

# Oracle® Cloud

## Administration d'Oracle Content Management



F27168-21  
June 2021



Oracle Cloud Administration d'Oracle Content Management,

F27168-21

Copyright © 2017, 2021, Oracle et/ou ses affiliés.

Auteur principal : Sarah Bernau

Contributeurs : Bonnie Vaughan, Bob Lies, Bruce Silver, Ron van de Crommert, David Jones, Keith MacDonald, Mark Paterson, Andy Peet, Indira Smith, Sherri Ahern, Michele Chock

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software" or "commercial computer software documentation" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

# Table des matières

## Préface

---

Public visé	x
Accessibilité de la documentation	x
Diversité et inclusion	x
Ressources connexes	x
Conventions	xi

## 1 Introduction au produit

---

Présentation d'Oracle Content Management	1-1
Accès à Oracle Content Management	1-2
Présentation des rôles	1-2
Gestion des ressources	1-3
Gestion du contenu	1-3
Collaboration sur du contenu	1-3
Création de sites	1-4
Intégration et extension d'Oracle Content Management	1-4
Introduction au produit	1-5
Edition Starter ou Premium	1-5
Votre rôle en tant qu'administrateur	1-9
Interfaces d'administration	1-9
Tâches d'administration	1-15
Rôles	1-18
Rôles d'organisation classiques	1-19
Rôles d'application	1-22
Comparaison des tâches et des fonctionnalités par rôle d'application	1-31
Rôles de ressource (droits d'accès)	1-35
Sécurité	1-43

## 2 Déploiement d'Oracle Content Management

---

Explication des options d'architecture de déploiement	2-1
Implémentation d'une région de sauvegarde	2-4

Configuration d'un pare-feu d'applications Web	2-7
Création d'une stratégie WAF	2-7
Téléchargement du certificat SSL et de la clé	2-8
Création d'une origine secondaire	2-8
Publication de vos modifications	2-9
Mise à jour de la configuration DNS	2-9
Configuration WAF sur les instances	2-9
Changement d'origine WAF	2-9
configurer un déploiement Test à production (T2P)	2-10
Installation d'OCE Toolkit sur l'instance de calcul de machine virtuelle	2-11
Inscription des serveurs source et cible	2-13
Transfert des sites d'entreprise	2-13
Création et activation d'un compte Oracle Cloud	2-14
Création d'une instance à l'aide de la console Infrastructure	2-14
Création d'un compartiment pour Oracle Content Management	2-15
Délégation de la création d'instances Oracle Content Management à des utilisateurs SSO	2-16
Délégation de la création d'instances Oracle Content Management à des utilisateurs non fédérés	2-16
Création d'une instance dans un domaine Oracle Identity Cloud Service (IDCS) secondaire	2-20
Création d'une instance dans une autre région	2-21
Création d'une instance privée à l'aide d'Oracle Cloud Infrastructure FastConnect	2-22
Obtention de l'OCID de location	2-22
Création d'une passerelle d'appairage local	2-23
Création d'un groupe de demandeurs	2-23
Création d'une stratégie de demandeur	2-23
Création d'une demande d'assistance	2-25
Création de votre instance de service Oracle Content Management	2-25
Configuration des utilisateurs et des groupes	2-29
Création de groupes pour votre organisation	2-29
Affectation de rôles à des groupes	2-30
Ajout d'utilisateurs	2-31
Affectation d'utilisateurs à des groupes	2-32

### 3 Déploiement du service

---

Présentation du processus de déploiement	3-1
Mise en place de la connexion et informations de démarrage pour les utilisateurs	3-2
Déploiement de l'application de bureau	3-2
Exécution du programme d'installation exécutable à partir de la ligne de commande	3-3
Exécution du programme d'installation MSI	3-5

Déploiement du programme d'installation MSI via une stratégie de groupe Active Directory	3-8
Définition des valeurs par défaut d'installation	3-8

## 4 Configuration des paramètres système

---

Configuration des paramètres généraux	4-1
Restriction des tailles et des types de fichier et de ressource	4-1
Application d'une marque personnalisée et d'URL	4-2
Activation ou désactivation des notifications par courriel	4-3
Définition de la langue et du fuseau horaire par défaut	4-4
Activation ou désactivation de l'analyse de l'utilisation	4-4
Purge du cache de réseau CDN	4-5
Configuration des paramètres de sécurité	4-5
Activation de CORS (Cross-Origin Resource Sharing)	4-5
Imbrication de contenu dans d'autres domaines	4-6
Configuration des paramètres de facturation	4-7
Configuration des paramètres des utilisateurs	4-9
Définition du rôle de ressource par défaut des nouveaux membres de dossier	4-10
Synchronisation des données de profil utilisateur	4-10
Affichage des messages d'adhésion à la conversation pour les utilisateurs	4-11
Remplacement du quota de stockage pour un utilisateur	4-11
Transfert de la propriété de fichiers	4-11
Visualisation et resynchronisation des groupes désynchronisés	4-12
Remplacement du quota temporaire pour un utilisateur	4-13
Révocation de l'accès aux appareils liés	4-13
Modification des paramètres des groupes	4-13
Configuration des paramètres de ressources	4-14
Configuration des paramètres des sites	4-15
Autorisation de la création de sites	4-16
Activation de la gouvernance pour les sites	4-16
Définition d'une sécurité minimale pour les sites en ligne	4-17
Autorisation du partage de sites et de thèmes	4-17
Limitation de la création de sites, de modèles ou de composants aux administrateurs de site	4-18
Ajout de code de suivi d'analyse à des sites	4-18
Définition d'en-têtes de contrôle de cache personnalisés pour les sites compilés	4-19
Définition d'une URL endpoint de compilation	4-20
Gestion automatique des sites arrivés à expiration	4-20
Installation de modèles de site par défaut	4-20
Activation de la connexion personnalisée	4-21
Configuration des paramètres SEO pour les sites	4-24

Activation du préaffichage	4-24
Configuration d'agents utilisateur	4-24
Configuration des paramètres des expériences	4-25
Configuration des paramètres des documents	4-25
Restriction des suppressions de fichier et de dossier	4-26
Définition des quotas utilisateur et gestion de l'espace de stockage	4-26
Définition du comportement par défaut des liens	4-27
Configuration des paramètres des conversations	4-28
Configuration des paramètres de métadonnées	4-28

## 5 Gestion des utilisateurs, des groupes et des accès

---

Activation de l'accès avec connexion unique (SSO)	5-1
Gestion des utilisateurs à l'aide d'Oracle Identity Cloud Service	5-2
Gestion des groupes à l'aide d'Oracle Identity Cloud Service	5-3
Gestion des groupes	5-4
Affectation de rôles à des groupes	5-4
Affectation d'utilisateurs à des groupes	5-5
Définition du rôle de ressource par défaut des nouveaux membres de dossier	5-6
Synchronisation des données de profil utilisateur	5-6
Affichage des messages d'adhésion à la conversation pour les utilisateurs	5-6
Remplacement du quota de stockage pour un utilisateur	5-7
Transfert de la propriété de fichiers	5-7
Visualisation et resynchronisation des groupes désynchronisés	5-8
Remplacement du quota temporaire pour un utilisateur	5-8
Révocation de l'accès aux appareils liés	5-9
Modification des paramètres des groupes	5-9

## 6 Analyse de l'utilisation des services

---

Présentation des analyses	6-1
Affichage du tableau de bord Analyses	6-3
Affichage des statistiques sur l'utilisateur	6-4
Visualisation des ressources et des mesures de contenu	6-6
Mesures des référentiels	6-6
Mesures de contenu	6-8
Mesures des canaux	6-9
Mesures des collections	6-10
Affichage des analyses des canaux et des sites	6-12
Affichage des statistiques des fichiers et des conversations	6-13
Mesures des documents	6-14

Mesures des liens partagés	6-15
Mesures des conversations	6-16
Visualisation des mesures Capture	6-17
Visualisation des rapports et des mesures	6-19

## 7 Surveillance du service

---

Surveillance de la facturation et de l'utilisation	7-1
Signalement de problèmes	7-2

## A Dépannage

---

Je ne peux pas accéder aux pages d'administration	A-1
Personne ne peut ajouter des fichiers à son compte	A-2
Je dois modifier le quota de stockage pour un utilisateur	A-2
Je dois réaffecter les fichiers d'un utilisateur	A-2
J'ai créé un utilisateur mais je ne le trouve pas dans le système	A-3
J'ai attribué des rôles à un nombre d'utilisateurs supérieur à celui acheté	A-3
Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter au service à l'aide du client de synchronisation	A-3
Je dois trouver qui a supprimé un fichier ou un dossier	A-4

## B Logiciels, dispositifs, langues et formats de fichier pris en charge

---

Navigateurs Web pris en charge	B-1
Logiciels pris en charge	B-1
Appareils mobiles pris en charge	B-2
Langues prises en charge	B-2
Formats de fichiers pris en charge	B-3

## C Limites, quotas, stratégies et événements de service

---

Limites de service	C-1
Quotas de service	C-1
Stratégies de service	C-2
Types de ressource pour Oracle Content Management	C-2
Variables prises en charge	C-2
Détails des combinaisons de verbe et de type de ressource	C-3
Droits d'accès requis pour chaque opération d'API	C-4
Exemple d'instructions de stratégie permettant de gérer des instances Oracle Content Management	C-5

## D Migration d'Oracle Content Management

---

Migration d'une instance Oracle Content Management	D-1
Préparation à la migration	D-2
Soumission d'une demande de migration	D-3
Processus de migration	D-3
Finalisation de la migration	D-4
Communication de la modification aux utilisateurs	D-5
Migration d'une instance Oracle Content Management à partir d'une infrastructure cloud héritée	D-5
Correspondance d'utilisateurs	D-6
Préparation à la migration	D-6
Soumission d'une demande de service de migration	D-7
Processus de migration	D-7
Finalisation de la migration	D-8
Migration de vos sites contenant des ressources	D-9
Installation d'OCE Toolkit	D-9
Inscription du serveur cible	D-10
Migration de vos sites	D-10
Etapas après la migration	D-10
Compatibilité du site migré avec un site multilingue	D-11
Migration de vos ressources	D-15
Inscription des serveurs source et cible	D-16
Migration d'une collection de ressources	D-16
Communication de la modification aux utilisateurs	D-17

## E Gestion d'Oracle Content Management dans les environnements hérités

---

Gestion des instances héritées d'Oracle Content Management créées sur OCI Gen 1	E-2
Explication des utilisateurs actifs par heure	E-4
Présentation des sessions de visiteur	E-6
Gestion des instances héritées d'Oracle Content Management sur OCI Classic	E-10
Explication des utilisateurs actifs par heure	E-11
Présentation des sessions de visiteur	E-13
Déploiement et gestion des instances héritées d'Oracle Content Management for Government sur OCI Classic	E-17
Création d'une instance Oracle Content Management for Government	E-18
Gestion d'Oracle Content Management for Government	E-22
Explication des utilisateurs actifs par heure	E-23
Présentation des sessions de visiteur	E-25

Déploiement et gestion des instances héritées d'Oracle Content Management for SaaS sur OCI Classic	E-29
Création d'une instance Oracle Content Management for SaaS	E-29
Gestion et surveillance d'Oracle Content Management for SaaS	E-32
Affichage des mesures de facturation	E-34
Présentation des sessions de visiteur	E-35
Déploiement et gestion d'Oracle Content Management avec un abonnement non mesuré	E-38
Création d'une instance Oracle Content Management avec un abonnement non mesuré	E-39
Configuration des utilisateurs et des groupes	E-40
Rôles utilisateur d'une instance Oracle Content Management avec un abonnement non mesuré	E-40
Rôles d'organisation classiques	E-47
Création de groupes avec un compte cloud traditionnel	E-50
Affectation de rôles à des groupes avec un compte cloud traditionnel	E-51
Ajout d'utilisateurs avec un compte cloud traditionnel	E-52
Affectation d'utilisateurs à des groupes avec un compte cloud traditionnel	E-52
Gestion des utilisateurs, des groupes et de l'accès avec un compte cloud traditionnel	E-53
Activation de l'accès avec connexion unique (SSO)	E-53
Gestion des utilisateurs avec un compte cloud traditionnel	E-54
Gestion des groupes	E-54
Définition du rôle par défaut des nouveaux membres de dossier	E-56
Synchronisation des données de profil utilisateur	E-56
Affichage des messages d'adhésion à la conversation pour les utilisateurs	E-56
Remplacement du quota de stockage pour un utilisateur	E-57
Transfert de la propriété de fichiers	E-57
Révocation de l'accès aux appareils liés	E-58
Gestion et surveillance d'Oracle Content Management avec un abonnement non mesuré	E-59
Affichage des mesures de facturation	E-61
Visualisation des mesures d'activité	E-62
Présentation des sessions de visiteur	E-65
Migration d'Oracle Documents Cloud vers Oracle Content Management	E-68
Rôles utilisateur dans Oracle Documents Cloud	E-70
Dépannage d'Oracle Documents Cloud Service	E-75
Je dois réduire la taille de mon instance	E-75
Les utilisateurs ne peuvent plus se connecter après la migration (capacité de stockage dépassée)	E-76

# Préface

Le manuel *Administration d'Oracle Content Management* décrit comment gérer le service, notamment comment ajouter et provisionner des utilisateurs, surveiller le service et définir le comportement par défaut du service. Il donne un aperçu général de ces tâches.

## Public visé

Le manuel *Administration d'Oracle Content Management* est destiné aux administrateurs Oracle Cloud qui configurent le service.

## Accessibilité de la documentation

Pour plus d'informations sur l'engagement d'Oracle pour l'accessibilité de la documentation, visitez le site Web Oracle Accessibility Program, à l'adresse <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

### Accès au support technique Oracle

Les clients Oracle qui ont souscrit un contrat de support ont accès au support électronique via My Oracle Support. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> ou le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si vous êtes malentendant.

## Diversité et inclusion

Oracle s'engage dans la promotion de la diversité et de l'inclusion. Oracle respecte la diversité au sein de son personnel et y accorde une importance toute particulière, car elle renforce le leadership d'opinion et l'innovation. Dans le cadre de notre initiative visant à établir une culture plus ouverte ayant un impact positif sur nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires, nous travaillons actuellement à la suppression des termes inappropriés dans nos produits et notre documentation. Nous sommes également attentifs au maintien de la compatibilité avec les technologies existantes de nos clients et à la continuité de service afin d'accompagner l'évolution des normes du secteur et des offres d'Oracle. Le processus de suppression des termes inappropriés est en cours. En raison de ces contraintes techniques, il prendra un peu de temps et nécessitera une coopération externe afin d'être mené à bien.

## Ressources connexes

Pour plus d'informations, reportez-vous à ces ressources Oracle :

- *Getting Started with Oracle Cloud*

- *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*
- *Managing Assets with Oracle Content Management*
- *Building Sites with Oracle Content Management*
- *Developing with Oracle Content Management As a Headless CMS*
- *Integrating and Extending Oracle Content Management*
- *Capturing Content with Oracle Content Management*
- *What's New for Oracle Content Management*
- *Known Issues for Oracle Content Management*

## Conventions

Les conventions textuelles suivantes sont utilisées dans ce document .

<b>Convention</b>	<b>Signification</b>
<b>gras</b>	Le gras indique des éléments de l'interface utilisateur associés à une action, ou des termes définis dans le texte ou le glossaire.
<i>italique</i>	L'italique indique des titres de manuel, des mises en évidence ou des variables de paramètre fictif pour lesquelles vous devez fournir des valeurs particulières.
espacement constant	L'espacement constant indique des commandes dans un paragraphe, des URL, du code cité en exemple, du texte qui apparaît sur l'écran ou du texte que vous saisissez.

# 1

## Introduction au produit

Oracle Content Management est un hub de contenu sur le cloud qui facilite la gestion des contenus sur tous les canaux et accélère la mise en oeuvre de l'expérience client. Il propose des fonctions de collaboration et de gestion des workflows permettant de simplifier la création et la diffusion de contenu, tout en améliorant l'implication des clients et des collaborateurs.

Les rubriques suivantes peuvent vous aider à commencer :

- [Présentation d'Oracle Content Management](#)
- [Edition Starter ou Premium](#)
- [Votre rôle en tant qu'administrateur](#)
- [Interfaces d'administration](#)
- [Tâches d'administration](#)
- [Rôles](#)
- [Sécurité](#)



## Présentation d'Oracle Content Management

Oracle Content Management est un hub de contenu sur le cloud qui facilite la gestion des contenus sur tous les canaux et accélère la mise en oeuvre de l'expérience client. Il propose des fonctions de collaboration et de gestion des workflows puissantes permettant de simplifier la création et la diffusion de contenu, tout en améliorant l'implication des clients et des collaborateurs.

Grâce à Oracle Content Management, vous pouvez collaborer rapidement sur n'importe quel appareil pour approuver du contenu et créer des expériences contextualisées, en interne comme en externe. Ses outils intégrés adaptés aux entreprises facilitent la création d'expériences Web avec du contenu attrayant. Vous pouvez favoriser l'adoption du numérique par tous les intervenants en utilisant la même plate-forme de contenu et les mêmes processus. Les goulets d'étranglement techniques et organisationnels n'existent plus. Plus aucun obstacle ne vous empêche de créer des expériences interactives.

### Remarque :

L'édition Starter d'Oracle Content Management dispose d'un ensemble limité de fonctionnalités. Pour bénéficier de l'ensemble complet de fonctionnalités, procédez à la mise à niveau vers l'édition Premium.

## Accès à Oracle Content Management

Une fois qu'un accès à Oracle Content Management vous a été accordé, vous recevez un courriel de bienvenue contenant l'URL de l'instance et votre nom utilisateur. Ces informations vous sont utiles pour vous connecter au service, c'est pourquoi nous vous recommandons de les conserver.

Voici les différentes manières d'interagir avec Oracle Content Management :

- L'interface Web vous fournit un accès facile à partir de votre navigateur Web favori. Vous pouvez gérer votre contenu dans le cloud, partager des fichiers et des dossiers avec d'autres personnes, démarrer des conversations et y participer, créer des sites Web (si vous y êtes autorisé) et bien plus encore.
- L'application de bureau permet de synchroniser vos fichiers et vos dossiers entre le cloud et votre ordinateur. Vous pouvez synchroniser vos propres fichiers et ceux qui sont partagés avec vous, vous assurant ainsi que vous avez toujours accès aux versions les plus récentes.
- Une extension Microsoft Office vous donne accès aux fonctionnalités d'Oracle Content Management directement depuis Microsoft Word, Excel, PowerPoint et Outlook.
- Les applications mobiles pour Android et iOS fournissent un accès facile sur votre téléphone ou vos autres appareils mobiles. Elles vous paraissent instantanément familières car elles ressemblent au service tel qu'utilisé dans votre navigateur Web et se comportent exactement de la même manière. Vous pouvez accéder à votre contenu cloud, rechercher et trier vos fichiers et vos dossiers, partager du contenu et utiliser des conversations.
- Les API REST et les kits SDK fournissent aux développeurs des outils performants permettant d'intégrer par programmation les fonctionnalités d'Oracle Content Management dans des applications Web et mobiles.

## Présentation des rôles

Les fonctionnalités d'Oracle Content Management auxquelles vous avez accès dépendent du rôle qui vous a été affecté. Différentes options sont disponibles en fonction de votre rôle utilisateur. Les utilisateurs standard peuvent utiliser des documents, des conversations et des sites. Les utilisateurs Entreprise peuvent également accéder aux ressources. Les développeurs ont accès aux options de création et de personnalisation de parties de sites Web comme des modèles, des thèmes, des composants et des présentations. Les administrateurs ont accès aux options permettant de configurer le service, d'intégrer ce dernier à d'autres applications métier et de configurer des référentiels de ressources.

Il existe différents types de rôle dans Oracle Content Management :

- **Rôles d'organisation** : votre rôle au sein de l'organisation détermine les tâches que vous devez effectuer et la manière dont vous utilisez les fonctionnalités.
- **Rôles utilisateur** : les rôles utilisateur contrôlent les fonctionnalités auxquelles vous avez accès dans Oracle Content Management.
- **Rôles de ressource** (droits d'accès) : ce que vous pouvez voir et faire avec une ressource, comme un document, un élément de contenu, un site ou un modèle,

dépend du rôle qui vous a été affecté lorsque la ressource a été partagée avec vous.  
En savoir plus...

## Gestion des ressources

Oracle Content Management propose des fonctionnalités performantes permettant de gérer toutes vos ressources pour une utilisation sur différents canaux, notamment les sites Web, les documents marketing, les campagnes par courriel, les magasins en ligne et les blogs. Il fournit un hub de contenu centralisé pour toutes vos ressources, dans lequel vous pouvez organiser ces dernières dans des référentiels et des collections, et créer des règles visant à définir comment et où elles peuvent être utilisées.

Des fonctionnalités de workflow et de gestion étendues sont également disponibles pour vous guider tout au long du processus de création et d'approbation des ressources, et pour garantir que seules les versions autorisées peuvent être utilisées.

Il est facile de baliser et de filtrer les ressources pour retrouver rapidement celles dont vous avez besoin et les utiliser aux emplacements autorisés. De plus, les fonctionnalités de contenu intelligent balisent et suggèrent des ressources automatiquement à mesure que vous les utilisez.

Créez des types de ressource afin de définir les informations à collecter lorsque les utilisateurs créent des ressources. Les *types de ressource numérique* définissent les attributs personnalisés requis pour vos ressources numériques (fichiers, images et vidéos). Les *types de contenu* regroupent différents éléments de contenu en unités réutilisables. Les utilisateurs peuvent ensuite créer des ressources numériques et des éléments de contenu selon ces types de ressource afin d'obtenir une utilisation et une présentation cohérentes sur les canaux.

En savoir plus...

## Gestion du contenu

Grâce à Oracle Content Management, vous pouvez gérer votre contenu dans le cloud, dans un seul et même endroit, accessible depuis n'importe où.

Vous pouvez regrouper vos fichiers dans des dossiers et effectuer des opérations de gestion de fichiers courantes (copier, déplacer, supprimer, etc.) de la même manière que sur votre ordinateur local. Comme tous vos fichiers sont dans le cloud, vous y avez accès où que vous soyez, y compris sur vos appareils mobiles. Si vous installez l'application de bureau, tout votre contenu peut être automatiquement synchronisé avec votre ordinateur local, afin que vous ayez toujours les versions les plus récentes à portée de main.

En savoir plus...

## Collaboration sur du contenu

Etant donné que tout votre contenu se trouve dans le cloud, il est facile de partager vos fichiers ou dossiers en vue de collaborer avec d'autres personnes, que ce soit au sein ou en dehors de votre organisation. Toutes les personnes avec lesquelles vous partagez votre contenu ont accès aux dernières informations, à tout moment et où qu'elles soient. Vous pouvez accorder l'accès à des dossiers dans leur intégralité ou fournir des liens vers des éléments spécifiques. Tous les accès à des éléments partagés sont enregistrés pour que vous puissiez contrôler comment et quand ils ont été consultés.

Les Conversations dans Oracle Content Management vous permettent de collaborer avec d'autres personnes en échangeant sur des sujets et en publiant des commentaires en temps réel. Vous pouvez démarrer une conversation autonome sur n'importe quel sujet et ajouter des fichiers selon vos besoins. Vous pouvez également démarrer une conversation sur un fichier, un dossier, une ressource ou un site spécifique afin d'obtenir rapidement et facilement des commentaires en retour.

L'ensemble des messages, fichiers et annotations associés à une conversation sont conservés pour faciliter le suivi et la consultation d'une discussion. De plus, vos conversations se trouvant dans le cloud, vous pouvez également les consulter et y participer à partir de vos appareils mobiles lorsque vous êtes en déplacement.

En savoir plus...

## Création de sites

Grâce à Oracle Content Management, vous pouvez créer et publier rapidement des sites Web marketing et de communauté, de la conception au lancement, pour fournir des expériences en ligne interactives. Le processus est entièrement intégré : contenu, collaboration et créativité sont regroupés dans un environnement de création et de publication unique.

Pour démarrer rapidement, utilisez un modèle prêt à l'emploi, des composants de type glisser-déplacer, des exemples de présentations de page et des thèmes de site afin de créer un site à partir de blocs de création prédéfinis. Les développeurs peuvent créer des modèles personnalisés, des thèmes personnalisés ou des composants personnalisés pour créer des expériences en ligne uniques.

Ajoutez des vidéos YouTube, des vidéos en continu, des images, des titres, des paragraphes, des liens vers les réseaux sociaux et d'autres objets de site simplement en glissant-déplaçant des composants vers les emplacements indiqués sur une page. Changez les thèmes et modifiez l'apparence de votre site à l'aide d'un simple bouton afin d'offrir une présentation optimisée et cohérente dans toute votre organisation.

Vous pouvez travailler sur des mises à jour, en prévisualiser une dans le site et, lorsque vous êtes prêt, la publier en un seul clic.

En plus de la création et de la publication de sites dans le générateur de site, Oracle Content Management prend également en charge le développement de sites headless en utilisant des API REST, React JS, Node JS et d'autres technologies Web.

En savoir plus...

## Intégration et extension d'Oracle Content Management

En tant qu'offre Oracle PaaS (Platform-as-a-Service), Oracle Content Management fonctionne de manière transparente avec d'autres services Oracle Cloud.

Vous pouvez imbriquer l'interface utilisateur Web dans vos applications Web pour que les utilisateurs puissent interagir directement avec le contenu. Utilisez l'environnement d'intégration applicative (AIF) pour intégrer des applications et des services tiers à l'interface Oracle Content Management à l'aide d'actions personnalisées. Vous pouvez également développer des connecteurs de contenu pour intégrer du contenu déjà créé dans un autre emplacement à Oracle Content Management, le gérer de manière centralisée et l'utiliser dans de nouvelles expériences sur plusieurs canaux.

Grâce à un ensemble complet d'API REST et de kits SDK pour la collaboration, la diffusion et la gestion de site et de contenu, vous pouvez intégrer les fonctionnalités d'Oracle Content Management à vos applications Web.

Créez des applications client qui interagissent avec vos kits SDK de contenu et vos ressources dans le cloud. Développez des intégrations personnalisées avec des objets de collaboration ou extrayez des ressources pour les utiliser partout où vous en avez besoin. Vous pouvez accéder à l'ensemble de votre contenu et de vos ressources optimisés pour chaque canal et les diffuser, que ce soit via un site Web, un réseau CDN (réseau de diffusion de contenu) ou des applications mobiles.

En savoir plus...

## Introduction au produit

Afin de vous aider à démarrer sur Oracle Content Management, consultez le [Centre d'aide Oracle](#) qui contient de nombreuses ressources, telles que de la [documentation](#), des [vidéos](#), des [visites guidées](#) et des [informations pour les développeurs](#).

Un [support technique](#) et une [communauté](#) sont également disponibles en cas de besoin.

## Edition Starter ou Premium

L'édition Starter d'Oracle Content Management propose un niveau de service de contenu gratuit avec un ensemble limité de fonctionnalités ainsi que des restrictions sur le nombre d'utilisateurs, de ressources, de sites et d'autres éléments. Cette édition est suffisante pour utiliser les fonctions prêtes à l'emploi d'Oracle Content Management.

Pour bénéficier de l'ensemble complet de fonctionnalités et augmenter le nombre d'utilisateurs et d'autres éléments, [effectuez la mise à niveau vers l'édition Premium](#).

Le tableau suivant dresse une comparaison entre les fonctionnalités et les limites des éditions Starter et Premium.

