (avec le paramètre `removeAll=false`) pour restaurer l'état vide de votre environnement avant d'importer l'instantané de sauvegarde.

#### Note

Le rapport sur le statut de la migration ne contient pas de détails historiques d'import et d'export si vous recréez l'environnement.

Importez des artefacts spécifiques d'un instantané de sauvegarde ou d'un instantané incrémentiel afin de migrer ces artefacts d'un environnement vers un autre. Par exemple, vous pouvez importer un instantané d'artefacts testés à partir d'un environnement de test vers un environnement de production. De même, vous pouvez importer des artefacts et des données Essbase à partir d'un instantané incrémentiel créé par leur export à partir d'un autre environnement.

Le rapport sur le statut de la migration, affiché après le lancement de l'opération d'import à partir de la migration, indique le statut `Failed` en cas d'échec de l'import pour n'importe quelle raison. Cliquez sur **Echec** dans le rapport pour ouvrir l'écran Détails de la migration, qui indique la cause de l'échec de l'import et l'action corrective nécessaire. Vous pouvez relancer le sauvegarde après avoir corrigé l'erreur qui a entraîné l'échec de l'import.

## Performances du processus de sauvegarde

La sauvegarde d'un environnement à l'aide de Migration prend plus de temps qu'une sauvegarde effectuée lors de sa maintenance quotidienne. La différence en matière de performances des processus de sauvegarde lors de la maintenance quotidienne et lors des sauvegardes manuelles à l'aide de Migration peut être attribuée à la logique utilisée lors de ces processus.

Oracle recommande d'utiliser la création de sauvegarde lors de la maintenance quotidienne à des fins de récupération après sinistre et de restauration de l'environnement.

## Maintien à jour des instantanés

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management assure la compatibilité des instantanés pour un seul cycle mensuel. Vous pouvez migrer les instantanés de maintenance de l'environnement de test vers l'environnement de production, et inversement. Cependant, les exigences d'audit de certains clients peuvent nécessiter la restauration d'instantanés de plusieurs années sur le dernier environnement, ainsi que l'accès à l'application pour une courte période.

Pour ce faire, vous pouvez exécuter un script EPM Automate tous les mois afin de convertir les instantanés disponibles et de les rendre compatibles avec le dernier niveau de mise à jour Cloud EPM. Oracle vous recommande d'exécuter le script après le troisième vendredi du mois afin de s'assurer que tous les problèmes de l'environnement de production aient été résolus.

Pour obtenir des informations sur la création de ce script, reportez-vous à la section *Recréation d'un ancien environnement Cloud EPM pour les audits* du guide *Utilisation d'EPM Automate*.

## Export de données textuelles de liste dynamique lors d'une maintenance quotidienne pour un import de données incrémentiel

Si le paramètre système **Exporter les données textuelles de liste dynamique EPM Cloud lors de la maintenance quotidienne pour l'import de données incrémentielles** est défini sur **Oui** (activé), le processus de maintenance quotidienne exporte les données Oracle Essbase ainsi que les croisements de liste dynamique utilisée par les membres de processus métier avec les libellés de texte correspondants. Dans les environnements avec d'importants volumes de données, si vous activez ce paramètre, le processus de maintenance quotidienne est susceptible de dépasser la fenêtre d'une heure car il doit trouver tous les croisements possibles, identifier de manière unique leurs mappings, puis les exporter.

### Note

Les données de liste dynamique utilisée par les membres de processus métier ne sont pas nécessaires pour restaurer l'environnement. Elles sont requises uniquement si vous envisagez d'utiliser l'instantané de maintenance pour un chargement de données incrémentiel (ou sélectif).

Si vous rencontrez des problèmes de lenteur lors des exports de données ou si le processus de maintenance dépasse la fenêtre planifiée dans les environnements contenant d'importants volumes de données, définissez le paramètre **Exporter les données textuelles de liste dynamique EPM Cloud lors de la maintenance quotidienne pour l'import de données incrémentielles** sur **Non**. Pour obtenir des informations détaillées sur la définition de ce paramètre, reportez-vous à la section *Quels paramètres d'application et système puis-je indiquer ?* du guide *Administration de Planning*.

## Limite de taille de chargement et de téléchargement de fichiers

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management applique des restrictions concernant la taille de chargement de fichiers si vous utilisez l'interface Web (Migration par exemple).

- La taille de chargement maximale pour les instantanés est de 2 Go.

- La taille de chargement maximale pour les fichiers est de 500 Mo.

Pour charger des fichiers de taille supérieure, utilisez la commande EPM Automate uploadFile.

Cloud EPM n'impose pas de limite de taille pour les téléchargements de fichiers et d'instantanés.

## Correction des erreurs liées à la migration

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management prend en charge de nombreux scénarios de migration. Les rubriques suivantes du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs* fournissent des informations détaillées :

- Quelles applications peuvent être migrées vers EPM Standard Cloud Service et EPM Enterprise Cloud Service ?
- Chemins de migration des instantanés EPM Cloud hérités
- Chemins de migration des instantanés EPM Standard Cloud Service et EPM Enterprise Cloud Service

### Importance de la version d'Essbase en cours d'utilisation

Par défaut, EPM Standard Cloud Service et EPM Enterprise Cloud Service sont déployés à l'aide d'une version d'Oracle Essbase capable de prendre en charge les cubes BSO hybrides (appelée Essbase hybride).

Les environnements Cloud EPM hérités sont, pour la plupart, configurés avec une version d'Essbase ne prenant pas en charge les cubes hybrides (appelée Essbase non hybride). Ceux qui suivent font figure d'exceptions :

- Enterprise Planning and Budgeting Cloud
- Planning and Budgeting Cloud avec option Plus One
- Financial Consolidation and Close Cloud avec dimensionnalité étendue

Pour les environnements hérités, vous pouvez avoir recours à une opération libre-service pour passer d'un environnement Essbase non hybride à hybride. La compatibilité de votre instantané avec la version d'Essbase configurée dans l'environnement peut causer des erreurs de migration en cas de migration entre des environnements similaires, par exemple, d'un environnement de test vers un environnement de production dans Planning and Budgeting Cloud hérité. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section A propos d'Essbase dans Cloud EPM du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

### Que faire si j'obtiens une erreur de migration ?

- Vérifiez si la migration est prise en charge. Les informations relatives aux migrations prises en charge sont disponibles dans le guide *Guide de mise en route pour les administrateurs* :
  - Quelles applications peuvent être migrées vers EPM Standard Cloud Service et EPM Enterprise Cloud Service ?
  - Chemins de migration des instantanés EPM Cloud hérités
  - Chemins de migration des instantanés EPM Standard Cloud Service et EPM Enterprise Cloud Service
- Vérifiez que la version d'Essbase en cours d'utilisation est compatible. La commande recreate d'EPM Automate permet de mettre à niveau Essbase ou de le faire revenir à la version antérieure dans les environnements hérités.

- Consultez le rapport sur le statut de la migration pour voir les erreurs et les actions correctives potentielles pour les corriger. Reportez-vous à la section Génération du rapport du statut de migration du guide *Administration de Migration*.

## Correction de l'erreur *L'utilisateur n'existe pas pour cette application* lors de l'import d'instantanés

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management désigne l'administrateur de service qui crée l'application en tant que propriétaire de l'application par défaut. Si vous enlevez cet utilisateur de l'environnement puis que vous importez un instantané de l'environnement dans un autre environnement, le processus d'import affiche l'erreur *L'utilisateur n'existe pas pour cette application*, car le propriétaire de l'application enregistré dans l'instantané importé n'est plus un utilisateur Cloud EPM valide. Pour résoudre ce problème, modifiez le propriétaire de l'application dans l'environnement source, puis générez un nouvel instantané pour l'import vers un autre environnement.

Pour modifier le propriétaire de l'application, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à l'environnement source en tant qu'administrateur de service.
2. Dans la carte **Application**, sélectionnez **Paramètres**.
3. Sous **Paramètres système**, dans la liste déroulante **Affecter le propriétaire de l'application**, sélectionnez un utilisateur actif (autre que le propriétaire en cours de l'application).
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Patientez environ 10 minutes, puis réalisez les étapes précédentes pour vérifier que l'utilisateur enlevé n'apparaît plus comme propriétaire de l'application.
6. Créez un instantané et importez-le vers l'environnement cible.

## Accès à l'aide

Si l'échec de l'import ou de l'export continue après correction des erreurs signalées dans le rapport sur le statut de la migration, demandez de l'aide à Oracle. Pour demander de l'aide à Oracle, procédez comme suit :

1. Créez une soumission Fournir des commentaires, en incluant des captures d'écran du processus d'import ou d'export.  
Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Veillez à joindre des captures d'écran supplémentaires à la demande de service si nécessaire. Dans la demande de service, répondez aux questions suivantes :
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - S'agit-il d'un problème critique ?

# Résolution des problèmes de clonage d'environnement

## Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

La fonctionnalité Cloner l'environnement de Migration est une méthode de clonage d'environnements et, éventuellement, d'artefacts de domaine d'identité (utilisateurs et rôles), qui utilise l'écran. La commande cloneEnvironment d'EPM Automate est une fonction équivalente. Ces options fournissent des solutions alternatives à l'écriture d'un script EPM Automate pour cloner des environnements.

En cas d'erreur lors de l'utilisation de la fonctionnalité Cloner l'environnement, suivez les étapes ci-après pour résoudre le problème :

- Consultez les remarques importantes disponibles dans la section Clonage d'environnements Cloud EPM du guide *Administration de Migration*.
- Si l'erreur indique que la migration a échoué, reportez-vous à la section Chemins de migration des instantanés EPM Standard Cloud Service et EPM Enterprise Cloud Service du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs* afin de vérifier si les environnements source et cible sont compatibles pour la migration.

## Remarques concernant les environnements avec périmètre réseau

Si vous utilisez un périmètre réseau dans le domaine Identity Cloud Service dans lequel se trouve l'environnement cible, vous devez également ajouter à ce périmètre réseau l'adresse IP sortante de la région où se trouve l'autre environnement. Reportez-vous à la section [Adresses IP sortantes des régions Cloud EPM](#) pour vérifier que le périmètre réseau dans l'environnement de destination contient l'adresse IP requise de l'environnement source.

## Erreur Plus d'espace sur le périphérique

Lors du clonage d'un environnement, vous pouvez voir l'erreur Plus d'espace sur le périphérique pendant l'import de l'instantané dans l'environnement cible.

←
↻ Connections
↔ Migration
🏠 Clone Environment
🔍 Audit
👤 User Preferences
→

## Clone Environment

Clone

**\* Target URL**   
Target Environment URL

**\* Username**   
User name with only Service Administrator role or both Service Administrator and Identity Domain Administrator roles

**\* Password**   
User password

Users and Predefined Roles
  Data Management
  Application Audit
  Job Console
  Stored Snapshots and Files

Daily Maintenance Start Time
  Application Properties

Cloning Artifact Snapshot - Created: 2/24/25 17:52:00

**Clone Status**  
Start Time: 2/20/25 14:21:08

Validation before initiating clone : Success

Login to target environment : Success

Validating target environment version : Success

Validating target service environment : Success

Performing recreate service on target environment : Success

Uploading snapshot example.01\_29 : Failed

Importing snapshot example.01\_29 : Not Applicable

Generating and uploading Data Management snapshot : Not Applicable

Importing Data Management snapshot : Not Applicable

Generating and uploading job console data : Not Applicable

Importing job console data : Not Applicable

Uploading stored snapshots and files : Not Applicable

Setting daily maintenance start time to that of the source : Success

Migration status : Failed

Completed Time: 2/20/25 15:05:40

**Clone status details**

92% completed  
92% completed  
92% completed  
93% completed  
93% completed  
93% completed  
93% completed  
93% completed  
93% completed  
93% completed  
94% completed  
94% completed  
94% completed  
94% completed  
94% completed  
94% completed  
95% completed  
Retrieving status...

No space left on device

OK

Ce message d'erreur indique que l'environnement cible ne dispose pas de suffisamment d'espace disque pour stocker l'instantané en cours de chargement.

Si cette erreur s'affiche, attendez 15 minutes et retentez l'opération. Comme les environnements Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management ajoutent automatiquement l'espace disque nécessaire, l'opération de clonage aboutira si vous la retentez après 15 minutes.

### Accès à l'aide

Si le problème concerne uniquement l'écran Cloner l'environnement, utilisez EPM Automate pour cloner l'environnement tant que le problème n'est pas résolu. Si vous ne pouvez pas résoudre votre problème, demandez de l'aide à Oracle.

- Utilisez l'option Fournir des commentaires pour les environnements source et cible. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder aux instantanés de maintenance des environnements en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).

- Soumettez une demande de service technique identifiant les deux numéros de référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :
  - Capture d'écran du message d'erreur.
  - Si vous avez choisi de cloner les utilisateurs et les rôles.
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - S'il s'agit d'une coupure critique.

## Résolution des problèmes avec EPM Automate

Cette section répertorie les problèmes courants liés à EPM Automate et explique comment les résoudre.

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

### Dans cette section

- [Recherche de votre domaine d'identité](#)
- [Résolution des échecs de session si l'environnement est configuré pour SSO avec un fournisseur d'identités](#)
- [Résolution des échecs d'exécution de script après modification du mot de passe Cloud EPM](#)
- [Correction de l'erreur "EPMAT-7 : connexion impossible. Protocole non pris en charge : HTTPS" lors de l'utilisation d'un serveur proxy](#)
- [Correction de l'erreur EPMAT-11 : Erreur de serveur interne. La lecture a expiré](#)
- [Correction de l'erreur EPMAT-11 : Erreur de serveur interne. La connexion a expiré](#)
- [Correction de l'erreur EPMAT-11 : Impossible de se connecter à l'URL en cas de connexion à partir d'un ordinateur Linux](#)
- [Correction de l'erreur EPMAT-7 : La session n'est pas authentifiée. Exécutez la commande login avant d'exécuter toute autre commande](#)
- [Correction des erreurs EPMAT-9 : Informations d'identification non valides et EPMAT-7 : Paramètre non valide](#)
- [Correction des erreurs EPMAT-7 : L'utilisateur ne dispose pas d'autorisations en écriture sur le répertoire de travail actuel et FileNotFoundException : .prefs \(Accès refusé\)](#)
- [Correction de l'erreur EPMAT-7 : Impossible de modifier l'autorisation d'accès du fichier de mots de passe : .prefs](#)
- [Correction de l'erreur EPMAT-7 : Impossible d'analyser le fichier de mots de passe : .prefs](#)
- [Correction de l'erreur EPMAT-7 : Impossible d'analyser le fichier de mots de passe : passwordfile.epw](#)
- [Correction de l'erreur EPMAT-7 : Impossible de supprimer le fichier de mots de passe : .prefs](#)

- [Résolution des erreurs EPMAT-7 : Impossible de se connecter car certains certificats SSL sont manquants dans le fichier de clés d'accès et EPMAT-7 : Impossible de se connecter car les certificats SSL mentionnés ci-avant sont manquants dans le fichier de clés d'accès](#)
- [Correction de l'erreur HttpConnection - Exception détectée lors de la fermeture de la sortie](#)
- [Gestion des échecs de mise à niveau](#)
- [Gestion des échecs de connexion après un changement de réseau](#)
- [Correction de l'erreur EPMAT-9 : Privilèges insuffisants pour exécuter l'opération](#)
- [Correction de l'erreur EPMAT-7 : TempServiceType non valide](#)
- [Correction de l'erreur EPMAT-1 : Instantané non valide](#)
- [Correction de l'erreur EPMAT-1 : Echec de l'exécution de la commande. L'emplacement du paramètre n'est pas valide lors de l'exécution de la commande ImportMetadata](#)
- [Gestion de l'erreur EPMAT-1 : Le job portant le nom <rulename> et de type RULES est introuvable](#)
- [Correction de l'erreur EPMAT-6 : Service indisponible lors de l'exécution de règles métier](#)
- [Résolution de l'erreur copySnapshotFromInstance dans les environnements avec périmètre réseau](#)
- [Correction des erreurs copyFromSFTP et copyToSFTP dans les environnements avec liste d'autorisation d'adresses IP](#)
- [Gestion du blocage perçu d'un processus EPM Automate](#)
- [Accès à l'aide](#)

## Recherche de votre domaine d'identité

Vérifiez que vous indiquez correctement votre domaine d'identité lorsque vous vous connectez à un environnement avec EPM Automate.

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour identifier votre domaine d'identité :

- Consultez le rapport d'activité de votre environnement. Le nom du domaine d'identité est affiché dans l'angle supérieur gauche. Reportez-vous à la section A propos du rapport d'activité du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.
- Identifiez le domaine d'identité à partir de l'URL que vous utilisez pour accéder à l'environnement. Par exemple, dans l'URL `https://epm-exampleDomain.epm.dataCenter.oraclecloud.com/epmcloud`, le nom du domaine d'identité est `exampleDomain`.

Les environnements de test et de production d'un abonnement partagent le même domaine d'identité.

## Résolution des échecs de session si l'environnement est configuré pour SSO avec un fournisseur d'identités

EPM Automate ne fonctionne pas avec les informations d'identification SSO (fournisseur d'identités) que vous utilisez pour accéder à Cloud EPM ou à Oracle Smart View for Office.

Si le service est configuré pour l'authentification unique, un administrateur de domaine d'identité doit autoriser les utilisateurs d'EPM Automate à se connecter avec leurs informations d'identification de domaine d'identité.

Reportez-vous à la section Vérification de la possibilité pour les utilisateurs d'exécuter les utilitaires Cloud EPM après la configuration de l'authentification unique du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

Reportez-vous également à la section Activation de la connexion avec des informations d'identification de domaine d'identité du guide *Administration d'Oracle Cloud Identity Management*.

## Résolution des échecs d'exécution de script après modification du mot de passe Cloud EPM

Vous recevrez des avertissements d'expiration de mot de passe périodiques de la part d'oraclecloudadmin\_ww@oracle.com pour modifier votre mot de passe de domaine d'identité. Si vous ignorez ces avertissements, votre mot de passe expirera.

Après avoir mis à jour le mot de passe, l'exécution des scripts qui requièrent l'utilisation des informations d'identification Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management échouera si vous n'utilisez pas le mot de passe mis à jour. Si vous utilisez un fichier de mots de passe crypté pour exécuter les scripts, mettez à jour le fichier de cryptage des mots de passe pour inclure le nouveau mot de passe. Pour obtenir des exemples et des syntaxes, reportez-vous à la section sur la commande encrypt d'EPM Automate. Si vous utilisez des mots de passe en texte brut dans les scripts, veillez à mettre à jour les scripts avec le nouveau mot de passe.

En général, EPM Automate affiche l'erreur `Informations d'identification non valides` lorsque le mot de passe de domaine d'identité de l'utilisateur exécutant le script n'est pas valide (expiré ou verrouillé). Dans ce cas, vérifiez que le mot de passe de l'utilisateur est valide.

## Correction de l'erreur "EPMAT-7 : connexion impossible. Protocole non pris en charge : HTTPS" lors de l'utilisation d'un serveur proxy

Cette erreur s'affiche si le certificat d'autorité de certification racine utilisé par EPM Automate n'est pas disponible pour établir une connexion sécurisée avec le serveur proxy HTTP utilisé.

Sous Windows, EPM Automate utilise le certificat SSL d'autorité de certification racine installé dans `C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_401\lib\security\cacerts` pour sécuriser la communication avec le serveur proxy dont vous vous servez, le cas échéant. Si le certificat d'autorité de certification racine n'est pas disponible dans cette banque, vous devez l'installer pour corriger cette erreur. En règle générale, il est disponible dans la banque de certificats par défaut utilisée sur votre ordinateur. Contactez l'administrateur réseau Windows ou utilisez la procédure suivante pour identifier et importer le certificat.

Pour installer le certificat d'autorité de certification racine dans la banque de certificats utilisée par EPM Automate, procédez comme suit :

1. Créez une copie de sauvegarde de la banque de certificats EPM Automate en cours (en général, `C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_401\lib\security\cacerts`).
2. Connectez-vous à l'environnement Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management à partir d'un navigateur, puis suivez les étapes appropriées pour votre navigateur afin d'identifier et d'enregistrer le certificat d'autorité de certification racine utilisé :
  - **Mozilla Firefox :**

- a. Dans la barre d'URL, cliquez sur l'icône **Vérifié par** (cadenas), puis sur **Connexion sécurisée** et sur **Plus d'informations**.
  - b. Dans l'onglet **Sécurité**, cliquez sur **Afficher le certificat**.
  - c. Dans **Certificats**, ouvrez l'onglet répertoriant le certificat d'autorité de certification racine.
  - d. Dans la section **Divers**, cliquez sur **PEM (cert)** en regard de **Télécharger** afin d'enregistrer le certificat spécifique dans le dossier de téléchargements défini pour Firefox.
- **Microsoft Edge :**
    - a. Dans la barre d'URL, cliquez sur l'icône **Afficher les informations du site** (cadenas), puis sur **Connexion sécurisée** et sur **Afficher le certificat**.
    - b. Dans la **visionneuse de certificats**, cliquez sur **Détails**.
    - c. Dans **Hiérarchie des certificats**, cliquez sur le certificat racine, puis sur **Exporter**.
    - d. Enregistrez le certificat à un emplacement approprié sur votre ordinateur.
  - **Google Chrome :**
    - a. Dans la barre d'URL, cliquez sur l'icône **Afficher des informations à propos du site**, puis sur **La connexion est sécurisée** et sur **Certificat valide**.
    - b. Dans la **visionneuse de certificats**, cliquez sur **Détails**.
    - c. Dans **Hiérarchie des certificats**, cliquez sur le certificat racine, puis sur **Exporter**.
    - d. Enregistrez le certificat à un emplacement approprié sur votre ordinateur.
3. A partir d'une fenêtre d'invite de commande administrateur, accédez au dossier bin du JRE utilisé par EPM Automate (en général, C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0\_401\bin).
  4. Exécutez l'utilitaire keytool Java et importez le certificat d'autorité de certification racine que vous avez exporté à l'étape 2. Utilisez `changeit`, qui est le mot de passe par défaut, lorsque vous êtes invité à saisir le mot de passe du fichier de clés d'accès.

```
keytool -import -alias "ROOT_CA_NAME" -keystore "EPM
Automate_KEystore_LOCATION" -file
"NAME_AND_LOCATION_EXPORTED_CA_ROOT_CERTIFICATE"
"EXPORTED_CA_ROOT_CERTIFICATE"
```

Par exemple, vous pouvez utiliser la commande suivante pour importer le certificat DigiCert Global Root CA que vous avez précédemment exporté sous C:\downloads\DigiCert Global Root CA.crt :

```
keytool -import -alias "DigiCert Global Root CA"
-keystore "C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_111\lib\security\cacerts" -file
"C:\downloads\DigiCert Global Root CA.crt"
```

Pour obtenir des informations détaillées sur la résolution d'autres problèmes de proxy, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de proxy](#).

## Correction de l'erreur *EPMAT-11 : Erreur de serveur interne. La connexion a expiré*

L'erreur EPMAT-11 : Erreur de serveur interne. La connexion a expiré s'affiche si une connexion ne peut pas être établie à cause d'une URL incorrecte ou de paramètres de proxy non valides sur l'ordinateur.

- Vérifiez que vous utilisez une URL valide.
- Si votre organisation exige l'utilisation d'un serveur proxy pour se connecter à Internet, vérifiez que les paramètres de proxy sont exacts.  
Si les paramètres de proxy requièrent que vous vous authentifiiez auprès du serveur proxy, vous devez saisir le domaine de serveur proxy, le nom d'utilisateur et le mot de passe en tant que paramètres dans la commande EPM Automate login. Contactez l'administrateur réseau si vous avez besoin d'aide avec les informations d'identification et le nom de domaine de serveur proxy.

### Résolution des problèmes de proxy

EPM Automate utilise un proxy HTTP/HTTPS et ne prend pas en charge le proxy SOCKS. Si vous rencontrez des problèmes de proxy, envisagez les solutions suivantes :

- Dans la couche de proxy réseau, ajoutez toutes les URL Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management à la liste d'autorisation et enlevez l'interception SSL de ces URL.  
Si vous ne pouvez pas enlever l'interception SSL pour les URL Cloud EPM, vous devez importer le certificat SSL du serveur proxy dans le JRE utilisé par EPM Automate.
- Si le problème est propre aux ordinateurs Linux, vérifiez que les variables d'environnement suivantes sont définies :
  - proxyHost
  - proxyPort
  - https.proxyHost
  - https.proxyPort
- Si l'erreur *EPMAT-7 : Impossible de se connecter car certains certificats SSL sont manquants dans le fichier de clés d'accès* OU *EPMAT-7 : Impossible de se connecter car les certificats SSL mentionnés ci-avant sont manquants dans le fichier de clés d'accès* est signalée sur des serveurs AIX, vérifiez que JRE 1.8 est installé sur le serveur et inclus dans la variable d'environnement `JAVA_HOME`. Vérifiez également que le certificat de sécurité du serveur proxy est installé dans le fichier de clés d'accès. Reportez-vous à la section [Résolution des erreurs EPMAT-7 : Impossible de se connecter car certains certificats SSL sont manquants dans le fichier de clés d'accès et EPMAT-7 : Impossible de se connecter car les certificats SSL mentionnés ci-avant sont manquants dans le fichier de clés d'accès](#).
- Si l'erreur *EPMAT-6 : Service indisponible* survient, vérifiez qu'aucun outil de contrôle du trafic Internet ne force l'interruption de la connexion entre EPM Automate et l'environnement auquel il est connecté.

## Correction de l'erreur EPMAT-11 : Erreur de serveur interne. La lecture a expiré

L'erreur EPMAT-11 : Erreur de serveur interne. La lecture a expiré est affichée si une connexion de socket d'EPM Automate vers l'environnement Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management est active mais qu'EPM Automate n'a pas reçu la réponse de Cloud EPM dans le délai d'expiration par défaut d'une minute.

Pour corriger cette erreur, personnalisez la variable d'environnement `epmatSocketTimeout` en la définissant sur une valeur supérieure à une minute. La valeur de cette variable d'environnement est exprimée en millisecondes. Par exemple, pour spécifier un délai d'expiration de socket de 5 minutes, indiquez 300 000.

**Windows :** `SET epmatSocketTimeout=300000`

**Linux et UNIX :** `export epmatSocketTimeout=300000`

## Correction de l'erreur *EPMAT-11 : Impossible de se connecter à l'URL* en cas de connexion à partir d'un ordinateur Linux

L'erreur EPMAT-11 : Impossible de se connecter à l'URL peut survenir si des paramètres de proxy ne sont pas indiqués dans les variables d'environnement.

Sur les ordinateurs Linux, vérifiez que les variables d'environnement suivantes sont définies. L'utilitaire recherche la valeur de ces variables pour déterminer les paramètres de proxy :

- `proxyHost`
- `proxyPort`
- `https.proxyHost`
- `https.proxyPort`

Pour obtenir des informations détaillées sur la résolution des problèmes de proxy, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de proxy](#).

## Résolution du message `java.lang.UnsupportedClassVersionError` lors de la connexion à partir d'un ordinateur Linux

L'erreur suivante peut survenir lors de la connexion à un environnement à partir d'un ordinateur Linux sur lequel EPM Automate est configuré pour utiliser une version Java antérieure à la version 17.

```
Exception in thread "main" java.lang.UnsupportedClassVersionError: com/hyperion/epmctl/
client/processor/EPMCTLProcessor has been compiled by a more recent version of the Java
Runtime (class file version 61.0), this version of the Java Runtime only recognizes
class file versions up to 52.0 at java.lang.ClassLoader.defineClass1(Native Method) at
java.lang.ClassLoader.defineClass(ClassLoader.java:756) at
java.security.SecureClassLoader.defineClass(SecureClassLoader.java:142) at
java.net.URLClassLoader.defineClass(URLClassLoader.java:473) at
java.net.URLClassLoader.access$100(URLClassLoader.java:74) at
java.net.URLClassLoader$1.run(URLClassLoader.java:369) at
java.net.URLClassLoader$1.run(URLClassLoader.java:363) at
java.security.AccessController.doPrivileged(Native Method) at
java.net.URLClassLoader.findClass(URLClassLoader.java:362) at
```

```
java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:418) at
sun.misc.Launcher$AppClassLoader.loadClass(Launcher.java:371) at
java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:351) at
sun.launcher.LauncherHelper.checkAndLoadMain(LauncherHelper.java:642)
```

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

- Installez Java version 17 sur l'ordinateur Linux à partir duquel vous exécutez EPM Automate.
- Définissez la variable d'environnement `JAVA_HOME` de sorte qu'elle pointe vers l'installation Java de l'étape précédente.

Si vous ne pouvez pas installer Java 17 sur l'ordinateur client, revenez à la version 25.07 d'EPM Automate ou à une version antérieure. Vous pouvez télécharger une version plus ancienne d'EPM Automate à partir d'un environnement exécutant Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management 25.07 ou une mise à jour antérieure. Si vous ne disposez pas d'un tel environnement, créez une demande de service pour qu'Oracle fasse revenir l'un de vos environnements vers la version 25.07.

## Correction de l'erreur *EPMAT-7 : La session n'est pas authentifiée.* *Exécutez la commande login avant d'exécuter toute autre commande*

Lors de l'exécution de jobs de lot, EPM Automate peut afficher par intermittence le message `EPMAT-7 : La session n'est pas authentifiée. Exécutez la commande login avant d'exécuter toute autre commande.`

Le fichier `.prefs` est créé dans le répertoire de travail une fois la routine de connexion terminée. EPM Automate utilise ce fichier lors de l'exécution de commandes.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

- Assurez-vous que votre détecteur de virus ne supprime pas le fichier `.prefs`.
- Vérifiez si plusieurs sessions EPM Automate simultanées sont en cours à partir du même répertoire.  
Pour exécuter plusieurs sessions simultanées à partir du même répertoire, vous devez configurer un identificateur de session numérique unique (`EPM_SID`). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Exécution de plusieurs instances d'EPM Automate dans le guide *Utilisation d'EPM Automate*.

## Correction des erreurs *EPMAT-9 : Informations d'identification non valides et EPMAT-7 : Paramètre non valide*

### Erreur EPMAT-7 : Paramètre non valide

Cette erreur est affichée sur les plates-formes Linux lorsque vous exécutez la commande EPM Automate `login` avec un mot de passe contenant un caractère spécial comme `$` (symbole du dollar). Dans ce cas, EPM Automate affiche parfois l'erreur `EPMAT-7 : Paramètre non valide`.

Pour résoudre cette erreur, sur les plates-formes Linux, utilisez la barre oblique inverse (`\`) comme caractère d'échappement pour les caractères spéciaux. Par exemple, pour utiliser le mot de passe `Example$19` avec la commande `login`, indiquez-le ainsi : `Example\$19`. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section Gestion des caractères spéciaux du guide *Utilisation d'EPM Automate*.

### Erreur EPMAT-9 : Informations d'identification non valides

EPM Automate affiche cette erreur si le mot de passe de domaine d'identité de l'utilisateur exécutant une commande ou un script n'est pas valide (expiré ou verrouillé).

Vous recevrez des avertissements d'expiration de mot de passe périodiques de la part d'`oraclecloudadmin_ww@oracle.com` pour modifier votre mot de passe de domaine d'identité. Si vous ignorez ces avertissements, votre mot de passe expirera. Après avoir mis à jour le mot de passe, l'exécution des scripts et des commandes EPM Automate qui requièrent l'utilisation des informations d'identification Oracle Enterprise Performance Management Cloud échouera si vous n'utilisez pas le mot de passe mis à jour.

Pour résoudre cette erreur, si vous utilisez un fichier de mots de passe crypté, mettez à jour le fichier de cryptage des mots de passe pour inclure le nouveau mot de passe. Pour obtenir des exemples et des syntaxes, reportez-vous à la section sur la commande `encrypt` d'EPM Automate. Si vous utilisez des mots de passe en texte brut dans les scripts, veillez à mettre à jour les scripts avec le nouveau mot de passe.

## Correction des erreurs EPMAT-7 : L'utilisateur ne dispose pas d'autorisations en écriture sur le répertoire de travail actuel et `FileNotFoundException : .prefs` (Accès refusé)

L'erreur EPMAT-7 : L'utilisateur ne dispose pas d'autorisations en écriture sur le répertoire de travail actuel ou `FileNotFoundException : .prefs` (Accès refusé) s'affiche si vous ne disposez pas de l'autorisation en écriture pour le répertoire à partir duquel vous exécutez EPM Automate. EPM Automate crée dans le répertoire en cours un fichier `.prefs`, qui contient des informations utilisateur, et des fichiers journaux.

Sous Windows, le contenu du fichier `.prefs` est visible uniquement pour l'utilisateur qui l'a créé et pour les administrateurs Windows. Dans les environnements Linux, UNIX et macOS, le fichier `.prefs` est généré avec l'autorisation 600, qui octroie les autorisations de lecture et d'écriture uniquement au propriétaire.

Pour résoudre cette erreur, vérifiez que l'utilisateur actuel dispose d'un accès en lecture et en écriture au répertoire à partir duquel EPM Automate est exécuté. Vous n'avez pas à exécuter EPM Automate à partir du répertoire d'installation. Vous pouvez l'exécuter à partir de n'importe quel répertoire d'un lecteur local pour lequel vous disposez d'un accès en lecture et en écriture. Vous ne pouvez pas exécuter EPM Automate à partir d'un lecteur réseau mappé.

De plus, cet utilisateur doit disposer de l'accès approprié à n'importe quel autre répertoire à partir duquel un fichier est consulté (par exemple, lors de l'exécution de la commande `uploadFile`) ou écrit (par exemple, lors de l'exécution de la commande `downloadFile`).

## Correction de l'erreur EPMAT-7 : Impossible de modifier l'autorisation d'accès du fichier de mots de passe : `.prefs`

Sur les serveurs Linux, EPM Automate peut afficher les messages d'erreur suivants :

- EPMAT-7 : Impossible de modifier l'autorisation d'accès du fichier de mots de passe : `.prefs`
- Impossible de lire le fichier de mots de passe : `{0}`. Accès refusé

Ce problème survient quand EPM Automate ne peut pas modifier le fichier `.prefs`. En général, lorsqu'une session est active, EPM Automate génère un fichier `.prefs` dans le répertoire de travail pour prendre en charge la session. Si un autre utilisateur tente d'exécuter une commande à partir du même répertoire, EPM Automate ne peut pas mettre à jour le fichier `.prefs` généré pour la session déjà en cours appartenant à un autre utilisateur. Puisque le nouvel (deuxième) utilisateur ne dispose pas des autorisations requises sur le fichier `.prefs` existant, EPM Automate affiche ce message d'erreur.

Employez toujours la commande `logout` pour mettre fin à la session. Le fichier `.prefs` est enlevé lorsque l'utilisateur se déconnecte. Par ailleurs, chaque utilisateur doit exécuter EPM Automate à partir d'un répertoire de travail distinct.

## Correction de l'erreur *EPMAT-7 : Impossible d'analyser le fichier de mots de passe : .prefs*

EPM Automate affiche cette erreur si vous exécutez EPM Automate à partir d'un répertoire pour lequel vous ne disposez pas d'un accès en écriture. Si l'utilisateur exécutant EPM Automate ne dispose pas d'autorisations en écriture dans le répertoire de travail, EPM Automate ne peut pas créer le fichier `.prefs` afin de gérer la session.

Vérifiez que l'utilisateur exécutant EPM Automate dispose d'un accès en écriture au répertoire de travail.

## Correction de l'erreur *EPMAT-7 : Impossible d'analyser le fichier de mots de passe : passwordfile.epw*

EPM Automate affiche cette erreur si vous tentez de vous connecter avec la version 21.10 ou antérieure du client EPM Automate utilisant un fichier de mot de passe crypté à l'aide d'un client EPM Automate de version 21.11 ou ultérieure. Cela peut se produire si le fichier de mots de passe d'un administrateur de service crypté à l'aide d'un client EPM Automate de version 21.11 ou ultérieure est partagé par des utilisateurs qui n'ont pas encore mis à jour leur client EPM Automate.

Pour résoudre ce problème, utilisez la commande `upgrade` afin de mettre à niveau le client EPM Automate.

## Correction de l'erreur *EPMAT-7 : Impossible de supprimer le fichier de mots de passe : .prefs*

Les jobs EPM Automate planifiés peuvent échouer par intermittence et afficher l'erreur *EPMAT-7 : Impossible de supprimer le fichier de mots de passe : .prefs*. En général, cette erreur survient lorsque des commandes EPM Automate ayant une incidence sur plusieurs environnements sont exécutées en parallèle à partir du même répertoire.

Lors de l'exécution de commandes sur un environnement, EPM Automate crée un fichier `.prefs` qui stocke les informations de session. Dans le cas d'une exécution parallèle de commandes à partir d'un même répertoire sur plusieurs environnements, EPM Automate ne peut conserver qu'un seul fichier `.prefs` dans le répertoire. Par conséquent, puisqu'il peut exécuter les commandes uniquement sur l'environnement pour lequel le fichier `.prefs` est disponible, EPM Automate signale cette erreur.

Vous disposez de deux options pour résoudre ce problème :

- Exécutez EPM Automate à partir de différents répertoires afin que le script exécutant les commandes sur un environnement Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management soit séparé du script exécutant les commandes sur un autre environnement. Les scripts peuvent ainsi créer et conserver les fichiers `.prefs` dans des répertoires différents.
- Mettez à jour les scripts afin de pouvoir conserver plusieurs sessions sur différents environnements à partir du même répertoire.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Exécution de plusieurs instances d'EPM Automate dans le guide *Utilisation d'EPM Automate*.

## Résolution des erreurs *EPMAT-7 : Impossible de se connecter car certains certificats SSL sont manquants dans le fichier de clés d'accès* et *EPMAT-7 : Impossible de se connecter car les certificats SSL mentionnés ci-avant sont manquants dans le fichier de clés d'accès*

Ces erreurs s'affichent si EPM Automate ne parvient pas à trouver le certificat SSL de serveur proxy requis dans le fichier de clés d'accès.

Si vous utilisez un serveur proxy Internet, pour empêcher les erreurs de connexion en rapport avec les certificats SSL lors de l'accès à Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management à partir d'ordinateurs Windows, la commande EPM Automate login identifie automatiquement le certificat manquant susceptible de vous empêcher d'établir la connexion et l'ajoute au fichier de clés d'accès sous `C:\Oracle\EPM Automate\jre1.8.0_311\lib\security\cacerts`. Vous devez pour cela exécuter la commande login avec le paramètre facultatif `KeystorePassword=KEYSTORE_PASSWORD`. Contactez l'administrateur informatique pour connaître la valeur du mot de passe du fichier de clés d'accès.

Sur les ordinateurs Linux, la commande login identifie le certificat de sécurité manquant sur le serveur proxy, le télécharge et affiche une erreur. Un utilisateur disposant de l'accès `root` peut alors installer le certificat téléchargé dans l'environnement JRE disponible dans le répertoire de base `JAVA_HOME` identifié par les variables d'environnement.

Reportez-vous aux sources d'information suivantes :

- Environnement JRE (Java Runtime Environment) et EPM Automate
- Documentation sur l'utilitaire `keytool` Java

## Correction de l'erreur *HttpConnection - Exception détectée lors de la fermeture de la sortie*

Cette erreur apparaît si votre organisation utilise un logiciel de sécurité (par exemple, Forcepoint) pour empêcher l'accès à certains sites Web mais qu'aucune exception n'a été ajoutée pour les URL Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.

Pour éviter que cette erreur ne survienne, demandez à l'administrateur réseau d'ajouter les URL des environnements Cloud EPM à la liste des exceptions du logiciel de sécurité.

## Gestion des échecs de mise à niveau

Windows 10 autorise uniquement les administrateurs Windows à installer des programmes. Par conséquent, sur ces plates-formes, seuls les administrateurs Windows peuvent installer et mettre à niveau EPM Automate.

Pour résoudre les échecs de mise à niveau, procédez comme suit :

- **Windows** : veillez à ce que l'utilisateur exécutant la commande de mise à niveau soit un administrateur Windows.
- **Linux et UNIX** : veillez à ce que l'utilisateur exécutant la commande de mise à niveau dispose des privilèges de lecture et d'écriture dans le répertoire dans lequel EPM Automate est installé.

## Gestion des échecs de connexion après un changement de réseau

Après le passage d'un réseau à un autre, la tentative de connexion initiale à EPM Automate échoue en raison de la modification de l'adresse MAC de l'ordinateur client. Par exemple, cet échec survient lors de votre première tentative de connexion après le passage d'une connexion Wi-Fi à une connexion LAN.

Pour corriger cette erreur, reconnectez-vous afin qu'EPM Automate utilise l'adresse MAC en cours.

## Correction de l'erreur *EPMAT-9 : Privilèges insuffisants pour exécuter l'opération*

Les erreurs liées aux privilèges sont affichées dans les scénarios suivants :

- Un utilisateur, doté d'un rôle Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management prédéfini ne permettant pas d'exécuter une commande EPM Automate, tente d'exécuter cette commande.
- Un utilisateur, non doté d'un rôle Cloud EPM prédéfini, tente de se connecter à l'aide d'EPM Automate.

### **Erreur *Privilèges insuffisants***

EPM Automate affiche l'erreur *EPMAT-9 : Privilèges insuffisants pour exécuter l'opération* si un utilisateur non doté du rôle prédéfini requis pour exécuter une commande EPM Automate tente d'exécuter cette commande. Par exemple, un utilisateur doté du rôle prédéfini *Utilisateur* exécute la commande *downloadFile*. La plupart des commandes peuvent être exécutées uniquement par les administrateurs de service.

### **Erreur *L'utilisateur n'existe pas pour cette application***

L'erreur *L'utilisateur n'existe pas pour cette application* est affichée lorsqu'un utilisateur non doté d'un rôle prédéfini dans l'environnement Cloud EPM exécute la commande *login*. Pour résoudre cette erreur, affectez le rôle approprié à l'utilisateur.

## Correction de l'erreur *EPMAT-7 : TempServiceType non valide*

Cette erreur survient lorsque vous exécutez la commande *recreate* dans les cas suivants :

- Vous avez utilisé le paramètre facultatif `TempServiceType` pour un environnement qui ne peut pas être converti en type de service demandé en raison des restrictions imposées par la commande.

**Abonnements hérités** : la commande `recreate` peut convertir temporairement les environnements Planning and Budgeting Cloud, Enterprise Planning and Budgeting Cloud, Tax Reporting Cloud et Financial Consolidation and Close Cloud pour prendre en charge des applications Account Reconciliation, Oracle Enterprise Data Management Cloud, Enterprise Performance Reporting Cloud ou Profitability and Cost Management Cloud. Une fois cette conversion effectuée, vous devez reconverter l'environnement vers le type de service d'origine avant de tenter de le convertir en un autre type de service. Imaginons que vous avez converti un environnement Planning and Budgeting Cloud en un environnement Profitability and Cost Management Cloud. Vous ne pouvez pas convertir directement cet environnement Profitability and Cost Management Cloud en un environnement Oracle Enterprise Data Management Cloud. Vous devez d'abord le reconverter en un environnement Planning and Budgeting Cloud (à l'aide de la commande `epmAutomate recreate -f`), puis le convertir en un environnement Oracle Enterprise Data Management Cloud à l'aide de la commande `epmAutomate recreate -f TempServiceType=EDMCS`.

**Profitability and Cost Management hérité** : vous pouvez convertir les environnements Profitability and Cost Management en environnements Planning ou Enterprise Planning en exécutant la commande suivante :

```
epmautomate recreate -f removeAll=true TempServiceType=PBCS
```

Pour revenir à l'environnement Profitability and Cost Management d'origine, utilisez la commande suivante :

```
epmautomate recreate -f TempServiceType=PCMCS
```

#### Note

Les environnements Profitability and Cost Management ne peuvent pas être convertis en environnements Account Reconciliation, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management ou Narrative Reporting.

**Abonnements EPM Standard Cloud et EPM Enterprise Cloud** : vous pouvez convertir un environnement Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management pour prendre en charge tout autre processus métier pris en charge. Une fois cette conversion effectuée, vous devez reconverter l'environnement vers le type de service d'origine avant de tenter de le convertir afin d'utiliser un autre processus métier.

Imaginons que vous avez converti un environnement Financial Consolidation and Close pour prendre en charge Profitability and Cost Management. Vous ne pouvez pas convertir directement cet environnement Profitability and Cost Management pour prendre en charge un processus métier Enterprise Data Management. Vous devez d'abord le reconverter en un environnement Financial Consolidation and Close, puis le convertir afin de prendre en charge Enterprise Data Management.

- Vous avez indiqué une valeur non valide pour le paramètre facultatif `TempServiceType`. Par exemple, vous avez indiqué `TempServiceType=DMCS` au lieu de `TempServiceType=EDMCS`.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

- Vérifiez que vous utilisez une valeur acceptable pour le paramètre `TempServiceType`. La valeur de ce paramètre doit être entièrement indiquée en majuscules. Valeurs acceptables : ARCS, EDMCS, EPRCS, PBCS et PCMCS.
- Exécutez la commande `recreate` sans aucun paramètre (`epmautomate recreate -f`) afin de restaurer le type de service d'origine de l'environnement. Une fois fait, exécutez la commande (par exemple, `epmautomate recreate -f TempServiceType=EDMCS`) pour convertir l'environnement afin de prendre en charge un autre processus métier.

## Correction de l'erreur *EPMAT-1 : Instantané non valide*

La commande `exportSnapshot`, qui permet de répéter une opération d'export effectuée précédemment, dépend de la disponibilité d'une définition d'export d'instantané dans le processus métier. EPM Automate signale cette erreur s'il ne trouve aucune définition d'export d'instantané utilisable pour créer l'instantané.

Pour corriger cette erreur :

1. A l'aide de Migration, créez un instantané en exportant les artefacts souhaités. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section Sauvegarde des artefacts et de l'application du guide *Administration de Migration*.
2. Exécutez à nouveau la commande `exportSnapshot` en utilisant le nom de l'instantané exporté à l'étape précédente comme valeur du paramètre `SNAPSHOT_NAME`.

## Correction de l'erreur *EPMAT-1 : Echec de l'exécution de la commande. L'emplacement du paramètre n'est pas valide lors de l'exécution de la commande ImportMetadata*

EPM Automate affiche cette erreur en raison d'une erreur de syntaxe dans la commande que vous indiquez afin d'exécuter la commande `importMetadata`.

Vous disposez de deux méthodes pour résoudre ce problème :

- Si le nom du fichier CSV d'import indiqué dans le job est identique au nom du fichier CSV que vous utilisez avec la commande, employez la commande `uploadFile` pour charger le fichier CSV d'import dans l'environnement. Exécutez la commande `importMetadata` sans spécifier le paramètre facultatif `FILE_NAME`. Dans ce cas, la syntaxe de la commande doit être `epmAutomate importMetadata JOB_NAME`.
- Si le nom du fichier CSV d'import indiqué dans le job n'est pas identique au nom du fichier CSV que vous utilisez avec la commande ou si le nom du fichier CSV d'import n'est pas inclus dans le job de l'opération d'import, compressez le fichier CSV d'import en une archive et chargez cette dernière vers l'environnement à l'aide de la commande `uploadFile`. Exécutez la commande `importMetadata` en utilisant le nom de l'archive comme valeur du paramètre `FILE_NAME`. Dans ce cas, la syntaxe de la commande doit être `epmAutomate importMetadata JOB_NAME FILE_NAME.zip`.
- Lorsque vous importez des métadonnées à partir de plusieurs fichiers CSV, compressez les fichiers CSV en une archive et utilisez le nom de l'archive comme valeur du paramètre facultatif `FILE_NAME` : `epmAutomate importMetadata JOB_NAME import_CSvs.ZIP`.

## Gestion de l'erreur *EPMAT-1* : Le job portant le nom `<rulename>` et de type *RULES* est introuvable

Cette erreur survient lorsque vous tentez d'exécuter la commande EPM Automate `runBusinessRule` avec le nom d'une règle métier qui n'est pas encore déployée dans le processus métier.

Pour corriger cette erreur, déployez la règle, identifiée par `<rulename>` dans le message d'erreur, vers le processus métier. Déployez les règles et les ensembles de règles vers les processus métier à partir de Calculation Manager. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section Déploiement de règles métier et d'ensembles de règles du guide *Conception avec Calculation Manager*. Les règles déployées dans le processus métier sont répertoriées sur la carte **Règles**.

## Correction de l'erreur *EPMAT-6* : *Service indisponible* lors de l'exécution de règles métier

Cette erreur est généralement affichée lorsque vous exécutez la commande EPM Automate `runBusinessRule` car un outil de contrôle du trafic Internet externe (par exemple, NetLimiter) force l'arrêt prématuré de la connexion entre EPM Automate et l'environnement auquel il est connecté avant la fin de l'exécution des règles métier.

Pour résoudre ce problème, vérifiez la configuration réseau, notamment les paramètres de proxy et de pare-feu. Si le problème persiste, contactez l'administrateur réseau pour identifier le problème et le résoudre.

Pour obtenir des informations détaillées sur la résolution des problèmes de proxy, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de proxy](#).

## Résolution de l'erreur `copySnapshotFromInstance` dans les environnements avec périmètre réseau

Si un périmètre réseau est configuré pour l'environnement en cours, vous pouvez obtenir une erreur lors de l'exécution de la commande `copySnapshotFromInstance`. Pour la corriger, reportez-vous à la section [Adresses IP sortantes des régions Cloud EPM](#) afin d'identifier l'adresse IP sortante de l'environnement source indiqué dans la commande `copySnapshotFromInstance` et de l'ajouter au périmètre réseau de l'environnement en cours.

## Correction des erreurs `copyFromSFTP` et `copyToSFTP` dans les environnements avec liste d'autorisation d'adresses IP

Si une liste d'autorisation d'adresses IP est activée pour le serveur SFTP, vous devez y ajouter l'adresse IP sortante de la région OCI qui héberge les environnements Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. Pour connaître les adresses IP sortantes que vous pouvez utiliser, reportez-vous à la section [Adresses IP sortantes des régions Cloud EPM](#).

## Gestion du blocage perçu d'un processus EPM Automate

Parfois, l'exécution d'un job EPM Automate peut prendre excessivement plus de temps et cela peut donner l'impression que le processus est bloqué. Si vous rencontrez ce problème, dans

un navigateur, connectez-vous à Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management et vérifiez les points suivants :

- Si le job a été soumis
- Si le job est terminé

Si le processus EPM Automate se bloque, appuyez sur **Ctrl+C** afin de l'interrompre et créer automatiquement des fichiers journaux pour la commande interrompue. Ces fichiers journaux sont envoyés à Oracle lorsque vous créez un formulaire de commentaires pour obtenir de l'aide (reportez-vous à la section suivante).

## Accès à l'aide

Si le problème persiste malgré les conseils précédents, demandez l'aide du support Oracle. Reportez-vous à la section [Accès à l'aide d'Oracle](#).

Procédez comme suit :

- **Si vous pouvez vous connecter à votre environnement à l'aide d'EPM Automate :**
  - Connectez-vous à votre environnement.
  - Mettez à niveau EPM Automate vers la dernière version en exécutant la commande `upgrade` :  

```
epmAutomate upgrade
```
  - Vérifiez si le problème est résolu.
  - Si le problème persiste, créez un formulaire de commentaires à l'aide de la commande `feedback`. Veillez à joindre les fichiers de script basés sur EPM Automate pertinents que vous utilisez. Par exemple :  

```
epmAutomate feedback "ListFile command in example.psl failed" file=example.psl
```
  - Soumettez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#) pour obtenir des instructions. Dans la demande de service, précisez les informations suivantes :
    - \* Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
    - \* S'agit-il d'une coupure critique ?
- **Si vous ne pouvez pas vous connecter à votre environnement à l'aide d'EPM Automate:**

Utilisez les informations d'identification que vous utilisez avec EPM Automate pour vous connecter à l'environnement à l'aide d'un navigateur. Si votre tentative de connexion échoue, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de connexion \(ouverture de session\)](#).

Si vous parvenez à vous connecter à l'aide d'un navigateur, mais pas d'EPM Automate, procédez comme suit :

1. Créez une soumission Fournir des commentaires à l'aide d'un écran Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#) pour obtenir des informations sur la fourniture de commentaires à partir des écrans Cloud EPM
2. Générez le fichier journal de débogage. Pour générer le fichier journal, essayez de démarrer une nouvelle session EPM Automate à l'aide de l'option `-d` et dirigez la sortie vers un fichier, comme indiqué dans l'exemple suivant :  

```
epmAutomate login username password URL -d > fileName
```

3. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#) pour obtenir des instructions. Dans la demande de service, précisez les informations suivantes :
  - Joignez le fichier journal de débogage généré.
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - S'agit-il d'une coupure critique ?

## Diagnostic des problèmes d'API REST

Suivez les instructions de cette section pour résoudre les problèmes liés aux API REST Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

### Recherche de votre domaine d'identité

Vérifiez que vous indiquez correctement votre domaine d'identité lorsque vous exécutez les API REST.

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour identifier votre domaine d'identité :

- Consultez le rapport d'activité de votre environnement. Le nom du domaine d'identité est affiché dans l'angle supérieur gauche. Reportez-vous à la section A propos du rapport d'activité du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.
- Identifiez le domaine d'identité à partir de l'URL que vous utilisez pour accéder à l'environnement. Par exemple, dans l'URL `https://epm-exampleDomain.epm.dataCenter.oraclecloud.com/epmcloud`, le nom du domaine d'identité est `exampleDomain`.

### Résolution des échecs d'exécution de script après modification du mot de passe Cloud EPM

Vous recevrez des avertissements d'expiration de mot de passe périodiques de la part de l'adresse `oraclecloudadmin_ww@oracle.com`. Après modification de votre mot de passe, l'exécution des scripts qui utilisent vos anciennes informations d'identification Cloud EPM échouera.

Si vous utilisez un fichier de mots de passe crypté pour exécuter les scripts, mettez à jour ce fichier à l'aide de la commande `encrypt` d'EPM Automate pour inclure le nouveau mot de passe. Si vous utilisez des mots de passe en texte brut dans les scripts, veillez à les mettre à jour.

### Vérification de vos informations d'identification

Si vous ne parvenez pas à vous connecter à votre environnement à l'aide de l'API REST, utilisez les informations d'identification que vous utilisez avec cette dernière pour vous connecter à l'environnement à partir d'un navigateur ou d'EPM Automate. Si votre tentative de connexion échoue, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de connexion \(ouverture de session\)](#).

### Résolution des échecs d'API de copie d'instantané d'application dans les environnements avec périmètre réseau

Si un périmètre réseau est configuré pour l'environnement en cours, vous pouvez obtenir une erreur lors de l'envoi de l'API de copie d'instantané d'application. Pour la corriger, reportez-vous à la section [Adresses IP sortantes des régions Cloud EPM](#) afin d'identifier l'adresse IP sortante de l'environnement source indiqué dans le paramètre d'API de copie d'instantané d'application et de l'ajouter au périmètre réseau de l'environnement en cours.

### Correction des erreurs d'API de copie à partir de SFTP et de copie vers SFTP dans les environnements avec liste d'autorisation d'adresses IP

Si une liste d'autorisation d'adresses IP est activée pour le serveur SFTP, vous devez y ajouter l'adresse IP sortante de la région OCI qui héberge les environnements Cloud EPM. Pour connaître les adresses IP sortantes que vous pouvez utiliser, reportez-vous à la section [Adresses IP sortantes des régions Cloud EPM](#).

### Demande d'aide

Si vous pouvez vous connecter à l'aide d'un navigateur ou d'EPM Automate mais pas via les API REST, ou si vous pouvez vous connecter à l'aide d'une API REST mais qu'une erreur d'utilisation inhérente est signalée, contactez le support technique Oracle pour obtenir de l'aide.

1. Créez une soumission Fournir des commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - L'URL de l'API REST, le nom d'utilisateur, la charge utile, les paramètres de requête et les en-têtes
  - Les messages d'erreur que vous avez reçus
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - S'agit-il d'une coupure critique ?

## Résolution des problèmes de gestion des utilisateurs, des rôles et des groupes

Les informations suivantes vous aideront à résoudre les problèmes de gestion des utilisateurs, des rôles et des groupes.

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

### Dans cette section

- [L'affectation de rôle n'est pas appliquée immédiatement](#)

- [Aucun administrateur de domaine d'identité existant](#)
- [Accès à l'aide](#)

## L'affectation de rôle n'est pas appliquée immédiatement

Il se peut qu'une affectation de rôle ne prenne pas effet immédiatement dans un environnement. Par exemple, un utilisateur auquel un rôle prédéfini a été affecté peut recevoir l'erreur `Non autorisé` lorsqu'il accède à l'environnement.

Les modifications apportées aux affectations de rôle prédéfini via la console IAM sont appliquées dans Contrôle d'accès lorsqu'un utilisateur se connecte à l'environnement à l'aide d'un navigateur ou d'Oracle Smart View for Office quatre minutes au moins après l'affectation de rôle. Par exemple, si l'affectation de rôle a été effectuée à 09 h 20, elle sera appliquée si un utilisateur se connecte à l'environnement à l'aide d'un navigateur ou de Smart View à partir de 09 h 24.

Les dernières modifications sont immédiatement reflétées dans Contrôle d'accès dans les cas suivants :

- Si les utilisateurs et l'affectation de rôle prédéfini ont été importés via la commande EPM Automate `importSnapshot` ou `cloneEnvironment`, ou via les API REST Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
- Si le rapport d'audit sur l'affectation de rôle est généré à l'aide d'EPM Automate, de l'API REST ou du contrôle d'accès.

Le rapport d'audit d'affectation de rôle contient des informations à jour. Reportez-vous aux sources d'information suivantes :

- Section `Accès aux rapports d'audit et d'utilisateur` dans Identity Cloud Service (pour OCI (Gen 2) uniquement) du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*
- Section `roleAssignmentAuditReport` du guide *Utilisation d'EPM Automate*

## Aucun administrateur de domaine d'identité existant

Les administrateurs de domaine d'identité gèrent les utilisateurs et les rôles Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. Ce rôle est affecté à un utilisateur lors de la configuration du domaine d'identité pour votre service.

L'administrateur de domaine d'identité peut affecter le rôle prédéfini Administrateur de domaine d'identité à d'autres utilisateurs. Oracle vous recommande d'affecter ce rôle à deux utilisateurs au moins afin de vous assurer de disposer d'un administrateur de domaine d'identité actif en cas d'absence ou de départ de l'organisation de l'un deux. Si vous ne disposez d'aucun administrateur de domaine d'identité actif, il est impossible pour votre organisation d'effectuer les activités qui requièrent ce rôle, comme l'ajout de nouveaux utilisateurs.

Si vous ne disposez d'aucun administrateur de domaine d'identité actif, créez une demande de service technique et fournissez le prénom, le nom, l'adresse électronique et la connexion utilisateur de la personne à qui affecter le rôle Administrateur de domaine d'identité.

## Accès à l'aide

Si le problème persiste, demandez de l'aide à Oracle.

1. Créez une soumission Fournir des commentaires.

Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).

2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :
  - Une capture de l'écran IAM montrant les rôles affectés à l'utilisateur.
  - Le rapport actuel sur l'affectation de rôle disponible dans l'environnement.
  - Une description détaillée du problème.
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - S'il s'agit d'une coupure critique.

## Diagnostic des erreurs de rapports Financial Reporting et des problèmes de performances

Cette section explique comment identifier et corriger les problèmes et les erreurs de performances dans les rapports Financial Reporting.

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

#### ① Remarque

Si le problème rencontré concerne Reports, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de rapports](#).

### Dans cette section

- [Diagnostic des problèmes de performances relatifs aux rapports Financial Reporting](#)
- [Diagnostic des erreurs dans les rapports Financial Reporting](#)
- [Correction de l'erreur ArrayIndexOutOfBoundsException dans le gestionnaire de connexions à la base de données](#)
- [Définition de limites pour le temps d'exécution des requêtes Essbase](#)
- [Accès à l'aide](#)

Pour connaître les meilleures pratiques en matière de remplacement de blocs zéro et de suppression de blocs #Missing dans des cubes BSO afin de réduire la taille de base de données, reportez-vous à la section [Optimisation des cubes BSO](#).

## Diagnostic des problèmes de performances de rapports Financial Reporting

Des rapports Financial Reporting à la conception inefficace peuvent générer plusieurs demandes MDX ou requêtes Oracle Essbase entraînant une consommation significative des ressources Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. La consommation

excessive des ressources cause une dégradation des performances en cas d'accès simultané des utilisateurs à ces rapports.

La présence de plusieurs segments dans le rapport est la raison principale pour laquelle un grand nombre de demandes MDX est généré. Cette section vous explique comment améliorer l'efficacité des rapports Financial Reporting en réduisant le nombre de segments.