Fonctionnalité	Edition Starter	édition Premium
Utilisateurs	 Seulement 5 utilisateurs Aucune restriction relative à l'habilitation SaaS	 Illimité
Référentiels	 Un seul référentiel, aucun référentiel business	 Aucune limite sur le nombre de référentiels de ressources et business

Fonctionnalité	Edition Starter	édition Premium
Ressources numériques et éléments de contenu	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 000 ressources gratuites uniquement</li> <li>• Comprend des types de ressource prêts à l'emploi pour les images, les vidéos et les fichiers</li> <li>• 5 types de ressource personnalisés seulement</li> <li>• Aucune fonctionnalité d'édition d'image ou de rendu personnalisé (prise en charge des rendus automatiques)</li> </ul>	 Illimité
Taxonomies	 Une seule taxonomie	 Illimité
Canaux de publication	 Un seul canal de publication sans compter le canal de site	 Illimité
Workflows	 Workflow d'approbation et de rejet prêt à l'emploi de base uniquement	 Illimité
Travaux de traduction		
Sites	 Un seul site, aucune gouvernance de site	 Illimité, accès complet
Orchestrations d'expériences	 Une seule expérience	 Illimité

Fonctionnalité	Edition Starter	édition Premium
Recommandations	 Une seule recommandation	 Illimité
Interface de développement		
Analyses	 Mesures d'utilisation de base uniquement (tableau de bord)	
Documents		
Conversations	 Aucune conversation autonome	 Accès complet
Intégrations	 Webhooks, service de proxy et API uniquement	 Accès complet
Recherche et balises intelligentes		
Création intelligente		
Vidéo Plus		
Capture	 Une seule procédure, format XML non pris en charge	 Illimité, accès complet
Réseau CDN		
URL personnalisées		
Applications mobiles		
Client de synchronisation/d'application de bureau		
Intégration de Microsoft Office		
Extension Adobe Creative Cloud		

Fonctionnalité	Edition Starter	édition Premium
Groupes Oracle Content Management		
Régions dans lesquelles OCI Gen 2 est déployé	Toutes	Toutes
Prise en charge des instances autres que principales		
Prise en charge de la mise à niveau différée		
Prise en charge des instances privées (FastConnect)		
Page d'accueil	 N'affiche pas les éléments récents et les liens rapides	

### Mise à niveau vers l'édition Premium

[Découvrez la visite guidée sur la mise à niveau vers l'édition Premium.](#)

Pour bénéficier de l'ensemble complet de fonctionnalités et lever toutes les restrictions, effectuez la mise à niveau vers l'édition Premium :

1. Accédez à la page [Abonnements](#) pour vérifier le type de compte Oracle Cloud que vous possédez :
  - a. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
  - b. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche du menu de navigation, cliquez ensuite sur **Gouvernance et administration**, puis, sous **Gestion de comptes**, cliquez sur **Abonnements**.

Si vous disposez d'un compte avec crédits universels, effectuez les étapes suivantes pour mettre à niveau votre instance vers l'édition Premium. Si vous disposez d'un abonnement au service SaaS, contactez votre représentant de compte Oracle.

2. Dans la console OCI, cliquez sur , sur **Services de développeur**, puis sur **Gestion de contenu**. La page des instances Content Management apparaît.
3. Ouvrez votre instance.
4. Cliquez sur **Modifier l'instance**.
5. Définissez le type de licence sur **Edition Premium**, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**.
6. Connectez-vous à nouveau à Oracle Content Management pour constater la levée des restrictions.

## Votre rôle en tant qu'administrateur

Il existe différents types d'administrateur et différentes interfaces dans lesquelles effectuer des tâches d'administration. En tant qu'administrateur, vous devez comprendre ces rôles et interfaces, ainsi que les termes importants et les tâches dont vous êtes responsable.

Avant de commencer, vous devez comprendre les termes suivants, qui sont utilisés dans cette documentation et d'autres documents Oracle Cloud.

- **Compte** : un compte correspond à un client Oracle, à savoir un individu, une organisation ou une entreprise. Un compte peut comprendre plusieurs services. Chaque compte se compose de domaines d'identité.
- **Service** : offre de logiciel dans Oracle Cloud, gérée par un **administrateur de service**. Un service est associé à un centre de données particulier, à un domaine d'identité et à un compte.
- **Domaine d'identité** : un domaine d'identité contrôle l'autorisation des utilisateurs. Plusieurs services peuvent être associés à un même domaine d'identité et partager des définitions utilisateur. Les utilisateurs dans un domaine d'identité peuvent avoir différents niveaux d'accès aux services du domaine.
- **Centres de données** : installation hébergeant des systèmes informatiques. Oracle dispose de centres de données dans plusieurs zones géographiques. Un domaine d'identité et ses services appartiennent à un centre de données spécifique.

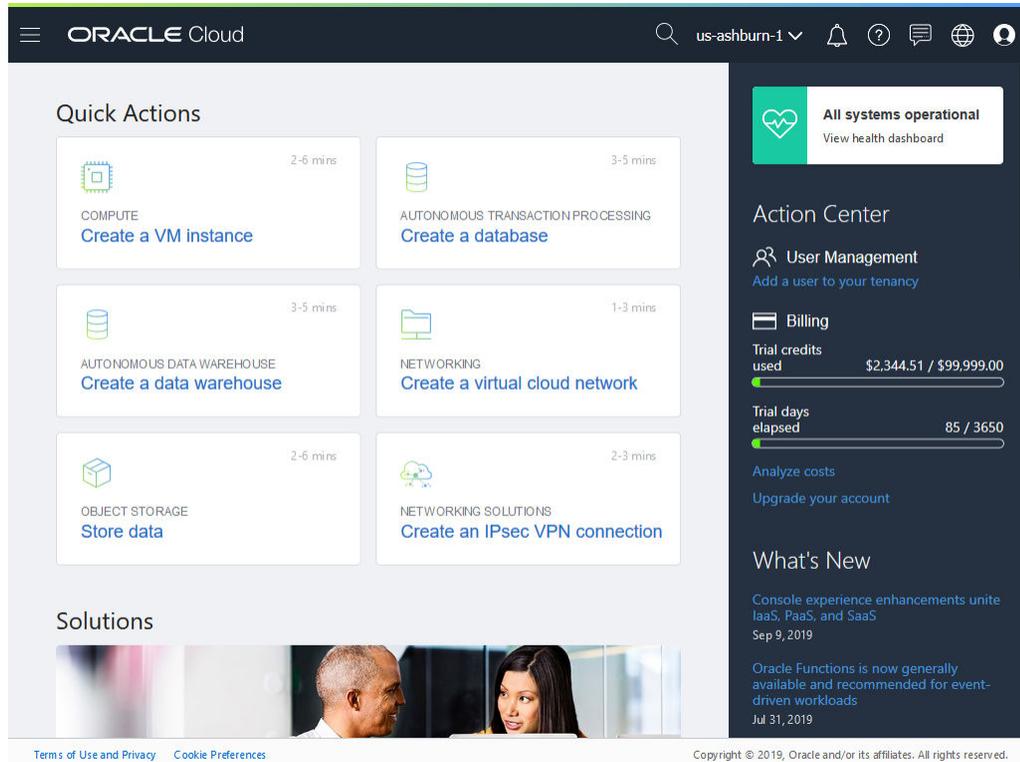
En tant qu'administrateur, vous devez vous familiariser avec les rôles utilisateur et les interfaces administratives intervenant dans l'exécution des tâches d'administration :

- [Rôles](#)
- [Interfaces d'administration](#)
- [Tâches d'administration](#)
- [Sécurité](#)

## Interfaces d'administration

Plusieurs interfaces différentes permettent de gérer vos services. En fonction du type et de la date d'abonnement, l'interface à utiliser pour effectuer les tâches est différente.

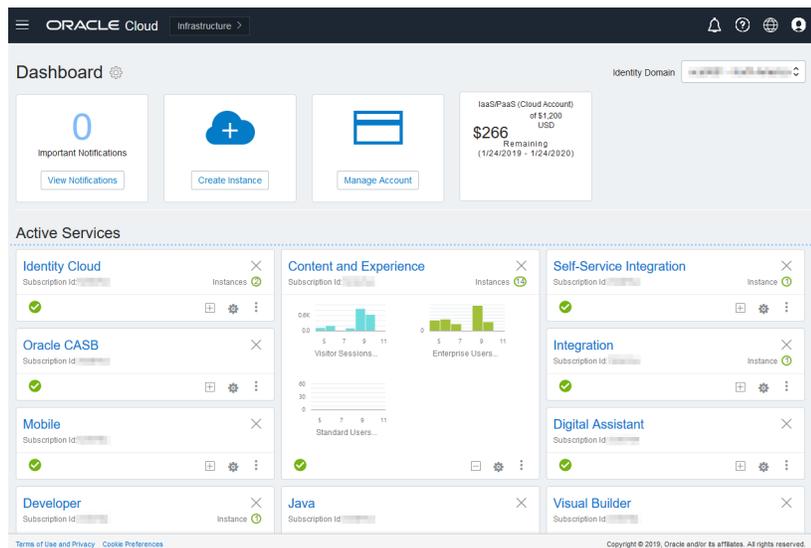
### Console Infrastructure



Si vous disposez d'une instance Oracle Content Management exécutée sur Oracle Cloud Infrastructure (OCI), vous pouvez utiliser la console Infrastructure pour créer, gérer et afficher vos ressources Oracle Cloud.

Pour accéder à la console Infrastructure, connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur du compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.

### Console Infrastructure Classic



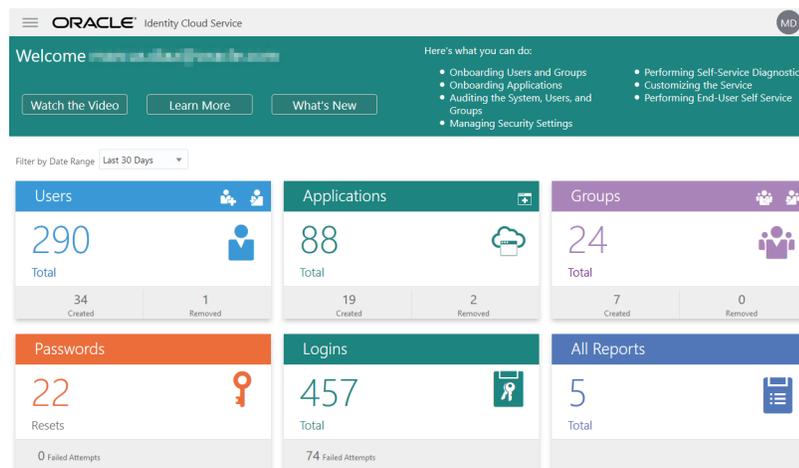
En fonction du type et de la date d'abonnement, vous pouvez utiliser la console Infrastructure Classic pour gérer vos services Oracle Cloud, les utilisateurs et les groupes. Vous accédez automatiquement à la console associée à votre abonnement lorsque vous vous connectez à Oracle Cloud.

Le tableau de bord vous montre vos services existants et leurs statuts, permet de créer des instances de service et affiche les données de facturation et d'utilisation des services.

Pour accéder à la console Infrastructure Classic, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Cliquez sur votre avatar utilisateur en haut à droite, puis sur **Console d'utilisateur de service**.
3. Cliquez sur **Console Infrastructure Classic**.

### Console Identity Cloud Service (IDCS)

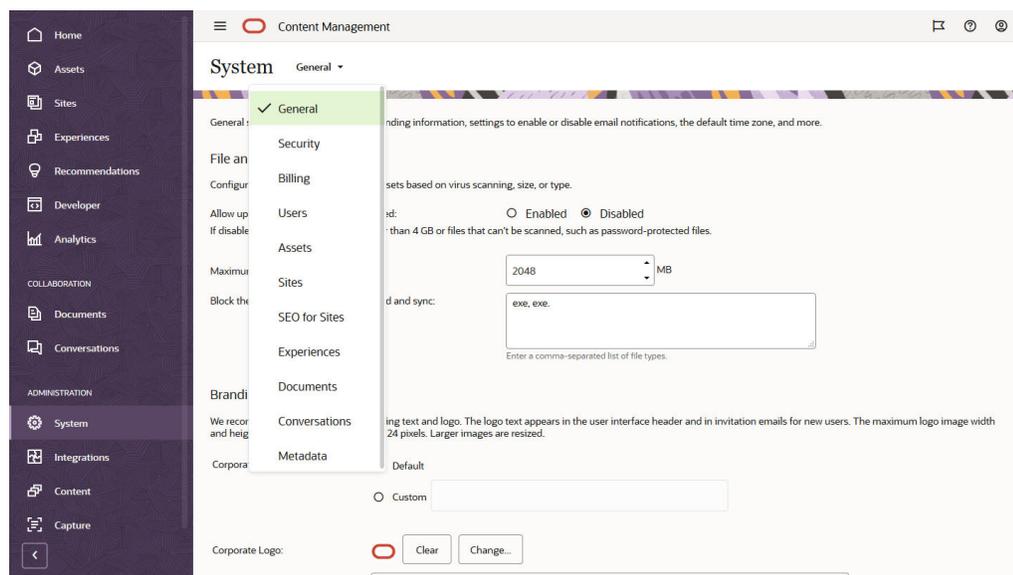


Identity Cloud Service (IDCS) permet de gérer les utilisateurs et les groupes. Reportez-vous à [Ajout d'utilisateurs](#) dans ce manuel, ou à [Ajout d'utilisateurs à un compte cloud avec IDCS](#) dans le manuel *Getting Started with Oracle Cloud*.

Pour accéder à Identity Cloud Service (IDCS), procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche pour ouvrir le menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Identité**, cliquez sur **Fédération**.
3. Sur la page Fédération, cliquez sur **OracleIdentityCloudService**, puis, sur la page de détails du fournisseur d'identités, cliquez sur le lien qui mène à la **console Oracle Identity Cloud Service**. La console IDCS est ouverte dans une nouvelle fenêtre.

## Interface Administration - Système Oracle Content Management



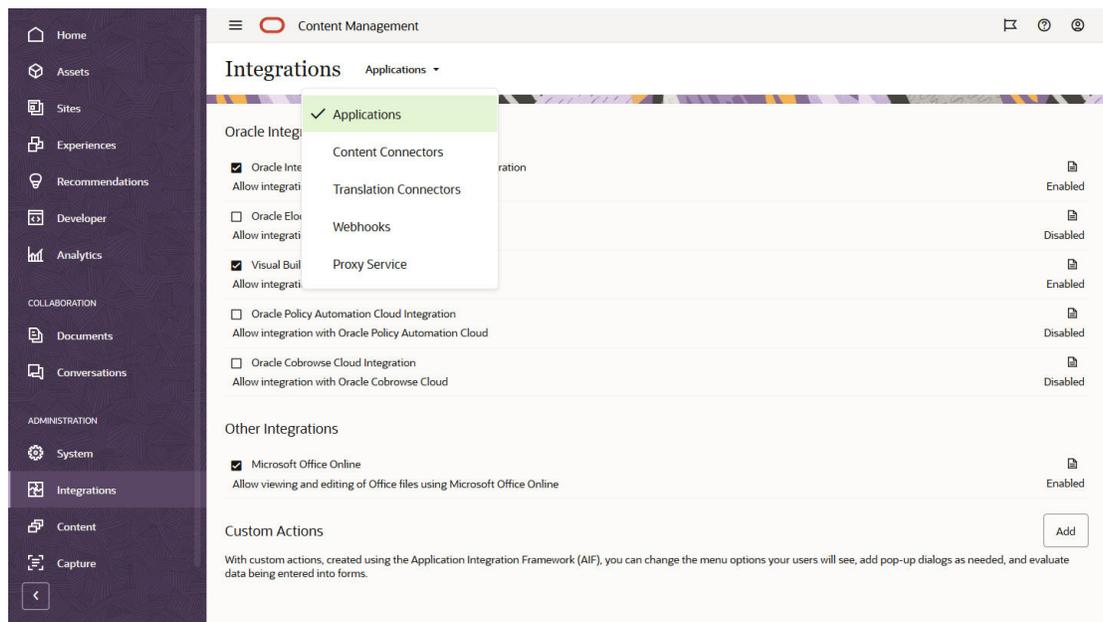
L'interface Administration - Système d'Oracle Content Management vous permet d'activer les notifications, de gérer les valeurs par défaut comme les quotas utilisateur et les paramètres de fuseau horaire, d'ajouter une marque personnalisée et de gérer les applications personnalisées.

Pour accéder à l'interface Administration - Système d'Oracle Content Management, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, sélectionnez une page :
  - **Général** : limitez les tailles et les types de fichier, personnalisez votre marque, activez ou désactivez les notifications, et définissez le fuseau horaire, la langue et le format de date/d'heure par défaut.
  - **Sécurité** : définissez les origines CORS et activez l'affichage du contenu imbriqué d'Oracle Content Management dans d'autres domaines.
  - **Facturation** : Indiquez les limites auxquelles vous souhaitez être averti quant aux mesures de facturation. Ces paramètres s'appliquent uniquement à Oracle Content Management lors de son exécution sur Oracle Cloud Infrastructure (OCI).
  - **Utilisateurs** : gérez les utilisateurs, définissez le rôle par défaut des nouveaux membres de dossier, synchronisez les données utilisateur, déterminez si les messages d'adhésion à la conversation doivent être affichés par défaut pour un utilisateur, remplacez les quotas de stockage utilisateur et transférez la propriété des fichiers des utilisateurs dé-provisionnés.
  - **Ressources** : gérez le nombre de rendus pouvant être enregistrés pour chaque ressource, ainsi que la taille maximale des fichiers vidéo.

- **Sites** : activez les options de contrôle d'accès des sites et installez les modèles de site par défaut.
- **SEO pour les sites** : activez le préaffichage pour les sites et configurez des agents utilisateur supplémentaires.
- **Expériences** : activez les expériences pour mettre automatiquement à jour les expériences gérées en dehors d'Oracle Content Management en fonction des modifications de contenu et du statut de publication.
- **Documents** : définissez le quota de stockage utilisateur par défaut, gérez l'espace de stockage et définissez le comportement des liens par défaut.
- **Conversations** : censurez des hashtags (utilisés dans les conversations) pour empêcher l'utilisation de certains mots dans la recherche de hashtags.
- **Métadonnées** : gérez les métadonnées (propriétés personnalisées) pour que les utilisateurs puissent catégoriser rapidement les fichiers et les dossiers à l'aide de descriptions supplémentaires.

## Interface Administration - Intégrations d'Oracle Content Management



Vous pouvez activer l'intégration à d'autres applications par l'intermédiaire de l'interface **Administration - Intégrations**.

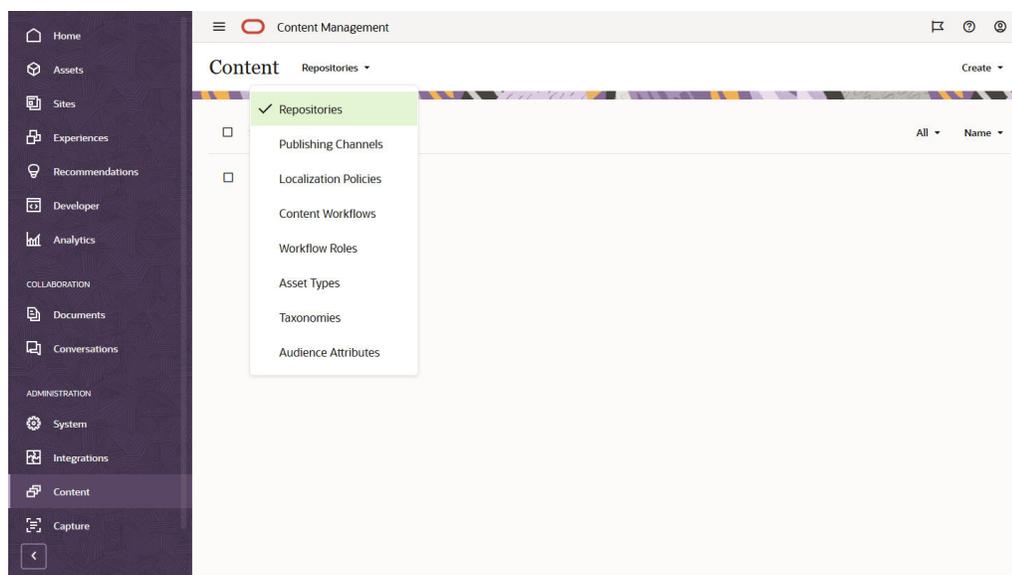
Pour accéder à l'interface Administration - Intégrations d'Oracle Content Management, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Intégrations** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Intégrations**, vous pouvez sélectionner **Applications**, **Connecteurs de contenu**, **Connecteurs de traduction**, **Webhooks** ou **Service proxy**.

En fonction de votre environnement, vous pouvez effectuer une intégration à Oracle Process Cloud Service, à Oracle Eloqua Cloud Service, à Oracle Visual Builder, à Oracle Intelligent

Advisor ou à Oracle Cobrowse Cloud Service. Ces tâches sont décrites dans le manuel *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

## Interface Administration - Contenu d'Oracle Content Management

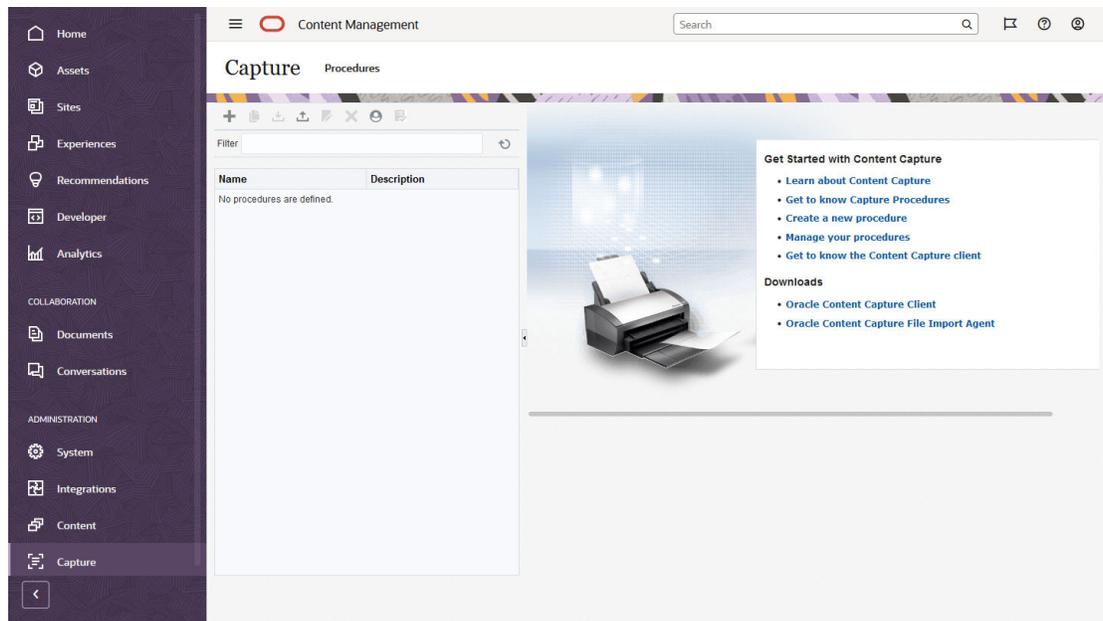


Les administrateurs de référentiel et de contenu peuvent gérer les référentiels de ressources, les canaux de publication, les stratégies de localisation, les types de contenu et les taxonomies dans l'interface **Administration - Contenu**. Ces tâches sont décrites dans le manuel *Managing Assets with Oracle Content Management*.

Pour accéder à l'interface Administration - Contenu d'Oracle Content Management, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Contenu** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Contenu**, vous pouvez sélectionner **Référentiels**, **Canaux de publication**, **Stratégies de localisation**, **Workflows de contenu**, **Rôles de workflow**, **Types de ressource**, **Taxonomies** ou **Attributs d'audience**.

## Interface Administration - Capture d'Oracle Content Management



Les administrateurs Content Capture peuvent gérer les procédures afin de définir des workflows permettant de scanner des documents physiques et d'importer des documents électroniques dans de grands batches, de traiter ces documents, de les indexer et de les télécharger vers Oracle Content Management à des fins de stockage ou de traitement ultérieur. Vous pouvez les gérer dans l'interface **Administration - Capture**. Ces tâches sont décrites dans le manuel *Capturing Content with Oracle Content Management*.

Pour accéder à l'interface Administration - Capture d'Oracle Content Management, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Capture** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Le côté gauche de la page est dédié à la *gestion* des procédures. Utilisez-le pour créer, modifier, supprimer, importer ou exporter des procédures. Le côté droit de la page est dédié à la *configuration* des procédures. Utilisez-le afin de personnaliser chaque procédure pour des environnements de capture spécifiques.

## Tâches d'administration

En tant qu'administrateur, vous effectuerez des tâches visant à faire fonctionner et à gérer correctement Oracle Content Management.

### Remarque :

- Dans cette rubrique, il est supposé que vous disposez du rôle permettant d'ajouter des utilisateurs et de configurer le service. Si votre rôle doit être modifié, contactez l'administrateur de compte.
- Pour plus d'informations sur la méthode d'obtention des interfaces répertoriées dans le tableau, reportez-vous à [Interfaces d'administration](#).

Le tableau suivant répertorie ces tâches avec des liens vers la documentation qui leur est associée, l'interface d'administration dans laquelle vous les effectuez et le rôle nécessaire pour réaliser chaque tâche.