**Reconception de rapports : cas d'emploi**

**Rapport d'origine**

L'illustration suivante représente la conception du rapport d'origine :

				A	
				Working	
				BaseData	
				Plan	
				Current Point of View for	
1	100, 200, 403, 500	System defined member list	System defined member list		#
2	100	Children of 1100	P_100		#
3	100	1100	P_100		#
4	100	Children of 1200	P_100		#
5	100	1200	P_100		#
6	100	Children of 1300	P_100		#
7	100	1300	P_100		#
8	100	Children of 1400	P_100		#
9	100	1400	P_100		#
10	200	Children of 1100	P_100		#
11	200	1100	P_100		#
12	200	Children of 1200	P_100		#
13	200	1200	P_100		#
14	200	Children of 1300	P_100		#
15	200	1300	P_100		#
16	200	Children of 1400	P_100		#
17	200	1400	P_100		#
18	403	Children of 1100	P_100		#
19	403	1100	P_100		#
20	403	Children of 1200	P_100		#
21	403	1200	P_100		#
22	403	Children of 1300	P_100		#
23	403	1300	P_100		#
24	403	Children of 1400	P_100		#
25	403	1400	P_100		#
26	500	Children of 1100	P_100		#
27	500	1100	P_100		#
28	500	Children of 1200	P_100		#
29	500	1200	P_100		#
30	500	Children of 1300	P_100		#
31	500	1300	P_100		#
32	500	Children of 1400	P_100		#
33	500	1400	P_100		#

Cette illustration du rapport montre les éléments de conception suivants :

- Plusieurs lignes pour chaque membre Entity 100, 200, 403 et 500.
- Chaque membre Entity comporte 8 lignes pour différents comptes

Le tableau suivant présente une vue globale de la conception du rapport d'origine et de la conception optimisée :

Conception du rapport d'origine	Conception optimisée
Plusieurs lignes pour chaque membre Entity :	Combine les membres Entity dans un même segment :
100	100, 200, 403, 500
200	
300	
400	

Conception du rapport d'origine	Conception optimisée
Chaque membre Entity comporte 8 lignes pour différents comptes Exemple pour le membre 100 :	Combine tous les segments de tous les membres dans un même segment :
100 = Children of 1100	Entity members 100,200,403,500=Children of 11
100 = 1100	
100= Children of 1200	
100=1200	
100 = Children of 1300	
100 = 1300 100 =Children of 1400	
100 = 1400	

### Rapport optimisé

L'illustration suivante représente la conception du rapport optimisé, réduisant le nombre de segments. La réduction du nombre de segments accélère l'exécution du rapport en réduisant le nombre de demandes MDX :

				A
				Working
				BaseData
				Plan
				Current Point of View for
1	100, 200, 403, 500	System-defined member list	System-defined member list	#
2	100, 200, 403, 500	Children of 1100, 1100, Child	P_100	#
3	TD	1010	P_100	#

### Autres remarques importantes sur la conception de rapport

- Concevez les rapports en fonction des cubes ASO, si possible. Concevez les rapports en fonction des cubes BSO uniquement si les cubes ASO ne sont pas disponibles.
- Sélectionnez toujours **Blocs manquants** sous **Suppression** pour vous assurer que les blocs manquants ne sont pas inclus dans les rapports.
- Réduisez au maximum le nombre de lignes et de colonnes. Meilleures pratiques : utilisez des dimensions denses pour les colonnes et des dimensions dispersées pour les lignes.
- Concevez des rapports à interroger au niveau enfant requis des membres plutôt qu'au niveau parent.
- Si des membres de niveau 0 sont désignés comme membres de calcul dynamique mais ne disposent pas d'une formule, enlevez la désignation Calcul dynamique ou créez des formules pour eux. Vous ne pouvez pas charger des données vers des membres de niveau 0 désignés comme membres de calcul dynamique. Ils ne peuvent pas afficher de valeurs car ils sont désignés comme membres de calcul dynamique mais ne disposent pas de formule pour calculer des valeurs. Ces membres nuisent aux performances d'extraction.

- Si possible, évitez les rapports de type relationnel (rapports avec plusieurs dimensions de ligne développées à l'aide de fonctions) avec une grande combinaison de membres. L'exécution des rapports volumineux peut prendre beaucoup de temps (voire ne pas fonctionner). Un rapport est considéré comme volumineux lorsque le nombre de cellules dépasse 10 000. Ce comportement est semblable à celui qui consiste à traiter Financial Reporting comme un outil d'extraction de données à grande échelle alors qu'il n'en est pas un.
- Evitez les rapports avec un grand nombre de cellules contenant des fonctions de texte (par exemple, `CellText`, `PlanningAnnotations` et `ListOfCellDocuments`) qui extraient des métadonnées supplémentaires de la source de données.
- Utilisez les invites, les liasses ou le PDV en cours plutôt que la dimension de page ; tous les membres de page sont extraits en même temps lors de l'exécution du rapport.
- Prenez en compte et testez l'impact du formatage conditionnel et de la suppression conditionnelle, qui peuvent avoir une incidence sur les performances selon la taille du rapport. Les performances dépendent du type des critères et de leur fréquence d'utilisation dans le rapport. Les critères qui font partie de la requête de métadonnées ou de données, par exemple, la valeur de données, le nom de membre, et l'alias ou la description de membre, sont affichés rapidement. Avec les rapports volumineux, minimisez l'utilisation des critères qui ne font pas partie de la requête de métadonnées ou de données standard. Exemples de critères de ce type : génération, niveau, type de compte et valeur d'attribut.
- Réfléchissez à la disposition des dimensions. Par exemple, analysez ce qui peut être déplacé du PDV ou de la page vers le corps du rapport.
- Concevez toujours un rapport symétrique (par opposition au rapport asymétrique). Les requêtes Essbase peuvent être symétriques ou asymétriques. Les requêtes symétriques sont celles où les membres interrogés sur des lignes ou des colonnes sont disposés de manière inter-dimensionnelle. Les requêtes asymétriques sont celles où la disposition inter-dimensionnelle des membres interrogés est modifiée dans les lignes ou les colonnes. Lorsque le moteur de requête hybride Essbase, qui ne traite que les grilles symétriques, rencontre une requête asymétrique, il la divise automatiquement en plusieurs grilles symétriques. Ces grilles symétriques sont traitées une par une, puis renvoyées dans le formulaire asymétrique d'origine, ce qui rend le processus moins efficace.

### Résolution des problèmes de performances d'extraction Financial Consolidation and Close

Pour plus d'informations sur le dépannage des performances des rapports dans les environnements Financial Consolidation and Close, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de performances d'extraction Financial Consolidation and Close](#).

### Révision des modifications récentes de l'application

Déterminez si les modifications récentes apportées à l'application causent le ralentissement de la génération du rapport. Pour ce faire, comparez les informations de la table Taille de l'application du rapport d'activité actuel avec les informations du rapport d'activité généré à une date à laquelle le rapport fonctionnait bien. Révissez également les modifications récentes de conception et d'utilisation du rapport pour vérifier qu'elles n'ont pas eu d'impact sur le rapport.

## Diagnostic des erreurs dans les rapports Financial Reporting

La définition de la journalisation de niveau TRACE dans Financial Reporting permet de générer des informations de journalisation détaillées qui aident Oracle à dépanner les problèmes relatifs aux rapports. Avant d'envoyer un commentaire, définissez la journalisation de niveau TRACE et réessayez d'effectuer l'action qui entraîne l'erreur.

Pour définir la journalisation de niveau TRACE, procédez comme suit :

1. Dans Financial Reporting Web Studio, sélectionnez **Fichier, Gérer, puis Configuration du journal**.
2. Dans la boîte de dialogue **Configuration du journal**, sélectionnez **TRACE:32** dans la liste déroulante pour les composants suivants :
  - oracle.EPMADM
  - oracle.EPMFR
  - oracle.EPMFR.frwebstudio
  - oracle.EPMFR.jsp
  - oracle.EPMJCR
3. Cliquez sur **OK**.
4. Reproduisez le problème relatif au rapport pour générer les informations de suivi.
5. Une fois que vous avez terminé, rétablissez le paramètre d'origine de la configuration de journal dans la boîte de dialogue **Configuration du journal**.

## Correction de l'erreur ArrayIndexOutOfBoundsException dans le gestionnaire de connexions à la base de données

Lors de la modification de la connexion à la base de données utilisée pour le rapport, vous pouvez obtenir une erreur `Java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException` dans le gestionnaire de connexions à la base de données si le nom du rapport contient des caractères spéciaux, notamment la virgule.

Pour résoudre cette erreur, n'utilisez pas de caractères spéciaux dans le nom du rapport.

1. Enlevez les caractères spéciaux dans le nom du rapport.
2. Modifiez la connexion à la base de données pour le rapport.

## Définition de limites pour le temps d'exécution des requêtes Essbase

Une exécution lente des requêtes Oracle Smart View for Office peut ralentir les autres activités dans l'environnement et augmenter considérablement l'utilisation de l'UC, ce qui entraîne de faibles performances. Si vous constatez que des requêtes à longue durée d'exécution entraînent une dégradation des performances, envisagez de définir des limites pour le temps maximal alloué au traitement des requêtes.

Pour limiter le temps de traitement des requêtes Oracle Essbase, exécutez la commande `setEssbaseQryGovExecTime` d'EPM Automate.

## Accès à l'aide

Après avoir optimisé le rapport afin de réduire le nombre de demandes MDX, si vous ne constatez aucune amélioration des performances ou si le rapport comporte des erreurs, demandez de l'aide au support technique Oracle :

- Servez-vous de l'utilitaire Fournir des commentaires pour réunir les informations nécessaires à l'identification et à la résolution de votre problème par le service technique Oracle. Vous pouvez autoriser la soumission de l'instantané à Oracle. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).

- Soumettez une demande de service technique identifiant la référence créée par l'utilitaire Fournir des commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).

Dans la demande de service, répondez aux questions suivantes :

1. Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
2. Quand le problème a-t-il été observé pour la première fois ?
3. Une modification récente de l'application ou de son utilisation a-t-elle pu causer ce problème ?

Fournissez les informations suivantes avec la demande de service :

- Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle le rapport financier a fonctionné ou a été exécuté comme prévu.
- Le nom du rapport ou de la liasse de rapports. S'il s'agit d'une liasse de rapports, précisez le rapport posant problème.
- Tous les PDV.
- Variables utilisateur et de substitution en cours d'utilisation.
- Les lignes et colonnes qui rencontrent le problème.
- Durées de génération de rapport attendue et réelle.
- S'il s'agit d'une coupure critique.

## Résolution des problèmes de rapports

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Enterprise Profitability and Cost Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Si vous rencontrez des erreurs ou des problèmes de performances avec les rapports dans Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, demandez de l'aide au support Oracle.

#### Note

Si le problème rencontré concerne les rapports Financial Reporting, reportez-vous à la section [Diagnostic des erreurs de rapports Financial Reporting et des problèmes de performances](#).

- Servez-vous de l'utilitaire Fournir des commentaires pour réunir les informations nécessaires à l'identification et à la résolution de votre problème par le service technique Oracle. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#). Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application.
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Dans la demande de service, répondez aux questions suivantes :
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - Quand le problème a-t-il été observé pour la première fois ?

- Une modification récente de l'application ou de son utilisation a-t-elle pu causer ce problème ?
- Fournissez les informations suivantes avec la demande de service :
  - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle le rapport a fonctionné ou a été exécuté comme prévu.
  - Le type d'artefact concerné par le problème (rapport, liasse, définition d'éclatement ou rapport figé).
  - Le nom du rapport ou de la liasse de rapports. S'il s'agit d'une liasse de rapports, précisez le rapport posant problème.
  - Les lignes et colonnes qui rencontrent le problème.
  - Tous les PDV.
  - Variables utilisateur et de substitution en cours d'utilisation.
  - Durées de génération de rapport attendue et réelle.
  - S'il s'agit d'une coupure critique.

## Résolution des problèmes Smart View

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

### Dans cette section

- [Résolution des problèmes relatifs au complément Smart View Windows](#)
- [Résolution des problèmes avec le complément Smart View \(Mac et navigateur\) pour Office 365](#)
- [Correction des problèmes de connexion avec Strategic Modeling Smart View](#)

## Résolution des problèmes relatifs au complément Smart View Windows

### Voir aussi :

- [Outils de diagnostic et vérification d'état](#)
- [Remarques relatives à Microsoft](#)
- [Exigences relatives à l'accès au registre Windows pour l'installation de Smart View](#)
- [Problèmes d'affichage et de fonctionnement de Smart View après une mise à jour Windows 10](#)
- [Problème d'ouverture des fichiers dans Excel](#)
- [Le processus Excel ne répond plus \(se bloque\) lors de l'arrêt](#)
- [Installation, configuration et désinstallation de Smart View](#)
- [Exigence relative à l'accès au dossier Smart View cfg et au fichier de propriétés](#)
- [Installation dans le dossier Program Files de Windows](#)
- [Activation et désactivation de Smart View et d'autres compléments Office](#)

- [Excel recherche le fichier HsTbar.xla après la désinstallation](#)
- [Langue et paramètres régionaux](#)
- [Paramètres régionaux de Windows, d'Office et de Smart View](#)
- [Installation et langue](#)
- [Démarrage et affichage](#)
- [Erreur lors du premier lancement d'Excel après l'installation de Smart View](#)
- [Echec de l'affichage du ruban Smart View après une installation par un utilisateur non administrateur](#)
- [Sélection impossible des rubans après l'installation](#)
- [Démarrage lent d'Office lorsqu'aucune connexion Internet n'est disponible](#)
- [Informations de connexion et connexions](#)
- [Diagnostic des problèmes de connexion](#)
- [Erreur de connexion](#)
- [Echec de l'établissement de la connexion avec l'authentification unique intégrée de Windows](#)
- [Problèmes en cas de démarrage d'Excel en mode d'automatisation](#)
- [Correction des liens de fonction sur les ordinateurs sur lesquels Smart View a été réinstallé à un emplacement indiqué par l'utilisateur](#)
- [Extensions](#)
- [Lenteur de la boîte de dialogue des options d'extension](#)
- [Installation d'extensions à partir de Cloud EPM et sélection de la fenêtre de message](#)
- [Mises à jour d'extension et applications Office restant ouvertes](#)
- [Mises à jour d'extension et Outlook](#)
- [Activation de l'extension Smart View pour Firefox](#)
- [Performances](#)
- [Remarques concernant les performances et l'utilisation de la mémoire pour Smart View avec Excel](#)
- [Problèmes de papillotement dans Office 2013 et 2016](#)
- [Lenteur d'actualisation des requêtes dupliquées dans Word](#)
- [Délai d'expiration de session en cas de connexion à l'aide d'une URL personnalisée](#)
- [Effacement des cookies de Smart View](#)
- [Effacement des cookies de WebView2](#)
- [Stabilité de Smart View potentiellement affectée par les outils de surveillance tiers](#)
- [Problèmes avec l'option Echange dynamique de données dans Excel](#)
- [Paramètres du navigateur en cas d'utilisation de fichiers XML sur un serveur HTTP](#)
- [Délai d'expiration de la session HTTP de Smart View](#)
- [Généralités sur Smart View](#)
- [Erreur d'exception Office inconnue sur une feuille de calcul protégée](#)
- [Problème de répartition, installation de Smart View et HsSpread.dll](#)

- [Exploration amont avec Chrome : liste de blocage et liste d'autorisation pour la messagerie native](#)

## Outils de diagnostic et vérification d'état

### [Outils de diagnostic](#)

### [Vérification d'état](#)

#### Outils de diagnostic

Si, lors de l'utilisation d'Oracle Smart View for Office, vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre seul, servez-vous des outils de diagnostic de Smart View pour créer et collecter des fichiers journaux et des captures d'écran à envoyer au support technique Oracle. Une fois que vous avez terminé de collecter des données de diagnostic, utilisez les outils de diagnostic pour compresser les fichiers. Vous transmettez ensuite le fichier ZIP au support technique Oracle à des fins d'analyse. Les fichiers journaux et captures d'écran permettent au support technique Oracle de résoudre votre problème.

Les outils de diagnostic de Smart View se trouvent dans le groupe **Diagnostics** du ruban Smart View. Vous activez l'affichage des outils en

Vous pouvez personnaliser certaines fonctionnalités des outils de diagnostic de Smart View, par exemple :

- masquer des valeurs de données dans un document Office ;
- masquer des noms de membre dans un document Office ;
- orienter les fichiers de sortie de diagnostic vers un autre dossier que celui défini par défaut ;
- autoriser la réalisation automatique d'une capture d'écran pour chaque message d'avertissement ou d'erreur affiché.

Reportez-vous à la section [Diagnostic et vérification d'état dans Smart View](#) du *Guide de l'utilisateur Oracle Smart View for Office* pour plus d'informations sur les outils de diagnostic.

#### Vérification d'état

Vous pouvez soumettre le système à une vérification d'état pour optimiser les performances et obtenir des informations sur l'ordinateur, la version de Microsoft Office, la version de Smart View et les extensions installées.

Vous pouvez visualiser les informations suivantes sur le système :

- Informations sur la version : Système d'exploitation, Version d'Excel, Version de SmartView
- Informations sur le matériel : Mémoire vive, Processeur, Espace du lecteur Smart View installé
- Compléments Excel : dépend des compléments Excel installés
- Compléments COM : dépend des compléments COM installés

Vous pouvez apporter les modifications suivantes aux paramètres système et aux options Smart View :

- Informations du registre
  - Délai d'expiration du maintien des connexions
  - Délai de réception

- Délai d'expiration ServerInfo
- Options Smart View
  - Tampon d'annulation
  - Améliorer le stockage de métadonnées
- Paramètres graphiques
  - Désactiver les transitions de fenêtre sur les volets de tâche de complément
  - Désactiver les animations

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vérification de l'état du système](#) du guide *Guide de l'utilisateur Oracle Smart View for Office*.

## Remarques relatives à Microsoft

### Related Topics

- [Exigences relatives à l'accès au registre Windows pour l'installation de Smart View](#)
- [Problèmes d'affichage et de fonctionnement de Smart View après une mise à jour Windows 10](#)
- [Problème d'ouverture des fichiers dans Excel](#)
- [Le processus Excel ne répond plus \(se bloque\) lors de l'arrêt](#)

## Exigences relatives à l'accès au registre Windows pour l'installation de Smart View

L'installation d'Oracle Smart View for Office écrit dans le registre Windows.

Pour que Smart View écrive dans le registre, les points suivants doivent être respectés :

- Le compte utilisateur à partir duquel Smart View est installé doit être autorisé à écrire dans le registre Windows.
- L'option Exécuter en tant qu'administrateur doit être utilisée lors de l'installation de Smart View.

Si un utilisateur ne disposant pas des autorisations appropriées sur le registre installe Smart View, des problèmes peuvent survenir avec certaines opérations Smart View, telles que l'exploration amont.

## Problèmes d'affichage et de fonctionnement de Smart View après une mise à jour Windows 10

Après une mise à jour Windows 10, des problèmes surviennent parfois sur certains écrans haute résolution : comportement inattendu du glisser-déplacer, contrôles flous et dysfonctionnement de certaines opérations. Par exemple, une erreur "Sélection non valide" apparaît si vous essayez de glisser-déplacer des membres à partir du PDV.

Pour éviter l'erreur "Sélection non valide" et d'autres problèmes d'affichage après une mise à jour Windows, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows 10, puis sur **Paramètres, Système, Affichage et Paramètres avancés de mise à l'échelle**.
2. Sous **Résoudre la mise à l'échelle pour les applications**, définissez **Laisser Windows tenter de corriger les applications pour qu'elles ne soient pas floues** sur **Activé**.
3. Redémarrez Excel.

Normalement, le glisser-déplacer et les autres opérations doivent maintenant fonctionner comme prévu et l'affichage des contrôles Oracle Smart View for Office s'améliorer.

## Problème d'ouverture des fichiers dans Excel

Parfois, des fichiers et dossiers temporaires stockés dans le dossier

`C:\Users\UserName\AppData\Roaming\Microsoft\Excel` peuvent poser problème en cas de tentative d'ouverture d'un fichier classeur dans Excel. Vous pouvez sauvegarder le contenu du dossier, puis l'effacer pour améliorer les performances lors de l'ouverture des classeurs.

Pour améliorer les performances d'Excel à l'ouverture d'un classeur, procédez comme suit :

1. Fermez toutes les applications et redémarrez une fois l'ordinateur.  
Cette opération a pour but de garantir qu'aucune instance masquée d'Excel ne s'exécute en arrière-plan.
2. Après le redémarrage, créez un dossier sur votre ordinateur (par exemple, dans le dossier Desktop ou Documents) et donnez-lui un nom descriptif (comme Excel AppData Backup).
3. Ouvrez l'Explorateur de fichiers Windows, sélectionnez le menu **Affichage** et cochez la case **Éléments masqués** pour afficher ces derniers.
4. Accédez à :

```
C:\Users\User_Name\AppData\Roaming\Microsoft\Excel
```

Remplacez `User_Name` par le nom d'utilisateur de connexion à Windows.

5. Utilisez les fonctions Couper et Coller de Windows pour déplacer tous les fichiers et dossiers du répertoire créé à l'étape précédente vers le dossier de sauvegarde créé à l'étape 2.

Le dossier `C:\Users\User_Name\AppData\Roaming\Microsoft\Excel` doit être vide.

6. Dans l'Explorateur de fichiers, accédez au menu **Affichage** et désélectionnez la case **Éléments masqués**.
7. Fermez l'Explorateur de fichiers et démarrez Excel.
8. Essayez d'ouvrir les fichiers qui posaient précédemment problème.

## Le processus Excel ne répond plus (se bloque) lors de l'arrêt

L'arrêt d'Excel peut être lent si le fichier `Excel15.xlb` est corrompu. Ce fichier stocke les modifications apportées aux rubans dans Excel.

La solution la plus simple consiste à renommer `Excel15.xlb`. Un fichier `Excel15.xlb` propre est recréé au démarrage suivant d'Excel.

Le fichier `Excel15.xlb` se trouve dans le dossier

```
C:\Users\user\AppData\Roaming\Microsoft\Excel.
```

Pour renommer le fichier `Excel15.xlb`, reportez-vous à la section [Changement de nom ou suppression du fichier xx.xlb Excel](#).

## Installation, configuration et désinstallation de Smart View

### Related Topics

- [Exigence relative à l'accès au dossier Smart View cfg et au fichier de propriétés](#)

- [Installation dans le dossier Program Files de Windows](#)
- [Activation et désactivation de Smart View et d'autres compléments Office](#)
- [Excel recherche le fichier HsTbar.xla après la désinstallation](#)

## Exigence relative à l'accès au dossier Smart View cfg et au fichier de propriétés

Oracle Smart View for Office requiert un accès en écriture pour le dossier <Smart View Install>/cfg et le fichier `properties.xml` lors de l'exécution. Une erreur "Accès refusé" peut survenir si les utilisateurs ne sont pas autorisés à écrire dans ce dossier ou ce fichier lorsqu'ils tentent d'effectuer les opérations suivantes :

- Enregistrement d'un fichier dans Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management à l'aide de la commande Enregistrer ou Enregistrer sous du ruban Smart View
- Réalisation d'une analyse ad hoc

## Installation dans le dossier Program Files de Windows

Sous les systèmes d'exploitation Windows, tels que Windows 10, les utilisateurs qui ne sont pas administrateurs ne sont pas autorisés à modifier le dossier `Program Files` ni le dossier `Program Files (x86)`. Si un administrateur installe Oracle Smart View for Office dans `Program Files` ou `Program Files (x86)`, tout utilisateur qui n'est pas administrateur ne pourra pas désinstaller Smart View.

Le dossier d'installation par défaut pour Smart View est `C:\Oracle\SmartView`.

Oracle vous conseille de ne pas installer Smart View dans le dossier `Program Files` ou `Program Files (x86)`.

## Activation et désactivation de Smart View et d'autres compléments Office

Vous pouvez activer et désactiver Oracle Smart View for Office et d'autres compléments Microsoft Office dans l'onglet **Compléments** des options Excel. Dans certains cas, les performances de Smart View peuvent s'améliorer si d'autres compléments Office sont désactivés.

Pour activer ou désactiver Smart View ou d'autres compléments Office dans toutes les applications Office concernées (Outlook compris), procédez comme suit :

1. Ouvrez Excel, Word ou PowerPoint.

N'utilisez pas Outlook pour activer et désactiver des compléments Office.

2. Accédez à **Fichier**, **Options**, puis **Compléments**.

Continuez avec l'étape 3 pour les compléments COM. Continuez avec l'étape 4 pour les compléments Excel.

3. Pour activer ou désactiver les compléments COM, dans **Gérer**, sélectionnez **Compléments COM**, puis cliquez sur **Atteindre**. Ensuite, effectuez l'une des tâches suivantes :

- Pour activer des compléments, vérifiez que la case correspondante est cochée.

Si la case en regard du complément est désélectionnée, cliquez dessus pour la cocher, puis cliquez sur **OK**.

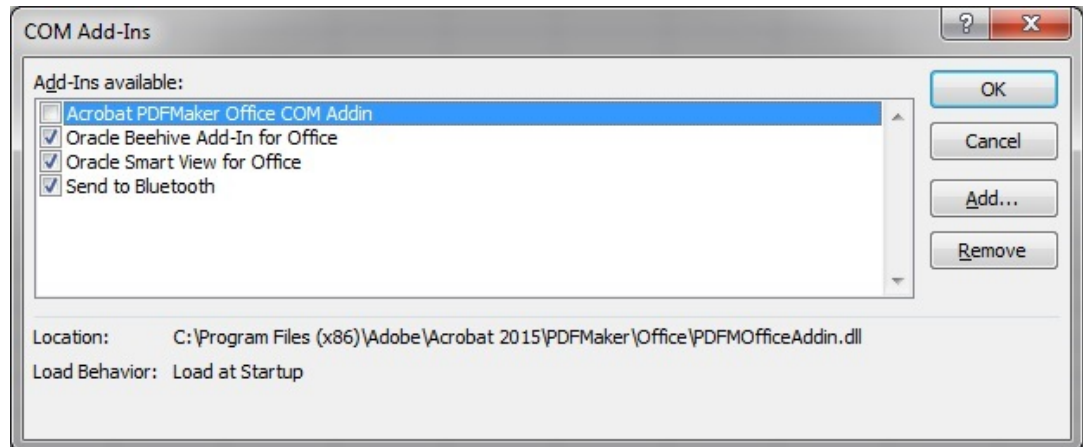
Si le complément à activer ne figure pas dans la liste, cliquez sur **Ajouter**. Accédez à l'emplacement du fichier de complément dans le système et sélectionnez le fichier.

Cliquez ensuite sur **OK**, puis de nouveau sur **OK** dans la boîte de dialogue **Compléments COM** pour la fermer.

- Pour désactiver des compléments, vérifiez que la case correspondante est désélectionnée.

Si la case en regard du complément est cochée, cliquez dessus pour la désélectionner, puis cliquez sur **OK**.

Dans l'exemple de boîte de dialogue **Compléments COM** suivant, le complément **Acrobat PDFMaker Office COM Addin** est désactivé. Les autres compléments disponibles sont activés, dont Smart View.



4. Pour activer ou désactiver les compléments Excel, dans **Gérer**, sélectionnez **Compléments Excel**, puis cliquez sur **Atteindre**. Ensuite, effectuez l'une des tâches suivantes :

- Pour activer des compléments, vérifiez que la case correspondante est cochée.

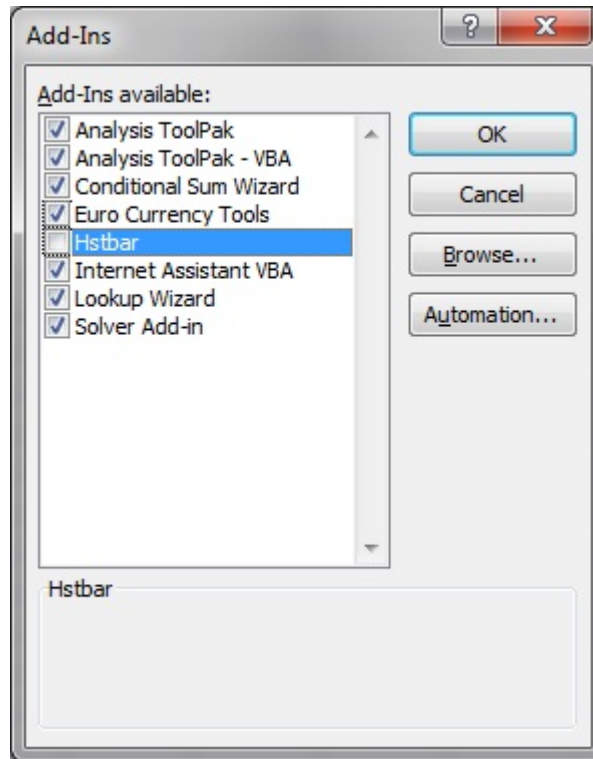
Si la case en regard du complément est désélectionnée, cliquez dessus pour la cocher, puis cliquez sur **OK**.

Si le complément à activer ne figure pas dans la liste, cliquez sur **Parcourir**. Accédez à l'emplacement du fichier de complément dans le système et sélectionnez le fichier. Cliquez ensuite sur **OK**, puis de nouveau sur **OK** dans la boîte de dialogue **Compléments COM** pour la fermer.

- Pour désactiver des compléments, vérifiez que la case correspondante est désélectionnée.

Si la case en regard du complément est cochée, cliquez dessus pour la désélectionner, puis cliquez sur **OK**.

Dans l'exemple de boîte de dialogue **Compléments** suivant, le complément Smart View **Hstbar** est désactivé. Les autres compléments disponibles sont activés. Ces compléments n'ont pas de rapport avec Smart View.



5. Redémarrez toutes les applications Office ouvertes.

## Excel recherche le fichier HsTbar.xla après la désinstallation

Parfois, après avoir désinstallé Oracle Smart View pour Office puis relancé Excel, ce dernier peut encore essayer de localiser le fichier Smart View HsTbar .xla.

Pour corriger cela, vous devez modifier le registre Windows.

Pour modifier le registre Windows afin d'empêcher Excel de rechercher le fichier HsTbar .xla après la désinstallation de Smart View, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'éditeur du registre Windows (saisissez `regedit` dans une fenêtre de commande).
2. Localisez la clé suivante :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\<VersionOffice>\Excel\Options
```

3. Supprimez l'entrée `OPEN` ou `OPEN<n>` dont la valeur dans la colonne **Données** contient HsTbar .xla.

Par exemple :

```
C:\Oracle\SmartView\bin\HsTbar.xla
```

Lorsqu'il existe plusieurs entrées `OPEN`, procédez comme suit :

- a. Supprimez toutes les entrées `OPEN` dont la valeur dans la colonne **Données** contient HsTbar .xla.
- b. Renommez toutes les entrées `OPEN<n>` restantes en conservant leur valeur séquentielle.

Par exemple, voici six entrées OPEN, dont deux (OPEN et OPEN4) contiennent HsTbar.xla dans la colonne **Données**.

Name	Value in Data Column
OPEN	Contains HsTbar.xla
OPEN1	Does not contain HsTbar.xla
OPEN2	Does not contain HsTbar.xla
OPEN3	Does not contain HsTbar.xla
OPEN4	Contains HsTbar.xla
OPEN5	Does not contain HsTbar.xla

Supprimez les entrées OPEN et OPEN4, puis renommez les entrées restantes comme suit, en conservant leur ordre séquentiel :

- Remplacez OPEN1 par OPEN.
- Remplacez OPEN2 par OPEN1.
- Remplacez OPEN3 par OPEN2.
- Remplacez OPEN5 par OPEN3.

Voici les entrées restantes :

Name	Value in Data Column
OPEN	Does not contain HsTbar.xla
OPEN1	Does not contain HsTbar.xla
OPEN2	Does not contain HsTbar.xla
OPEN3	Does not contain HsTbar.xla

## Langue et paramètres régionaux

### Related Topics

- [Paramètres régionaux de Windows, d'Office et de Smart View](#)
- [Installation et langue](#)

## Paramètres régionaux de Windows, d'Office et de Smart View

Sur chaque ordinateur client Oracle Smart View for Office, les paramètres régionaux suivants doivent correspondre :

- Option de langue de Smart View
- Langue de Microsoft Office
- Paramètres régionaux de Windows
- Système d'exploitation Windows

L'exécution de Smart View dans une langue autre que celle du système d'exploitation Windows de l'ordinateur, des paramètres régionaux système ou d'Office peut entraîner le renvoi de données incorrectes. Par exemple, si la langue du système d'exploitation Windows, des paramètres régionaux système et d'Office est l'anglais, et que vous exécutez Smart View en russe, les rapports ou les données de graphique peuvent s'afficher de façon incorrecte.

## Installation et langue

Le programme d'installation d'Oracle Smart View for Office utilise la langue définie dans le champ **Format** de l'onglet **Formats** de la boîte de dialogue **Région et langue** de Windows. Cette langue devient également la langue par défaut lors de l'exécution de Smart View.

Après l'installation, chaque fois que vous modifiez le paramètre de langue de Smart View (boîte de dialogue **Options**, onglet **Avancé**), Smart View se souvient du nouveau paramètre pour chaque lancement ultérieur d'Excel.

Pour rétablir la langue par défaut de Smart View, vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes dans la boîte de dialogue **Options**, onglet **Avancé** :

- Cliquez sur le bouton **Réinitialiser**.
- Sélectionnez la première option de la liste déroulante **Langue**. Il s'agit toujours de **Par défaut**, qui correspond à la langue indiquée dans l'onglet **Formats** de la boîte de dialogue **Région et langue**.

Après une désinstallation puis une réinstallation, la langue de Smart View est redéfinie sur celle indiquée dans l'onglet **Formats** de la boîte de dialogue **Région et langue** de Windows, et non sur la dernière langue indiquée dans l'onglet **Avancé** de la boîte de dialogue **Options** de Smart View.

## Démarrage et affichage

### Related Topics

- [Erreur lors du premier lancement d'Excel après l'installation de Smart View](#)
- [Echec de l'affichage du ruban Smart View après une installation par un utilisateur non administrateur](#)
- [Sélection impossible des rubans après l'installation](#)
- [Démarrage lent d'Office lorsqu'aucune connexion Internet n'est disponible](#)

## Erreur lors du premier lancement d'Excel après l'installation de Smart View

Après avoir installé Oracle Smart View for Office et lancé Excel pour la première fois, vous pouvez obtenir un message d'erreur de ce type : "Impossible de définir la propriété installée de la classe de complément".

### Solutions de contournement :

- Activez le complément Smart View pour Microsoft Office à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
  - [Méthode du centre de gestion de la confidentialité](#)
  - [Méthode des compléments COM](#)
- Si les méthodes ci-avant ne résolvent pas le problème, essayez de réinstaller Smart View en tant qu'administrateur.

Reportez-vous à la section [Echec de l'affichage du ruban Smart View après une installation par un utilisateur non administrateur](#).

### Méthode du centre de gestion de la confidentialité

1. Dans Office (par exemple dans Excel), accédez à **Fichier**, **Options**, puis **Centre de gestion de la confidentialité**.

2. Cliquez sur le bouton **Paramètres du Centre de gestion de la confidentialité**.
3. Dans le volet de gauche, sélectionnez **Emplacements approuvés**.
4. Cliquez sur **Ajouter un nouvel emplacement** pour ouvrir la boîte de dialogue **Emplacement approuvé de Microsoft Office**.
5. Dans **Chemin d'accès**, saisissez le chemin d'accès au dossier "bin" de Smart View. Par exemple :  

```
C:\Oracle\SmartView\bin
```
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer le **centre de gestion de la confidentialité**, puis sur **OK** pour fermer les **options Excel**.

#### Méthode des compléments COM

1. Dans Office (par exemple dans Excel), accédez à **Fichier, Options, puis Compléments**.
2. Dans **Gérer**, sélectionnez **Compléments COM**, puis **Atteindre**.
3. Dans **Compléments COM**, cochez la case du complément **Oracle Smart View for Office** pour l'activer, puis cliquez sur **OK**.

## Echec de l'affichage du ruban Smart View après une installation par un utilisateur non administrateur

Dans certains cas, l'installation d'Oracle Smart View for Office sous Windows 10 ou 11 par un utilisateur non administrateur peut entraîner l'échec de l'affichage du ruban Smart View.

Si vous effectuez une installation en tant qu'utilisateur non administrateur, vous cliquez deux fois sur le fichier `SmartView.exe` pour lancer le programme d'installation. Si vous effectuez une installation en tant qu'administrateur, vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur `SmartView.exe` et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Si vous avez installé Smart View en tant qu'utilisateur non administrateur et que le ruban Smart View n'apparaît pas, suivez les procédures ci-après pour résoudre le problème :

[Ajout du complément COM](#)

[Réinstallation de Smart View en tant qu'administrateur](#)

#### Ajout du complément COM

Pour ajouter le complément COM Smart View, procédez comme suit :

1. Dans Excel, sélectionnez **Fichier, Options, puis Compléments**.
2. Dans **Gérer**, sélectionnez **Compléments COM**, puis cliquez sur **Atteindre**.
3. Dans **Compléments COM**, cochez la case du complément **Oracle Smart View for Office** pour l'activer, puis cliquez sur **OK**.
4. Redémarrez Excel.

Si le ruban Smart View n'apparaît pas après le redémarrage d'Excel, passez à la section [Réinstallation de Smart View en tant qu'administrateur](#).

#### Réinstallation de Smart View en tant qu'administrateur

Si l'affichage du ruban Smart View pose toujours problème après l'ajout du complément COM, suivez les étapes ci-après :

1. Désinstallez Smart View.  
Pour plus de détails, reportez-vous au [Désinstallation de Smart View](#).
2. Réinstallez Smart View en cliquant avec le bouton droit de la souris sur `SmartView.exe` et en sélectionnant **Exécuter en tant qu'administrateur**.  
Pour plus de détails, reportez-vous au [Installation à partir de My Oracle Support ou d'Oracle Technical Resources](#).
3. Lancez Excel et vérifiez que le ruban Smart View apparaît.

## Sélection impossible des rubans après l'installation

Sous Windows 10 et 11, après avoir installé Oracle Smart View for Office et démarré Excel pour la première fois, vous ne pouvez pas sélectionner d'autres rubans Excel, le ruban Smart View ou les options de menu du ruban Accueil par défaut.

**Solution de contournement** : cliquez sur **X** dans l'angle supérieur droit pour fermer Excel, puis redémarrez Excel. Vous devriez maintenant pouvoir sélectionner le ruban Smart View et les autres rubans Excel.

## Démarrage lent d'Office lorsqu'aucune connexion Internet n'est disponible

Au démarrage d'Office, Oracle Smart View for Office effectue diverses vérifications de sécurité, y compris des vérifications sur toutes les extensions installées. Une connexion Internet est requise pour effectuer ces vérifications.

Sans connexion Internet, les vérifications de sécurité sur les extensions ne peuvent pas être effectuées et le lancement des applications Office est très lent.

Vous pouvez désactiver les extensions afin d'accélérer le démarrage d'Office mais vous perdrez les fonctionnalités qui leur sont liées, même si vous avez toujours la possibilité de vous connecter aux fournisseurs de données via l'intranet de votre entreprise.

Oracle recommande de vérifier que vous pouvez vous connecter à Internet lorsque vous démarrez Office avec Smart View installé.

## Informations de connexion et connexions

### Related Topics

- [Diagnostic des problèmes de connexion](#)
- [Erreur de connexion](#)
- [Echec de l'établissement de la connexion avec l'authentification unique intégrée de Windows](#)
- [Problèmes en cas de démarrage d'Excel en mode d'automatisation](#)
- [Correction des liens de fonction sur les ordinateurs sur lesquels Smart View a été réinstallé à un emplacement indiqué par l'utilisateur](#)

## Diagnostic des problèmes de connexion

### Rubriques connexes

- [Smart View ne se connecte pas à une source de données](#)
- [Echec des tentatives de connexion au serveur dans les environnements avec SSO](#)

### Smart View ne se connecte pas à une source de données

Oracle Smart View for Office ne parvient pas à établir une connexion à une source de données principalement en raison d'erreurs dans l'URL de connexion partagée ou privée utilisée. Pour obtenir des informations sur les types de connexion, reportez-vous à la section Connexions partagées et connexions privées du guide *Utilisation d'Oracle Smart View for Office*.

- Vérifiez que la syntaxe d'URL de connexion et les informations d'identification utilisées sont correctes.

Consultez l'administrateur Smart View pour vérifier les points suivants :

- L'URL de connexion partagée ou privée que vous utilisez est correcte.
- Vous disposez d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe valides pour accéder à la connexion.

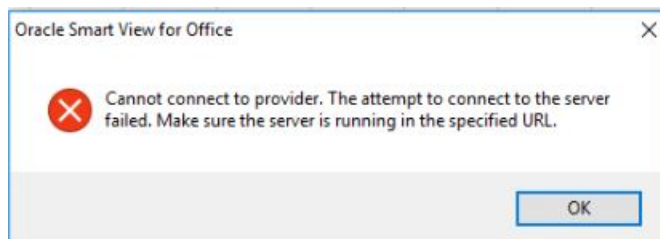
- A l'aide d'un navigateur, accédez à l'environnement qui prend en charge la source de données. Assurez-vous que vous pouvez vous connecter à l'aide des informations d'identification que vous utilisez pour accéder à la source de données via Smart View.

Par exemple, si vous essayez de vous connecter à une source de données Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, lancez un navigateur et saisissez l'URL de connexion du processus métier Web. Dans l'écran de connexion, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous utiliseriez pour accéder à ce processus métier en tant que connexion dans Smart View. Consultez l'administrateur Smart View si vous avez besoin d'aide pour former l'URL, ou si vous ne connaissez pas le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous utiliseriez pour accéder à la connexion dans Smart View.

- Si le problème persiste, demandez de l'aide à Oracle en respectant les étapes détaillées dans la section Accès à l'aide du *Guide des opérations*.

### Echec des tentatives de connexion au serveur dans les environnements avec SSO

Smart View ne parvient pas à établir de connexion à un environnement Cloud EPM configuré pour l'authentification unique (SSO) et affiche l'erreur suivante :



Cette erreur s'affiche si vous avez précédemment sélectionné l'option **Mémoriser mon choix** dans un navigateur lors de la connexion à un environnement Cloud EPM en utilisant le bouton **Connexion de la société**.

Welcome XXXXXXXX change domain ?

User Name

Password

Can't access your account?

Sign In

Want to use your company account?

Use to be redirected to the company single sign-on.

OR

Company Sign In

Remember my choice ?

Pour résoudre ce problème, suivez la procédure ci-dessous :

1. Fermez Microsoft Excel.
2. Supprimez l'historique de navigation, les fichiers Internet temporaires, les cookies et données de site, et les données de formulaire.

Vous pouvez utiliser les procédures propres à votre navigateur pour supprimer les éléments ci-dessus. Par ailleurs, vous pouvez suivre la procédure décrite dans la section [Effacement des cookies de Smart View](#).

3. Ouvrez Excel et connectez-vous à Smart View.

## Erreur de connexion

La connexion d'Oracle Smart View for Office à Planning ou aux modules Planning peut échouer avec l'erreur de script suivante :

Une erreur HTTP s'est produite avec le code "-1"

La solution de contournement consiste à définir l'option **Mode Emulation de navigateur** de la boîte de dialogue **Vérification de l'état**. Par exemple, définissez cette option sur 11001 pour la compatibilité de Microsoft Internet Explorer 11.

Pour plus d'informations sur l'option **Mode Emulation de navigateur** de la boîte de dialogue **Vérification de l'état**, reportez-vous à la section [Vérification de l'état du système](#) du *Guide de l'utilisateur Oracle Smart View for Office*.

### ❗ Remarque

Microsoft ne prend plus en charge Internet Explorer depuis le 15 juin 2022. Cependant, ne désinstallez pas Internet Explorer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Fin de prise en charge d'Internet Explorer 11 et Smart View](#).

## Echec de l'établissement de la connexion avec l'authentification unique intégrée de Windows

Lorsqu'Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management est configuré pour utiliser l'authentification unique de Windows avec Microsoft Azure AD, les tentatives d'établissement de connexion à Cloud EPM à l'aide d'une connexion partagée peuvent échouer et le message d'erreur suivant peut apparaître :

Le fournisseur en cours d'exécution sur <URLservice>/workspace/SmartViewProviders n'est pas un fournisseur Shared Services.

Si une connexion privée est utilisée, le message est le suivant :

Impossible de se connecter au fournisseur.

Cette erreur est liée à la configuration de l'authentification unique d'Oracle et survient lorsque les utilisateurs sont déjà connectés à leur compte Microsoft Azure AD (également connu sous le nom Microsoft Entra ID).

**Solutions de contournement** : pour corriger cette erreur, essayez l'une des solutions ci-dessous.

- Activez la page de connexion alternative lors de la configuration de l'authentification unique de Fusion. Après l'activation, les utilisateurs sont redirigés vers la page de connexion alternative et peuvent se connecter en cliquant sur **Connexion unique de l'entreprise**.
- Si la page de connexion alternative n'est pas activée, ajoutez des URL complètes, y compris des URL de connexion partagée ou privée Oracle Smart View for Office, à la liste des sites sécurisés dans **Options Internet** sous Windows.

Veillez à ajouter toutes les URL qui sont utilisées lors de l'authentification.

#### Note

Les administrateurs doivent effectuer un traçage pour aider à la collecte des URL de tous les sites impliqués dans l'authentification. Par exemple, il doit y avoir des sites "oraclecloud" pour la production, éventuellement un site de test ainsi que des sites Azure AD, avec les URL de connexion Smart View.  
N'utilisez pas d'astérisque (\*) pour abrégier les URL. Par exemple, n'utilisez pas \*.oraclecloud.com. Vous devez toujours utiliser l'URL complète.

Pour ajouter des URL, y compris des URL de connexion Smart View, en tant que sites sécurisés (ou de confiance), dans le Panneau de configuration de Windows, accédez à **Options Internet**, sélectionnez l'onglet **Sécurité**, l'option **Sites de confiance**, puis cliquez sur le bouton **Sites**. Saisissez l'URL complète, puis cliquez sur **Ajouter**. Répétez la procédure pour toutes les URL de connexion et d'authentification requises.

Voici quelques exemples de syntaxe d'URL de connexion Smart View :

- Connexion partagée :

```
https://<URLservice>/workspace/SmartViewProviders
```

- Connexion privée :

```
https://<URLservice>/HyperionPlanning/SmartView
```

Pour plus d'informations sur la syntaxe de connexion de source de données, reportez-vous aux sections [Création de connexions partagées](#) et [Création de connexions privées](#) du *Guide de l'utilisateur Oracle Smart View*.

## Problèmes en cas de démarrage d'Excel en mode d'automatisation

Parfois, un logiciel tiers automatisant les processus Excel, comme l'export vers Excel, peut provoquer des problèmes avec Excel et un conflit avec Oracle Smart View for Office.

### **Solution de contournement** :

Pour désactiver Smart View quand Excel est démarré en mode d'automatisation, vous pouvez activer "DisableInAutomation" en ajoutant une clé et une valeur de clé au registre Windows. Pour ce faire, créez la clé Options et la valeur de clé DisableInAutomation comme suit :

- Nom de la clé :

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\SmartView\Options]
```

- Valeur de la clé :

```
"DisableInAutomation"=dword:00000001
```

Si la valeur est définie sur 00000001, Smart View est désactivé quand Excel démarre en mode d'automatisation. Smart View démarre correctement lorsqu'Excel est démarré manuellement, sans processus automatisé.

Si la valeur est définie sur 0 ou n'est pas créée, Smart View est activé et démarre quand Excel démarre en mode d'automatisation, ce qui peut poser problème. Smart View démarre correctement lorsqu'Excel est démarré manuellement, sans processus automatisé.

### Création de la clé de registre et de la valeur de clé

Pour créer et mettre à jour la clé de registre (Options), procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**. Saisissez `regedit` dans la zone **Ouvrir**, puis cliquez sur **OK**.
2. Repérez puis sélectionnez la sous-clé de registre suivante :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Oracle\SmartView\
```

3. Dans le menu **Edition**, sélectionnez **Nouveau**, puis **Clé**.
4. Tapez `Options` et appuyez sur **Entrée**.
5. Dans le menu **Edition**, sélectionnez **Nouveau**, puis **Valeur DWORD**.
6. Tapez `DisableInAutomation` et appuyez sur **Entrée**.
7. Dans le volet des **détails**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **DisableInAutomation**, puis cliquez sur **Modifier**.
8. Dans la zone des données de la **valeur**, tapez `00000001`, puis cliquez sur **OK**.

La valeur `00000001` active la clé **DisableInAutomation**.

#### Remarque

Si la valeur 0 est entrée, l'option est désactivée.

9. Quittez l'éditeur de registre.
10. Redémarrez Excel.

## Correction des liens de fonction sur les ordinateurs sur lesquels Smart View a été réinstallé à un emplacement indiqué par l'utilisateur

Lorsque vous êtes connecté à un fournisseur Oracle Smart View for Office, tel que Tax Reporting dans Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management ou Essbase dans EPM System, et que vous utilisez des fonctions sur un ordinateur sur lequel Smart View a été réinstallé à un emplacement différent (par exemple, Smart View était à l'origine installé à

l'emplacement d'installation par défaut, puis, sur le même ordinateur, il a été réinstallé à un emplacement indiqué par l'utilisateur, différent de celui par défaut), les fonctions peuvent ne pas fonctionner correctement après la réinstallation de Smart View. Pour résoudre ce problème, exécutez les étapes suivantes :

1. Dans Excel, accédez à **Fichier**, **Options**, puis **Compléments**, sélectionnez **Compléments Excel** et cliquez sur **Atteindre...**
2. Dans la boîte de dialogue **Compléments**, cochez la case **Hstbar**. Le message d'erreur suivant apparaît : "Le fichier Hstbar.xla est introuvable à l'emplacement indiqué. Voulez-vous le supprimer ?". Cliquez sur **Oui** pour le supprimer.
3. Fermez et relancez Excel.
4. Ouvrez le classeur enregistré et connectez-vous au fournisseur de données.
5. Dans le ruban Smart View, accédez à Fonctions, puis sélectionnez **Corriger les liens**.  
L'option **Corriger les liens** met à jour les définitions de fonction.

## Extensions

### Related Topics

- [Lenteur de la boîte de dialogue des options d'extension](#)
- [Installation d'extensions à partir de Cloud EPM et sélection de la fenêtre de message](#)
- [Mises à jour d'extension et applications Office restant ouvertes](#)
- [Mises à jour d'extension et Outlook](#)
- [Activation de l'extension Smart View pour Firefox](#)

### Lenteur de la boîte de dialogue des options d'extension

Lorsque vous ouvrez l'onglet **Extensions** de la boîte de dialogue **Options** ou que vous recherchez des mises à jour d'extension, si le système semble mettre longtemps à effectuer ces tâches, vérifiez que l'ordinateur a accès à Internet.

### Installation d'extensions à partir de Cloud EPM et sélection de la fenêtre de message

L'installation d'extensions à partir de services Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management pris en charge suppose de télécharger un fichier de programme d'installation d'extension et de cliquer deux fois dessus. Lorsque vous cliquez deux fois sur un programme d'installation d'extension (.svext), une fenêtre de message apparaît. Elle indique si l'installation a réussi. La fenêtre de message peut parfois disparaître derrière une autre fenêtre ouverte et facilement passer inaperçue. Dans ce cas, les utilisateurs procèdent parfois à une nouvelle tentative d'installation de l'extension. Une erreur est alors générée, la fenêtre de message précédemment ouverte bloquant le dossier et les fichiers.

Pour résoudre ce problème d'installation d'extension, procédez comme suit :

1. Fermez toutes les applications Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook).
2. Si une fenêtre de message figure dans la barre des tâches Windows, fermez-la.
3. Enlevez les installations d'extension précédentes :
  - a. Accédez à %AppData%\Oracle\SmartView\extensions\bin
  - b. Supprimez le dossier d'extension.

Par exemple, pour supprimer le dossier d'extension Narrative Reporting, supprimez le dossier `Oracle.SmartView.EPRCSExtension`.

- c. Supprimez le dossier d'installation d'extension.

Par exemple, pour supprimer le dossier d'installation d'extension Narrative Reporting, supprimez le dossier `EPRCSProviderInstaller`.

4. Enlevez les installations en attente :

- a. Accédez à `%AppData%\Oracle\SmartView\extensions\update`
- b. Supprimez le dossier d'installation d'extension en attente.

Par exemple, pour supprimer le dossier d'installation d'extension en attente Narrative Reporting, supprimez le dossier `Oracle.SmartView.EPRCSExtension`.

5. Revenez à l'emplacement où vous avez précédemment téléchargé le fichier du programme d'installation d'extension et cliquez deux fois dessus.

Par exemple, pour installer l'extension Narrative Reporting, cliquez deux fois sur `EPRCSProviderInstaller.svext`.

6. Ouvrez Excel, Word ou PowerPoint. Dans le ruban Smart View, cliquez sur **Options**, puis sur **Extensions**. Vérifiez que l'extension installée est répertoriée.

## Mises à jour d'extension et applications Office restant ouvertes

Pour que l'installation, la suppression ou la mise à jour des extensions réussisse, toutes les applications Office doivent être arrêtées. A la réouverture des applications Office, les mises à jour des extensions sont appliquées.

Parfois, bien qu'une application Office ait été fermée, elle ne s'arrête pas complètement ou pas dans un délai raisonnable. Une instance d'Office est alors toujours en cours d'exécution et Oracle Smart View for Office ne parvient pas à appliquer les mises à jour d'extension correctement.

Dans ce cas, il peut être nécessaire d'ouvrir le **Gestionnaire des tâches de Windows** et de rechercher les éventuelles applications Office toujours en cours d'exécution. Dans Windows 10 et 11, accédez à l'onglet **Détails** pour trouver le nom de processus correspondant aux applications Office. Noms d'application à rechercher :

- EXCEL.EXE
- OUTLOOK.EXE
- POWERPNT.EXE
- WINWORD.EXE

Si l'un de ces noms d'application figure dans le Gestionnaire des tâches, cliquez dessus et interrompez le processus.

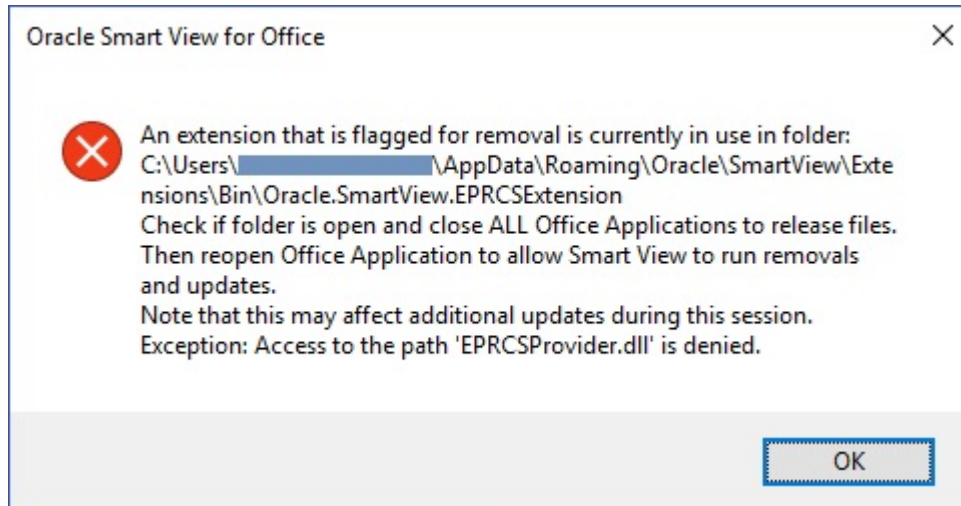
Une fois toutes les applications Office fermées, rouvrez l'une d'elles pour que Smart View puisse appliquer les mises à jour en attente.

## Mises à jour d'extension et Outlook

Si des applications Office (Outlook compris) sont en cours d'exécution lorsque vous appliquez des mises à jour d'extension, un message vous invite à les fermer. Ce message concerne Outlook, mais aussi Excel, Word et PowerPoint.

Si le message de la [Figure 1](#) apparaît alors que vous essayez de mettre à jour une extension, l'une des applications Office n'était pas fermée. Souvent, l'application laissée ouverte est Outlook.

**Figure 4-1 Message - Application Office ouverte pendant la mise à jour d'extension**



Si Smart View est *inutile* pour Outlook, il peut être désactivé afin d'éviter que le problème se présente lors des mises à jour d'extension.

Pour désactiver Oracle Smart View for Office dans Outlook, procédez comme suit :

1. Dans Outlook, accédez au ruban Smart View, puis sélectionnez **Options** et **Avancé**.
2. Sous **Afficher**, cochez la case **Désactiver Smart View dans Outlook**.
3. Cliquez sur **OK**, puis fermez Outlook.
4. Redémarrez Outlook.  
Vérifiez que le ruban Smart View n'apparaît plus.
5. Démarrez une autre application Office pour poursuivre le processus de mise à jour d'extension.

## Activation de l'extension Smart View pour Firefox


Lors de l'installation, Oracle Smart View for Office installe automatiquement une extension pour Mozilla Firefox.

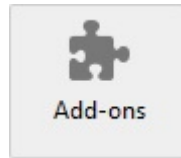
Si vous indiquez Firefox en tant que navigateur par défaut, Smart View utilise l'extension correspondante dans les scénarios suivants :

- Exploration amont dans Smart View
- Lancement de formulaires dans Smart View à partir d'applications basées sur un navigateur, comme Oracle Hyperion Financial Management ou le module métier Planning dans Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.

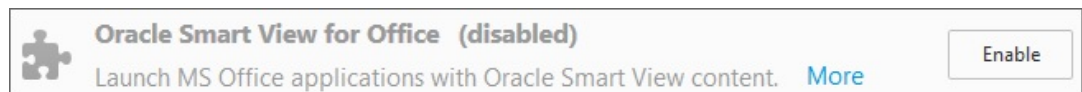
L'extension de Firefox est automatiquement activée après l'installation de Smart View. Toutefois, si elle a été désactivée, suivez la procédure de cette rubrique pour la réactiver.

Pour activer l'extension Smart View pour Firefox, procédez comme suit :

1. Dans Firefox, dans l'angle supérieur droit du navigateur, cliquez sur , puis sélectionnez **Modules complémentaires** dans le menu déroulant :

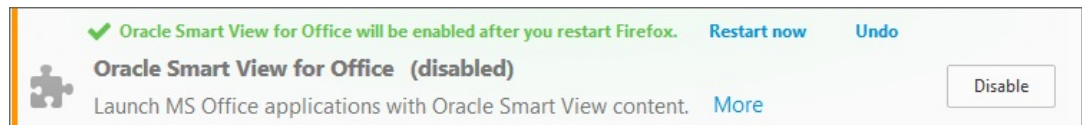


2. Dans le volet de gauche, sélectionnez **Extensions**, puis parcourez la liste ou effectuez-y une recherche afin de repérer l'entrée **Oracle Smart View for Office**.



3. Cliquez sur **Activer** et redémarrez Firefox.

Vous pouvez redémarrer Firefox immédiatement à l'aide du lien **Redémarrer maintenant** ou ultérieurement au moment qui vous convient.



## Performances

### Related Topics

- [Remarques concernant les performances et l'utilisation de la mémoire pour Smart View avec Excel](#)
- [Problèmes de papillotement dans Office 2013 et 2016](#)
- [Lenteur d'actualisation des requêtes dupliquées dans Word](#)
- [Délai d'expiration de session en cas de connexion à l'aide d'une URL personnalisée](#)
- [Effacement des cookies de Smart View](#)
- [Effacement des cookies de WebView2](#)
- [Stabilité de Smart View potentiellement affectée par les outils de surveillance tiers](#)
- [Problèmes avec l'option Echange dynamique de données dans Excel](#)
- [Paramètres du navigateur en cas d'utilisation de fichiers XML sur un serveur HTTP](#)
- [Délai d'expiration de la session HTTP de Smart View](#)

## Remarques concernant les performances et l'utilisation de la mémoire pour Smart View avec Excel

Oracle Smart View for Office est un complément Microsoft Office. En tant que tel, il est chargé dans le processus Microsoft Excel. Lorsqu'un rapport est importé dans Excel via Smart View, le processus Excel consomme de la mémoire, ce qui peut nuire aux performances.

Par exemple, toute instance de grille et de formulaire, tout objet dans le tampon d'annulation, toute analyse XML, etc., entraîne la consommation de mémoire par le processus Excel. La limite de mémoire d'Excel ou de l'ordinateur devient par conséquent aussi celle de Smart View. Cette situation peut considérablement nuire aux performances.

Aucun paramètre de configuration de mémoire dans Smart View ne permet de gérer ce cas.

Excel 32 bits et Excel 64 bits ne présentent pas la même limite de mémoire :

- Pour Excel 32 bits, la limite de mémoire maximale, ou RAM, est de 2 Go.

Les tests pratiqués par Oracle montrent que si l'utilisation de la mémoire dans Excel 32 bits dépasse 700 Mo, Excel peut se comporter de manière anormale et s'arrêter de manière inattendue.

- A la différence des applications Office 32 bits, les versions 64 bits d'Excel ne sont pas limitées à 2 Go de RAM.

Pour les rapports volumineux, Oracle recommande d'utiliser Excel 64 bits. Vous pouvez aussi réduire la quantité de données envoyée à Smart View en diminuant le nombre de lignes, colonnes et PDV des rapports.

Oracle vous suggère d'entreprendre tout ou partie des actions énumérées ci-après afin de limiter l'utilisation de la mémoire et d'améliorer les performances.

Les actions suivantes peuvent aider à limiter l'utilisation de la mémoire :

1. Dans la boîte de dialogue **Options** Smart View, dans l'onglet **Avancé**, vérifiez que les options suivantes sont activées :
  - **Réduire la taille du fichier Excel**
  - **Améliorer les options de métadonnées**
2. Dans la boîte de dialogue **Options**, dans l'onglet **Avancé**, définissez **Nombre d'annulations** sur "0" (zéro), si possible, ou sur une valeur faible comme 1 ou 2.
3. Modifiez le paramétrage des calculs Excel (Automatique à Manuel). Accédez au ruban **Formules** d'Excel, sélectionnez **Options de calcul**, puis choisissez **Manuel**.
4. Dans la boîte de dialogue **Options**, dans l'onglet **Formatage**, procédez comme suit :
  - a. Si vous avez sélectionné l'option **Utiliser le formatage Excel**, vous devez désélectionner l'option **Déplacer le formatage vers les opérations**.
  - b. Désélectionnez l'option **Ajuster la largeur de la colonne**.
  - c. Désélectionnez l'option **Conserver le formatage numérique**.
5. Dans la boîte de dialogue **Options**, dans l'onglet **Extensions**, désactivez toutes les extensions inutiles.
6. Dans Excel, pour améliorer les performances et la stabilité, désactivez ou désinstallez tout complément non utilisé. Par exemple, désactivez ou désinstallez Oracle Essbase Spreadsheet Add-in. Vous pouvez également désactiver ou désinstaller les compléments suivants : Adobe PDF, WebEx ou Send to Bluetooth.

7. Réduisez la taille du classeur.
8. Limitez la quantité de données importées vers Excel :
  - a. Utilisez des invites, des filtres, des PDV ou tout autre moyen pour réduire la quantité de données renvoyée à Smart View.
  - b. Activez les options **Suppression des lignes** et **Supprimer les colonnes** dans l'onglet **Options de données** de la boîte de dialogue **Options** Smart View.

Les actions suivantes peuvent aider à améliorer les performances, ainsi qu'à limiter l'utilisation de la mémoire :

1. Dans la boîte de dialogue **Options**, dans l'onglet **Avancé**, définissez **Nombre d'annulations** sur "0" (zéro), si possible.
2. Dans la boîte de dialogue **Options**, dans l'onglet **Options des membres**, vérifiez que les options suivantes sont désélectionnées :
  - **Conserver les formules et les commentaires dans les options ad hoc**
  - **Remplissage de formule**

Ne désélectionnez ces options que si vous n'avez pas besoin de conserver les formules ou les commentaires pendant les opérations ad hoc.

De plus, reportez-vous à la documentation suivante de Microsoft, "Excel 2010 Performance: Performance and Limit Improvements" :

[http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ff700514\(v=office.14\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ff700514(v=office.14).aspx)

## Problèmes de papillotement dans Office 2013 et 2016

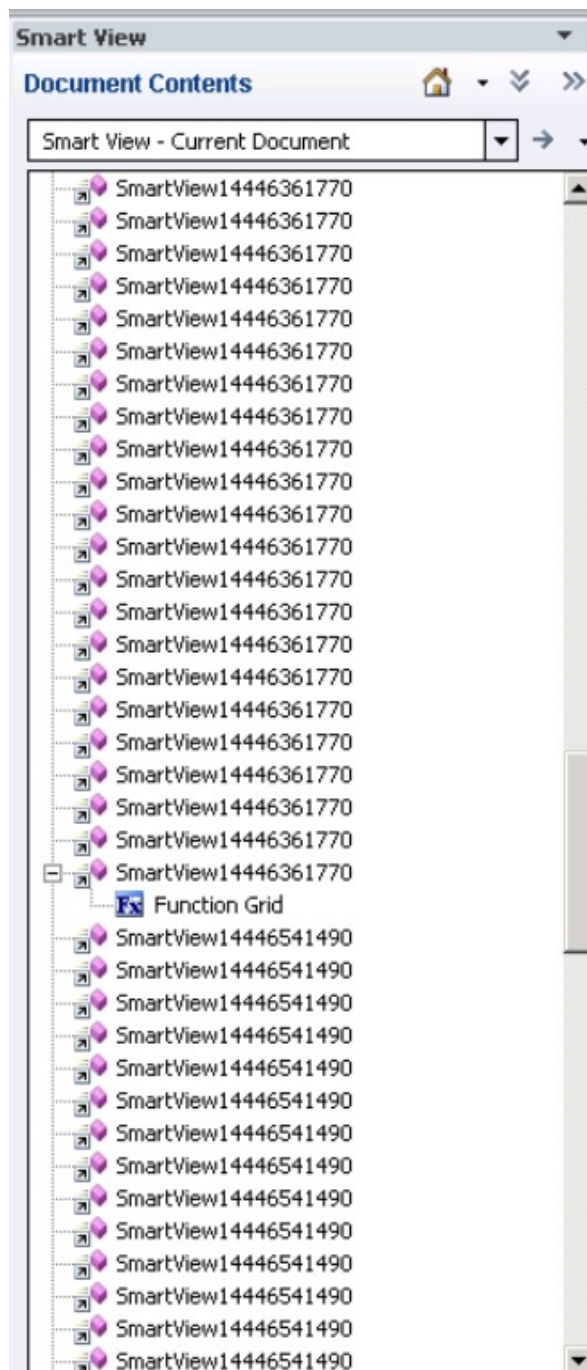
Lorsque vous utilisez Oracle Smart View for Office avec Microsoft Office 2013 ou 2016, 32 ou 64 bits, un papillotement se produit au niveau de la barre d'outils du PDV et du panneau Smart View. Ce papillotement est probablement dû à des changements dans Excel 2013 et 2016.

Pour réduire le papillotement, lancez l'utilitaire de vérification de l'état dans Smart View afin d'indiquer les paramètres pour les options Désactiver les transitions de fenêtre sur les volets de tâche de complément et Désactiver les animations figurant sous Paramètres des graphiques. Oracle conseille d'utiliser les paramètres recommandés pour ces options. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Vérification de l'état du système](#).

## Lenteur d'actualisation des requêtes dupliquées dans Word

Les performances peuvent poser problème lors de l'actualisation des données de certains documents Word contenant de nombreuses requêtes et créés avant Oracle Smart View for Office version 11.1.2.5.520. Parfois, alors que les requêtes existantes devraient être réutilisées si nécessaire, chaque point de données Smart View du document Word est traité comme une requête distincte. En conséquence, les opérations d'actualisation peuvent être très lentes.

Si le document contient de nombreuses requêtes dupliquées (à savoir des requêtes portant le même nom), elles apparaissent dans le volet Contenu de document dans Word. Par exemple, le volet Contenu de document peut ressembler à ceci :



Les requêtes dupliquées sont SmartView14446361770 et SmartView14446541490.

Vous pouvez exécuter la macro Visual Basic ci-dessous pour enlever les requêtes dupliquées :

```
Sub DeleteExtraQueries()  
    '  
    ' DeleteExtraQueries Macro  
    '  
    Dim queriesName As Variant  
    Dim uniqueQueriesName As New Collection  
    Dim varName, newList As String  
    Set vars = ActiveDocument.Variables
```

```

For i = 1 To vars.Count
    varName = vars.Item(i).Name
    If Not StrComp(vars.Item(i).Name, "SV_QUERY_LIST", vbTextCompare) Then
        List = vars.Item(i).Value
        queriesName = Split(List, "<|>")

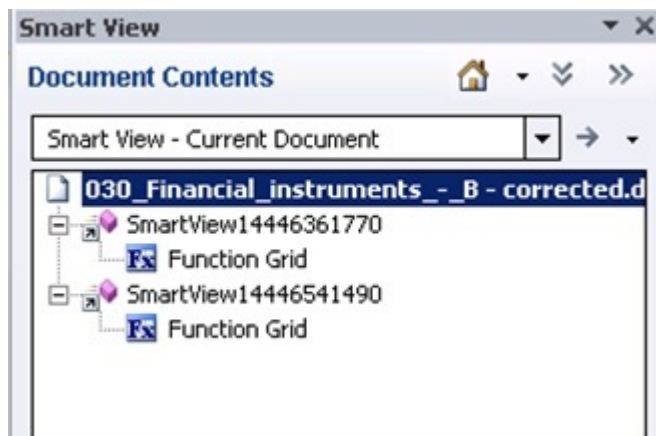
        On Error Resume Next
        For Each queryName In queriesName
            uniqueQueriesName.Add queryName, queryName
        Next
        newList = ""
        For Each queryName In uniqueQueriesName
            newList = newList & queryName & "<|>"
        Next
        newList = Left(newList, Len(newList) - 3)
        vars.Item(i).Value = newList
    End If

Next

End Sub

```

Une fois la macro exécutée, les requêtes SmartView14446361770 et SmartView14446541490 apparaissent une seule fois dans le volet Contenu de document :



## Délai d'expiration de session en cas de connexion à l'aide d'une URL personnalisée

Vous pouvez rencontrer une erreur de délai d'expiration lorsque vous essayez de vous connecter à Smart View à l'aide d'une URL personnalisée. Ce problème est propre au fournisseur car le délai d'expiration est présent au niveau du fournisseur de l'URL personnalisée. Dans ce cas, le fournisseur diffuse le message d'erreur.

## Effacement des cookies de Smart View

Vous pouvez occasionnellement avoir besoin d'effacer les cookies d'Oracle Smart View for Office.

Par exemple, après avoir utilisé la commande **Déconnecter tout** et redémarré Smart View, vous pourriez ne pas être invité à vous connecter. L'effacement des cookies videra le cache du navigateur et facilitera la déconnexion ainsi que la connexion ultérieure.

Pour effacer les cookies de Smart View, procédez comme suit :

1. Fermez toutes les applications Office.
2. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour lancer la boîte de dialogue Options Internet de Microsoft Windows :
  - Dans une invite de commande Windows, saisissez `inetcpl.cpl`.
  - Dans le Panneau de configuration de Windows, sélectionnez **Options Internet**.

La boîte de dialogue des **options Internet** apparaît.

3. Dans l'onglet **Général**, cliquez sur le bouton **Paramètres**.

La boîte de dialogue **Paramètres des données du site Web** apparaît.

4. **Facultatif** : dans l'onglet **Fichiers Internet temporaires**, sous **Vérifier s'il existe une version plus récente des pages enregistrées**, sélectionnez **A chaque visite de cette page Web**.

5. Dans l'onglet **Fichiers Internet temporaires**, cliquez sur le bouton **Afficher les fichiers**.

Une fenêtre de l'explorateur de fichiers affiche le contenu du dossier suivant :

```
C:\User\\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache
```

6. Supprimez le contenu du dossier `AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache`.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Paramètres des données du site Web**, puis de nouveau sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés Internet**.
8. Redémarrez Office, sélectionnez un fournisseur de données, puis indiquez vos informations d'identification de connexion lorsque vous y êtes invité.

Si les problèmes persistent, essayez de vider le cache de WebView2, comme décrit dans la section [Effacement des cookies de WebView2](#).

## Effacement des cookies de WebView2

Vous pouvez occasionnellement avoir besoin d'effacer les cookies de Microsoft WebView2.

Par exemple, après avoir utilisé la commande **Déconnecter tout** et redémarré Oracle Smart View for Office, vous pourriez ne pas être invité à vous connecter. L'effacement des cookies de WebView2 videra le cache et facilitera la déconnexion ainsi que la connexion ultérieure.

Pour effacer les cookies de WebView2, procédez comme suit :

1. Fermez toutes les applications Office.
2. Dans l'explorateur de fichiers, accédez au dossier suivant :

```
%AppData%\Oracle\SmartView\WebView
```

3. Effacez le contenu du dossier `WebView`.

**Note**

Sous les systèmes d'exploitation Windows Server, effacez le contenu du dossier `WebView` et de tous les autres dossiers sous `%AppData%\Oracle\SmartView` dont le nom commence par `WebView`.

4. Redémarrez Office, sélectionnez un fournisseur de données, puis indiquez vos informations d'identification de connexion lorsque vous y êtes invité.

Si les problèmes persistent, essayez de vider le cache de Smart View, comme décrit dans la section [Effacement des cookies de Smart View](#).

## Stabilité de Smart View potentiellement affectée par les outils de surveillance tiers

Certaines applications surveillant Microsoft Office, telles que McAfee ou Trellix, peuvent interférer avec Oracle Smart View for Office. Smart View effectue de nombreux appels d'API Office et Windows, qui peuvent être détectés, bloqués ou retardés par ces applications, entraînant des problèmes de stabilité pour Office et Smart View. Excel peut échouer pour certains utilisateurs lorsque le complément Smart View est activé.

**Solution de contournement** : les administrateurs peuvent examiner les autres applications en cours d'exécution sur l'ordinateur et ajuster les paramètres appropriés.

Par exemple, pour McAfee, désélectionnez la stratégie EDR Enable deep inspection of Windows API calls (Activer l'inspection approfondie des appels d'API Windows) pour les hôtes concernés.

Pour obtenir des informations sur la désactivation de cette option, reportez-vous à la documentation de vos outils de surveillance.

## Problèmes avec l'option Echange dynamique de données dans Excel

Divers problèmes peuvent se poser quand l'option Excel **Ignorer les autres applications qui utilisent l'échange dynamique de données** est sélectionnée. Par exemple, des problèmes surviennent lors du lancement d'Excel, du lancement de fichiers Excel de l'extérieur d'Excel et de l'utilisation de l'option **Exporter en mode Configuré pour la requête** dans un navigateur pour exporter des soldes à partir de Financial Reporting.

**Solution de contournement** : cliquez sur le bouton Microsoft Office (angle supérieur gauche d'Excel), puis sur **Options Excel**. Dans la catégorie **Options avancées**, faites défiler la boîte de dialogue jusqu'aux options **Général**, puis désélectionnez la case **Ignorer les autres applications qui utilisent l'échange dynamique de données**. Redémarrez Excel.

## Paramètres du navigateur en cas d'utilisation de fichiers XML sur un serveur HTTP

Les navigateurs Web peuvent mettre en mémoire cache des fichiers XML publiés sur un serveur HTTP et référencés par Oracle Smart View for Office. Cela peut être problématique lorsque vous utilisez la fonctionnalité Smart View suivante :

- Accès à des connexions partagées à partir d'un fichier XML

Il s'agit du fichier XML publié sur un serveur HTTP et indiqué dans le champ **URL de connexions partagées** de la boîte de dialogue **Options** de Smart View. Si vous prévoyez d'accéder à l'aide en ligne à partir d'un lecteur local ou d'un serveur Web interne, ce fichier peut également indiquer l'emplacement de l'aide.

- Mise à jour des extensions

Smart View fait référence au fichier `UpdateList.xml` publié sur un serveur HTTP quand les utilisateurs finals de Smart View installent, mettent à jour et enlèvent des extensions dans l'onglet **Extensions** de la boîte de dialogue **Options**.

Suivez les étapes de cette rubrique pour effacer le cache du navigateur de façon à utiliser la dernière version du fichier XML dans les cas indiqués ci-avant.

Pour effacer le cache et permettre ainsi à Smart View d'accéder à la dernière version du fichier XML publiée sur un serveur HTTP, définissez les options suivantes dans la boîte de dialogue **Propriétés Internet** du panneau de configuration.

1. Lancez le panneau de configuration, puis sélectionnez **Options Internet**.
2. Dans l'onglet **Général**, groupe **Historique de navigation**, sélectionnez **Paramètres**.
3. Dans la section **Vérifier s'il existe une version plus récente des pages enregistrées**, sélectionnez **A chaque visite de cette page Web**, puis cliquez sur **OK**.
4. Dans la boîte de dialogue **Options Internet**, sélectionnez l'onglet **Avancé**.
5. Dans la section **Sécurité**, sélectionnez l'option **Vider le dossier Fichiers Internet temporaires lorsque le navigateur est fermé**.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer les **options Internet** et redémarrez le navigateur.

## Délai d'expiration de la session HTTP de Smart View

Il arrive que les sessions HTTP expirent, par exemple si vous utilisez des requêtes volumineuses à longue durée d'exécution ou que vous subissez un ralentissement de la connexion Internet.

Vous pouvez également obtenir les erreurs suivantes en cas d'expiration de session HTTP :

- Erreur Pointeur non valide
- Erreur de chargement de XML : le document XML doit posséder un élément de niveau supérieur

Pour éviter ce problème, vous pouvez ajouter les valeurs DWORD de registre Windows suivantes à la clé Internet Settings :

- Nom de la clé :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet  
Settings
```

- Valeurs de la clé :

- DWORD : ReceiveTimeout  
Données de la valeur : *valeur en millisecondes*
- DWORD : KeepAliveTimeout  
Données de la valeur : *valeur en millisecondes*
- DWORD : ServerInfoTimeout  
Données de la valeur : *valeur en millisecondes*

Par exemple, la valeur 900 000 millisecondes correspond à 15 minutes. Ajustez le délai en fonction de vos besoins.

A titre indicatif, la valeur 900 000 millisecondes correspond à 15 minutes.

Pour ajouter les valeurs de clé de délai d'expiration à la clé de registre Internet Settings, procédez comme suit :

1. Vérifiez que toutes les applications Office, y compris Outlook, sont fermées.
2. Lancez l'éditeur de registre Windows.
3. Repérez puis sélectionnez la sous-clé de registre suivante :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet  
Settings
```

4. Ajoutez les trois valeurs de clé DWORD `ReceiveTimeout`, `KeepAliveTimeout` et `ServerInfoTimeout` :
  - a. Dans le menu **Edition**, sélectionnez **Nouveau**, puis **Valeur DWORD**.
  - b. Saisissez le nom DWORD, puis appuyez sur **Entrée**.
  - c. Dans le volet des **détails**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur DWORD (ajouté à l'étape [4.b](#)), puis sélectionnez **Modifier**.
  - d. Dans la zone de texte **Données de la valeur**, entrez la valeur du délai d'expiration en millisecondes, sélectionnez **Décimal**, puis cliquez sur **OK**.
  - e. Répétez les étapes [4.a](#) à [4.d](#) pour les trois valeurs de clé DWORD requises.
5. Quittez l'éditeur de registre.
6. Redémarrez Excel.

## Généralités sur Smart View

### Related Topics

- [Erreur d'exception Office inconnue sur une feuille de calcul protégée](#)
- [Problème de répartition, installation de Smart View et HsSpread.dll](#)
- [Exploration amont avec Chrome : liste de blocage et liste d'autorisation pour la messagerie native](#)

## Erreur d'exception Office inconnue sur une feuille de calcul protégée

Lors de l'ouverture d'une feuille de calcul protégée par un mot de passe, une exception est générée lorsqu'Oracle Smart View for Office essaie de définir `Range.ID`, nécessaire pour la prise en charge des noms de membre en double (non uniques). Une exception est également générée par l'API Excel pour toute opération qui requiert que Smart View écrive dans la feuille de calcul si celle-ci est protégée par un mot de passe.

Smart View ne fonctionne pas avec les feuilles de calcul protégées par un mot de passe.

Si possible, essayez les solutions de contournement suivantes :

- Enlevez la protection par mot de passe.
- Réécrivez les macros de manière à empêcher Smart View d'essayer d'écrire dans les feuilles de calcul protégées par un mot de passe.

## Problème de répartition, installation de Smart View et HsSpread.dll

Parfois, la répartition ne fonctionne pas comme prévu.

Oracle Smart View for Office ne répartit pas automatiquement les données du niveau Total annuel ou Trimestre vers les mois. Les données sont réparties automatiquement en cas de saisie de valeurs dans des formulaires Web, mais cette fonctionnalité n'est pas disponible pas dans Smart View.

Le problème peut se produire si la bibliothèque de liens dynamiques, HsSpread.dll, n'est pas correctement enregistrée, ce qui peut arriver quand Smart View est installé par un utilisateur non administrateur.

Ce problème concerne Planning 18.02.67 et versions ultérieures et les modules Planning 17.12.54 et versions ultérieures.

Pour le résoudre, Oracle recommande les opérations suivantes :

- Désinstallez Smart View et réinstallez-le en tant qu'administrateur Windows. Reportez-vous à la section [Réinstallation de Smart View en tant qu'administrateur](#).
- Si le problème de répartition continue une fois que vous avez réinstallé Smart View en tant qu'administrateur, enregistrez le fichier HsSpread.dll manuellement. Reportez-vous à la section [Enregistrement de HsSpread.dll](#).

### Réinstallation de Smart View en tant qu'administrateur

Pour réinstaller Smart View en tant qu'administrateur, procédez comme suit :

1. Désinstallez Smart View.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Désinstallation de Smart View](#).

2. Réinstallez Smart View en cliquant avec le bouton droit de la souris sur SmartView.exe et en sélectionnant **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Pour plus de détails, reportez-vous au [Installation à partir de My Oracle Support ou d'Oracle Technical Resources](#).

3. Lancez Excel, ouvrez un formulaire ou une grille ad hoc et vérifiez que la répartition fonctionne.

Si le problème de répartition continue, suivez les étapes de la section [Enregistrement de HsSpread.dll](#).

### Enregistrement de HsSpread.dll

Pour enregistrer HsSpread.dll auprès de Windows, procédez comme suit :

1. Démarrez une invite de commande Windows en tant qu'administrateur.
2. Accédez au dossier bin de votre installation Smart View.

L'emplacement par défaut est Oracle\SmartView\bin.

3. Exécutez la commande suivante :

```
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\regasm.exe /codebase  
HsSpread.dll
```

4. Dans l'invite de commande, recherchez les éventuelles erreurs apparaissant dans la sortie.
5. Testez la fonctionnalité de répartition.

Si le problème persiste, contactez le support technique Oracle.

## Exploration amont avec Chrome : liste de blocage et liste d'autorisation pour la messagerie native

L'exploration amont avec un navigateur Google Chrome peut échouer si Chrome est géré par une stratégie d'entreprise. Dans ce cas, les applications de messagerie natives peuvent utiliser une liste de blocage ou une liste d'autorisation. Par exemple, si un administrateur restreint l'accès à tous les hôtes de messagerie à l'aide d'une liste de blocage (en indiquant "\*" dans la clé de registre de la liste de blocage), l'exploration amont à partir d'Oracle Smart View for Office ne fonctionne pas avec Chrome.

Pour activer l'application native Smart View prenant en charge l'extension Chrome (il s'agit de l'application `C:\Oracle\SmartView\bin\SVNatvMsg.exe`), un administrateur doit ajouter le nom de l'application, `com.oracle.smartview.nmh` (comme indiqué dans `C:\Oracle\SmartView\bin\chromenmh.json`), à la clé de registre de liste d'autorisation.

### ❗ Remarque

- La création d'une liste de blocage est décrite sur la page suivante :  
<https://cloud.google.com/docs/chrome-enterprise/policies/?policy=NativeMessagingBlocklist>
- La création d'une liste d'autorisation est décrite sur la page suivante :  
<https://cloud.google.com/docs/chrome-enterprise/policies/?policy=NativeMessagingAllowlist>

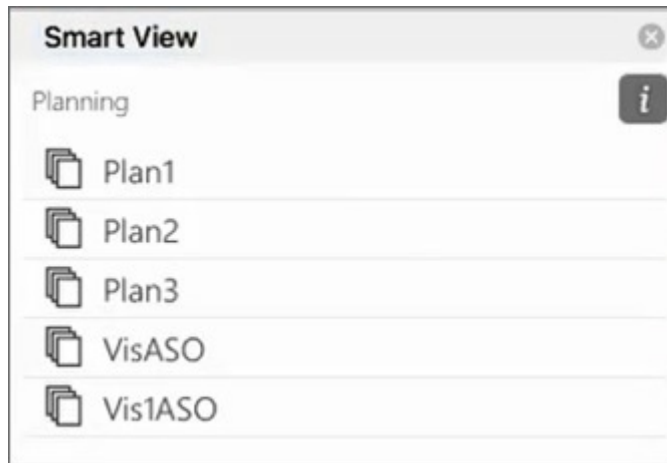
## Résolution des problèmes avec le complément Smart View (Mac et navigateur) pour Office 365

### Voir aussi :

- [Les dossiers de bibliothèque ne s'affichent pas dans le panneau d'accueil \(option Effacer le stockage\)](#)
- [Désactivation du bloqueur de fenêtres publicitaires dans Chrome](#)
- [Effacement du cache du navigateur Chrome](#)
- [Effacement du cache Office et Web sur Mac](#)
- [Problème d'affichage de la liste des tâches](#)
- [Mise en marche de Smart View \(Mac et navigateur\) après l'activation de l'authentification unique](#)

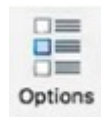
## Les dossiers de bibliothèque ne s'affichent pas dans le panneau d'accueil (option Effacer le stockage)

Après la connexion, il arrive que le dossier de bibliothèque de l'application ne s'affiche pas dans le panneau d'accueil. Par exemple :

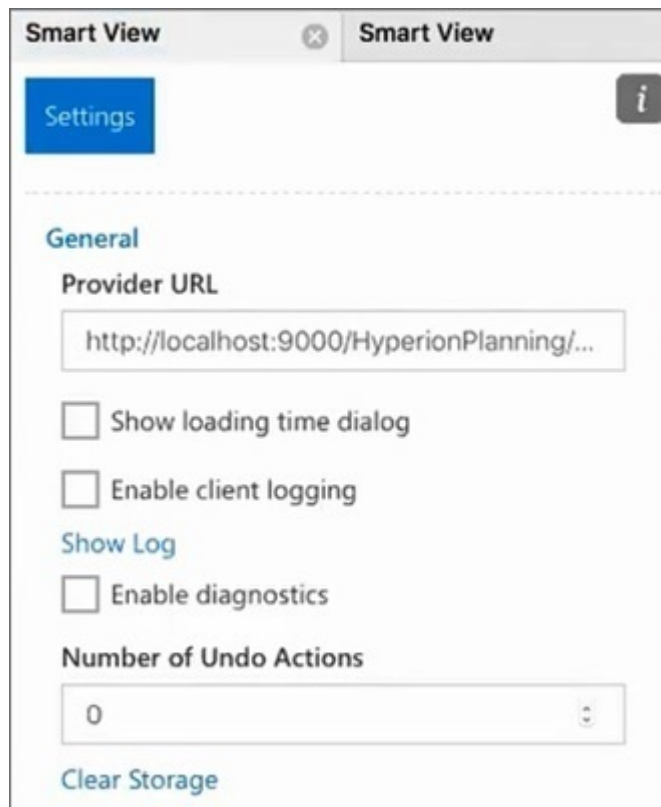


Si le dossier de bibliothèque de l'application ne s'affiche pas dans le panneau d'accueil après la connexion, suivez la procédure ci-après pour effacer le cache Smart View :

1. Dans le ruban Smart View, cliquez sur le bouton **Options** :



2. Dans l'onglet **Paramètres** du panneau **Options**, cliquez sur **Effacer le stockage**.

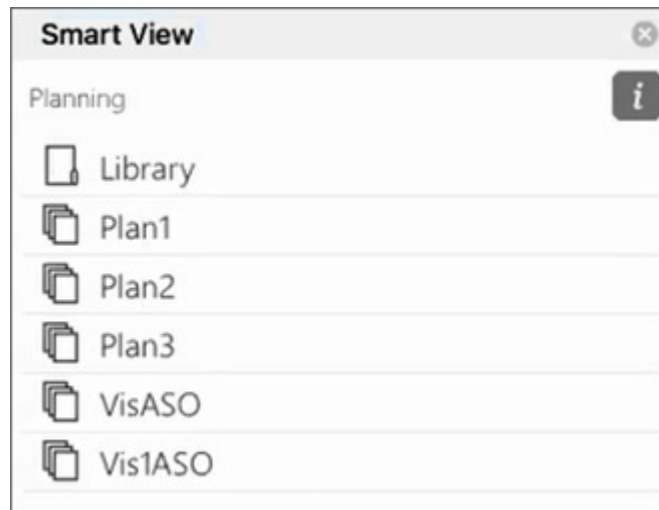


3. Quittez, puis relancez Excel 365 sur le Mac ou le navigateur.

En cas de chargement annexe du complément Smart View sur Excel 365 sur le Mac, vous devez réitérer le chargement annexe. Reportez-vous à la section [Chargement annexe et connexion](#).

4. Sélectionnez le ruban Smart View, puis **Accueil**.




Le dossier de bibliothèque s'affiche dans le panneau d'accueil avec les cubes d'application.



## Désactivation du bloqueur de fenêtres publicitaires dans Chrome

Afin d'utiliser l'exploration amont, vous devez désactiver le bloqueur de fenêtres publicitaires Chrome pour votre environnement.

Pour désactiver le bloqueur de fenêtres publicitaires Chrome, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le menu Chrome (icône à trois points, ) dans la barre d'outils du navigateur.
2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur **Paramètres avancés** pour afficher plus de paramètres.
4. Dans la section **Confidentialité et sécurité**, cliquez sur  pour **Paramètres des sites**.
5. Dans la section **Pop-up et redirections**, cliquez sur .
6. Sous **Autoriser**, cliquez sur **Ajouter**.

Dans la boîte de dialogue **Ajouter un site**, saisissez l'URL de l'environnement, par exemple :

`https://<<nom de votre environnement>>.oraclecloud.com`

7. Cliquez sur **Ajouter**.

L'URL doit apparaître dans la liste sous **Autoriser**.


## Effacement du cache du navigateur Chrome

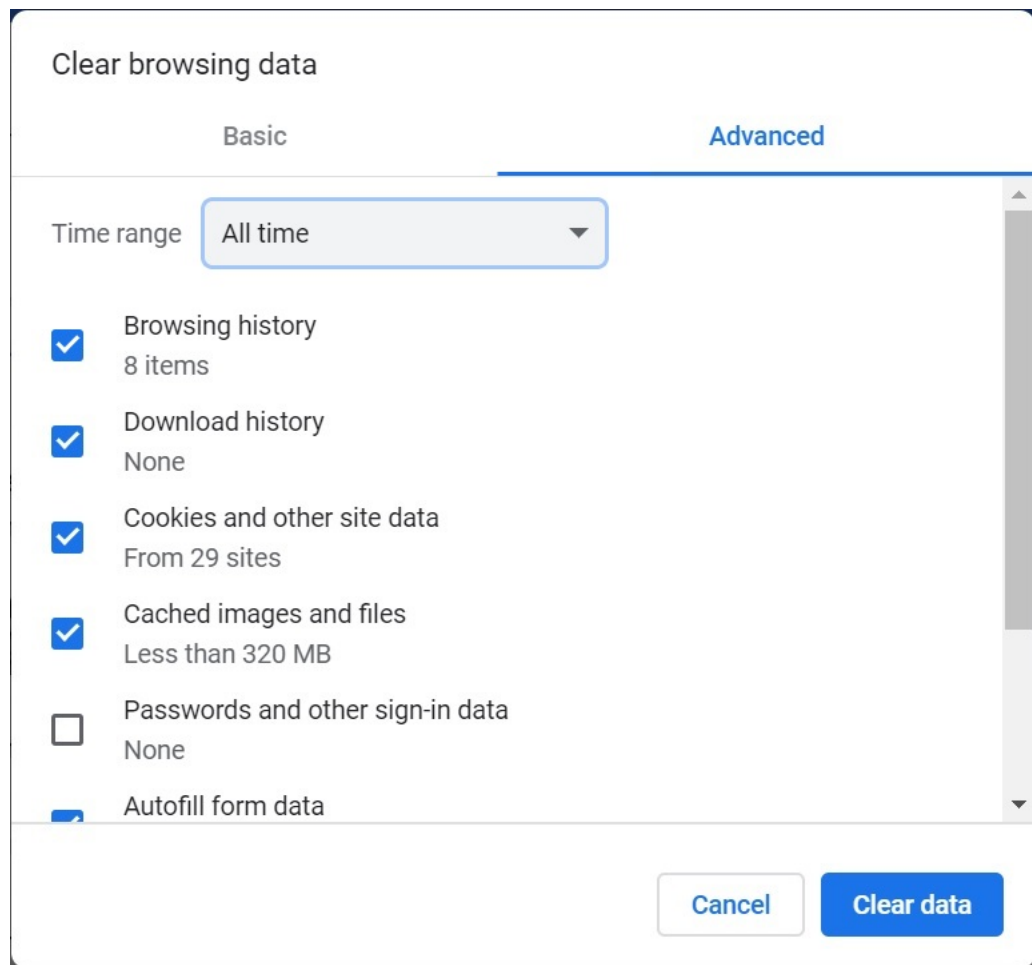
Effacez le cache du navigateur, ainsi que le contenu de deux dossiers dans Windows, avant le chargement annexe ou le déploiement d'un fichier manifeste modifié ou mis à jour dans les cas suivants :

- Si vous avez déjà effectué le chargement annexe du complément Oracle Smart View for Office (Mac et navigateur) lors d'une session précédente
- Si l'option Inclure la prise en charge des fonctions est activée dans le fichier manifeste, pour éviter d'obtenir cette erreur :

Une erreur est survenue lors de l'installation des fonctions personnalisées dans ce complément. Réessayez d'installer ce complément. Si l'erreur persiste, accédez à l'adresse suivante : <https://aka.ms/customfunctions-troubleshooting>.

Pour effacer le cache dans Chrome, procédez comme suit :

1. Lancez Chrome.
2. Cliquez sur le menu Chrome (icône à trois points, ) sur la droite de l'écran Chrome.
3. Sélectionnez **Plus d'outils**, puis **Effacer les données de navigation**.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres avancés**, puis effectuez les sélections suivantes :
  - Dans **Période**, sélectionnez **Toutes les données**
  - Cochez toutes les cases sauf **Mots de passe et autres données de connexion**, qui n'est pas cochée par défaut



5. Cliquez sur **Effacer les données**.
6. Dans l'Explorateur de fichiers Windows, effectuez les tâches suivantes :
  - Effacez le contenu de ce dossier :  
`%LOCALAPPDATA%\Microsoft\Office\16.0\Wef\`
  - S'il existe, effacez le contenu de ce dossier :  
`%userprofile%\AppData\Local\Packages\Microsoft.Win32WebViewHost_cw5n1h2txyew_y\AC\`
7. Relancez Chrome.

## Effacement du cache Office et Web sur Mac

Effacez le cache Office et Web pour Excel sur Mac dans les cas suivants :

- Si le fournisseur auquel vous vous connectez a été mis à jour. Par exemple, après l'application d'une mise à jour mensuelle.
- Avant d'effectuer un chargement annexe d'un nouveau fichier manifeste ou d'un fichier manifeste modifié, ou de le déployer.
- Si vous avez déjà effectué un chargement annexe du même complément Oracle Smart View for Office (Mac et navigateur) lors d'une session précédente et que vous rencontrez des difficultés, telles que des problèmes de connexion.

- Si l'option **Inclure la prise en charge des fonctions** est activée dans le fichier manifeste.

Afin d'effacer le cache Office pour Excel sur Mac, procédez comme suit :

1. Effacez le cache Office en supprimant des fichiers manuellement :

- a. Fermez toutes les applications Office.
- b. Supprimez le contenu du dossier suivant :

```
/Users/{your_name_on_the_device}/Library/Containers/  
com.Microsoft.OsfWebHost/Data/
```

Si ce dossier n'existe pas sur votre Mac, recherchez les emplacements de dossier suivants sur le système, et si vous les trouvez, supprimez leur contenu :

```
~/Library/Containers/com.microsoft.excel/Data/Library/Caches
```

```
~/Library/Containers/com.microsoft.excel/Data/Library/Application Support/  
Microsoft/Office/16.0/Wef
```

```
com.microsoft.Office365ServiceV2/Data/Caches/  
com.microsoft.Office365ServiceV2/
```

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Effacement du cache Office](#) sur le site de support Microsoft et à [Effacement du cache Office sur Mac](#).

2. Effectuez à nouveau le chargement annexe ou le déploiement du fichier manifeste, lancez Excel et connectez-vous à Smart View.

Reportez-vous à la section [Mac : chargement annexe sur Excel 365 et connexion](#) ou [Mac : chargement annexe sur Excel 365 et connexion](#).

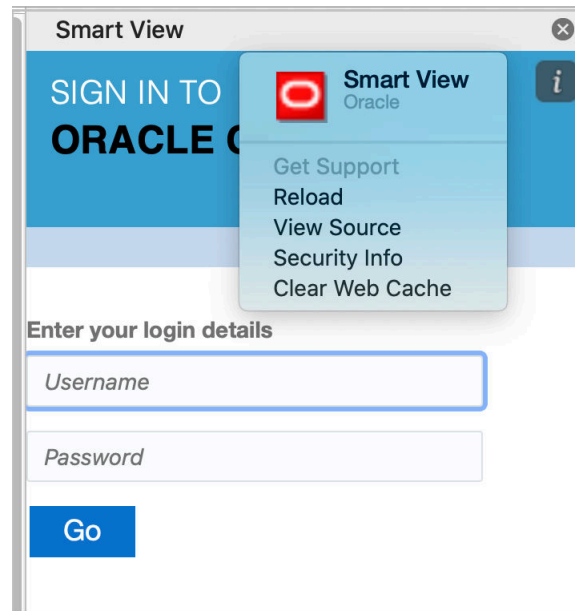
3. Effacez le cache Web à l'aide de la commande **Effacer le cache web** :

- a. Dans le ruban Smart View, sélectionnez **Accueil**.
- b. Cliquez sur l'icône *i* dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Connexion ou dans le panneau Accueil pour afficher le menu Caractéristique.



- c. Dans le menu Caractéristique, sélectionnez **Effacer le cache web**.

Dans cet exemple, vous accédez au menu Caractéristique à partir de l'écran Connexion :



Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Effacement du cache Office](#) sur le site de support Microsoft et à Effacement du cache Office sur Mac.

4. Continuez à travailler dans Smart View.

## Problème d'affichage de la liste des tâches

Au moins deux listes de tâches doivent être affectées à l'utilisateur actuellement connecté pour les afficher dans le panneau Liste des tâches.

Si une seule liste de tâches est affectée à l'utilisateur actuellement connecté, le message suivant apparaît dans le panneau Liste des tâches :

- Chrome :  
"TypeError: e is not iterable Please close this panel"
- Mac :  
"TypeError:undefined is not a function (near '...t of e...')Please close this panel"

**Solution de contournement** : créez une autre liste de tâches pour l'utilisateur.

## Mise en marche de Smart View (Mac et navigateur) après l'activation de l'authentification unique

Après avoir configuré l'authentification unique avec un fournisseur d'identités, vous devez effectuer les tâches suivantes pour qu'Oracle Smart View for Office (Mac et navigateur) fonctionne :

- Créez un fichier manifeste contenant le domaine du fournisseur d'identités.
- Redéployez le fichier manifeste.

Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous aux rubriques suivantes du *Déploiement et administration d'Oracle Smart View for Office (Mac et navigateur)* :

- Création et enregistrement du fichier manifeste

- Déploiement du fichier manifeste pour les utilisateurs d'Office 365

## Correction des problèmes de connexion avec Strategic Modeling Smart View

Utilisez les informations de cette rubrique pour résoudre les problèmes d'affichage du ruban Strategic Modeling dans Smart View (Microsoft Excel).

### Voir aussi :

- [Le ruban Strategic Modeling ne s'affiche pas](#)
- [Même après la réinstallation de Strategic Modeling, le ruban ne s'affiche pas](#)
- [Le noeud Strategic Modeling n'apparaît pas dans les connexions partagées](#)
- [Je rencontre d'autres problèmes](#)

### Le ruban Strategic Modeling ne s'affiche pas

Pour vous assurer que le ruban Strategic Modeling apparaît dans Microsoft Excel, procédez comme suit :

1. Désinstallez Strategic Modeling à l'aide du panneau de configuration Windows (Ajouter ou supprimer des programmes).
2. Réinstallez le programme d'installation Strategic Modeling. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur `StrategicModeling.exe` et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.  
Si vous ne disposez pas du programme d'installation, vous pouvez le télécharger à partir de votre environnement. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Téléchargement et installation de clients du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.
3. Vérifiez si le ruban Strategic Modeling apparaît dans Microsoft Excel.

### Même après la réinstallation de Strategic Modeling, le ruban ne s'affiche pas

Cela se produit si votre ordinateur n'a pas correctement enregistré l'extension Strategic Modeling `SMEExtension.dll`. Consultez le registre Windows pour vous assurer que le chemin de `SMEExtension.dll` est valide.

#### Note

Les instructions suivantes concernent Windows 10. Les procédures pour d'autres versions de Windows peuvent être légèrement différentes.

1. Ouvrez l'application de l'éditeur de registre. Saisissez Éditeur du Registre dans la **recherche Windows**, puis cliquez sur **Éditeur du Registre**.
2. Cliquez sur **Oui** pour confirmer que vous souhaitez que l'application apporte des modifications à votre appareil.
3. Accédez à l'entrée appropriée :  
**Systemes d'exploitation 64 Bits :**  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE\SmartView\extensions\{2AB4F430-ED75-4dad-A8A5-6AA2FB9D35DF}`

**Systèmes d'exploitation 32 bits :**

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ORACLE\SmartView\extensions\{2AB4F430-ED75-4dad-A8A5-6AA2FB9D35DF}

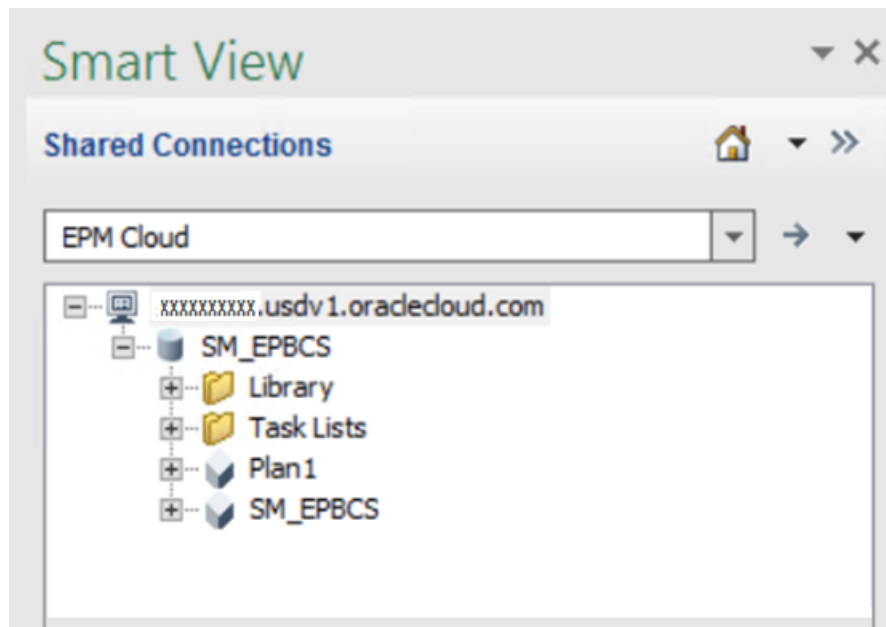
- Assurez-vous que les données de chaîne par défaut pointent vers l'emplacement de stockage de `SMEExtension.dll`, généralement  
`C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\products\hsf\Client\bin-64\smextension.dll`  
 (ordinateur 64 bits) ou  
`C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\products\hsf\Client\bin\smextension.dll`  
 (ordinateur 32 bits). Reportez-vous à l'illustration suivante :

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\products\hsf\Client\bin-64\SMExtension.dll

- Fermez l'éditeur de registre.
- Redémarrez votre ordinateur.

## Le noeud Strategic Modeling n'apparaît pas dans les connexions partagées

Le noeud Strategic Modeling n'apparaît pas en tant qu'option sélectionnable (voir illustration ci-dessous) si le serveur Strategic Modeling n'est pas enregistré correctement sur votre ordinateur.



Pour enregistrer correctement le fournisseur Strategic Modeling, procédez comme suit :

- Démarrez une invite de commande Windows en tant qu'administrateur.
- Remplacez le répertoire par le dossier des fichiers binaires Strategic Modeling, généralement :

**Systèmes d'exploitation 64 Bits :**

`C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\products\hsf\Client\bin-64`

**Systèmes d'exploitation 32 Bits :**

`C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\products\hsf\Client\bin`

3. Pour annuler l'enregistrement du serveur Strategic Modeling, exécutez la commande suivante :

```
HSFSVProvider.exe /UnRegServer
```

4. Pour enregistrer le serveur Strategic Modeling, exécutez la commande suivante :

```
HSFSVProvider.exe /UnRegServer
```

## Je rencontre d'autres problèmes

Les problèmes suivants peuvent survenir si la variable d'environnement système `EPM_ORACLE_HOME` n'est pas définie ou pointe vers un emplacement non valide.

- Les modèles ne sont pas visibles sous le noeud Modèles
- Une erreur s'affiche lorsque vous ouvrez un modèle
- Les modèles s'ouvrent mais Excel se bloque
- Les rapports ne sont pas formatés correctement

Vérifiez que la variable d'environnement système `EPM_ORACLE_HOME` est définie sur votre ordinateur et qu'elle pointe vers le dossier d'installation Strategic Modeling, en général : `C:\Oracle\Middleware\EPMSystem11R1`. Vous devez être administrateur pour pouvoir ajouter ou modifier des variables d'environnement système Windows.

## Accès à l'aide

Si les informations qui précèdent n'ont pas permis de résoudre votre problème, demandez de l'aide à Oracle.

1. Générez le fichier de trace Fiddler de votre session lors de l'exécution de l'activité qui entraîne un problème fonctionnel ou de performances. Reportez-vous à la section [Utilisation de Fiddler pour capturer les informations de diagnostic](#). Regardez cette vidéo de présentation afin d'obtenir des informations relatives à la configuration de Fiddler pour la capture du trafic HTTPS.



[Vidéo de présentation](#)

Si vous ne pouvez pas générer le fichier de trace Fiddler de votre session, reportez-vous à la section [Collecte de la trace des performances réseau à l'aide d'un navigateur](#) pour plus d'informations sur la collecte de la trace réseau à l'aide d'un navigateur.

2. Créez une soumission Fournir des commentaires, en incluant les étapes (avec captures d'écran) qui mènent au problème. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
3. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - La trace Fiddler ou le fichier HAR de diagnostic réseau créé à l'étape 1
  - La version de Microsoft Windows
  - La version de Microsoft Office en cours d'utilisation

- La version de Smart View en cours d'utilisation
- Les étapes détaillées permettant de reproduire le problème
- Le paramètre de langue est-il le même dans le système d'exploitation, Microsoft Excel, Smart View et les préférences utilisateur ?
- Si le problème provient des journaux Enterprise, la connexion Smart View au journal Enterprise est-elle établie ?
- Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
- Si les performances ont été acceptables mais ne le sont plus actuellement, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels les performances ont été acceptables
- Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, à la dernière occasion à laquelle les performances ont été acceptables
- Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle les performances ont été acceptables
- S'il s'agit d'une coupure critique.

## Résolution des problèmes relatifs à Workforce

### Champ d'application

Modules Planning et Strategic Workforce Planning

### Dans cette section

- [Résolution de l'affectation d'avantages sociaux en double dans Workforce](#)
- [Résolution d'erreurs HSP\\_ID\\_xxxx lors de l'exécution de règles dans Workforce](#)
- [Résolution du problème d'ajout d'une nouvelle demande d'embauche à une demande existante](#)

## Résolution de l'affectation d'avantages sociaux en double dans Workforce

Dans Workforce, il arrive que les avantages sociaux soient affectés deux fois aux employés.

Ce problème survient lorsque vous affectez des enregistrements d'employé à Code de syndicat (tout), qui doit capturer uniquement les valeurs par défaut applicables à plusieurs codes de syndicat. La valeur Code de syndicat (tout) ne doit pas être affectée en tant que propriété d'un employé.

Dans Workforce, les enregistrements d'employé doivent être affectés à un code de syndicat spécifique, et non à Code de syndicat (tout). Si vous chargez un code de syndicat applicable en tant qu'élément OWP\_All Union Code prêt à l'emploi, les gains supplémentaires, les avantages sociaux et les impôts sont doublés. Pour résoudre ce problème, veillez à ne pas charger de données vers les membres comme OWP\_All Union Code, OWP\_All Jobs et OPW\_All Pay Type, qui sont prédéfinis selon le niveau de granularité choisi.

## Résolution d'erreurs HSP\_ID\_xxxx lors de l'exécution de règles dans Workforce

### Causes des erreurs HSP\_ID\_XXXX

Les erreurs HSP\_ID\_xxxx peuvent être causées par les actions suivantes :

- Migration des données Oracle Essbase uniquement d'un environnement vers un autre.
- Suppression de membres d'un composant, d'un compte (par exemple, options et niveaux) ou d'une dimension d'inducteur (par exemple, code de syndicat et type d'employé) qui sont déjà affectés à des employés en tant que valeurs de liste dynamique.
- Suppression de membres du cube Financials utilisés en tant que valeurs de liste dynamique dans les mappings Workforce Financials.

### Résolution des erreurs HSP\_ID\_xxxx

La méthode la plus simple pour corriger les erreurs HSP\_ID\_xxxx consiste à effectuer une migration complète de l'application à l'aide d'un instantané d'application. Si ce n'est pas possible, suivez les instructions ci-après pour corriger les données non valides et les erreurs HSP\_ID\_xxxx.

#### Correction de données non valides

A l'aide d'Oracle Smart View for Office, effectuez une analyse ad hoc sur le formulaire **Identifier les données non valides**. Modifiez la définition du formulaire pour organiser l'ensemble des entités de niveau 0 (employés, emplois et périodes) en lignes et OWP\_Financial Account (s'il est activé) en colonnes afin d'identifier facilement les données non valides.

Corrigez les données non valides qui se trouvent dans l'application.

#### Correction des éléments HSP\_ID

Si vous ne trouvez aucune donnée non valide dans l'application, utilisez la procédure suivante pour trouver les éléments HSP\_id qui entraînent l'erreur et corrigez-les.

1. Ouvrez un navigateur et connectez-vous à l'environnement Workforce.
2. Exportez les données vers un fichier CSV.
  - a. Sur la page d'**accueil**, sélectionnez **Application**, puis **Présentation**.
  - b. Dans **Actions**, sélectionnez **Exporter les données**.
  - c. Dans **Exporter les données**, cliquez sur **Créer**.
  - d. Dans **Exporter les données**, sélectionnez **Exclude** pour l'option **Membres dynamiques**.
  - e. Configurez la **définition du secteur** : dans **Définition du secteur**, sélectionnez des comptes de niveau 0 dans **Ligne**, une période de niveau 0 dans **Colonne** et d'autres dimensions dans **Point de vue** pour l'export de données. Remarque : sélectionnez les membres des listes dynamiques **OWP\_Option**, **OWP\_Tier**, **OWP\_Salary Basis** et **Aucune propriété** de la dimension Propriété.
  - f. Cliquez sur **Exporter**.
3. Ouvrez le fichier CSV créé en exportant les données de l'application.
4. Entrez le numéro de l'erreur pour rechercher le fichier CSV afin de localiser le croisement qui entraîne l'erreur. Par exemple, si l'erreur est *HSP\_ID\_1234*, recherchez *1234*.
5. Dans Workforce, passez en revue les données et corrigez-les jusqu'à ce que toutes les erreurs signalées soient résolues.

#### Correction de l'erreur "La formule de référence externe indiquée par le membre HSP\_ID\_0 n'existe pas"

Chargez tous les champs obligatoires dans Workforce.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Liste de contrôle pour le calcul de la rémunération du guide *Administration des modules Planning*.

## Résolution du problème d'ajout d'une nouvelle demande d'embauche à une demande existante

Ce problème survient dans les conditions suivantes :

- Vous avez effacé l'indicateur `OWP_IsEmpty`, qui détermine le membre suivant à ajouter, à l'aide d'une règle personnalisée.
- Vous avez ajouté de nouvelles embauches à l'aide de l'intégration des données, mais vous n'avez pas défini la valeur de l'indicateur `OWP_IsEmpty`.

Pour résoudre ce problème, définissez l'indicateur `OWP_IsEmpty` sur `yes` au niveau du croisement du membre et/ou du job d'embauche d'employé, de tout autre membre de dimension dispersée, et des membres spécifiques des dimensions suivantes :

Compte : `OWP_IsEmpty`

Année : "No Year"

Propriété : "No Property"

Période : "BegBalance"

## Accès à l'aide

Si le problème persiste malgré les conseils précédents, demandez l'aide du support Oracle. Reportez-vous à la section [Accès à l'aide d'Oracle](#).

Procédez comme suit :

- Créez une soumission Fournir des commentaires. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#) pour obtenir des informations sur la fourniture de commentaires à partir des écrans Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Dans la demande de service, précisez les informations suivantes :
  - Etapes détaillées permettant de reproduire le problème
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - Si le problème ne se produisait pas auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels il a été observé pour la première fois
  - Instantané de l'environnement, s'il est disponible, pris avant le moment où le problème est survenu pour la dernière fois
  - Modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle le problème n'est pas survenu
  - S'il s'agit d'une coupure critique.

# Correction des problèmes Strategic Modeling

## Champ d'application

Planning et modules Planning

## Dans cette section

- [Résolution des problèmes d'ordre général](#)
- [Résolution des problèmes d'extension Smart View](#)
- [Résolution des problèmes relatifs au module Web Strategic Modeling](#)
- [Accès à l'aide](#)

## Résolution des problèmes d'ordre général

- Les imports échouent si l'instantané en cours d'import contient des modèles, des consolidations ou des gabarits portant le même nom que ceux figurant dans le modèle Strategic Modeling existant.  
Pour résoudre ce problème, supprimez les artefacts en double de l'environnement cible avant de commencer le processus d'import.
- Si le mapping de données ne fait pas état des modifications apportées au modèle Strategic Modeling, utilisez l'une des actions de synchronisation suivantes :
  - Cliquez sur **Synchroniser** sur les pages de liste de mappings de données pour actualiser le mapping de données afin de faire état des modifications apportées au cube Planning référencé dans le mapping de données.
  - Cliquez sur **Synchroniser** après avoir ouvert le mapping de données pour actualiser le mapping de données afin de faire état des modifications apportées au modèle Strategic Modeling référencé dans le mapping de données.
- Pour améliorer les performances de mapping de données, envisagez les options suivantes :
  - Réduisez le nombre d'entités utilisées dans le mapping de données.
  - Si Planning est la source du mapping de données, veillez à respecter les meilleures pratiques Oracle Essbase. Par exemple, comme un membre contenant une formule complexe et dont l'exécution prend du temps peut créer des problèmes de performances pour l'exécution du mapping de données, Oracle recommande de ne pas utiliser de membres qui présentent des formules complexes dans le cadre d'un mapping de données.

## Résolution des problèmes relatifs à l'extension Smart View

- Assurez-vous que la version de l'extension Strategic Modeling pour Oracle Smart View for Office est la même que la version d'Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management de l'environnement.  
Pour vérifier la version de l'extension Strategic Modeling pour Smart View, dans Smart View, sélectionnez **Options**, puis **Extensions**.
- Pour améliorer les performances, réduisez le nombre de comptes dans la vue Compte en créant des groupes de comptes comprenant un nombre réduit de comptes et en les réinsérant dans le modèle. Lorsque le modèle est extrait ou rouvert, sa valeur par défaut est la vue Compte avec laquelle il a été réinséré.

- Dans certains cas, la désactivation du formatage dans **Préférences utilisateur** améliore les performances. Pour accéder au paramètre de préférence de formatage, procédez comme suit :
  1. Cliquez sur **Démarrer** sur le ruban Strategic Modeling et sélectionnez **Préférences utilisateur**.
  2. Cliquez sur **Comptes**.
- Pour les rapports de style libre, vous pouvez améliorer les performances en affectant des attributs de cellule par feuille, ligne ou colonne au lieu d'affecter des attributs à chaque cellule.
- Si un calcul signale une erreur circulaire, chargez le fichier dans Smart View et résolvez le problème à l'aide de la boîte de dialogue **Cas d'emploi**, qui permet de voir où le compte a été utilisé. Vous pouvez également utiliser la piste d'audit pour retrouver ces informations. Par exemple, le rapport peut montrer que v0385:397/e dans la première période de prévision en mai 2021 nécessite v0385:401/e dans la même période. Une utilisation répétée de la boîte de dialogue **Cas d'emploi** peut afficher les informations suivantes se terminant par v0385:397/e, qui est l'emplacement à partir duquel le calcul a démarré :