Tâche	Où réaliser la tâche	Rôle nécessaire
<a href="#">Ajouter le texte de marque de l'entreprise et un logo personnalisé aux interfaces Oracle Content Management</a>	Interface Administration - Général d'Oracle Content Management	Administrateur de domaine d'identité, administrateur de service, utilisateur de service ou utilisateur standard/Entreprise
<a href="#">Activer les notifications par courriel</a>	Interface Administration - Général d'Oracle Content Management	Administrateur de domaine d'identité, administrateur de service, utilisateur de service ou utilisateur standard/Entreprise
<a href="#">Définir la langue et le fuseau horaire par défaut</a>	Interface Administration - Général d'Oracle Content Management	Administrateur de domaine d'identité, administrateur de service, utilisateur de service ou utilisateur standard/Entreprise
<a href="#">Activation de CORS (Cross-Origin Resource Sharing)</a>	Interface Administration - Sécurité d'Oracle Content Management	Administrateur de domaine d'identité, administrateur de service, utilisateur de service ou utilisateur standard/Entreprise
<a href="#">Imbriquer du contenu dans d'autres domaines</a>	Interface Administration - Sécurité d'Oracle Content Management	Administrateur de domaine d'identité, administrateur de service, utilisateur de service ou utilisateur standard/Entreprise
<a href="#">Indiquez les limites auxquelles vous souhaitez être averti quant aux mesures de facturation</a>	Interface Administration - Facturation d'Oracle Content Management Ces paramètres s'appliquent uniquement à Oracle Content Management lors de son exécution sur Oracle Cloud Infrastructure (OCI).	Administrateur de domaine d'identité, administrateur de service, utilisateur de service ou utilisateur standard/Entreprise
<a href="#">Ajouter un administrateur de service, un administrateur de compte et des utilisateurs de service, ainsi que leur affecter des rôles</a>	Console Identity Service Cloud	Administrateur de domaine d'identité
<a href="#">Créer des groupes pour votre organisation</a>	Console Identity Service Cloud	Utilisateur de service ou utilisateur standard
<a href="#">Définir le rôle par défaut des nouveaux membres de dossier</a>	Interface Administration - Utilisateurs d'Oracle Content Management	Administrateur de domaine d'identité, administrateur de service, utilisateur de service ou utilisateur standard/Entreprise
<a href="#">Synchroniser les données de profil utilisateur</a>	Interface Administration - Utilisateurs d'Oracle Content Management	Administrateur de domaine d'identité, administrateur de service, utilisateur de service ou utilisateur standard/Entreprise

Tâche	Où réaliser la tâche	Rôle nécessaire
Configurer des paramètres de ressource, tels que la taille maximale de fichier, la mise en cache et le délai d'expiration vidéo	Interface Administration - Ressources d'Oracle Content Management	Administrateur de domaine d'identité, administrateur de service, utilisateur de service ou utilisateur standard/Entreprise
Configurer des paramètres de site et installer des modèles de site	Interface Administration - Sites d'Oracle Content Management	Administrateur de domaine d'identité, administrateur de service, utilisateur de service ou utilisateur standard/Entreprise
Activer le préaffichage pour les sites et configurer des agents utilisateur supplémentaires	Interface Administration - SEO pour les sites d'Oracle Content Management	Administrateur de domaine d'identité, administrateur de service, utilisateur de service ou utilisateur standard/Entreprise
Configurer la mise à jour automatique des expériences gérées en dehors d'Oracle Content Management en fonction des modifications apportées au contenu ou du statut de publication	Interface Administration - Expérience d'Oracle Content Management	Administrateur de domaine d'identité, administrateur de service, utilisateur de service ou utilisateur standard/Entreprise
Définir des quotas utilisateur et gérer l'espace de stockage	Interface Administration - Documents d'Oracle Content Management	Administrateur de domaine d'identité, administrateur de service, utilisateur de service ou utilisateur standard/Entreprise
Définir le comportement par défaut des liens	Interface Administration - Documents d'Oracle Content Management	Administrateur de domaine d'identité, administrateur de service, utilisateur de service ou utilisateur standard/Entreprise
Limiter les types et tailles de fichier	Interface Administration - Documents d'Oracle Content Management	Administrateur de domaine d'identité, administrateur de service, utilisateur de service ou utilisateur standard/Entreprise
Censurer des hashtags (utilisés dans les conversations) pour empêcher l'utilisation de certains mots dans la recherche de hashtags	Interface Administration - Conversations d'Oracle Content Management	Administrateur de domaine d'identité, administrateur de service, utilisateur de service ou utilisateur standard/Entreprise
gérez les métadonnées (propriétés personnalisées) pour que les utilisateurs puissent catégoriser rapidement les fichiers et les dossiers à l'aide de descriptions supplémentaires	Interface Administration - Métadonnées d'Oracle Content Management	Administrateur de domaine d'identité, administrateur de service, utilisateur de service ou utilisateur standard/Entreprise
Activer l'accès avec connexion unique (SSO)	Console Identity Service Cloud	Administrateur de domaine d'identité

Tâche	Où réaliser la tâche	Rôle nécessaire
<a href="#">Indiquer aux utilisateurs comment se connecter à Oracle Content Management et qui contacter en cas de problème</a>	Des courriels sont générés automatiquement pour chaque utilisateur que vous ajoutez au système	N/A
<a href="#">Déployer l'application de bureau sur les ordinateurs des utilisateurs</a>	Utiliser votre outil de ligne de commande pour déployer l'application de bureau sur les ordinateurs des utilisateurs	N/A
<a href="#">Gérer les utilisateurs qui rejoignent ou quittent votre organisation</a>	Pour gérer les utilisateurs, employez la console Identity Service Cloud. Pour réaffecter ou supprimer du contenu appartenant à des utilisateurs qui ont quitté votre organisation, servez-vous de l'interface Administration - Utilisateurs d'Oracle Content Management	Administrateur de domaine d'identité, administrateur de service, utilisateur de service ou utilisateur standard/Entreprise
<a href="#">Signaler les problèmes qui surviennent</a>	Console Infrastructure	Administrateur d'instance de service
<a href="#">Analyser l'utilisation du service, surveiller l'activité du service et exécuter des rapports</a>	Interface Analyses d'Oracle Content Management	Administrateur de domaine d'identité, administrateur de service, utilisateur de service ou utilisateur standard/Entreprise

Pour plus d'informations sur les tâches d'intégration (dans Administration - Intégrations), reportez-vous à *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Pour plus d'informations sur les tâches d'administrateur de contenu (dans Administration : Ressources), reportez-vous à la section Configuration de référentiels de ressources du manuel *Building Sites with Oracle Content Management*.

## Rôles

Il existe différents types de rôle dans Oracle Content Management. Il est essentiel de comprendre comment ils fonctionnent collectivement pour fournir aux utilisateurs l'accès dont ils ont besoin pour exécuter leurs tâches et accéder au contenu approprié.

- **Rôles d'organisation classiques** : le rôle d'une personne au sein de l'organisation détermine les tâches qu'elle doit effectuer et la manière dont elle utilise les fonctionnalités.
- **Rôles d'application** : les rôles d'application contrôlent les fonctionnalités auxquelles un utilisateur a accès dans Oracle Content Management.
- **Comparaison des tâches et des fonctionnalités par rôle d'application** : en fonction des rôles d'application affectés à l'utilisateur, il peut effectuer différentes tâches et accéder à différentes fonctionnalités. Par exemple, les visiteurs, les utilisateurs standard et les utilisateurs Entreprise peuvent accéder aux fichiers et aux

dossiers, mais seuls les utilisateurs Entreprise peuvent manipuler les ressources numériques.

- **Rôles de ressource (droits d'accès)** : ce que les utilisateurs peuvent voir et faire avec une ressource, tels qu'un document, un élément de contenu, un site ou un modèle, dépend du rôle qui leur a été affecté lorsque la ressource a été partagée avec eux.

## Rôles d'organisation classiques

Lorsque vous créez des utilisateurs, vous leur affectez les rôles d'application nécessaires pour effectuer leurs tâches dans Oracle Content Management. Les utilisateurs appartiennent généralement à l'un des rôles d'organisation (ou types d'utilisateur) suivants et nécessitent les rôles d'application répertoriés.

Vous pouvez créer des groupes pour vos rôles d'organisation et leur affecter les rôles utilisateur répertoriés. Vous pouvez ensuite ajouter des utilisateurs à ces groupes pour leur affecter automatiquement les rôles utilisateur appropriés.

Rôle d'organisation	Rôles d'application nécessaires
<b>Utilisateur anonyme</b> Les utilisateurs anonymes sont des consommateurs montrant un intérêt pour les offres de votre entreprise par le biais de votre site Web public, de votre site mobile ou d'autres expériences numériques. Les utilisateurs anonymes peuvent interagir avec votre site Web public en téléchargeant des documents ou en effectuant un achat.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les utilisateurs anonymes n'ont pas besoin de compte utilisateur ni de rôle utilisateur.</li></ul>
<b>Visiteur</b> Les visiteurs sont également des consommateurs montrant un intérêt pour les offres de votre entreprise par le biais de votre site Web, de votre site mobile ou d'autres expériences numériques. Comme les utilisateurs anonymes, les visiteurs peuvent interagir avec votre site Web public en téléchargeant des documents ou en effectuant un achat, mais peuvent aussi interagir avec des sites sécurisés spécifiques et se connecter à des services proposés par votre entreprise.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visiteur de sites</li></ul>
<b>Employé</b> Les employés partagent des documents avec des collègues et visualisent des documents partagés. Ils collaborent par le biais de conversations partagées. Ils peuvent créer des sites d'équipe ou des sites partenaires à partir de modèles standard prédéfinis.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisateur standard</li></ul>

Rôle d'organisation	Rôles d'application nécessaires
<p><b>Contributeur de contenu</b> Les contributeurs de contenu écrivent des articles qui seront publiés sur vos sites, par exemple à propos de l'un de vos produits ou secteurs d'activité. Ces articles (sous forme d'éléments de contenu) incluent des images, des vidéos et d'autres ressources numériques qui facilitent la compréhension des fonctionnalités et des spécifications du produit par les clients. Les contributeurs de contenu partagent également des documents et collaborent comme les employés. Un contributeur de contenu est un utilisateur disposant du rôle de contributeur dans au moins un référentiel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisateur Entreprise</li> </ul>
<p><b>Administrateur de contenu/Traducteur de contenu</b> Les administrateurs de contenu sont responsables de la qualité du contenu en lien avec un produit. Ils révisent le contenu soumis, vérifiant qu'il est valide et exact, puis le publient. Si nécessaire, ils peuvent également créer des taxonomies et des types de contenu pour les sites.  Les traducteurs de contenu gèrent également des contenus. Ils soumettent des contenus au fournisseur de traduction, vérifient l'exactitude grammaticale des contenus renvoyés et traduisent parfois des articles manuellement.  Les administrateurs de contenu partagent également des documents et collaborent comme les employés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateur de contenu</li> <li>Utilisateur Entreprise</li> </ul>
<p><b>Administrateur de référentiel</b> Les administrateurs de référentiel organisent la création et la publication des contenus, ce qui nécessite de configurer des référentiels de ressources, de gérer les rôles et les droits d'accès des éditeurs de contenu, de visualiser les mesures de contenu et de configurer des workflows de contenu, des canaux de publication et des stratégies de localisation, utilisés par l'entreprise pour fournir des expériences. Ils interagissent avec les développeurs de back-end pour définir les exigences relatives à l'intégration des données ou du contenu. Ils partagent également des documents et collaborent comme les employés. Un administrateur de référentiel est un utilisateur disposant du rôle de gestionnaire dans au moins un référentiel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateur de référentiel</li> <li>Utilisateur Entreprise</li> </ul>

Rôle d'organisation	Rôles d'application nécessaires
<p><b>Administrateur de site</b> Vous pouvez réserver la création de site, de modèle et de composant aux seuls administrateurs de site. Les administrateurs de site créent et gèrent des sites <i>standard</i> et <i>Entreprise</i>. Ils peuvent demander à l'administrateur système d'installer les modèles de site par défaut, à un développeur de créer des composants, des thèmes ou des modèles personnalisés pour de nouveaux sites, ou à un architecte de contenu de créer des types de contenu pour les éléments de contenu qui seront utilisés sur les sites. Ils partagent également des documents et collaborent comme les employés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateur de site</li> <li>Utilisateur Entreprise</li> </ul>
<p><b>Développeur</b> Les développeurs développent et configurent des composants personnalisés, des thèmes d'entreprise et des modèles <i>standard</i> que leurs collègues peuvent utiliser pour créer des sites d'équipe ou partenaires. Ils configurent les intégrations entre Oracle Content Management et d'autres services. Ils partagent également des documents et collaborent comme les employés.</p> <p>Les développeurs dotés du rôle Utilisateur entreprise peuvent également créer des modèles <i>Entreprise</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Développeur</li> <li>Utilisateur Entreprise</li> </ul>
<p><b>Administrateur Content Capture</b> Les administrateurs Content Capture mettent au point et personnalisent les workflows de capture de contenu, ou <i>procédures</i>, permettant de traiter des documents physiques et électroniques en masse pour différents scénarios opérationnels.</p> <p>Les gestionnaires de procédures disposent généralement des rôles de gestionnaire et d'utilisateur, afin de pouvoir configurer des procédures et les tester dans le client.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateur Capture</li> <li>Utilisateur du client Capture</li> <li>Utilisateur standard</li> </ul>
<p><b>Utilisateur du client Content Capture</b> Les utilisateurs du client Content Capture scannent ou importent des documents dans Oracle Content Management.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisateur du client Capture</li> </ul>
<p><b>Administrateur de service</b> Les administrateurs de service configurent et gèrent le service Oracle Content Management. Ils peuvent intégrer Oracle Content Management à d'autres services fonctionnels et accèdent aux analyses opérationnelles pour surveiller les mesures d'utilisation clés du service.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateur de service</li> <li>Utilisateurs standard ou Entreprise</li> </ul>

D'autres utilisateurs sont impliqués dans l'exécution d'Oracle Content Management, par exemple l'utilisateur d'intégration, mais il s'agit d'utilisateurs internes, et non de personnes réelles. Un administrateur de compte cloud est également présent, mais cet utilisateur est

créé automatiquement lorsque vous vous inscrivez à Oracle Cloud. Reportez-vous à [Rôles d'application](#).

## Rôles d'application

Plusieurs rôles d'application prédéfinis pour Oracle Content Management déterminent ce que peuvent faire les utilisateurs. Certaines fonctionnalités ne sont disponibles que pour les utilisateurs dotés de rôles d'application spécifiques.

Les utilisateurs peuvent posséder plusieurs rôles d'application si nécessaire. Par exemple, vous pouvez désigner une personne à la fois en tant qu'*administrateur de compte cloud* et *administrateur de service*. Ces rôles d'application sont affectés par l'*administrateur de domaine d'identité*. Reportez-vous à [Affectation de rôles à des groupes](#) et [Affectation d'utilisateurs à des groupes](#).

Les visiteurs peuvent visualiser certains sites, utiliser des liens publics et visualiser le contenu Oracle Content Management imbriqué dans des applications ou sur des sites Web.

Tout utilisateur ayant réellement besoin de se servir d'Oracle Content Management doit être doté du rôle d'*utilisateur standard* ou d'*utilisateur Entreprise* en plus des autres rôles dont il dispose.

Le tableau suivant décrit les rôles d'application nécessaires avec les instances Oracle Content Management liées à un abonnement avec crédits universels, un abonnement Government ou un abonnement SaaS. Pour plus d'informations sur la méthode d'accès aux interfaces répertoriées dans le tableau, reportez-vous à [Interfaces d'administration](#).

Rôle d'application (nom du rôle en gras)	Accès et actions	Remarques
Administrateur de compte cloud	<p>Les administrateurs de compte cloud utilisent la console Infrastructure Classic pour effectuer les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• surveiller et gérer les services des comptes cloud,</li> <li>• créer des utilisateurs,</li> <li>• accéder aux services en affectant des rôles,</li> <li>• mettre à niveau ou résilier des abonnements.</li> </ul> <p>Reportez-vous à Présentation des tâches d'administration de compte cloud dans le manuel <i>Managing and Monitoring Oracle Cloud</i>.</p>	<p>Les administrateurs de compte cloud sont configurés lors de la création du compte. Ils utilisent leur compte Oracle pour se connecter à Oracle Cloud et accéder à la console Infrastructure Classic. Si vous avez besoin d'un accès administrateur de compte et que vous n'en avez pas, contactez l'administrateur de compte principal. Reportez-vous à En savoir plus sur les rôles de compte cloud dans le manuel <i>Getting Started with Oracle Cloud</i>.</p> <p>Si vous souhaitez que les administrateurs de compte cloud utilisent Oracle Content Management et modifient la configuration de service, vous devez également leur affecter le rôle d'<i>utilisateur standard</i> ou d'<i>utilisateur Entreprise</i>.</p>

Rôle d'application (nom du rôle en gras)	Accès et actions	Remarques
Administrateur de service (CECServiceAdministrator)	<p>Dans l'interface Oracle Content Management <b>Administration - Système</b>, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Général</b> : limitez les tailles et les types de fichier, personnalisez votre marque, activez ou désactivez les notifications, et définissez le fuseau horaire, la langue et le format de date/d'heure par défaut.</li> <li>• <b>Sécurité</b> : définissez les origines CORS et activez l'affichage du contenu imbriqué d'Oracle Content Management dans d'autres domaines.</li> <li>• <b>Facturation</b>: Indiquez les limites auxquelles vous souhaitez être averti quant aux mesures de facturation. Ces paramètres s'appliquent uniquement à Oracle Content Management lors de son exécution sur Oracle Cloud Infrastructure (OCI).</li> <li>• <b>Utilisateurs</b> : gérez les utilisateurs, définissez le rôle par défaut des nouveaux membres de dossier, synchronisez les données utilisateur, déterminez si les messages d'adhésion à la conversation doivent être affichés par défaut pour un utilisateur, remplacez les quotas de stockage utilisateur et transférez la propriété des fichiers des utilisateurs dé-provisionnés.</li> <li>• <b>Ressources</b> : gérez le nombre de rendus pouvant être enregistrés pour chaque ressource, ainsi que la taille maximale des fichiers vidéo.</li> <li>• <b>Sites</b> : activez les options de contrôle d'accès des</li> </ul>	<p>Les administrateurs de service doivent également être dotés du rôle d'<i>utilisateur standard</i> ou d'<i>utilisateur Entreprise</i> pour pouvoir utiliser Oracle Content Management.</p>

Rôle d'application (nom du rôle en gras)	Accès et actions	Remarques
	<p>sites et installez les modèles de site par défaut.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SEO pour les sites</b> : activez le préaffichage pour les sites et configurez des agents utilisateur supplémentaires.</li> <li>• <b>Expériences</b> : activez les expériences pour mettre automatiquement à jour les expériences gérées en dehors d'Oracle Content Management en fonction des modifications de contenu et du statut de publication.</li> <li>• <b>Documents</b> : définissez le quota de stockage utilisateur par défaut, gérez l'espace de stockage et définissez le comportement des liens par défaut.</li> <li>• <b>Conversations</b> : censurez des hashtags (utilisés dans les conversations) pour empêcher l'utilisation de certains mots dans la recherche de hashtags.</li> <li>• <b>Métadonnées</b> : gérez les métadonnées (propriétés personnalisées) pour que les utilisateurs puissent catégoriser rapidement les fichiers et les dossiers à l'aide de descriptions supplémentaires.</li> </ul> <p><b>Remarque</b> : pour gérer les propriétés personnalisées, vous devez également disposer du rôle d'<b>utilisateur Entreprise</b>.</p> <p>Dans l'interface Oracle Content Management <b>Administration - Intégrations</b>, configurez des intégrations à Oracle Process Cloud Service, à Oracle Eloqua Cloud Service, à Oracle Visual Builder, à Oracle Intelligent Advisor, à Oracle Cobrowse Cloud Service et à des applications personnalisées.</p> <p>Dans l'interface Oracle Content Management</p>	

Rôle d'application (nom du rôle en gras)	Accès et actions	Remarques
	<p><b>Analyses</b>, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultez les statistiques d'utilisation du service, les mesures de contenu et les rapports pour analyser les problèmes ou les besoins du système.</li> </ul>	
Administrateur de référentiel ( <b>CECRepositoryAdministrator</b> )	<p>Sur la page Oracle Content Management <b>Administration - Contenu</b>, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Créez des référentiels de ressources.</li> <li>Créez des canaux de publication.</li> <li>Créez une stratégie de localisation.</li> <li>Créez des workflows de contenu et des rôles de workflow.</li> <li>Créez et publiez des taxonomies.</li> </ul> <p>Dans l'interface Oracle Content Management <b>Analyses</b>, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultez les ressources et les mesures de contenu pour analyser les problèmes ou les besoins du système.</li> </ul>	<p>Les administrateurs de référentiel doivent également être dotés du rôle d'<i>utilisateur Entreprise</i> pour pouvoir utiliser Oracle Content Management et accéder aux ressources. Un administrateur de référentiel est un utilisateur disposant du rôle de gestionnaire dans au moins un référentiel.</p>
Administrateur de contenu ( <b>CECContentAdministrator</b> )	<p>Sur la page Oracle Content Management <b>Administration - Contenu</b>, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Créez des types de ressource et publiez des éléments.</li> <li>Créez des attributs d'audience.</li> </ul>	<p>Les administrateurs de contenu doivent également être dotés du rôle d'<i>utilisateur Entreprise</i> pour pouvoir utiliser Oracle Content Management et accéder aux ressources.</p>

Rôle d'application (nom du rôle en gras)	Accès et actions	Remarques
Administrateur Capture ( <b>CECCaptureAdministrator</b> )	<p>Sur la page Oracle Content Management <b>Administration - Capture</b>, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Concevez et personnalisez les workflows de capture de contenu, ou <i>procédures</i>, permettant de traiter des documents physiques et électroniques en masse pour différents scénarios opérationnels.</li> </ul>	<p>Les gestionnaires de procédures disposent généralement des rôles de gestionnaire et d'utilisateur, afin de pouvoir configurer des procédures et les tester dans le client.</p>
Utilisateur du client Capture ( <b>CECCaptureClient</b> )	<p>Dans le client Oracle Content Capture, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Scannez ou importez des documents dans Oracle Content Management.</li> </ul>	
Administrateur de site ( <b>CECSitesAdministrator</b> )	<p>Sur la page Oracle Content Management <b>Sites</b>, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Créez des sites.</li> </ul> <p>Sur la page Oracle Content Management <b>Développeur</b>, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Créez des composants.</li> <li>Créez des modèles.</li> <li>Créez des thèmes.</li> <li>Configurez l'interface utilisateur pouvant être imbriquée.</li> </ul>	<p>Avec l'utilisation de la gouvernance de site, les administrateurs de site mettent des modèles approuvés à la disposition des utilisateurs pour créer des sites, approuver des demandes de site et gérer des sites. Ce rôle s'applique également si l'administrateur de service a configuré Oracle Content Management de façon à ce que seuls les administrateurs de site puissent créer des sites, des modèles ou des composants.</p> <p>Les administrateurs de site doivent également être dotés du rôle d'<i>utilisateur standard</i> ou d'<i>utilisateur Entreprise</i> pour pouvoir utiliser Oracle Content Management.</p>

Rôle d'application (nom du rôle en gras)	Accès et actions	Remarques
Développeur ( <b>CECDeveloperUser</b> )	<p>Sur la page <b>Sites</b> d'Oracle Content Management, tant que ces fonctionnalités n'ont pas été limitées aux <i>administrateurs de site</i> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer, modifier et publier des sites.</li> </ul> <p>Sur la page <b>Développeur</b> d'Oracle Content Management, tant que ces fonctionnalités n'ont pas été limitées aux <i>administrateurs de site</i> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créez des composants.</li> <li>• Créez des modèles.</li> <li>• Créez des thèmes.</li> <li>• Configurez l'interface utilisateur pouvant être imbriquée.</li> </ul> <p>Dans l'interface <b>Administration - Intégrations</b> d'Oracle Content Management, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurez les paramètres d'application comme ceux décrits dans <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i>.</li> </ul>	<p>Les développeurs doivent également être dotés du rôle <i>d'utilisateur standard</i> ou <i>d'utilisateur Entreprise</i> pour pouvoir utiliser Oracle Content Management. Les développeurs dotés du rôle utilisateur standard peuvent créer des composants, des thèmes et des modèles standard. Les développeurs dotés du rôle utilisateur Entreprise peuvent également créer des présentations et enregistrer un site en tant que modèle standard ou Entreprise.</p>

Rôle d'application (nom du rôle en gras)	Accès et actions	Remarques
Utilisateur Entreprise (CECEnterpriseUser)	<p>Dans Oracle Content Management, les <i>utilisateurs Entreprise</i> ont accès à toutes les fonctionnalités <b>Collaboration et Sites</b> auxquelles les <i>utilisateurs standard</i> ont accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer du contenu (afficher, télécharger et modifier des documents)</li> <li>• Partager du contenu et des sites avec d'autres personnes</li> <li>• Collaborer à l'aide de conversations (discuter de sujets, envoyer des messages directs à quelqu'un, affecter des indicateurs à quelqu'un, ajouter des annotations aux documents).</li> <li>• Gérer les groupes.</li> <li>• Créez, modifiez et publiez des sites tant que cette fonctionnalité n'a pas été limitée aux <i>administrateurs de site</i>.</li> <li>• Visualiser des éléments de contenu et interagir avec ceux-ci sur des sites.</li> <li>• Gérer et afficher des propriétés personnalisées et modifier des valeurs.</li> </ul> <p>Ils ont également accès aux <b>Ressources</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créez et gérez des éléments de contenu et des ressources numériques.</li> <li>• Créez et gérez des dimensions.</li> </ul>	<p>Tout utilisateur ayant réellement besoin de <i>se servir</i> d'Oracle Content Management doit être doté du rôle <i>d'utilisateur standard</i> ou <i>d'utilisateur Entreprise</i>. Ces rôles ne sont pas affectés par défaut aux utilisateurs. Reportez-vous à <a href="#">Comparaison des tâches et des fonctionnalités par rôle d'application</a>.</p>

Rôle d'application (nom du rôle en gras)	Accès et actions	Remarques
Utilisateur standard (CECStandardUser)	<p>Dans Oracle Content Management, les <i>utilisateurs standard</i> disposent d'un accès aux fonctionnalités <b>Collaboration et Sites</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer du contenu (afficher, télécharger et modifier des documents)</li> <li>• Partager du contenu et des sites avec d'autres personnes</li> <li>• Collaborer à l'aide de conversations (discuter de sujets, envoyer des messages directs à quelqu'un, affecter des indicateurs à quelqu'un, ajouter des annotations aux documents).</li> <li>• Gérer les groupes.</li> <li>• Créez, modifiez et publiez des sites tant que cette fonctionnalité n'a pas été limitée aux <i>administrateurs de site</i>.</li> <li>• Visualiser des éléments de contenu et interagir avec ceux-ci sur des sites.</li> <li>• Gérer et afficher des propriétés personnalisées et modifier des valeurs.</li> </ul>	<p>Tout utilisateur ayant réellement besoin de <i>se servir</i> d'Oracle Content Management doit être doté du rôle <i>d'utilisateur standard</i> ou <i>d'utilisateur Entreprise</i>. Ces rôles ne sont pas affectés par défaut aux utilisateurs.</p> <p>Reportez-vous à <a href="#">Comparaison des tâches et des fonctionnalités par rôle d'application</a>.</p>
Visiteur (CECSitesVisitor)	Accéder aux sites restreints aux <i>visiteurs</i> .	<p>Ce rôle s'applique si un site est défini de sorte à être uniquement accessible par les visiteurs. Si cette restriction est activée, seuls les utilisateurs dotés de ce rôle pourront accéder au site. Reportez-vous à Modification de la sécurité du site dans le manuel <i>Building Sites with Oracle Content Management</i>. Les visiteurs n'ont pas besoin de licence.</p>
Utilisateur externe (CECExternalUser)	Réservé à une utilisation ultérieure.	N'utilisez pas ce rôle. Les utilisateurs dotés de ce rôle ne peuvent pas se servir de l'interface utilisateur Oracle Content Management.
CECIntegrationUser	Réservé à un usage interne.	N'utilisez pas ce rôle. Les utilisateurs dotés de ce rôle ne peuvent pas se servir de l'interface utilisateur Oracle Content Management.

## Comparaison des tâches et des fonctionnalités par rôle d'application

En fonction de leurs rôles d'application, les utilisateurs d'Oracle Content Management peuvent effectuer différentes tâches et accéder à différentes fonctionnalités.

Les visiteurs peuvent visualiser certains sites, utiliser des liens publics et visualiser le contenu Oracle Content Management imbriqué dans des applications ou sur des sites Web. Les utilisateurs anonymes (utilisateurs qui ne sont pas connectés) sont comptabilisés comme des visiteurs. Reportez-vous à Modification de la sécurité du site dans le manuel *Building Sites with Oracle Content Management*. Si vous disposez d'un abonnement avec crédits universels, une session visiteur est limitée à un certain nombre d'appels d'API et un certain volume de transfert de données. Reportez-vous à [Explication des utilisateurs actifs par heure](#). Si vous disposez d'un abonnement non mesuré, l'activité des visiteurs est prise sur vos sessions visiteur quotidiennes. Reportez-vous à [Présentation des sessions de visiteur](#).

Tout utilisateur ayant réellement besoin de *se servir* d'Oracle Content Management doit être doté du rôle d'*utilisateur standard* ou d'*utilisateur Entreprise*. Si vous avez acheté des utilisateurs Entreprise, vous pouvez affecter le rôle d'**utilisateur Entreprise Oracle Content Management** aux utilisateurs pour leur donner accès à plus de fonctionnalités. Votre instance Oracle Content Management peut comporter un mélange d'utilisateurs standard et Entreprise pour répondre aux besoins de votre entreprise.

### Remarque :

Pour plus d'informations sur les rôles, reportez-vous à [Rôles d'application](#).