```
v0385:397/e is used by  
v0385:399/e is used by  
v1680:100/e is used by  
v0360:419/e is used by  
v0360:499 is used by  
v0360:500 is used by  
v0360:750 is used by  
v0360:999 is used by  
v0385:401/e is used by  
v0385:397/e
```

## Correction des problèmes du module Web Strategic Modeling

Tous les graphiques et diagrammes Microsoft Excel ne sont pas pris en charge sur le module Web Strategic Modeling. Actuellement, seules les versions 2D des types de graphique suivants sont prises en charge :

- Graphique à barres
- Graphique linéaire
- Graphique à secteurs

Lors de la conception de rapports de style libre dans Excel, évitez les artefacts et les dispositions non pris en charge. Par exemple, des images incorporées, telles que des logos, ne sont pas prises en charge.

## Accès à l'aide

Si le problème persiste malgré les conseils précédents, demandez l'aide du support Oracle. Reportez-vous à la section [Accès à l'aide d'Oracle](#).

1. Créez une soumission Fournir des commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).

2. Soumettez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :
  - Si le problème survient avec l'extension Oracle Smart View for Office, le module Web Strategic Modeling ou les deux.
  - Les étapes détaillées permettant de reproduire le problème
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - Si le problème ne se produisait pas auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels il a été observé pour la première fois
  - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, pris avant le moment où le problème est survenu pour la dernière fois
  - Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle le problème n'est pas survenu
  - S'il s'agit d'une coupure critique.

## Diagnostic des échecs de consolidation et des problèmes de performances dans Financial Consolidation and Close

Les problèmes de performances de Financial Consolidation and Close peuvent être dus à la mauvaise conception de l'application, à l'utilisation de calculs superflus, à des personnalisations non optimales, au manque de maintenance régulière ou à un bug du logiciel. Ils peuvent également être causés par des problèmes fonctionnels.

### Champ d'application

Financial Consolidation and Close

### Motifs des problèmes fonctionnels et de la dégradation des performances

Pour commencer à diagnostiquer les problèmes, consultez les recommandations relatives à l'optimisation de l'application, comme l'exécution d'une tâche de configuration ou l'activation d'une variable de substitution. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section Affichage des recommandations d'application du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.

Pour identifier et corriger les facteurs qui entraînent une dégradation des performances, suivez les étapes ci-dessous :

- [Utilisation de l'option d'optimisation Dense/Dispersé](#)
- [Problème de conception de l'application](#)
- [Identification des calculs superflus](#)
- [Optimisation des configurations et des extensions](#)
- [Maintenance régulière](#)
- [Diagnostic des problèmes de performances après le déploiement de règles de consolidation configurables](#)
- [Conseil d'utilisation de l'option Contrôler le stockage de vue cumulée](#)
- [Diagnostic des problèmes de performances après le déploiement de règles de calcul \(point d'insertion\) configurable](#)

- [Activation des journaux de règles de consolidation et envoi d'un commentaire à Oracle](#)
- [Résolution des problèmes fonctionnels](#)
- [Accès à l'aide d'Oracle](#)

## Utilisation de l'option d'optimisation Dense/Dispersé

Par défaut, toutes les applications Financial Consolidation and Close sont créées de sorte à utiliser l'option d'optimisation Dense/Dispersé pour laquelle les dimensions denses sont Période et Mouvement. Les applications plus anciennes utilisaient l'option Standard de Compte comme dimension dense.

A moins d'avoir une exigence métier valide pour utiliser l'option Standard, migrez les applications existantes de sorte à utiliser l'option d'optimisation Dense/Dispersé afin d'améliorer les performances de consolidation.

L'option d'optimisation Dense/Dispersé est disponible uniquement si l'environnement est sur une version d'Oracle Essbase en mode hybride. Si l'environnement n'est pas sur une version Essbase en mode hybride, reportez-vous aux sources suivantes pour plus d'informations :

- Section A propos d'Essbase dans Cloud EPM du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*
- Commande `recreate` dans le guide *Utilisation d'EPM Automate*

Pour mettre à jour des applications existantes afin d'utiliser l'option d'optimisation Dense/Dispersé, exécutez l'utilitaire de migration, disponible dans l'écran Présentation de l'application. Lorsque vous créez ou migrez une application avec des dimensions Période et Mouvement denses, Financial Consolidation and Close apporte les modifications requises aux membres prédéfinis et aux formules de membre.

### Prérequis

Avant de convertir une application existante pour utiliser l'option d'optimisation Dense/Dispersé, procédez comme suit :

- Assurez-vous de l'absence d'erreurs de validation des métadonnées.
- Assurez-vous qu'aucune modification de métadonnées n'est en attente et que l'opération Actualiser la base de données a été exécutée.
- Effectuez une sauvegarde de l'application.
- Désactivez les jobs planifiés et replanifiez la maintenance quotidienne afin qu'elle n'interfère pas avec la migration.

### Étapes de migration

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application**, puis sur **Présentation**.
3. Dans **Actions**, sélectionnez **Définir la période et le mouvement sur Dense** pour lancer l'assistant Migration.
4. Vérifiez que vous avez exécuté les actions à effectuer avant la conversion, puis cliquez sur **Suivant** et suivez les invites de l'assistant de migration.
5. Attendez la fin du processus de migration, puis déconnectez-vous et reconnectez-vous à l'application.

### Étapes à effectuer après la migration

1. Passez en revue toutes les formules de membre que vous avez créées, les points d'insertion et les règles à la demande pour vous assurer qu'elles sont écrites conformément aux meilleures pratiques.
2. Assurez-vous que l'ordre de résolution de l'ensemble des membres de compte parent est défini sur 58. Vous devez définir l'ordre de résolution des membres de compte parent sur 58.
3. Recréez des jobs d'export de données. Étant donné que Période et Mouvement sont désormais des dimensions denses, placez l'une d'elles dans la colonne, à la place de Compte.
4. Apportez les modifications suivantes aux fichiers de chargement de métadonnées enregistrés (fichiers .csv) afin qu'elles puissent être utilisées pour importer des métadonnées vers l'application migrée :
  - **Compte.csv** : définissez l'ordre de résolution de l'ensemble des comptes parent sur 58.
  - **Mouvement.csv** : définissez l'ensemble des mouvements parent sur Calcul dynamique. Enlevez l'ordre de résolution pour l'ensemble des membres.
  - **Source de données.csv** : enlevez l'ordre de résolution pour l'ensemble des membres.

## Problème de conception de l'application



Lorsqu'un administrateur de service est confronté à des problèmes de performances, il doit examiner la conception de l'application et valider les métadonnées pour s'assurer que les performances de l'application seront optimales.

### Utilisation de l'éditeur de dimension simplifié pour examiner et corriger les erreurs

Pour que la consolidation puisse afficher des performances optimales, les propriétés des métadonnées de chaque dimension de l'application doivent être correctement définies. Des propriétés de métadonnées incorrectes peuvent provoquer des erreurs de consolidation et générer une perte de performances. Utilisez l'**éditeur de dimensions simplifié** pour vous assurer que vos métadonnées sont conformes aux meilleures pratiques en matière de consolidation.

Examinez les dimensions de l'application pour vous assurer qu'elles sont définies avec les propriétés de membre appropriées. Pour en savoir plus sur la vérification des propriétés de membre, reportez-vous à la section Modification de propriétés de membre dans l'éditeur de dimensions simplifié du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.

Pour consulter et corriger les erreurs, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application** puis sur **Présentation**.
3. Dans l'onglet **Dimensions** cliquez sur le nom de la dimension (par exemple, **Compte**) que vous souhaitez évaluer.  
L'écran **Modifier les propriétés des membres** de la dimension sélectionnée est affiché.
  - a. Cliquez sur **Zoomer sur tous les niveaux** .
  - b. Cliquez sur **Valider la définition des métadonnées** .Un volet de validation répertoriant les erreurs de validation dans la dimension actuelle est affichée au bas de l'écran.

- c. Utilisez l'option **Corriger les erreurs de validation** pour sélectionner et corriger chaque erreur de validation. Cliquez sur **Appliquer** pour appliquer les modifications apportées à la valeur de propriété de métadonnées.
  - d. Cliquez sur **Enregistrer** une fois les erreurs de validation corrigées.
  - e. Cliquez sur **Annuler** pour revenir à l'onglet **Dimensions**.
4. Répétez l'étape 3 pour chaque dimension.
5. Actualisez la base de données.
  - a. Dans **Actions**, sélectionnez **Actualiser la base de données**.
  - b. Cliquez sur **Créer**.
  - c. Dans **Actualiser la base de données**, définissez les actions à exécuter avant et après l'actualisation de la base de données.
  - d. Cliquez sur **Actualiser la base de données**.
6. Exécutez une consolidation pour vérifier si les performances ont été améliorées.

### Validation des métadonnées

Utilisez le validateur de métadonnées pour vous assurer que les propriétés des métadonnées sont valides (stockage de données du cube de consolidation et par défaut affecté, opérateur de consolidation et membre parent). Des affectations de propriété de métadonnées non valides peuvent provoquer des erreurs pendant la consolidation, et générer une perte de performances.

Pour valider les métadonnées à l'aide du validateur de métadonnées, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'**accueil**, cliquez sur **Application**, puis sur **Présentation**.
3. Dans **Actions**, sélectionnez **Valider les métadonnées**.
4. Dans **Valider les métadonnées**, cliquez sur **Exécuter**.

Si des erreurs sont détectées, elles sont présentées au format, [Parent].[Enfant] suivi de la description de l'erreur. Pour obtenir des informations détaillées sur les messages d'erreur, reportez-vous à la section Messages de validation des métadonnées du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.
5. Ouvrez l'éditeur de dimensions et corrigez les erreurs de métadonnées signalées.

Reportez-vous à la section A propos de la modification de dimensions dans l'éditeur de dimensions simplifié du *Administration de Financial Consolidation and Close*.

## Identification des calculs superflus


Financial Consolidation and Close effectue beaucoup de calculs par défaut lors du processus de consolidation. L'administrateur de service doit s'assurer que le processus n'exécute que les calculs nécessaires pour répondre aux besoins de l'organisation. La désactivation des calculs superflus peut contribuer à l'amélioration des performances.

Pour obtenir une explication détaillée du processus de consolidation, reportez-vous à la section Processus de consolidation du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.

### Désactivation du calcul automatique du compte prédéfini Solde

Lorsque le bilan n'est pas équilibré, un montant d'équilibrage est calculé et imputé au compte prédéfini Solde. Vous pouvez désactiver ce calcul si vous ne souhaitez pas que l'application équilibre automatiquement le bilan dans un scénario.

Pour désactiver le calcul du compte prédéfini Solde, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application**, puis sur **Consolidation**.
3. Cliquez sur **Equilibrer le bilan** dans l'onglet **Devise locale**.
4. Ajoutez une exclusion pour des scénarios :
  - a. Sous **Scénarios désactivés**, cliquez sur **Ajouter un scénario**, puis sélectionnez le scénario pour lequel vous ne souhaitez pas calculer automatiquement le compte prédéfini Solde. Vous pouvez choisir de désactiver ce calcul pour l'ensemble des scénarios.
  - b. Cliquez sur **Enregistrer et déployer**  pour enregistrer et activer la règle d'exclusion.
5. Exécutez la consolidation.

### Désactivation des calculs de ratio

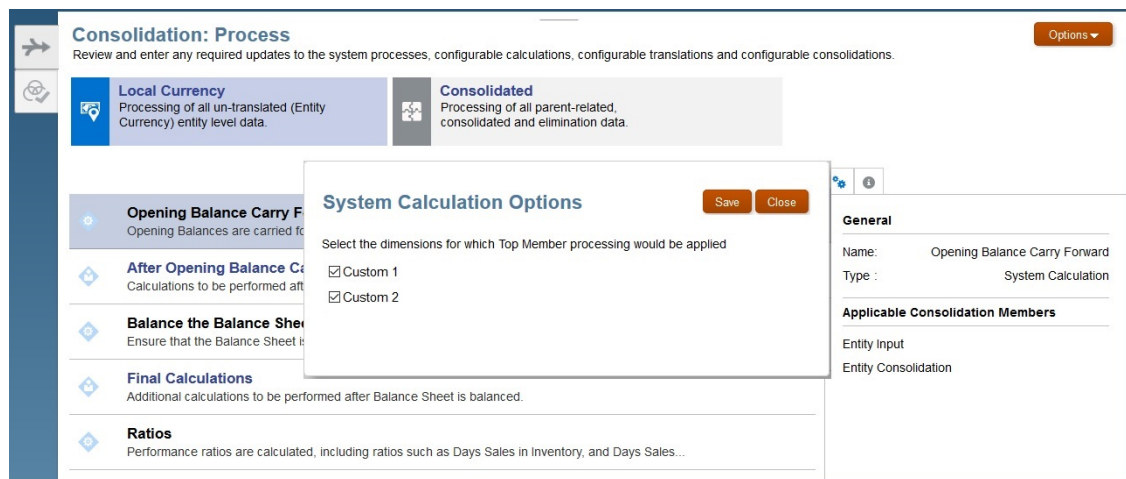
La plupart des ratios, y compris les ratios de liquidité, les ratios de gestion de l'actif, les ratios de rentabilité et les ratios d'effet de levier, sont calculés de manière dynamique si nécessaire. Les deux ratios de performance, Délai moyen de rotation des stocks et Délai moyen de recouvrement des créances clients, sont calculés dans le cadre du processus de consolidation. Si vous n'utilisez pas ces calculs de ratio, envisagez de les exclure des scénarios sélectionnés afin d'améliorer les performances. Cette option est disponible uniquement si la fonction de gestion de l'actif est activée. Reportez-vous à la section Calcul des ratios dans le guide *Administration de Financial Consolidation and Close* pour obtenir des instructions sur la désactivation des calculs de ratio.

### Traitement des calculs système sur les dimensions libres à l'aide du membre supérieur

Par défaut, Financial Consolidation and Close effectue des calculs système pour tous les membres de niveau 0 des dimensions libres de l'application. Vous pouvez envisager de traiter les calculs système à l'aide du membre supérieur plutôt que des membres de niveau 0 si l'application ne requiert pas le niveau de détail fourni par les calculs système sur les membres de niveau 0.

#### Remarque

Cette suggestion ne s'applique pas aux applications étendues basées sur des dimensions.



Pour effectuer des calculs système sur les dimensions libres à l'aide du membre supérieur, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application**, puis sur **Consolidation**.
3. Cliquez sur **Options**.  
La boîte de dialogue **Options de calcul système**, qui répertorie les dimensions libres dans l'application, est affichée.
4. Sélectionnez les dimensions libres pour lesquels le traitement de membre supérieure doit être activé.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Optimisation des configurations et des extensions

L'utilisation d'une logique non optimale dans les configuration et les extensions de consolidation peut entraîner une réduction des performances.

Vous pouvez étendre la logique de consolidation par défaut des applications Financial Consolidation and Close. Pour étendre la logique de consolidation, vous pouvez utiliser plusieurs méthodes, dont les suivantes :

- Formules de membre
- Logique de calcul
- Remplacements de conversion ou de consolidation

Utilisez les informations contenues dans le rapport d'activité, et plus particulièrement dans les sections suivantes, pour identifier les scripts qui présentent un temps d'exécution considérable :

- Les 10 règles métier les moins performantes sur 30 secondes
- Les 5 commandes de script de calcul les moins performantes au-delà d'une minute
- Les 10 requêtes Essbase les moins performantes au-delà de 15 secondes

Reportez-vous à la section A propos du rapport d'activité du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

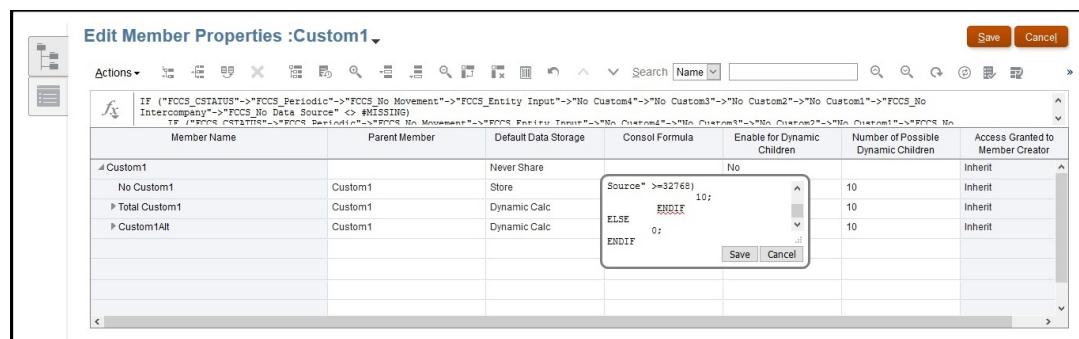
## Révision des formules de membre

Réviser les formules de membre pour optimiser les calculs et la logique, ainsi que pour enlever les formules inutiles. Vous pouvez réviser les formules de membre à l'aide d'Oracle Smart View for Office.

Utilisez l'écran **Modifier les propriétés des membres** pour réviser et modifier les formules, et les enlever d'une dimension. Vous pouvez enlever des formules uniquement des dimensions libres. Les formules prédéfinies sur des dimensions par défaut (prêtes à l'emploi), comme le cumul annuel, ne peuvent pas être enlevées.

Pour modifier ou enlever des dimensions libres des formules, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application** puis sur **Présentation**.
3. Cliquez sur **Dimensions** pour ouvrir l'**éditeur de dimensions simplifié**.
4. Cliquez sur le nom de la dimension à utiliser.
5. Cliquez sur **Zoomer sur tous les niveaux**.
6. Dans la colonne **Formule de console**, localisez la formule à modifier ou à enlever.



Vous pouvez enlever des colonnes de la vue actuelle pour désencombrer l'écran en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête de colonne et en désélectionnant des colonnes.

7. Modifiez ou supprimez la formule en fonction de vos besoins, puis cliquez sur **Enregistrer** pour conserver vos modifications.
8. Cliquez sur **Enregistrer**, puis sur **Annuler** dans **Modifier les propriétés des membres**.

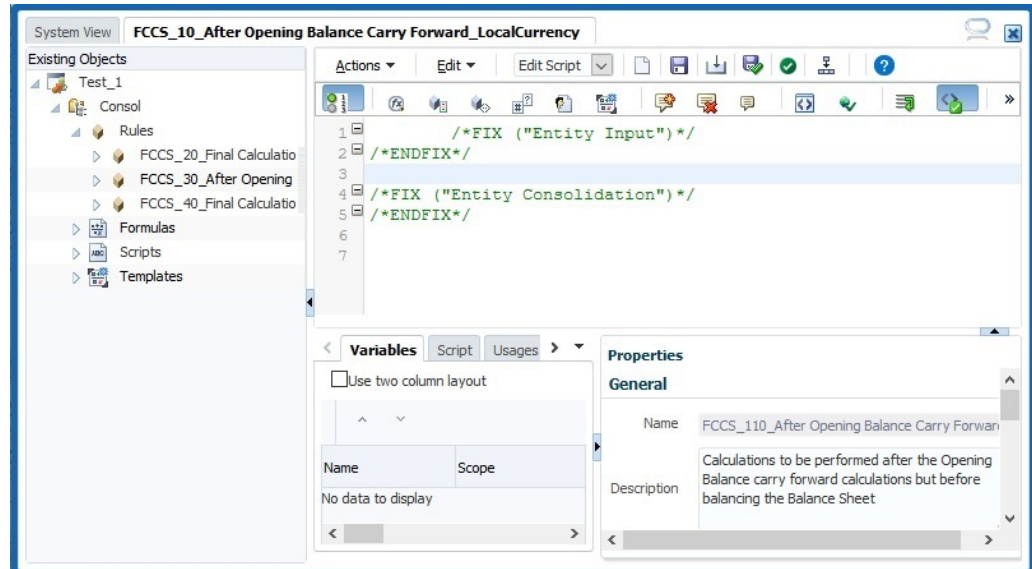
## Désactivation des calculs personnalisés vers l'application

Financial Consolidation and Close utilise plusieurs modèles de règles prédéfinis pour faciliter les calculs dans la devise locale ou dans plusieurs devises. Vous les avez peut-être modifiés en incluant des scripts personnalisés et en les redéployant vers l'application. Pour vérifier que les scripts de calcul personnalisés n'ont aucune incidence sur les performances, désactivez-les (commentaire), redéployez-les vers l'application, puis lancez la consolidation.

Pour désactiver les calculs personnalisés, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application**, puis sur **Consolidation**.
3. Dans l'onglet **Processus de consolidation**, cliquez sur **Devise locale**.

4. Cliquez sur **Après le report du solde d'ouverture** ou sur **Calculs finaux** pour ouvrir Calculation Manager.
5. Dans Calculation Manager, affichez les règles disponibles en développant **EPM Cloud**, le noeud de l'application, **Console** et enfin **Règles**.
6. Mettez en commentaire le script personnalisé et redéployez la règle :
  - a. Cliquez sur une règle avec le bouton droit de la souris, par exemple sur **FCCS\_10\_After Opening Balance Carry Forward\_Local\_Currency**, puis sélectionnez **Ouvrir**.
  - b. Mettez en commentaire tous les scripts personnalisés pour rétablir l'état par défaut de la règle, comme illustré dans l'image :



- c. Redéployez la règle et lancez la consolidation pour vérifier les performances. En cas d'amélioration des performances, réviser et optimisez le script en portant tout particulièrement attention aux consolidations et aux calculs ad hoc qui peuvent avoir une incidence sur les performances. Redéployez ensuite la règle vers l'application.  
  
Si vous ne constatez aucune amélioration des performances, vous pouvez en conclure que cette règle ne contribue pas à la dégradation des performances. Restaurez le script personnalisé et redéployez la règle vers l'application.

7. Effectuez l'étape 6 pour chaque règle.

### Annulation du déploiement des règles de consolidation

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application**, puis sur **Consolidation**.
3. Dans l'onglet **Processus de consolidation**, cliquez sur **Consolidé**.
4. Cliquez sur **Consolidation configurable**. L'écran **Gérer les règles de consolidation** s'ouvre.
5. Annulez le déploiement des ensembles de règles de consolidation l'un après l'autre et lancez la consolidation pour évaluer les performances.

Manage Consolidation Rules			
Search	Status	All Rules	Close
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	De	<b>Investment rule set</b>	2/22/2018 admin
		Investment rule set	...
<input checked="" type="checkbox"/>	De	<b>Owner's Equity (Subsidiary / Proportional) rule set</b>	2/22/2018 admin
		Owner's Equity (Subsidiary / Proportional) rule set	...
<input checked="" type="checkbox"/>	De	<b>Owner's Equity (Holding) rule set</b>	2/22/2018 admin
		Owner's Equity (Holding) rule set	...

En cas d'amélioration des performances, révissez et optimisez les règles de l'ensemble de règles. Redéployez ensuite les règles et les ensembles de règles vers l'application.

Si vous ne constatez aucune amélioration des performances, vous pouvez en conclure que cet ensemble de règles ne contribue pas à la dégradation des performances. Redéployez l'ensemble de règles vers l'application.

### Ajout de variables de substitution

Envisagez d'ajouter ces variables de substitution pour évaluer si elles augmentent les performances de consolidation.

#### Remarque

Ces variables de substitution ne sont pas créées par défaut. Vous devez les créer et les activer manuellement. Pour chaque variable de substitution, utilisez le paramètre `Cube = Consol` pour activer la variable et `Value = true` pour l'employer lors des consolidations.

- `EnableSimpleAggregation`

Créez cette variable de substitution et définissez sa valeur sur `true` pour optimiser les performances de consolidation durant l'opération.

#### Remarque

`EnableSimpleAggregation` et `EnableOptimalBlockCreation` s'excluent mutuellement. Lorsque `EnableSimpleAggregation` est défini sur `true`, le processus de consolidation traite la valeur `EnableOptimalBlockCreation` comme `false`, qu'une valeur soit définie ou non dans l'application.

- `OptimizeDBRefresh`

Créez cette variable de substitution et définissez sa valeur sur `true` pour optimiser les performances lors de la transmission des taux de change de Taux vers le cube de consolidation.

- `OptimizeYTDCalculation`

Créez cette variable de substitution et définissez sa valeur sur `true` pour optimiser les performances des calculs de cumul annuel lors des consolidations.

**① Remarque**

`OptimizeYTDCalculation` montre les performances de consolidation optimisées pour l'application de dimensionnalité étendue uniquement.

- `OptimizeConcurrency`

Créez et activez cette variable de substitution et définissez sa valeur sur `true` pour profiter d'une plus grande simultanéité lors des consolidations.

Les règles métier `Consolider` et `Convertir` dans Financial Consolidation and Close sont exécutées sur plusieurs entités. Oracle Essbase peut exécuter les calculs des règles métier simultanément grâce au traitement multithread. L'utilisation de la variable `OptimizeConcurrency` force les calculs Financial Consolidation and Close à utiliser judicieusement plusieurs threads de processus Essbase afin que les calculs soient exécutés plus rapidement.

- `OptimizePelimCalculation`

Lorsque cette variable de substitution est définie sur `True`, elle améliore les performances des éliminations de partenaire (PElim). Si vous constatez une dégradation des performances de consolidation lors du déploiement d'une *règle de consolidation configurable avec éliminations de partenaire* créée par l'utilisateur comportant une redirection de compte, l'ajout de cette variable peut entraîner une nette amélioration des performances.

- `EnableYearlyConsol`

Lorsque cette variable de substitution est définie sur `True`, elle peut améliorer les performances des consolidations multipériodes dans les applications qui utilisent l'option d'optimisation `Dense/Dispersé` (où les dimensions `Période` et `Mouvement` sont des dimensions denses). Cette variable de substitution est applicable si l'application remplit l'ensemble des conditions suivantes :

- L'application utilise l'option d'optimisation `Dense/Dispersé` (les dimensions `Période` et `Mouvement` sont des dimensions denses).
- L'application comporte plusieurs périodes modifiées et plusieurs niveaux de hiérarchie.
- Les entités modifiées sont identiques d'une période à l'autre.
- La séquence de la revalorisation des capitaux propres n'est pas activée.

- `ParallelCustomDimDSO`

Si cette variable de substitution est définie sur `True`, elle améliore les performances du processus de consolidation dans les applications utilisant l'optimisation `Dense/Dispersé`, où les dimensions `Période` et `Mouvement` sont des dimensions denses. Pour constater une amélioration des performances, vous devez définir cette variable de substitution sur `True`.

- `ParallelCustomDimTranslation`

Lorsque cette variable de substitution est définie sur `True`, elle peut améliorer les performances du processus de consolidation dans les applications utilisant l'optimisation `Dense/Dispersé`, où les dimensions `Période` et `Mouvement` sont des dimensions denses. Pour constater une amélioration des performances, vous devez définir cette variable de substitution sur `True`. Si vous constatez une dégradation, définissez la variable sur `False` ou supprimez-la.

### ① Remarque

Le degré d'amélioration des performances fourni par `OptimizeConcurrency`, `OptimizePelimCalculation`, `EnableYearlyConsol`, `ParallelCustomDimDSO` et `ParallelCustomDimTranslation` varie grandement d'une application à l'autre car il dépend exclusivement de la conception de l'application et de la répartition des données.

## Maintenance régulière

L'administrateur de service doit effectuer régulièrement les tâches de maintenance nécessaires pour prévenir la dégradation des performances. L'ajustement d'Oracle Essbase en enlevant régulièrement les blocs de données superflus et en vous assurant que la structure des blocs de données est stockée de façon efficace est essentiel pour des performances de consolidation optimales.


### ① Remarque

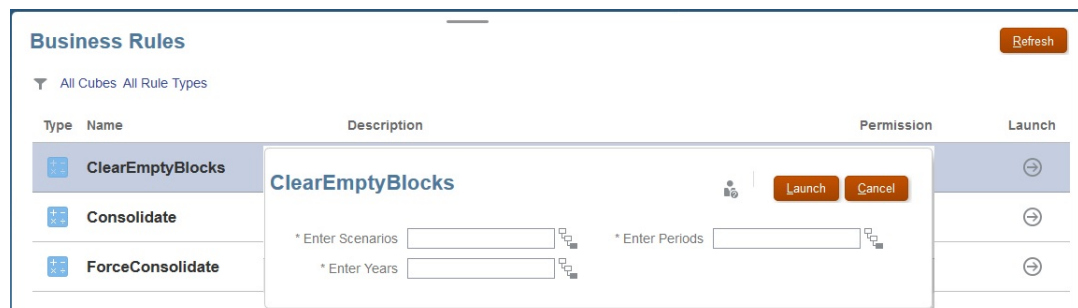
Vous pouvez exécuter la commande `restructureCube` d'EPM Automate pour enlever les blocs vides et restructurer le cube.

### Effacement des blocs vides




En effaçant les blocs vides, vous optimisez la vitesse de calcul de la base de données. Par exemple, si un premier calcul crée un grand nombre de blocs de niveau consolidés, les calculs suivants nécessiteront plus de temps car ils devront traiter les blocs supplémentaires.

Pour effacer les blocs vides, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Règles**.
3. Dans l'onglet **Règles métier**, cliquez sur **Lancer**  dans la ligne **ClearEmptyBlocks**.
4. Dans **Règles métier**, sélectionnez le scénario, l'année et la période des blocs vides à effacer.



The screenshot shows the 'Business Rules' interface. At the top right is a 'Refresh' button. Below it, there are filters for 'All Cubes' and 'All Rule Types'. A table lists three rules: 'ClearEmptyBlocks', 'Consolidate', and 'ForceConsolidate'. The 'ClearEmptyBlocks' rule is selected, and its configuration dialog is open. The dialog has a 'Launch' button and a 'Cancel' button. It contains three input fields: '\* Enter Scenarios', '\* Enter Periods', and '\* Enter Years', each with a calendar icon to its right.


Type	Name	Description	Permission	Launch
ClearEmptyBlocks	ClearEmptyBlocks		Launch Cancel	→
Consolidate	Consolidate	* Enter Scenarios <input type="text"/> 	* Enter Periods <input type="text"/> 	→
ForceConsolidate	ForceConsolidate	* Enter Years <input type="text"/> 		→

5. Cliquez sur **Lancer**.
6. Exécutez la consolidation.

## Restructuration des cubes denses

La fragmentation des données se fait naturellement dans les bases de données en mode "block storage" (BSO) suite aux mises à jour des données de l'utilisateur final, aux chargements de données incrémentielles et à l'exécution de calculs. Les performances de l'application Financial Consolidation and Close diminuent si la base de données est fragmentée.

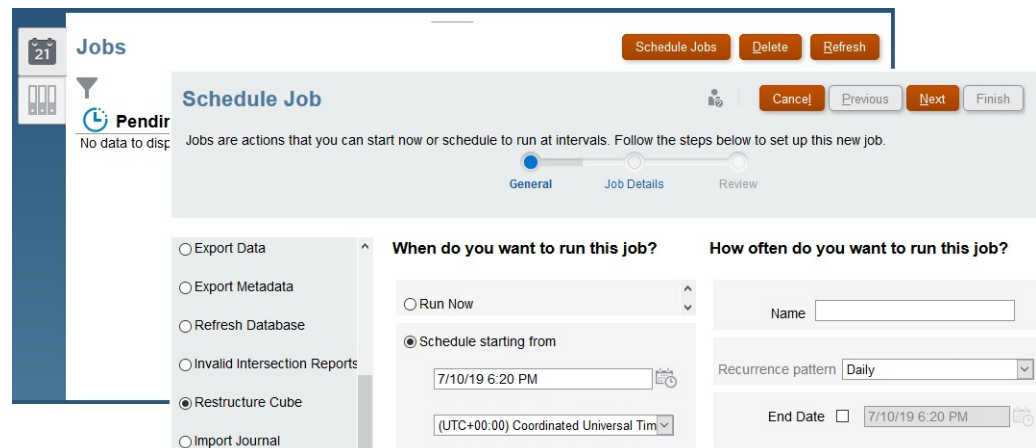
Pour vérifier si un cube doit être restructuré, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application**, puis sur **Consolidation**.
3. Lancez Calculation Manager en cliquant sur **Calculs finaux**.
4. Dans Calculation Manager, cliquez sur **Propriétés de la base de données** .
5. Dans le volet de gauche de **Propriétés de la base de données**, développez **EPM Cloud** et le noeud de votre application, puis cliquez sur **Console**.
6. Dans le volet de droite, cliquez sur **Statistiques**.
7. Vérifiez la valeur de **Coefficient moyen de mise en cluster**. Si la valeur affichée est égale à 1,00 (valeur maximale) ou qu'elle en est proche, vous n'avez pas besoin de restructurer le cube. Si la valeur est beaucoup plus faible, par exemple 0,01032828, vous devez restructurer le cube pour pouvoir le défragmenter.

Avant d'exécuter cette commande, assurez-vous que personne n'utilise l'application.

Pour restructurer un cube, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application** puis sur **Jobs**.
3. Planifiez et exécutez le job Restructurer le cube.
  - a. Cliquez sur **Planifier les jobs**.



- b. Dans **De quel type de job s'agit-il ?**, sélectionnez **Restructurer le cube**.
- c. Sélectionnez **Exécuter maintenant** pour démarrer immédiatement la restructuration. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**. Vous avez également la possibilité de planifier le job pour l'exécuter ultérieurement.

## Diagnostic des problèmes de performances après le déploiement de règles de consolidation configurables

Les problèmes de performances des règles de consolidation configurables dans Financial Consolidation and Close peuvent être dus à l'absence de limitation de la portée du calcul (mauvaise sélection des membres source dans les règles personnalisées) ou à l'utilisation de plusieurs membres stockés d'une dimension dense en tant que sources de la règle, par exemple.

Vous pouvez utiliser une approche automatisée ou manuelle pour résoudre des problèmes de performances :

- [Approche automatisée pour résoudre des problèmes de performances](#)
- [Approche manuelle pour résoudre des problèmes de performances](#)

### Approche automatisée pour résoudre des problèmes de performances

#### ① Note

Cette approche pour la résolution des problèmes de performances n'est pas applicable aux applications avec l'option de stockage dense (DSO).

Cette approche pour la résolution des problèmes de performances est implémentée dans le cadre d'une consolidation et implique les étapes suivantes :

- Exécution de la tâche de configuration Créer des comptes système
- Définition de la variable de substitution optimizeConfigConsol

#### Exécution de la tâche de configuration Créer des comptes système

Dans le cadre de l'exécution de la tâche de configuration Créer des comptes système, Financial Consolidation and Close crée les comptes système temporaires suivants sous FCCS\_System Accounts.

- FCCS\_ConsolAccount1
- FCCS\_ConsolAccount2

Ces comptes temporaires sont utilisés en interne dans le cadre d'une consolidation. Le type de stockage de données de ces comptes doit être défini sur `Never Share`. Pour FCCS\_ConsolAccount1, le type de compte doit être `Asset`, alors que pour FCCS\_ConsolAccount2, le type de compte doit être `Revenue`.

Financial Consolidation and Close gère six types de compte qui se trouvent dans deux catégories :

- Catégorie 1: Actif, Charges
- Catégorie 2 : Revenus, Passif, Capitaux propres, Hypothèse enregistrée

Les valeurs de données doivent être inversées si les sélections de source et de cible appartiennent à des catégories différentes. Par exemple, si la sélection de source d'une règle de configuration dispose de plusieurs comptes à partir des catégories 1 et 2, vous devez vérifier le type de compte de la sélection de cible, et utiliser FCCS\_ConsolAccount1 ou FCCS\_ConsolAccount2 comme compte temporaire source.

## Définition de la variable de substitution optimizeConfigConsol

Définissez la valeur de la variable de substitution `optimizeConfigConsol` sur `True` pour activer l'approche automatisée afin de résoudre les problèmes de performances.

## Approche manuelle pour résoudre des problèmes de performances

### Recherche d'un problème de conception de règles

Pour assurer des résultats corrects et des performances optimales, il est recommandé de toujours indiquer les dimensions et les membres sur lesquels les calculs doivent être exécutés.

Pour que les performances des règles de consolidation soient optimales, la portée de calcul doit être limitée aux dimensions et aux membres requis. Le fait de ne pas ajouter les dimensions et les membres nécessaires à un calcul force la règle à s'exécuter sur toutes les combinaisons de membres possibles. L'exemple de règle suivant nécessite que les calculs soient exécutés uniquement sur le membre de dimension libre `No Department`. Ajouter le membre de dimension dans la source permet une exécution plus rapide en exécutant la règle uniquement sur `No Department`.

#### Sample Ruleset

Transfers the minority owner's share of on-going post-acquisition income

Condition Entity Current Method = Equity AND FCCS\_Total Data Source <= 0



Save and Close

Save and Continue

Cancel

Factor

Current

Entity Ownership %

Dataset

Current Scenario

Current Year

Current Period

Current Entity

FCCS\_Entity Total

Parent Currency

FCCS\_Period



Scope

Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.



Redirect Members

#### Account

ILvl0Descendants(FCCS\_Retained Earnings Current)



#### Intercompany

ILvl0Descendants(FCCS\_Intercompany Top)



#### Department

[Department].[No Department]



### Recherche de plusieurs membres stockés dans la source de la règle (dimension Compte)

Une dégradation des performances peut survenir lorsque de nombreux comptes stockés de niveau 0 dans une source de règle de consolidation sont redirigés vers un seul compte de destination. Dans ce cas, Oracle recommande de créer un membre de compte à valeur de réserve avec un stockage de données stockées et d'écrire une règle d'insertion dans `FCCS_110` (applications à une seule devise) ou dans `FCCS_30` (applications multidevises) pour y rediriger le montant des enfants. Pour assurer une exécution plus rapide de la règle, vous pouvez ensuite utiliser le compte à valeur de réserve dans la source des règles de consolidation à la place du parent dynamique.

### Cas d'emploi : résolution des problèmes de performances après le déploiement de règles de consolidation configurables

Cet exemple suppose que 100 comptes de résultats (de Acc\_001 à Acc\_100) existent sous le parent dynamique Retained Earnings Current, qui est l'un des nombreux comptes de résultats d'une application. Reportez-vous à l'image suivante.

**Edit Member Properties :Account** Save Cancel

Actions Search Name

FCCS\_Retained Earnings Current

Member Name	Parent Member	Default Data Storage	Consol Data Storage	Rates Data Storage	Data Type
FCCS_Retained Earnings Currei	FCCS_Retained Earnings	Store	Store	Store	Currency
▲ FCCS_Retained Earnings Currei	FCCS_Retained Earnings	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
▲ FCCS_Owners Income	FCCS_Retained Earnings Current	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
▲ Acc_001	FCCS_Owners Income	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
▲ Acc_004	Acc_001	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
▲ Acc_005	Acc_004	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
▲ Acc_006	Acc_005	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency
Acc_007	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_008	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_009	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_010	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_011	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_100	Acc_006	Store	Store	Store	Currency
Acc_002	FCCS_Owners Income	Store	Store	Store	Currency

Les règles qui utilisent Retained Earnings Current comme source de façon directe ou indirecte via des références sont illustrées dans le graphique suivant.

**Direct reference ruleset** Save and Close Save and Continue Cancel

Transfers the Minority Interest share of on-going post-acquisition incon

Condition Entity Current Method = Subsidiary AND FCCS\_Total Data Source <=> 0 × Factor Current Entity Minority Interest

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS\_Entity Total Parent Currency FCCS\_Periodic

**Scope**  
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

**Redirect Members**

<b>Account</b>	ILvIODescendants(Retained Earnings Current)	...
<b>Intercompany</b>	ILvIODescendants(Intercompany Top)	...
<b>Movement</b>	Opening Balance	...
<b>Data Source</b>	ILvIODescendants(Total Data Source)	...

**Indirect reference ruleset** Save and Close Save and Continue Cancel

Applies to Opening Balance of all Owner's Equity accounts to split over

Condition FCCS\_Total Data Source -> 0 AND ((Entity Current Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Ownership % change < 0) OR (Entity Prior Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Consolidation % = 0)) Factor None

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS\_Entity Total Parent Currency FCCS\_Periodic

**Scope**  
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

**Redirect Members**

<b>Account</b>	ILV0Descendants((Total Liabilities and Equity) [Total Equity])		
<b>Intercompany</b>	ILV0Descendants(Intercompany Top)		
<b>Movement</b>	Opening Balance		
<b>Data Source</b>	ILV0Descendants(Total Data Source)		

Dans la référence indirecte précédente, tous les enfants de niveau 0 de Retained Earnings Current font indirectement partie de la source car elle se trouve en dessous de Total Equity.

Les étapes suivantes permettent de modifier la définition de règle et d'ajouter un script de redirection afin d'accélérer l'exécution de la règle:

1. Créez un compte à valeur de réserve.  
Créez un compte mémo appelé Retained Earning\_Memo sous FCCS\_BalanceSheet. Définissez l'opérateur de consolidation sur Ignorer (-) et le stockage des données sur Stocker. Toutes les autres propriétés seront identiques à celles du parent dynamique. Comme le montre l'illustration suivante, le compte à valeur de réserve Retained Earning\_Memo contiendra les valeurs de Retained Earnings Current.

**Edit Member Properties :Account** Save Cancel

Actions Search Name Descendants

Member Name	Parent Member	Default Data Storage	Consol Data Storage	Rates Data Storage	Data Type	Consol Consol op.	Rates Consol op.
<b>Account</b>		Never Share	Never Share	Never Share	Currency	Ignore	Ignore
FCCS_System Account	Account	Label only	Label only	Label only	Non-Currency	Ignore	Not used for Cube
Exchange Rates	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Ignore	Ignore
Entered Exchange Rates	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Not used for Cube	Ignore
Exchange Rates System Members	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Not used for Cube	Ignore
FCCS_Balance Sheet	Account	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Ignore	Not used for Cube
<b>Retained Earning_Memo</b>	FCCS_Balance Sheet	Store	Store	Store	Currency	Ignore	Not used for Cube
FCCS_Total Balance Sheet-Traditiona	FCCS_Balance Sheet	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Addition	Not used for Cube
FCCS_Total Balance Sheet-Cash and	FCCS_Balance Sheet	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Ignore	Not used for Cube
FCCS_Income Statement	Account	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Dynamic Calc	Currency	Ignore	Not used for Cube
FCCS_Historical Accounts	Account	Label only	Label only	Label only	Non-Currency	Ignore	Not used for Cube
FCCS_Ratios	Account	Label only	Label only	Label only	Unspecified	Ignore	Not used for Cube
FCCS_Drivers	Account	Label only	Label only	Label only	Non-Currency	Never	Not used for Cube

2. Actualisez le cube.
3. Dans FCCS\_30, copiez les valeurs de résultats source vers Retained Earning\_Memo. Vous pouvez utiliser l'exemple de script suivant pour copier les valeurs des enfants vers Retained Earning\_Memo. Veillez à modifier le script selon vos besoins. Pour obtenir des informations sur les meilleures pratiques concernant les performances des calculs

configurables, reportez-vous à la section Meilleures pratiques de calculs configurables du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE; // Use with Hybrid environments only.
FIX("FCCS_Entity Input", "Parent Currency", "Opening Balance",
@RELATIVE("FCCS_Total Data Source", 0), @RELATIVE("FCCS_Intercompany Top",
0))
    "Retained Earning_Memo" (
        @CALCMODE(BOTTOMUP);
        @SUM(@RELATIVE("FCCS_Retained Earnings Current", 0) AND
@LIST(@UDA("Account", "REVENUE") OR @UDA("Account", "LIABILITY") OR
@UDA("Account", "EQUITY") OR @UDA("Account", "SAVED ASSUMPTION"))) -
@SUM(@RELATIVE("FCCS_Retained Earnings Current", 0) AND
@LIST(@UDA("Account", "EXPENSE") OR @UDA("Account", "ASSET")));
    )
ENDFIX
```

4. Utilisez Retained Earning\_Memo comme source dans les règles de consolidation configurables où Retained Earnings Current est employé.
  - a. Si ILvI0Descendants(Retained Earnings Current) est utilisé directement dans la source : l'illustration suivante montre la règle avant l'implémentation des recommandations dans ce cas d'emploi.

**Direct reference ruleset** Save and Close Save and Continue Cancel

Transfers the Minority Interest share of on-going post-acquisition income

Condition Entity Current Method = Subsidiary AND FCCS\_Total Data Source <> 0 ✕ Factor Current Entity Minority Interest

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS\_Entity Total Parent Currency FCCS\_Periodic

**Scope**  
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

**Redirect Members**

Account		
ILvI0Descendants(Retained Earnings Current)		***
<b>Intercompany</b>		
ILvI0Descendants(Intercompany Top)		***
<b>Movement</b>		
Opening Balance		***
<b>Data Source</b>		
ILvI0Descendants(Total Data Source)		***

L'illustration suivante montre la règle après l'implémentation des recommandations de ce cas d'emploi.

**Direct reference ruleset** Save and Close Save and Continue Cancel

Transfers the Minority Interest share of on-going post-acquisition income

Condition Entity Current Method = Subsidiary AND FCCS\_Total Data Source <> 0 X Factor Current Entity Minority Interest

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS\_Entity Total Parent Currency FCCS\_Periodic

**Scope**  
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

+ Redirect Members

Account		
Retained Earning_Memo		***
<b>Intercompany</b>		
ILVl0Descendants(Intercompany Top)		***
<b>Movement</b>		
Opening Balance		***
<b>Data Source</b>		
ILVl0Descendants(Total Data Source)		***

b. Si ILVl0Descendants(Retained Earnings Current) est utilisé indirectement : l'illustration suivante montre la règle avant l'implémentation des recommandations dans ce cas d'emploi.

**Indirect reference ruleset** Save and Close Save and Continue Cancel

Applies to Opening Balance of all Owner's Equity accounts to split over

Condition FCCS\_Total Data Source <> 0 AND ((Entity Current Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Ownership % change 0) OR (Entity Prior Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Consolidation % = 0)) X Factor None

Dataset Current Scenario Current Year Current Period Current Entity FCCS\_Entity Total Parent Currency FCCS\_Periodic

**Scope**  
Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

+ Redirect Members

Account		
ILVl0Descendants(Total Liabilities and Equity) (Total Equity))		***
<b>Intercompany</b>		
ILVl0Descendants(Intercompany Top)		***
<b>Movement</b>		
Opening Balance		***
<b>Data Source</b>		
ILVl0Descendants(Total Data Source)		***

L'illustration suivante montre la règle après l'implémentation des recommandations dans ce cas d'emploi.

Indirect reference ruleset

Save and Close Save and Continue Cancel

Applies to Opening Balance of all Owner's Equity accounts to split over

Condition FCCS\_Total Data Source <=> 0 AND ((Entity Current Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Ownership % change <math>\neq 0</math>) OR (Entity Prior Method = Subsidiary, Proportional AND Entity Consolidation % = 0))

Factor: None

Dataset: Current Scenario | Current Year | Current Period | Current Entity | FCCS\_Entity Total | Parent Currency | FCCS\_Periodic

**Scope**

Define the base member intersections to apply this consolidation rule against. The consolidation rule will apply to all members of any valid dimension with no specified source.

+ Redirect Members

Account	...	...
ILV0Descendants(Total Liabilities and Equity) (Total Equity), Retained Earning_Memo	...	...
ILV0Descendants(Retained Earnings Current)	...	...
<b>Intercompany</b>		
ILV0Descendants(Intercompany Top)	...	...
<b>Movement</b>		
Opening Balance	...	...
<b>Data Source</b>		
ILV0Descendants(Total Data Source)	...	...

## Conseil d'utilisation de l'option Contrôler le stockage de vue cumulée

Si vous disposez d'une application de très grande taille entraînant une augmentation de la durée de consolidation, envisagez d'activer la fonctionnalité Contrôler le stockage de vue cumulée. Pour obtenir la description de cette fonctionnalité et savoir comment l'activer, reportez-vous à la section Utilisation de l'option Contrôler le stockage de vue cumulée du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.

## Diagnostic des problèmes de performances après le déploiement de règles de calcul (point d'insertion) configurable

Les calculs configurables peuvent être utilisés pour implémenter les cas d'emploi qui ne sont pas fournis par le processus de consolidation prêt à l'emploi.

- **Applications à plusieurs devises** : les calculs configurables peuvent être écrits pour le traitement des données de devise locale (données de niveau entité non converties), converties (données de niveau entité converties) et consolidées.
- **Applications à une seule devise** : les calculs configurables peuvent être écrits pour le traitement des données de devise locale (données de niveau entité non converties) et consolidées.

Ces calculs, appelés par Financial Consolidation and Close lors de l'exécution d'un processus de consolidation, ne peuvent pas être appelés en tant que calculs autonomes. Des calculs configurables écrits de façon incorrecte peuvent considérablement nuire aux performances d'exécution du processus de consolidation. La carte **Recommandations** de Financial Consolidation and Close affiche des avertissements concernant les règles susceptibles de nuire aux performances pendant la consolidation. Ces avertissements, qui orientent vers les meilleures pratiques à suivre lors de l'écriture de scripts de calcul configurables, peuvent améliorer les performances de consolidation. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section Résolution des avertissements de validation de script de calcul du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.

De plus, utilisez les suggestions suivantes pour améliorer les performances des calculs configurables.

- Exécuter des calculs configurables de devise locale en tant que règles à la demande

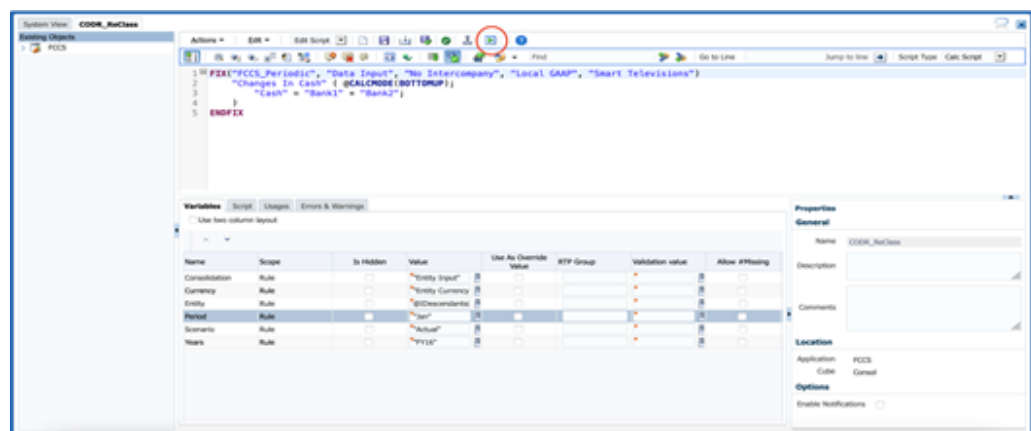
- Désactiver la logique CALC DIM
- Commande SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT
- Exécuter des calculs configurables en mode BOTTOMUP
- Utiliser des calculs en mode BLOCK
- Prendre en compte le nombre total de membres sur la partie droite de l'expression

### Exécution de calculs configurables de devise locale en tant que règles à la demande

Les calculs configurables écrits pour la devise locale sont exécutés pour les membres Devise d'entité et Entrée d'entité à partir des dimensions Devise et Consolidation respectivement. En apportant quelques modifications, les calculs configurables de devise locale peuvent être écrits en tant que règles à la demande. Les avantages de cette approche sont les suivants :

- Réduction du temps de consolidation.  
Supposons qu'un utilisateur met cinq minutes à copier des valeurs (verrouillées) de la période précédente vers la période en cours au niveau Devise d'entité et Entrée d'entité. Cette tâche ne doit être effectuée qu'une seule fois car la valeur de la période précédente n'est pas susceptible de changer. L'inclusion de ce calcul dans les calculs configurables de devise locale entraînera son exécution à chaque fois qu'une consolidation est appelée, entraînant une augmentation de la durée de consolidation. Le déplacement de ces calculs en tant que règles à la demande vous permet de les appeler en cas de besoin et de gagner du temps. Dans ce scénario, en évitant la copie des données de période précédente, vous gagnez cinq minutes de temps de consolidation par période.
- Aide au débogage des calculs configurables de devise locale.  
Imaginons un cas d'emploi où vous avez besoin d'exécuter une logique de calcul au niveau Devise locale et Entrée d'entité à chaque consolidation. Etant donné que ces règles doivent faire partie des calculs configurables de devise locale, chaque tentative de débogage des problèmes de performances avec des règles nécessite une exécution de consolidation, qui est un processus chronophage. Pour gagner du temps, vous pouvez déplacer les calculs configurables de devise locale en tant que règles à la demande, les déboguer et les ajuster, puis les replacer en tant que calculs configurables de devise locale.
- Fourniture d'un accès et de statistiques d'exécution simples.  
Les règles à la demande peuvent être appelées à partir de la carte **Règles** de Financial Consolidation and Close ou directement à partir de Calculation Manager. Les règles à la demande exécutées à partir de Calculation Manager génèrent des statistiques qui permettent d'identifier où se trouvent les temps de traitement et les membres sur lesquels le calcul est exécuté. Pour collecter les statistiques d'exécution, procédez comme suit :

1. Accédez à Calculation Manager et lancez une règle à la demande.



2. Sélectionnez des invites d'exécution.
3. Cliquez sur **OK** dans Statut de lancement.  
L'onglet **Messages de journal** apparaît. Cet onglet affiche les statistiques d'exécution.

### Déplacement d'un calcul configurable vers une règle à la demande

Lorsque les calculs configurables sont écrits pour la devise locale, vous ne pouvez pas utiliser des membres des dimensions Scénario, Année, Période et Entité dans FIX, comme ancrage ou sur la partie gauche d'une expression. Vous pouvez utiliser uniquement des membres des dimensions Devise et Consolidation. Lorsque des règles de devise locale sont appelées pendant un processus de consolidation, les membres des dimensions Scénario, Année, Période et Entités qui sont fournis au processus de consolidation en tant qu'invites d'exécution sont pris en compte.

Vous ne pouvez pas utiliser de membres de dimension Scénario, Année, Période, Entité, Devise et Consolidation dans des règles à la demande. Les membres de dimension pertinents sont fournis en tant qu'invites d'exécution pour lancer l'exécution d'une règle à la demande.

### Désactivation de la logique CALC DIM

Lorsque vous créez des scripts de calcul configurables pour un point d'insertion, Financial Consolidation and Close génère automatiquement les données aux niveaux parent afin que ces membres parent soient disponibles dans le point d'insertion suivant. Financial Consolidation and Close ajoute la logique CALC DIM pour consolider les données que vous voulez renseigner. Le traitement de cette logique CALC DIM ajoutée peut prendre du temps, en fonction de la complexité de la hiérarchie. Si vous n'avez pas besoin de faire référence aux membres parent recalculés dans les points d'insertion ultérieurs, vous pouvez accélérer le processus de consolidation global en désactivant la logique CALC DIM que Financial Consolidation and Close ajoute pour les points d'insertion.

#### Note

La désactivation de la logique CALC DIM a une incidence sur la génération du script de consolidation. Vérifiez attentivement les résultats de la consolidation après avoir désactivé la logique CALC DIM.

Pour empêcher Financial Consolidation and Close de générer une logique CALC DIM inutile dans les applications à plusieurs devises, définissez les variables de substitution appropriées de la liste suivante sur `True`.

- CONFCALC\_FCCS10\_DISABLECALCDIM
- CONFCALC\_FCCS20\_DISABLECALCDIM
- CONFCALC\_FCCS25\_DISABLECALCDIM
- CONFCALC\_FCCS30\_DISABLECALCDIM
- CONFCALC\_FCCS40\_DISABLECALCDIM
- CONFCALC\_FCCS50\_DISABLECALCDIM
- CONFCALC\_FCCS60\_DISABLECALCDIM
- CONFCALC\_FCCS70\_DISABLECALCDIM

Admettons par exemple que vous ayez écrit une logique personnalisée dans les règles de calcul configurables FCCS\_10 et FCCS\_20. Si vous voulez désactiver la logique CALC DIM

pour FCCS\_20, mais pas pour FCCS\_10, vous devez définir une variable de substitution nommée CONFCALC\_FCCS20\_DISABLECALCDIM et la définir sur True.

Pour empêcher Financial Consolidation and Close de générer une logique CALC DIM inutile dans les applications à une seule devise, définissez les variables de substitution appropriées de la liste suivante sur True.

- CONFCALC\_FCCS110\_DISABLECALCDIM
- CONFCALC\_FCCS120\_DISABLECALCDIM
- CONFCALC\_FCCS130\_DISABLECALCDIM
- CONFCALC\_FCCS140\_DISABLECALCDIM
- CONFCALC\_FCCS150\_DISABLECALCDIM

### SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT

La commande SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT vérifie si le bloc spécifique dans le script de calcul est exécuté en mode Hybride ou non.

Prenez en compte le script suivant de calculs configurables dans la devise locale, la règle Après le report du solde d'ouverture :

```
FIX("Entity Currency", "Entity Input")
    FIX("Data Input", "No Intercompany", "Local GAAP", "No Intercompany",
"No Products")
        "Changes In Cash"(
            "Cash" = "Bank" -> "Total Product";
        )
    ENDFIX
ENDFIX
```

Lors du lancement d'une consolidation, pour les calculs configurables, Financial Consolidation and Close active le mode Hybride en encapsulant la règle avec les commandes SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL; et SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;, qui ne sont pas visibles dans Calculation Manager. Ces commandes ne sont pas ajoutées pour les règles à la demande.

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;
FIX("Entity Currency", "Entity Input")
    FIX("Data Input", "No Intercompany", "Local GAAP", "No Intercompany",
"No Products")
        "Changes In Cash"(
            "Cash" = "Bank" -> "Total Product";
        )
    ENDFIX
ENDFIX

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;
```

Pour veiller à ce que le passage au mode Hybride lors de la consolidation pour les calculs configurables ne nuise pas aux performances, désactivez le mode Hybride (reportez-vous à l'exemple suivant), puis exécutez la consolidation.

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL;

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;
FIX("Entity Currency", "Entity Input")
    FIX("Data Input", "No Intercompany", "Local GAAP", "No Intercompany",
        "No Products")
        "Changes In Cash" (
            "Cash" = "Bank" -> "Total Product";
        )
    ENDFIX
ENDFIX

SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;
```

### Exécution de calculs configurables en mode BOTTOMUP

L'exécution de calculs configurables en mode TOPDOWN peut les ralentir. Par conséquent, le processus de consolidation qui appelle les calculs est ralenti. Pour éviter ce problème, exécutez les calculs configurables en mode BOTTOMUP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [@CALCMODE](#) dans le guide *Référence technique d'Essbase*.

Lors du passage aux calculs BOTTOMUP, veillez à ce que les blocs de destination existent et que les données soient correctement calculées.

### Utilisation des calculs en mode BLOCK

Etant donné que les calculs en mode CELL peuvent ralentir les calculs configurables, exécutez-les en mode BLOCK. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [@CALCMODE](#) dans le guide *Référence technique d'Essbase*.

Lors du passage aux calculs en mode BLOCK, tenez bien compte des dépendances de données au sein du bloc afin que les données obtenues soient correctes.

### Prise en compte du nombre de membres sur la partie droite de l'expression

Dans certains cas, vous devrez peut-être extraire des données agrégées vers Aucun membre, comme dans l'exemple suivant :

```
"Target_Account_Stored" -> "Mvmt_None" = "FCCS_Mvmts_Subtotal"
-> "Source_Account_DynamicCalc" -> "Total Custom1" -> "Total Custom2";
```

Dans cet exemple, l'objectif est de stocker le résultat du calcul dynamique du côté droit, dans un membre dense stocké. Par défaut, Financial Consolidation and Close encapsule ce calcul configurable dans les commandes SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT FULL; et SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE;. Toutefois, même après l'encapsulation, ce calcul peut ne pas s'effectuer correctement car il est en cours de lecture à partir des membres supérieurs. Pour améliorer les performances, vous pouvez réécrire ces calculs afin d'exécuter une itération sur les membres de niveau 0 des dimensions requises au lieu de lire à partir des membres supérieurs, comme illustré dans l'exemple suivant :

```
SET HYBRIDBSOINCALCSCRIPT NONE; /*Turn off hybrid mode */
FIX(@RELATIVE( "Total Custom1", 0 ), @RELATIVE( "Total Custom2", 0 ), <other
```

```
dimension members of FIX> )
    "FCCS_Mvmts_Subtotal" ( @CALCMODE( BOTTOMUP );
        "Target_Account_Stored" -> "Mvmt_None" =
    "Target_Account_Stored" -> "Mvmt_None" + "Source_Account_DynamicCalc";
    )
ENDFIX
```

## Activation des journaux de règles de consolidation et envoi d'un commentaire à Oracle

Si les actions correctives présentées dans les sections précédentes n'ont pas permis de résoudre les problèmes de performances, envoyez une demande de service technique au support Oracle.

Avant de créer une demande de service, activez les fichiers journaux de consolidation, exécutez la consolidation, puis servez-vous de l'utilitaire Fournir des commentaires pour réunir les informations nécessaires à l'identification et à la résolution de votre problème par le service technique Oracle.

### Activation des fichiers journaux de consolidation

Pour activer les fichiers journaux de consolidation, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application** puis sur **Paramètres**.
3. Dans **Paramètres de l'application**, sous **Autres options**, sélectionnez la valeur **Oui** pour **Activer la journalisation des règles de consolidation**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Exécutez la consolidation.

### Redémarrage de Financial Consolidation and Close

Les fichiers journaux des règles de consolidation sont analysés au redémarrage de Financial Consolidation and Close.

Pour redémarrer l'environnement Financial Consolidation and Close, procédez comme suit :

1. A l'aide de la commande login d'EPM Automate, connectez-vous à l'environnement en tant qu'administrateur de service.
2. Exécutez la commande `resetService`. Par exemple :  
`epmautomate resetservice "Some Comment" -f`
3. Consultez le tableau 5 principaux jobs de consolidation et de conversion selon la durée dans le rapport d'activité pour déterminer si vous pouvez résoudre les problèmes de consolidation vous-même. Reportez-vous à la section 5 principaux jobs de consolidation et de conversion selon la durée du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

## Résolution des problèmes fonctionnels

Les étapes précédentes ne permettent pas de résoudre les problèmes fonctionnels, notamment les suivants :

- L'application affiche l'erreur `Cache de données Essbase plein` et met fin à la consolidation.

- L'application affiche l'erreur La valeur suivante n'est pas valide pour l'invite d'exécution <ENTITY\_NAME> lorsque les utilisateurs sélectionnent une entité pour la consolidation.

### Journaux imputés aux membres d'opérations de change

Le processus de consolidation efface les journaux imputés au membre FCCS\_Mvmts\_FX\_Movement. Vous ne devez pas saisir ni imputer des données ou des journaux manuellement dans les membres d'opérations de change dans la dimension de mouvement.

### Résolution de l'erreur *Cache de données Essbase plein*

En règle générale, l'application Financial Consolidation and Close affiche l'erreur *Cache de données Essbase plein* car un membre partagé est placé au-dessus du membre principal dans la hiérarchie des métadonnées.

#### Actions correctives :

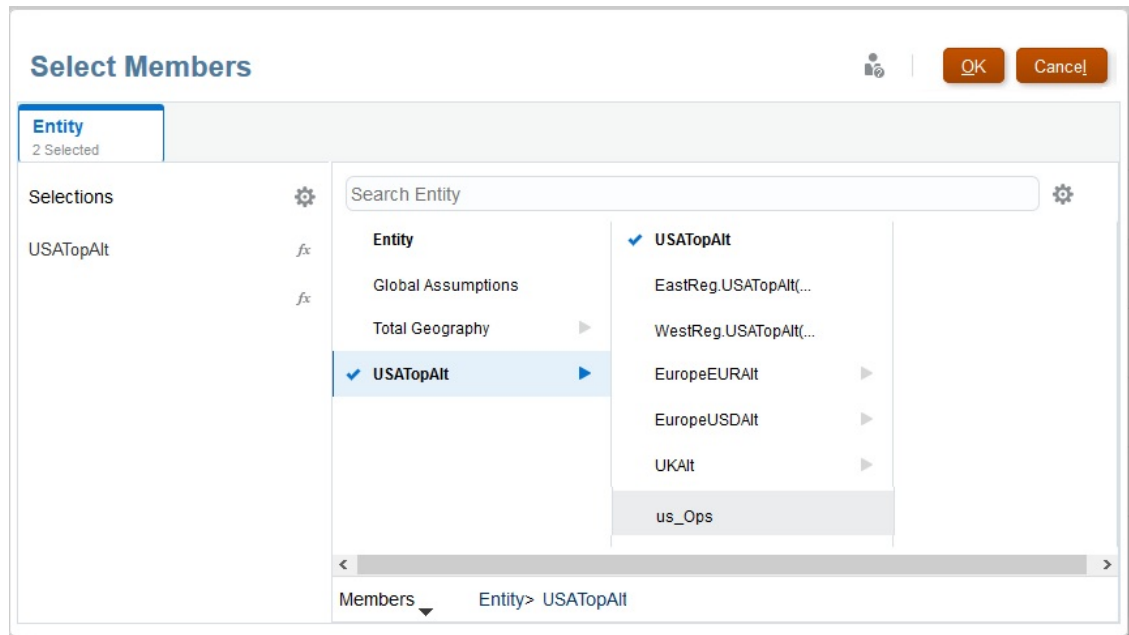
- Utilisez Oracle Smart View for Office ou l'éditeur de dimensions pour afficher la hiérarchie et trouver le membre partagé situé au-dessus du membre principal dans la hiérarchie.

Name	Alias (Default)	Data Storage
Movement		Never Share
FCCS_Movements	Total Movements	Never Share
FCCS_No Movement	No Movement	Dynamic Calc
FCCS_ClosingBalance	Closing Balance	Store
FCCS_TotalOpeningBalance	Total Opening Balance	Never Share
FCCS_Mvmts_Total	Total Movement Changes	Never Share
FCCS_Mvmts_Subtotal	Movements Subtotal	Never Share
MVMTS_ASSETS	Assets Movements	Never Share
MVMTS_LIAB	Liability Movements	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS	Net Assets Movements	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_LOAL	Net Assets Movement Load Member	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_CALC	Net Assets Movements - Calculated	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_FORM	Net Assets Movements - Data Form Entry	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_CONTRIB_OP	Restricted Contributions - Operating	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_CONTRIB_INVEST	Restricted Contributions - Investing	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_SALE	Sale of Net Assets	Never Share
MVMTS_NET_ASSETS_INCR_DECR	Increase/Decrease - Net Assets	Never Share
FCCS_Mvmts_NetIncome(Shared)	Changes in Net Income	Shared
MVMTS_INCR	Noncontrolling Interests Movements	Never Share
FCCS_Mvmts_Cash	Changes in Cash	Never Share
FCCS_Mvmts_Operation	Movements Operating	Dynamic Calc
FCCS_Mvmts_NetIncome	Changes in Net Income	Never Share
FCCS_Mvmts_AdjustmentsInNetIncome	Adjustments to Net Income	Never Share
FCCS_Mvmts_ChangesInNetAssets	Changes in Net Assets	Never Share
FCCS_Mvmts_Investing	Movements Investing	Dynamic Calc
FCCS_Mvmts_Financing	Movements Financing	Dynamic Calc
FCCS_ClosingBalance_Variance	Closing Balance - Variance	Dynamic Calc
FCCS_CashFlow	Cash Flow	Dynamic Calc
FCCS_CashChange	Cash Change	Dynamic Calc

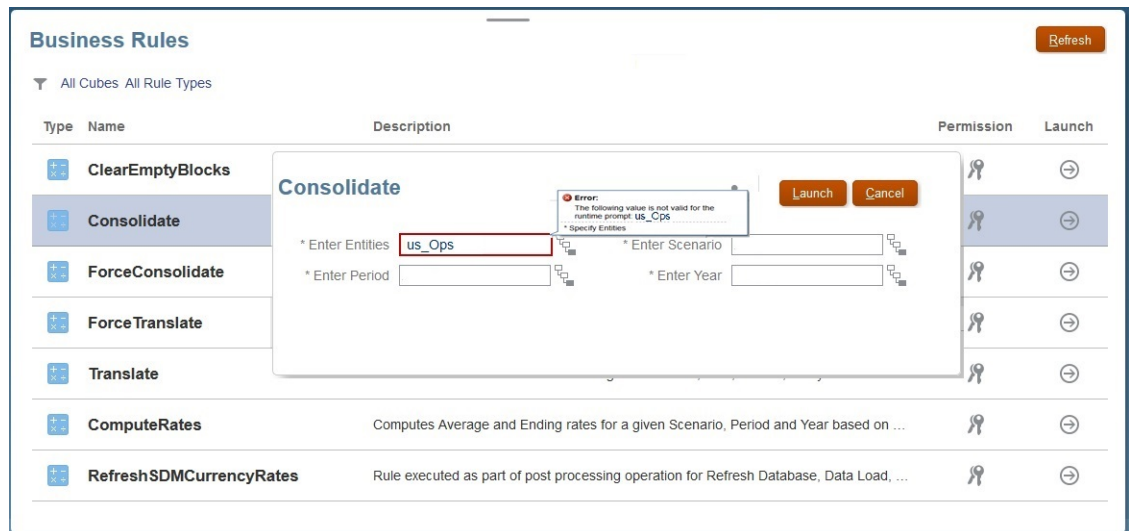
- Déplacez le membre principal au-dessus du membre partagé dans la hiérarchie.
- Actualisez la base de données.
- Exécutez la règle de consolidation qui a échoué.

### Résolution de l'erreur *Impossible de sélectionner une entité pour consolidation*

Vous ne pouvez pas lancer des consolidations pour une entité qui ne peut pas être calculée correctement. Dans l'illustration, l'entité **us\_Ops** ne peut pas être sélectionnée car elle n'est pas associée à une coche pour le sélecteur de points de vue.



De plus, lorsque vous saisissez le nom d'une entité qui ne peut pas être sélectionnée sur l'écran **Consolider**, le message d'erreur La valeur suivante n'est pas valide pour l'invite d'exécution : `us_Ops` est affiché.



Pour résoudre l'erreur Impossible de sélectionner une entité pour consolidation, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application** puis sur **Croisements valides**.
3. Désactivez la règle de croisement valide de l'entité que vous ne pouvez pas sélectionner pour la consolidation.

Setup | Reports

### Valid Intersections

Create Refresh

Search

Order	Name	Last Modified	Enabled	Action
1	<b>FCCS_Movement and Account Combination</b> The Movement dimension members are valid for Accounts	7/9/19 module_admin	✓	...
2	<b>FCCS_Consolidation and Entity Combination</b> The 'Entity Consolidation' member should be invalid for level 0 entity members	7/9/19 module_admin	✓	...
3	<b>FCCS_Currency, Data Source and Account Combination</b> The Input Currencies are valid only for entering exchange rates and Rate or Amount override.	7/9/19 module_admin	✓	...
4	<b>FCCS_Currency and Consolidation Combination</b> The 'Entity Currency' member should be invalid for Contribution/elimination and proportion.	7/9/19 module_admin	✓	...
5	<b>FCCS_Currency, Consolidation and Account Combination</b> The Input Currencies are valid only for entering Rate or Amount override.	7/9/19 module_admin	✓	...
6	<b>FCCS_Consolidation and Data Source Combination</b> The Overrides are invalid for Source Entities and No Data Source.	7/9/19 module_admin	✓	...
7	<b>us_Ops</b> stat override.	7/9/19 admin	✓	...

### Présentation des effets de la consolidation sur les journaux

La consolidation efface les données d'entrée de journal, d'entrée parent et de devise parent saisies manuellement qui les journaux imputent au membre FCCS\_Mvmts\_FX\_Movement.

Vous ne pouvez pas saisir ni imputer des données ou des journaux manuellement dans les membres d'opérations de change dans la dimension de mouvement. Etant donné que les membres FCCS\_Mvmts\_FX\_Movement sont des membres calculés, Financial Consolidation and Close efface les données saisies manuellement lors du processus de consolidation.

## Accès à l'aide d'Oracle

Après avoir effectué les étapes de résolution précédentes, si le problème n'est pas résolu, examinez les facteurs suivants, puis demandez de l'aide à Oracle :

- Modifications récentes apportées à l'application.  
Comparez les tables suivantes du rapport d'activité avec les informations disponibles dans un autre rapport d'activité généré à une date à laquelle la règle fonctionnait bien. Cette comparaison va vous aider à identifier les changements de conception d'application ayant eu lieu entre les deux dates :
  - Taille de l'application
  - Statistiques sur les cubes BSO Essbase
  - 5 principaux jobs de consolidation et de conversion selon la durée
- Modifications récentes de l'utilisation des calculs (par exemple, valeurs différentes des invites d'exécution, modification des variables utilisateur ou de substitution, etc.) ou des règles (par exemple, plus grand nombre d'utilisateurs simultanés).
- Servez-vous de l'utilitaire Fournir des commentaires pour réunir les informations nécessaires à l'identification et à la résolution de votre problème par le service technique Oracle. Vous pouvez autoriser la soumission de l'instantané à Oracle. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Soumettez une demande de service technique identifiant la référence créée par l'utilitaire Fournir des commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).

Dans la demande de service, répondez aux questions suivantes :

1. Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
2. Quand le problème a-t-il été observé pour la première fois ? (obligatoire)
3. Une modification récente de l'application ou de son utilisation a-t-elle pu causer ce problème ?
4. Reste-t-il des erreurs de validation de métadonnées ? Si oui, pourquoi ne parvenez-vous pas à les corriger ?
5. Avez-vous corrigé tous les avertissements liés aux règles d'insertion répertoriés dans la section Résolution des avertissements de validation de script de calcul du guide *Administration de Financial Consolidation and Close* ?
6. Combien d'utilisateurs rencontrent le problème (tous, un seul, quelques-uns) ? Si seuls certains utilisateurs rencontrent ce problème, qu'est-ce qui les distingue de ceux qui ne le rencontrent pas (niveau d'accès, affectations de sécurité, etc. si les éléments sont connus) ?
7. Effectuez-vous la migration à partir d'Oracle Hyperion Financial Management ?
8. S'agit-il d'une coupure critique ?

Fournissez les informations suivantes à Oracle dans la demande de service :

- Un document identifiant le résultat des étapes de dépannage effectuées en suivant les sections de ce guide
- Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle la consolidation a fonctionné ou a été exécutée comme prévu
- PDV
- Variables utilisateur et variables de substitution
- Les paramètres de performances attendus et réels (par exemple, la durée réelle de la consolidation par rapport à la durée attendue)

## Résolution des problèmes liés au processus d'approbation Financial Consolidation and Close

### Champ d'application

Financial Consolidation and Close

Cette section répertorie les sources d'erreur les plus courantes dans le processus d'approbation Financial Consolidation and Close.

### Erreur *Données non valides* lors du verrouillage d'une entité

L'erreur *Données non valides* est susceptible de survenir lorsque vous verrouillez une entité. Causes possibles de cette erreur :

- Vous n'avez pas verrouillé la période précédente de l'entité cible ou de ses descendants.
- Vous n'avez pas verrouillé les périodes précédentes de l'année en cours de l'entité cible ou de ses descendants.

Si vous utilisez la carte **Approbation** pour verrouiller une entité, cliquez sur le message d'erreur pour en consulter les détails.

### Erreur *Données non valides* lors du déverrouillage d'une entité

Vous pouvez recevoir le message d'erreur *Données non valides* lorsque vous déverrouillez une entité. Cette erreur peut se produire si l'une des périodes futures de l'année en cours de cette entité cible ou de ses descendants est verrouillée.

Si vous utilisez la carte **Approbation** pour déverrouiller une entité, cliquez sur le message d'erreur pour en consulter les détails.

### Echec intermittent lors du processus d'approbation

Parfois, le processus d'approbation (verrouillage, déverrouillage, promotion et approbation) échoue par intermittence.

**Solution de contournement** : après avoir lancé l'action à partir de la carte **Approbation**, n'actualisez pas la page à plusieurs reprises. Patientez jusqu'à la fin de l'action, puis actualisez la page.

### Erreur *Echec : utilisateur automatique ambigu* lors du démarrage d'une entité

Seul un administrateur de service peut démarrer une entité pour le processus d'approbation. Le processus de démarrage d'approbation affecte le propriétaire de l'entité et le place à l'emplacement correct dans le chemin promotionnel. Le processus de démarrage n'affecte pas de propriétaire à l'entité cible si les deux conditions suivantes sont vérifiées :

- Vous n'avez pas affecté de propriétaire au niveau racine de la hiérarchie d'unités d'approbation.
- Vous n'avez pas affecté de propriétaire à l'entité de descendant au niveau racine.

Pour éviter cette erreur, assurez-vous qu'au moins un propriétaire est affecté à l'entité de niveau racine de la hiérarchie d'unités d'approbation. Ainsi, tous les descendants ne disposant d'aucun propriétaire héritent de l'affectation de propriétaire de l'entité racine.

### Accès à l'aide

Après avoir effectué les étapes de résolution précédentes, si le problème n'est pas résolu, examinez les facteurs suivants, puis demandez de l'aide à Oracle :

- Servez-vous de l'utilitaire Fournir des commentaires pour réunir les informations nécessaires à l'identification et à la résolution de votre problème par le service technique Oracle. Vous pouvez autoriser la soumission de l'instantané à Oracle. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Soumettez une demande de service technique identifiant la référence créée par l'utilitaire Fournir des commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).

Dans la demande de service, répondez aux questions suivantes :

1. Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
2. Quand le problème a-t-il été observé pour la première fois ? (obligatoire)
3. Une modification récente de l'application ou de son utilisation a-t-elle pu causer ce problème ?
4. Reste-t-il des erreurs de validation de métadonnées ? Si oui, pourquoi ne parvenez-vous pas à les corriger ?
5. Effectuez-vous la migration à partir d'Oracle Hyperion Financial Management ?
6. S'agit-il d'une coupure critique ?

# Résolution des problèmes relatifs aux journaux Enterprise Financial Consolidation and Close

## Champ d'application

Financial Consolidation and Close

En cas de problème de création ou d'imputation de journaux Enterprise, contactez le support technique Oracle pour obtenir de l'aide. Procédez comme suit :

- Servez-vous de l'utilitaire Fournir des commentaires pour réunir les informations nécessaires à l'identification et à la résolution de votre problème par le service technique Oracle. Vous pouvez autoriser la soumission de l'instantané à Oracle. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Soumettez une demande de service technique identifiant la référence créée par l'utilitaire Fournir des commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Dans la demande de service, répondez aux questions suivantes :

### **Pour les problèmes de création ad hoc :**

1. Le déploiement du modèle de journal est-il terminé pour la période sélectionnée ?
2. L'utilisateur connecté est-il répertorié en tant qu'utilisateur ad hoc dans le modèle de journal ?
3. Quel écran (Financial Consolidation and Close ou Oracle Smart View for Office) avez-vous utilisé pour la création ad hoc ?
4. Le problème survient-il pour tous les utilisateurs ?
5. Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
6. Quand le problème a-t-il été observé pour la première fois ?
7. Une modification récente de l'application ou de son utilisation a-t-elle pu causer ce problème ?
8. S'agit-il d'une coupure critique ?

### **Pour les problèmes d'imputation :**

1. Type de l'imputation ERP utilisée (directe, avec l'API REST ou avec EPM Automate).
2. Système ERP utilisé (Oracle Fusion ERP, Oracle NetSuite, Oracle E-Business Suite [EBS], SAP ou autre).
3. S'il s'agit d'un autre système, nom du système ERP.
4. Le problème survient-il pour tous les journaux ?
5. Si vous avez tenté d'imputer le journal, quel est le statut d'imputation (Non imputé, Prêt pour l'imputation, Imputation en cours, Imputé ou Echec) ?
6. Avez-vous été averti d'un temps d'inactivité du système ERP cible ?
7. Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
8. Quand le problème a-t-il été observé pour la première fois ?
9. Une modification récente de l'application ou de son utilisation a-t-elle pu causer ce problème ?
10. S'agit-il d'une coupure critique ?

# Résolution des problèmes avec Profitability and Cost Management

## Champ d'application

Enterprise Profitability and Cost Management et Profitability and Cost Management.

## Dans cette section

- [Meilleures pratiques en matière de conception d'applications](#)
- [Dépannage des problèmes de calcul](#)
- [Accès à l'aide](#)

## Meilleures pratiques en matière de conception d'applications

### Voir aussi :

- [Gestion de l'évolutivité d'application](#)  
Les processus d'allocation peuvent développer la taille des données initiales de façon exponentielle.
- [Gestion de la conception de dimension](#)  
La conception des dimensions peut avoir une forte incidence sur les performances de reporting et de calcul.
- [Gestion de la conception de logique d'application](#)  
Créez un plan de conception de l'application avant de créer des règles.
- [Gestion d'un système de calcul optimisé](#)  
Avec un système de calcul optimisé, vous devez gérer les volumes de données historiques et l'augmentation du nombre de règles d'application, et tester les améliorations apportées aux méthodes de calcul facultatives.

## Gestion de l'évolutivité d'application

Les processus d'allocation peuvent développer la taille des données initiales de façon exponentielle.

Les règles d'allocation prennent les valeurs de données d'origine au niveau feuille et les répartissent dans l'ensemble des cellules de destination. Il n'est pas inhabituel de constater que, une fois les règles d'allocation exécutées, les données font plusieurs centaines de fois leur taille d'origine. Des règles d'allocation en cascade peuvent fractionner les quantités inférieures en de nombreuses valeurs plus petites.

Réfléchir à l'évolution des données dès les débuts du processus de conception est nécessaire pour éviter de traiter des millions de points de données microscopiques à la fin des calculs de modèle. L'augmentation des données peut considérablement compliquer l'intégration des résultats de Profitability and Cost Management aux systèmes de reporting en aval ou la génération d'extractions de données à renvoyer à la comptabilité.

## Nombre de dimensions

La meilleure façon de garder la croissance des données sous contrôle est de prendre en compte dès les débuts de la phase de conception les facteurs influençant l'évolution des

données, notamment après l'allocation. Le nombre de dimensions utilisées dans l'application est le premier point à prendre en compte en matière d'évolutivité.

Veillez à ne pas ajouter de dimensions aux données sans raison valable. Dans Profitability and Cost Management, le nombre de fractionnements des données en valeurs de plus en plus petites a un fort impact sur la croissance des données. Avant d'ajouter de nouvelles dimensions, vérifiez si une nouvelle dimension physique est requise. Les nouveaux concepteurs Profitability and Cost Management emploient en général toutes les dimensions présentes dans les sources de données, simplement parce qu'elles existent et pourraient, un jour, être utiles.

Demandez-vous si la dimension est requise pour le *reporting des résultats finaux* ou la *différenciation des données en vue de la prise en charge d'un processus d'allocation*. Si ce n'est pas le cas, il est fortement conseillé de supprimer la dimension.

Si la dimension supplémentaire représente vraiment l'expression alternative d'une dimension existante, pensez à utiliser plutôt une hiérarchie alternative ou une dimension d'attribut. Cela permettra d'effectuer un reporting sur les catégories souhaitées sans augmenter la taille des données.

Si limiter les dimensions est fortement recommandé, ajouter une dimension en vue de la croissance future est une bonne idée. Tant que la dimension "de secours" n'utilise qu'une seule sélection "aucunmembre" dans tous les artefacts de modèle, elle aura peu d'impact sur les performances.

## Nombre de membres de dimension

L'évolution des données dans Profitability and Cost Management est une fonction du nombre et de la taille des dimensions (nombre de membres). Le *nombre de dimensions* et de *membres* a un impact sur les tailles de plage des règles.

Lors de la conception de l'application, il est recommandé d'utiliser judicieusement les très grandes dimensions. Les applications Profitability and Cost Management fonctionnent mieux avec des dimensions moins nombreuses et plus petites. Cela ne veut pas dire que Profitability and Cost Management ne peut pas gérer les grandes dimensions dispersées, mais que l'utilisation de nombreuses grandes dimensions risque d'entraîner des problèmes de performances de calcul dès que vous commencerez à employer les règles de conception dans les vastes plages dispersées engendrées par ces dimensions.

Pour les détails de membre d'une dimension, appliquez la même logique que lors du choix des dimensions :

- Le détail est-il nécessaire pour le reporting ?
- Est-il nécessaire pour différencier des données en vue de la prise en charge d'une logique d'allocation ?

Si la réponse à ces deux questions est non, envisagez d'utiliser un niveau de membres plus agrégé dans la dimension. Par exemple, utilisez des pools de coûts à la place du niveau de compte le plus bas ou une famille de produits à la place de l'UGS.

## Attributs et attributs définis par l'utilisateur

Les attributs sont des outils de reporting et de logique d'allocation puissants. Toutefois, la gestion des associations entre les membres de base et d'attribut peut parfois devenir fastidieuse. Il est conseillé d'utiliser des attributs définis par l'utilisateur à la place des attributs lorsque vous travaillez avec de très grandes dimensions de base (plus de 10 000) ou un nombre important de valeurs d'attribut unique.

## Gestion de l'évolution des données

Prendre conscience de l'impact négatif que peut avoir une croissance incontrôlée des données dès les débuts du cycle de conception est essentiel. Il est important de résister à l'envie d'ajouter à l'application les moindres détails dans l'optique de prendre en charge n'importe quel besoin potentiel de reporting. Vous devez connaître les besoins de reporting de l'application avant de commencer à la concevoir. C'est seulement ainsi que le concepteur sera en mesure de répondre à la question : "Avons-nous vraiment besoin de ce niveau de détail ?"

Sachant cela, vous pouvez recourir à deux méthodes de conception principales pour limiter la croissance :

- [Synthèse des données de départ](#)
- [Synthèse des points intermédiaires d'allocation](#)

### Synthèse des données de départ

Les données ne sont pas vraiment toutes nécessaires. Comme indiqué précédemment, utiliser des points de synthèse dans les données *avant* leur chargement est l'un des outils les plus efficaces. Les détails du compte sont un exemple classique. Plutôt que de charger les charges au niveau de détail le plus bas, utilisez des pools de coûts agrégés. Lorsque cela est possible, appliquez cette stratégie à chaque dimension des données. Reportez-vous aux questions précédentes concernant les détails requis pour le processus de reporting ou d'allocation.

Pour déterminer si des détails sont requis pour le processus de reporting ou d'allocation, posez-vous les questions suivantes :

- Le détail est-il nécessaire pour le reporting ?
- Le détail est-il nécessaire pour différencier des données en vue de la prise en charge d'une logique d'allocation ?

Cette seule étape peut considérablement réduire la taille des données de départ.

### Synthèse des points intermédiaires d'allocation

Dans une application, il existe des points entonnoir naturels, semblables à des points de données de départ, où les niveaux de détail utilisés dans l'étape d'allocation précédente ne sont plus nécessaires. Utiliser une stratégie de regroupement en pool lors des étapes intermédiaires d'une application peut alors permettre de réduire de nouveau les données jusqu'à une taille plus gérable.

Cette opération est particulièrement utile dans le cadre d'une étape précédant immédiatement l'allocation de données financières à des dimensions orientées marché comme Client, Région/Territoire, Produit/UGS. Les dimensions orientées marché sont généralement les plus grandes de l'application et constituent souvent l'emplacement de l'explosion des données.

Si vous parvenez à restreindre l'évolution des données après les allocations de centre opérationnel, vous aurez moins de points de données à allouer dans les croisements de marché. Le résultat final sera un ensemble de données plus petit.

## Gestion de la conception de dimension

La conception des dimensions peut avoir une forte incidence sur les performances de reporting et de calcul.

Profitability and Cost Management utilise une base de données en mode "aggregate storage" (ASO) Oracle Essbase. Les bases de données ASO présentent des caractéristiques de

performances et des méthodes d'optimisation autres que les bases de données en mode "block storage" (BSO) utilisées par d'autres processus métier Oracle EPM.

## Types de dimension

L'application ASO Oracle Essbase offre trois types de dimension :

- [Stocké](#)
- [Dynamique](#)
- [Hiérarchies activées](#)

### Stocké

En général, les dimensions stockées offrent les meilleures performances en matière de calcul et de reporting.

#### Prise en charge des dimensions stockées

- Agrégation la plus rapide
- Membres partagés
- Attributs et attributs définis par l'utilisateur

#### Limites

- Les membres ne peuvent utiliser que l'opérateur de consolidation Addition (+).
- Aucune formule de membre
- Les membres partagés doivent figurer après le membre de base du partage.

### Dynamique

Les dimensions dynamiques offrent la plus grande flexibilité de conception, mais limitent ce faisant les performances de calcul et de reporting.

#### Prise en charge des dimensions dynamiques

- N'importe quel opérateur de consolidation (+, -, \*, /, ~)
- Formule de membre
- Membres partagés
- Attributs et attributs définis par l'utilisateur

#### Limites des dimensions dynamiques

- Agrégation la plus lente  
Cela affecte les performances de calcul et de reporting. Utiliser plusieurs dimensions dynamiques dans une application aggrave le problème.
- Les membres partagés doivent figurer après le membre de base du partage.

### Hiérarchies activées

Les dimensions de type Hiérarchies activées mêlent hiérarchies stockées et dynamiques. Elles permettent à des parties de la dimension de fonctionner comme des dimensions stockées et à d'autres hiérarchies de fonctionner comme des dimensions dynamiques.

### Prise en charge des dimensions de type Hiérarchies activées

- Combinaison de multiples hiérarchies stockées et dynamiques
- Les hiérarchies stockées présentent les mêmes prise en charge de fonctionnalités et limites que le type Dimension stockée.
- Les hiérarchies dynamiques présentent les mêmes prise en charge de fonctionnalités et limites que le type Dimension dynamique.

### Limites des dimensions de type Hiérarchies activées

- La première hiérarchie de membres Génération 2 doit être de type Hiérarchie stockée.
- Le membre racine doit disposer d'un stockage de données *Information seule*.

## Niveaux supérieurs de la hiérarchie

Les niveaux supérieurs des dimensions peuvent avoir un impact sur l'ergonomie des outils de reporting et des écrans Profitability and Cost Management comme Equilibrage de règle qui utilisent une vue de modèle. En général, configurer la dimension de sorte à consolider naturellement les données vers le membre racine facilite son utilisation dans les rapports.

## Consolidation et reporting

Dans la mesure du possible, assurez-vous que toutes les données de la hiérarchie principale sont consolidées vers le membre supérieur de la dimension. Les utilisateurs n'ont ainsi pas besoin de sélectionner explicitement des membres dans les rapports s'ils souhaitent voir *toutes* les données d'une dimension. Cela simplifie également l'utilisation de l'équilibrage de règle et des autres outils de reporting employés en mode ad hoc.

## Membre de type Aucun

Une approche courante de mélange de données présentant une dimensionnalité irrégulière est d'utiliser des membres indiquant que le point de données n'a pas de référence dans la dimension. Utiliser un membre de type "Aucun" comme "AucunProduit" permet la prise en charge du stockage de données pas encore mises en correspondance avec un produit spécifique.

Lorsque vous utilisez un membre "Aucun" dans une dimension de type Hiérarchies activées, il est conseillé de le placer dans la première hiérarchie Génération 2. Le reporting s'en trouve simplifié, car tous les points de données de la dimension (données non encore attribuées comprises) sont consolidés vers le haut de la dimension.

## Exemple de meilleure pratique

Exemple basé sur une hiérarchie Produit :

### Dimension à hiérarchie unique

Stockage de données du membre racine de dimension (Produit) : Stocker des données

Opérateur d'agrégation de la première hiérarchie Génération 2 (Nombre total de produits) : Addition

- Opérateur d'agrégation du premier enfant (Tous les produits) : Addition. Le reste de la hiérarchie Produit est placé sous ce membre.
- Opérateur d'agrégation du deuxième enfant (Aucun produit) : Addition. Il s'agit du membre utilisé si les points de données ne sont associés à aucun membre Produit.

## Dimension à plusieurs hiérarchies

Stockage de données du membre racine de dimension (Produit) : Information seule

- Opérateur d'agrégation de la première hiérarchie Génération 2 (Nombre total de produits) : Addition.
  - Opérateur d'agrégation du premier enfant (Tous les produits) : Addition. Le reste de la hiérarchie Produit est placé sous ce membre.
  - Opérateur d'agrégation du deuxième enfant (Aucun produit) : Addition. Il s'agit du membre utilisé si les points de données ne sont associés à aucun membre Produit.
- Opérateur d'agrégation de la deuxième hiérarchie Génération 2 (Hiérarchie alternative) : Ignorer.
- Opérateur d'agrégation de la troisième hiérarchie Génération 2 (Hiérarchie alternative) : Ignorer.
- Opérateur d'agrégation de la nième hiérarchie Génération 2 (Hiérarchie alternative) : Ignorer.

## Membres partagés

Les membres partagés sont des copies des membres de base qui apparaissent dans la hiérarchie alternative. Les hiérarchies alternatives sont utiles pour le reporting ainsi que pour le contrôle de la logique des règles d'allocation. Lorsque vous employez des membres partagés dans des règles ou des parents de membres partagés dans des règles, vous ne pouvez utiliser que des partages de niveau 0. Cela signifie que le membre de base du membre partagé est de niveau 0. L'utilisation d'un partage de niveau supérieur peut entraîner des erreurs de calcul.

## Membres dupliqués

Les membres dupliqués sont des membres de base (pas des membres partagés) qui stockent des données et portent des noms identiques. Profitability and Cost Management prend en charge les membres dupliqués dans différentes dimensions, mais pas au sein d'une même dimension.

Les membres de dimension dupliqués sont utiles en cas de suivi des coûts déplacés d'une unité organisationnelle source vers une unité organisationnelle de destination et s'il est nécessaire d'établir un rapport sur les coûts déplacés entre sources et cibles.

Si Profitability and Cost Management prend en charge les membres dupliqués, leur utilisation génère quelques difficultés. Dans Oracle Essbase, les cellules de données contenant des données doivent être identifiées de façon unique. En l'absence de membre dupliqué, le système utilise une combinaison de noms de membre pour identifier une cellule.

Avec les membres dupliqués, une qualification supplémentaire est requise. Ainsi, au lieu de se référer au membre d'organisation d'une cellule de données (comme "Marketing"), la référence doit également inclure la dimension (par exemple, "Entité.EntitéTotale.Administration.Marketing"). La qualification plus précise requise pour les membres dupliqués peut générer des problèmes lors de la création de rapports et de la modification de dimensions, particulièrement lors du déplacement de membres. Quand un membre dupliqué est déplacé, son nom qualifié complet change. Le processus de redéploiement de base de données est alors dans l'incapacité de trouver une cellule convenant aux données après modification de la dimension, ce qui entraîne la suppression des valeurs de données.

Plutôt que de créer des dimensions dupliquées, faites précéder les membres d'une des dimensions (ou des deux) d'un préfixe afin d'éviter de créer des doublons.

## Gestion de la conception de logique d'application

Créez un plan de conception de l'application avant de créer des règles.

**Voir aussi :**

- [Stratégies simples de gestion du nombre de règles](#)
- [Principaux types de règle d'allocation](#)
- [Plages de règles](#)
- [Utilisation de l'exécution parallèle dans les ensembles de règles](#)
- [Règles de calcul personnalisé](#)

## Stratégies simples de gestion du nombre de règles

Il est recommandé de créer un plan de conception de l'application avant de commencer à créer des règles. De nombreux utilisateurs se mettent immédiatement à répliquer des allocations d'un système hérité avant d'examiner la portée totale des règles d'allocation et d'essayer de rationaliser l'ensemble du processus. Très souvent, si vous jetez un regard nouveau sur le processus et que vous examinez les nombreux outils fournis par Profitability and Cost Management, vous trouvez le moyen de réduire le nombre d'étapes du processus, de rendre ce dernier plus simple à comprendre et donc plus simple à expliquer aux autres.

- [Identification des cas où une logique commune peut être appliquée à l'aide d'une règle unique](#)
- [Utilisation de l'absence de données d'inducteur comme filtre d'allocation](#)

## Identification des cas où une logique commune peut être appliquée à l'aide d'une règle unique

C'est généralement à ce niveau que les migrations de règles d'allocation héritées vers Profitability and Cost Management rencontrent leurs premiers problèmes, pour lesquels des solutions simples existent. Si vous identifiez des modèles d'allocation communs à plusieurs services ou entités, il est probable que vous combiniez de nombreuses étapes d'un processus hérité en une seule règle dans Profitability and Cost Management.

Recherchez les cas où de nombreux points de la logique requièrent une allocation au même ensemble de destinations à l'aide de la même valeur d'inducteur. Dans ces différents cas, l'option Identique à la source de l'onglet Destination vous permet d'exécuter différentes étapes d'allocation parallèles au sein d'une règle unique.

## Utilisation de l'absence de données d'inducteur comme filtre d'allocation

Si des membres de la plage de destination devant recevoir une allocation sont disséminés parmi des membres ne devant pas en recevoir, gardez à l'esprit que ce n'est pas parce qu'un membre fait partie de la destination qu'il reçoit automatiquement un montant alloué. Les allocations ne sont envoyées qu'aux destinations dotées d'une valeur d'inducteur.

Vous pouvez tirer profit de ce comportement du moteur d'allocation en créant une règle unique qui couvre une vaste plage de sources et de destinations, mais ne procède à une allocation qu'aux croisements où elle détecte des données d'inducteur. Vous pouvez ainsi ne créer qu'une seule règle là où, dans un système hérité, vous auriez peut-être dû en créer plusieurs.

## Principaux types de règle d'allocation

Les règles d'allocation déplacent les données de sources vers des cibles. Les règles d'allocation répartissent les données en fonction d'un inducteur d'allocation. Elles déterminent le flux des données allouées et les montants d'allocation. Elles ont une source et une destination définies avec des options définissant une base d'inducteur et une contrepartie comptable.

Les relations d'allocation de chaque règle ont une incidence sur les méthodes utilisées par Profitability and Cost Management pour construire la logique de calcul et sur son exécution par le moteur Oracle Essbase. Les différents types de règle n'affichent pas les mêmes performances. Voici les principaux types de règle d'allocation, classés en fonction de leurs performances (le plus performant en premier) :

- Extension de dimension simple (SDE)
- Extension de dimension complexe (CDE)
- Reclassification simple (SR)
- Reclassification complexe (CR)
- Identique à la source, dimension différente (SAD)

### Options et types de règle d'allocation

Le tableau suivant identifie les règles d'allocation, classées en fonction de leurs performances, ainsi que les options de sélection de membres autorisées pour chaque type de règle.

Généralement, pour respecter les exigences de chaque type de règle, vous devez accepter certaines conditions lorsque vous sélectionnez les options de source, de destination et d'inducteur, comme indiqué dans le tableau suivant. Par exemple, pour le type de règle Extension de dimension simple, la source sélectionnée peut être un membre de niveau 0 ou tout autre membre. Si la source du type de règle Extension de dimension simple est un membre de niveau 0, la destination peut-être l'une des suivantes :

- Membre de niveau 0
- Tout autre membre si aucun inducteur n'a été sélectionné pour cette dimension

Si la source du type de règle Extension de dimension simple est un membre autre qu'un membre de niveau 0, la condition de la sélection de la dimension source exige que la propriété de destination soit définie sur **Identique à la source**. Ainsi, pour une définition de règle Extension de dimension simple dont la source est **Devise (USD)**, la destination doit être définie sur **Identique à la source (Devise)** afin que la devise source soit employée dans la destination.

Tableau 4-1 Type de règle d'allocation et options de sélection de membres autorisées

Type de règle	Options de sélection de membres autorisées pour chaque type de règle		
	Dimensions source	Dimensions de destination	Dimensions d'inducteur
Extension de dimension simple	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membre de niveau 0 unique</li> <li>Toute autre sélection de membres si la dimension de destination et la source sont identiques pour la même dimension</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Au moins une destination identique à la source</li> <li>Membre de niveau 0 unique</li> <li>Toute autre sélection de membre si aucun inducteur n'a été sélectionné pour la même dimension</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allouer de manière homogène</li> <li>L'emplacement d'inducteur indiqué est un tuple de niveau 0</li> </ul>
Extension de dimension complexe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membre de niveau 0 unique</li> <li>Toute autre sélection de membres si la dimension de destination et la source sont identiques pour la même dimension</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Au moins une destination identique à la source</li> <li>Membre de niveau 0 unique</li> <li>Toute autre sélection de membre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allouer de manière homogène</li> <li>L'emplacement d'inducteur indiqué est un tuple de niveau 0</li> <li>L'emplacement d'inducteur indiqué n'est pas un tuple de niveau 0</li> </ul>
Reclassification simple	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membre de niveau 0 unique</li> <li>Toute autre sélection de membre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identique à la source</li> <li>Membre de niveau 0 unique</li> <li>Toute autre sélection de membre si aucun inducteur n'a été sélectionné pour la même dimension</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allouer de manière homogène</li> <li>L'emplacement d'inducteur indiqué est un tuple de niveau 0</li> </ul>
Reclassification complexe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membre de niveau 0 unique</li> <li>Toute autre sélection de membre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identique à la source</li> <li>Membre de niveau 0 unique</li> <li>Toute autre sélection de membre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allouer de manière homogène</li> <li>L'emplacement d'inducteur indiqué est un tuple de niveau 0</li> <li>L'emplacement d'inducteur indiqué n'est pas un tuple de niveau 0</li> </ul>
Identique à la source, dimension différente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membre de niveau 0 unique</li> <li>Toute autre sélection de membre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identique à la source</li> <li>Identique à la source, dimension différente</li> <li>Toute autre sélection de membre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allouer de manière homogène</li> <li>L'emplacement d'inducteur indiqué est un tuple de niveau 0</li> <li>L'emplacement d'inducteur indiqué n'est pas un tuple de niveau 0</li> </ul>

## Plages de règles

Les plages source et de destination, ou cible, sont un autre élément de la conception de règles qui a un impact sur les performances. Une gestion soignée des plages de règles permet d'améliorer les performances.

- [Taille de plage et dispersion](#)
- [Utilisation de la segmentation source](#)
- [Utilisation de filtres ou de hiérarchies alternatives](#)
- [Sélection de plusieurs membres pour une dimension dans une source et une destination déconseillée](#)
- [Utilisation de valeurs de données d'inducteur négatives déconseillée](#)
- [Utilisation de membres dynamiques en tant qu'inducteurs déconseillée](#)

### Taille de plage et dispersion

En général, plus la plage source, de destination ou cible est vaste, plus l'exécution de la règle est longue. Certaines règles peuvent s'exécuter dans des plages très vastes, mais pas toutes. Le type de règle a une incidence plus importante sur la durée de calcul. Toutefois, pour une règle/un type de règle donné, l'exécution est plus rapide avec des plages source et de destination plus petites. Évitez de créer des règles avec des plages très vastes. Vous pouvez examiner les plages sur l'écran Définition de la règle ou dans le rapport sur les statistiques d'exécution.

### Utilisation de la segmentation source

L'un des moyens de réduire la plage source est de fractionner une règle en plusieurs règles plus petites en utilisant les mêmes définitions de destination et de base d'inducteur et en fractionnant la plage source en plus petites parties. Vous pouvez procéder manuellement à l'aide de plusieurs règles. Vous pouvez aussi utiliser l'option Segmentation source de l'onglet Source de la règle pour que le système fractionne automatiquement l'exécution en segments plus petits.

### Utilisation de filtres ou de hiérarchies alternatives

Dans certains cas, les membres devant être inclus dans la source ou la destination ne sont pas naturellement regroupés dans la hiérarchie native. L'utilisation de hiérarchies alternatives pour grouper les membres de manière à les rendre plus "conviviaux pour les règles" permet de limiter les plages de règles et de faciliter la compréhension de la logique de règle. Une autre option consiste à utiliser des filtres d'attribut.

### Sélection de plusieurs membres pour une dimension dans une source et une destination déconseillée

Les sélections de membres source et de destination pour les dimensions peuvent avoir un impact sur les performances de calcul selon la manière dont elles sont indiquées. En général, les performances de calcul sont améliorées lorsque les membres souhaités pour une dimension sont indiqués avec moins de sélections de membres de niveau supérieur plutôt que beaucoup de sélections de membres de niveau inférieur ou de niveau 0.

L'utilisation d'un seul membre de niveau supérieur fournit les meilleures performances. Si la hiérarchie naturelle ne prend pas facilement en charge les regroupements nécessaires pour les allocations, envisagez de créer d'autres hiérarchies qui vous permettent de sélectionner

moins de membres (idéalement un) de niveau supérieur pour indiquer le groupe de membres de niveau 0 à inclure dans la source ou la destination.

## Utilisation de valeurs de données d'inducteur négatives déconseillée

Les données d'inducteur avec des valeurs négatives peuvent générer quelques difficultés pour le moteur d'allocation pouvant aboutir à des résultats inattendus et inutilisables. Le moteur d'allocation utilise les valeurs d'inducteur trouvées dans chaque emplacement de destination en tant que numérateur dans le ratio Valeur d'inducteur/Somme de toutes les valeurs d'inducteur. Ce ratio d'allocation est multiplié par la valeur source pour déterminer le montant *AllocationIn* à appliquer à la destination. L'utilisation d'un mélange de valeurs d'inducteur positives et négatives engendre des situations où le dénominateur n'est plus exact, et peut entraîner l'inflation et la déflation des montants *AllocationIn* dans les résultats de règle. Ces résultats sont très difficiles à expliquer et à justifier. Il est donc recommandé d'éviter totalement ces situations.

## Utilisation de membres dynamiques en tant qu'inducteurs déconseillée

Si une valeur d'inducteur requiert une formule, il est préférable de calculer la valeur avant l'exécution des règles d'allocation. Pendant son exécution, la règle vérifie chaque emplacement de destination possible pour en déterminer la valeur d'inducteur. Si un membre calculé est référencé en tant qu'inducteur, le système doit exécuter la formule de membre pour chaque emplacement possible. Ceci peut entraîner des milliards de calculs inutiles affectant sérieusement les performances des règles.

Il est donc préférable de préparer les données d'inducteur de la règle en la faisant précéder d'une règle de calcul personnalisée pour exécuter la formule requise et stocker la valeur d'inducteur dans un membre stocké. La règle d'allocation peut ainsi s'exécuter normalement et sauter rapidement les emplacements sans données d'inducteur.

## Utilisation de l'exécution parallèle dans les ensembles de règles

Dans certains cas, l'exécution parallèle de règles peut améliorer les performances globales dans Profitability and Cost Management. Les options de calcul sont définies au niveau de l'ensemble de règles. Elles concernent toutes les règles qui en font partie. L'option par défaut pour tous les ensembles de règles est le *traitement séquentiel*. Cela signifie que chaque règle est exécutée de façon individuelle et que toutes les règles de l'ensemble sont exécutées une par une.

### Vérification de l'applicabilité de l'exécution parallèle aux règles

Souvent, les règles ont une incidence sur l'exécution d'autres règles. Si une règle effectue une allocation dans la plage source d'une autre règle, l'ordre d'exécution des règles peut avoir une incidence considérable sur le résultat final. C'est pourquoi l'option de calcul par défaut est le traitement séquentiel.

S'il existe des règles pour lesquelles l'exécution parallèle est sans danger, utiliser l'option de calcul parallèle peut contribuer à l'amélioration des performances. Définissez l'option de traitement parallèle pour les ensembles de règles voulus. Définissez également l'option du nombre maximal de threads simultanés sur l'écran Propriétés de l'application.

### Définition du nombre de threads optimal

Pour trouver le nombre de threads simultanés approprié, vous devez procéder à des expérimentations. Il existe un niveau auquel les améliorations de performances cessent et où utiliser des threads supplémentaires pour lancer d'autres règles est contre-productif. Pour le calcul parallèle, il est recommandé de tester les ensembles de règles en commençant avec quatre threads simultanés, puis en augmentant progressivement le nombre de threads jusqu'à

ce que les performances ne s'améliorent plus. Si les règles qui ne mélangent pas les plages source sont adaptées au traitement parallèle, leurs plages de destination peuvent néanmoins partager des emplacements communs. Dans ce cas, Oracle Essbase devra suspendre une règle jusqu'à ce que l'autre termine d'écrire les données de destination. C'est pourquoi, à un moment donné, vous constaterez qu'augmenter le nombre de threads n'améliore plus les performances.

## Règles de calcul personnalisé

De même que les règles d'allocation, les règles de calcul personnalisé sont affectées par les plages cible vastes. En général, les plages plus petites s'exécutent plus vite. Dans la plupart des cas, utiliser l'instruction `NONEMPTYTUPLE` dans la formule de règle améliore les performances, notamment si la plage cible de la règle est très vaste.

## Gestion d'un système de calcul optimisé

Avec un système de calcul optimisé, vous devez gérer les volumes de données historiques et l'augmentation du nombre de règles d'application, et tester les améliorations apportées aux méthodes de calcul facultatives.

### Related Topics

- [Gestion de volumes de données historiques avec un système de reporting](#)
- [Gestion de l'augmentation du nombre de règles d'application](#)
- [Test des améliorations de méthode de calcul facultative](#)

## Gestion de volumes de données historiques avec un système de reporting

Les processus de calcul dans Profitability and Cost Management nécessitent une quantité importante de lectures, d'écritures et d'effacements de données lors du traitement de règles. La taille globale des données dans la base de données de calcul peut avoir une incidence sur la vitesse d'effacement des données. Les effacements de données se produisent lors des phases initiales d'un job de calcul, lorsque les valeurs calculées précédemment sont en cours d'effacement, ainsi que lors du traitement de règles, lorsque le système écrit et efface le stockage de données temporaire utilisé pour le traitement de règles individuelles. Profitability and Cost Management efface les données des valeurs calculées précédemment lors des phases initiales d'un job de calcul. Lors du traitement de règles, le système écrit et efface le stockage de données temporaire utilisé pour le traitement de règles individuelles.

La réduction de la taille globale de base de données permet au système de calcul de maintenir des exécutions de calcul optimales.

Une stratégie commune pour réduire les volumes de données dans le système de calcul consiste à créer un système d'archivage de reporting Profitability and Cost Management afin d'héberger les résultats historiques requis pour le reporting mais pas pour le traitement des résultats périodiques en cours. Une fois que les validations de résultat des calculs sont terminées pour les données périodiques en cours, les données peuvent être migrées vers le système de reporting et le système de calcul peut être effacé en vue du cycle périodique suivant.

## Gestion de l'augmentation du nombre de règles d'application

Les performances des interactions système, des sauvegardes et des migrations peuvent être affectées par l'augmentation du nombre de règles dans tous les PDV de l'application. Lors du démarrage du système, les définitions pour toutes les règles dans l'ensemble des PDV sont chargées dans la mémoire. Ce cache des données de définition de règle permet à Profitability

and Cost Management de conserver des temps de réponse rapides dans l'interface ainsi que dans la création de commandes de calcul lors de l'exécution de règles.

Au fil du temps, les processus de projets normaux peuvent conduire à la création de plusieurs copies de règles. À terme, la prolifération de règles aura une incidence sur les performances. Les administrateurs de service doivent suivre l'augmentation du nombre de règles pour maintenir des performances optimales.

L'augmentation du nombre de règles peut être réduite en enlevant les règles superflues des PDV et en adoptant un concept de PDV de modèle au lieu de copier des règles sur chaque PDV.

### Suppression de règles superflues des PDV

Lorsque des règles dans un PDV ne sont plus requises pour le calcul, enlevez-les en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Option **Effacer le PDV** sur l'écran **Gérer le PDV** de Profitability and Cost Management
- Commande EPM Automate clearPOV
- API REST Exécution de Effacer le PDV ML

L'effacement de règles peut être effectué indépendamment de l'effacement de données.

### Adoption d'un concept de PDV de modèle au lieu de copier des règles vers chaque PDV

L'adoption d'un concept de PDV de modèle constitue une meilleure option pour gérer l'augmentation du nombre de règles. Comme Profitability and Cost Management permet l'utilisation de règles dans un PDV à exécuter sur d'autres PDV, vous pouvez gérer un ensemble approuvé de règles dans une référence ou un PDV de modèle, et exécuter ces règles sur d'autres PDV. Cette pratique est particulièrement utile lorsque les règles ne sont pas modifiées ou le sont rarement. Par exemple, pour les données réelles, ou pour la budgétisation ou la prévision sur plusieurs périodes où les mêmes règles sont utilisées pour de nombreuses périodes.

## Test des améliorations de méthode de calcul facultative

Les processus de calcul Profitability and Cost Management standard sont conçus pour générer des résultats de calcul cohérents et fiables. Profitability and Cost Management offre les paramètres de calcul facultatif **Amélioration d'effacement logique** et **Amélioration de tuple non vide de règle d'allocation** qui peuvent aider à améliorer les performances dans certains cas. Ces paramètres doivent être soigneusement testés afin de détecter de possibles régressions des performances et de la validité des résultats calculés avant de les promouvoir vers un environnement de production.

### Amélioration d'effacement logique

Le paramètre Amélioration d'effacement logique peut aider à améliorer les durées de calcul globales lorsque l'augmentation des données dans la base de données a une incidence sur les processus d'effacement de base de données. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à [Gestion de volumes de données historiques avec un système de reporting](#).

Oracle recommande l'activation de cette amélioration de calcul si l'application commence à présenter un ralentissement global dans les durées de calcul pour l'ensemble des règles et que la réduction des volumes de données n'améliore pas les performances.

 **Tip**

Vous pouvez utiliser la variable de substitution `EPCM_CALC_CLEAR_TYPE` pour indiquer d'utiliser un effacement physique ou logique. Cette variable de substitution accepte les valeurs `Logical` et `Physical`. En l'absence de la variable, la valeur par défaut est `Logical`. Reportez-vous à la section Définition de l'effacement logique ou physique du guide *Administration et utilisation d'Enterprise Profitability and Cost Management*.

**Amélioration de tuple non vide de règle d'allocation**

L'amélioration des tuples non vides de règle d'allocation peut réduire les temps de calcul pour les règles de reclassification simple. Cette amélioration peut être la solution si les durées d'exécution sont longues pour les règles de reclassification simple avec des plages source ou de destination très vastes ou très dispersées. Dans certains cas, la logique d'allocation des règles concernées est appropriée pour des améliorations, alors que dans d'autres cas, elle ne l'est pas. Les tests de régression sont essentiels avant de promouvoir cette amélioration de calcul vers un environnement de production.

 **Tip**

Vous pouvez utiliser la variable de substitution `EPCM_CALC_NET_ENABLE` pour activer le paramètre de tuple non vide de règle d'allocation (NET). Cette variable de substitution accepte les valeurs `Oui` et `Non`. En l'absence de la variable, la valeur par défaut est `Non`. Reportez-vous à la section Activation du paramètre de tuple non vide de règle d'allocation du guide *Administration et utilisation d'Enterprise Profitability and Cost Management*.

## Dépannage des problèmes de calcul

**Voir aussi :**

- [Vérification des résultats de calcul](#)  
Profitability and Cost Management propose divers outils pour surveiller et vérifier les résultats de calcul.
- [Validation des résultats de règle](#)  
Si vous devez étudier les sorties de règles spécifiques, vous pouvez vous aider de nombreux outils.
- [Vérification de l'impact des métadonnées sur les règles](#)  
Modifier les dimensions d'application peut avoir un impact significatif sur les règles.
- [Arrêt des jobs à longue durée d'exécution](#)

## Vérification des résultats de calcul

Profitability and Cost Management propose divers outils pour surveiller et vérifier les résultats de calcul.

**Voir aussi :**

- [Bibliothèque de jobs](#)
- [Statistiques d'exécution](#)
- [Statistiques de point de vue \(PDV\)](#)

## Bibliothèque de jobs

La bibliothèque de jobs fournit un historique de toutes les exécutions de job et précise les caractéristiques de chaque job :

- options de calcul et d'exécution de PDV sélectionnées ;
- commentaires de job saisis par l'utilisateur pouvant fournir des informations sur les éventuelles caractéristiques propres au job (par exemple, les règles modifiées pour l'exécution d'un test) ou d'autres détails susceptibles d'aider l'utilisateur à distinguer ou à reconnaître des jobs spécifiques ;
- durées d'exécution.

## Statistiques d'exécution

Le rapport sur les statistiques d'exécution offre un niveau de détail plus élevé sur les exécutions de calcul que la bibliothèque de jobs. Utilisez ce rapport pour consulter tous les avertissements et erreurs liés au job, les durées d'exécution de chaque règle, les tailles de plage de règles, l'effort de génération de script et le nombre total de cellules mises à jour.

- **Consultation des avertissements liés au job** : la section des erreurs et avertissements liés au job peut fournir des pistes concernant des problèmes rencontrés avec des règles spécifiques ou des erreurs ayant entraîné l'échec d'un job.
- **Recherche des règles à longue durée d'exécution** : dans le cas d'un diagnostic de performances, la durée d'exécution des règles dans le rapport sur les statistiques d'exécution permet de détecter rapidement les règles dont l'exécution est la plus longue. Ces règles doivent être les premières à prendre en compte si vous concevez des règles alternatives en vue d'une optimisation.
- **Comparaison des performances des règles aux exécutions précédentes** : lorsque vous examinez des performances, il est très utile de comparer celles de l'exécution du calcul à celles d'une exécution de base. Utiliser l'option Excel pour générer le rapport sur les statistiques d'exécution permet de créer une feuille de calcul indiquant côte à côte les durées de deux exécutions.
- **Consultation des meilleures pratiques en matière de conception de modèles** : si les règles ne fonctionnent pas comme prévu, consultez les meilleures pratiques en matière de conception pour optimiser les performances. Reportez-vous à la section [Meilleures pratiques en matière de conception d'applications](#).

## Statistiques de point de vue (PDV)

Le rapport sur les statistiques de point de vue offre une vue globale de l'ensemble de l'application en répertoriant tous les PDV et les détails du dernier événement de calcul de chacun.

## Validation des résultats de règle

Si vous devez étudier les sorties de règles spécifiques, vous pouvez vous aider de nombreux outils.

**Voir aussi :**

- [Avertissements de la bibliothèque de jobs](#)
- [Ecran Equilibrage de règle](#)
- [Rapport sur les données de règle](#)

- [Rapport sur les statistiques d'exécution](#)

## Avertissements de la bibliothèque de jobs

La section des erreurs et des avertissements liés au job peut fournir des pistes concernant des problèmes rencontrés avec des règles spécifiques ou des erreurs ayant entraîné l'échec d'un job ou la réussite d'une règle, mais sans que des sorties soient générées.

## Ecran Equilibrage de règle

L'écran Equilibrage de règle fournit un rapport dynamique montrant les incidences de chaque règle en matière de calcul, et un montant agrégé des montants calculés envoyés et reçus par chaque règle. Les valeurs de règle de l'écran Equilibrage de règle sont dynamiques. Vous pouvez lancer Oracle Smart View for Office pour les examiner plus en détail.

Combinez la vue de modèle et l'écran Equilibrage de règle pour évaluer l'impact de l'ensemble des règles sur une plage de l'application. Ceci peut être utile pour vérifier que toutes les données d'une plage spécifique ont été allouées. Si vous définissez une vue de modèle correctement, vous pouvez constater que les règles d'allocation se combinent pour amener le solde total à 0.

## Rapport sur les données de règle

Dans les rapports système, le rapport sur les données de règle montre les valeurs source et d'inducteur, ainsi que des valeurs de données échantillon de la plage source et d'inducteur. Ce rapport permet de vérifier les données utilisées par la règle lors de son exécution.

## Rapport sur les statistiques d'exécution

Le rapport sur les statistiques d'exécution indique le nombre de cellules mises à jour, ce qui peut être utile pour une étude ou une comparaison avec les exécutions précédentes afin de voir si la règle génère le nombre de cellules de sortie attendu.

## Vérification de l'impact des métadonnées sur les règles

Modifier les dimensions d'application peut avoir un impact significatif sur les règles.

### Voir aussi :

- [Ajout de membres](#)
- [Suppression de membres](#)
- [Modification du nom des membres](#)
- [Déplacement de membres](#)
- [Dépannage des problèmes liés aux métadonnées](#)

## Ajout de membres

Les nouveaux membres ajoutés en tant que descendants de membres référencés dans des règles sont automatiquement inclus dans la source ou la destination des règles qui font référence au membre ancêtre. Cette fonctionnalité s'avère généralement très pratique, mais les utilisateurs doivent avoir connaissance de ce comportement.

## Suppression de membres

Si les membres supprimés sont les descendants de membres référencés dans des règles, le nombre de sources ou de destinations concernées par les règles diminue. Si le membre supprimé est directement référencé par une règle, cette dernière n'est plus valide et est désactivée en cas d'exécution dans un calcul. La suppression d'un membre n'enlève pas la référence à ce membre dans les artefacts d'application. Pour éviter tout problème, exécutez les rapports Validation du modèle après chaque mise à jour de dimension.

Pour corriger une règle non valide en raison de membres supprimés, ouvrez-la pour modification et enregistrez-la. Cette action enlève la référence au membre supprimé. Les utilisateurs peuvent également opter pour l'ajout d'une autre référence de membre et ensuite enregistrer.

## Modification du nom des membres

Renommer un membre a le même effet sur les règles que le supprimer.

## Déplacement de membres

Si vous déplacez un membre, ses descendants et lui peuvent être inclus dans des plages source et de destination de règle s'il est placé sous un membre directement référencé par une source ou une destination de règle. Le principe est le même que lors de l'ajout d'un nouveau membre.

Dans la plupart des cas, le déplacement d'un membre n'a pas d'autres incidences, sauf si la base de données comporte des membres dupliqués. Dans ce cas, déplacer un membre a le même effet que le supprimer, puis l'ajouter à un nouvel emplacement. Il en résulte une perte de données pendant le déploiement des métadonnées.

## Dépannage des problèmes liés aux métadonnées

Utilisez les outils suivants pour repérer les problèmes liés aux métadonnées :

- **Analyse d'impact de la mise à jour des dimensions**

Lors du chargement d'un fichier de dimension, l'option Analyse d'impact vous permet de voir le nombre d'artefacts qui seront affectés par les modifications apportées aux dimensions chargées, avant leur chargement.

- **Ecran de validation de modèle**

Si des modifications ont été apportées aux dimensions, utilisez l'écran Validation du modèle pour rechercher tous les artefacts de modèle dont les références de dimension ne sont plus valides.

## Arrêt des jobs à longue durée d'exécution

Si une exécution de calcul prend beaucoup de temps, vous pouvez utiliser l'option Arrêter le job de la bibliothèque de jobs pour y mettre fin. Profitability and Cost Management arrêtera le job une fois la règle en cours d'exécution terminée.

Si une règle spécifique prend beaucoup de temps et que vous voulez mettre fin au job immédiatement, vous pouvez redémarrer la base de données Oracle Essbase à l'aide de l'option Redémarrer de l'écran Gérer la base de données.

Utilisez l'option Effacer les données calculées de l'écran de calcul pour effacer les données partiellement calculées résultant de l'interruption d'une règle.

## Accès à l'aide

Si les actions correctives des sections précédentes ne permettent pas de résoudre le problème, demandez de l'aide à Oracle.

1. Créez une soumission Fournir des commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations identifiées dans les sections suivantes.

## Description précise du problème ou de l'échec

Il doit s'agir d'une brève description de l'exécution de calcul tentée et des options de calcul sélectionnées, ainsi que d'un récapitulatif rapide du résultat. Vous devez de plus fournir les éléments suivants :

- **Détails du job**

Indiquer le numéro de job, la date et l'heure d'exécution précis dans la description de la demande de service aidera le support technique à examiner les fichiers journaux et les rapports annexes pour étudier le point d'échec exact.
- **Messages d'erreur de la bibliothèque de jobs**

Copiez/collez les erreurs et avertissements spécifiques de l'écran Bibliothèque de jobs dans le texte de la demande de service. S'il existe plusieurs messages d'avertissement, vous pouvez joindre un fichier texte ou, simplement, ne coller que les erreurs.
- **Règles présentant le problème observé**

Si vous avez déjà identifié des règles spécifiques posant problème, détaillez-les dans la description de la demande de service en indiquant leur nom et leur numéro, et en incluant toute observation pertinente. Cela permet à Oracle de voir rapidement dans les journaux et les rapports système les mêmes comportements que ceux observés dans votre environnement.

## Contexte historique

Fournissez les informations suivantes :

- **Étapes utilisateur précédant immédiatement le calcul**

Décrivez en détail les étapes ou les calculs effectués juste avant l'exécution de calcul présentant un problème. Les actions suivantes peuvent avoir une incidence sur le diagnostic :

  - précédente exécution de calcul du même PDV, visant à calculer ou à effacer des données ;
  - méthode de lancement du calcul, interface utilisateur ou automatisation ;
  - autres calculs exécutés en même temps ;
  - redémarrages du système précédant l'exécution du calcul ;
  - redémarrages d'Oracle Essbase ;

- déploiements de métadonnées.
- **Comparaison à une exécution réussie**  
Si, par le passé, l'application a mené à bien les calculs ou affiché de meilleures performances, ces informations sont utiles pour le diagnostic des problèmes. Comparer une exécution de calcul réussie et la documentation qui s'y rapporte à une exécution en échec ou peu performante est très utile pour étudier les problèmes de calcul.
- **Mises à jour ou modifications effectuées depuis le calcul réussi précédent**  
Comparer l'application au moment où elle fonctionnait correctement à son état actuel pour détecter les éventuelles différences peut aider à isoler la cause de la baisse des performances ou de l'échec. Fournissez les éléments suivants :
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - La date, l'heure et le fuseau horaire de première constatation du problème
  - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, pris avant le moment où le problème est survenu pour la dernière foisRépertoriez l'ensemble des mises à jour de métadonnées, ainsi que des modifications de données et de règles, pour aider le support technique Oracle à réduire le champ d'investigation.

## Détails annexes

Lorsque vous signalez un problème de calcul dans une demande de service, les détails annexes fournis peuvent faciliter le diagnostic. A chaque signalement d'un problème de calcul, il est recommandé de fournir les détails suivants :

- **Résultats de la validation de modèle**  
Exécutez la validation de modèle pour les règles et les ensembles de règles afin d'identifier les règles présentant des problèmes de mise à jour des métadonnées. Indiquez dans la demande de service si cette étape a été effectuée.
- **Rapports système**  
Exécutez les rapports suivants et joignez-les à la demande de service :
  - **Statistiques d'exécution** : présente les détails de l'exécution du calcul, les durées d'exécution, les tailles de plage et d'autres détails concernant chaque règle traitée pendant l'exécution du calcul.
  - **Statistiques de dimension** : présente les tailles relatives des dimensions et des types de dimension.
  - **Documentation de programme** : fournit la définition exacte des règles examinées.
  - **Statistiques de PDV** : présente le nombre global de périodes avec des données dans l'application et les durées de calcul des autres périodes.
- **Détails supplémentaires éventuellement demandés par le support technique**
  - **Scripts de débogage Oracle Essbase**  
Les scripts de débogage Essbase présentent les commandes exactes soumises à Essbase pour les règles exécutées au cours d'une exécution de calcul. Les scripts de débogage d'une exécution de calcul complète peuvent être très longs. Il est donc conseillé de n'en fournir que sur demande et uniquement pour une exécution isolant les règles examinées.
  - S'il s'agit d'une coupure critique.