Tâche	Visiteur	Utilisateur standard	Utilisateur Entreprise	Administrateur de site*	Développeur*	Administrateur de contenu*	Administrateur de référentiel*	Administrateur Capture*	Administrateur de service*
Afficher des sites									
Accéder à des fichiers et des dossiers via des liens publics									
Gérer les documents (afficher, télécharger et modifier des documents)	 **								
Partage de fichiers et dossiers	 **								

Tâche	Visiteur	Utilisateur standard	Utilisateur Entreprise	Administrateur de site*	Développeur*	Administrateur de contenu*	Administrateur de référentiel*	Administrateur Capture*	Administrateur de service*
Utiliser des conversations (discuter de sujets, envoyer des messages directs à quelqu'un, affecter des indicateurs à quelqu'un, ajouter des annotations aux documents)	 **								
Utilisation de groupes									
Créer et gérer des sites Cette fonctionnalité peut être réservée aux administrateurs de site.		 ***	 ***						
Utiliser des modèles et des thèmes dans des sites Cette fonctionnalité peut être réservée aux administrateurs de site.									
Gérer des composants et des présentations personnalisés Cette fonctionnalité peut être réservée aux administrateurs de site.									
Configurer l'interface utilisateur pouvant être imbriquée Cette fonctionnalité peut être réservée aux administrateurs de site.									

Tâche	Visiteur	Utilisateur standard	Utilisateur Entreprise	Administrateur de site*	Développeur*	Administrateur de contenu*	Administrateur de référentiel*	Administrateur Capture*	Administrateur de service*
Afficher des propriétés personnalisées (métadonnées) et modifier des valeurs		✓	✓						
<a href="#">Configurer des propriétés personnalisées (métadonnées)</a>									✓
Utiliser des ressources numériques (images, documents et vidéos que vous gérez indépendamment de vos autres fichiers et dossiers)			✓						
Utiliser du contenu structuré (le contenu structuré, sous la forme d'éléments de contenu, est stocké séparément de la présentation afin de pouvoir être réutilisé dans divers formats et contextes)			✓						
Utiliser des recommandations (permet d'offrir aux visiteurs des sites Web des expériences personnalisées en affichant des ressources selon le lieu ou les centres d'intérêt)			✓						
Créer et partager des collections				✓					
Créer et partager des types de ressource						✓			
Créer des attributs d'audience						✓			

Tâche	Visiteur	Utilisateur standard	Utilisateur Entreprise	Administrateur de site*	Développeur*	Administrateur de contenu*	Administrateur de référentiel*	Administrateur Capture*	Administrateur de service*
Créer des référentiels de ressources							✓		
Créer des stratégies de localisation							✓		
Créer des canaux de publication							✓		
Créer des workflows de contenu et affecter des rôles de workflow							✓		
Créer des taxonomies							✓		
Intégrer Oracle Content Management à des applications métier					✓				✓
Configurer les procédures de capture							✓		
Configurer les paramètres du service									✓
Gérer les utilisateurs, les groupes et les accès									✓
Surveiller le service (comme la facturation et l'utilisation)									✓
Analyser l'utilisation du service							✓		✓

\*Les utilisateurs dotés de ce rôle doivent également disposer du rôle d'*utilisateur standard* ou d'*utilisateur Entreprise* pour pouvoir se connecter à Oracle Content Management.

\*\*Les visiteurs peuvent gérer et partager du contenu via les composants Oracle Content Management sur des sites.

\*\*\*Les utilisateurs standard peuvent créer, modifier et publier des sites *standard*. Les utilisateurs Entreprise peuvent créer, modifier et publier des sites *standard* ou *Entreprise*.

Il existe d'autres rôles d'application, mais il s'agit d'utilisateurs internes qui ne peuvent pas se connecter à Oracle Content Management ou d'administrateurs qui effectuent leurs tâches en dehors d'Oracle Content Management. Reportez-vous à [Rôles d'application](#).

## Rôles de ressource (droits d'accès)

Ce que les utilisateurs peuvent voir et faire avec une ressource, telle qu'un document, un élément de contenu, un site ou un modèle, dépend du rôle (ou droit d'accès) qui leur a été affecté lorsque la ressource a été partagée avec eux. Par exemple, ils peuvent être gestionnaires d'un site, contributeurs d'un dossier ou visualiseurs pour un autre site.

Lorsque vous créez une ressource, vous recevez automatiquement le rôle de gestionnaire. En tant que gestionnaire, vous pouvez partager la ressource avec d'autres utilisateurs, en leur affectant des rôles qui déterminent ce qu'ils peuvent faire avec cette ressource. Vous pouvez également [définir un rôle par défaut](#) à affecter aux nouveaux utilisateurs ajoutés à un dossier.

Les rôles ci-dessous sont cumulatifs. Autrement dit, le rôle Téléchargeur dispose de tous les privilèges du rôle Visualiseur, ainsi que de privilèges supplémentaires. Le rôle Contributeur dispose de tous les privilèges des rôles Visualiseur et Téléchargeur, etc.

- **Visualiseur** : les visualiseurs peuvent afficher la ressource, mais ils ne peuvent effectuer aucune modification.
- **Téléchargeur** : les téléchargeurs peuvent télécharger la ressource ou ses fichiers associés, et les enregistrer sur leur propre ordinateur.
- **Contributeur** : les contributeurs peuvent modifier la ressource. En fonction du type de ressource, cela peut signifier qu'ils peuvent la renommer, modifier les balises ou les propriétés et effectuer d'autres tâches similaires.
- **Gestionnaire** : les gestionnaires ont le contrôle total de la ressource, y compris l'ajout d'utilisateurs et l'affectation de rôles pour la ressource.

Afin d'afficher les rôles pour une ressource particulière, cliquez sur l'un des liens suivants :

- [Documents](#)
- [Conversations](#)
- [Sites](#)
- [Collections](#)
- [Éléments de contenu](#)
- [Ressources numériques](#)
- [Composants/Présentations](#)
- [Modèles](#)
- [Thèmes](#)
- [Référentiels](#)
- [Canaux de publication](#)
- [Stratégies de localisation](#)
- [Types de contenu](#)

## Documents

Si vous disposez du rôle Utilisateur standard ou Utilisateur Entreprise et de l'un des rôles de ressource énumérés, vous pouvez effectuer les tâches suivantes avec les documents et les dossiers.

Tâche	Visualiseur	Téléchargeur	Contributeur	Gestionnaire
<b>Créer un dossier</b>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous créez un sous-dossier, vous devez disposer de ces rôles pour le dossier parent.</li> </ul>				
<b>Télécharger vers le serveur</b>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous devez disposer de ces rôles pour le dossier vers lequel vous effectuez le téléchargement.</li> </ul>				
<b>Visualiser</b> (dossier, fichier, propriétés)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Télécharger en local</b>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Modifier le fichier/le dossier</b> (télécharger vers le serveur une nouvelle version du fichier, réserver un fichier, renommer, déplacer, copier, supprimer, modifier des balises)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Partager</b>				<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Collaborer</b> (ajouter des annotations, participer à une conversation associée)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Modifier les valeurs des propriétés personnalisées</b>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Conversations

Si vous disposez du rôle Utilisateur standard ou Utilisateur Entreprise et de l'un des rôles de ressource énumérés, vous pouvez créer des conversations. Pour visualiser une conversation et y participer, vous devez être membre de cette conversation.

## Sites

Si vous disposez du rôle Utilisateur standard ou Utilisateur Entreprise et de l'un des rôles de ressource énumérés, vous pouvez effectuer les tâches suivantes avec les sites.

Tâche	Visualiseur	Téléchargeur	Contributeur	Gestionnaire
<b>Visualiser</b> (site, propriétés)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Tâche	Visualiseur	Téléchargeur	Contributeur	Gestionnaire
<b>Créer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous devez disposer de ces rôles pour le modèle utilisé afin de créer le site.</li> </ul>				
<b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour que vous puissiez créer un site, l'administrateur de service doit activer l'option <b>Créer</b> correspondante. Si vous ne voyez pas cette option sur la page <b>Sites</b>, contactez l'administrateur de service.</li> <li>Si l'administrateur de service a limité la création de sites aux administrateurs de site, vous devez être administrateur de site.</li> </ul>				
<b>Modifier</b> (site, renommer, modifier le statut)				
<b>Copier</b>				
<b>Supprimer</b>				
<b>Partager</b>				
<b>Créer un modèle à partir d'un site</b>				

### Collections

Vous devez disposer du rôle Utilisateur Entreprise et de l'un des rôles de ressource énumérés pour effectuer les tâches suivantes avec les collections.

Tâche	Visualiseur	Téléchargeur	Contributeur	Gestionnaire
<b>Visualiser</b> (collection, propriétés)				
<b>Créer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous devez disposer des rôles suivants pour le référentiel où la collection sera stockée.</li> </ul>				
<b>Ajouter une ressource à une collection</b> (ressource numérique, élément de contenu ou document) <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous devez disposer de ces rôles pour la collection dans laquelle la ressource sera gérée.</li> </ul>				

Tâche	Visualiseur	Téléchargeur	Contributeur	Gestionnaire
<b>Enlever la ressource de la collection</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous devez disposer de ces rôles pour la collection dans laquelle la ressource est gérée.</li> </ul>				<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Modifier</b> (renommer, propriétés)				<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Partager</b>				<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Soumettre des ressources pour approbation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous devez disposer de ces rôles pour le référentiel dans lequel la ressource est gérée.</li> </ul>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Approuver des ressources</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous devez disposer de ces rôles pour la collection dans laquelle la ressource est gérée ou vous devez être sur la liste des approuvateurs de la collection.</li> </ul>				<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Publier des ressources</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous devez disposer de ces rôles pour la collection dans laquelle la ressource est gérée.</li> </ul>				<input checked="" type="checkbox"/>

### Éléments de contenu

Vous devez disposer du rôle Utilisateur Entreprise, du rôle d'application Administrateur et de l'un des rôles de ressource énumérés pour effectuer les tâches suivantes avec les éléments de contenu.

Tâche	Visualiseur	Téléchargeur	Contributeur	Gestionnaire
<b>Visualiser</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous devez disposer de ces rôles pour la collection dans laquelle l'élément de contenu est géré.</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Créer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous devez disposer de ces rôles pour le type de contenu utilisé afin de créer l'élément de contenu.</li> <li>Vous devez disposer de ces rôles pour la collection dans laquelle l'élément de contenu sera géré.</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Tâche	Visualiseur	Téléchargeur	Contributeur	Gestionnaire
<b>Modifier</b> (élément de contenu, balises) <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous devez également disposer de ces rôles pour la collection dans laquelle l'élément de contenu est géré.</li> </ul>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Supprimer</b> <b>Remarque</b> : vous devez également disposer du rôle d'application d'administrateur de contenu pour supprimer des éléments de contenu.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### Ressources numériques

Vous devez disposer du rôle Utilisateur Entreprise et de l'un des rôles de ressource énumérés pour effectuer les tâches suivantes avec les ressources numériques.

Tâche	Visualiseur	Téléchargeur	Contributeur	Gestionnaire
<b>Gérer le dossier</b>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Télécharger vers le serveur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous devez disposer de ces rôles pour le dossier vers lequel vous effectuez le téléchargement.</li> </ul>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Visualiser</b> (ressource, propriétés) <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous devez disposer de ces rôles pour le dossier de stockage de la ressource numérique.</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Modifier</b> (ajouter à la collection, modifier les balises, télécharger vers le serveur une nouvelle version) <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous devez disposer de ces rôles pour le dossier de stockage de la ressource numérique.</li> </ul>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Télécharger en local</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous devez disposer de ces rôles pour le dossier de stockage de la ressource numérique.</li> </ul>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### Composants/Présentations

Si vous disposez du rôle Utilisateur standard ou Utilisateur Entreprise et de l'un des rôles de ressource énumérés, vous pouvez effectuer les tâches suivantes avec les composants et les présentations.

Tâche	Visualiseur	Téléchargeur	Contributeur	Gestionnaire
<b>Visualiser</b> (composant, propriétés)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Tâche	Visualiseur	Téléchargeur	Contributeur	Gestionnaire
<b>Créer</b> Tout utilisateur disposant du rôle Utilisateur standard ou Utilisateur Entreprise peut créer des composants ou des présentations. <b>Remarque</b> : si l'administrateur de service a limité la création de composants aux administrateurs de site, vous devez être administrateur de site.	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Modifier</b> (modifier/télécharger vers le serveur des fichiers de composant)				
<b>Copier/Exporter</b>				
<b>Supprimer</b>				
<b>Partager</b>				

### Modèles

Si vous disposez du rôle Utilisateur standard ou Utilisateur Entreprise et de l'un des rôles de ressource énumérés, vous pouvez effectuer les tâches suivantes avec les modèles.

Tâche	Visualiseur	Téléchargeur	Contributeur	Gestionnaire
<b>Visualiser</b> (modèle, détails)				
<b>Créer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous créez un modèle à partir d'un site existant, vous devez disposer de ces rôles pour le site existant.</li> </ul> <b>Remarque</b> : si l'administrateur de service a limité la création de modèles aux administrateurs de site, vous devez être administrateur de site.				
<b>Modifier</b> (modifier/télécharger vers le serveur des fichiers de modèle, renommer)				
<b>Copier/Exporter</b>				
<b>Supprimer</b>				
<b>Partager</b>				

## Thèmes

Si vous disposez du rôle Utilisateur standard ou Utilisateur Entreprise et de l'un des rôles de ressource énumérés, vous pouvez effectuer les tâches suivantes avec les thèmes.

Tâche	Visualiseur	Téléchargeur	Contributeur	Gestionnaire
<b>Visualiser</b> (thème, propriétés)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Publier</b>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Copier</b>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Supprimer</b>				<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Partager</b>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Référentiels

Vous devez disposer du rôle Utilisateur Entreprise, du rôle d'application Administrateur de contenu et de l'un des rôles de ressource énumérés pour effectuer les tâches suivantes avec les référentiels.

Tâche	Visualiseur	Téléchargeur	Contributeur	Gestionnaire
<b>Visualiser</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Créer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous devez disposer de ces rôles pour tout type de contenu et canal de publication à affecter au référentiel.</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Modifier</b>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Partager</b>				<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Supprimer</b>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Canaux de publication

Vous devez disposer du rôle Utilisateur Entreprise, du rôle d'application Administrateur de contenu et de l'un des rôles de ressource énumérés pour effectuer les tâches suivantes avec les canaux de publication.

Tâche	Visualiseur	Téléchargeur	Contributeur	Gestionnaire
<b>Visualiser</b>				
<b>Créer</b> Tout utilisateur disposant du rôle Utilisateur Entreprise et du rôle d'application Administrateur de contenu peut créer des canaux de publication.	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Modifier</b>				
<b>Partager</b>				
<b>Supprimer</b>				

### Stratégies de localisation

Vous devez disposer du rôle Utilisateur Entreprise, du rôle d'application Administrateur de contenu et de l'un des rôles de ressource énumérés pour effectuer les tâches suivantes avec les stratégies de localisation.

Tâche	Visualiseur	Téléchargeur	Contributeur	Gestionnaire
<b>Visualiser</b>				
<b>Créer</b> Tout utilisateur disposant du rôle Utilisateur Entreprise et du rôle d'application Administrateur de contenu peut créer des stratégies de localisation.	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Modifier</b>				
<b>Partager</b>				
<b>Supprimer</b>				

### Types de contenu

Vous devez disposer du rôle Utilisateur Entreprise, du rôle d'application Administrateur de contenu et de l'un des rôles de ressource énumérés pour effectuer les tâches suivantes avec les types de contenu.

Tâche	Visualiseur	Téléchargeur	Contributeur	Gestionnaire
<b>Visualiser</b>				
<b>Créer</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous devez disposer de ces rôles pour toute présentation de contenu que vous voulez affecter au type de contenu.</li> </ul>				
<b>Modifier</b>				
<b>Partager</b>				
<b>Supprimer</b>				

## Sécurité

Oracle Content Management utilise une approche multicouche pour protéger votre système et votre contenu.

Fonctionnalité de sécurité	Description	Qui la gère et à quel emplacement
Comptes utilisateur	Vous avez besoin d'un compte avec un nom utilisateur et un mot de passe pour accéder à Oracle Content Management.	Les administrateurs de domaine d'identité <a href="#">gèrent les comptes utilisateur</a> dans la console Infrastructure Classic.
Rôles utilisateur	Des rôles sont affectés à chaque utilisateur pour qu'ils contrôlent les fonctionnalités et les zones de l'interface utilisateur Web auxquelles ils ont accès.	Les administrateurs de domaine d'identité ou de service <a href="#">affectent les rôles utilisateur</a> dans la console Infrastructure Classic.
Groupes	Les groupes permettent d'octroyer l'accès à des dossiers, conversations et types de contenu à plusieurs utilisateurs. En ajoutant une personne à un groupe ou en l'enlevant de celui-ci, vous pouvez rapidement mettre à jour les droits pour tous les éléments auxquels un groupe a accès.	Les administrateurs de service doivent <a href="#">créer des groupes organisationnels de haut niveau</a> . Les utilisateurs peuvent créer des groupes supplémentaires selon les besoins.
Codes secrets d'appareils mobiles	Lors de l'accès aux fichiers sur un appareil mobile, vous pouvez définir un code secret pour augmenter la sécurité. Le code secret est un nombre à quatre chiffres défini et géré sur votre appareil. Il est utilisé en plus de votre nom utilisateur et mot de passe.	Les utilisateurs gèrent leur mot de passe sur leur appareil mobile.

Fonctionnalité de sécurité	Description	Qui la gère et à quel emplacement
Autorisation de révocation pour un appareil mobile	Si un utilisateur perd ou se fait voler son appareil, il doit enlever l'autorisation d'accès au service de cet appareil. La prochaine fois que quelqu'un essaiera d'activer l'application sur l'appareil, le compte sera déconnecté et l'ensemble du contenu local stocké sur l'appareil pour ce compte sera supprimé.	Les utilisateurs peuvent révoquer un appareil à partir du client Web.
Accès avec connexion unique (SSO)	Si l'accès avec connexion unique (SSO) fédéré est actuellement disponible pour votre environnement Oracle Content Management, vous pouvez l'activer afin de personnaliser les procédures de connexion. Lorsque l'accès avec connexion unique (SSO) est activé, les utilisateurs peuvent se connecter à un domaine à l'aide des informations d'identification de sécurité d'entreprise et accéder à un autre domaine sans avoir à se connecter à nouveau. Par exemple, supposons que vous êtes administrateur pour votre entreprise qui dispose de deux services Oracle Cloud et que vous devez provisionner ces services pour l'organisation, les rôles et les utilisateurs de votre entreprise. Votre entreprise dispose peut-être également d'applications sur site et de services cloud issus d'autres fournisseurs. Il est important de sécuriser la communication entre ces services et applications. Avec SSO, les utilisateurs peuvent se connecter à tous ces services et applications en utilisant le même ensemble d'informations d'identification, gérées à l'aide de votre système de domaine d'identité.	Les administrateurs de compte <a href="#">configurent SSO</a> dans la console Infrastructure Classic.

Fonctionnalité de sécurité	Description	Qui la gère et à quel emplacement
Cryptage de fichier	<p>Les fichiers sont protégés à l'aide de la technologie SSL (Secure Sockets Layer). Les fichiers sont cryptés lorsqu'ils sont téléchargés (en transit) et lorsqu'ils sont stockés (au repos) dans le cloud. Les fichiers au repos qui sont stockés à l'aide du service Oracle Storage Cloud sont cryptés avec l'algorithme de cryptage RSA 256 bits. Cette opération empêche toute utilisation non autorisée des fichiers.</p> <p>Tous les fichiers téléchargés sur un appareil mobile sont également cryptés. Vous ne pouvez pas accéder à ces fichiers en dehors de l'application Oracle Content Management, à moins que vous ne les téléchargiez spécifiquement pour les utiliser sur l'appareil.</p>	<p>Le cryptage de fichier est géré automatiquement par Oracle Content Management.</p>
Restrictions de taille et de type de fichier	<p>Vous pouvez indiquer les types de fichier pouvant être téléchargés et limiter la taille des fichiers téléchargés. De plus, lorsque vous téléchargez des fichiers vers le cloud, ils peuvent être vérifiés par un détecteur de virus. Tous les fichiers infectés sont mis en quarantaine dans la Corbeille et une icône spéciale signale que le fichier est infecté.</p>	<p>Les administrateurs de service <a href="#">configurent les restrictions de taille et de type de fichier</a> dans l'interface Administration d'Oracle Content Management.</p>
Contrôle d'accès aux fichiers	<p>Vous contrôlez totalement les personnes pouvant accéder à vos fichiers. Vous pouvez ajouter des collègues comme membres d'un dossier. Les utilisateurs ajoutés disposent des droits d'accès par défaut, mais les gestionnaires de dossier peuvent modifier ces droits.</p> <p>En plus du partage de dossiers, vous pouvez également partager des fichiers à l'aide de liens. Si vous envoyez un lien à un membre d'un dossier, ce membre peut se connecter et utiliser le fichier dans le service. Si vous envoyez le lien à un utilisateur qui n'est pas membre, il ne peut pas voir les autres fichiers du dossier.</p>	<p>Les administrateurs de service <a href="#">définissent le rôle par défaut des nouveaux membres de dossier</a> et <a href="#">définissent le comportement par défaut des liens</a>.</p> <p>Les utilisateurs contrôlent l'accès lorsqu'ils partagent du contenu.</p>

Fonctionnalité de sécurité	Description	Qui la gère et à quel emplacement
Cryptage de conversation	Les conversations au repos sont stockées à l'aide d'Oracle Storage Cloud Service et sont cryptées avec l'algorithme de cryptage RSA 256 bits. Cette opération empêche tout accès non autorisé au contenu de la conversation.	Le cryptage de conversation est géré automatiquement par Oracle Content Management.
Restrictions de partage et de création de sites	Vous pouvez spécifier les utilisateurs qui peuvent créer, partager et utiliser la fonctionnalité des sites, ce qui leur permet de concevoir, créer, publier et gérer des sites Web hébergés dans Oracle Cloud.	Les administrateurs de service <a href="#">configurent les paramètres de sites</a> dans l'interface Administration d'Oracle Content Management.
Sécurité de site	Lorsque vous publiez un site et le mettez à disposition en ligne, il est public. Cependant, vous pouvez modifier les paramètres de sécurité du site pour exiger que les utilisateurs se connectent. Vous pouvez également exiger l'affectation d'un rôle spécifique aux utilisateurs.	Les gestionnaires et propriétaires de site contrôlent la sécurité des sites individuels.
Partage de site	Grâce au partage de site, vous pouvez indiquer les utilisateurs individuels qui peuvent accéder à votre site non publié (hors ligne) et les autoriser à visualiser, modifier ou gérer le site en fonction des droits d'accès que vous leur avez accordés.	Les gestionnaires et propriétaires de site contrôlent la sécurité des sites individuels.
Partage de composants de site	Certains composants permettent d'accéder à des ressources partagées, telles que des dossiers, des fichiers ou des conversations. Le partage de composants prend en compte à la fois la sécurité du site (personnes pouvant voir le site publié) et le partage de ressources (personnes pouvant voir et utiliser les dossiers, fichiers et conversations).	Le partage de composants de site est géré automatiquement par Oracle Content Management en fonction de la sécurité des ressources et du site.
CORS (Cross-Origin Resource Sharing)	CORS (Cross-Origin Resource Sharing) permet à une page Web d'envoyer des demandes comme XMLHttpRequest à un autre domaine. Si vous disposez d'une application de navigateur qui s'intègre à Oracle Content Management, mais qui est hébergée dans un domaine différent, ajoutez le domaine de l'application de navigateur à la liste des origines CORS d'Oracle Content Management.	Les administrateurs de service <a href="#">configurent la spécification CORS</a> dans l'interface Administration d'Oracle Content Management.

Fonctionnalité de sécurité	Description	Qui la gère et à quel emplacement
Service proxy	<p>Oracle Content Management inclut un service proxy pour que vous puissiez utiliser les services REST ayant des limites CORS (Cross-Origin Resource Sharing) ou exigeant des informations d'identification de compte de service. Le service proxy est un serveur proxy inversé. Il fournit une URL à laquelle les navigateurs Web se connectent. Le service proxy agit ensuite en tant qu'intermédiaire entre le navigateur Web et un service REST distant (ou une <i>adresse</i>). Le service proxy ajoute de manière explicite une prise en charge CORS à toutes les adresses et peut insérer facultativement des informations d'identification de compte de service dans les demandes provenant de navigateurs Web.</p>	<p>Les administrateurs de service configurent le service proxy dans l'interface Administration - Intégrations d'Oracle Content Management.</p>
Liste d'autorisation du contenu imbriqué	<p>Vous pouvez afficher le contenu issu d'Oracle Content Management dans d'autres domaines. Par exemple, vous pouvez imbriquer l'interface utilisateur Web Oracle Content Management dans vos propres applications Web afin d'accéder aux fonctionnalités de gestion de documents et de dossiers au sein de votre application. Le contenu imbriqué apparaît uniquement s'il est activé et que le domaine est ajouté à la liste d'autorisation des domaines autorisés.</p>	<p>Les administrateurs de service configurent les paramètres de contenu imbriqué dans l'interface Administration d'Oracle Content Management.</p>

# 2

## Déploiement d'Oracle Content Management

Avant de déployer Oracle Content Management, vous devez [connaître les options de déploiement](#) et déterminer si vous allez utiliser l'[édition Starter ou Premium](#).

Une fois que vous avez choisi votre architecture de déploiement et votre édition, vous devez effectuer plusieurs tâches pour terminer le déploiement :

1. [Création et activation d'un compte Oracle Cloud](#)
2. [Création d'une instance à l'aide de la console Infrastructure](#)
3. [Configuration d'utilisateurs et de groupes](#)

Après avoir déployé Oracle Content Management, vous devez réaliser d'autres tâches pour [déployer le service](#).

### Remarque :

Si vous avez acheté votre abonnement avant septembre 2019, votre processus de déploiement peut varier. Reportez-vous à [Gestion d'Oracle Content Management dans les environnements hérités](#).

La vidéo suivante présente le processus de base de provisionnement d'une nouvelle instance Oracle Content Management sur Oracle Cloud Infrastructure (OCI).