# Résolution des problèmes avec Account Reconciliation

## Champ d'application

Account Reconciliation

## Dans cette section

- [Impact du chargement des soldes sur le statut actif des profils](#)
- [Restriction à deux décimales de la valeur de montant dans Data Management pour l'export de fichier personnalisé](#)
- [Raisons pour lesquelles le module Correspondance de transactions rouvre des rapprochements](#)
- [Résolution de la réouverture des rapprochements après le rechargement d'un solde partiel source \(grand livre\) ou de sous-système \(livre auxiliaire\)](#)

## Impact du chargement des soldes sur le statut actif des profils

Account Reconciliation définit le statut des profils saisis manuellement sur **Actif**. Désélectionnez la case **Actif** si vous ne souhaitez pas créer de rapprochement pour le profil considéré dans la période. Si un solde mis à jour est chargé vers un profil inactif, le statut de ce dernier passe automatiquement d'**Inactif** à **Actif**. Si le solde ne change pas, le profil demeure inactif.

## Restriction à deux décimales de la valeur de montant dans Data Management pour l'export de fichier personnalisé

Lors de l'export de données vers un fichier plat personnalisé, Data Management peut, dans certains cas, ne pas limiter les données à deux décimales même si les paramètres source requis sont définis correctement de façon à restreindre les données à deux décimales.

Utilisez l'une des options suivantes pour résoudre ce problème.

- Définissez la valeur des propriétés **Précision des données** et **Nombre de décimales des données** sur 2. Ces propriétés Data Management peuvent être définies dans **Paramètres source** sous **Règle de chargement des données**.

### ① Remarque

Ces paramètres fonctionnent uniquement dans les cubes BSO. Ils ne s'appliquent pas aux cubes ASO.

- Créez un mapping SQL dans les mappings de chargement des données pour arrondir la colonne **amountx** à 2 décimales. Pour un arrondi à deux décimales, vous pouvez utiliser un mapping SQL semblable au suivant :  
`amountx = round(amount, 2)`

## Raisons pour lesquelles le module Correspondance de transactions rouvre des rapprochements

Si vous effectuez l'une des actions suivantes sur des transactions fermées et que la date comptable des transactions de correspondance de transactions est comprise entre la *date limite de verrouillage* et la *date limite de clôture* (date de fin de période des rapprochements fermés), Account Reconciliation affiche un message d'avertissement et vous invite à confirmer que vous voulez rouvrir le rapprochement :

- Supprimer des transactions de correspondance de transactions
- Annuler la correspondance d'un ensemble mis en correspondance qui comporte un ajustement
- Supprimer les détails annexes d'une transaction
- Modifier la date comptable ou le montant d'équilibrage d'une transaction

Les rapprochements peuvent également être rouverts lors de l'import de transactions. Dans ce cas, la réouverture est automatique, aucun message d'avertissement n'est affiché, car l'import de transactions est généralement un job planifié exécuté en dehors des heures de travail.

## Résolution de la réouverture des rapprochements après le rechargement d'un solde partiel source (grand livre) ou de sous-système (livre auxiliaire)

Par défaut, la gestion des données exige que les rechargements correspondent à des chargements complets des soldes précédemment chargés via un emplacement, une catégorie et une période spécifiques. Si vous rechargez un solde partiel, Account Reconciliation peut rouvrir les rapprochements.

Par exemple, supposons que 1 000 soldes de comptabilité pour la période Janvier 2021 ont été chargés le 1er février à l'aide de l'emplacement 1 dans la catégorie Devise saisie. Si certains soldes de janvier 2021 changent et doivent être rechargés le 2 février, l'ensemble des 1 000 soldes doit être rechargé le 2 février, et non les seuls soldes qui ont changé. Si, parmi les 1 000 soldes chargés le 1er février, certains ne sont pas inclus dans le rechargement du 2 février, des rapprochements peuvent être rouverts en raison de soldes manquants.

Pour éviter ce problème, utilisez la fonctionnalité Fusionner, qui permet les rechargements de solde partiels. Cette fonctionnalité garantit que les soldes inclus dans les chargements suivants mettent à jour uniquement les soldes chargés précédemment avec le même ID de fusion. Les soldes non inclus dans le chargement suivant resteront en l'état et ne rouvriront pas de rapprochements associés. Pour plus d'informations, consultez ces sources d'information :

- Section Définition et enregistrement d'une définition de chargement de données du guide *Administration d'Account Reconciliation*
- Ajout d'une dimension de solde de fusion Account Reconciliation

## Accès à l'aide

Si les actions correctives suggérées ne permettent pas de résoudre le problème, demandez de l'aide à Oracle.

1. Créez une soumission Fournir des commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission

d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).

2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - Les étapes détaillées permettant de reproduire le problème
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - Si le problème ne se produisait pas auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels il a été observé pour la première fois
  - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, pris avant le moment où le problème est survenu pour la dernière fois
  - Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle le problème n'est pas survenu
  - S'il s'agit d'une coupure critique.

## Résolution des problèmes fonctionnels et de performances de Tax Reporting

Les problèmes liés à Tax Reporting peuvent être dus à la mauvaise conception de l'application, à l'utilisation de calculs superflus, à des personnalisations non optimales, au manque de maintenance régulière ou à un bug du logiciel. Ils peuvent également être causés par des problèmes fonctionnels.

### Champ d'application

Tax Reporting

### Motifs des problèmes fonctionnels et de la dégradation des performances

Pour identifier et corriger les facteurs à l'origine des problèmes fonctionnels ou de dégradation des performances, effectuez les étapes requises ci-dessous, documentées dans le guide *Administration de Tax Reporting* :

- Modification des paramètres de performances de la dimension Source de données (mode non hybride uniquement)
- Optimisation du modèle d'application pour l'agrégation hybride
- Affichage des recommandations d'application

Reportez-vous également aux sections suivantes :

- [Révision des formules de membre](#)
- [Maintenance régulière](#)


Si ces actions correctives ne permettent pas de résoudre le problème, demandez de l'aide à Oracle. Reportez-vous à la section [Accès à l'aide](#).

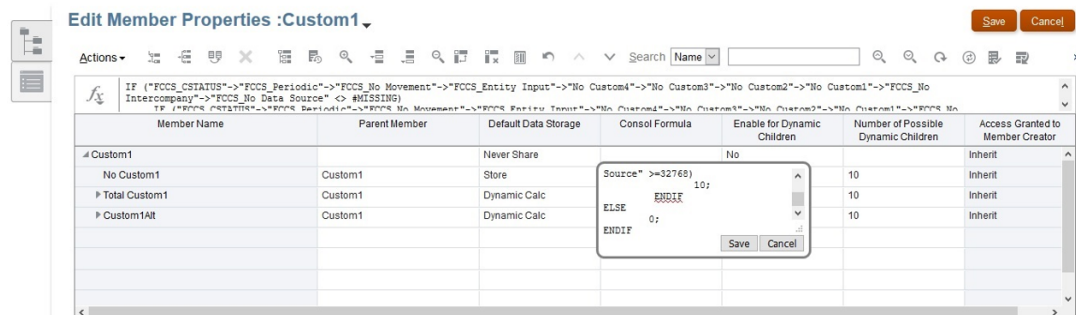
## Révision des formules de membre

Réviser les formules de membre pour optimiser les calculs et la logique, ainsi que pour enlever les formules inutiles. Vous pouvez réviser les formules de membre à l'aide d'Oracle Smart View for Office.

Utilisez l'écran **Modifier les propriétés des membres** pour réviser et modifier les formules, et les enlever d'une dimension. Vous pouvez enlever des formules uniquement des dimensions libres. Les formules prédéfinies sur des dimensions par défaut (prêtes à l'emploi), comme le cumul annuel, ne peuvent pas être enlevées.

Pour modifier ou enlever des dimensions libres des formules, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Tax Reporting en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application** puis sur **Présentation**.
3. Cliquez sur **Dimensions** pour ouvrir l'éditeur de dimensions simplifié.
4. Cliquez sur le nom de la dimension à utiliser.
5. Cliquez sur **Zoomer sur tous les niveaux** .
6. Dans la colonne **Formule de consolidation**, localisez la formule à modifier ou à enlever.



Member Name	Parent Member	Default Data Storage	Consol Formula	Enable for Dynamic Children	Number of Possible Dynamic Children	Access Granted to Member Creator
Custom1		Never Share		No		Inherit
No Custom1	Custom1	Store	Source* >=32765)		10	Inherit
P Total Custom1	Custom1	Dynamic Calc	ELSE		10	Inherit
P Custom1Alt	Custom1	Dynamic Calc	ENDIF		10	Inherit

Pour désencombrer l'écran, vous pouvez enlever des colonnes de la vue actuelle en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête de colonne et en désélectionnant des colonnes.

7. Modifiez ou supprimez la formule en fonction de vos besoins, puis cliquez sur **Enregistrer** pour conserver vos modifications.
8. Cliquez sur **Enregistrer**, puis sur **Annuler** dans **Modifier les propriétés des membres**.

## Maintenance régulière

L'administrateur de service doit effectuer régulièrement les tâches de maintenance nécessaires pour prévenir la dégradation des performances. L'ajustement d'Oracle Essbase en enlevant régulièrement les blocs de données superflus et en vous assurant que la structure des blocs de données est stockée de façon efficace est essentiel pour des performances de consolidation optimales.

### Note

Vous pouvez exécuter la commande `restructureCube` d'EPM Automate pour enlever les blocs vides et restructurer le cube.

## Restructuration des cubes denses

La fragmentation des données se fait naturellement dans les bases de données en mode "block storage" (BSO) suite aux mises à jour des données de l'utilisateur final, aux chargements de données incrémentielles et à l'exécution de calculs. Les performances de l'application seront affectées si la base de données est fragmentée.

Pour restructurer un cube, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Tax Reporting en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application** puis sur **Jobs**.
3. Planifiez et exécutez le job *Restructurer le cube* immédiatement. Vous avez également la possibilité de planifier le job pour l'exécuter ultérieurement.
  - a. Cliquez sur Planifier les jobs.

- b. Dans **De quel type de job s'agit-il ?**, sélectionnez **Restructurer le cube**.
- c. Sélectionnez **Exécuter maintenant** pour démarrer immédiatement la restructuration. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**. Vous avez également la possibilité de planifier le job pour l'exécuter ultérieurement.

## Accès à l'aide

Si les actions correctives suggérées ne permettent pas de résoudre le problème, demandez de l'aide à Oracle.

1. Créez une soumission Fournir des commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - Les étapes détaillées permettant de reproduire le problème
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.

- Si le problème ne se produisait pas auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels il a été observé pour la première fois
- Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, pris avant le moment où le problème est survenu pour la dernière fois
- Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle le problème n'est pas survenu
- S'il s'agit d'une coupure critique.

## Résolution des problèmes de processus d'approbation Tax Reporting

### Champ d'application

Tax Reporting

Ce chapitre répertorie les motifs d'erreur les plus courants dans le processus d'approbation Tax Reporting.

### Erreur *Données non valides* lors du verrouillage d'une entité

L'erreur *Données non valides* peut survenir lors du verrouillage d'une entité pour les motifs suivants :

- Vous n'avez pas verrouillé la période précédente de l'entité cible ou de ses descendants.
- Vous n'avez pas verrouillé les périodes précédentes de l'année en cours de l'entité cible ou de ses descendants.

Si vous utilisez la carte **Approbation** pour verrouiller une entité, cliquez sur le message d'erreur pour en consulter les détails.

### Erreur *Données non valides* lors du déverrouillage d'une entité

Lors du déverrouillage d'une entité, l'erreur *Données non valides* peut survenir si l'une des périodes futures de l'année en cours de cette entité cible ou de ses descendants est verrouillée.

Si vous utilisez la carte **Approbation** pour déverrouiller une entité, cliquez sur le message d'erreur pour en consulter les détails.

### Echec intermittent lors du processus d'approbation

Parfois, le processus d'approbation (verrouillage, déverrouillage, promotion et approbation) échoue par intermittence.

**Solution de contournement** : après avoir lancé l'action à partir de la carte **Approbation**, n'actualisez pas la page à plusieurs reprises. Patientez jusqu'à la fin de l'action, puis actualisez la page.

### Erreur *Echec : utilisateur automatique ambigu* lors du démarrage d'une entité

Seuls les administrateurs de service peuvent démarrer une entité pour le processus d'approbation. Le processus de démarrage d'approbation affecte le propriétaire de l'entité et le place à l'emplacement correct dans le chemin promotionnel. Le processus de démarrage n'affecte pas de propriétaire à l'entité cible si les deux conditions suivantes sont vérifiées :

- Vous n'avez pas affecté de propriétaire au niveau racine de la hiérarchie d'unités d'approbation.

- Vous n'avez pas affecté de propriétaire à l'entité de descendant au niveau racine.

Pour éviter cette erreur, assurez-vous qu'au moins un propriétaire est affecté à l'entité de niveau racine de la hiérarchie d'unités d'approbation. Ainsi, tous les descendants ne disposant d'aucun propriétaire héritent de l'affectation de propriétaire de l'entité racine.

## Résolution des problèmes de processus d'approbation Tax Reporting

### Champ d'application

Tax Reporting

Ce chapitre répertorie les motifs d'erreur les plus courants dans le processus d'approbation Tax Reporting.

### Erreur *Données non valides* lors du verrouillage d'une entité

L'erreur *Données non valides* peut survenir lors du verrouillage d'une entité pour les motifs suivants :

- Vous n'avez pas verrouillé la période précédente de l'entité cible ou de ses descendants.
- Vous n'avez pas verrouillé les périodes précédentes de l'année en cours de l'entité cible ou de ses descendants.

Si vous utilisez la carte **Approbation** pour verrouiller une entité, cliquez sur le message d'erreur pour en consulter les détails.

### Erreur *Données non valides* lors du déverrouillage d'une entité

Lors du déverrouillage d'une entité, l'erreur *Données non valides* peut survenir si l'une des périodes futures de l'année en cours de cette entité cible ou de ses descendants est verrouillée.

Si vous utilisez la carte **Approbation** pour déverrouiller une entité, cliquez sur le message d'erreur pour en consulter les détails.

### Echec intermittent lors du processus d'approbation

Parfois, le processus d'approbation (verrouillage, déverrouillage, promotion et approbation) échoue par intermittence.

**Solution de contournement** : après avoir lancé l'action à partir de la carte **Approbation**, n'actualisez pas la page à plusieurs reprises. Patientez jusqu'à la fin de l'action, puis actualisez la page.

### Erreur *Echec : utilisateur automatique ambigu* lors du démarrage d'une entité

Seuls les administrateurs de service peuvent démarrer une entité pour le processus d'approbation. Le processus de démarrage d'approbation affecte le propriétaire de l'entité et le place à l'emplacement correct dans le chemin promotionnel. Le processus de démarrage n'affecte pas de propriétaire à l'entité cible si les deux conditions suivantes sont vérifiées :

- Vous n'avez pas affecté de propriétaire au niveau racine de la hiérarchie d'unités d'approbation.
- Vous n'avez pas affecté de propriétaire à l'entité de descendant au niveau racine.

Pour éviter cette erreur, assurez-vous qu'au moins un propriétaire est affecté à l'entité de niveau racine de la hiérarchie d'unités d'approbation. Ainsi, tous les descendants ne disposant d'aucun propriétaire héritent de l'affectation de propriétaire de l'entité racine.

## Accès à l'aide

Si les actions correctives suggérées ne permettent pas de résoudre le problème, demandez de l'aide à Oracle.

1. Créez une soumission Fournir des commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - Les étapes détaillées permettant de reproduire le problème
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - Si le problème ne se produisait pas auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels il a été observé pour la première fois
  - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, pris avant le moment où le problème est survenu pour la dernière fois
  - Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle le problème n'est pas survenu
  - S'il s'agit d'une coupure critique.

## Dépannage des problèmes liés à la gestion des données et à l'intégration des données

Utilisez cette section si vous rencontrez des problèmes lors de l'import ou de l'export de données à l'aide de l'intégration des données ou de la gestion des données.

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

### Dans cette section

- [Rôles requis pour le chargement des données](#)
- [Gestion des erreurs d'intégration de données](#)
- [Résolution des problèmes de performances de chargement des données dans Data Management](#)
- [Gestion des échecs de chargement de données dans Account Reconciliation](#)
- [Correction de l'erreur 3335 lors d'un export de données Data Management](#)
- [Accès à l'aide](#)

## Rôles requis pour le chargement des données

Si vous rencontrez un problème lors du chargement des données vers Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management l'aide de l'intégration des données, de Data Management, d'EPM Automate ou des API REST, assurez-vous que l'utilisateur qui effectue le chargement des données possède l'un des rôles suivants :

- Rôle prédéfini Administrateur de service
- Rôle prédéfini Super utilisateur et rôle d'application Exécuter l'intégration

## Gestion des erreurs d'intégration de données

Les erreurs d'intégration de données (export ou import) Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, le cas échéant, sont consignées dans un fichier journal dans `outbox/logs`. Le nom du fichier est `ApplicationName_ProcessID.log`, par exemple, `outbox/logs/Vision_108.log`. De plus, l'intégration des données crée un fichier de sortie nommé `ApplicationName_ProcessID.out` (par exemple, `outbox/reports/Vision_108.out`) qui enregistre les erreurs associées lors du chargement des données dans un processus métier Cloud EPM. Vous pouvez télécharger ces fichiers à partir de la page **Détails du processus** de l'intégration des données.

Process Details <span style="float: right;">X Close</span>											
Process ID	Status	Log	Output	Location	Type	Process Name	Source System	Target Application	Process By	Error Message	Execution Date
43	<span style="color: red;">✘</span>			Vision	Data Load	delimited	File	Vision	john.doe@example.com	Process Detail Failed	Nov 06, 2020, 4:11 PM
42	<span style="color: green;">✔</span>				Custom Script Execution				john.doe@example.com		Nov 06, 2020, 4:07 PM
41	<span style="color: red;">✘</span>				Data Load		EPM	Vision	jane.doe@example.com	Process Detail Failed	Nov 06, 2020, 4:06 PM

Status	Process Step	Process Start Time	Process End Time
<span style="color: green;">✔</span>	Import data from file ColonDelimitedFile_May14.txt for Period	Nov 06, 2020, 4:11 PM	Nov 06, 2020, 4:11 PM
<span style="color: orange;">⚠</span>	Transform and stage balance data to export for period Dec-20	Nov 06, 2020, 4:11 PM	Nov 06, 2020, 4:11 PM
<span style="color: green;">✔</span>	Export data to Planning application Vision	Nov 06, 2020, 4:11 PM	Nov 06, 2020, 4:11 PM
<span style="color: red;">✘</span>	Create drill region HPL_DRILL_REGIONS	Nov 06, 2020, 4:11 PM	Nov 06, 2020, 4:11 PM

Cette page fournit des informations détaillées sur chaque étape impliquée dans le processus d'intégration, et identifie les étapes en échec ou ayant généré des avertissements afin de vous aider à résoudre les problèmes d'intégration.

Le fichier de sortie identifie les erreurs Oracle Essbase, le cas échéant, survenues lors des imports de données. Examinez le fichier de sortie pour identifier et résoudre les problèmes liés au processus d'intégration de données, qui peut ensuite être réexécuté.

Pour télécharger les fichiers journaux d'intégration de données, procédez comme suit :

1. Accédez à votre environnement en tant qu'utilisateur disposant des privilèges qui permettent d'effectuer des opérations associées à l'intégration de données. Reportez-vous à la section [Rôles requis pour le chargement des données](#).
2. Sélectionnez **Application**, puis **Echange de données**.
3. Dans **Intégration des données**, sélectionnez **Actions**, puis **Détails du processus**.
4. Cliquez sur (Télécharger).
5. Ouvrez ou enregistrez le fichier sur votre ordinateur.

## Résolution des problèmes de performances de chargement des données dans Data Management

Le processus d'intégration d'un grand nombre d'enregistrements à l'aide des règles de chargement de données se révèle parfois particulièrement long. Dans ce cas, envisagez les options suivantes, documentées dans le guide *Administration de l'intégration des données*, pour améliorer les performances :

- Utilisez le mode rapide pour les chargements de volumes importants de données ne nécessitant pas de transformations complexes. Reportez-vous à la section Mode de workflow Simple.
- Utilisez le mode de workflow Simple pour charger les données directement dans la cible. Reportez-vous à la section Mode rapide.

## Gestion des échecs de chargement de données dans Account Reconciliation

Des échecs de chargement de données inattendus peuvent survenir dans Account Reconciliation lors du chargement des données ou du post-traitement des données chargées. Lorsqu'un chargement de données ou un post-traitement échoue de manière inattendue, Account Reconciliation tente de nettoyer les soldes. Toutefois, Account Reconciliation ne stockant pas les anciennes valeurs, il ne peut pas rétablir les soldes modifiés pour le chargement de données en échec.

Si l'échec survient lors de la phase de chargement des données ou de post-traitement, exécutez le rapprochement automatique pour permettre à Account Reconciliation de terminer automatiquement les rapprochements. L'exécution du rapprochement automatique corrige les écarts de données inexplicables qui surviennent après des échecs de chargement de données. Pour obtenir des informations sur l'exécution du rapprochement automatique, reportez-vous au guide *Administration d'Account Reconciliation*.

Si l'échec de chargement de données survient lors de la phase de préparation, vous n'avez pas besoin d'exécuter le rapprochement automatique. A la place, vérifiez les journaux du processus d'intégration des données pour résoudre l'échec.

## Correction de l'erreur 3335 lors d'un export de données Data Management

### Cause

L'export de données Data Management à partir de modules Planning peut échouer avec l'erreur suivante :

```
ERROR
-----
21 04:18:34,392 DEBUG [AIF]: Fetching rule file from essbase server for data
loading: AIF0061
2018-05-21 04:18:34,401 INFO [AIF]: Starting executeDataRuleFile...
2018-05-21 04:18:34,402 DEBUG [AIF]: Locked rule file: AIF0061
2018-05-21 04:18:34,410 INFO [AIF]: Loading data into cube using data file...
2018-05-21 04:18:35,655 INFO [AIF]: Load data encountered the following
errors:
```

```
| Error: 3335 | 100 |  
"100", "110", "Working", "BaseData", "P_000", "Actual", "FY18", "Jan", 1111 |
```

Ce problème survient dans les cas suivants :

- Le membre de dimension cible mappé n'existe pas.
- Le même nom de membre existe dans plusieurs dimensions.

#### Solution

- Vérifiez que le membre de dimension cible inclus dans le mapping existe dans l'application cible.
- Vérifiez que le mapping est défini correctement.
- Assurez-vous que les noms de membre sont uniques dans toutes les dimensions. Les dimensions ne doivent comporter aucun nom de membre identique.

## Accès à l'aide

Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, demandez de l'aide à Oracle.

1. Créez une soumission Fournir des commentaires qui consigne les actions que vous effectuez pour charger les données.  
Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - Les étapes détaillées permettant de reproduire le problème
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - Si le processus a fonctionné auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels le processus a fonctionné comme attendu
  - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle le processus a fonctionné correctement
  - Les modifications apportées à l'application ou au chargement de données depuis la dernière occasion à laquelle le processus a fonctionné comme attendu
  - S'il s'agit d'une coupure critique.

## Gestion des problèmes de mise à jour du contenu

Les processus métier de modules Planning, Account Reconciliation, Financial Consolidation and Close et Tax Reporting peuvent effectuer une mise à jour de contenu une fois le processus de mise à jour mensuelle terminé. Cette section explique comment gérer les problèmes de mise à jour de contenu.

#### Champ d'application

Modules Planning, Account Reconciliation, Financial Consolidation and Close et Tax Reporting.

La mise à jour de contenu, qui propage les modifications apportées lors de la maintenance quotidienne d'un environnement, coïncide avec la mise à jour mensuelle de l'environnement. Si une mise à jour de contenu est requise, Oracle crée, planifie et exécute un job de mise à jour de contenu.

En cas d'échec de la mise à jour du contenu, l'environnement devient inaccessible pour tous les utilisateurs, sauf pour ceux qui emploient les API REST et EPM Automate.

### Meilleure pratique

Actualisez la base de données avant d'exécuter les mises à jour mensuelles planifiées.

Les mises à jour mensuelles sont généralement planifiées le premier vendredi du mois pour les environnements de test et le troisième vendredi pour les environnements de production. S'assurer que la base de données est actualisée avant l'exécution des mises à jour mensuelles permet de réduire les problèmes de mise à jour du contenu.

### Résolution des échecs d'actualisation de la base de données

Oracle actualise la base de données dans le cadre de la mise à jour du contenu. Des jobs d'actualisation de cube distincts peuvent être exécutés lors de l'actualisation de la base de données. Les personnalisations d'application, comme les modifications incomplètes apportées à l'outline et aux métadonnées, peuvent provoquer l'échec du job d'actualisation du cube. Si la mise à jour du contenu échoue en raison d'une incapacité à effectuer l'actualisation de la base de données, consultez le job d'actualisation du cube ayant échoué pour déterminer les causes de l'échec. Après avoir identifié la cause sous-jacente de l'échec de l'actualisation du cube et avoir corrigé le problème, réexécutez le job ayant échoué afin de terminer l'actualisation de la base de données.

Pour résoudre les échecs d'actualisation de la base de données lors de la mise à jour du contenu, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à l'environnement en tant qu'administrateur de service.
2. Dans la carte Application de la page d'accueil, sélectionnez **Jobs**.  
La **console de jobs** apparaît.
3. Dans **Activité récente**, cliquez sur le job **Actualiser la base de données** ayant échoué, comme **RefreshDataBase\_PostProcess\_Rates** de Financial Consolidation and Close. L'écran **Détails du job** affiche les informations du cube pour lequel l'actualisation a échoué et indique la cause de cet échec.
4. Corrigez le problème responsable de l'échec de l'actualisation du cube. Si l'échec est dû à une personnalisation incomplète, enlevez-la ou complétez-la.
5. Dans la **console de jobs**, cliquez sur **Actions** ... dans la ligne du job ayant échoué et sélectionnez **Exécuter**.

### Résolution de conflits avec d'autres activités planifiées

En général, le job de mise à jour du contenu est exécuté 12 heures après la fin de la maintenance quotidienne. En revanche, l'heure de début peut être personnalisée. Reportez-vous à la section Planification de l'heure de début de la mise à jour du contenu du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

Ne planifiez pas d'autres activités, comme des activités lancées à l'aide d'API REST, d'EPM Automate et de scripts Groovy, pendant la période durant laquelle la mise à jour du contenu est planifiée le premier et le troisième vendredi du mois.

## Accès à l'aide

Si les informations contenues dans les sections précédentes ne permettent pas de résoudre votre problème, contactez Oracle.

1. Créez une soumission Fournir des commentaires, en incluant des captures d'écran des actions et des erreurs, si le processus de mise à jour en affiche. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Joignez des captures d'écran supplémentaires à la demande de service si nécessaire. Dans la demande de service, indiquez :
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - S'il s'agit d'une coupure critique.

# Gestion des problèmes avec les flux de navigation

Cette section donne des informations détaillées sur la correction d'erreurs courantes lors de l'utilisation de flux de navigation (connexions inter-environnements).

## Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning. Les flux de navigation permettent aux administrateurs de service d'établir des connexions inter-environnements afin que les utilisateurs de plusieurs environnements Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management puissent se connecter à un environnement, puis naviguer facilement vers d'autres sans utiliser d'autres processus d'authentification. Les administrateurs de service peuvent créer des applications composites d'artefacts de divers environnements dans un même flux de processus métier unifié de clusters, de cartes et d'onglets.

## Erreurs courantes et étapes à suivre pour les corriger

Les erreurs suivantes sont couramment signalées :

- La connexion cible n'appartient pas au même domaine d'identité que la source. Vérifiez que la connexion cible se trouve dans le même domaine que la source.
- La version du produit de la cible est différente de celle de la source. Avant de créer une connexion, vérifiez que les versions du produit source et cible sont identiques. Par exemple, vous ne pouvez pas configurer de connexions entre Planning version 25.03 et Financial Consolidation and Close version 25.02.
- Vous ne parvenez pas à créer de connexion. Veillez à disposer du rôle prédéfini Administrateur de service. Seul un administrateur de service peut créer des connexions.
- La connexion cible ne possède pas de processus métier ni d'application. Créez un processus métier dans l'environnement cible et réessayez.
- Le nom ou le mot de passe de l'utilisateur n'est pas valide.

- Si vous concevez une connexion, veillez à être connecté en tant qu'administrateur de service.
- Vérifiez que la valeur dans le champ **Administrateur de service** contient uniquement le nom d'utilisateur (et qu'elle n'est pas précédée du nom de domaine).
- Vérifiez que le mot de passe utilisé dans la définition de la connexion n'a pas expiré.
- Ne modifiez pas le champ **Domaine**. Le domaine est renseigné automatiquement à partir de l'URL. Si aucun domaine n'est présent dans l'URL, le champ **Domaine** est laissé vide.
- L'URL indiquée ne correspond pas à un processus métier de type <nom de type de fournisseur sélectionné>. L'URL ne correspond pas à un processus métier pris en charge par le fournisseur sélectionné. Par exemple, l'utilisateur a sélectionné un fournisseur de type Sales Planning mais l'URL correspond à un processus métier Financial Consolidation and Close, qui utilise le fournisseur Cloud EPM.
- La cible à laquelle vous avez tenté d'accéder est introuvable.
  - Vérifiez que l'URL est valide.
  - Vérifiez que l'URL ne comporte pas de contexte (par exemple, `https://epm-idDomain.epm.dataCenterRegion.oraclecloud.com`, et non `https://epm-idDomain.epm.dataCenterRegion.oraclecloud.com/epmcloud`).
- Impossible d'établir une connexion en raison d'une erreur inattendue. Pour obtenir des informations supplémentaires, reportez-vous à la section *Connexion d'abonnements dans Cloud EPM* du guide d'administration de la [documentation cloud](#).
  - L'environnement cible est arrêté.
  - L'environnement cible est en mode de maintenance.
  - L'environnement cible est en cours de maintenance quotidienne et ne sera pas disponible tant que le processus de maintenance ne sera pas terminé.
  - L'URL de l'environnement cible ne pointe pas vers un site Web sécurisé ; l'accès est refusé.

### Autres erreurs et leur résolution

Vous ne voyez ni carte, ni onglet, ni cluster.

Pour vérifier si vous avez accès à la carte, à l'onglet ou au cluster, effectuez les opérations suivantes dans l'environnement distant.

- Cliquez sur la carte **Données**, puis vérifiez que vous avez accès au formulaire associé et que vous pouvez le lancer.
- Cliquez sur la carte **Tableau de bord**, puis vérifiez que vous avez accès au tableau de bord et que vous pouvez le lancer.
- Cliquez sur la carte **Rapport**, puis vérifiez que vous avez accès au rapport et que vous pouvez le lancer.

Lorsque vous personnalisez des flux de navigation pour connecter des environnements Cloud EPM, il peut arriver que les artefacts connectés ne soient pas visibles. En voici quelques raisons fréquentes :

- L'environnement cible est arrêté ; par exemple, pour réaliser la maintenance quotidienne.
- Le mot de passe fourni dans la définition de connexion a expiré.

- Le nom d'utilisateur fourni dans la connexion n'est plus affecté au rôle prédéfini Administrateur de service.
- La version du produit de l'un des environnements a changé. Par exemple, les versions 20.03.xxx et 20.04.xxx des environnements Cloud EPM ne communiquent pas ; les deux environnements doivent utiliser la même version.  
Tenez compte des éléments suivants :
  - Cette restriction liée aux versions s'applique uniquement aux quatre premiers chiffres du numéro de version.
  - Cette restriction liée aux versions concerne les clients qui ont plusieurs environnements Cloud EPM et qui peuvent avoir arrêté les mises à jour mensuelles de l'un d'entre eux.
- Le flux de navigation référencé a été supprimé de l'environnement cible ou l'une des erreurs suivantes s'est produite :
  - L'artefact de flux de navigation référencé (carte, onglet ou cluster) a été supprimé.
  - L'artefact référencé à partir du flux cible a été supprimé ou renommé.
  - L'accès de l'utilisateur actuellement connecté à l'artefact donné a été révoqué.

### Résolution des flux de navigation qui affichent une icône d'avertissement

Lors de l'affichage de la liste des flux de navigation, vous pouvez voir un flux de navigation avec une icône d'avertissement ⚠ et qui est inactif. Ceci se produit car un groupe qui était associé au flux de navigation a été supprimé. Pour pouvoir activer le flux de navigation, vous devrez le modifier afin de l'associer à un autre groupe ou rôle.

Pour résoudre le flux de navigation, procédez comme suit :

1. Ouvrez la page **Flux de navigation**. Reportez-vous à la section Affichage et utilisation des flux de navigation dans le guide *Administration de Planning*.
2. Cliquez sur le nom du flux de navigation accompagné de l'icône d'avertissement ⚠.
3.
  - a. Pour **Affecter à**, cliquez sur 🔍 pour affecter le flux de navigation à un groupe d'utilisateurs ou à un rôle, puis cliquez sur **Enregistrer et fermer**.
  - b. Activez le flux de navigation. Reportez-vous à la section Activation et désactivation des flux de navigation dans le guide *Administration de Planning*.

Pour recharger un flux de navigation et afficher les modifications de conception, reportez-vous à la section Rechargement d'un flux de navigation du guide *Administration de Planning*.

### Résolution des échecs de flux de navigation dans les environnements avec périmètre réseau

Si un périmètre réseau est configuré pour l'environnement cible, vous pouvez obtenir une erreur lors de la connexion à partir de l'environnement source. Pour corriger ce problème, reportez-vous à la section [Adresses IP sortantes des régions Cloud EPM](#) afin d'identifier l'adresse IP sortante de l'environnement source et de l'ajouter au périmètre réseau de l'environnement cible.

### Accès à l'aide

Si les informations contenues dans les sections précédentes ne permettent pas de résoudre votre problème, contactez Oracle.

1. Créez des formulaires de commentaires à partir des environnements source et cible définis dans la connexion inter-environnements.

Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance des deux environnements en autorisant la soumission de l'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).

2. Créez une demande de service technique qui identifie les références des deux formulaires de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Si besoin, veillez à joindre des captures d'écran pour expliquer le problème dans la demande de service et indiquez les éléments suivants :
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - S'il s'agit d'une coupure critique.

## Résolution des problèmes fonctionnels d'intégration ERP

Cette section donne des conseils sur la résolution des problèmes d'intégration d'Oracle Fusion General Ledger à Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

### Dans cette section

- [Rôles prédéfinis Oracle ERP Cloud requis](#)
- [Privilèges Oracle ERP Cloud requis en cas d'utilisation d'un rôle personnalisé](#)
- [Liste d'autorisation d'adresses IP](#)
- [Conseils de dépannage pour l'intégration ERP](#)
- [Intégration de l'interface utilisateur Cloud EPM dans une instance ERP](#)
- [Intégration de l'interface utilisateur Cloud EPM dans une instance Oracle ERP Cloud](#)
- [Accès à l'aide](#)

## Rôles prédéfinis Oracle ERP Cloud requis

Si vous utilisez des rôles prédéfinis afin d'intégrer Oracle Fusion General Ledger à Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, assurez-vous que les rôles prédéfinis Oracle ERP Cloud suivants sont affectés à l'utilisateur d'intégration pour l'import et la réécriture de données :

- Comptable général (import et réécriture de données)
- Gestion des journaux (import de données uniquement)
- Gestion des clôtures de période (import de données uniquement)

## Privilèges Oracle ERP Cloud requis en cas d'utilisation d'un rôle personnalisé

Si vous n'utilisez pas de rôles prédéfinis pour intégrer Oracle Fusion General Ledger à Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, affectez les privilèges suivants à l'utilisateur d'intégration dans Oracle ERP Cloud.

- **GL\_RUN\_TRIAL\_BALANCE\_REPORT\_PRIV**  
Ce privilège permet à l'utilisateur d'importer des données de General Ledger vers Cloud EPM et de réécrire des données.
- **GL\_ENTER\_BUDGET\_AMOUNTS\_FOR\_FINANCIAL\_REPORTING\_PRIV**  
Ce privilège permet à l'utilisateur d'importer des données de General Ledger vers Cloud EPM et de réécrire des données.
- **FUN\_FSCM\_REST\_SERVICE\_ACCESS\_INTEGRATION\_PRIV**  
Ce privilège permet à l'utilisateur d'exécuter les API REST utilisées pour effectuer l'intégration, et est requis pour importer des données de General Ledger vers Cloud EPM et réécrire des données.

## Liste d'autorisation d'adresses IP

Si une liste d'autorisation d'adresses IP est activée dans votre environnement Oracle ERP Cloud, vous devez y ajouter l'adresse IP sortante de la région où se trouve l'environnement Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.

Reportez-vous à la section [Adresses IP sortantes des régions Cloud EPM](#) pour vérifier que la liste d'autorisation de l'environnement Oracle ERP Cloud contient les adresses IP requises pour établir la connexion.

## Conseils de dépannage pour l'intégration ERP

Lorsqu'un processus d'intégration de données ERP est exécuté, Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management soumet un job ESS (Enterprise Service Scheduler) dans Cloud EPM. Une fois ce job terminé, les données sont transférées et intégrées à Cloud EPM.

En cas d'échecs lors de la phase d'extraction de l'intégration, consultez le journal de processus Data Management. Identifiez l'ID de processus ESS à partir du journal. Le journal du job ESS est ajouté au journal de processus. Identifiez et corrigez les erreurs comme suit :

- **Erreur** : membre non valide indiqué dans la requête  
**Solution** : généralement, cette erreur est provoquée par un membre non valide ou partiellement qualifié. Modifiez les filtres source pour indiquer des noms de membre qualifiés complets.
- **Erreur** : échec de la requête car le nombre de cellules dépasse les limites de gestionnaire  
**Solution** : ajustez les filtres source pour interroger des secteurs de données plus petits. Vous pouvez également créer plusieurs intégrations et les inclure dans un lot pour automatiser l'exécution.
- **Erreur** : la requête n'a généré aucune donnée  
**Solution** : examinez le filtre source et corrigez la condition responsable de l'échec de l'extraction des données.
- **Erreur** : le système a expiré en raison des paramètres de délai d'expiration du lot  
**Solution** : augmentez le délai d'expiration du lot. Si ERP Cloud dispose de nombreux jobs dans la file d'attente, replanifiez l'intégration à un moment où la file d'attente des jobs ERP Cloud est vide ou presque.

# Intégration de l'interface utilisateur Cloud EPM dans une instance ERP

## Recommandations

- A l'aide du compositeur de pages, incluez une seule URL Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management dans une page.
- Respectez l'esthétique de l'interface utilisateur hôte.

## Causes fréquentes des erreurs et solutions

Dans certains cas, les pages Cloud EPM intégrées dans une instance Oracle ERP Cloud peuvent ne pas être accessibles et afficher une erreur. Vous trouverez ci-dessous les causes fréquentes de ces erreurs et les solutions correspondantes.

- Les affectations de sécurité sont insuffisantes.  
Vérifiez si l'utilisateur ERP Cloud peut accéder à la page directement à partir de Cloud EPM. Si tel n'est pas le cas, assurez-vous que l'utilisateur ERP dispose du rôle et de l'accès appropriés dans Cloud EPM.
- La page référencée a été supprimée du flux de navigation.  
Ajoutez à nouveau la page référencée au flux de navigation, puis exportez l'URL. Utilisez la nouvelle URL dans l'instance ERP Cloud.
- La page référencée est visible, mais sa carte ou son onglet parent n'a pas été rendu visible dans le flux de navigation.  
Rendez visible la carte ou l'onglet parent approprié.
- La page référencée est liée à un artefact supprimé ou désactivé dans le flux de navigation.  
Assurez-vous que l'artefact lié est présent et activé dans le flux de navigation.
- Le chemin de la page référencée a peut-être été modifié pour l'une des raisons suivantes :
  - L'onglet ou le sous-onglet a été déplacé vers une autre carte.
  - L'orientation de l'onglet a été modifiée dans la carte (elle a été définie sur la position verticale au lieu de la position horizontale ou inversement).
  - La carte a été déplacée vers un autre cluster.
  - La carte a été déplacée en dehors du cluster en tant que carte de niveau supérieur.  
Exportez à nouveau l'URL. Utilisez la nouvelle URL dans l'instance ERP Cloud.
- Le flux de navigation n'existe pas ; il a été supprimé.  
Ajoutez le flux de navigation. Exportez l'URL et utilisez la nouvelle URL dans l'instance ERP Cloud.

Pour résoudre les problèmes avec les noeuds référencés à distance, reportez-vous à la section [Gestion des problèmes avec les flux de navigation](#).

Les problèmes suivants peuvent faire qu'une page est visible mais avec des informations incomplètes :

- Le rôle approprié n'est pas affecté à l'utilisateur ERP qui tente d'accéder à la page dans Cloud EPM.  
Vérifiez que l'utilisateur ERP Cloud est en mesure de consulter les informations complètes en cas d'accès direct dans Cloud EPM.
- L'authentification unique n'est pas configurée correctement.  
Assurez-vous que l'authentification unique est configurée correctement.

## Intégration de l'interface utilisateur Cloud EPM dans une instance Oracle ERP Cloud

Les flux de navigation permettent aux concepteurs de processus métier de contrôler l'interaction des différents rôles ou groupes avec le processus métier.

Les problèmes suivants peuvent entraîner l'indisponibilité d'un artefact incorporé dans les flux de navigation à partir d'une instance ERP Cloud.

**Problème :** l'utilisateur ERP Cloud peut accéder à l'artefact dans Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management mais pas à partir du flux de navigation.

### Étapes de résolution :

- Assurez-vous que l'utilisateur dispose de l'accès de sécurité approprié.
- Assurez-vous que l'artefact référencé est activé dans le flux de navigation.
- Assurez-vous que le flux de navigation n'a pas été supprimé ou renommé. Assurez-vous également que l'artefact n'a pas été supprimé du flux de navigation.
- Si un artefact référencé est visible, assurez-vous que sa carte ou son onglet parent l'est également.  
Il se peut qu'une carte ne soit pas visible dans un flux de navigation, mais que ses onglets et sous-onglets le soient. Dans ces situations, les onglets et sous-onglets visibles ne sont pas accessibles à partir du flux de navigation même si le concepteur de processus métier les a exportés comme visibles.

Pour les noeuds référencés à distance, reportez-vous à la section [Gestion des problèmes avec les flux de navigation](#).

**Problème :** le flux de navigation affiche une page endommagée à l'utilisateur ERP Cloud.

### Étapes de résolution :

- Assurez-vous que le rôle prédéfini requis est affecté à l'utilisateur ERP Cloud dans Cloud EPM.
- Assurez-vous que l'authentification unique fédérée fonctionne correctement.
- Si les étapes ci-avant ne permettent pas de résoudre le problème, créez une demande de service technique. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).

### Meilleures pratiques

- Ajoutez une seule URL dans une page.
- Respectez l'esthétique de l'interface utilisateur.

## Accès à l'aide

Si les conseils qui précèdent ne permettent pas de résoudre votre problème, demandez de l'aide à Oracle en créant une demande de service technique qui décrit le problème et les étapes que vous avez effectuées pour le résoudre. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :

- Captures d'écran des erreurs affichées.

- La liste des rôles et des privilèges affectés à l'utilisateur d'intégration
- Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
- S'il s'agit d'une coupure critique.

## Gestion des problèmes FastConnect

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Oracle Cloud Infrastructure FastConnect permet de créer facilement une connexion privée dédiée entre le centre de données et Oracle Cloud Infrastructure. FastConnect offre davantage d'options de bande passante et une expérience réseau plus fiable et homogène par rapport à Internet. Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management prend en charge FastConnect. Reportez-vous à la section [FastConnect](#) dans la *documentation Oracle Cloud Infrastructure* pour obtenir des informations détaillées, y compris sur les exigences et les meilleures pratiques.

### Prise en charge de FastConnect pour les environnements Cloud EPM

Vous pouvez conserver le trafic au sein du réseau OCI privé en configurant un accès privé via le réseau cloud virtuel Oracle avec FastConnect, qui peut ensuite être utilisé pour la connexion aux environnements Cloud EPM via la passerelle de service. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accès privés aux services Oracle](#) dans le guide *documentation Oracle Cloud Infrastructure*.

### Résolution des problèmes FastConnect

Pour obtenir des informations de dépannage détaillées, reportez-vous à la section [Dépannage de FastConnect](#) de la *documentation Oracle Cloud Infrastructure*.

### Accès à l'aide

Si les informations précédentes n'ont pas permis de résoudre les problèmes relatifs à FastConnect, contactez Oracle pour obtenir de l'aide. Procédez comme suit :

- Créez une soumission Fournir des commentaires.
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :
  - Description détaillée du problème.
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - Si le problème ne se produisait pas auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels il a été observé pour la première fois
  - S'il s'agit d'une coupure critique.

## Résolution des problèmes NetSuite Planning and Budgeting

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Si vous rencontrez des problèmes dans l'environnement NetSuite Planning and Budgeting, utilisez les sections Planning de ce guide pour les résoudre. Par exemple, si vous rencontrez des problèmes avec des règles métier, reportez-vous à la section [Dépannage relatif aux erreurs et aux performances des règles métier et des formules de membre](#).

### Accès à l'aide

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, utilisez le processus [Assistance NetSuite](#).

## Résolution des problèmes fonctionnels de liste d'autorisation d'adresses IP et de périmètre réseau

Les connexions à partir d'environnements configurés pour utiliser une liste d'autorisation d'adresses IP ou un périmètre réseau peuvent échouer avec l'erreur `Your access is forbidden`. Cette section fournit les étapes à suivre si vous rencontrez cette erreur.

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

En général, cette erreur est générée par une erreur de configuration de la liste d'autorisation d'adresses IP ou du périmètre réseau. Si vous rencontrez cette erreur, demandez de l'aide au support technique Oracle.

- Créez et soumettez un formulaire de commentaires.
- Créez une demande de service décrivant le problème. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :
  - Le numéro de soumission du formulaire de commentaires que vous avez créé à l'étape précédente.
  - Les adresses IP à partir desquelles vous vous connectez à Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
  - Si cette adresse IP est configurée dans le périmètre réseau Identity Cloud Service (le cas échéant).
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - S'il s'agit d'une coupure critique.

## Gestion des problèmes relatifs à l'application de patches

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Oracle applique les mises à jour mensuelles aux environnements de test le premier vendredi du mois et aux environnements de production le troisième vendredi du mois. De plus, des patches hebdomadaires peuvent être appliqués à tous les environnements de test le deuxième vendredi du mois. Des patches exceptionnels peuvent être appliqués aux environnements de

test et de production à tout moment et sur demande. Pour des informations détaillées sur l'application de patches, reportez-vous à la section [Présentation du processus de gestion des modifications de version Oracle](#).

#### Dans cette section

- [Raisons des échecs de mise à jour mensuelle ou de patches](#)
- [Accès à l'aide](#)

## Raisons des échecs de mise à jour mensuelle ou de patches

Si vous rencontrez un problème lors de l'application de patches à des environnements Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management ou de leur mise à jour (par exemple, un patch n'est pas appliqué à une date spécifique prévue, un patch a été appliqué à un moment imprévu ou une mise à jour échoue), effectuez les vérifications suivantes :

- Vérifiez que vous n'avez pas ignoré la mise à jour en exécutant la commande `skipUpdate` d'EPM Automate.
- Vérifiez que vous n'avez soumis aucune demande de non-prise en compte de mise à jour automatique auprès d'Oracle pour ignorer la mise à jour.
- Vérifiez que vous n'avez pas soumis une demande pour mettre à niveau ou fusionner à nouveau l'environnement.
- Vérifiez que l'environnement n'est pas sur un patch exceptionnel pour lequel la correction n'est pas encore disponible dans le cycle standard.
- Vérifiez que l'environnement n'est pas sur une configuration (temporaire) spécifique et ne peut pas passer par des mises à jour tant que la configuration de l'environnement n'est pas ajoutée au cycle standard. Oracle vous aurait averti si l'environnement disposait d'une configuration spéciale qui n'est pas dans le cycle standard.
- Vérifiez que vous n'avez pas exécuté la commande `runDailyMaintenance` d'EPM Automate avec l'option `skipNext=true` pour ignorer la maintenance quotidienne suivante entraînant la non-application du patch.

## Accès à l'aide

Si vous avez effectué toutes les vérifications de la section précédente et que la mise à jour ou le patch n'est toujours pas appliqué ou est appliqué à un moment imprévu, procédez comme suit :

1. Créez une soumission Fournir des commentaires à partir de l'environnement qui présente le problème d'application de patches. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Soumettez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - Description détaillée du problème.
  - Version Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management en cours de l'environnement. Pour identifier le numéro de version, dans le menu **Paramètres et actions** sur la page **Accueil**, sélectionnez **A propos**, puis **Version**.

## Gestion des autres problèmes fonctionnels

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Si vous rencontrez un problème fonctionnel qui n'est pas abordé dans ce guide, contactez le support technique Oracle pour obtenir de l'aide. Procédez comme suit :

- Créez une soumission Fournir des commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - Les étapes détaillées permettant de reproduire le problème
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - Si le problème ne se produisait pas auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels il a été observé pour la première fois
  - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, pris avant le moment où le problème est survenu pour la dernière fois
  - Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle le problème n'est pas survenu
  - S'il s'agit d'une coupure critique.

## Résolution des autres problèmes de performances

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Utilisez ce processus pour résoudre les problèmes de performances, en particulier les problèmes de performances globales qui ralentissent toutes les activités dans l'environnement.

### Correction des problèmes de latence de réseau et de chargement utilisateur

Commencez par écarter la possibilité que la latence de réseau est la cause du ralentissement des performances de connexion. De faibles performances des réseaux internes et externes peuvent entraîner des connexions lentes.

Consultez le rapport d'activité afin d'identifier les points à améliorer. Les informations que vous devez évaluer incluent les tableaux suivants : Reportez-vous à la section A propos du rapport d'activité du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

- 10 principaux utilisateurs avec une faible latence de réseau

Ce tableau, qui identifie les utilisateurs bénéficiant des pires performances d'accès, vous fournit un point de départ pour repérer les problèmes de latence de réseau.

- **Nombre d'utilisateurs**  
Utilisez ce tableau pour déterminer si le chargement utilisateur sur l'environnement contribue au ralentissement des performances. En général, plus les actions utilisateur simultanées sont nombreuses dans un environnement, plus les performances sont faibles.
- **Les 30 actions d'interface utilisateur présentant les plus mauvaises performances sur 10 secondes**  
Utilisez ce tableau pour identifier si les performances sont impactées par la lente exécution des actions utilisateur. Identifier les opérations utilisateur qui provoquent la surcharge de l'environnement vous aide à les évaluer et les rationaliser.
- **Règles métier liées à un formulaire prenant plus de 3 secondes**  
Les règles métier à longue durée d'exécution peuvent avoir une incidence sur les performances. Analysez les règles de ce tableau pour les rendre plus efficaces. Reportez-vous à la section [Résolution des problèmes fonctionnels et de performances des formulaires](#).
- **Les 5 commandes de script de calcul les moins performantes au-delà d'une minute et les 10 règles métier les moins performantes.** Reportez-vous à la section [Dépannage relatif aux erreurs et aux performances des règles métier et des formules de membre](#).

### Identification des problèmes de performances du navigateur

Le rapport d'activité suit les versions des navigateurs utilisés pour accéder à l'environnement et le nombre d'utilisateurs qui s'en servent. Les navigateurs Google Chrome, Microsoft Edge ou Firefox sont susceptibles de fournir de meilleures performances que les autres navigateurs pour l'accès aux environnements Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. Encouragez également vos utilisateurs à employer les dernières versions publiées de ces navigateurs. Reportez-vous à la section Paramétrage de navigateurs pour Cloud EPM du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

### Redémarrage de l'environnement (facultatif) pour améliorer les performances

Si toutes les activités sont plus lentes que prévu et que vous êtes certain que les mauvaises performances ne sont pas causées par les actions utilisateur et la latence de réseau, redémarrez l'environnement. Il s'agit d'une opération libre-service que vous pouvez réaliser à l'aide de la commande `resetService` d'EPM Automate.

Avant d'exécuter cette commande, assurez-vous qu'aucune action critique lancée par un utilisateur, y compris les tâches administratives et opérationnelles exécutées à l'aide de scripts, n'est en cours. Le redémarrage de l'environnement met fin à tous les traitements en cours dans l'environnement.

### Demande d'aide

Si les informations précédentes n'ont pas permis de résoudre vos problèmes, contactez le support technique Oracle pour obtenir de l'aide.

#### 1. **Facultatif** : générez une trace Fiddler.

Si les performances globales sont inférieures à vos attentes même après le redémarrage de l'environnement, générez une trace Fiddler de votre session.

Reportez-vous à [Utilisation de Fiddler pour capturer les informations de diagnostic](#).

Regardez cette vidéo de présentation afin d'obtenir des informations relatives à la configuration de Fiddler pour la capture du trafic HTTPS.



[Vidéo de présentation](#)

Si vous ne pouvez pas générer le fichier de trace Fiddler de votre session, reportez-vous à la section [Collecte de la trace des performances réseau à l'aide d'un navigateur](#) pour plus d'informations sur la collecte de la trace réseau à l'aide d'un navigateur.

2. Créez une soumission Fournir des commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
3. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - Les détails des activités plus lentes que prévu
  - Le fichier de trace Fiddler ou le fichier HAR de diagnostic réseau
  - Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
  - Si les activités ont déjà connu des performances conformes à vos attentes, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels les performances ont été acceptables
  - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, à la dernière occasion à laquelle les performances ont été acceptables
  - Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle les performances ont été acceptables
  - S'il s'agit d'une coupure critique.

## Gestion des inexactitudes dans les données de consolidation financière

Utilisez les informations de cette section pour analyser l'origine des écarts de données (déviation par rapport aux chiffres attendus) pendant le processus de consolidation financière.

### Champ d'application

Financial Consolidation and Close, et Tax Reporting.

Les étapes suivantes sont impliquées dans les recherches visant à déterminer pourquoi les chiffres de consolidation que vous attendez n'apparaissent pas lors de la consolidation :

- [Recherche d'un problème de conception de l'application](#)
- [Suppression de personnalisations](#)
- [Vérification des problèmes de consolidation connus](#)
- [Utilisation du repérage de données pour l'auto-diagnostic des inexactitudes dans les données](#)
- [Accès à l'aide d'Oracle](#)

## Recherche d'un problème de conception de l'application

Les non-concordances de chiffres s'expliquent principalement par des paramètres de propriété de métadonnées incorrects dans Financial Consolidation and Close. Un administrateur de

service doit réviser la conception de l'application de consolidation, et identifier et corriger les erreurs de métadonnées pour assurer l'exactitude des chiffres lors de la consolidation.

### Révision et correction des erreurs de métadonnées



L'exactitude lors de la consolidation dépend directement de celle des propriétés des métadonnées de chaque dimension de l'application. Utilisez l'**éditeur de dimensions simplifié** pour vous assurer que vos métadonnées sont conformes aux meilleures pratiques en matière de consolidation.

Examinez les dimensions de l'application pour vous assurer qu'elles sont définies avec les propriétés de membre appropriées. Pour en savoir plus sur la vérification des propriétés de membre, reportez-vous à la section Modification de propriétés de membre dans l'éditeur de dimensions simplifié du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.

Pour vérifier et corriger les erreurs à l'aide de l'**éditeur de dimensions simplifié**, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application** puis sur **Présentation**.
3. Dans l'onglet **Dimensions** cliquez sur le nom de la dimension (Compte, par exemple) que vous souhaitez évaluer.

L'écran **Modifier les propriétés des membres** de la dimension sélectionnée est affiché.

- a. Cliquez sur **Zoomer sur tous les niveaux** .
  - b. Cliquez sur **Valider la définition des métadonnées** .  
Un volet de validation répertoriant les erreurs de validation dans la dimension actuelle est affichée au bas de l'écran.
  - c. Utilisez l'option **Corriger les erreurs de validation** pour sélectionner et corriger chaque erreur de validation. Cliquez sur **Appliquer** pour appliquer les modifications apportées à la valeur de propriété de métadonnées.
  - d. Cliquez sur **Enregistrer** une fois les erreurs de validation corrigées.
  - e. Cliquez sur **Annuler** pour revenir à l'onglet **Dimensions**.
4. Répétez l'étape 3 pour chaque dimension.
  5. Actualisez la base de données.
    - a. Dans **Actions**, sélectionnez **Actualiser la base de données**.
    - b. Cliquez sur **Créer**.
    - c. Dans **Actualiser la base de données**, définissez les actions à exécuter avant et après l'actualisation de la base de données.

### Validation des métadonnées

Utilisez le validateur de métadonnées pour vous assurer que les propriétés des métadonnées sont valides (stockage de données du cube de consolidation et par défaut affecté, opérateur de consolidation et membre parent). Des affectations de propriété de métadonnées non valides peuvent provoquer des erreurs pendant la consolidation.

Pour valider les métadonnées à l'aide du validateur de métadonnées, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application** puis sur **Présentation**.
3. Dans **Actions**, sélectionnez **Valider les métadonnées**.

4. Dans **Valider les métadonnées**, cliquez sur **Exécuter**.  
Si des erreurs sont détectées, elles sont présentées au format [Parent].[Enfant] suivi de la description de l'erreur. Pour obtenir des informations détaillées sur les messages d'erreur, reportez-vous à la section Messages de validation des métadonnées du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*.
5. Ouvrez l'éditeur de dimensions et corrigez toutes les erreurs de métadonnées signalées.  
Reportez-vous à la section A propos de la modification de dimensions dans l'éditeur de dimensions simplifié du *Administration de Financial Consolidation and Close*.
6. Réexécutez la consolidation et vérifiez les résultats.  
  
Si les données restent inexacts, vous pouvez supposer que les définitions de métadonnées ne sont pas responsables des résultats de consolidation inexacts.

## Suppression de personnalisations

Enlevez (annulez le déploiement) les règles de conversion, les règles de consolidation, les formules de membre de dimension et les calculs personnalisés dans l'application pour vérifier que l'exactitude de la consolidation n'est pas compromise par les personnalisations.

### Annulation du déploiement des règles de conversion

Vous pouvez annuler le déploiement des règles de conversion à partir de l'écran **Règles de remplacement de conversion**.

Pour annuler le déploiement de règles de conversion personnalisées, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sélectionnez **Application**, puis **Consolidation**.
3. Ouvrez **Processus de consolidation** et sélectionnez **Converti**, puis **Remplacements de conversion**.
4. Cliquez sur **Afficher toutes les règles** pour afficher toutes les règles déployées.
5. Sélectionnez les règles de conversion avec des personnalisations et annulez leur déploiement.
6. Réexécutez la consolidation et vérifiez les résultats.

Si les données restent inexacts, vous pouvez supposer que les règles de conversion ne sont pas responsables des résultats de consolidation inexacts. Vous pouvez à présent redéployer les règles. Si les inexactitudes ont disparu, révisez les règles de conversion pour identifier et corriger celle qui a entraîné l'inexactitude des résultats de consolidation.

### Annulation du déploiement des règles de consolidation configurables

Vous pouvez annuler le déploiement des règles de consolidation configurables à partir de l'écran **Gérer les règles de consolidation**. Les règles de consolidation configurables sont activées uniquement si la fonctionnalité de gestion de la propriété l'est également.

Pour annuler le déploiement de règles de consolidation personnalisées, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sélectionnez **Application**, puis **Consolidation**.
3. Ouvrez **Processus de consolidation** et sélectionnez **Consolidé**, puis **Consolidation configurable**.
4. Pour chaque règle de consolidation personnalisée, sélectionnez la règle, puis cliquez sur **Annuler le déploiement**.

5. Réexécutez la consolidation et vérifiez les résultats.

Si les données restent inexactes, vous pouvez supposer que les règles de consolidation configurables ne sont pas responsables des résultats inexacts. Vous pouvez à présent redéployer les règles. Si les inexactitudes ont disparu, réviser les règles de consolidation enlevées pour identifier et corriger celle qui a entraîné l'inexactitude des résultats de consolidation.

### Suppression d'une logique de calcul personnalisée

La personnalisation des règles Financial Consolidation and Close prédéfinies (de FCCS\_10 à FCCS\_60 pour les applications multidevises et de FCCS\_110 à FCCS\_160 pour les applications à une seule devise) peut causer l'inexactitude de la consolidation. Pour enlever la logique personnalisée, modifiez la règle dans Calculation Manager.

Pour enlever les personnalisations des règles prédéfinies, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sélectionnez **Application**, puis **Consolidation**.
3. Ouvrez **Processus de consolidation** et sélectionnez **Devise locale**, puis **Après le report du solde d'ouverture**.

Calculation Manager est affiché.

4. Dans Calculation Manager, développez **Planning**, l'application, **Console**, puis **Règles**.
5. Pour chaque règle :
  - a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la règle, puis sélectionnez **Ouvrir**.
  - b. Transformez en commentaire ou supprimez toute définition de règle personnalisée.
  - c. Cliquez sur **Enregistrer**.
  - d. Sélectionnez **Actions**, puis **Valider et déployer**.
6. Réexécutez la consolidation et vérifiez les résultats.

Si les données restent inexactes, vous pouvez supposer que la logique de calcul n'est pas responsable des résultats de consolidation inexacts. Vous pouvez à présent réintégrer la logique. Si les inexactitudes ont disparu, réviser la logique de calcul pour identifier et corriger la logique qui a entraîné l'inexactitude des résultats de consolidation.

### Révision et suppression de formules

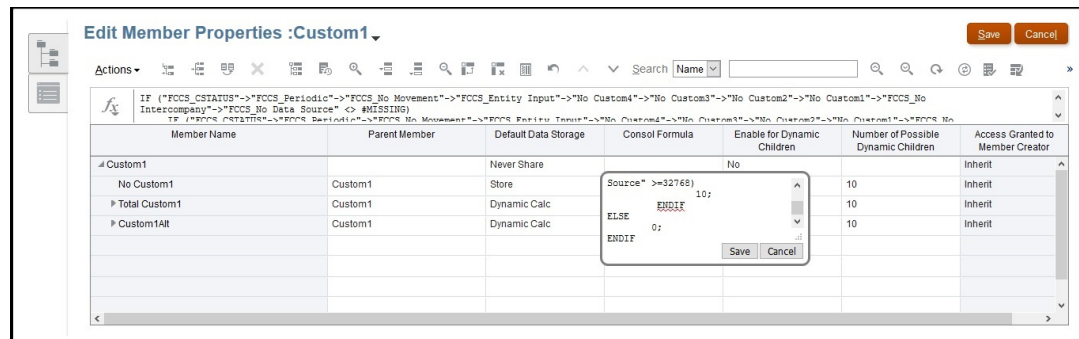
Réviser les formules de membre pour optimiser les calculs et la logique, ainsi que pour enlever les formules inutiles. Vous pouvez réviser les formules de membre à l'aide de l'**éditeur de dimensions simplifié** ou d'Oracle Smart View for Office.

Utilisez l'écran **Modifier les propriétés des membres** pour réviser et modifier les formules, et les enlever d'une dimension. Vous pouvez uniquement enlever les formules des dimensions libres. Les formules prédéfinies, par exemple, le cumul annuel sur les dimensions par défaut (prêtes à l'emploi) ne peuvent pas être enlevées.

Pour modifier ou enlever des dimensions libres des formules, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Financial Consolidation and Close en tant qu'administrateur de service.
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Application** puis sur **Présentation**.
3. Cliquez sur **Dimensions** pour ouvrir l'**éditeur de dimensions simplifié**.
4. Cliquez sur le nom de la dimension à utiliser.

5. Cliquez sur **Zoomer sur tous les niveaux**.
6. Dans la colonne **Formule de console**, recherchez la formule à modifier ou à enlever.



Vous pouvez enlever des colonnes de la vue actuelle pour désencombrer l'écran en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête de colonne et en désélectionnant des colonnes.

7. Modifiez ou supprimez la formule en fonction de vos besoins, puis cliquez sur **Enregistrer** pour conserver vos modifications.
8. Cliquez sur **Enregistrer**, puis sur **Annuler** dans **Modifier les propriétés des membres**.
9. Réexécutez la consolidation et vérifiez les résultats.

Si les données restent inexacts, vous pouvez supposer que les formules ne sont pas responsables des résultats de consolidation inexacts. Vous pouvez à présent redéployer les formules.

Si les inexactitudes ont disparu, réviser les formules enlevées pour identifier et corriger celle qui a entraîné l'inexactitude des résultats de consolidation.

## Vérification des problèmes de consolidation connus

Cette section répertorie les solutions aux problèmes de consolidation courants comme les bénéfices non distribués non reportés pour une période, l'ajustement de la conversion cumulée (CTA) non calculé, les inexactitudes dans les calculs de solde d'ouverture et d'opérations de change, et les formules de membre personnalisées définies sous la hiérarchie du bilan total.

Avant de contacter Oracle pour demander de l'aide, vérifiez que ces problèmes ne sont pas à l'origine de chiffres consolidés inattendus.

### Problème 1 : bénéfices non distribués non reportés pour la période 1

FCCS\_REC\_OBFXCTA est un membre système qui stocke les calculs de solde d'ouverture et d'opérations de change pour les membres Résultat net/Résultat du propriétaire. Le membre parent Résultat net/Résultat du propriétaire est référencé dans les calculs de solde d'ouverture et d'opérations de change. La hiérarchie Résultat net/Résultat du propriétaire doit toujours appartenir à la hiérarchie Bénéfices non distribués.

Assurez-vous que la hiérarchie Résultat net/Résultat du propriétaire appartient à la hiérarchie Bénéfices non distribués.

**Problèmes similaires :** les autres membres système prédéfinis qui ne doivent pas quitter leur position d'origine sont les suivants :

- **Compte :**

- FCCS\_Total Balance Sheet XXX (membre supérieur du bilan), FCCS\_Balance (valide uniquement si le calcul de solde est valide)
- FCCS\_Total Assets, FCCS\_Total Liabilities, FCCS\_Total Equity (pour le calcul de solde uniquement)
- FCCS\_Retained Earnings, FCCS\_Retained Earnings Prior, FCCS\_Net Income, FCCS\_Owners Income, FCCS\_REC OBFXCTA
- FCCS\_CTA (valide uniquement lorsque le bilan sous CTA est activé)
- FCCS\_CICTA, FCCS\_Total Other Comprehensive Income, FCCS\_OR OBFXCICTA
- **Mouvement :**
  - FCCS\_ClosingBalance, FCCS\_Mvmts\_Subtotal et membres sous FCCS\_Mvmts\_FX\_Total
  - FCCS\_Total OpeningBalance, FCCS\_OpeningBalance
  - FCCS\_Mvmts\_Subtotal
  - Membres sous FCCS\_Mvmts\_FX\_Total

### Problème 2 : CTA non calculé (applications multidevises)

Le CTA est calculé comme la somme des valeurs des opérations de change sur le CTA pour les comptes historiques sous le membre supérieur du bilan (FCCS\_Total Balance Sheet - Traditional Approach, FCCS\_Total Balance Sheet Net Asset Approach). Les comptes historiques en dehors des membres supérieurs du bilan ne sont pas pris en compte pour le calcul du CTA.

- Vérifiez si les comptes historiques (comptes pour lesquels la propriété Type de taux de change est définie sur Historique, Remplacement du taux historique, Remplacement du montant historique) possèdent des données de membre de mouvement d'opérations de change sur le CTA dans FCCS\_Mvmts\_FX\_to\_CTA.
- En l'absence de données dans FCCS\_Mvmts\_FX\_to\_CTA pour les comptes historiques, vérifiez si ces derniers se trouvent hors de la hiérarchie du membre supérieur du bilan.
- Vérifiez que tous les comptes historiques appartiennent à la hiérarchie du membre supérieur du bilan.

### Problème 3 : solde d'ouverture et opérations de change pour les comptes de revenus et de charges en dehors de la hiérarchie de FCCS\_Net Income, FCCS\_Owners Income et FCCS\_Total Other Comprehensive Income

Les comptes de revenus et de charges en dehors de la hiérarchie de FCCS\_Net Income, FCCS\_Owners Income et FCCS\_Total Other Comprehensive Income ne sont pas pris en compte pour les calculs de solde d'ouverture et d'opérations de change, ce qui génère des problèmes de non-équilibre. Ce problème est connu, et Oracle travaille à sa résolution.

**Solution de contournement :** déplacez les comptes de revenus et de charges sous la hiérarchie FCCS\_Net Income, FCCS\_Owners Income ou FCCS\_Total Other Comprehensive Income.

### Problème 4 : solde d'ouverture et opérations de change pour les comptes de capitaux propres, de passif et d'actif sous FCCS\_Net Income ou FCCS\_Owners Income

Le solde d'ouverture et les opérations de change ne doivent pas être calculés pour les comptes de capitaux propres, de passif et d'actif sous FCCS\_Net Income ou FCCS\_Owners Income. Cependant, si le solde d'ouverture et les opérations de change pour les comptes de capitaux propres, de passif et d'actif appartiennent à la hiérarchie FCCS\_Net Income ou

FCCS\_Owners Income, ils sont calculés pour ces comptes, ce qui génère des problèmes de non-équilibre. Ce problème est connu, et Oracle travaille à sa résolution.

**Solution de contournement :** déplacez les comptes de capitaux propres, de passif et d'actif hors de la hiérarchie FCCS\_Net Income ou FCCS\_Owners Income

#### **Problème 5 : solde d'ouverture et opérations de change pour les comptes hors de la hiérarchie FCCS\_Balance Sheet**

Bien que Financial Consolidation and Close doive calculer le solde d'ouverture et les opérations de change pour tous les comptes financiers hors de FCCS\_Balance Sheet également, il le fait uniquement pour les comptes sous FCCS\_Balance Sheet. De ce fait, les clients n'obtiennent pas les résultats attendus. Ce problème est connu, et Oracle travaille à sa résolution.

**Solution de contournement :** déplacez tous les comptes financiers sous la hiérarchie FCCS\_Balance Sheet.

#### **Problème 6 : formule de membre définie sous la hiérarchie du bilan total pour les comptes personnalisés**

Pour les comptes personnalisés, les formules de membre définies sous la hiérarchie du bilan total génèrent des résultats ou des calculs inattendus.

##### **Actions correctives :**

- Enlevez les formules de membre définies sous la hiérarchie du bilan total.
- Actualisez la base de données.
- Exécutez la consolidation ou la conversion pour la période ou l'exercice concerné.
- Vérifiez si le problème est résolu.

#### **Problème 7 : membres partagés créés dans une hiérarchie alternative dans la dimension Période**

Les membres partagés créés dans une hiérarchie alternative dans la dimension Période génèrent des résultats ou des calculs inattendus.

##### **Actions correctives :**

- Enlevez les membres partagés créés dans une hiérarchie alternative dans la dimension Période.
- Actualisez la base de données.
- Exécutez la consolidation ou la conversion pour la période ou l'exercice concerné.
- Vérifiez si le problème est résolu.

#### **Problème 8 : impossible d'enlever les parents des membres partagés créés dans une hiérarchie alternative de la dimension Période**

Vous ne pouvez pas enlever les parents des membres partagés créés dans une hiérarchie alternative de la dimension Période. Cela peut causer des problèmes de performances lors des extractions de feuille de calcul en cas de référencement de membres de vue de cumul de calcul dynamique.

##### **Actions correctives :**

- Évitez de créer une hiérarchie alternative dans la dimension Période.

- Si des membres partagés sont présents dans une hiérarchie alternative de la dimension Période, recréez l'application en évitant les hiérarchies alternatives dans cette dimension. Il s'agit de la seule solution permettant de résoudre les problèmes de performances dans cette situation.

## Utilisation du repérage de données pour l'auto-diagnostic des inexactitudes dans les données

Financial Consolidation and Close fournit un outil de repérage de données qui vous aide à identifier les inexactitudes dans les données. Reportez-vous aux ressources suivantes pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation de l'outil :

- Section Utilisation du repérage de données du guide *Administration de Financial Consolidation and Close*
- Enregistrement d'événement Oracle Customer Connect : [Conseils et astuces pour Financial Consolidation and Close](#)

## Accès à l'aide d'Oracle

Si les étapes correctives suggérées dans les sections précédentes ne résolvent pas les inexactitudes des résultats de consolidation, demandez de l'aide à Oracle.

Avant de créer une demande de service, activez les fichiers journaux de consolidation, redémarrez Financial Consolidation and Close, exécutez la consolidation, puis servez-vous de l'utilitaire Fournir des commentaires pour réunir les informations nécessaires à l'identification et à la résolution de votre problème par Oracle. Reportez-vous à la section [Activation des journaux de règles de consolidation et envoi d'un commentaire à Oracle](#) pour obtenir des instructions.

Pour demander de l'aide à Oracle, procédez comme suit :

1. Créez une soumission Fournir des commentaires, en incluant des captures d'écran des résultats de consolidation.  
Éventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - Une explication des résultats de consolidation attendus et des différences avec les résultats réels. Un document identifiant le résultat des étapes de dépannage effectuées en suivant les sections de ce guide.
  - La liste des erreurs de validation de métadonnées restantes et les raisons pour lesquelles vous ne pouvez pas les corriger
  - Les formulaires Web ou les feuilles Oracle Smart View for Office présentant des données inexacts
  - Le PDV sans membre de calcul dynamique dans lequel les données sont inexacts
  - Si les données sont inexacts pour un membre de PDV qui est un membre parent, une exploration vers le bas jusqu'au membre enfant spécifique pour lequel les données sont inexacts (cette exploration vers le bas est cruciale pour accélérer le diagnostic)

- Si ce problème est survenu après la dernière mise à jour mensuelle.
- Si les résultats de consolidation ont été exacts mais ne le sont plus actuellement, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels les résultats étaient corrects
- Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle les chiffres de consolidation ont été exacts
- Les modifications apportées depuis la dernière occasion à laquelle les résultats de consolidation ont été exacts
- Indiquez si vous effectuez la migration à partir d'Oracle Hyperion Financial Management.
- S'il s'agit d'une coupure critique.

## Gestion de la perte de données dans un environnement

Si vous perdez des données dans un environnement, demandez immédiatement de l'aide à Oracle.

### Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

Pour éviter toute perte de données, ne combinez pas d'opérations de déplacement, de suppression ou de changement de nom de membres en une seule transaction. Effectuez ces opérations séparément.

Si vous perdez des données dans un environnement, essayez de déterminer la cause initiale en procédant comme suit :

- Examinez les tableaux suivants dans le rapport d'activité afin d'identifier les commandes `Effacer les données` et `Effacer le bloc` récemment exécutées, les cubes concernés, les scripts de calcul ainsi que les commandes des scripts de calcul qui ont permis d'effacer les données ou les blocs. Vérifiez que ces commandes n'ont pas entraîné de perte de données.
  - 15 dernières commandes d'effacement des données de script de calcul
  - 15 dernières commandes d'effacement des blocs de script de calcul

Pour obtenir des informations sur ces tables, reportez-vous à la section Données d'exécution Essbase du *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

- Vérifiez si vous avez exécuté un script de calcul entraînant l'effacement de blocs de données.
- Vérifiez si vous avez réalisé des opérations de déplacement, de suppression et de changement de nom de membres, suivies d'une actualisation des données. Ces actions sont susceptibles d'engendrer des pertes de données.
- Consultez le tableau *15 dernières commandes d'effacement des données de gestion des données* du rapport d'activité pour identifier les commandes d'effacement des données récemment exécutées et les processus de gestion des données qui ont déclenché ces commandes. Vérifiez que ces commandes n'ont pas entraîné de perte de données. Pour obtenir des informations sur ces tableaux, reportez-vous à la section Données d'exécution Essbase du *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

- Vérifiez si vous avez exécuté une règle de chargement de données en mode REPLACE en utilisant un fichier de chargement de données qui ne contenait pas tous les membres des dimensions.

Dans ce cas, si vous utilisez l'option REPLACE par défaut, le script CLEARDATA créé ne construit une instruction FIX que pour les membres des dimensions Entité, Année, Période, Scénario et Version. Si une dimension n'est pas incluse dans l'instruction FIX, tous les membres de cette dimension sont inclus dans le script CLEARDATA. Par exemple, si vous chargez un compte spécifique sans mettre à jour le filtre d'effacement, le script d'effacement efface tous les membres des comptes, et d'autres dimensions, qui n'ont pas été spécifiquement effacés par CLEARDATA.

Pour éviter ce scénario, définissez des régions d'effacement avec des filtres de dimension appropriés. Pour obtenir des informations sur la définition d'une région d'effacement, reportez-vous à la section Définition d'une région d'effacement du guide *Administration de l'intégration des données*.

- Dans la console de jobs, recherchez les jobs exécutés entre le moment où les données étaient encore présentes et le moment où les données ont disparu afin de déterminer si des jobs ont pu engendrer la perte de données. Vous pouvez également consulter le journal d'audit afin d'identifier la raison pour laquelle la perte de données est survenue.

Si les suggestions qui précèdent ne fonctionnent pas, contactez Oracle pour obtenir de l'aide.

- Créez un formulaire de commentaires qui identifie les actions que vous avez effectuées dans l'environnement, le cas échéant. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :
  - Les étapes détaillées permettant de reproduire le problème
  - Détails des données manquantes. Exemples :
    - \* Noms des cubes et des dimensions pour lesquels des données sont manquantes.
    - \* Concernant les points de données manquants, *pour chaque dimension*, indiquez si les données sont manquantes dans tous les membres, les membres de niveau 0 ou des membres spécifiques.
  - Les dernières date et heure connues auxquelles les données manquantes étaient présentes dans l'environnement
  - Les modifications apportées à l'application après la dernière occasion à laquelle les données étaient présentes, le cas échéant
  - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle les données étaient présentes dans l'environnement.
  - S'il s'agit d'une coupure critique.

# Résolution des problèmes de traitement des commandes

Cette section fournit des conseils pour la résolution des problèmes en lien avec le traitement des commandes Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.

## Champ d'application

Planning, modules Planning, FreeForm, Financial Consolidation and Close, Tax Reporting, Account Reconciliation, Profitability and Cost Management, Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management, Narrative Reporting, Sales Planning et Strategic Workforce Planning.

En général, les problèmes de traitement des commandes concernent le courriel de notification envoyé par Oracle au moment du traitement de votre commande pour provisionner un abonnement Cloud EPM.

Pour résoudre les problèmes de traitement des commandes, créez une demande de service technique et fournissez les informations suivantes. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).

- Le numéro de la commande. Ce numéro est disponible dans vos communications avec Oracle.
- Une description détaillée du problème. Par exemple, "Acme Corporation n'a pas reçu de courriel de confirmation comprenant les URL des environnements achetés lors de la commande 12345678."

# 5

## Demandes liées à Cloud EPM

### Voir aussi :

- [Demande de non-prise en compte des mises à jour automatiques pour les environnements](#)
- [Demande de patch exceptionnel](#)

Oracle crée des patches exceptionnels pour résoudre les bugs de régression et les bugs bloquants client, ou pour introduire de nouvelles fonctionnalités. Vous pouvez demander à ce qu'un patch exceptionnel soit appliqué à votre environnement de test.
- [Demande de restauration des environnements de production ou de test vers une mise à jour précédente](#)
- [Demande de nouvelle fusion des environnements](#)
- [Demande d'application d'une mise à jour mensuelle aux environnements de production avant le troisième vendredi auprès d'Oracle](#)
- [Demande d'environnements de prêt temporaires](#)

Les clients et partenaires Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management peuvent demander des environnements de prêt temporaires afin de se familiariser avec Cloud EPM ou de développer une étude de faisabilité dans certaines situations.
- [Migration des environnements EURA vers EU Sovereign Cloud \(OC19\)](#)
- [Inscription au programme de réussite de l'implémentation](#)

Centré sur le client, le programme de réussite de l'implémentation (ISP) vise à augmenter considérablement le taux de succès des implémentations Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
- [Demande de validation des performances pour Planning, les modules Planning et Financial Consolidation and Close](#)

La validation des performances vise à garantir que le processus métier Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management fonctionne comme prévu. Vous pouvez effectuer la validation des performances lorsque l'application est prête pour les tests d'acceptation menés auprès des utilisateurs ou chaque fois que vous êtes préoccupé par les performances d'un processus métier.
- [Demande d'un test de régression automatisé](#)

Dans le programme de test de régression, Oracle aide les utilisateurs à créer des scripts basés sur EPM Automate afin de faciliter l'adoption d'un processus de test de régression automatisé réduisant le temps nécessaire pour réaliser le test chaque mois.
- [Demande d'un rapport d'analyse de bloc Essbase](#)
- [Demande de mise à niveau d'Essbase](#)
- [Demande de comparaison de conceptions pour une application Planning sur site migrée vers Cloud EPM](#)

Les performances de certaines applications Planning sur site que vous migrez vers Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management peuvent varier par rapport à celles obtenues sur site.
- [Demande d'une adresse électronique d'expéditeur personnalisée](#)

- [Soumission d'une demande d'amélioration](#)  
Dans le cadre de son engagement à proposer les meilleures fonctionnalités à ses utilisateurs, Oracle prête une grande attention aux demandes d'amélioration des abonnés Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.
- [Demande d'augmentation des limites de gestionnaire de dimensions Planning](#)
- [Demande d'augmentation des limites de gestionnaire de dimensions Financial Consolidation and Close](#)  
Financial Consolidation and Close utilise les limites de gestionnaire de dimensions par défaut pour assurer des performances optimales. Ces limites sont appliquées lorsque vous créez des objets dans chaque dimension.
- [Demande d'augmentation des limites de gestionnaire Profitability and Cost Management et Enterprise Profitability and Cost Management](#)  
Profitability and Cost Management et Enterprise Profitability and Cost Management utilisent les limites de gestionnaire de dimensions et d'artefacts par défaut pour assurer des performances optimales. Ces limites sont appliquées lorsque vous créez des règles et des objets dans chaque dimension.
- [Demande d'augmentation des limites de gestionnaire Cloud EDM](#)  
Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management utilise les limites de gestionnaire par défaut pour assurer des performances optimales. Dans certains cas, Oracle augmentera les limites sur ces gestionnaires à votre demande via une demande de service technique.
- [Demande d'augmentation des limites de gestionnaire Account Reconciliation](#)  
Account Reconciliation applique de nombreuses limites de gestionnaire qui peuvent être augmentées.
- [Demande d'analyse de la cause initiale pour un problème résolu](#)  
Oracle envoie de manière proactive des notifications de récapitulatif d'événement et d'analyse de la cause initiale, ainsi que des documents officiels sur les problèmes résolus. Ces notifications contiennent des informations relatives à des coupures de service ou dégradations des performances.
- [Demande d'un ancien instantané de sauvegarde d'un environnement](#)
- [Demande d'augmentation de capacité](#)  
Lorsque vous rencontrez des problèmes de performances, reportez-vous toujours aux sections appropriées de ce document pour les résoudre. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème vous-même, demandez de l'aide à Oracle.
- [Demande d'une vérification de l'état pour un environnement](#)  
Oracle effectue automatiquement la vérification de l'état de tous les environnements Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management et applique de manière proactive les correctifs pour les problèmes détectés. Des ressources supplémentaires sont ajoutées à l'environnement, si nécessaire.
- [Demande de configuration de la liste d'autorisation d'adresses IP \(désapprouvé\)](#)
- [Demande d'interdiction aux administrateurs de service d'affecter des rôles prédéfinis](#)
- [Demande d'environnements supplémentaires pour les abonnements EPM Enterprise Cloud Service](#)
- [Demande de décalage d'une maintenance d'infrastructure](#)
- [Demande du plan d'informations Cloud EPM](#)  
Il est possible que vous ayez des questions sur la disponibilité d'une amélioration à venir dans Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, en particulier s'il s'agit d'une fonctionnalité essentielle. Les forums Oracle Cloud Customer Connect fournissent des conseils pour trouver les plans d'informations d'Oracle.

- [Réponse aux alertes de diagnostic client](#)  
Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management utilise une alerte de diagnostic (courriel adressé aux administrateurs de service d'un environnement) pour communiquer sur les problèmes ayant une incidence sur le temps d'activité, les performances ou l'utilisation d'un environnement, et qui nécessitent une action du client.
- [Autres demandes](#)

## Demande de non-prise en compte des mises à jour automatiques pour les environnements

Sur justification, un client peut demander la non-prise en compte des mises à jour automatiques d'un environnement pour trois prochains cycles de mise à jour mensuelle au maximum. Vous devez indiquer la non-prise en compte des mises à jour pour chaque cycle mensuel. Vous pouvez demander à ignorer les mises à jour automatiques des environnements dans les cas suivants :

- Vous avez identifié un bug régressif dans l'environnement de test. Dans cette situation, Oracle corrige le bug, puis met à jour l'environnement sans délai. Aucune approbation du client n'est nécessaire pour la mise à jour de retour au cycle standard.
- Votre projet d'implémentation se trouve dans une phase critique. Dans cette situation, Oracle reporte la mise à jour à la date convenue lors de la demande de délai. Si vous n'effectuez pas de demande supplémentaire de non-prise en compte de la mise à jour automatique, Oracle met automatiquement à jour l'environnement à la date convenue lors de la demande de non-prise en compte de la mise à jour.
- Vous voulez vous passer de la mise à jour ce mois-ci car vous n'avez pas le temps de la tester. Dans cette situation, Oracle met à jour automatiquement l'environnement lors du cycle de mise à jour mensuelle suivant.
- Vous voulez vous passer de la mise à jour pendant les trois mois à venir pour effectuer la clôture trimestrielle ou de fin d'exercice. Dans cette situation, Oracle met automatiquement à jour l'environnement lors du cycle mensuel qui suit les cycles ignorés.

En général, les clients effectuant une migration d'application sur site vers Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management utilisent le processus de non-prise en compte des mises à jour. Dès que la cadence de mise à jour leur convient, ils passent sur le cycle standard et n'ignorent plus les mises à jour automatiques.

### Remarque

Les notifications de mise à jour mensuelle sont toujours envoyées aux administrateurs de service des environnements pour lesquels une mise à jour a été mise en attente.

### Répercussions d'une non-prise en compte des mises à jour

La non-prise en compte des mises à jour a les inconvénients suivants :

- La mise à jour vers le cycle standard d'un environnement qui n'a pas été mis à jour pendant d'au moins un cycle mensuel prend plus de temps.
- Une fois que l'environnement rejoint le cycle standard, les tests prennent plus de temps (vous devrez tester des fonctionnalités et des modifications issues de plusieurs mises à jour mensuelles).

- Les mises à jour de sécurité et les corrections de bug sont appliquées aux environnements uniquement lorsqu'ils sont mis à jour vers le cycle standard.

### Spécification d'une non-prise en compte des mises à jour

La définition d'une non-prise en compte des mises à jour est une opération en libre-service effectuée à l'aide de la commande skipUpdate d'EPM Automate.

A l'aide de cette commande, vous pouvez ignorer une, deux ou trois mises à jour mensuelles à venir. Par exemple, si l'environnement exécute la mise à jour 24.01, vous pouvez ignorer les mises à jour mensuelles 24.02, 24.03 et 24.04, mais pas la mise à jour 24.05. Dans ce cas, vous devez émettre la commande trois fois, pour 24.02, 24.03 et 24.04. La mise à jour de l'environnement repasse sur le cycle standard lors du cycle de mise à jour mensuelle 24.05. Exécutez la commande skipUpdate comme suit pour ignorer les mises à jour dans cet exemple de scénario :

```
epmautomate skipupdate add version=24.02 comment="Example comment"  
epmautomate skipupdate add version=24.03 comment="Example comment"  
epmautomate skipupdate add version=24.04 comment="Example comment"
```

#### ① Remarque

Si vous ignorez des mises à jour à l'aide de la commande skipUpdate d'EPM Automate, les patches hebdomadaires et d'urgence pour le mois en cours continueront d'être appliqués à l'environnement, le cas échéant. Aucune mise à jour ne sera effectuée pour les mois faisant l'objet d'une demande de non-prise en compte des mises à jour.

Vous ne pouvez pas utiliser la commande skipUpdate pour un environnement qui est sur un patch exceptionnel. Par ailleurs, vous ne pouvez pas utiliser cette commande pour ignorer les mises à jour mensuelles si elles ont plus de trois mois d'écart avec la mise à jour actuelle de l'environnement. Dans ces cas, vous pouvez demander une exemption :

- Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement pour lequel la mise à jour automatique doit être ignorée. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - Le motif (par exemple, informations sur un bug régressif, phase critique du projet d'implémentation, environnement de test non testé, clôture trimestrielle ou de fin d'exercice) de la demande de non-prise en compte de la mise à jour.
  - Si la non-prise en compte de la mise à jour n'est pas due à un bug régressif, la date ou le mois auquel Oracle peut repasser l'environnement sur le cycle standard.
  - Une demande formelle au format suivant :  
Je soussigné(e), <Votre nom>, demande à Oracle d'ignorer la mise à jour automatique de l'environnement <URL de l'environnement>.

**Remarque**

Si vous avez demandé à Oracle d'ignorer des mises à jour automatiques par le biais d'une demande de service, aucun patch hebdomadaire ni aucun patch d'urgence (y compris les patches pour le reste du mois) ne sera appliqué à l'environnement une fois la demande traitée.

## Demande de patch exceptionnel

Oracle crée des patches exceptionnels pour résoudre les bugs de régression et les bugs bloquants client, ou pour introduire de nouvelles fonctionnalités. Vous pouvez demander à ce qu'un patch exceptionnel soit appliqué à votre environnement de test.

Après avoir testé la correction ou la nouvelle fonctionnalité dans l'environnement de test, vous pouvez demander à ce que le patch exceptionnel soit appliqué à votre environnement de production.

Avant de soumettre une demande d'application d'un patch exceptionnel à un environnement, sachez que ce dernier ne sera pas mis à jour avec la mise à jour mensuelle tant qu'Oracle ne le fusionnera pas à nouveau sur le cycle standard. L'environnement est fusionné à nouveau lors du cycle mensuel dans lequel le problème est corrigé dans le cycle standard. Reportez-vous à la section [Présentation du processus de gestion des modifications Cloud EPM](#).

Reportez-vous aux rubriques suivantes pour obtenir des informations sur la gestion des bugs de régression par Oracle :

- [Résolution des bugs de régression ou bloquants dans les environnements de production](#)
- [Résolution des bugs de régression dans les environnements de test](#)

Une demande d'application d'un patch exceptionnel à un environnement est appropriée dans trois situations. Vous n'avez pas besoin de soumettre une nouvelle demande de service technique pour les demandes suivantes :

1. Lorsqu'Oracle crée une correction pour un problème fonctionnel ou de performances pour lequel vous avez soumis une demande de service, et que vous souhaitez qu'Oracle applique cette correction à votre environnement de test en tant que patch exceptionnel avant de l'inclure dans le cycle standard.
2. Lorsqu'Oracle vous informe qu'une correction pour un problème fonctionnel ou de performances pour lequel vous avez soumis une demande de service est déjà disponible en tant que patch exceptionnel, et que vous souhaitez qu'Oracle l'applique à votre environnement de test.
3. Après avoir testé le patch exceptionnel dans votre environnement de test, effectuez les étapes suivantes si vous voulez l'appliquer à votre environnement de production ou à d'autres environnements de test.
  - Créez un formulaire de commentaires à partir de chaque environnement auquel le patch doit être appliqué. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).

La demande de service doit contenir une demande formelle au format suivant :

```
Je soussigné(e), <votre nom>, demande à Oracle d'appliquer le patch  
exceptionnel <numéro de patch exceptionnel> à l'environnement <URL de  
l'environnement>.
```

- Incluez chaque référence de formulaire de commentaires dans la demande de service technique existante. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).

### ① Remarque

Oracle met le patch à la disposition de l'environnement dès que possible après que vous avez soumis une demande de service technique. Oracle ne peut garantir qu'une demande d'application du patch exceptionnel à une date ultérieure sera honorée. Si vous voulez que le patch exceptionnel soit appliqué à une date spécifique, soumettez la demande de service à cette date. Choisissez *Panne critique* comme Type de problème dans la demande de service.

Une fois le patch exceptionnel appliqué, Oracle fusionne à nouveau l'environnement sur le cycle standard sans demander votre approbation. L'environnement est fusionné à nouveau lors du cycle mensuel dans lequel le problème est corrigé dans le cycle standard. Ensuite, l'environnement est mis à jour selon la cadence normale.

### ① Remarque

Si vous testez un patch exceptionnel que vous prévoyez d'appliquer à d'autres environnements, une situation particulière peut se présenter, dans laquelle les environnements se trouvent sur des mises à jour mensuelles différentes. Par exemple, supposons que vous testiez un patch exceptionnel reposant sur la mise à jour mensuelle 24.03 sur un environnement qui se trouve sur la mise à jour mensuelle 24.03 et que vous prévoyiez de l'appliquer à d'autres environnements 24.03. Pendant que les tests sont en cours, les environnements sur lesquels vous voulez déployer le patch exceptionnel testé peuvent être mis à jour avec la mise à jour mensuelle 24.04. Pour empêcher cela, utilisez la commande EPM Automate skipUpdate afin d'ignorer les mises à jour dans les environnements où vous prévoyez d'appliquer le patch exceptionnel.

## Demande de restauration des environnements de production ou de test vers une mise à jour précédente

Si la correction d'un problème critique dans un environnement de production ou de test mis à jour n'est pas disponible immédiatement, vous pouvez demander à Oracle de rétablir l'état précédant la mise à jour mensuelle de l'environnement. Le rétablissement des environnements implique leur nettoyage, l'application de la dernière mise à jour mensuelle, puis le rechargement de la sauvegarde du mois précédent.

### Processus de demande de restauration

Pour demander une restauration, procédez comme suit :

- Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement devant être restauré. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - Informations détaillées sur le bug régressif rendant nécessaire la restauration

- Informations (date, heure et fuseau horaire) sur le moment où l'environnement peut être restauré librement
- Une demande formelle au format suivant :

Je soussigné(e), <votre nom>, demande à Oracle de restaurer l'environnement <URL de l'environnement> vers la version <version précédente>. Je comprends que la restauration de l'environnement recréera ce dernier avec la version demandée, supprimera l'application en cours, et m'obligera à importer l'application à partir d'un ancien instantané ou à la cloner à partir d'un autre environnement.

Dans la demande, <version précédente> doit identifier la version précédente d'Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, par exemple la mise à jour 24.12.

- Version ou date pour la nouvelle fusion de l'environnement.

Une fois la demande traitée par Oracle, procédez comme suit pour importer l'application à partir d'un instantané plus ancien :

**Pour les processus métier autres que Narrative Reporting :** utilisez la commande EPM Automate importSnapshot suivante afin d'importer l'instantané.

```
epmAutomate importSnapshot SNAPSHOT_NAME
```

**Pour Narrative Reporting uniquement :**

1. Renommez l'instantané plus ancien `EPRCS_Backup.tar.gz`.
2. A l'aide de la commande EPM Automate `uploadFile`, chargez `EPRCS_Backup.tar.gz` vers l'emplacement `to_be_imported` de Narrative Reporting.

```
epmAutomate uploadFile EPRCS_Backup.tar.gz to_be_imported
```

Le fichier `EPRCS_Backup.tar.gz` chargé sera importé lors de la prochaine maintenance quotidienne de l'environnement.

## Demande de nouvelle fusion des environnements

Si vous avez demandé à ignorer la mise à jour automatique d'un environnement, Oracle repasse l'environnement sur le cycle standard en fonction de la version que vous avez fournie lors de la non-prise en compte de la mise à jour à l'aide de la commande EPM Automate `skipUpdate` ou dans la demande de service de non-prise en compte de la mise à jour. De même, si votre environnement est sur un patch exceptionnel, Oracle le met automatiquement à jour vers le cycle d'application de patches standard une fois que la régression pour laquelle le patch exceptionnel a été créé est résolue lors d'une mise à jour mensuelle.

Lorsqu'un environnement est fusionné à nouveau vers le cycle standard, le processus de maintenance quotidienne applique toutes les mises à jour mensuelles requises à l'environnement, y compris la dernière mise à jour mensuelle. De ce fait, le processus de maintenance quotidienne prend plus de temps lors de la fusion de retour au cycle standard. Si nécessaire, la mise à niveau de contenu est ignorée lors des mises à jour mensuelles intermédiaires. Elle est exécutée uniquement avec la mise à jour mensuelle la plus récente. La mise à jour de contenu est exécutée automatiquement lors de la fusion de retour au cycle standard même si elle a été définie en tant qu'opération libre-service.

## Suppression de la non-prise en compte des mises à jour

Si vous avez utilisé la commande skipUpdate d'EPM Automate pour ignorer une mise à jour automatique, la suppression de cette non-prise en compte est également une opération en libre-service effectuée à l'aide de la commande skipUpdate avec le paramètre remove comme suit :

```
epmautomate skipupdate remove
```

Si vous avez sollicité une non-prise en compte des mises à jour automatiques via une demande de service technique et que vous voulez demander à Oracle de repasser les environnements sur le cycle standard avant qu'il ne le fasse automatiquement, effectuez les opérations suivantes :

- Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement devant être fusionné à nouveau. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - Le motif (par exemple, besoin d'une nouvelle fonctionnalité disponible dans le cycle d'application de patches standard, exécution de la clôture trimestrielle ou de fin d'exercice) de la demande visant à fusionner à nouveau l'environnement
  - Une demande pour fusionner à nouveau l'environnement au format suivant :  
Je soussigné(e), <votre nom>, demande à Oracle de fusionner l'environnement <URL de l'environnement> vers le cycle standard.

# Demande d'application d'une mise à jour mensuelle aux environnements de production avant le troisième vendredi auprès d'Oracle

Oracle applique la mise à jour mensuelle aux environnements de test le premier vendredi du mois et aux environnements de production le troisième vendredi du mois. Cet échéancier vous offre une période de deux semaines pour tester la mise à jour mensuelle dans vos environnements de test. Cependant, vous pouvez demander à Oracle de mettre à jour votre environnement de production avant le troisième vendredi du mois.

Pour demander à Oracle d'appliquer la mise à jour mensuelle avant le troisième vendredi, procédez comme suit :

- Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement de production. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes.
  - Le motif (par exemple, besoin d'une nouvelle fonctionnalité disponible dans la mise à jour mensuelle) de la demande d'anticipation de la mise à jour de l'environnement
  - Une demande formelle au format suivant :  
Je soussigné(e), < votre nom>, demande à Oracle d'appliquer la mise à jour mensuelle <UPDTE\_NUMBER> (par exemple, 20.07) à l'environnement <URL de

l'environnement> maintenant, avant la date planifiée du troisième vendredi du mois.

## Demande d'environnements de prêt temporaires

Les clients et partenaires Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management peuvent demander des environnements de prêt temporaires afin de se familiariser avec Cloud EPM ou de développer une étude de faisabilité dans certaines situations.

Les environnements de prêt, qui peuvent être utilisés pendant trois mois au maximum, sont mis à disposition uniquement à la discrétion d'Oracle après un processus d'examen et d'approbation par un membre de la direction.

### Processus pour les clients avec des abonnements EPM Enterprise

Vous n'avez pas besoin de demander des environnements de prêt car vous avez le droit à des environnements supplémentaires sans frais. Contactez l'équipe Oracle Sales, qui vous aidera à obtenir des environnements supplémentaires. Une fois que l'équipe Oracle Sales a autorisé la création d'environnements supplémentaires, vous pouvez créer les instances requises. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'une instance Cloud EPM du *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

### Processus pour les clients avec des abonnements hérités ou EPM Standard

Vous pouvez demander des environnements de prêt temporaires uniquement pour le type d'abonnement que vous possédez déjà en créant une demande de service technique. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).

La demande de service doit contenir les informations suivantes :

- Nombre d'environnements de prêt requis.
- Justification commerciale de la demande.
- Date de début de la période de prêt.
- Durée de la période de prêt.
- Région préférée pour le centre de données (par exemple, Amérique du Nord, Europe, Asie). Reportez-vous au [tableau 1](#) pour consulter la liste.
- Adresses électroniques des utilisateurs qui doivent être créés et auxquels doit être affecté le rôle Administrateur de domaine d'identité de l'environnement de prêt. Ces utilisateurs peuvent ensuite ajouter d'autres utilisateurs et leur affecter des rôles prédéfinis si nécessaire.

#### ❗ Remarque

Les environnements de prêt sont fournis avec un utilisateur prédéfini nommé `loaneradmin_ww@oracle.com`, qui est doté du rôle d'administrateur de domaine d'identité. Ne supprimez pas cet utilisateur.

### Exceptions

Bien que les environnements de prêt temporaires puissent être mis à disposition uniquement pour le type d'abonnement que vous possédez déjà, des exceptions peuvent être demandées dans des situations telles que les suivantes :

- Vous voulez tester la migration des applications sur site en cours vers Cloud EPM.

- Vous voulez tester la migration des abonnements hérités ou EPM Standard existants vers un abonnement EPM Enterprise.

Dans ces cas, ne créez pas de demande de service. Demandez plutôt à l'équipe Oracle Sales de traiter les demandes d'environnement de prêt.

## Migration des environnements EURA vers EU Sovereign Cloud (OC19)

Oracle migrera tous les environnements Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management et Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management dans les régions EURA du domaine OC1 vers le domaine OC19 (EU Sovereign Cloud) selon une planification prédéfinie. Oracle indiquera ces environnements aux administrateurs de service et fournira à ces derniers la liste des URL de service EURA en cours. La notification contiendra également des renseignements sur les étapes à accomplir et les dates limites associées.

Le processus de migration sera le suivant :

1. A la date indiquée dans la notification initiale, Oracle enverra un courriel de notification d'abonnement aux administrateurs de service. Reportez-vous à la section Courriel d'activation d'abonnement du *Guide de mise en route pour les administrateurs*.
2. Une fois la notification d'abonnement reçue, créez un compte Oracle Cloud ou ajoutez l'abonnement à un compte existant. Consultez les rubriques suivantes dans le guide *Guide de mise en route pour les administrateurs* :

- Création d'un compte cloud
- Ajout d'un abonnement à un compte cloud existant

Si vous créez un compte cloud :

- Vous pouvez choisir une région d'origine parmi les régions OC19 suivantes :
    - EU Sovereign - Centre (Francfort) - eu-frankfurt-2
    - EU Sovereign - Sud (Madrid) - eu-madrid-2
  - Créez un nom de compte cloud ou utilisez le nom du compte cloud dont vous disposez actuellement dans les régions EURA.
3. Une fois l'étape précédente terminée, créez une demande de service technique pour informer Oracle que la création du compte Oracle Cloud est terminée.
  4. A la réception de la demande de service technique, Oracle active le traitement afin que vous puissiez commencer à créer vos environnements. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Création d'un environnement du *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

Créez autant d'environnements OC19 que vous avez d'environnements EURA. La date limite de création des environnements sera indiquée dans la notification initiale.
  5. Après avoir créé vos environnements OC19, effectuez les activités facultatives suivantes avant la date indiquée dans la notification initiale.
    - Configurez l'authentification unique avec votre fournisseur d'identités si vous utilisez l'authentification unique dans vos environnements EURA et que vous avez créé des environnements OC19 dans un nouveau domaine IAM où l'authentification unique n'est pas déjà configurée.
    - Configurez le périmètre réseau si vous utilisez des listes d'autorisation avec vos environnements EURA. Reportez-vous aux sections suivantes :

- [Gestion des périmètres réseau Oracle Identity Cloud Service](#) dans le guide *Administration d'Oracle Identity Cloud Service*.
  - Configuration d'un périmètre réseau dans le *Guide de mise en route pour les administrateurs*
6. Mettez à jour la demande de service technique que vous avez créée précédemment (à l'étape 3) en mappant les URL de service des environnements EURA actuels avec celles des nouveaux environnements OC19.
  7. Aux dates indiquées dans la notification initiale, Oracle clonera les environnements de test et de production EURA vers les environnements OC19 et modifiera la configuration DNS afin de réacheminer les URL de service EURA existantes vers les environnements OC19.

Le clonage des environnements de test et de production aura lieu à des dates différentes, comme indiqué dans la notification initiale. Oracle mettra fin à vos environnements EURA peu après la fin du clonage des environnements de production.

### Durée de la migration des données

La durée de la migration des données vers OC19 dépend de la taille des données dans les environnements EURA. Pour planifier la durée de la migration des données, aidez-vous des instructions générales suivantes :

- Si la taille totale des données de l'environnement EURA est inférieure ou égale à 100 Go, la migration des données prendra jusqu'à six heures.
- Si la taille totale des données de l'environnement EURA est supérieure à 100 Go, la migration des données prendra jusqu'à 12 heures.

La taille totale des données de l'environnement EURA est indiquée dans le rapport d'activité, dans l'entrée **Données client sur disque en Go** du tableau **Taille de l'application**.

La migration des données est fluide. Oracle migrera les données d'application, les utilisateurs, les limites de gestionnaire personnalisées et les autres artefacts vers les nouveaux environnements OC19. A partir de là, les URL OC19 d'origine ne fonctionneront plus. Les URL des environnements EURA seront acheminées vers les environnements OC19. Toutefois, l'URL de la console Cloud sera modifiée.

### Remarques importantes

- Les utilisateurs des environnements EURA migrés vers OC19 recevront un courriel de réinitialisation de mot de passe (*activation de compte*) les invitant à se connecter aux environnements OC19. Les utilisateurs peuvent définir leurs mots de passe OC19 de sorte qu'ils soient identiques à leurs mots de passe EURA. Si les utilisateurs dotés du rôle prédéfini Administrateur de service modifient leurs mots de passe OC19, mettez à jour les mots de passe utilisés dans :
  - les scripts EPM Automate ;
  - les scripts basés sur l'API REST ;
  - la configuration de l'agent EPM ;
  - la configuration du flux de navigation. Pour mettre à jour les flux de navigation, exécutez les tâches indiquées dans les ressources suivantes :
    - \* Section Modification d'un flux de navigation du guide d'administration de votre processus métier pour utiliser les écrans de flux de navigation
    - \* Mise à jour d'une connexion dans le guide *API REST pour Oracle Fusion Cloud EPM*

- Les affectations du rôle Administrateur de domaine d'identité ne sont pas clonées. Les utilisateurs dotés uniquement du rôle Administrateur de domaine d'identité ne sont pas clonés vers l'environnement OC19. Les utilisateurs dotés du rôle Administrateur de domaine d'identité et de rôles prédéfinis dans l'environnement EURA sont clonés, mais seuls les rôles prédéfinis leur sont respectivement affectés dans l'environnement OC19. Ces utilisateurs ne seront pas dotés du rôle Administrateur de domaine d'identité dans l'environnement OC19.
- Une fois la migration terminée, Oracle modifie la configuration DNS afin de réacheminer le trafic des URL des environnements EURA vers les environnements OC19 correspondants.

### Note

Si ces environnements OC19 sont supprimés par la suite, pour une raison quelconque (par exemple, pour modifier le nom de service ou les déplacer vers une autre région), le réacheminement des URL EURA échouera car la configuration DNS continuera à effectuer le réacheminement vers les environnements OC19 d'origine qui ont été supprimés. Tous les nouveaux environnements OC19 ont des URL différentes de celles des environnements OC19 migrés. Vous devez donc mettre à jour les URL utilisées dans les scripts EPM Automate et d'API REST, les configurations de flux de navigation, les signets, les connexions partagées et privées dans Oracle Smart View for Office, etc., avec les nouvelles URL OC19 si nécessaire. Vous devez également communiquer les nouvelles URL à tous les utilisateurs ayant besoin d'accéder aux environnements recréés.

- Si vous utilisez l'adresse IP de l'environnement Cloud EPM source n'importe où (par exemple, dans une configuration proxy en tant qu'adresse IP sortante autorisée), recherchez la nouvelle adresse IP de l'environnement à l'aide de la commande `nslookup` ou `ping` après la création, puis mettez à jour la configuration avec la nouvelle adresse IP. De même, si vous avez ajouté l'adresse IP sortante de la région EURA à la liste d'autorisation d'un autre environnement (un environnement Fusion ERP par exemple), modifiez-la pour la remplacer par l'adresse IP sortante de la nouvelle région OC19. Pour obtenir l'adresse IP sortante de la région OC19 de votre environnement, reportez-vous à la section [Adresses IP sortantes des régions Cloud EPM](#).
- Si vous avez précédemment ajouté les domaines `epm.eu-frankfurt-1.ocs.oraclecloud.com` et `epm.eu-amsterdam-1.ocs.oraclecloud.com` à la liste d'autorisation du pare-feu, vous devez également y ajouter les nouveaux noms canoniques OC19. Pour identifier les noms canoniques, utilisez `nslookup`. Par exemple, si l'URL de l'environnement EURA est `https://epm2-mydomain.epm.eu-frankfurt-1.ocs.oraclecloud.com/`, l'exécution d'une commande `nslookup` pour `epm2-mydomain.epm.eu-frankfurt-1.ocs.oraclecloud.com` renverra le nom canonique `epm2-mydomain.epm.eu-frankfurt-1.ocs.oraclecloud.eu`. Ajoutez le domaine (`epm.eu-frankfurt-1.ocs.oraclecloud.eu`) du nom canonique à la liste d'autorisation du pare-feu. Pour vous assurer que tous les noms canoniques nécessaires sont couverts, ajoutez les domaines suivants à la liste d'autorisation du pare-feu :
  - `epm.eu-frankfurt-2.ocs.oraclecloud.eu`
  - `epm.eu-madrid-2.ocs.oraclecloud.eu`

## Inscription au programme de réussite de l'implémentation

Centré sur le client, le programme de réussite de l'implémentation (ISP) vise à augmenter considérablement le taux de succès des implémentations Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.

Avec le programme ISP, les clients bénéficient pour leurs implémentations de l'expertise en conception d'applications des équipes de développement Cloud EPM, via un examen accéléré de l'évaluation des documents de la conception d'application. Cet examen permet de vérifier que la conception de l'application respecte les meilleures pratiques recommandées par Oracle.

### Processus métier pris en charge

Le programme ISP est disponible pour tous les clients des processus métier suivants. Oracle n'applique aucun critère d'entrée à l'inscription au programme.

- Planning
- Modules Planning
- Financial Consolidation and Close
- Enterprise Profitability and Cost Management
- Account Reconciliation
- Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management

### Processus d'inscription et de recours au programme

1. Un représentant Oracle (responsable de produit ou membre de l'équipe commerciale) présente le programme aux clients, qui font alors une demande formelle de participation au programme.  
Les clients qui connaissent déjà le programme peuvent contacter leur représentant Oracle pour demander à y participer.
2. Oracle planifie une réunion de lancement en ligne rassemblant des représentants du client et du partenaire d'implémentation, les représentants Oracle requis (membre de l'équipe commerciale ou responsable de produit par exemple) et le responsable ISP.  
Cette réunion est l'occasion pour Oracle de préciser ses engagements dans le cadre du programme, mais aussi de mieux comprendre les exigences du client concernant les processus métier implémentés, les étapes jalons et l'historique du client. De plus, elle permet d'expliquer comment créer une demande de service pour coordonner les activités et communiquer avec le client ou le partenaire.
3. Le client se connecte au site Web du [support technique Oracle](#) et crée une demande de service technique pour chaque processus métier à inscrire au programme ISP.  
Sélectionnez les options suivantes pour créer la demande de service :

**Tableau 5-1 Options à sélectionner pour créer la demande de service**

Champ	Valeur
Type de problème	Problème technique
Disponibilité du système	Système entièrement disponible
Service	Planning, modules Planning, Enterprise Profitability and Cost Management, Cloud EDM, Financial Consolidation and Close ou Account Reconciliation
Cycle de vie du système	Nouvelle implémentation

**Tableau 5-1 (suite) Options à sélectionner pour créer la demande de service**

Champ	Valeur
<b>Titre</b>	<i>Inscription au programme de réussite de l'implémentation</i>
<b>Description</b>	Saisissez les informations propres au processus métier identifiées dans les listes suivantes.
<b>Catégorie</b>	Inscription au programme de réussite de l'implémentation (ISP)
<b>Planning, modules Planning, Enterprise Profitability and Cost Management et Cloud EDM</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Adresse électronique du représentant Oracle.</li> <li>b. Adresse électronique du Customer Success Manager Oracle.</li> <li>c. Adresse électronique du partenaire d'implémentation.</li> <li>d. Date planifiée pour les tests d'acceptation menés auprès des utilisateurs.</li> <li>e. Date planifiée pour la mise en service.</li> </ul>	
<b>Financial Consolidation and Close</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Adresse électronique du représentant Oracle.</li> <li>b. Adresse électronique du Customer Success Manager Oracle.</li> <li>c. Adresse électronique du partenaire d'implémentation.</li> <li>d. Date planifiée pour les tests d'acceptation menés auprès des utilisateurs.</li> <li>e. Date planifiée pour la mise en service.</li> <li>f. Etes-vous un client Oracle Hyperion Financial Management (HFM) en cours ?</li> <li>g. Si vous êtes un client HFM en cours, avez-vous utilisé le programme d'analyse Financial Management d'Oracle ?</li> </ul>	
<b>Account Reconciliation</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Adresse électronique du représentant Oracle.</li> <li>b. Adresse électronique du Customer Success Manager Oracle.</li> <li>c. Adresse électronique du partenaire d'implémentation.</li> <li>d. Date planifiée pour les tests d'acceptation menés auprès des utilisateurs.</li> <li>e. Date planifiée pour la mise en service.</li> <li>f. Nom du système ERP (Enterprise Resource Planning) qui sera utilisé comme source de données.</li> <li>g. Le cas échéant, nom du produit de rapprochement de comptes concurrent remplacé par Account Reconciliation.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>4. Un représentant du support technique Oracle met à jour la demande de service avec la liste de contrôle de programme ISP du processus métier. Vous devez remplir la liste de contrôle et la charger dans la demande de service comme indiqué à l'étape 6.</li> <li>5. En fonction de la demande du client, Oracle organise des réunions hebdomadaires ou bimensuelles pour suivre la progression et répondre aux questions. Les représentants du client et du partenaire d'implémentation, les représentants Oracle requis (membre de l'équipe commerciale et responsable de produit par exemple), le responsable du support technique Oracle et le responsable ISP participent à ces réunions si nécessaire.</li> </ul>	

6. Lorsque les copies finales des éléments suivants sont prêtes, le client les charge dans la demande de service :
  - Document relatif à la conception de l'application.  
Ce document doit fournir des détails sur la manière de convertir les exigences du client en fonctionnalités Cloud EPM. Il doit indiquer les processus métier Cloud EPM qui seront utilisés (prêts à l'emploi ou personnalisés). Le document relatif à la conception doit comporter les détails des métadonnées pour les dimensions, les formulaires, les règles, les rapports, les mappings de données, la synchronisation des données, la sécurité, etc.
  - Liste de contrôle de programme ISP contenant des informations détaillées saisies pour chaque élément.
  - Diagramme relatif à l'architecture de l'application.  
Le diagramme d'architecture d'application doit montrer tous les composants du processus métier Cloud EPM et leurs interactions avec d'autres processus.
7. Oracle passe en revue les documents soumis et crée un document de commentaires. Oracle met le document de commentaires à la disposition du client via la demande de service, généralement sous deux semaines.
8. Oracle discute des commentaires de vérification de la conception avec le client ou le partenaire et répond aux questions, le cas échéant.
9. Une fois que le client met en service le processus métier, Oracle effectue les étapes suivantes :
  - Pendant une semaine, Oracle surveille l'activité utilisateur dans l'environnement en examinant les rapports d'activité.  
Lors d'une réunion en ligne, Oracle discute des éventuelles anomalies avec les partenaires ou les contacts du client et offre des solutions.
  - Oracle recueille des commentaires sur le programme.
  - Oracle clôt le programme ISP.
10. Si le client a besoin d'aide pour les tests de validation de performances, il s'inscrit au programme correspondant. Reportez-vous à la section [Demande de validation des performances pour Planning, les modules Planning et Financial Consolidation and Close](#).
11. Si le client a besoin d'aide pour les tests de régression, il s'inscrit au programme correspondant. Reportez-vous à la section [Demande d'un test de régression automatisé](#).

## Demande de validation des performances pour Planning, les modules Planning et Financial Consolidation and Close

La validation des performances vise à garantir que le processus métier Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management fonctionne comme prévu. Vous pouvez effectuer la validation des performances lorsque l'application est prête pour les tests d'acceptation menés auprès des utilisateurs ou chaque fois que vous êtes préoccupé par les performances d'un processus métier.

### Processus métier pris en charge

La validation des performances est disponible pour tous les clients des processus métier suivants. Oracle n'applique aucun critère d'entrée à la demande de ce service.

- Planning
- Modules Planning

- Financial Consolidation and Close

### Fonctionnement de ce programme

Ce service ne peut être lancé qu'après la création fonctionnelle du processus métier et le chargement des données de test (semblables aux données de production).

1. Si le client participe au programme ISP (reportez-vous à la section [Inscription au programme de réussite de l'implémentation](#)), le responsable ISP propose une validation des performances dans le cadre du programme. Dans le cas contraire, un interlocuteur Oracle (responsable de produit ou membre de l'équipe commerciale) présente la validation des performances au client, qui fait alors une demande formelle de participation au programme.
2. Si le client ne participe pas au programme ISP, Oracle approuve formellement la demande de participation au programme. Les participants au programme ISP n'ont pas besoin d'une approbation formelle d'Oracle.
3. Effectuez les étapes décrites dans la section suivante.

### Processus de demande de validation des performances

Vous pouvez valider les performances de deux manières différentes :

1. Tests de charge en libre-service à l'aide de la commande `simulateConcurrentUsage` d'EPM Automate.  
Cette commande valide les performances d'un environnement et vérifie que le temps de réponse est acceptable lorsque le service est soumis à une charge pendant des opérations spécifiques exécutées par un nombre donné d'utilisateurs. Elle permet d'effectuer des tests de charge en libre-service, si nécessaire.
2. Demandez à Oracle d'effectuer une validation de performances via l'exécution de la commande `simulateConcurrentUsage` d'EPM Automate.  
Pour demander à Oracle de valider les performances, procédez comme suit :
  - a. Si vous demandez une validation de performances dans le cadre du programme de réussite de l'implémentation, utilisez la demande de service créée pour ce programme et joignez les informations suivantes, dont Oracle a besoin afin d'effectuer les tests dans des conditions de charge. Sinon, créez une demande de service technique et joignez les informations suivantes. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).
    - Fichier d'entrée ZIP qui identifie les cas d'emploi.
    - Décalage, à savoir le nombre de secondes (5 ou plus) d'attente de la commande entre l'exécution de chaque cas d'emploi. La valeur par défaut est 5 secondes. Après le lancement de l'exécution d'un cas d'emploi par un utilisateur, la commande attend le nombre de secondes indiqué par cette valeur pour lancer l'exécution du cas d'emploi par l'utilisateur suivant. Les activités utilisateur n'étant généralement pas lancées simultanément, la définition de ce paramètre contribue à créer une simulation plus réaliste du chargement dans un environnement.

Le fichier d'entrée ZIP doit contenir les fichiers suivants :

- Fichier `requirement.csv` qui indique les détails des cas d'emploi qui doivent être testés par Oracle. Reportez-vous à la section [Création du fichier requirement.csv](#).
- Fichiers d'entrée qui contiennent les détails des cas d'emploi identifiés dans `requirement.csv`. Reportez-vous à la section [Création des fichiers d'entrée](#).
- Fichier `UserVarMemberMapping.csv` si les tests dans des conditions de charge incluent des cas d'emploi d'ouverture ou d'enregistrement de formulaire et que les

formulaires à tester requièrent la définition de variables utilisateur. Reportez-vous à la section Création du fichier UserVarMemberMapping.csv.

### ① Remarque

Oracle peut effectuer la validation des performances sur l'un de vos environnements ou sur ses propres environnements.

Effectuez les étapes supplémentaires suivantes si vous voulez qu'Oracle procède à la validation des performances sur votre environnement :

- Obtenez une adresse électronique Oracle et utilisez-la pour créer un utilisateur dans le domaine d'identité de l'environnement sur lequel Oracle doit effectuer le test. Affectez à cet utilisateur le rôle prédéfini Administrateur de service pour l'environnement.
- Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - \* Affectez le rôle Administrateur de domaine d'identité à cet utilisateur afin qu'il puisse créer des utilisateurs simulés pour effectuer le test.
  - \* Utilisez la commande `simulateConcurrentUsage` d'EPM Automate avec l'option 1 pour créer autant d'utilisateurs simulés que nécessaire pour vos cas d'emploi simultanés, et informez Oracle que vous avez déjà créé les utilisateurs simulés.

- b. Oracle passe en revue les informations soumises et exécute la simulation.
- c. Oracle joint les résultats de la simulation à la demande de service.

## Demande d'un test de régression automatisé

Dans le programme de test de régression, Oracle aide les utilisateurs à créer des scripts basés sur EPM Automate afin de faciliter l'adoption d'un processus de test de régression automatisé réduisant le temps nécessaire pour réaliser le test chaque mois.

Dans le cadre de ce programme, Oracle crée des scripts de test basés sur les données et les cas d'emploi d'application du client. Les scripts personnalisés sont ensuite mis à la disposition du client pour intégration dans le cycle de test mensuel.

### Fonctionnement de ce programme

Ce service ne peut être lancé qu'après la création fonctionnelle du processus métier Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management et le chargement des données de test (semblables aux données de production).

- Si le client participe au programme ISP (reportez-vous à la section [Inscription au programme de réussite de l'implémentation](#)), le responsable ISP lui présente le programme d'automatisation des tests de régression. Dans le cas contraire, un interlocuteur Oracle (responsable de produit ou membre de l'équipe commerciale) peut présenter le programme au client, qui fait alors une demande formelle de participation au programme.
- Si le client ne participe pas au programme ISP, Oracle approuve formellement la demande de participation au programme. Les participants au programme ISP n'ont pas besoin d'une approbation formelle d'Oracle.

- Le client crée un formulaire de commentaires. En autorisant la soumission d'instantané d'application, il donne le droit à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Si le client ne participe pas au programme ISP, il crée une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires et joint les cas d'emploi les plus fréquents (entre trois et cinq) devant être soumis à des tests de régression. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).  
Les participants au programme ISP joignent les cas d'emploi à la demande de service utilisée pour ISP.

Le client fournit les étapes permettant de reproduire chaque cas d'emploi (par exemple, ouverture d'un formulaire spécifique, définition d'un PDV/d'une variable définie par l'utilisateur, mise à jour des données et soumission du formulaire).

- Open the form.
- Select the POV.
- Refresh the form.
- Update the cells.
- Submit data.