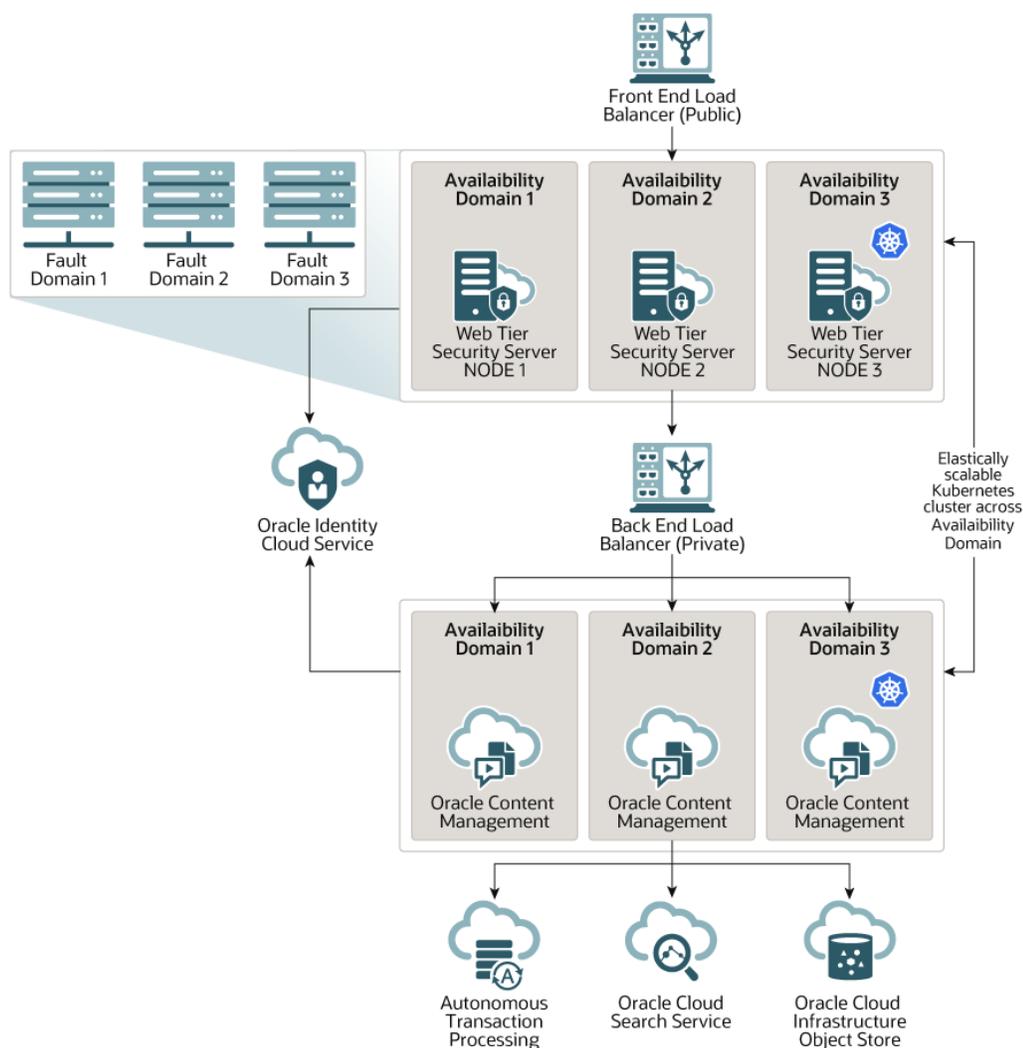
## Explication des options d'architecture de déploiement

Lorsqu'elles sont initialement provisionnées, toutes les instances d'Oracle Content Management sont déployées sur Oracle Cloud Infrastructure. Cette architecture est une typologie haute disponibilité dans plusieurs domaines de disponibilité au sein d'une région géographique unique. Elle utilise Oracle Container Engine for Kubernetes (OKE) et ses clusters Kubernetes évolutifs dans ces domaines de disponibilité.

- **Domaines de disponibilité** : un domaine de disponibilité désigne un ou plusieurs centres de données situés dans une région. Les domaines de disponibilité sont isolés les uns des autres, tolèrent les pannes et sont prémunis contre les pannes simultanées. Etant donné que les domaines de disponibilité ne partagent ni infrastructure physique (système d'alimentation ou de refroidissement par exemple), ni réseau interne, il est peu probable qu'une panne au niveau d'un domaine de disponibilité ait un impact sur les autres domaines. Les domaines de disponibilité d'une région sont connectés entre eux par un réseau à bande passante élevée et à faible latence. Cette interconnexion cryptée et prévisible entre les domaines de disponibilité fournit les blocs de construction à la fois pour la haute disponibilité et la récupération après sinistre.
- **Domaines de pannes** : un domaine de pannes est un regroupement de matériel et d'infrastructures au sein d'un domaine de disponibilité. Chaque domaine de disponibilité contient trois domaines de pannes. Les domaines de pannes vous permettent de répartir

les instances de sorte qu'elles ne se trouvent pas sur le même matériel physique au sein d'un seul et même domaine de disponibilité. Par conséquent, si un domaine de pannes subit des pannes matérielles ou des interventions de maintenance, les instances se trouvant dans les autres domaines de pannes ne sont pas touchées. Vous pouvez éventuellement indiquer le domaine de pannes pour une nouvelle instance lors du lancement ou laisser le système en sélectionner une pour vous.

Dans un déploiement par défaut, OKE crée automatiquement plusieurs clusters (ou noeuds) dans les domaines de disponibilité. Tous les sites et toutes les ressources sont synchronisés avec chacun des domaines de disponibilité. Si un domaine de disponibilité subit une panne, OKE achemine automatiquement tout le trafic entrant vers les domaines de disponibilité opérationnels. Ainsi, les utilisateurs finals ne remarquent pas la coupure de service tandis que le domaine de disponibilité en panne est restauré.



Nous vous encourageons à utiliser l'option **Programmation de mise à niveau** pour déterminer à quel moment l'instance doit recevoir une nouvelle version d'Oracle Content Management. Dans la plupart des cas, l'instance traitant le trafic de production et celles traitant le trafic en cas d'échec doivent utiliser l'option de *mise à*

*niveau ultérieure*. Les instances prévues pour le développement et les tests doivent employer l'option de *mise à niveau immédiate*. Cette combinaison de paramètres fournit un cycle de versions complet vous permettant de vérifier que votre code est fiable et vous donnant le temps de corriger les problèmes avant qu'ils n'aient une incidence sur le trafic de production. L'option Programmation de la mise à niveau est définie lorsque vous [créez votre instance Oracle Content Management](#).

### Au-delà de la haute disponibilité

Un service haute disponibilité est conçu pour fournir un degré élevé de temps d'activité et d'accessibilité, mais de nombreux clients ont des besoins supplémentaires que d'autres architectures peuvent satisfaire. Ces architectures supplémentaires, qui tirent toujours profit de la haute disponibilité prête à l'emploi fournie par Oracle Cloud Infrastructure et OKE, peuvent être construites pour prendre en charge les processus de développement, même les basculements dans plusieurs régions, ou améliorées avec des connexions haute performance privées. Pour trouver l'architecture correspondant à vos besoins, vous devez déterminer les besoins de processus de développement de votre organisation, vos objectifs de délai de récupération acceptable et vos objectifs de point de retour.

- **Objectif de délai de récupération** : délai cible requis pour restaurer la fonctionnalité de l'application après sinistre. L'objectif est de mesurer la rapidité avec laquelle la récupération après sinistre doit être effectuée. En général, plus les applications sont essentielles, plus l'objectif de délai de récupération est bas.
- **Objectif de point de récupération** : période acceptable de données perdues que les applications peuvent tolérer. L'objectif de point de récupération correspond au volume de données que les applications peuvent se permettre de perdre en cas de sinistre.

### Instance privée utilisant Oracle Cloud Infrastructure FastConnect

Certains clients peuvent également avoir besoin d'un niveau de performances ou de sécurité non disponible sur le réseau Internet public. Dans ce cas, ils peuvent se servir d'Oracle Cloud Infrastructure FastConnect pour mettre en place une connexion plus performante, fiable et sécurisée à leur instance Oracle Content Management. Ce type de connexion est souvent employé par les clients qui souhaitent être sûrs que l'accès est limité aux réseaux internes ou que les utilisateurs finals disposent de la connexion la plus efficace et la plus fiable possible.

Pour créer une telle instance, vous devez configurer Oracle Cloud Infrastructure FastConnect et effectuer quelques étapes prérequis supplémentaires. FastConnect fournit une connexion dédiée et privée avec une bande passante plus élevée, pour une expérience sur réseau plus fiable et homogène par rapport aux connexions Internet.

Reportez-vous à [Création d'une instance privée à l'aide d'Oracle Cloud Infrastructure FastConnect](#).

### Processus de développement

Il s'agit du processus que votre organisation utilise pour créer et déployer de nouvelles fonctionnalités et un nouveau contenu pour Oracle Content Management. Il peut comprendre plusieurs environnements par lesquels les nouvelles fonctionnalités et le nouveau contenu doivent passer avant d'être approuvés pour les environnements de haut niveau et la production. Généralement, la configuration inclut des environnements pour le développement, le test, la préparation et enfin, la production. Les besoins de votre organisation peuvent varier.

Les clients qui souhaitent utiliser plusieurs instances pour prendre en charge leurs processus de développement doivent provisionner les instances supplémentaires comme indiqué dans ce document, mais n'ont pas besoin de provisionner un pare-feu d'applications Web puisque l'accès sera direct. Après avoir développé le contenu dans l'une de vos instances, vous

pouvez utiliser l'interface de ligne de commande d'OCE Toolkit pour propager le contenu d'une instance Oracle Content Management vers une autre.

 **Remarque :**

Lorsque vous créez une instance supplémentaire ne traitant pas le trafic de production, vous devez la marquer comme *secondaire* pour ne pas payer les ressources dupliquées. Les instances principales sont facturées en fonction du nombre total de ressources dans l'instance. Les instances secondaires sont facturées en fonction d'un unique bloc de ressources par mois (par exemple, 5 000 ressources et, si vous disposez de Vidéo Plus, 250 ressources Vidéo Plus) peu importe le nombre total de ressources répliquées. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Description des services avec crédits universels Oracle PaaS et IaaS](#).

Afin de propager les modifications, vous pouvez utiliser les commandes d'OCE Toolkit pour créer les sites et gérer leur cycle de vie sur les instances de développement, de test et de production. Vous pouvez modifier les sites dans un environnement de développement et propager les modifications vers les environnements de test et de production. Vous pouvez également incorporer cet ensemble d'utilitaires de ligne de commande aux environnements de génération de scripts afin de gérer les déploiements. Grâce aux utilitaires de l'interface de ligne de commande, vous pouvez déployer de nouveaux éléments, tels que des ressources et des composants, ainsi que des mises à jour du contenu existant.

Reportez-vous à [configurer un déploiement Test à production \(T2P\)](#).

## Implémentation d'une région de sauvegarde

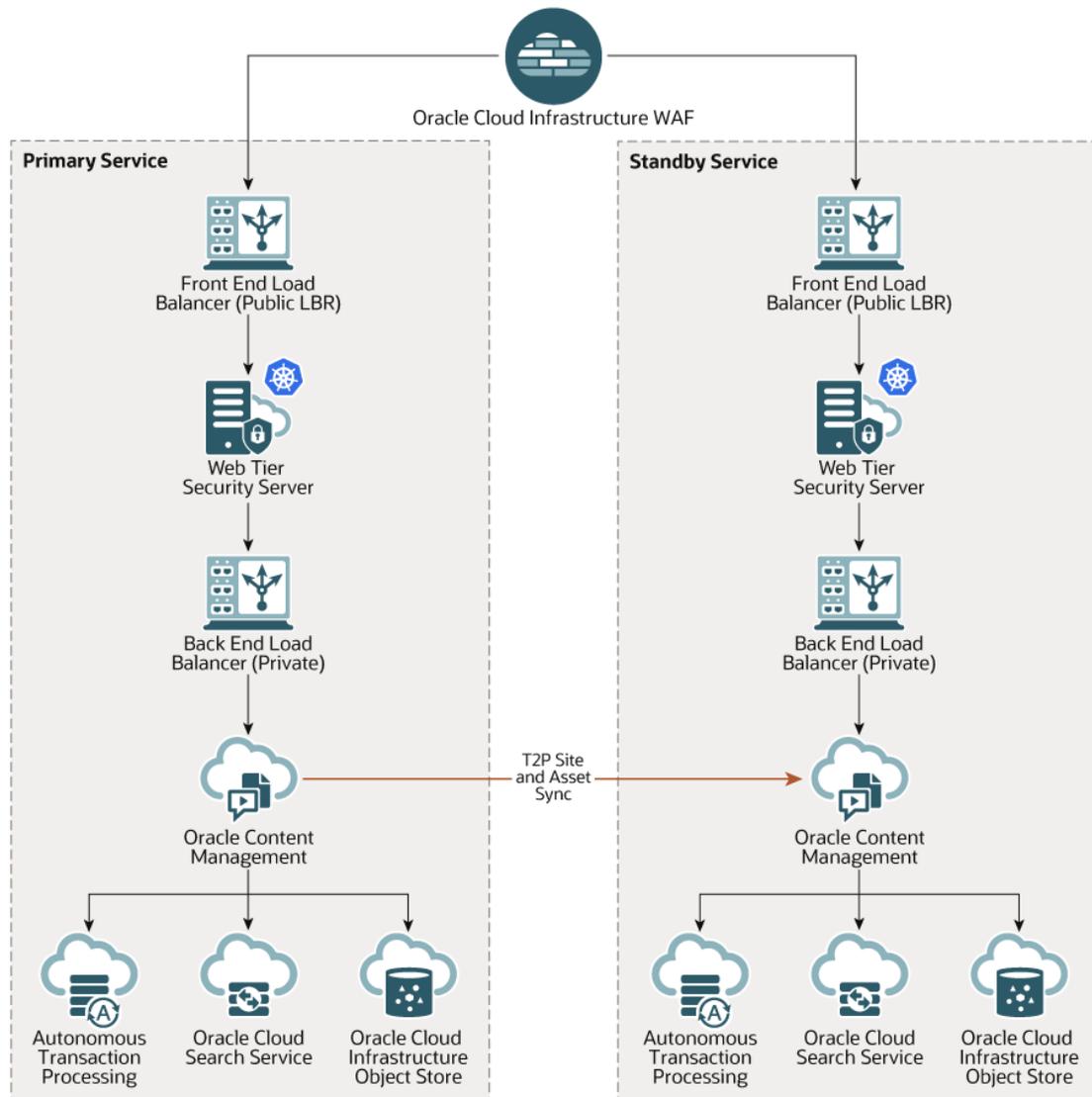
Si votre organisation souhaite utiliser une région de sauvegarde pour continuer à diffuser le contenu d'un site public en cas de panne, configurez un pare-feu d'applications Web et répliquez le contenu vers la sauvegarde.

La sauvegarde peut se trouver dans la même région géographique que votre instance principale ou dans une autre région. Si vous créez la sauvegarde dans une autre région, vous augmentez la disponibilité et la protection contre les pertes de données.

 **Remarque :**

Pour le moment, Oracle Content Management prend uniquement en charge les sites *publics* par l'intermédiaire d'un pare-feu d'applications Web. Si votre site requiert une authentification, vous devez y accéder directement à partir du domaine d'origine.

Voici un exemple d'architecture :



La création d'une sauvegarde peut être longue, notamment si vous avez un grand nombre de sites et de ressources. Par conséquent, nous vous recommandons d'effectuer la sauvegarde pendant les heures creuses. En fonction du volume de modifications apportées à l'instance, vous devez déterminer si les sauvegardes doivent être journalières ou moins fréquentes, comme une fois par semaine.

Lorsque vous implémentez une région de sauvegarde, vous employez le service Oracle Cloud Infrastructure Web Application Firewall pour acheminer le trafic vers l'instance principale (active) et, en cas de panne, vous le basculez vers l'instance de sauvegarde (de secours).

**Remarque :**

Lorsque vous créez l'instance de sauvegarde, vous devez la marquer comme *non principale* pour ne pas payer les ressources dupliquées. Les instances principales et secondaires sont facturées à des tarifs différents.

Après avoir créé l'instance primaire, procédez comme suit pour implémenter la région de sauvegarde :

1. [Créez une instance Oracle Content Management.](#)  
Lors du provisionnement de cette instance, qui est destinée à ne traiter le trafic de production qu'en cas d'échec de la région principale, veillez à la marquer comme *secondaire* pour éviter une double facturation de l'ensemble des ressources de l'instance. De plus, comme cette instance est susceptible de devenir une instance de production, vous devez généralement définir la *mise à niveau différée*. Toutefois, vous devez veiller à ce que la programmation de mise à niveau soit la même que pour la région principale afin d'éviter la survenue de problèmes lors du basculement du trafic entre les régions principale et de secours.  
  
Si vous souhaitez que la sauvegarde soit dans une région différente de l'instance primaire, [créez-la dans une région secondaire.](#)
2. [Configurez un pare-feu d'applications Web](#) à l'aide du service Oracle Cloud Infrastructure Web Application Firewall.
3. Utilisez OCE Toolkit pour transférer l'ensemble des sites et ressources de votre instance principale vers votre instance de secours :
  - a. Dupliquez l'ensemble des référentiels, canaux et stratégies de localisation de votre instance principale sur votre instance de secours.
  - b. Si ce n'est pas déjà fait, [créez une instance de calcul de machine virtuelle.](#)
  - c. [Installez OCE Toolkit sur l'instance de calcul de machine virtuelle](#) et faites en sorte que l'authentification IDCS soit utilisée.
  - d. [Inscrivez vos instances Oracle Content Management principale et de secours.](#)
  - e. [Transférez vos sites et les ressources correspondantes](#) de l'instance principale vers l'instance de sauvegarde.
4. Vérifiez que les données ont été correctement répliquées. Pour ce faire, effectuez quelques modifications (moins de cinq) dans l'instance principale, y compris des modifications de chaque type d'objet, puis utilisez OCE Toolkit pour sauvegarder à nouveau les données et vérifiez que les modifications sont correctement reflétées dans l'instance de sauvegarde.
5. Synchronisez tous les utilisateurs susceptibles d'avoir besoin d'accéder à l'interface utilisateur de l'instance de sauvegarde en cas d'indisponibilité de l'instance principale. Par exemple, vous devez synchroniser au moins les administrateurs.

 **Remarque :**

L'instance de sauvegarde est uniquement destinée à tester un site public ou à assurer la continuité de la diffusion de celui-ci en cas de panne. Elle ne doit pas servir à apporter continuellement des contributions ou à accéder à des sites nécessitant une authentification.

6. Vérifiez que le système se comporte comme prévu lorsque la région principale échoue :
  - a. Désactivez l'instance principale.
  - b. [Changez l'origine WAF](#) en mettant à jour la stratégie WAF afin que le trafic pointe vers l'instance de sauvegarde.

- c. Une fois la modification de stratégie WAF propagée, vérifiez que toutes les expériences utilisateur se comportent comme prévu sur l'instance de sauvegarde.
7. Réactivez l'instance principale en mettant à jour la stratégie WAF de sorte qu'elle pointe à nouveau vers l'instance principale. Vérifiez ensuite que l'instance principale se comporte comme prévu lorsqu'elle récupère ses fonctions d'origine de gestion du contenu et de diffusion pour l'utilisateur final.

## Configuration d'un pare-feu d'applications Web

Pour configurer et activer un pare-feu d'applications Web afin d'implémenter une région de sauvegarde, procédez comme suit :

1. [Création d'une stratégie WAF](#)
2. [Téléchargement du certificat SSL et de la clé](#)
3. [Création d'une origine secondaire](#)
4. [Publication de vos modifications](#)
5. [Mise à jour de la configuration DNS](#)
6. [Configuration WAF sur les instances](#)

Si vous devez [passer de l'instance principale à l'instance secondaire](#), vous pouvez le faire en mettant à jour la stratégie WAF.

## Création d'une stratégie WAF

Pour configurer une stratégie WAF, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure, cliquez sur , en haut à gauche du menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Pare-feu d'applications Web**, cliquez sur **Stratégies**.
3. Sélectionnez le compartiment dans lequel créer la stratégie WAF.
4. Cliquez sur **Créer une stratégie WAF**.
5. Saisissez les détails suivants pour créer la stratégie WAF :
  - **Nom** : entrez un nom unique pour la stratégie (par exemple, `cross_site_WAF`). Évitez de saisir des informations confidentielles.
  - **Domaine principal** : saisissez le nom de domaine qualifié complet de l'application (par exemple, `oce.example.com`). Il s'agit de l'URL permettant aux utilisateurs d'accéder à l'application. Elle pointera vers l'instance Oracle Content Management principale ou secondaire.
  - **Domaines supplémentaires** : saisissez éventuellement des sous-domaines auxquels appliquer la stratégie.
  - **Nom de l'origine** : indiquez le nom unique de l'origine principale (par exemple, `primary_salesdocuments1`).
  - **URI** : saisissez l'adresse publique (URI) de l'instance principale (par exemple, `salesdocuments1-myaccount.cec.ocp.oraclecloud.com`).

6. Cliquez sur **Créer une stratégie WAF**.

## Téléchargement du certificat SSL et de la clé

Pour télécharger le certificat SSL et la clé, procédez comme suit :

1. Alors que vous visualisez la stratégie WAF que vous avez créée, cliquez sur **Paramètres** à gauche.
2. Dans l'onglet **Paramètres généraux**, cliquez sur **Modifier**.
3. Dans la boîte de dialogue de modification des paramètres, procédez comme suit :
  - a. Sélectionnez **Activer la prise en charge de HTTPS** pour crypter les communications entre le navigateur et l'application Web.
  - b. Choisissez de **télécharger ou de coller le certificat et la clé privée**.
  - c. Sous **Télécharger la source de certificats**, glissez-déplacez ou sélectionnez un fichier. Vous pouvez également sélectionner **Texte** et coller un certificat SSL valide au format PEM. Vous devez également inclure les certificats intermédiaires (le certificat du domaine principal en premier).
  - d. Sous **Télécharger la source de clé privée**, glissez-déplacez ou sélectionnez un fichier. Vous pouvez également sélectionner **Texte** et coller une clé privée valide au format PEM dans ce champ. La clé privée ne peut pas être protégée par un mot de passe.
  - e. Si vous utilisez un certificat auto-signé, sélectionnez **Certificat auto-signé** pour afficher un avertissement SSL dans le navigateur.
  - f. Pour rediriger automatiquement tout le trafic HTTP vers HTTPS, sélectionnez **Redirection de HTTP vers HTTPS**.
  - g. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**. Cette mise à jour apparaît sous Modifications non publiées.

## Création d'une origine secondaire

Pour créer une origine secondaire, effectuez les étapes suivantes :

1. Cliquez sur l'onglet **Groupes d'origine**.
2. Dans l'onglet **Groupes d'origine**, cliquez sur **Modifier**.
3. Cliquez sur **Origine supplémentaire**.
4. Renseignez les détails suivants :
  - **Nom** : entrez un nom unique pour l'origine secondaire (par exemple, `secondary_salesdocuments1`).
  - **URI** : saisissez l'adresse présentée au public (URI) de l'instance secondaire (par exemple, `salesdocuments2-myaccount.cec.ocp.oraclecloud.com`).
  - **Port HTTP** : saisissez le port HTTP sur lequel l'instance secondaire écoute. La valeur par défaut est 80.
  - **Port HTTPS** : saisissez le port employé pour les connexions HTTP sécurisées à l'instance secondaire. Le port par défaut est 443.
5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour créer l'origine *secondaire*. Cette mise à jour apparaît sous Modifications non publiées.

## Publication de vos modifications

Pour publier les modifications que vous avez apportées, suivez les étapes ci-après :

1. A gauche, cliquez sur **Modifications non publiées**.
2. Cliquez sur **Tout publier**.
3. Dans la boîte de dialogue Publier les modifications, cliquez sur **Tout publier**.  
La mise à jour peut prendre un certain temps.

## Mise à jour de la configuration DNS

Mettez la configuration DNS à jour avec la valeur CNAME pour votre zone, afin d'acheminer les demandes provenant de clients Internet vers WAF. Vous trouverez la valeur CNAME en ouvrant la stratégie WAF que vous avez créée. La valeur CNAME est une version avec tirets de votre domaine principal dans le domaine OCI (par exemple, `oce-example-com.o.waas.oci.oraclecloud.net`).

Si vous utilisez le sous-domaine `cec.ocp.oraclecloud.com`, vous devez créer une demande d'assistance afin de demander au support technique Oracle d'effectuer la mise à jour DNS.

## Configuration WAF sur les instances

Pour configurer WAF sur les instances, procédez comme suit :

1. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche pour ouvrir le menu de navigation, cliquez ensuite sur **Services de développeur**, puis sur **Gestion de contenu**.
2. Cliquez sur l'instance principale pour en afficher les détails.
3. Cliquez sur **Configurer WAF**.
4. Dans la boîte de dialogue Configurer Web Application Firewall, sélectionnez la stratégie WAF que vous avez précédemment créée.  
Le nom de compartiment de l'instance est affiché. Si la stratégie WAF se trouve dans un autre compartiment, cliquez sur **Modifier le compartiment**, puis sélectionnez le bon compartiment.
5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.  
La progression de la mise à jour de l'instance est affichée dans la liste Activités. Une fois la mise à jour terminée, le **domaine principal WAF** est répertorié dans les détails de l'instance.
6. Répétez les étapes 2 à 5 pour l'instance secondaire.

## Changement d'origine WAF

Si vous devez passer l'origine WAF de l'instance principale vers l'instance secondaire (ou inversement) à des fins de test ou de sauvegarde, mettez à jour la stratégie WAF.

Oracle Content Management

Pour changer d'origine WAF, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.

2. Dans la console Infrastructure, cliquez sur , en haut à gauche du menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Pare-feu d'applications Web**, cliquez sur **Stratégies**.
3. Ouvrez la stratégie WAF que vous avez créée pour vos instances, puis cliquez sur **Paramètres** à gauche.
4. Cliquez sur l'onglet **Groupes d'origine**, puis sur **Modifier**.
5. Définissez l'origine devant remplacer l'**origine par défaut**, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**. Cette mise à jour apparaît sous Modifications non publiées.
6. A gauche, cliquez sur **Modifications non publiées**.
7. Cliquez sur **Tout publier**.
8. Dans la boîte de dialogue Publier les modifications, cliquez sur **Tout publier**. La mise à jour peut prendre un certain temps. Une fois cette dernière terminée, le trafic vers votre application est acheminé vers l'origine sélectionnée.

N'oubliez pas que l'opération de réacheminement via un pare-feu d'application Web est uniquement destinée à tester la diffusion d'un site public ou à en assurer la continuité en cas de panne. Les utilisateurs doivent accéder directement aux sites authentifiés ou à l'interface utilisateur Oracle Content Management.

## configurer un déploiement Test à production (T2P)

Ce modèle est essentiel à la fourniture des processus de vérification et d'équilibrage nécessaires à l'exécution efficace d'un environnement haute disponibilité et à la gestion transparente des applications tout au long de leur progression des tests à la production en passant par la préparation.

Dans ce déploiement, vous créez des instances dédiées pour séparer développement, test et production.

1. [Créez trois instances Oracle Content Management](#) avec les paramètres suivants :
  - **Développement** : secondaire (type d'instance) et mise à niveau immédiate (programmation de mise à niveau)
  - **Test** : secondaire (type d'instance) et mise à niveau immédiate (programmation de mise à niveau)
  - **Production** : principal (type d'instance) et mise à niveau différée (programmation de mise à niveau)

En définissant vos instances de développement et de test comme *secondaires*, vous avez la certitude de ne pas être facturé deux fois pour les ressources qu'elles contiennent.

La définition de vos instances de développement et de test avec l'option de *mise à niveau immédiate* (dès qu'une nouvelle version d'Oracle Content Management est disponible) vous permet de tester la mise à niveau sur ces instances sans qu'elle n'interfère avec les sites que vous avez déployés. Si vous rencontrez des problèmes, vous pouvez les signaler au support technique Oracle pour qu'ils soient résolus avant l'application de la *mise à niveau différée* à votre instance de production, qui se produit lors de la publication de la version suivante.

2. Créez des référentiels, des canaux, des stratégies de localisation, des sites et des ressources sur l'instance de *développement*.

3. Dupliquez les référentiels, les canaux et les stratégies de localisation sur les instances de *test* et de *production*.
4. Si ce n'est pas déjà fait, [créez une instance de calcul de machine virtuelle](#).
5. [Installez OCE Toolkit sur l'instance de calcul de machine virtuelle](#) et faites en sorte que l'authentification IDCS soit utilisée.
6. [Inscrivez vos instances Oracle Content Management source et cible](#).
7. [Transférez vos sites et les ressources correspondantes](#) de l'instance source à l'instance cible.
8. Vérifiez que les données sont correctement répliquées. Pour ce faire, effectuez quelques modifications (moins de cinq) dans l'instance source, y compris des modifications de chaque type d'objet, puis vérifiez que les modifications sont correctement reflétées dans l'instance cible.
9. Synchronisez tous les utilisateurs pouvant avoir besoin d'accéder aux instances secondaires. Par exemple, vous devez synchroniser au moins les administrateurs et les développeurs.

Pour plus d'informations sur OCE Toolkit, reportez-vous à Propagation des modifications de l'environnement de test vers l'environnement de production avec OCE Toolkit dans le manuel *Building Sites with Oracle Content Management*.