User Role	Form	POV	Cells to be Updated	
			Rows	Columns
User	Plan - Dept Income Statement - Plan	Sales Central	OpEx before Allocations, Operating Expenses	Q1
User	Plan - Operating Expenses - Plan	Sales East	7110: Advertising, 7120: Public Relations	Driver Rate for Jan, Feb, Mar
User	Revenue Plan - Products	International Sales, Sentinel Standard Notebook	4001: Total Revenue, 5000: Total Cost of Sales and Service	Jan, Feb, Mar

- Select the business rule.
- Provide the run-time prompt.
- Run the business rule.

User Role	Business Rule	Run-time Prompt Values
User	Allocate Plan Targets	Version = Acquisition
Admin	Copy Plan Drivers and Rates	Department = Facility Resources, and Computer Resources
User	Income Statement – Plan	N/A

- Open the report.
- Select the POV.
- Create the report.

User Role	Form	POV
Viewer	Vision->Account Summary Report	6000: Total Employee Expenses
Viewer	Vision->Account Summary Report - Forecast	Operating Expenses

**Remarque**

Oracle peut vous fournir un modèle vous aidant à réunir et à fournir les informations requises.

- Oracle développe un script de test qui s'exécute pendant une heure (environ). Le script de test effectue une boucle dans les cas d'emploi pour vérifier que toutes les opérations s'effectuent sans erreur utilisateur.
- Oracle examine le rapport d'activité pour vérifier que les résultats du test répondent aux exigences du client.
- Oracle transmet les scripts au client via la demande de service.

**Remarque**

Vous pouvez utiliser le script de test pour effectuer une validation en continu quand de nouvelles mises à jour sont appliquées aux environnements Cloud EPM. Oracle se réserve le droit d'ajouter le script de test à de futures suites de test de régression sans vous donner accès aux résultats.

## Demande d'un rapport d'analyse de bloc Essbase

La taille des cubes BSO constitue un facteur important en matière de performances dans Oracle Essbase. En règle générale, les cubes de taille supérieure sont moins efficaces que ceux de taille inférieure. Il est difficile de déterminer les modèles de données d'un cube BSO afin d'effacer les données inutiles.

Pour identifier les modèles de données des cubes BSO, vous pouvez créer le rapport d'analyse de bloc Essbase qui présente les modèles de vos données (par exemple, les zéros, les nombres répétitifs, etc.). Ce rapport vous aidera à effacer les données inutiles et à réduire la taille des cubes BSO. Créez ce rapport à l'aide des ressources suivantes :

- Commande EPM Automate `essbaseBlockAnalysisReport`
- API REST Rapport d'analyse de bloc Essbase

Si, pour une raison quelconque, vous ne pouvez pas créer le rapport d'analyse de bloc Essbase, vous pouvez demander à Oracle de vous le fournir en réalisant les étapes suivantes :

- Créez une soumission Fournir des commentaires à partir de l'environnement pour lequel le rapport est requis. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Dans la demande de service, indiquez la référence du formulaire de commentaires.

## Demande de mise à niveau d'Essbase

A partir de la mise à jour 25.09, les nouveaux environnements Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management sont créés avec Oracle Essbase version 21.7.xxx.

Oracle migrera progressivement tous les environnements Cloud EPM vers Essbase version 21.7.xxx. D'ici là, les environnements existants continueront d'utiliser Essbase version 11.1.2.4.516.xxx. Pour identifier la version Essbase de votre environnement dans le rapport d'activité, reportez-vous à la section Informations sur votre environnement du *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

#### **Note**

L'instantané d'un environnement sur Essbase version 21.7.xxx ne peut pas être importé dans un environnement sur Essbase version 11.1.2.4.516.xxx.

Si vous disposez d'environnements sur Essbase version 21.7.xxx, ainsi que d'environnements sur Essbase version 11.1.2.4.516.xxx, vous rencontrerez des problèmes de compatibilité pour la migration et le clonage. Afin de résoudre ces problèmes de compatibilité, vous devez mettre à niveau les environnements sur Essbase version 11.1.2.4.516.xxx vers Essbase version 21.7.xxx.

Pour demander à Oracle de mettre à niveau vos environnements vers Essbase version 21.7.xxx, procédez comme suit :

- Envoyez des commentaires via l'option Fournir des commentaires dans chaque environnement à mettre à niveau vers Essbase version 21.7.xxx. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Dans la demande de service, indiquez les références des formulaires de commentaires.

## Demande de comparaison de conceptions pour une application Planning sur site migrée vers Cloud EPM

Les performances de certaines applications Planning sur site que vous migrez vers Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management peuvent varier par rapport à celles obtenues sur site.

A votre demande, Oracle crée un rapport qui compare la conception et la configuration de l'application Cloud EPM à celles de l'application Planning sur site correspondante, ce qui vous aide à comprendre la raison de l'écart des performances.

### **A propos du rapport**

Le rapport présente uniquement les différences en matière de métriques ou de configuration qui affectent les performances de l'application cloud ; vous pouvez l'utiliser comme guide pour ajuster l'application afin d'obtenir de meilleures performances.

Metric/Configuration	On-premise	EPM Cloud
Plan1 – Entity Type	Sparse	Dense
Plan1 – Account Stored Members	206	312
Plan1 – Block Size (KB)	24	34
Plan1 – Number of Blocks	185,858,400	506.789.256
Plan1 – Level 0 Blocks	108,345,859	412,567,930
Plan1 – Index cache (MB)	250	500
Vis1ASO – Input-level Cells	502	914
Vis1ASO – Aggregate Views	2	0

### Procédure de demande d'une comparaison de conceptions pour une application Planning sur site migrée vers Cloud EPM

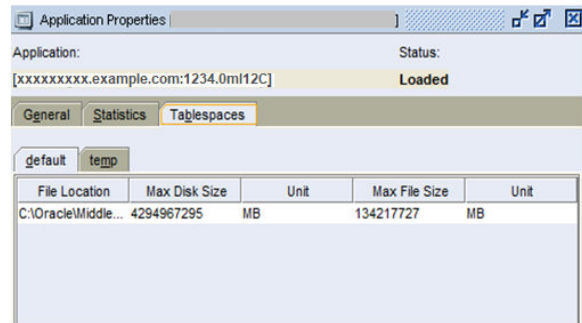
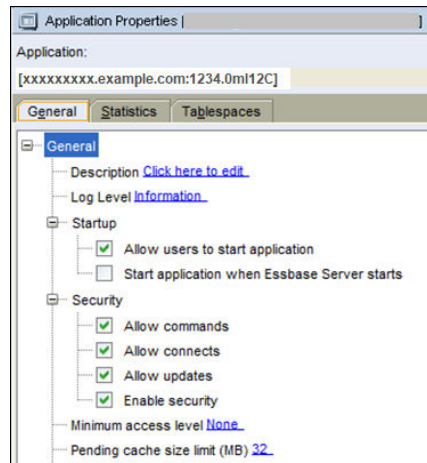
Pour demander à Oracle d'identifier les différences entre une application Planning sur site et l'application Cloud EPM correspondante, procédez comme suit :

- Créez une soumission Fournir des commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
- Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). De plus, fournissez toutes les informations requises détaillées dans la section suivante.

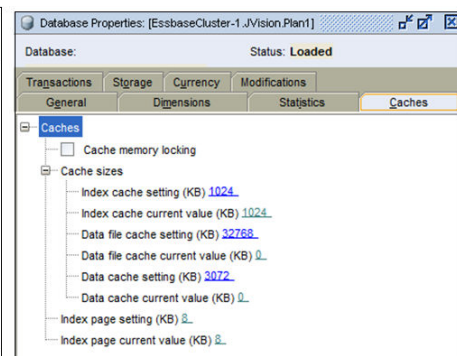
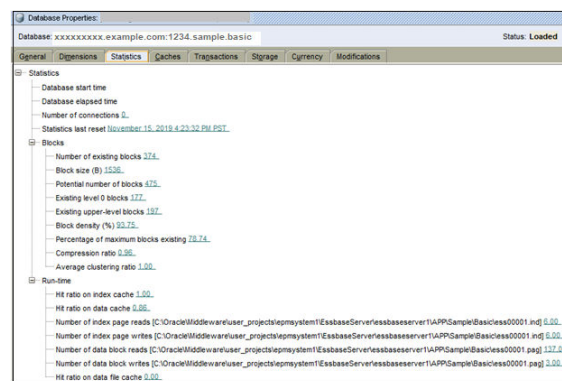
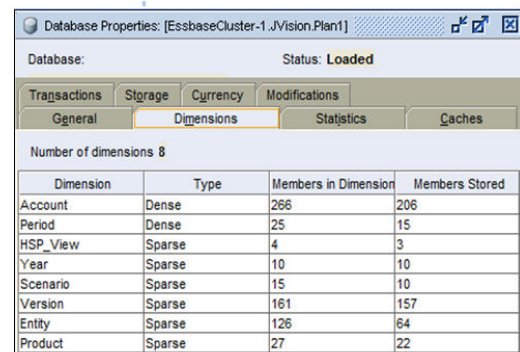
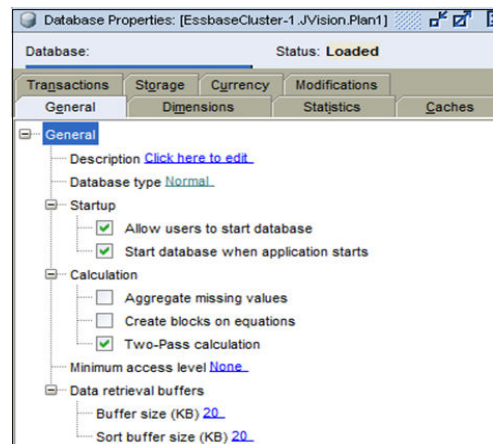
### Informations à fournir à Oracle à propos de l'application sur site

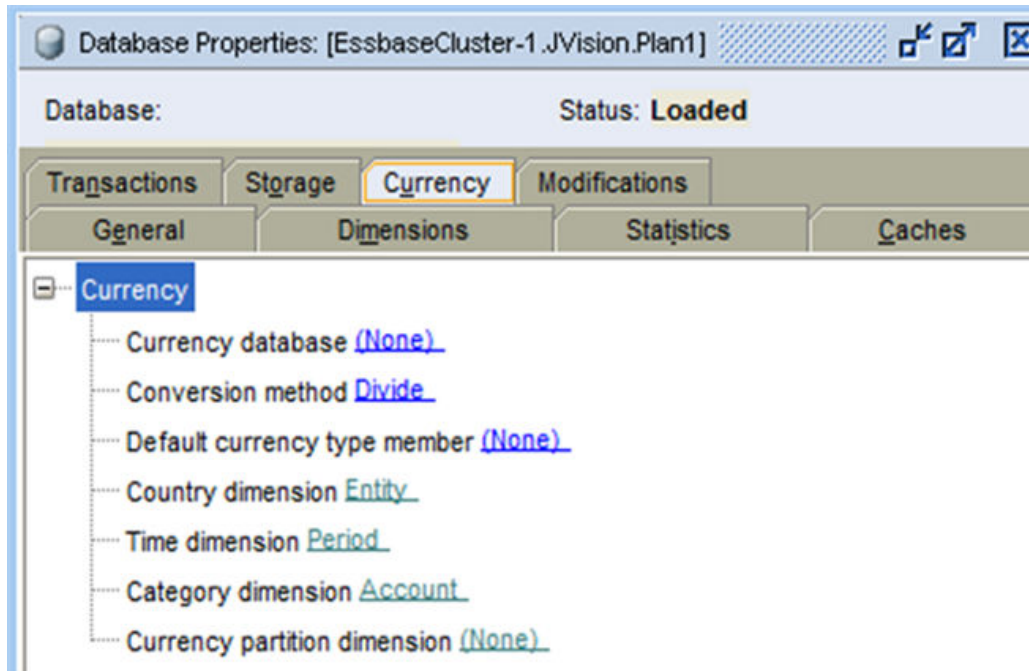
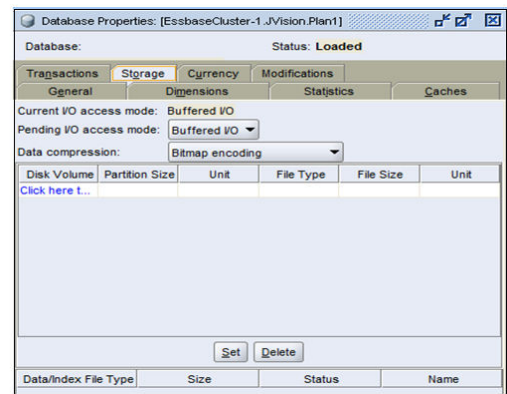
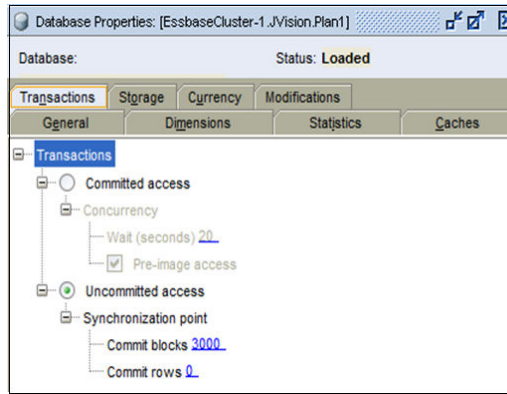
Pour procéder à la comparaison des applications, Oracle nécessite les informations suivantes concernant l'application Planning sur site :

- Le fichier de configuration Oracle Essbase Oracle/Middleware/user\_projects/epmsystem1/EssbaseServer/essbaseserver1/bin/essbase.cfg. Ce fichier se trouve sur l'ordinateur qui héberge le serveur Essbase.
- Une capture d'écran des éléments suivants provenant d'Oracle Essbase Administration Services :
  - **Propriétés de l'application** : onglets Général et Tablespaces.

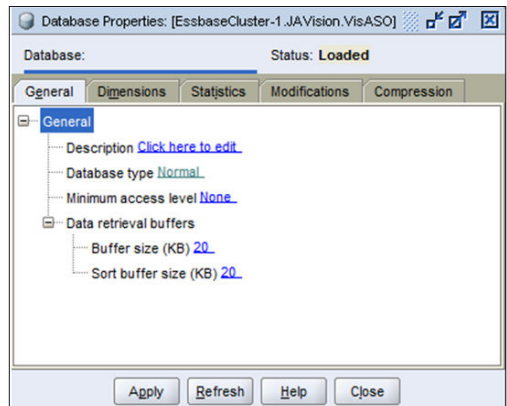


- Tous les onglets de l'écran **Propriétés de la base de données** autres que l'onglet **Modifications** pour chaque cube BSO.

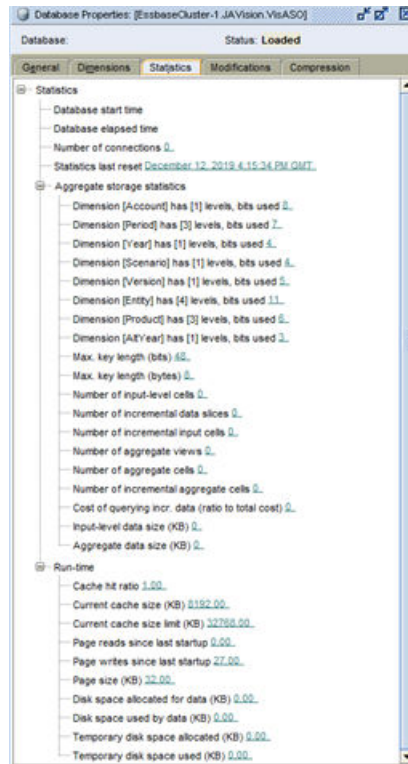




- Onglets Général, Dimensions et Statistiques de l'écran **Propriétés de la base de données** pour chaque cube ASO.



Number of dimensions 8		
Dimension	Members in Dimension	Members Stored
Account	176	168
Period	23	22
Year	10	9
Scenario	15	14
Version	28	27
Entity	64	63
Product	26	25
AltYear	6	5



## Demande d'une adresse électronique d'expéditeur personnalisée

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management utilise `no.reply@epm.oraclecloud.com` comme adresse électronique d'expéditeur par défaut pour les courriels envoyés à partir de vos environnements. Vous pouvez configurer une adresse électronique d'expéditeur personnalisée pour ces courriels.

Si vous voulez différencier les courriels provenant de différents environnements (par exemple, les courriels Planning et les courriels Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management) d'une région, vous pouvez configurer plusieurs adresses de courriel d'expéditeur personnalisées telles que `no.reply.planning@example.com` et `no.reply.edmcs@example.com`.

Pour configurer des adresses électroniques d'expéditeur personnalisées, procédez comme suit :

1. Créez une soumission Fournir des commentaires à partir de l'un des environnements pour lesquels vous voulez l'expéditeur de courriel personnalisé. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Soumettez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :
  - URL de service de tous les environnements Cloud EPM pour lesquels vous souhaitez une adresse électronique d'expéditeur personnalisée.
  - Adresses électroniques personnalisées à utiliser comme adresses électroniques d'expéditeur.

Une fois la demande de service traitée, Oracle vous fournit des enregistrements CNAME via cette demande. Chaque région OCI reçoit un enregistrement CNAME pour un domaine de messagerie.

Lorsque vous recevez l'enregistrement CNAME, utilisez-le pour mettre à jour la configuration DNS. Ensuite, mettez à jour la demande de service afin de faire savoir à Oracle que la configuration DNS a été mise à jour. Après réception de votre confirmation via la demande de service mise à jour, Oracle modifie les adresses électroniques d'expéditeur et vous informe que le processus est terminé.

Pour vérifier que les adresses électroniques d'expéditeur personnalisées fonctionnent, utilisez la commande sendMail d'EPM Automate ou l'API REST Cloud EPM Envoyer un courriel .

## Soumission d'une demande d'amélioration

Dans le cadre de son engagement à proposer les meilleures fonctionnalités à ses utilisateurs, Oracle prête une grande attention aux demandes d'amélioration des abonnés Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management.

Afin de collaborer avec la communauté d'utilisateurs, Oracle a mis en place des laboratoires d'idées, des forums en ligne pour chaque processus métier Cloud EPM et un forum distinct lié à la plate-forme EPM pour les composants courants dans [Oracle Cloud Customer Connect](#), où vous pouvez partager des idées de produit avec Oracle. Les laboratoires d'idées vous permettent de définir les plans d'informations des processus métier Cloud EPM en fournissant des référentiels centraux d'idées dans lesquels vous pouvez partager les idées que vous jugez importantes, voir les améliorations suggérées par d'autres utilisateurs et mesurer la demande collective pour les améliorations suggérées.

Toute demande d'amélioration doit être soumise via les laboratoires d'idées. Si vous disposez d'une demande d'amélioration qui a été initialement soumise en tant que problème via My Oracle Support, Oracle vous demandera de la soumettre en tant que demande dans un laboratoire d'idées en copiant les informations de la demande de service existante.

### Comment créer une demande d'amélioration ?

Pour créer une demande d'amélioration, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud Customer Connect](#).
2. Cliquez sur **Idées**, puis sur **Enterprise Resource Planning** sous **Applications**.
3. Sous **Enterprise Performance Management**, cliquez sur le processus métier Cloud EPM approprié.  
La page **Laboratoire d'idées** s'ouvre. Sur cette page, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :
4. Vérifiez que l'option **Soumettre une idée** est sélectionnée dans la liste.
5. Saisissez un mot-clé ou une description dans la zone de recherche pour afficher la liste des idées correspondantes. La liste des éventuelles idées similaires soumises au laboratoire d'idées apparaît.
6. Cliquez sur **Continuer pour partager votre idée** en bas de la liste.
7. Dans **Nouvelle idée**, entrez le titre de l'idée et les autres informations requises. Si nécessaire, incluez des images, des pièces jointes et un fragment de code afin d'expliquer votre idée.
8. Dans **Balises**, indiquez au moins une balise pour catégoriser votre idée ou votre demande d'amélioration afin que les autres utilisateurs puissent la repérer facilement.
9. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Quelles sont les instructions disponibles pour l'utilisation des laboratoires d'idées ?

Les instructions à suivre pour une bonne utilisation des laboratoires d'idées sont disponibles sur le site Web [Instructions pour les laboratoires d'idées](#).

### Comment suivre une demande d'amélioration ?

Les idées d'amélioration sont gérées dans les laboratoires d'idées jusqu'à ce que Oracle s'en occupe. Vous pouvez suivre une idée en la marquant comme favorite ou en vous y abonnant.

### Comment escalader une demande d'amélioration ?

Pour escalader une demande d'amélioration, créez une demande de service technique (reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#)), qui identifie le numéro de demande d'amélioration alloué à votre idée dans les laboratoires d'idées, en demandant à l'équipe d'Oracle concernée d'évaluer l'idée. Vous ne devez recourir à ce processus que dans des situations très particulières. Oracle Product Development évaluera la demande et accélérera le processus si l'amélioration est urgente.

### Comment savoir si une idée a été implémentée ?

Oracle met à jour le statut de l'idée d'amélioration sur *Publié* et indique le numéro de la mise à jour mensuelle (par exemple, 20.07) dans laquelle l'amélioration est incluse. De plus, l'amélioration est décrite dans le document [Disponibilité d'Oracle Cloud](#) approprié.

## Demande d'augmentation des limites de gestionnaire de dimensions Planning

Planning, les modules Planning, Strategic Workforce Planning et Sales Planning utilisent les limites de gestionnaire de dimensions par défaut pour garantir des performances optimales. Dans certains cas, Oracle augmentera les limites sur les gestionnaires à votre demande via une demande de service technique.

Les gestionnaires existent dans plusieurs parties de l'application. Le processus d'approbation détaillé dans cette section s'applique aux gestionnaires pour les limites de dimension qui sont imposées lors de la création d'objets dans chaque dimension de l'application.

Si vous avez besoin d'augmenter les limites de gestionnaire dans votre environnement, Oracle vous demande de tester l'impact de l'augmentation de la limite des gestionnaires sur les performances globales de l'application. Pour exécuter de tels tests, Oracle fournit un environnement de prêt duquel ont été enlevées les limites de gestionnaire. Vous êtes responsable de la conception et de l'exécution des plans de test visant à déterminer les implications en matière de performances de la conception de votre application (chargements de données, intégrations, actualisations, restructurations, extractions Oracle Smart View for Office, chargements de formulaire, enregistrements de formulaire, chargements de rapport, durées d'exécution de règles métier, transmission dynamique, mappings de données, heure de maintenance quotidienne, etc.). Après avoir effectué les tests adéquats, vous pouvez demander à Oracle d'augmenter les limites de gestionnaire sur des dimensions spécifiques dans vos environnements.

**Note**

Cette discussion ne s'applique pas aux cas suivants :

1. Augmentation des limites du nombre de cellules dans les formulaires et les rapports (avant et après suppression).
2. Augmentation de la taille de bloc Oracle Essbase et du nombre de blocs.
3. Augmentation des limites des gestionnaires des meilleures pratiques dans les modules Planning.

Pour augmenter les limites de gestionnaire, procédez comme suit :

1. Obtenez un environnement de prêt temporaire auprès d'Oracle en soumettant une demande de service technique. Dans la demande de service, indiquez la justification opérationnelle pour demander un environnement de prêt. Reportez-vous aux sections suivantes :
  - [Demande d'environnements de prêt temporaires.](#)
  - [Soumission d'une demande de service technique.](#)La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - La liste des utilisateurs (prénom, nom et adresse électronique) de l'environnement de prêt, 10 au maximum. Ces utilisateurs sont créés en tant qu'administrateurs de service.
  - Le nombre attendu de membres de dimension pour chaque dimension d'application.
  - La date la plus proche à laquelle l'environnement de prêt doit être disponible pour les tests.En général, Oracle met à disposition les environnements de prêt dans la semaine qui suit la soumission d'une demande de service contenant les informations requises. Vous disposez de trois mois au maximum pour effectuer les tests.
2. Testez la conception de l'application (chargements de données, intégrations, rapports, actualisations, restructurations, extractions Smart View, chargements de formulaire, enregistrements de formulaire, durées d'exécution de règles métier, transmission dynamique, mappings de données, heure de maintenance quotidienne, etc.) pour garantir des performances acceptables.
3. Demandez à Oracle d'augmenter les limites de gestionnaire sur vos environnements de production en mettant à jour la demande de service que vous avez soumise pour demander un environnement de prêt. Effectuez les opérations suivantes :
  - Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement de prêt qui a été utilisé pour les tests. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires.](#)
  - Ajoutez la référence du formulaire de commentaires à la demande de service technique.
  - Fournissez les informations supplémentaires suivantes :
    - La confirmation de la réalisation des tests de performances avec des résultats acceptables. Il est important que vos tests de performances soient exécutés avec

un chargement utilisateur semblable à celui attendu lors de l'utilisation du système en production.

- La liste des activités testées pour les performances.
- La liste des dimensions d'application spécifiques pour lesquelles les limites de gestionnaire doivent être augmentées et les nouvelles valeurs souhaitées pour ces limites.
- Les URL de tous les environnements pour lesquels les limites de gestionnaire doivent être augmentées.
- Une approbation écrite autorisant Oracle à appliquer les limites de gestionnaire augmentées.

#### Note

En général, les limites de gestionnaire sont augmentées lors du prochain cycle de mise à jour mensuelle de chaque environnement identifié. Selon le cycle de développement de la mise à jour mensuelle, Oracle peut prendre jusqu'à six semaines pour augmenter les limites de gestionnaire. Oracle peut fournir un patch exceptionnel pour augmenter les limites de gestionnaire si vous en avez besoin d'urgence lorsqu'elles bloquent un jalon critique.

## Demande d'augmentation des limites de gestionnaire de dimensions Financial Consolidation and Close

Financial Consolidation and Close utilise les limites de gestionnaire de dimensions par défaut pour assurer des performances optimales. Ces limites sont appliquées lorsque vous créez des objets dans chaque dimension.

Si vous pensez avoir besoin d'une augmentation des limites de gestionnaire dans votre environnement Financial Consolidation and Close, Oracle vous demande de tester l'incidence de cette augmentation sur les performances globales de l'application. Pour exécuter de tels tests, Oracle vous fournit un environnement de prêt duquel ont été enlevées les limites de gestionnaire. Vous êtes responsable de la conception et de l'exécution des plans de test visant à déterminer les implications en matière de performances de la conception de votre application (chargements de données, intégrations, consolidations, actualisations, restructurations, extractions Oracle Smart View for Office, etc.). Après avoir effectué les tests adéquats, demandez à Oracle d'augmenter les limites de gestionnaire sur des dimensions spécifiques dans vos environnements.

Pour augmenter les limites de gestionnaire, procédez comme suit :

1. Obtenez un environnement de prêt temporaire auprès d'Oracle en soumettant une demande de service technique. Dans la demande de service, indiquez la justification opérationnelle pour demander un environnement de prêt. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à [Demande d'environnements de prêt temporaires](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - La liste des utilisateurs (prénom, nom et adresse électronique) de l'environnement de prêt, 10 au maximum. Ces utilisateurs sont créés en tant qu'administrateurs de service.
  - Le nombre attendu de membres de dimension pour chaque dimension d'application.

- La date la plus proche à laquelle l'environnement de prêt doit être disponible pour les tests.

En général, Oracle met à disposition les environnements de prêt dans la semaine qui suit la soumission d'une demande de service contenant les informations requises. Vous disposez de trois mois au maximum pour effectuer les tests.

2. Testez la conception de votre application (chargements de données, intégrations, consolidations, actualisations, restructurations, extractions Smart View, etc.) pour vous assurer que les performances sont acceptables.
3. Demandez à Oracle d'augmenter les limites de gestionnaire sur vos environnements de production en mettant à jour la demande de service que vous avez soumise pour demander un environnement de prêt. Effectuez les opérations suivantes :
  - Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement de prêt qui a été utilisé pour les tests. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
  - Ajoutez la référence du formulaire de commentaires à la demande de service technique.
  - Fournissez les informations supplémentaires suivantes :
    - La confirmation de la réalisation des tests de performances avec des résultats acceptables.
    - La liste des activités testées pour les performances.
    - La liste des dimensions d'application spécifiques pour lesquelles les limites de gestionnaire doivent être augmentées et la valeur souhaitée pour ces limites.
    - Les URL de tous les environnements pour lesquels les limites de gestionnaire doivent être augmentées.
    - Une approbation écrite autorisant Oracle à appliquer les limites de gestionnaire augmentées.

#### ① Remarque

En général, les limites de gestionnaire sont augmentées lors du prochain cycle de mise à jour mensuelle de chaque environnement identifié. Selon le cycle de développement de la mise à jour mensuelle, Oracle peut prendre jusqu'à six semaines pour augmenter les limites de gestionnaire. Oracle peut fournir un patch exceptionnel pour augmenter les limites de gestionnaire si vous en avez besoin d'urgence lorsqu'elles bloquent un jalon critique.

## Demande d'augmentation des limites de gestionnaire Profitability and Cost Management et Enterprise Profitability and Cost Management

Profitability and Cost Management et Enterprise Profitability and Cost Management utilisent les limites de gestionnaire de dimensions et d'artefacts par défaut pour assurer des performances optimales. Ces limites sont appliquées lorsque vous créez des règles et des objets dans chaque dimension.

Si vous pensez avoir besoin d'une augmentation des limites de gestionnaire dans votre environnement Profitability and Cost Management ou Enterprise Profitability and Cost Management, Oracle vous demande de tester l'incidence de cette augmentation sur les performances globales de l'application. Pour exécuter de tels tests, Oracle vous fournit un environnement de prêt duquel ont été enlevées les limites de gestionnaire. Vous êtes responsable de la conception et de l'exécution des plans de test visant à déterminer les implications en matière de performances de la conception de votre application (chargements de données, intégrations, calculs, migrations, extractions Oracle Smart View for Office, etc.). Après avoir effectué les tests adéquats, demandez à Oracle d'augmenter les limites de gestionnaire sur des dimensions spécifiques dans vos environnements.

Pour augmenter les limites de gestionnaire, procédez comme suit :

1. Obtenez un environnement de prêt temporaire auprès d'Oracle en soumettant une demande de service technique. Dans la demande de service, indiquez la justification opérationnelle pour demander un environnement de prêt. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à [Demande d'environnements de prêt temporaires](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - La liste des utilisateurs (prénom, nom et adresse électronique) de l'environnement de prêt, 10 au maximum. Ces utilisateurs sont créés en tant qu'administrateurs de service.
  - La liste de toutes les limites de gestionnaire qui seront dépassées lors du test et le nombre d'artefacts, de membres de dimension ou d'autres décomptes propres aux augmentations de limite testées.
  - La date la plus proche à laquelle l'environnement de prêt doit être disponible pour les tests.

En général, Oracle met à disposition les environnements de prêt dans la semaine qui suit la soumission d'une demande de service contenant les informations requises. Vous disposez de trois mois au maximum pour effectuer les tests.

2. Testez la conception de votre application (chargements de données, intégrations, calculs, migrations, extractions Smart View, etc.) pour vous assurer que les performances sont acceptables.
3. Demandez à Oracle d'augmenter les limites de gestionnaire sur vos environnements de production en mettant à jour la demande de service technique que vous avez soumise pour demander un environnement de prêt. Effectuez les opérations suivantes :
  - Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement de prêt qui a été utilisé pour les tests. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
  - Ajoutez la référence du formulaire de commentaires à la demande de service.
  - Fournissez les informations supplémentaires suivantes :
    - La confirmation de la réalisation des tests de performances avec des résultats acceptables.
    - La liste des activités testées pour les performances.
    - La liste des limites de gestionnaire spécifiques à augmenter et la valeur souhaitée pour chaque limite.
    - Les URL de tous les environnements pour lesquels les limites de gestionnaire doivent être augmentées.

- Une approbation écrite autorisant Oracle à appliquer les limites de gestionnaire augmentées.

### 📘 Remarque

En général, les limites de gestionnaire sont augmentées lors du prochain cycle de mise à jour mensuelle de chaque environnement identifié. Selon le cycle de développement de la mise à jour mensuelle, Oracle peut prendre jusqu'à six semaines pour augmenter les limites de gestionnaire. Oracle peut fournir un patch exceptionnel pour augmenter les limites de gestionnaire si vous en avez besoin d'urgence lorsqu'elles bloquent un jalon critique.

## Demande d'augmentation des limites de gestionnaire Cloud EDM

Oracle Fusion Cloud Enterprise Data Management utilise les limites de gestionnaire par défaut pour assurer des performances optimales. Dans certains cas, Oracle augmentera les limites sur ces gestionnaires à votre demande via une demande de service technique.

Vous pouvez soumettre une demande de service technique pour augmenter les limites de gestionnaire suivantes :

- Nombre maximal d'éléments de demande pour des types de demande spécifiques :
  - Abonnement
  - Importer
  - Chargement
  - Demande interactive
  - Consolidation
- Nombre maximal de lignes pouvant être ajoutées à une pièce jointe de demande via l'API publique

Si vous avez besoin d'augmenter les limites de gestionnaire dans votre environnement, Oracle vous demande de tester l'incidence de l'augmentation des limites de gestionnaire sur les performances globales de l'application. Pour exécuter de tels tests, Oracle vous fournit un environnement de prêt duquel ont été enlevées les limites de gestionnaire. Vous êtes responsable de la conception et de l'exécution des plans de test visant à déterminer les implications en matière de performances des nouvelles limites de gestionnaire. Après avoir effectué les tests adéquats, demandez à Oracle d'augmenter les limites de gestionnaire dans vos environnements.

Pour augmenter les limites de gestionnaire, procédez comme suit :

1. Obtenez un environnement de prêt temporaire auprès d'Oracle en soumettant une demande de service technique. Dans la demande de service, indiquez la justification opérationnelle pour demander un environnement de prêt. Reportez-vous aux sections suivantes :
  - [Demande d'environnements de prêt temporaires](#)
  - [Soumission d'une demande de service technique](#)

La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :

- La liste des utilisateurs (prénom, nom et adresse électronique) de l'environnement de prêt, 10 au maximum. Ces utilisateurs sont créés en tant qu'administrateurs de service.

- Le nombre d'éléments de demande pour les types de demande à traiter par votre environnement et la justification opérationnelle pour chaque type :
  - Abonnement
  - Importer
  - Chargement
  - Demande interactive
  - Consolidation
- La date la plus proche à laquelle l'environnement de prêt doit être disponible pour les tests.

En général, Oracle met à disposition les environnements de prêt dans la semaine qui suit la soumission d'une demande de service contenant les informations requises. Vous disposez de trois mois au maximum pour effectuer les tests.

2. Testez les nouvelles tailles de demande maximales dans votre environnement pour vous assurer que les performances sont acceptables.
3. Demandez à Oracle d'augmenter les limites de gestionnaire sur vos environnements de production en mettant à jour la demande de service que vous avez soumise pour demander un environnement de prêt. Effectuez les opérations suivantes :
  - Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement de prêt qui a été utilisé pour les tests. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
  - Ajoutez la référence du formulaire de commentaires à la demande de service technique.
  - Fournissez les informations supplémentaires suivantes :
    - La confirmation de la réalisation des tests de performances avec des résultats acceptables.
    - La liste des activités testées pour les performances.
    - La liste des limites de gestionnaire spécifiques à augmenter et la valeur souhaitée pour chaque gestionnaire.
    - Les URL de tous les environnements pour lesquels les limites de gestionnaire doivent être augmentées.
    - Une approbation écrite autorisant Oracle à appliquer les limites de gestionnaire augmentées.

#### Note

En général, les limites de gestionnaire sont augmentées lors du prochain cycle de mise à jour mensuelle de chaque environnement identifié. Selon le cycle de développement de la mise à jour mensuelle, Oracle peut prendre jusqu'à six semaines pour augmenter les limites de gestionnaire. Oracle peut fournir un patch exceptionnel pour augmenter les limites de gestionnaire si vous en avez besoin d'urgence lorsqu'elles bloquent un jalon critique.

# Demande d'augmentation des limites de gestionnaire Account Reconciliation

Account Reconciliation applique de nombreuses limites de gestionnaire qui peuvent être augmentées.

Reportez-vous à la section Définition de limites de gestionnaire dans Account Reconciliation du guide *Configuration d'Account Reconciliation* pour obtenir la liste des gestionnaires qui peuvent être augmentés.

Si vous constatez que vous avez besoin d'augmenter les limites de gestionnaire dans votre environnement Account Reconciliation, Oracle vous demande de tester l'incidence de l'augmentation des limites de gestionnaire sur les performances globales de l'application. Pour exécuter de tels tests, Oracle vous fournit un environnement de prêt duquel ont été enlevées les limites de gestionnaire. Vous êtes responsable de la conception et de l'exécution des plans de test visant à déterminer les implications en matière de performances de la conception de votre application (chargements de données, chargements de transactions, déploiements de rapprochement, etc.). Après avoir effectué les tests adéquats, demandez à Oracle d'augmenter des limites de gestionnaire spécifiques dans vos environnements.

Pour augmenter les limites de gestionnaire, procédez comme suit :

1. Obtenez un environnement de prêt temporaire auprès d'Oracle en soumettant une demande de service technique. Dans la demande de service, indiquez la justification opérationnelle pour demander un environnement de prêt. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à [Demande d'environnements de prêt temporaires](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :
  - La liste des utilisateurs (prénom, nom et adresse électronique) de l'environnement de prêt, 10 au maximum. Ces utilisateurs sont créés en tant qu'administrateurs de service.
  - Les valeurs de gestionnaire attendues.
  - La date la plus proche à laquelle l'environnement de prêt doit être disponible pour les tests.

En général, Oracle met à disposition les environnements de prêt dans la semaine qui suit la soumission de la demande de service contenant les informations requises. Vous disposez de trois mois au maximum pour effectuer les tests.

2. Testez la conception de votre application (chargements de données, chargements de transactions, déploiements de rapprochement, etc.) afin de déterminer si les performances sont acceptables avec l'augmentation des limites de gestionnaire.
3. Demandez à Oracle d'augmenter les limites de gestionnaire sur vos environnements de production en mettant à jour la demande de service que vous avez soumise pour demander un environnement de prêt. Effectuez les opérations suivantes :
  - Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement de prêt qui a été utilisé pour les tests. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
  - Ajoutez la référence du formulaire de commentaires à la demande de service technique.
  - Fournissez les informations supplémentaires suivantes :

- La confirmation de la réalisation des tests de performances avec des résultats acceptables.
- La liste des activités testées pour les performances.
- La liste des limites de gestionnaire spécifiques devant être augmentées et la valeur souhaitée pour la limite.
- Les URL de tous les environnements pour lesquels les limites de gestionnaire doivent être augmentées.
- Une approbation écrite autorisant Oracle à appliquer les limites de gestionnaire augmentées.

### 📘 Remarque

En général, les limites de gestionnaire sont augmentées lors du prochain cycle de mise à jour mensuelle de chaque environnement identifié. Selon le cycle de développement de la mise à jour mensuelle, Oracle peut prendre jusqu'à six semaines pour augmenter les limites de gestionnaire. Oracle peut fournir un patch exceptionnel pour augmenter les limites de gestionnaire si vous en avez besoin d'urgence lorsqu'elles bloquent un jalon critique.

## Demande d'analyse de la cause initiale pour un problème résolu

Oracle envoie de manière proactive des notifications de récapitulatif d'événement et d'analyse de la cause initiale, ainsi que des documents officiels sur les problèmes résolus. Ces notifications contiennent des informations relatives à des coupures de service ou dégradations des performances.

Un récapitulatif d'événement est fourni si un environnement (de production ou de test) subit une coupure ou une dégradation des performances de plus de 15 minutes. Le récapitulatif d'événement contient un résumé de la coupure de service ou de la dégradation des performances. Il est créé et distribué peu après la fermeture de l'événement et la restauration du service. Il contient les informations suivantes :

- Brève description de l'événement
- Type d'événement (coupure, dégradation des performances, autre)
- Chronologie de l'événement y compris l'heure de début de l'impact et l'heure de restauration du service
- Services, applications et systèmes affectés

Une analyse de la cause initiale est mise à disposition si un environnement de production ou de test subit une coupure ou une dégradation des performances de plus de 60 minutes. Elle est développée au cours des jours suivant l'événement, après une recherche technique approfondie. L'analyse de la cause initiale décrit la cause du problème et les actions correctives identifiées par Oracle pour réduire la probabilité de récurrence. Il contient les informations suivantes :

- Description détaillée de l'événement
- Type d'événement (coupure, dégradation des performances, autre)
- Chronologie de l'événement y compris l'heure de début de l'impact et l'heure de restauration du service
- Services concernés

- Applications et systèmes affectés
- Analyse de la cause initiale
- Actions correctives et préventives

Pour connaître les étapes permettant d'afficher les récapitulatifs d'événement et les analyses de cause initiale de vos environnements, reportez-vous à la section Consultation des annonces du *Guide de mise en route pour les administrateurs*.

Si vous n'avez pas reçu l'analyse de la cause initiale d'un problème ou si vous voulez obtenir plus d'informations sur une analyse de cause initiale reçue, vous pouvez créer une demande. Afin de demander à Oracle d'exécuter une analyse de la cause initiale pour un problème résolu ou d'obtenir plus d'informations sur une analyse de cause initiale reçue, procédez comme suit :

1. Créez un formulaire de commentaires si vous n'en avez pas créé un lorsque vous avez signalé le problème pour la première fois. Le formulaire de commentaires doit inclure les captures d'écran des étapes qui ont mené à l'erreur et des messages d'erreur. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Mettez à jour la demande de service technique que vous avez soumise lors du signalement du problème pour lancer l'analyse de la cause initiale. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Sauf s'ils ont été inclus précédemment, la demande de service doit contenir les éléments suivants :
  - Le numéro du formulaire de commentaires
  - Les étapes détaillées permettant de reproduire le problème
  - Si l'environnement ne présentait pas ce problème auparavant, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels l'environnement fonctionnait comme attendu
  - Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, correspondant à la dernière occasion à laquelle l'environnement a fonctionné correctement
  - Les modifications apportées à l'application, le cas échéant, depuis la dernière occasion à laquelle l'environnement a fonctionné sans ce problème

## Demande d'un ancien instantané de sauvegarde d'un environnement

Les instantanés d'artefact créés par le processus de maintenance quotidienne sont archivés vers Oracle Object Storage tous les jours. Les sauvegardes des environnements de production et de test sont conservées pendant 60 jours. Oracle Fusion Cloud EPM prend en charge les opérations en libre-service avec les commandes EPM Automate `listBackups` et `restoreBackup` pour rechercher les instantanés de sauvegarde disponibles et les copier d'Object Storage vers l'environnement.

Si vous voulez archiver les artefacts de maintenance pendant plus de 60 jours, vous pouvez télécharger et stocker l'instantané d'artefact (pour les environnements autres que Narrative Reporting) ou `EPRCS_Backup.tar.gz` (pour Narrative Reporting) chaque jour. Vous pouvez configurer votre processus de sauvegarde à l'aide d'EPM Automate. Pour obtenir des informations sur l'automatisation du processus de sauvegarde de l'instantané de maintenance quotidienne, reportez-vous à la section Sauvegarder un instantané d'application sur un ordinateur du guide *Utilisation d'EPM Automate*.

Si vous ne parvenez pas à utiliser EPM Automate pour copier l'instantané de sauvegarde, Oracle peut vous fournir des sauvegardes d'environnement de production effectuées à des dates spécifiques comprises dans les 60 derniers jours uniquement.

### Procédure de demande d'un artefact de sauvegarde

Pour les cas mentionnés précédemment, vous pouvez demander un instantané de sauvegarde à Oracle.

Pour demander un instantané de sauvegarde à Oracle, créez une demande de service technique. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Dans la demande de service, indiquez :

- L'URL de l'environnement duquel l'instantané de sauvegarde est requis.
- La date de l'instantané de sauvegarde requis.
- Le motif de la demande d'instantané de sauvegarde.

Si l'instantané de la date demandée est disponible, Oracle le copie vers votre environnement de production. Vous pouvez utiliser des commandes EPM Automate ou les écrans équivalents de la fonctionnalité Migration d'Oracle Enterprise Performance Management Cloud pour réaliser les tâches suivantes :

- Afficher l'instantané de sauvegarde (utiliser la commande `listFiles`).
- Télécharger l'instantané sur un ordinateur local (utiliser la commande `downloadFile`).
- Recréer l'environnement et le restaurer en utilisant l'instantané de sauvegarde.
  - Utilisez `epmAutomate recreate -f` pour vous assurer que l'instantané est conservé après la recréation de l'environnement. N'utilisez pas l'option `removeAll=true`, qui supprime l'instantané. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la commande `recreate`
  - **Pour les processus métier autres que Narrative Reporting** : utilisez `epmAutomate importSnapshot SNAPSHOT_NAME` pour importer l'instantané. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la commande `importSnapshot`.
  - **Pour Narrative Reporting uniquement** :
    1. Renommez l'instantané téléchargé `EPRCS_Backup.tar.gz`.
    2. Chargez l'instantané vers l'emplacement `to_be_imported` de Narrative Reporting. Utilisez `epmAutomate uploadFile EPRCS_Backup.tar.gz to_be_imported` pour charger `EPRCS_Backup.tar.gz`. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la commande `uploadFile`.

Le fichier `EPRCS_Backup.tar.gz` chargé sera importé pendant la prochaine maintenance de l'environnement.

## Demande d'augmentation de capacité

Lorsque vous rencontrez des problèmes de performances, reportez-vous toujours aux sections appropriées de ce document pour les résoudre. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème vous-même, demandez de l'aide à Oracle.

Par exemple, si des règles métier ne sont pas exécutées comme souhaité, suivez les instructions de la section [Dépannage relatif aux erreurs et aux performances des règles métier et des formules de membre](#) pour résoudre le problème ou le signaler à Oracle. Dans de rares cas, lorsque le problème est dû à un nombre insuffisant de ressources (par exemple, unités de

traitement, mémoire ou cache) dans votre environnement, Oracle augmentera les ressources si un examen de votre environnement détermine qu'elle respecte déjà les meilleures pratiques.

Dans la plupart des cas, l'augmentation des ressources n'améliore pas les performances de l'environnement. Une utilisation de l'UC et de la mémoire proche de 100 % identifiée dans le rapport d'activité ne signifie pas nécessairement que l'ajout d'UC ou de mémoire améliorera les performances, par exemple, si votre conception entraîne une demande trop élevée en threads d'UC.

Si vous pensez qu'une augmentation des ressources peut aider, demandez à Oracle d'augmenter les ressources de votre environnement.

**1. Facultatif :** générez une trace Fiddler.

Si les performances globales sont inférieures à vos attentes, générez une trace Fiddler de votre session.

Reportez-vous à la section [Utilisation de Fiddler pour capturer les informations de diagnostic](#).

Regardez cette vidéo de présentation afin d'obtenir des informations relatives à la configuration de Fiddler pour la capture du trafic HTTPS.



[Vidéo de présentation](#)

Si vous ne pouvez pas générer le fichier de trace Fiddler de votre session, reportez-vous à la section [Collecte de la trace des performances réseau à l'aide d'un navigateur](#) pour plus d'informations sur la collecte de la trace réseau à l'aide d'un navigateur.

**2.** Créez une soumission Fournir des commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).

**3.** Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations supplémentaires suivantes :

- Les détails des activités plus lentes que prévu
- Le fichier de trace Fiddler ou le fichier HAR de diagnostic réseau, si vous en avez créé un à l'étape 1.
- Si les activités ont déjà connu des performances conformes à vos attentes, la date, l'heure et le fuseau horaire auxquels les performances ont été acceptables
- Un instantané de l'environnement, s'il est disponible, à la dernière occasion à laquelle les performances ont été acceptables
- Les modifications apportées à l'application depuis la dernière occasion à laquelle les performances ont été acceptables
- S'il s'agit d'une coupure critique.

Oracle augmente la capacité de l'environnement si un examen de votre environnement détermine que le problème est dû à une capacité insuffisante. L'augmentation de la capacité requiert de redémarrer le système d'exploitation hébergeant l'environnement. Oracle déterminera donc avec vous, via la demande de service, la date et l'heure auxquelles procéder à l'augmentation.

## Demande d'une vérification de l'état pour un environnement

Oracle effectue automatiquement la vérification de l'état de tous les environnements Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management et applique de manière proactive les correctifs pour les problèmes détectés. Des ressources supplémentaires sont ajoutées à l'environnement, si nécessaire.

Si vous rencontrez un problème fonctionnel ou de performances sur votre environnement, utilisez la section appropriée de ce guide pour le dépanner et le résoudre. Si vous n'êtes pas en mesure de résoudre le problème, signalez-le à Oracle.

Vous pouvez également surveiller l'état de vos environnements en lisant attentivement le rapport d'activité, qui est créé chaque jour ou à chaque soumission d'un formulaire de commentaires.

Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section A propos du rapport d'activité du guide *Guide de mise en route pour les administrateurs*. Le rapport d'activité peut répondre à la plupart de vos questions en lien avec les ressources, les performances, ainsi que la conception ou la taille de l'application.

Dans les rares cas où le rapport d'activité ne répond pas à toutes vos questions, vous pouvez créer une demande de vérification de l'état pour demander à Oracle de vérifier l'état et la stabilité d'un environnement. Parfois, un responsable de produits Oracle peut vous suggérer de créer une demande de vérification de l'état pour votre environnement.

Une fois la demande de vérification de l'état créée, Oracle analyse votre environnement, crée un rapport d'analyse et vous donne accès à celui-ci. Le rapport couvre les domaines suivants :

- Contraintes sur les ressources
- Problèmes liés aux performances
- Problèmes de taille ou de conception de l'application
- Processus de prise en charge et de gestion des modifications d'Oracle, processus de fourniture de commentaires et ressources disponibles dans le *Guide des opérations*

Effectuez les étapes suivantes pour créer une demande de vérification de l'état :

1. Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement pour lequel la vérification de l'état est demandée. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Soumettez une demande de service technique qui inclut la référence du formulaire de commentaires. Veillez à ajouter à la demande de service toute demande spécifique en plus de celle en lien avec la vérification de l'état du système, les performances et l'application. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Si un responsable de produits Oracle vous a suggéré de demander une vérification de l'état, incluez son nom ou son adresse électronique dans la demande de service.

## Demande de configuration de la liste d'autorisation d'adresses IP (désapprouvé)

La configuration d'une liste d'autorisation pour chaque environnement est désapprouvée. Configurez plutôt un périmètre réseau à l'aide des informations disponibles dans [Utilisation d'un périmètre réseau Identity Cloud Service](#).

## Utilisation d'un périmètre réseau Identity Cloud Service

Vous pouvez configurer un périmètre réseau dans Oracle Identity Cloud Service afin que seuls les utilisateurs qui se servent d'une adresse IP particulière ou d'une adresse IP comprise dans une plage spécifique soient autorisés à se connecter à Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. Cette méthode permet de restreindre l'accès des utilisateurs à tous les environnements appartenant à un domaine Oracle Identity Cloud Service spécifique.

Pour obtenir des informations détaillées sur la configuration et la gestion des périmètres réseau, reportez-vous à la section [Gestion des périmètres réseau Oracle Identity Cloud Service](#) du guide *Administration d'Oracle Identity Cloud Service*.

## Utilisation d'une connexion VPN dédiée pour restreindre l'accès

Oracle ne prend pas en charge de réseau privé virtuel (VPN) entre le réseau client et les environnements Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. Utilisez la fonctionnalité de périmètre réseau pour configurer des connexions restreintes à vos environnements.

Les clients disposant d'un abonnement OCI IaaS dans la même région que leurs environnements Cloud EPM peuvent utiliser le service de passerelle de service pour éviter que leur trafic ne passe par Internet. Pour plus d'informations sur la passerelle de service, reportez-vous à la section [Accès aux services Oracle : passerelle de service](#) dans la *documentation Oracle Cloud Infrastructure*.

Les clients peuvent également disposer d'un accès privé via le réseau cloud virtuel Oracle avec FastConnect, qui peut ensuite se connecter aux environnements Cloud EPM via la passerelle de service, ce qui permet de conserver le trafic au sein du réseau OCI privé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accès privés aux services Oracle](#) dans la *documentation Oracle Cloud Infrastructure*.

## Demande d'interdiction aux administrateurs de service d'affecter des rôles prédéfinis

Par défaut, l'administrateur de service d'un environnement Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management peut affecter des rôles prédéfinis aux utilisateurs de cet environnement.

Si vous voulez que seuls les administrateurs de domaine d'identité soient autorisés à affecter des rôles prédéfinis dans les environnements appartenant à un compte cloud, vous pouvez demander à Oracle d'empêcher les administrateurs de service d'affecter et d'annuler l'affectation des rôles prédéfinis. Une fois la demande implémentée par Oracle, seuls les administrateurs de domaine d'identité peuvent affecter des rôles prédéfinis aux utilisateurs et en annuler l'affectation sur n'importe quel environnement du compte cloud.

Pour demander à Oracle d'empêcher les administrateurs de service d'affecter des rôles prédéfinis :

- Créez une soumission Fournir des commentaires à partir d'un environnement du compte cloud pour lequel vous voulez interdire aux administrateurs de service d'affecter des rôles prédéfinis. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).

- Créez une demande de service technique incluant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#).

## Demande d'environnements supplémentaires pour les abonnements EPM Enterprise Cloud Service

Chaque abonnement EPM Enterprise Cloud Service vous permet de créer des processus métier, comme précisé dans la section [Descriptions Oracle Fusion Service](#).

Si vous avez besoin de processus métier supplémentaires pour satisfaire vos besoins métier, contactez le représentant en charge de votre compte pour obtenir de l'aide. Ne créez pas de demande de service à cette fin car le support technique Oracle ne pourra pas vous apporter d'aide à ce sujet.

## Demande de décalage d'une maintenance d'infrastructure

Oracle vous envoie un courriel de notification lorsqu'une maintenance d'infrastructure qui affecte votre environnement est planifiée. Ce courriel contient la date et l'heure de début et de fin de la maintenance planifiée. Oracle essaie toujours de planifier ces maintenances pendant les week-ends, lorsque l'effet sur les environnements est minime.

Toutefois, si la date ou l'heure de la maintenance planifiée affecte votre environnement de production (par exemple, si vous effectuez un cycle de clôture), vous pouvez demander à Oracle de décaler la maintenance de l'infrastructure. Oracle ne peut pas toujours décaler la maintenance, surtout s'il s'agit d'une maintenance d'infrastructure à l'échelle de la région.

Pour demander le décalage d'une maintenance d'infrastructure, procédez comme suit :

1. Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement pour lequel la maintenance doit être différée. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).
2. Soumettez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir les informations suivantes :
  - Motif (par exemple, clôture trimestrielle ou de fin d'exercice) de la demande de décalage de la maintenance d'infrastructure.
  - Capture d'écran du courriel de notification que vous avez reçu. La date, l'heure de début et l'heure de fin de la maintenance planifiée doivent être clairement visibles sur la capture d'écran.
  - Date et heure proposées (avec fuseau horaire) auxquelles Oracle peut effectuer la maintenance planifiée sans affecter vos opérations.

## Demande du plan d'informations Cloud EPM

Il est possible que vous ayez des questions sur la disponibilité d'une amélioration à venir dans Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management, en particulier s'il s'agit d'une fonctionnalité essentielle. Les forums Oracle Cloud Customer Connect fournissent des conseils pour trouver les plans d'informations d'Oracle.

La principale source d'information pour le plan d'informations Cloud EPM est Cloud Customer Connect.

## Affichage du plan d'informations Cloud EPM dans Oracle Cloud Customer Connect

Pour afficher le plan d'informations, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud Customer Connect](#).
2. Cliquez sur **Parcours client**.
3. Sous **Mettre à jour la préparation et la planification**, cliquez sur **Plans d'informations des applications**.
4. Dans la section **Plans d'informations des applications**, cliquez sur **Mise à jour Enterprise Performance Management** sous **Enterprise Resource Planning** pour télécharger une version PDF du plan d'informations Cloud EPM.

## Utilisation du laboratoire d'idées pour obtenir des précisions sur le plan d'informations

Si vous avez des questions par rapport à l'orientation prise pour Cloud EPM, publiez-les sur [Oracle Cloud Customer Connect](#). Ce site est géré par des responsables de produits Oracle, qui peuvent répondre à vos questions relatives au plan d'informations. Les commentaires ou réponses d'un responsable de produits ne doivent pas être interprétés comme des engagements fermes concernant une orientation particulière.

Pour publier une idée sur un laboratoire d'idées, reportez-vous à la section [Soumission d'une demande d'amélioration](#).

# Réponse aux alertes de diagnostic client

Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management utilise une alerte de diagnostic (courriel adressé aux administrateurs de service d'un environnement) pour communiquer sur les problèmes ayant une incidence sur le temps d'activité, les performances ou l'utilisation d'un environnement, et qui nécessitent une action du client.

Généralement, une alerte de diagnostic indique que le système de diagnostics automatisés d'Oracle a détecté un problème propre à votre environnement qui requiert votre intervention. Cette section explique les étapes à suivre si vous recevez un courriel intitulé Alerte de diagnostic.

1. A réception d'une alerte de diagnostic, créez un formulaire de commentaires. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application.
2. Créez une demande de service technique avec l'objet Alerte de diagnostic Enterprise Performance Management (EPM) Cloud. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). Incluez les informations suivantes dans la demande de service :
  - Référence du formulaire de commentaires.
  - Contenu du courriel Alerte de diagnostic que vous avez reçu dans son intégralité.

## Autres demandes

Créez une demande de service pour faire une demande qui n'est pas abordée dans ce guide.

1. Créez un formulaire de commentaires à partir de l'environnement qui fait l'objet de votre demande. Eventuellement, permettez à Oracle d'accéder à l'instantané de maintenance de l'environnement en autorisant la soumission d'instantané d'application. Reportez-vous à la section [Création d'une soumission Fournir des commentaires](#).

2. Créez une demande de service technique identifiant la référence du formulaire de commentaires. Reportez-vous à la section [Soumission d'une demande de service technique](#). La demande de service doit contenir une explication claire de votre demande et le motif.

# 6

## Questions sur Cloud EPM

Une recherche effectuée à l'aide d'un moteur de recherche (tel que Google ou DuckDuckGo) ou de la recherche intégrée disponible dans le centre d'aide Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management d'un processus métier doit pouvoir répondre à la plupart des questions concernant Cloud EPM.

### Dans cette section

- [Questions sur les procédures](#)
- [Autres questions](#)

## Questions sur les procédures

Effectuez une recherche Internet à l'aide des bons mots-clés pour obtenir des réponses à vos questions concernant Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management. Une recherche Internet est susceptible de vous fournir les toutes dernières informations contenues dans les centres d'aide Cloud EPM, qui donnent accès aux documents Cloud EPM les plus récents, ainsi qu'à des vidéos et à des tutoriels qui vous guident dans le processus d'administration et d'utilisation des processus métier.

### Recherche de réponses dans un centre d'aide

Les ressources du centre d'aide sont mises à jour mensuellement chaque premier vendredi du mois. La plupart des informations contenues dans les centres d'aide Cloud EPM sont également accessibles via des recherches Internet.

Regardez cette vidéo de présentation pour savoir comment obtenir des réponses, apprendre et rester informé grâce aux centres d'aide Cloud EPM.



[Vidéo de présentation](#)

Pour accéder à un centre d'aide, procédez comme suit :

1. Accédez au [centre d'aide Oracle Fusion Cloud Applications Suite](#).
2. Sous **Enterprise Resource Planning (ERP)**, cliquez sur **Enterprise Performance Management**.
3. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez le processus métier qui vous intéresse.
4. Utilisez les liens du volet de navigation de gauche pour naviguer dans le centre d'aide. Par exemple, cliquez sur **Guides** pour consulter les guides propres aux processus métier ou sur **Procédures** afin d'accéder à la documentation, aux vidéos et aux tutoriels relatifs à diverses tâches.

### Que faire si j'ai encore des questions ?

Si vous ne trouvez pas de réponse en effectuant une recherche Internet ou à l'aide des ressources du centre d'aide, posez vos questions sur un forum Oracle Customer Connect.

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud Customer Connect](#).

2. Cliquez sur **Catégories**, puis sur **Enterprise Resource Planning** sous **Applications**.
3. Sous **Enterprise Performance Management**, cliquez sur le processus métier Cloud EPM approprié. Le forum du processus métier sélectionné s'ouvre.
4. Saisissez une chaîne de recherche dans le champ de recherche en regard de **Poser une question**. Les résultats correspondants apparaissent.
5. Cliquez sur **Continuer pour poser votre question**.
6. Dans **Poser une question**, indiquez votre question.
7. **Facultatif** : entrez un récapitulatif, un contenu, une version d'application et un fragment de code afin d'étayer votre question. Vous pouvez également joindre des fichiers et des images si besoin.
8. Dans **Balises**, indiquez au moins une balise pour catégoriser votre question afin que les autres utilisateurs puissent la repérer facilement.
9. Cliquez sur **Poser une question**.

#### Accès à l'aide d'Oracle

Si les sources précédentes ne vous permettent pas de répondre à vos questions, demandez de l'aide à Oracle en créant une demande de service technique qui inclut toutes vos questions.

## Autres questions

Si les informations de ce guide ne vous permettent pas de répondre à vos questions, demandez de l'aide à Oracle en créant une demande de service technique qui détaille votre question.