## Installation d'OCE Toolkit sur l'instance de calcul de machine virtuelle

Pour créer un déploiement Test à production (T2P), vous devez installer OCE Toolkit sur l'instance de calcul de machine virtuelle et faire en sorte que l'authentification IDCS soit utilisée.

Procédez comme suit sur l'instance de calcul de machine virtuelle :

1. [Connectez-vous en tant qu'utilisateur OPC](#).
2. Configurez NodeJS :
  - a. Installez NodeJS en tant que root :

```
sudo -s
cd /usr/local
wget https://nodejs.org/dist/v12.16.2/node-v12.16.2-linux-x64.tar.xz
tar xf node-v12.16.2-linux-x64.tar.xz
exit
```

- b. Ajoutez NodeJS à PATH en tant qu'utilisateur opc et rechargez le profil :

```
vi ~/.bash_profile
--- add :/usr/local/node-v12.16.2-linux-x64/bin to the PATH -- e.g:
PATH=$PATH:$HOME/.local/bin:$HOME/bin:/usr/local/node-v12.16.2-linux-
x64/bin
source ~/.bash_profile
```

- c. Testez NPM et NodeJS :

```
[opc@ocivm2pm ~]$ npm --version
6.14.4
```

```
[opc@ocivm2pm ~]$ node --version  
v12.16.2
```

**3. Configurez OCE Toolkit :**

- a.** OCE Toolkit prend en charge la connexion via l'application IDCS. Il est donc inutile d'afficher Chromium pour l'authentification. Définissez l'indicateur de manière à ignorer le téléchargement :

```
export PUPPETEER_SKIP_CHROMIUM_DOWNLOAD=true
```

- b.** Installez le toolkit en tant qu'utilisateur opc :

```
wget https://github.com/oracle/content-and-experience-toolkit/  
archive/master.zip  
unzip master.zip  
rm master.zip  
cd content-and-experience-toolkit-master/sites/  
npm install
```

- c.** Testez l'installation :

```
[opc@ocivm2pm sites]$ ./node_modules/.bin/cec --version  
20.4.1
```

- d.** Ajoutez un lien symbolique aux fichiers binaires CEC en tant que root :

```
sudo -s  
ln -s /home/opc/content-and-experience-toolkit-master/sites/  
node_modules/.bin/cec /usr/local/bin/cec  
exit
```

- e.** Vérifiez que vous pouvez exécuter CEC depuis n'importe où en tant qu'utilisateur opc :

```
cd  
[opc@ocivm2pm ~]$ cec --version  
20.4.1
```

- f.** Configurez le dossier source CEC et installez-y CEC. Cette opération crée une arborescence source, avec un fichier package.json, et effectue une installation NPM pour extraire des dépendances dans l'arborescence source.

```
cd  
mkdir cec  
cd cec  
cec install
```

- 4.** Configurez IDCS et inscrivez vos instances en suivant les instructions indiquées sur la [page d'application IDCS](#).

## Inscription des serveurs source et cible

Inscrivez les détails de connexion des instances source et cible à l'aide de la commande suivante. Par exemple, si vous synchronisez du contenu pour un déploiement Test à production, vous pouvez disposer d'instances de développement (DEV), de préparation (TEST) et de production (PROD).

```
cec register-server DEV -e http://server:port -u username -p password
cec register-server TEST -e http://server:port -u username -p password
cec register-server PROD -e http://server:port -u username -p password
```

- La première valeur (par exemple, *DEV*, *TEST*, *PROD*) est le nom de serveur utilisé pour identifier l'adresse d'instance. Cette valeur peut être tout nom de votre choix.
- La valeur *-e* correspond au serveur et au port qui constituent l'URL utilisée pour accéder à l'instance.
- La valeur *-u* correspond au nom utilisateur. Il doit s'agir de l'utilisateur qui peut accéder aux sites et aux ressources de l'instance source ou qui en sera propriétaire sur l'instance cible.
- La valeur *-p* correspond au mot de passe de l'utilisateur.

### Remarque :

Vous pouvez transmettre `--keyfile` pour crypter le mot de passe enregistré dans le fichier.

## Transfert des sites d'entreprise

Transférez vos sites d'entreprise à l'aide de la commande suivante :

```
cec transfer-site SiteName -s DEV -d TEST -r RepositoryName -l
LocalizationPolicyName
```

- La première valeur (*SiteName*) est le nom du site à transférer.
- La valeur *-s* correspond au nom d'instance source inscrit à l'étape précédente.
- La valeur *-d* correspond au nom d'instance cible inscrit à l'étape précédente.
- La valeur *-r* correspond au référentiel de l'instance cible vers lequel transférer le site. Elle n'est requise que pour le transfert des nouveaux sites d'entreprise vers l'instance cible.
- La valeur *-l* correspond à la stratégie de localisation de l'instance cible à appliquer au site transféré. Elle n'est requise que pour le transfert des nouveaux sites d'entreprise vers l'instance cible.

Si vous mettez à jour un site sur l'instance cible, vous n'avez pas besoin d'inclure le référentiel et la stratégie de localisation.

Pour plus d'informations, reportez-vous à Propagation des modifications de l'environnement de test vers l'environnement de production avec OCE Toolkit dans le manuel *Building Sites with Oracle Content Management*.

## Création et activation d'un compte Oracle Cloud

Vous pouvez créer et activer un compte Oracle Cloud de différentes manières.

- **Inscrivez-vous en ligne** : accédez à <https://signup.oraclecloud.com/> pour [vous inscrire](#) et créer un compte. Vous disposerez d'un essai gratuit de 30 jours avec 300 \$ de crédit. Votre abonnement avec crédits universels démarrera à la fin de ces 30 jours. Votre compte est activé automatiquement et vous recevez un courriel de bienvenue.
- **Contactez le service commercial Oracle** :
  - Si vous souscrivez un abonnement avec crédits universels par le biais du service commercial Oracle, vous devez [créer et activer votre compte cloud à partir du courriel d'activation](#) que vous avez reçu. Une fois votre compte activé, vous recevez un courriel de bienvenue.
  - Si vous êtes un client Software-as-a-Service (SaaS), vous devez contacter Oracle Sales.
    1. Si vous possédez déjà un compte avec crédits universels, passez directement à l'étape 2. Si vous devez créer un compte avec crédits universels, le représentant commercial vous envoie un contrat. Après avoir signé le contrat, vous devez [créer et activer votre compte cloud à partir du courriel d'activation](#) que vous avez reçu.
    2. Contactez le représentant commercial pour commander Oracle Content Management Cloud Service for Oracle CX et faire associer la commande à votre compte avec crédits universels. Une fois le contrat signé pour Oracle Content Management, votre service est automatiquement activé et vous recevez un courriel de bienvenue.

### Remarque :

Si vous êtes passé d'un abonnement non mesuré à un abonnement avec crédits universels, vous devez répliquer votre contenu vers la nouvelle instance de service. Pour plus d'informations sur les abonnements, reportez-vous à Présentation des abonnements Oracle Cloud.

### Étapes suivantes

Une fois votre compte activé, vous devez [créer une instance de service](#).

## Création d'une instance à l'aide de la console Infrastructure

En tant qu'administrateur de compte principal (personne ayant créé l'abonnement Oracle Cloud), vous devez effectuer des étapes prérequis pour permettre aux autres utilisateurs délégués et à vous-même de créer des instances Oracle Content Management à partir de la console Infrastructure.

Pour créer une instance Oracle Content Management, suivez les étapes ci-dessous :

1. [Créez un compartiment pour Oracle Content Management](#).

2. En fonction de vos besoins, vous pouvez également effectuer des tâches avancées avant le déploiement :
  - Déléguez la création des instances Oracle Content Management à d'autres utilisateurs :
    - Déléguez la création à des utilisateurs qui se connectent avec SSO (accès avec connexion unique).
    - Déléguez la création à des utilisateurs non fédérés.
  - Créez plusieurs instances dans des environnements distincts afin de répondre aux différentes exigences de sécurité et d'identité (par exemple, un environnement pour le développement et un autre pour la production).
  - Créez une instance dans une autre région afin d'employer les services disponibles dans d'autres centres de données.
  - Créez une instance privée afin de vous assurer que l'accès est limité aux réseaux internes et que les utilisateurs finals disposent de la connexion la plus efficace et la plus fiable possible.
3. Créez une instance Oracle Content Management dans le compartiment que vous avez créé.

 **Remarque :**

Vous pouvez créer plusieurs instances dans un même abonnement.

## Création d'un compartiment pour Oracle Content Management

Les compartiments sont utilisés pour organiser les ressources cloud à des fins d'isolement (séparation d'un projet d'un autre, ou d'une unité opérationnelle d'une autre), d'accès (via des stratégies) et de mesure de l'utilisation et de la facturation. Une approche courante consiste à créer un compartiment pour chaque service important de votre organisation (par exemple, les ventes, les ressources humaines, etc.).

Lorsque vous créez une instance Oracle Content Management, vous êtes invité à sélectionner un compartiment. Pour des raisons de sécurité, Oracle recommande vivement de créer un compartiment de stockage et d'utiliser ce dernier plutôt que d'utiliser le compartiment de stockage racine existant.

Pour créer un compartiment destiné à Oracle Content Management, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche du menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Identité**, cliquez sur **Compartiments**.
3. Sur la page Catégories, cliquez sur **Créer un compartiment**.
4. Saisissez le nom et la description du compartiment. Choisissez un nom et une description qui reflètent explicitement la finalité du compartiment, que vous l'ayez créé spécialement pour Oracle Content Management, pour un projet, pour un service ou pour toute autre raison.
5. Cliquez sur **Créer un compartiment**.

Il se peut que le nouveau compartiment ne soit pas disponible immédiatement. Si vous ne le voyez pas dans les listes de sélection, réessayez ultérieurement.

Il n'est pas nécessaire de créer un compartiment pour chaque instance. Vous pouvez utiliser le même compartiment pour plusieurs instances.

Si vous ne voulez pas déléguer la création d'instances Oracle Content Management à d'autres utilisateurs, [créer plusieurs instances dans des environnements distincts](#), [créer l'instance dans une autre région](#) ou [créer une instance privée](#), vous pouvez directement passer à la [création de l'instance](#).

## Délégation de la création d'instances Oracle Content Management à des utilisateurs SSO

Pour déléguer la création d'instances Oracle Content Management à des utilisateurs qui se connectent avec SSO (accès avec connexion unique), l'administrateur de compte principal doit ajouter les utilisateurs au groupe **OCI Administrators**. Le groupe OCI Administrators est créé automatiquement lorsque vous disposez d'un compte Oracle Cloud exécuté sur Oracle Cloud Infrastructure (OCI).

1. Si vous ne vous trouvez pas déjà dans la console Infrastructure, connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte principal.
2. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche pour ouvrir le menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Identité**, cliquez sur **Fédération**.
3. Sur la page Fédération, cliquez sur **OracleIdentityCloudService**, puis, sur la page de détails du fournisseur d'identités, cliquez sur le lien qui mène à la **console Oracle Identity Cloud Service**. La console IDCS est ouverte dans une nouvelle fenêtre.
4. Dans la console IDCS, cliquez sur , puis sur **Groupes**.
5. Cliquez sur **OCI Administrators**.
6. Cliquez sur l'onglet **Utilisateurs**.
7. Cliquez sur **Affecter**.
8. Sélectionnez les utilisateurs à qui déléguer la création, puis cliquez sur **OK**.

Les utilisateurs ajoutés au groupe OCI Administrators peuvent désormais se connecter à Oracle Cloud et créer des instances Oracle Content Management.

Si vous ne souhaitez ni [créer plusieurs instances dans des environnements distincts](#), ni [créer l'instance dans une autre région](#), ni [créer une instance privée](#), vous pouvez passer directement à la [création de l'instance](#).

## Délégation de la création d'instances Oracle Content Management à des utilisateurs non fédérés

Pour déléguer la création d'instances Oracle Content Management à des utilisateurs non fédérés (utilisateurs qui ne se connectent pas via SSO), l'administrateur de compte principal doit créer un groupe, y ajouter des utilisateurs, créer les stratégies requises, accorder aux utilisateurs le rôle d'administrateur d'application et créer une

application confidentielle. Les utilisateurs peuvent alors générer un jeton d'accès et créer une instance.

 **Remarque :**

Même si vous créez une instance dans un domaine Oracle Identity Cloud Service (IDCS) secondaire, vous devez effectuer les étapes décrites dans cette rubrique dans le domaine IDCS *principal*.

1. Créez un groupe d'utilisateurs à qui déléguer la création d'instances.
  - a. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte principal.
  - b. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche du menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Identité**, cliquez sur **Groupes**.
  - c. Cliquez sur **Créer un groupe**.
  - d. Entrez un nom et une description, puis cliquez sur **Créer**.
2. Ajoutez les utilisateurs à qui déléguer la création d'instances.
  - a. Ouvrez le groupe créé.
  - b. Cliquez sur **Ajouter un utilisateur à un groupe**.
  - c. Saisissez le nom utilisateur, sélectionnez-le puis cliquez sur **Ajouter**.
3. Créez une stratégie pour permettre au groupe de gérer des instances Oracle Content Management.
  - a. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche du menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Identité**, cliquez sur **Stratégies**. Vous devrez peut-être utiliser la barre de défilement sur la gauche pour descendre jusqu'à l'option de menu.
  - b. Sélectionnez un compartiment. Vous pouvez appliquer la stratégie à tous les compartiments en sélectionnant le compartiment racine ou sélectionner un compartiment donné.
  - c. Cliquez sur **Créer une stratégie**.
  - d. Entrez un nom et une description.
  - e. Dans la zone Instruction, saisissez l'une des deux options suivantes, en remplaçant *YourGroupName* par le nom du groupe que vous avez créé et, si nécessaire, en remplaçant *compartment\_id* par l'ID du compartiment donné que vous avez sélectionné :
    - Si vous avez sélectionné le compartiment racine : `allow group YourGroupName to manage oce-instance-family in tenancy`
    - Si vous avez sélectionné un compartiment donné : `allow group YourGroupName to manage oce-instance-family in compartment_id`
  - f. Cliquez sur **Créer**.
4. Si vos utilisateurs délégués ne sont pas des administrateurs, vous devez également créer la stratégie `OCE_Internal_Storage_Policy`, qui permet à Oracle Content Management d'accéder au stockage d'objet. En principe, cette stratégie est créée

automatiquement dans le cadre de la création d'instance, mais les utilisateurs n'étant pas des administrateurs ne sont pas autorisés à créer des stratégies, ce qui entraînera l'échec du processus en arrière-plan. Par conséquent, Oracle Content Management ne peut pas accéder au stockage d'objet, sauf si vous créez la stratégie manuellement.

- a. Sur la page Stratégies, assurez-vous que le compartiment approprié est sélectionné. Vous pouvez appliquer la stratégie à tous les compartiments en sélectionnant le compartiment racine ou sélectionner un compartiment donné.
  - b. Cliquez sur **Créer une stratégie**.
  - c. Saisissez le nom `OCE_Internal_Storage_Policy`, ainsi qu'une description.
  - d. Dans la zone Instruction, entrez l'une des valeurs suivantes, en remplaçant si nécessaire `compartment_id` par l'ID du compartiment spécifique sélectionné :
    - Si vous avez sélectionné le compartiment racine : `Allow service CEC to manage object-family in tenancy`
    - Si vous avez sélectionné un compartiment spécifique : `Allow service CEC to manage object-family in compartment compartment_id`
  - e. Cliquez sur **Créer**.
5. Attribuez-vous et attribuez aux utilisateurs avec délégation le rôle d'administrateur d'application dans IDCS afin que vous puissiez tous générer vos propres jetons d'accès.
- a. En fonction de votre abonnement, vous accédez à la console IDCS de l'une des manières suivantes :
    - Via l'option Fédération dans la console Infrastructure :
      - i. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche pour ouvrir le menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Identité**, cliquez sur **Fédération**.
      - ii. Sur la page Fédération, cliquez sur **OracleIdentityCloudService**, puis, sur la page de détails du fournisseur d'identités, cliquez sur le lien qui mène à la **console Oracle Identity Cloud Service**. La console IDCS est ouverte dans une nouvelle fenêtre.
    - Si vous ne voyez pas l'option Fédération, utilisez la console Infrastructure Classic, à laquelle vous pouvez accéder via votre courriel de bienvenue :
      - i. Dans votre courriel de bienvenue dans Oracle Cloud, cliquez sur le lien **Introduction**, puis entrez votre nom utilisateur et votre mot de passe.
      - ii. Dans la console Infrastructure Classic, cliquez sur  en haut à gauche pour ouvrir le menu de navigation, cliquez sur **Utilisateurs**, puis sur **Identité**. La console IDCS est ouverte dans une nouvelle fenêtre.
  - b. Cliquez sur , puis sur **Sécurité** et enfin sur **Administrateurs**.
  - c. Développez la section **Administrateur de l'application**.
  - d. Cliquez sur **Ajouter**.
  - e. Sélectionnez-vous ainsi que les utilisateurs avec délégation, puis cliquez sur **OK**. Ce sont des utilisateurs d'IDCS, qui sont différents des utilisateurs

d'Oracle Cloud, donc si vous ne voyez pas les utilisateurs avec délégation que vous voulez, créez-les dans IDCS.

Restez dans la console IDCS pour effectuer l'étape suivante.

6. Créez une application confidentielle.
  - a. Dans la console IDCS, cliquez sur , puis sur **Applications**. Si vous ne voyez pas l'option Applications, cela signifie que vous n'avez pas le rôle d'administrateur d'application.
  - b. Cliquez sur **Ajouter**, puis sélectionnez **Application confidentielle**.
  - c. Sur la page Détails, saisissez `OCE Trusted App` en tant que nom, puis cliquez sur **Suivant**.
  - d. Sur la page Client :
    - i. Sélectionnez **Configurer cette application en tant que client maintenant**.
    - ii. Pour les types d'octroi autorisés, sélectionnez **Propriétaire de ressource**, **Informations d'identification client** et **Assertion JWT**.
    - iii. Sous Octroyer au client l'accès aux API d'administration Identity Cloud Service, cliquez sur **Ajouter**, sélectionnez **Administrateur de l'application**, puis cliquez sur **Ajouter**.
    - iv. Cliquez sur **Suivant**.
  - e. Sur la page Ressources, sélectionnez **Revenir plus tard**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - f. Sur la page Stratégie de niveau Web, sélectionnez **Revenir plus tard**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - g. Sur la page Autorisation, cliquez sur **Terminer**.
  - h. Lorsque l'application est créée, cliquez sur **Activer**.  
Restez sur cette page pour effectuer l'étape suivante.

Lorsqu'un utilisateur (vous ou un utilisateur avec délégation) est prêt à créer une instance Oracle Content Management, il doit générer un jeton d'accès IDCS et l'entrer lors de la création de l'instance.

 **Remarque :**

Le jeton expire au bout d'une heure, vous devrez donc peut-être le régénérer, par exemple, pour créer une autre instance ultérieurement.

Pour générer un jeton d'accès, procédez comme suit :

1. Si vous ne vous trouvez pas déjà dans l'application confidentielle que vous avez créée, ouvrez-la dans la console IDCS.
2. Sur la page Détails de l'application, cliquez sur **Générer un jeton d'accès**, sélectionnez **Portées personnalisées**, sélectionnez **Administrateur de l'application**, puis cliquez sur **Télécharger le jeton**.

Si vous ne souhaitez ni [créer plusieurs instances dans des environnements distincts](#), ni [créer l'instance dans une autre région](#), ni [créer une instance privée](#), vous pouvez directement passer à la [création de l'instance](#).

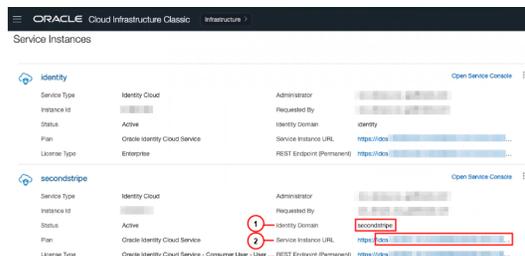
## Création d'une instance dans un domaine Oracle Identity Cloud Service (IDCS) secondaire

Pour créer plusieurs instances Oracle Content Management dans des environnements distincts, vous devez créer un domaine IDCS secondaire avant de créer ces instances Oracle Content Management supplémentaires.

Vous pouvez créer plusieurs instances Oracle Content Management dans des environnements distincts pour répondre à différentes exigences d'identité et de sécurité (par exemple, un environnement pour le développement et un autre pour la production). Pour ce faire, vous pouvez créer plusieurs instances IDCS. Si vous disposez d'environnements IDCS distincts, le travail des utilisateurs dans un environnement n'aura aucune incidence sur le travail des utilisateurs dans l'autre environnement. L'utilisation de plusieurs instances permet également de conserver l'isolement du contrôle administratif sur chaque environnement. Cet isolement est nécessaire lorsque, par exemple, les normes de sécurité empêchent l'existence d'ID utilisateur de développement dans l'environnement de production ou exigent des administrateurs différents pour contrôler les différents environnements. Lorsque plusieurs instances existent, vous devez définir une instance *principale*, l'instance fournie avec votre compte Oracle Cloud, et des instances *secondaires* (supplémentaires).

Pour créer une instance Oracle Content Management dans un domaine IDCS secondaire, effectuez les étapes suivantes avant de créer l'instance Oracle Content Management :

1. Création d'un domaine Oracle Identity Cloud Service (IDCS) secondaire
2. Notez le nom de domaine d'identité et l'URL d'instance de service de l'instance IDCS secondaire. Vous aurez besoin de ces valeurs lors de la création de l'instance Oracle Content Management.
  - a. Si vous ne vous trouvez pas déjà dans la console Infrastructure Classic, connectez-vous.  
Si vous utilisez la console Infrastructure, procédez comme suit pour accéder à la console Infrastructure Classic.
    - i. Ouvrez le menu utilisateur en haut à droite dans la console Infrastructure et notez le nom de la **location**.
    - ii. A l'aide de la syntaxe suivante, créez l'URL d'accès à la console Infrastructure Classic.  
`https://myservices-mytenenancynome.console.oraclecloud.com/mycloud/cloudportal/dashboard`  
Où *mytenenancynome* est le nom que vous avez noté à l'étape précédente.
  - b. Dans le tableau de bord, ouvrez le service **Identity Cloud**.
  - c. Sur la page Instances de service, notez la valeur figurant dans **Domaine d'identité** (1) et l'ID de domaine qui se trouve (au format `idcs-xxxxxxxxxxxxx`, après "https://" et avant le premier ".") dans le champ **URL d'instance de service** (2).



Si vous ne souhaitez pas [créer l'instance dans une autre région](#) ni [créer une instance privée](#), vous pouvez passer directement à la [création de l'instance](#).

### ! Important :

Pour créer votre instance dans le domaine IDCS secondaire, vous devez vous connecter à la console OCI *principale* en tant qu'administrateur IDCS *principale*. Ensuite, lors de la création de l'instance, saisissez le nom et l'ID du domaine IDCS secondaire à l'aide des options avancées.

## Création d'une instance dans une autre région

Pour créer une instance Oracle Content Management dans une région autre que la région principale, vous devez d'abord effectuer certaines étapes.

### ✎ Remarque :

Pour créer une instance dans la région principale, ignorez cette étape et passez directement à la [création de l'instance](#).

Oracle Infrastructure et Platform Cloud Services (Oracle IaaS/PaaS) sont activés dans différents centres de données. Ces centres de données sont regroupés dans des régions de données en fonction de leur emplacement géographique. Lorsque vous achetez ces services ou lorsque vous vous inscrivez pour obtenir une promotion gratuite, vous choisissez généralement la région de données la plus proche de votre localisation pour y accéder. Cette région est votre *région de données principale*. Toutefois, si nécessaire, vous pouvez étendre votre abonnement à d'autres régions géographiques (dans le même compte cloud) et en utiliser les services. Par exemple, si vous avez sélectionné l'Amérique du Nord comme région de données principale lors de l'achat, vous pouvez étendre votre abonnement à la région de données EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique). Ce faisant, vous permettez aux utilisateurs d'employer les services disponibles dans les centres de données EMEA.

Pour créer une instance dans une autre région, effectuez d'abord les étapes suivantes :

1. [Étendez votre abonnement à une autre région.](#)
2. [Fédérez Oracle Identity Cloud Service \(IDCS\) dans la nouvelle région avec Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\).](#)

Si vous ne souhaitez pas [créer une instance privée](#), vous pouvez directement passer à la [création de l'instance](#). Lorsque vous créez l'instance, veillez à vous connecter à la console OCI

avec le nouveau fournisseur fédéré et sélectionnez la région appropriée lors de la création de l'instance.

## Création d'une instance privée à l'aide d'Oracle Cloud Infrastructure FastConnect

Vous pouvez avoir besoin d'un niveau de performances ou de sécurité non disponible sur le réseau Internet public. Dans ce cas, vous pouvez vous servir d'Oracle Cloud Infrastructure FastConnect pour mettre en place une connexion plus performante, fiable et sécurisée à votre instance Oracle Content Management. Ce type de connexion est souvent employé par les clients qui souhaitent être sûrs que l'accès est limité aux réseaux internes ou que les utilisateurs finals disposent de la connexion la plus efficace et la plus fiable possible.

### Remarque :

Si vous utilisez l'édition Starter d'Oracle Content Management, FastConnect n'est pas pris en charge. Pour bénéficier de l'ensemble complet de fonctionnalités, procédez à la mise à niveau vers l'[édition Premium](#).

Pour créer une telle instance, vous devez configurer Oracle Cloud Infrastructure FastConnect et effectuer quelques étapes prérequis supplémentaires. FastConnect fournit une connexion dédiée et privée avec une bande passante plus élevée, pour une expérience sur réseau plus fiable et homogène par rapport aux connexions Internet.

Avant de pouvoir créer une instance privée, vous devez effectuer les étapes prérequis suivantes :

1. [Configurez FastConnect sur la location.](#)
2. [Obtenez l'OCID et le nom de la location.](#)
3. [Créez une passerelle d'appairage local.](#)
4. [Créez un groupe de demandeurs.](#)
5. [Créez une stratégie de demandeur.](#)
6. [Créez une demande d'assistance.](#)

## Obtention de l'OCID de location

Pour obtenir l'OCID de la location, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure, cliquez sur , sur **Administration et gouvernance**, puis, sous **Gestion de comptes**, cliquez sur **Détails de location**.
3. En regard de l'**OCID**, cliquez sur **Copier**. Enregistrez l'OCID de location pour l'inclure ultérieurement à la demande d'assistance.

## Création d'une passerelle d'appairage local

Pour plus d'informations sur l'appairage, reportez-vous à [Appairage local de réseaux cloud virtuels \(au sein d'une région\)](#).

Pour créer une passerelle d'appairage local, procédez comme suit :

1. Dans la console Infrastructure, cliquez sur , sur **Fonctions de réseau**, puis sur **Réseaux cloud virtuels**.
2. Ouvrez le réseau cloud virtuel créé lors de la configuration de FastConnect sur la location.
3. Cliquez sur **Passerelles d'appairage local**.
4. Cliquez sur **Créer une passerelle d'appairage local**.
5. Entrez le nom de la passerelle (par exemple, `customer-to-ocelpg`).
6. Sélectionnez le compartiment dans lequel vous voulez stocker l'appairage.
7. Cliquez sur **Créer une passerelle d'appairage local**.
8. Dans la liste des passerelles d'appairage local, cliquez sur , puis sur **Copier l'OCID**. Enregistrez l'OCID de cette passerelle d'appairage local pour l'inclure ultérieurement à la demande d'assistance.

## Création d'un groupe de demandeurs

Pour créer un groupe de demandeurs et ajouter l'administrateur de location Oracle Cloud Infrastructure, procédez comme suit :

1. Dans la console Infrastructure, cliquez sur , en haut à gauche du menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Identité**, cliquez sur **Groupes**.
2. Cliquez sur **Créer un groupe**.
3. Entrez le nom du groupe de demandeurs (par exemple, `RequestorGrp`).
4. Cliquez sur **Créer**.
5. Cliquez sur le nom du groupe pour ouvrir les détails correspondants.
6. Cliquez sur **Ajouter un utilisateur à un groupe**.
7. Dans la liste déroulante Utilisateurs, sélectionnez un utilisateur doté de privilèges d'administrateur de location Oracle Cloud Infrastructure, puis cliquez sur **Ajouter**.
8. Sur la page des détails de groupe, copiez l'**OCID**. Enregistrez l'OCID de ce groupe de demandeurs pour l'inclure ultérieurement à la demande d'assistance.

## Création d'une stratégie de demandeur

Pour créer une stratégie de demandeur, procédez comme suit :

1. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche pour ouvrir le menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Identité**, cliquez sur **Stratégies**.
2. Si nécessaire, sélectionnez un autre compartiment pour la stratégie.
3. Cliquez sur **Créer une stratégie**.
4. Entrez les détails suivants :

- **Stratégie** : RequestorPolicy
- **Description** : Requestor policy for peering
- **Instruction** :

```
Define tenancy Acceptor as OCETenancyOCID
Allow group RequestorGroup to manage local-peering-from in
compartment GroupCompartmentName
Endorse group RequestorGroup to manage local-peering-to in
tenancy Acceptor
Endorse group RequestorGroup to associate local-peering-gateways
in compartment PeeringCompartmentName with local-peering-
gateways in tenancy Acceptor
```

Remplacez les valeurs suivantes :

- *OCETenancyOCID* : remplacez cette valeur par l'OCID de location propre au domaine disponible dans le tableau suivant.

Domaine	OCID de location
oc1	ocid1.tenancy.oc1..aaaaaaa4yafeczt qbebnfxpjzwm52wuaeornzgzqrujp bkmeez6zuigv7a
oc4	ocid1.tenancy.oc4..aaaaaaaamxjaupll kzz2a2qmvcon7rprzlu4hmyfajsfk3ez zmdstterlbya
oc8	ocid1.tenancy.oc8..aaaaaaaanpm5o3 ejwjerjyiwsh4u5rd6mpme5ftq44ue5 pkxnnhvf3swv2q

- *RequestorGroup* : remplacez cette valeur par le nom du groupe de demandeurs créé.
- *GroupCompartmentName* : remplacez cette valeur par le nom du compartiment dans lequel vous avez créé le groupe de demandeurs.
- *PeeringCompartmentName* : remplacez cette valeur par le nom du compartiment dans lequel vous avez créé l'appariage.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Configuration des stratégies IAM \(réseaux cloud virtuels dans des locations différentes\)](#).

5. Cliquez sur **Créer**.

## Création d'une demande d'assistance

Soumettez au support technique Oracle une demande indiquant que vous voulez créer une instance de service privée. Veillez à inclure dans la demande les informations suivantes, collectées précédemment :

- OCID de location
- OCID de passerelle d'appairage local
- OCID de groupe de demandeurs

Dans sa réponse, le support technique Oracle vous indiquera une URL de validation à utiliser pour effectuer un test. Une fois l'URL testée, [créez l'instance](#) en veillant à définir le **type d'accès à l'instance** sur **Privé**. Vous pouvez créer plusieurs instances qui utilisent FastConnect dans le même domaine en définissant simplement le type d'accès de l'instance sur Privé.

## Création de votre instance de service Oracle Content Management

Pour créer une instance de service Oracle Content Management, vous devez être l'administrateur de compte principal, ou l'administrateur de compte doit avoir configuré votre compte utilisateur avec les droits d'accès adéquats.

Pour créer une instance Oracle Content Management, procédez comme suit :

1. Si vous ne vous trouvez pas déjà dans la console Infrastructure, accédez-y en revenant à sa fenêtre ou en vous connectant à [Oracle Cloud](#).
2. Cliquez sur , sur **Services de développeur**, puis sur **Gestion de contenu**. La page des instances Content Management apparaît.
3. Dans le menu Compartiment sur la gauche, sélectionnez le compartiment à utiliser pour le stockage des objets OCI. Vous pouvez utiliser le compartiment racine ou un autre [compartiment créé](#) pour Oracle Content Management. Il se peut que le compartiment que vous avez créé ne soit pas disponible immédiatement. Si vous ne le voyez pas, réessayez ultérieurement.
4. Assurez-vous que la région sélectionnée dans le menu en haut à droite de la console Infrastructure est bien celle dans laquelle créer l'instance. Si vous sélectionnez une région autre que la région de données principale ou la région d'origine, vous devez avoir effectué les [étapes prérequis](#).
5. Cliquez sur **Créer une instance**.
6. Saisissez les informations suivantes :

Champ	Description
<b>Nom d'instance</b>	Indiquez un nom unique pour l'instance de service. Si vous prévoyez de créer plusieurs instances, assurez-vous que le nom de chacune d'elles indique explicitement ce pour quoi elles sont utilisées. Si vous indiquez un nom qui existe déjà, le système affiche une erreur et l'instance n'est pas créée.

Champ	Description
<b>Description</b>	(Facultatif) Entrez la description de l'instance.
<b>Courriel de notification</b>	Vérifiez qu'il s'agit de l'adresse électronique sur laquelle vous souhaitez recevoir les mises à jour de statut de provisionnement.
<b>Type de licence</b>	<p>Choisissez le type de licence à utiliser pour cette instance :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Edition Premium</b> : souscrivez une nouvelle licence Oracle Content Management complète.</li> <li>• <b>Licence BYOL</b> : utilisez votre licence Oracle WebCenter Middleware (BYOL) existante.</li> <li>• <b>Edition Starter</b> : souscrivez une édition avec des fonctionnalités limitées d'Oracle Content Management.</li> </ul> <p>Le type de licence BYOL facture les ressources à un tarif réduit par rapport à une nouvelle licence Oracle Content Management. Pour pouvoir utiliser un type de licence BYOL Oracle Content Management, votre entreprise doit déjà posséder une licence de produit WebCenter sur site qualifiante dont la maintenance du support est à jour. Pour plus d'informations, reportez-vous à la <a href="#">Description des services avec crédits universels Oracle PaaS et IaaS</a> afin d'obtenir une description des produits WebCenter qualifiés pour une licence BYOL et les taux de conversion pour les licences des processeurs WebCenter.</p>
<b>Jeton d'accès</b> (apparaît uniquement pour les utilisateurs non SSO)	<p>Si vous n'êtes pas l'administrateur de compte principal et que vous vous êtes connecté avec un compte utilisateur Oracle Cloud Infrastructure (OCI), sans utiliser SSO (accès avec connexion unique), saisissez le jeton d'accès IDCS que vous avez reçu. Les jetons d'accès expirent au bout d'une heure.</p> <p><b>Remarque</b> : si vous créez cette instance Oracle Content Management dans un domaine Oracle Identity Cloud Service (IDCS) secondaire, ce jeton d'accès doit tout de même être destiné au domaine IDCS <i>principal</i>.</p>

7. Si vous devez saisir des détails supplémentaires (par exemple, si vous créez l'instance dans un domaine secondaire ou que vous créez une instance secondaire), cliquez sur **Afficher les options avancées** et saisissez les informations suivantes :

Champ	Description
<b>Compartiment</b>	Il s'agit du compartiment que vous avez sélectionné précédemment. Vous pouvez le modifier, si besoin.

Champ	Description
<b>Type d'instance</b> (non pris en charge dans l'édition Starter)	<p>Par défaut, l'instance est de type Principal (par exemple, instance de production). Vous devez disposer d'au moins une instance principale. S'il s'agit d'une instance secondaire (par exemple, de développement, de test ou de récupération après sinistre), sélectionnez <b>Secondaire</b> dans la liste déroulante. Les instances principales et secondaires sont <a href="#">facturées à des tarifs différents</a>.</p> <p>Pour les instances secondaires, vous pouvez juger utile d'inclure une balise précisant leur usage.</p>
<b>Programmation de mise à niveau</b> (non pris en charge dans l'édition Starter)	<p>Indiquez si l'instance doit être mise à niveau immédiatement (dès la mise à disposition d'une nouvelle version d'Oracle Content Management) ou ultérieurement (une version en retard par rapport à la dernière). Par exemple, supposons que vous disposiez de deux instances : une pour la préparation (secondaire) et une pour la production (principale). Vous indiqueriez que l'instance de préparation doit être mise à niveau immédiatement et l'instance de production ultérieurement. Vous pouvez ainsi tester la mise à niveau sur l'instance de préparation et vérifier qu'elle n'interfère pas avec les sites que vous avez déployés. Si vous rencontrez des problèmes, vous pouvez les signaler au support technique Oracle de sorte qu'ils puissent être corrigés avant que la mise à niveau ne soit appliquée à l'instance de production.</p> <p>Si vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité, mais que vous ne la voyez pas, contactez le support technique Oracle.</p> <p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mettre à niveau immédiatement</b> : permet de mettre à niveau l'instance dès la mise à disposition d'une nouvelle version d'Oracle Content Management.</li> <li>• <b>Différer la mise à niveau</b> : permet de différer la mise à niveau de l'instance, de sorte à être en décalage d'une version Oracle Content Management par rapport à la dernière.</li> </ul> <p>Une fois l'instance créée, vous ne pouvez plus modifier ce paramètre.</p>

Champ	Description
<b>Type d'accès à l'instance</b> (non pris en charge dans l'édition Starter)	Indiquez si l'instance est accessible via le réseau Internet public ou via une connexion privée dédiée utilisant Oracle Cloud Infrastructure FastConnect. Si vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité, mais que vous ne la voyez pas, contactez le support technique Oracle. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Public</b> : sélectionnez cette option si vous souhaitez que l'instance puisse être visualisée via le <i>réseau Internet public</i>.</li> <li>• <b>Privé</b> : si vous voulez créer une instance privée ne pouvant être visualisée que dans l'<i>intranet</i> et que vous avez terminé les <a href="#">étapes prérequis</a> de configuration d'Oracle Cloud Infrastructure FastConnect, sélectionnez cette option.</li> </ul> Une fois l'instance créée, vous ne pouvez plus modifier ce paramètre.
<b>Nom de domaine IDCS</b>	Si vous créez cette instance Oracle Content Management dans un domaine Oracle Identity Cloud Service (IDCS) secondaire, saisissez la valeur de domaine d'identité notée au cours des <a href="#">étapes prérequis</a> .
<b>ID de domaine IDCS</b>	Saisissez la valeur d'ID du domaine IDCS secondaire que vous avez obtenue à partir de l'URL d'instance de service et notée au cours des étapes prérequis. N'incluez pas "https://".
<b>Balises</b>	Vous avez également la possibilité d'ajouter des balises afin de catégoriser cette instance avec des métadonnées. Vous pouvez ensuite filtrer la liste des instances par balise.

8. Cliquez sur **Créer une instance**.

 **Remarque :**

En cas d'échec de la création de l'instance de service, contactez le support technique Oracle.

Après avoir créé l'instance Oracle Content Management, vous êtes redirigé vers la page Instances Content Management sur laquelle vous pouvez consulter le statut de votre instance. Le provisionnement de l'instance prend un certain temps. La page se met à jour automatiquement pour afficher le statut en cours. L'instance Oracle Content Management est créée dans la région et le compartiment que vous avez sélectionnés, avec les balises que vous avez saisies. Un courriel est envoyé à l'adresse électronique de notification indiquée afin de vous prévenir une fois l'instance de service créée. Une fois l'instance créée, vous pouvez cliquer sur son nom pour

visualiser les détails, puis cliquer sur **Ouvrir l'instance** afin d'ouvrir l'interface Web Oracle Content Management.

 **Important :**

Une stratégie de sécurité nommée `OCE_Internal_Storage_Policy`, permettant à Oracle Content Management d'accéder au stockage d'objet, est automatiquement créée et ajoutée au compartiment racine. Cette stratégie de sécurité s'applique à tous les compartiments contenus dans le compartiment racine, y compris ceux que vous avez créés pour Oracle Content Management. **Ne supprimez pas cette stratégie.** Sans elle, Oracle Content Management ne pourra plus accéder au stockage d'objet.

Une fois votre instance de service créée, [configurez des utilisateurs et des groupes](#).

## Configuration des utilisateurs et des groupes

Une fois votre instance de service créée, configurez les utilisateurs et les groupes afin qu'ils aient accès à l'instance Oracle Content Management créée précédemment.

Il est recommandé de créer des groupes en fonction des rôles de votre organisation, qui se classent généralement parmi les [rôles d'organisation classiques](#). Affectez ensuite les rôles utilisateur appropriés à ces groupes afin de leur donner accès aux fonctionnalités d'Oracle Content Management dont ils ont besoin. Enfin, ajoutez des utilisateurs à ces groupes afin de leur affecter automatiquement les rôles utilisateur appropriés.

 **Remarque :**

Si vous utilisez l'édition Starter d'Oracle Content Management, vous êtes limité à un cinq utilisateurs et les groupes IDCS ne sont pas pris en charge (seuls les groupes Oracle Content Management le sont). Pour augmenter le nombre d'utilisateurs et bénéficier de l'ensemble complet de fonctionnalités, [effectuez la mise à niveau vers l'édition Premium](#).

Si votre entreprise utilise SSO (accès avec connexion unique), vous devez [activer SSO](#) avant de commencer à ajouter des utilisateurs.

Pour configurer des utilisateurs et des groupes, procédez comme suit :

1. [Créez des groupes pour votre organisation](#)
2. [Affectez des rôles aux groupes](#)
3. [Ajoutez des utilisateurs](#)
4. [Affectez des utilisateurs aux groupes](#)

## Création de groupes pour votre organisation

Il est recommandé de créer des groupes en fonction des rôles de votre organisation, puis de leur affecter les rôles utilisateur appropriés afin de leur donner accès aux fonctionnalités dont

ils ont besoin. Enfin, ajoutez des utilisateurs à ces groupes afin de leur affecter automatiquement les rôles utilisateur appropriés.

Pour consulter la liste des rôles d'organisation classiques et des rôles utilisateur qui leur sont nécessaires, reportez-vous à [Rôles d'organisation classiques](#).

Pour créer des groupes, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche pour ouvrir le menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Identité**, cliquez sur **Fédération**.
3. Sur la page Fédération, cliquez sur **OracleIdentityCloudService**, puis, sur la page de détails du fournisseur d'identités, cliquez sur le lien qui mène à la **console Oracle Identity Cloud Service**. La console IDCS est ouverte dans une nouvelle fenêtre.
4. Dans la console IDCS, cliquez sur , puis sur **Groupes**.
5. Pour créer un groupe, cliquez sur **Ajouter**.
6. Saisissez un nom et une description explicites pour le groupe afin que les utilisateurs en comprennent la finalité.
7. Pour autoriser les utilisateurs à demander l'accès à ce groupe, cliquez sur **L'utilisateur peut demander l'accès**.
8. Cliquez sur **Terminer**.

## Affectation de rôles à des groupes

Après avoir créé des groupes pour les rôles de votre organisation, affectez-leur les rôles utilisateur appropriés afin de leur donner accès aux fonctionnalités d'Oracle Content Management dont ils ont besoin.

Bien que vous puissiez affecter des rôles aux utilisateurs directement, il est plus facile de gérer l'affectation des rôles en les affectant à des groupes, puis en ajoutant des utilisateurs à ces groupes.

Pour affecter des rôles à des groupes, procédez comme suit :

1. Si vous ne vous trouvez pas déjà dans la console Oracle Identity Cloud Service, procédez comme suit :
  - a. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
  - b. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche pour ouvrir le menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Identité**, cliquez sur **Fédération**.
  - c. Sur la page Fédération, cliquez sur **OracleIdentityCloudService**, puis, sur la page de détails du fournisseur d'identités, cliquez sur le lien qui mène à la **console Oracle Identity Cloud Service**. La console IDCS est ouverte dans une nouvelle fenêtre.

2. Dans la console IDCS, cliquez sur , puis sur **Services Oracle Cloud**.
3. Sur la page Services Oracle Cloud, recherchez l'application **CECSAUTO\_instanceCECSAUTO** (où *instance* est le nom de l'instance Oracle Content Management que vous avez créée) et ouvrez-la.
4. Sur la page de détails de l'application CECSAUTO\_instanceCECSAUTO, cliquez sur **Rôles d'application**.
5. En regard du rôle à affecter, cliquez sur , puis sélectionnez **Affecter des groupes**.
6. Recherchez le groupe souhaité et sélectionnez-le, puis cliquez sur **OK**.  
Pour consulter la liste des rôles d'organisation classiques et des rôles utilisateur qui leur sont nécessaires, reportez-vous à [Rôles d'organisation classiques](#). Pour obtenir une description des rôles prédéfinis dans Oracle Content Management, reportez-vous à [Rôles d'application](#).

## Ajout d'utilisateurs

Avant d'utiliser le système, vous devez ajouter des utilisateurs soit en les important, soit en les créant un par un.

Si votre entreprise utilise l'accès avec connexion unique (SSO), vous devez [activer SSO](#) avant d'ajouter des utilisateurs.

Pour ajouter des utilisateurs, procédez comme suit :

1. Si vous ne vous trouvez pas déjà dans la console Oracle Identity Cloud Service, procédez comme suit :
  - a. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
  - b. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche pour ouvrir le menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Identité**, cliquez sur **Fédération**.
  - c. Sur la page Fédération, cliquez sur **OracleIdentityCloudService**, puis, sur la page de détails du fournisseur d'identités, cliquez sur le lien qui mène à la **console Oracle Identity Cloud Service**. La console IDCS est ouverte dans une nouvelle fenêtre.
2. Dans la console IDCS, cliquez sur , puis sur **Utilisateurs**.
3. Ajoutez des utilisateurs à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
  - Pour importer des utilisateurs, vous devez créer un fichier de valeurs séparées par des virgules (CSV), puis cliquer sur **Importer**. Reportez-vous à Import de comptes utilisateur dans le manuel *Administering Oracle Identity Cloud Service*.
  - Pour créer un utilisateur, cliquez sur **Ajouter**. Reportez-vous à Création de comptes utilisateur dans le manuel *Administering Oracle Identity Cloud Service*.

Lorsque vous ajoutez des utilisateurs, ils reçoivent deux courriels : l'un qui leur demande d'activer leur compte Oracle Cloud et l'autre qui leur souhaite la bienvenue sur Oracle Content Management. Le compte utilisateur Oracle Cloud doit être activé avant expiration du lien pour être utilisable. Si nécessaire, vous pouvez envoyer une autre invitation.

## Affectation d'utilisateurs à des groupes

Affectez des utilisateurs à des groupes pour leur donner automatiquement les rôles et droits d'accès Oracle Content Management appropriés.

Pour affecter des utilisateurs aux groupes, procédez comme suit :

1. Si vous ne vous trouvez pas déjà dans la console Oracle Identity Cloud Service, procédez comme suit :
  - a. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
  - b. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche pour ouvrir le menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Identité**, cliquez sur **Fédération**.
  - c. Sur la page Fédération, cliquez sur **OracleIdentityCloudService**, puis, sur la page de détails du fournisseur d'identités, cliquez sur le lien qui mène à la **console Oracle Identity Cloud Service**. La console IDCS est ouverte dans une nouvelle fenêtre.
2. Dans la console IDCS, cliquez sur , puis sur **Groupes**.
3. Ouvrez le groupe auquel affecter des utilisateurs.
4. Cliquez sur l'onglet **Utilisateurs**.
5. Cliquez sur **Affecter**.
6. Sélectionnez les utilisateurs à ajouter, puis cliquez sur **OK**.

Après avoir déployé Oracle Content Management, vous devez réaliser d'autres tâches pour [déployer le service](#).

# 3

## Déploiement du service

En tant qu'administrateur système, vous devrez configurer les paramètres par défaut, fournir les informations de connexion aux utilisateurs et, au besoin, déployer l'application de bureau afin que le système soit prêt pour les utilisateurs et que ces derniers puissent l'utiliser.

- [Présentation du processus de déploiement](#)
- [Mise en place de la connexion et informations de démarrage pour les utilisateurs](#)
- [Déploiement de l'application de bureau](#)

### Présentation du processus de déploiement

Après avoir déployé Oracle Content Management, vous devez effectuer quelques tâches importantes pour qu'Oracle Content Management fonctionne :

Cette rubrique part du principe que vous avez déjà réalisé les tâches décrites dans la section [Déploiement d'Oracle Content Management](#), y compris la création des groupes, l'affectation des rôles, l'ajout des utilisateurs et l'affectation de ces derniers aux groupes.

En fonction de vos besoins, réalisez les tâches suivantes :

- Définissez les valeurs par défaut de service comme les quotas utilisateur, le comportement des liens, les limites de taille et de type de fichier, ainsi que les options de détection de virus. Reportez-vous à [Configuration des paramètres des documents](#). Une autre valeur par défaut importante à définir est le rôle par défaut donné aux nouveaux membres de dossier. Reportez-vous à [Définition du rôle de ressource par défaut des nouveaux membres de dossier](#).
- Vous pouvez effectuer certaines des tâches suivantes pour tirer le meilleur parti d'Oracle Content Management :
  - [Application d'une marque personnalisée et d'URL](#)
  - [Activation ou désactivation des notifications par courriel](#)
  - [Définition de la langue et du fuseau horaire par défaut](#)
  - [Configuration des paramètres de métadonnées](#)
- Présentez Oracle Content Management à vos utilisateurs et indiquez-leur la personne à contacter en cas de questions. Reportez-vous à [Mise en place de la connexion et informations de démarrage pour les utilisateurs](#).
- Vous pouvez déployer l'application de bureau pour vos utilisateurs. Reportez-vous à [Déploiement de l'application de bureau](#).

Pour améliorer encore plus l'expérience utilisateur, intégrez Oracle Content Management à vos autres applications métier. Reportez-vous à *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

## Mise en place de la connexion et informations de démarrage pour les utilisateurs

Pour que les utilisateurs puissent se lancer, les administrateurs doivent leur fournir des instructions de connexion claires. Une fois les utilisateurs ajoutés au système, le service leur envoie des courriels de bienvenue indiquant les informations de connexion utilisateur. Leur envoyer un courriel avec des détails supplémentaires peut s'avérer utile.

### Courriels de bienvenue automatiques

Lorsque vous ajoutez des utilisateurs, ils reçoivent deux courriels : l'un qui leur demande d'activer leur compte Oracle Cloud et l'autre qui leur souhaite la bienvenue sur Oracle Content Management. Le compte utilisateur Oracle Cloud doit être activé avant expiration du lien pour être utilisable. Si nécessaire, vous pouvez envoyer une autre invitation.

Le courriel de bienvenue envoyé aux utilisateurs d'Oracle Content Management est personnalisé en fonction du rôle d'application de l'utilisateur (par exemple, administrateur, utilisateur Entreprise ou utilisateur standard).

Le courriel de bienvenue automatique inclut l'adresse Web (URL) du service, ainsi que le nom de compte et les informations de connexion de l'utilisateur.

### URL de service

Les valeurs utilisées pour l'URL sont créées lorsque le service est activé. L'URL du service a le format général suivant :

```
https://<service-name>-<account-name>.<service-  
type>.ocp.oraclecloud.com/documents
```

Par exemple, si `salesdocuments1` a été saisi en tant que nom de service, que `myaccount` a été saisi en tant que nom de compte et que le type de service est `cec`, l'URL du service est la suivante :

```
salesdocuments1-myaccount.cec.ocp.oraclecloud.com/documents
```

### Fichier APK de l'application mobile pour Android

Si vous voulez mettre le fichier `.apk` de l'application mobile pour Android à la disposition de vos utilisateurs par le biais d'un lien, vous pouvez le télécharger en bas de la page [des téléchargements Oracle Content Management](#).

## Déploiement de l'application de bureau

Les utilisateurs individuels peuvent télécharger l'application de bureau via leur navigateur Web et l'installer sur leur ordinateur. Toutefois, certains environnements d'entreprise peuvent ne pas autoriser les utilisateurs à installer leur propre logiciel. Dans ce cas, vous pouvez déployer l'application de bureau sur plusieurs ordinateurs client en vous aidant des packages d'installation MSI et EXE.

- Exécution du programme d'installation exécutable à partir de la ligne de commande
- Exécution du programme d'installation MSI
- Déploiement du programme d'installation MSI via une stratégie de groupe Active Directory
- Définition des valeurs par défaut d'installation

## Exécution du programme d'installation exécutable à partir de la ligne de commande

Vous pouvez exécuter le programme d'installation .exe à partir de la ligne de commande avec des paramètres sur un ordinateur local pour effectuer un certain nombre de tâches d'installation. Cela peut être utile lors de l'automatisation d'une partie du processus d'installation.

### Installation ou mise à niveau du logiciel

Toutes les options suivant l'option personnalisée sont transmises à Msiexec.

- Syntaxe :
 

```
{installer path} /d|directory {product directory} /L|language /g|log {log path} /s|silent /v|custom {options}
```
- Paramètres
  - **{installer path}** : chemin d'accès à l'exécutable du programme d'installation.
  - **/d** or **/directory {product directory}** (facultatif) : spécifie le répertoire dans lequel sera placé le produit.
  - **/L** or **/language {language code}** (facultatif) : spécifie la langue utilisée dans l'interface utilisateur. Reportez-vous à la section Codes de langue pour consulter la liste des langues prises en charge.
  - **/g** ou **/log {log path}** (facultatif) : indique qu'un journal doit être créé, détaillant les actions exécutées par le programme d'installation, et écrit dans le chemin de fichier donné.
  - **/s** ou **/silent** (facultatif) : indique si l'interface utilisateur est affichée.
  - **/v** ou **/custom {options}** (facultatif) : indique les options à transmettre au processus Msiexec. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Exécution du programme d'installation MSI](#).
- Exemple
 

```
oracle_content_setup.exe /directory "C:\Oracle\Oracle Documents"
```

### Réparation du logiciel

La langue utilisée lors de la réparation est la langue utilisée pour installer le produit. Toutes les options suivant l'option personnalisée sont transmises à Msiexec.

- Syntaxe
 

```
{installer path} /r|repair /g|log {log path} /s|silent /v|custom {options}
```
- Paramètres
  - **{installer path}** : chemin d'accès à un fichier MSI d'installation.

- **/r** ou **/repair** : répare le produit.
  - **/lg** ou **/log {log path}** (facultatif) : indique qu'un journal doit être créé, détaillant les actions exécutées par le programme d'installation, et écrit dans le chemin de fichier donné.
  - **/s** ou **/silent** (facultatif) : indique si l'interface utilisateur est affichée.
  - **/v** ou **/custom {options}** (facultatif) : indique les options à transmettre au processus Msiexec. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Exécution du programme d'installation MSI](#).
- Exemple

```
oracle_content_setup.exe /repair /log "C:\logs\oracle
documents.txt"
```

### Extraction du package MSI et MST d'installation

- Syntaxe

```
{installer path} /e|extract {destination directory} /L|
language {language code}
```
- Paramètres
  - **{installer path}** : chemin d'accès à un fichier MSI d'installation.
  - **/e** ou **/extract {destination directory}** : extrait le package MSI et MST d'installation vers le répertoire donné.
  - **/L** ou **/language {language code}** (facultatif) : indique la langue des chaînes contenues dans le fichier MST extrait. Reportez-vous à la section Codes de langue pour consulter la liste des langues prises en charge.
- Exemple

```
oracle_content_setup.exe /extract C:\Users\blair\desktop
```

### Utilisation du programme d'installation sans interface utilisateur

- Syntaxe

```
{installer path} /s|silent
```
- Paramètres
  - **{installer path}** : chemin d'accès à l'exécutable du programme d'installation.
  - **/s** ou **/silent** (facultatif) : indique si l'interface utilisateur est affichée.
- Exemple

```
oracle_content_setup.exe /silent
```

### Codes de langue

- 1025 : Arabe
- 1029 : Tchèque
- 1030 : Danois
- 1031 : Allemand
- 1032 : Grec
- 1033 : Anglais

- 1034 : Espagnol
- 1035 : Finnois
- 1036 : Français (France)
- 3084 : Français (Canada)
- 1037 : Hébreu
- 1038 : Hongrois
- 1040 : Italien
- 1041 : Japonais
- 1042 : Coréen
- 1043 : Néerlandais
- 1044 : Norvégien
- 1045 : Polonais
- 1046 : Portugais (Brésil)
- 2070 : Portugais (Portugal)
- 1048 : Roumain
- 1049 : Russe
- 1051 : Slovaque
- 1053 : Suédois
- 1054 : Thaï
- 1055 : Turc
- 2052 : Chinois (Chine)
- 1028 : Chinois (Taïwan)

## Exécution du programme d'installation MSI

Utilisez la commande ci-dessous pour extraire le package MSI du programme d'installation .exe vers un emplacement donné :

```
oracle_content_setup.exe /extract c:\ répertoire
```

Les options MSI suivantes sont prises en charge par le package MSI Oracle Content Management.

Option	Paramètre	Signification	Exemple
/i		<p>Installez le produit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez le paramètre /norestart pour installer le produit sans demander de redémarrer le système à la fin de l'installation.</li> <li>Utilisez le paramètre /promptrestart pour inviter l'utilisateur à redémarrer le système si nécessaire.</li> <li>Utilisez le paramètre /forcerestart pour redémarrer l'ordinateur après chaque installation.</li> </ul>	<pre>msiexec /i oracle_documents_setup.msi msiexec /i oracle_documents_setup.msi /norestart msiexec /i oracle_documents_setup.msi /promptrestart msiexec /i oracle_documents_setup.msi /forcerestart</pre>
/i	{chemin de la dernière version}	Mettez à niveau le produit vers la dernière version.	<pre>msiexec /i oracle_documents_setup.msi</pre>
/i	CUSTOM_INSTALLDIR={chemin vers le répertoire personnalisé}	Installez le produit à un emplacement autre que celui par défaut (personnalisé).	<pre>msiexec oracle_documents_setup.msi CUSTOM_INSTALLDIR="c:\exam ple"</pre>
/x		<p>Désinstallez le produit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez le paramètre /norestart pour désinstaller le produit sans demander de redémarrer le système à la fin de la désinstallation.</li> <li>Utilisez le paramètre /promptrestart pour inviter l'utilisateur à redémarrer le système si nécessaire.</li> <li>Utilisez le paramètre /forcerestart pour redémarrer l'ordinateur.</li> </ul>	<pre>msiexec /x oracle_documents_setup.msi msiexec /x oracle_documents_setup.msi /norestart msiexec /x oracle_documents_setup.msi /promptrestart msiexec /x oracle_documents_setup.msi /forcerestart</pre>

Option	Paramètre	Signification	Exemple
/f {p o  e d  c a  u m  s v}		<p>Réparez le produit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• p : réinstalle uniquement si le fichier est manquant</li> <li>• o : réinstalle si le fichier est manquant ou si la version installée est ancienne</li> <li>• e : réinstalle si le fichier est manquant ou si la version installée est identique ou ancienne</li> <li>• d : réinstalle si le fichier est manquant ou si la version installée est différente</li> <li>• c : installe si le fichier est manquant ou si le checksum stocké ne correspond pas à la valeur calculée</li> <li>• a : force la réinstallation de tous les fichiers</li> <li>• u : réécrit toutes les entrées de registre propres à l'utilisateur requises</li> <li>• m : réécrit toutes les entrées de registre propres à l'ordinateur requises</li> <li>• s : écrase les raccourcis du menu de démarrage. N'écrase pas les raccourcis de bureau ou de favori.</li> </ul>	<pre>msiexec /fomus oracle_documents_setup.msi msiexec /fpecms oracle_documents_setup.msi</pre>
/i x  f / q{n  b r  f}		<p>Définissez le niveau de l'interface utilisateur affichée lors de l'installation, la désinstallation ou la réparation du produit en utilisant /q avec l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• n : n'affiche pas d'interface utilisateur.</li> <li>• b : affiche uniquement une barre de progression lors de l'installation.</li> <li>• r : affiche une interface utilisateur réduite avec une boîte de dialogue modale à la fin de l'installation.</li> <li>• f : affiche une interface utilisateur complète avec une boîte de dialogue modale à la fin.</li> </ul>	<pre>msiexec /i oracle_documents_setup.msi /qn</pre>

## Déploiement du programme d'installation MSI via une stratégie de groupe Active Directory

Vous pouvez utiliser une stratégie de groupe Microsoft Active Directory 2008 pour distribuer l'application de bureau sur les ordinateurs.

1. A partir du menu Start, sélectionnez **Control Panel**, puis **Administrative Tools**.
2. Cliquez sur Ordinateurs et utilisateurs Active Directory. Créez une unité organisationnelle incluant tous les ordinateurs sur lesquels installer Oracle Content Management.
3. A partir du menu Start, sélectionnez **Control Panel**, **Administrative Tools**, puis **Group Policy Management Console**.
4. Dans l'arborescence de la console, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Group Policy Objects** dans la forêt et le domaine où créer un objet de stratégie de groupe.
5. Cliquez sur **Nouveau**. Indiquez le nom de la nouvelle stratégie de groupe dans la boîte de dialogue et cliquez sur **OK**.
6. Sélectionnez l'objet créé récemment, puis **Edit** pour ouvrir l'éditeur de gestion des stratégies de groupe.
7. Sélectionnez et développez le noeud Computer Configuration.
8. Développez le dossier Software Settings sous le noeud Computer Configuration.
9. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Software Installation et sélectionnez **New**.
10. Dans le menu Shortcut, cliquez sur **Package**.
11. Indiquez le chemin vers le package MSI extrait. Vérifiez que le chemin est un chemin UNC et qu'il est accessible à tous les ordinateurs ciblés par la stratégie de groupe.
12. Sélectionnez Affecté et cliquez sur **OK**.
13. Dans la boîte de dialogue Propriétés, cliquez sur **OK**.
14. Quittez la console Active Directory Users and Computers.

## Définition des valeurs par défaut d'installation

Les entrées de registre suivantes peuvent être définies par un administrateur sur un ordinateur sur lequel l'application de bureau est installée :

- URL de serveur par défaut :  
[HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Oracle\Oracle Documents\Account]  
"DefaultServer"="server\_URL". Les utilisateurs peuvent remplacer l'URL de serveur par défaut en ajoutant un autre serveur dans les préférences.
- Définir l'URL de serveur par défaut pour les utilisateurs d'un ordinateur particulier :  
[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Oracle\Oracle Documents\Account]  
"DefaultServer"="server\_URL"

- Bloquer les invites de mise à niveau :  
[HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Oracle\Oracle Documents\Update]  
"SuppressDisplay"="true"
- Bloquer les invites de mise à niveau pour tous les utilisateurs d'un ordinateur particulier :  
[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Oracle\Oracle Documents\Update]  
"SuppressDisplay"="true"

Le paramètre HKEY\_CURRENT\_USER est prioritaire sur le paramètre HKEY\_LOCAL\_MACHINE.

# 4

## Configuration des paramètres système

Les administrateurs de service peuvent configurer les paramètres d'Oracle Content Management, notamment la taille des fichiers pouvant être téléchargés, les valeurs de quota pour les utilisateurs et d'autres aspects de l'utilisation du service.

- [Configuration des paramètres généraux](#)
- [Configuration des paramètres de sécurité](#)
- [Configuration des paramètres de facturation](#) (cette option apparaît uniquement si vous disposez d'Oracle Content Management exécuté sur Oracle Cloud Infrastructure (OCI).)
- [Configuration des paramètres des utilisateurs](#)
- [Configuration des paramètres de ressources](#)
- [Configuration des paramètres des sites](#)
- [Configuration des paramètres SEO pour les sites](#)
- [Configuration des paramètres des documents](#)
- [Configuration des paramètres des conversations](#)
- [Configuration des paramètres de métadonnées](#)

### Configuration des paramètres généraux

Les paramètres généraux incluent les restrictions de fichier et de ressource, les informations de marque personnalisées, les paramètres d'activation ou de désactivation des courriels de notification, le fuseau horaire par défaut, etc.

A partir de la page **Général**, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- [Restriction des tailles et des types de fichier et de ressource](#)
- [Application d'une marque personnalisée et d'URL](#)
- [Activation ou désactivation des notifications par courriel](#)
- [Définition de la langue et du fuseau horaire par défaut](#)
- [Activation ou désactivation de l'analyse de l'utilisation](#)
- [Purge du cache de réseau CDN](#)

### Restriction des tailles et des types de fichier et de ressource

Vous pouvez limiter les types de fichier qui peuvent être téléchargés et la taille de ces fichiers, et définir des options d'analyse de fichier.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.

2. Sur la page **Général**, sous **Restrictions de fichier et de ressource**, définissez ces paramètres par défaut :
  - **Autoriser le téléchargement des fichiers qui ne peuvent pas être analysés** : cette option est désactivée par défaut.  
La détection de virus peut échouer dans les cas suivants :
    - Si un fichier (comme un fichier ZIP) contient des dossiers dont la profondeur est supérieure à 10 niveaux.
    - Si l'analyse d'un fichier contenant d'autres fichiers est supérieure à 3 minutes.
    - Si un fichier unique à l'intérieur d'un fichier contenant est supérieur à 100 Mo.

Si la détection de virus échoue, le fichier sera marqué comme infecté, supprimé et le créateur du fichier en sera notifié par courriel.

Si vous voulez que les utilisateurs puissent télécharger des fichiers sur lesquels l'analyse antivirus est impossible, tels que les fichiers dépassant 4 Go, et des fichiers ne pouvant pas être analysés, tels que les PDF protégés par mot de passe, activez cette option.

 **Remarque :**

Si vous activez cette option, c'est à vos risques et périls. Vous endossez la responsabilité de tout dommage consécutif. Si vous autorisez le téléchargement de fichiers non analysés, cela peut engendrer des risques pour vous ou pour les autres utilisateurs. Bien que l'interface Oracle Content Management marque les fichiers qui n'ont pas été analysés, cet indicateur visuel n'est pas disponible dans toutes les interfaces et les utilisateurs peuvent ne pas être avertis qu'aucune détection de virus n'a été effectuée sur certains fichiers. De plus, si un virus est détecté dans un fichier, ce dernier ne peut pas être téléchargé via un lien public.

- **Taille maximale de téléchargement et de synchronisation de fichier** : saisissez la taille de fichier maximale en mégaoctets.
- **Empêcher le téléchargement et la synchronisation des types de fichier suivants** : saisissez la liste des extensions de type de fichier, séparées par des virgules, afin d'empêcher leur téléchargement. Saisissez les extensions en excluant le point de séparation (par exemple, mp3).

## Application d'une marque personnalisée et d'URL

Vous pouvez personnaliser Oracle Content Management en ajoutant votre propre logo et d'autres personnalisations de marque, ainsi qu'en modifiant les liens disponibles dans le menu utilisateur pour télécharger des applications, accéder à l'aide et envoyer des commentaires en retour.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Sur la page **Général**, sous **Marquage**, personnalisez les éléments suivants :

- **Texte de marque de la société** : permet de contrôler le texte inclus dans l'en-tête de l'interface utilisateur et dans les courriels d'invitation destinés aux nouveaux utilisateurs.
  - Pour afficher "Content Management", sélectionnez **Valeur par défaut**.
  - Pour afficher un texte personnalisé, sélectionnez **Personnalisé** et saisissez votre texte.
  - Pour n'afficher aucun texte, sélectionnez **Personnalisé** et laissez la zone de texte vide.
- **Logo de la société** : ajoutez une image à utiliser comme logo pour votre service personnalisé. Le logo est affiché dans l'en-tête de l'interface utilisateur et dans les courriels de notification envoyés aux utilisateurs. L'image de logo ne peut pas dépasser 160 pixels de largeur sur 24 pixels de hauteur. Les images de plus grandes dimensions seront redimensionnées.
- **URL de téléchargement des applications** : indiquez le chemin d'emplacement des fichiers de téléchargement de l'application Oracle Content Management. Cette URL est utilisée pour le lien **Télécharger les applications** dans le menu utilisateur.
- **URL d'aide** : indiquez l'URL de l'emplacement de vos fichiers d'aide. Cette URL est utilisée pour le lien **Aide** en regard du menu utilisateur.  
Pour bénéficier de l'aide contextuelle, ajoutez "?ctx=cloud&id=cecshelp" à la fin de votre URL d'aide (par exemple, <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=cloud&id=cecshelp>).
- **URL de partage des commentaires en retour** : indiquez l'URL de l'emplacement vers laquelle envoyer les utilisateurs pour fournir des commentaires en retour. Cette URL est utilisée pour le lien **Partager le commentaire** dans le menu utilisateur.

## Activation ou désactivation des notifications par courriel

Les notifications alertent les utilisateurs lorsque certains événements surviennent, par exemple lorsqu'un utilisateur vous affecte un indicateur ou crée un lien public pour un fichier ou un dossier. Les notifications sont envoyées par courriel ou par message instantané dans l'application de bureau. Les administrateurs déterminent si les notifications par *courriel* sont disponibles dans Oracle Content Management.

### ! Important :

Ce paramètre active ou désactive *tous* les courriels de notification envoyés par Oracle Content Management, y compris les courriels de bienvenue lors de l'ajout d'un utilisateur et les courriels contenant des liens vers des documents lorsqu'un utilisateur partage un fichier ou un dossier.

Pour activer les notifications par courriel, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Sur la page **Général**, sous **Notifications**, cliquez sur **Activé** pour que le système envoie des notifications par courriel aux utilisateurs.
3. Enregistrez la page **Général**.

Le paramètre par défaut consiste à désactiver les notifications par courriel, mais après une mise à niveau, les utilisateurs peuvent recevoir des notifications par courriel lorsqu'un dossier est partagé, et ce jusqu'à ce que l'administrateur change le paramètre sur **Activé**, puis **Désactivé** à nouveau, et réenregistre la page **Général**.

Une fois que les notifications par courriel ont été activées, les utilisateurs peuvent définir leurs préférences en la matière. Dans le menu utilisateur du client Web, les utilisateurs sélectionnent **Préférences**, puis **Notifications**.

Les notifications instantanées d'application de bureau sont contrôlées par l'utilisateur dans l'application de bureau. Dans l'application de bureau, les utilisateurs ouvrent le menu **Préférences** et cliquent sur **Choisir des notifications**.

Reportez-vous à Définition des notifications et des préférences dans le manuel *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*.

## Définition de la langue et du fuseau horaire par défaut

Par défaut, le fuseau horaire, la langue et le format de date de l'interface Web sont définis pour correspondre à l'environnement local du navigateur Web, mais les utilisateurs peuvent les remplacer dans les préférences utilisateur (page **Général**). Si les utilisateurs modifient les paramètres, les modifications apportées prennent effet à la prochaine connexion. Reportez-vous à Personnalisation du profil et des paramètres dans le manuel *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*.

Les administrateurs de service peuvent configurer des paramètres de rechange à utiliser en l'absence de paramètres d'environnement local de navigateur Web.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Sur la page **Général**, sous **Fuseau horaire et langue**, sélectionnez un fuseau horaire, une langue et un format de date/heure par défaut.

Le fuseau horaire, la langue et le format de date d'interface utilisateur des applications mobiles et de bureau sont définis automatiquement en fonction de l'environnement local utilisateur défini pour le système d'exploitation. Le paramètre de langue ne peut pas être remplacé. Par exemple, si un utilisateur exécute l'application de bureau sur une version espagnole de Microsoft Windows, l'application de bureau sera également en espagnol.

## Activation ou désactivation de l'analyse de l'utilisation

Oracle Content Management collecte désormais par défaut des informations anonymes sur l'utilisation du produit afin d'améliorer ce dernier. Si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver cette fonctionnalité sur l'instance.

Pour activer ou désactiver la collecte des données d'analyse de l'utilisation, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Sur la page **Général**, activez ou désactivez le paramètre sous **Analyse de l'utilisation**.

3. Cliquez sur **Enregistrer**, puis actualisez le navigateur afin que le paramètre enregistré soit appliqué pour la session.

## Purge du cache de réseau CDN

Par défaut, les sites et ressources Oracle Content Management sont diffusés à l'aide d'un réseau CDN afin d'améliorer les performances et la sécurité. Vous pouvez purger manuellement le cache de réseau CDN afin d'enlever les fichiers ou forcer une mise à jour immédiate.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Sur la page **Général**, sous **Réseau CDN**, cliquez sur **Purger**.  
Lors de l'actualisation du cache de réseau CDN, les performances peuvent être temporairement réduites.

En outre, vous pouvez configurer la durée de mise en cache des éléments sur la page [Ressources](#) de l'administration du système.

## Configuration des paramètres de sécurité

Les paramètres de sécurité incluent l'activation du partage CORS (Cross-Origin Resource Sharing) et l'imbrication de contenu dans d'autres domaines.

A partir de la page **Sécurité**, vous pouvez réaliser les actions suivantes :

- [Activation de CORS \(Cross-Origin Resource Sharing\)](#)
- [Imbrication de contenu dans d'autres domaines](#)

## Activation de CORS (Cross-Origin Resource Sharing)

CORS (Cross-Origin Resource Sharing) permet à une page Web d'envoyer des demandes comme XMLHttpRequest à un autre domaine. Si vous disposez d'une application de navigateur qui s'intègre à Oracle Content Management, mais qui est hébergée dans un domaine différent, ajoutez le domaine de l'application de navigateur à la liste des origines CORS d'Oracle Content Management.

Les API REST utilisent la spécification CORS car elles sont appelées à partir du code JavaScript exécuté dans un navigateur, et que les API REST et Oracle Content Management sont hébergés dans des domaines distincts.

Si votre application de navigateur doit utiliser une adresse REST qui ne prend pas en charge la spécification CORS ou qui nécessite des informations d'identification de compte de service, vous pouvez choisir d'inscrire et d'utiliser l'adresse par le biais du service proxy intégré d'Oracle Content Management. Reportez-vous à Configuration des paramètres de service proxy.

En général, les cadres incorporés peuvent héberger du contenu si le protocole, le domaine et le port du cadre incorporé sont identiques à ceux du contenu qu'il affiche. Par exemple, par défaut, un cadre incorporé sur la page `http://www.example.com:12345/home.html` peut héberger du contenu uniquement si le protocole du contenu est également `http`, si le domaine est `www.example.com` et si le port est `12345`.

Toutefois, si l'application ne se trouve pas dans le même domaine qu'Oracle Content Management, vous devez ajouter les informations d'ordinateur hôte de l'application à la liste des origines CORS de canal avant, à la liste des origines CORS de canal arrière ou aux deux listes.

- S'il s'agit d'une demande interdomaine (si elle ne provient pas du domaine d'Oracle Content Management) qui sera traitée par Oracle Content Management, vous devez ajouter une origine CORS de canal avant. L'origine CORS de canal avant est généralement utile pour l'intégration d'application personnalisée. Par exemple, les API REST interagissent avec le canal avant.
- Si la demande provient d'Oracle Content Management et est destinée à un client connecté dans un autre domaine, vous devez ajouter une origine CORS de canal arrière. Par exemple, Oracle Content Management peut envoyer des messages de canal arrière (mises à jour en temps réel) à une application.
- Si une application reçoit des communications de canal avant et arrière provenant d'Oracle Content Management, vous devez ajouter le domaine aux listes des origines CORS de canal avant et arrière.

Les paramètres CORS s'appliquent à tous les appels d'Oracle Content Management (documents, réseaux sociaux et contenu en tant que service).

Pour permettre le partage de ressources avec une application de navigateur qui s'intègre à Oracle Content Management mais qui est hébergée dans un autre domaine, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Sécurité**.
3. Dans **CORS (Cross-Origin Resource Sharing)**, saisissez les domaines dans la zone de texte des origines CORS appropriée au format `http[s]://domainname.com`. Séparez les entrées par une virgule. Par exemple, afin d'activer une spécification CORS pour une application sur votre serveur, saisissez une valeur semblable aux suivantes à la fois dans la case **Origines CORS de canal arrière** et dans la case **Origines CORS de canal avant** :

```
https://www.example.com/app
```

Si vous utilisez une URL de domaine personnalisée, saisissez également l'URL personnalisée.

4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Enregistrer**.

n'utilisez pas l'astérisque (\*) comme valeur d'origine ; ce caractère permet un accès à partir de tous les hôtes.

Les mesures de sécurité varient selon les différents navigateurs et les différentes versions de navigateur. Reportez-vous à <http://www.w3.org/TR/UISecurity/>.

Les paramètres CORS s'appliquent à tous les appels d'Oracle Content Management (documents, réseaux sociaux et contenu en tant que service).

## Imbrication de contenu dans d'autres domaines

Vous pouvez afficher le contenu issu d'Oracle Content Management dans d'autres domaines. Par exemple, vous pouvez imbriquer l'interface utilisateur Web Oracle

Content Management dans vos propres applications Web afin d'accéder aux fonctionnalités de gestion de documents et de dossiers au sein de votre application.

Pour autoriser les utilisateurs à imbriquer du contenu, activer le contenu imbriqué et ajouter des domaines, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Sécurité**.
3. Dans **Contenu imbriqué**, sélectionnez **Activé**.
4. Dans la zone **Domaines autorisés**, saisissez la liste des domaines autorisés, en les séparant par des virgules. Les domaines doivent être au format `www.example.com`.
  - Pour restreindre le domaine à un port donné, incluez le port dans la spécification. Par exemple, `www.example.com:12345`.
  - Pour autoriser un domaine qui contient plusieurs sous-domaines, vous pouvez utiliser le caractère générique `*`. Par exemple, `www.example.*` inclut les domaines `www.example.com`, `www.example.co.uk`, etc.

Pour en savoir plus sur l'imbrication de l'interface utilisateur Web Oracle Content Management, reportez-vous à Imbrication de l'interface utilisateur Web dans d'autres applications.

## Configuration des paramètres de facturation

Vous pouvez indiquer les limites auxquelles vous souhaitez être averti pour les mesures de facturation et plusieurs autres options de facturation. Vous pouvez également afficher le nombre actuel d'éléments facturés. Ces paramètres s'appliquent uniquement à Oracle Content Management lors de son exécution sur Oracle Cloud Infrastructure (OCI).

### Remarque :

L'édition Starter d'Oracle Content Management dispose d'un ensemble limité de fonctionnalités. Pour bénéficier de l'ensemble complet de fonctionnalités, [effectuez la mise à niveau vers l'édition Premium](#).

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu déroulant **Paramètres système**, choisissez **Facturation**.
3. Si vous souhaitez être averti lorsque vous vous approchez de certaines limites de facturation, définissez des limites, puis activez **Envoyer un avertissement administratif**. Vous recevrez un courriel si vous atteignez 90 % de l'une des limites de facturation indiquées. Vous pouvez définir les limites suivantes :
  - **Limite de ressource** : si vous souhaitez être averti lorsque le nombre total de ressources dans votre système dépasse une certaine limite, saisissez la valeur de cette limite ici. Si vous ne souhaitez pas en définir, saisissez 0. Le nombre actuel de ressources est indiqué en regard du paramètre.

- **Limite de ressource Vidéo Plus** : si vous avez activé Vidéo Plus (voir ci-après) et que vous voulez être averti lorsque le nombre total de ressources Vidéo Plus du système dépasse une limite donnée, entrez cette valeur ici. Si vous ne souhaitez pas en définir, saisissez 0. Le nombre actuel de ressources Vidéo Plus est indiqué en regard du paramètre.
  - **Limite de fichier** : si vous souhaitez être averti lorsque le nombre total de fichiers dans votre système dépasse une certaine limite, saisissez la valeur de cette limite ici. Si vous ne souhaitez pas en définir, saisissez 0. Le nombre actuel de fichiers est indiqué en regard du paramètre.
  - **Limite de ressource business** : si vous souhaitez être averti lorsque le nombre total de ressources business dans votre système dépasse une certaine limite, saisissez la valeur de cette limite ici. Si vous ne souhaitez pas en définir, saisissez 0. Le nombre actuel de ressources business est indiqué en regard du paramètre.
  - **Limite de stockage** : si vous souhaitez être averti lorsque la quantité totale de stockage utilisé en giga-octets dépasse une certaine limite, saisissez la valeur de cette limite ici. Si vous ne souhaitez pas en définir, saisissez 0. La quantité actuelle de stockage utilisé est indiquée en regard du paramètre.
  - **Imposer les limites** : activez cette option pour empêcher les utilisateurs de créer des objets (comme des ressources ou des fichiers) lorsque les limites de facturation sélectionnées sont atteintes. Les utilisateurs recevront un message d'erreur lorsqu'ils essaieront de créer un type d'objet qui a atteint sa limite de facturation.
4. Si vous souhaitez être averti lorsque vous vous approchez d'une **limite de transfert de données sortantes** indiquée, définissez la limite à laquelle vous souhaitez être averti, puis activez **Envoyer un avertissement administratif**. Si la quantité totale (en giga-octets) de données transférées en une heure atteint 90 % de la limite indiquée, vous recevez un courriel. Si vous ne souhaitez pas en définir, saisissez 0. En regard du paramètre se trouve le volume actuel de données transférées pendant la période de facturation en cours à la fois pour le trafic d'origine et pour le trafic de réseau CDN.
- Imposer les limites** : activez cette option pour empêcher les utilisateurs d'accéder à Oracle Content Management et à tous les sites créés dans Oracle Content Management lorsque la limite de transfert de données sortantes sélectionnée est atteinte. Les utilisateurs recevront un message d'erreur lorsqu'ils essaieront d'accéder à Oracle Content Management ou à tout site créé dans Oracle Content Management.
5. Définissez les options de facturation suivantes :
- **Jour de début de facturation** : saisissez le jour du mois auquel commence la période de facturation.
  - **Fonctionnalités vidéo** : sélectionnez l'une des options suivantes :
    - **Standard** : permet aux utilisateurs de télécharger vers le serveur, de gérer, de prévisualiser et de télécharger en local des vidéos. Cette option offre les mêmes fonctionnalités de gestion et de diffusion que les autres ressources (balisage, catégorisation, révision, conversation, lecture de base, etc.).
    - **Vidéo Plus - Gestion des fonctionnalités vidéo avancées** : Vidéo Plus offre une riche expérience de gestion et de diffusion de vidéos, avec toutes les fonctionnalités standard plus les fonctions avancées d'édition

optimisée, de transmission en continu, de conversion et de transcodage automatiques, ainsi que des options de lecture plus réactives. Pour utiliser Vidéo Plus, vous devez également accepter le surcoût lié à ses fonctionnalités vidéo avancées. Vidéo Plus est un service ajouté générant des coûts. Ceux-ci sont facturés mensuellement en fonction du nombre de ressources vidéo du système. Les coûts existants inhérents au trafic sortant et au stockage restent inchangés et s'appliquent aux vidéos comme à toutes les autres ressources. Les coûts sont calculés au prorata. Pour obtenir des détails sur la tarification, la facturation et les remises applicables, consultez votre représentant commercial et reportez-vous à la section Services Oracle Content Management Cloud dans le manuel [Description des services avec crédits universels Oracle PaaS et IaaS](#).

## Configuration des paramètres des utilisateurs

Vous pouvez configurer des paramètres de groupe et d'utilisateur propres à Oracle Content Management sur la page **Utilisateurs** dans la partie Administration - Système d'Oracle Content Management.

Pour plus d'informations sur la gestion des utilisateurs ou des groupes via Oracle Identity Cloud Service, afin d'effectuer des tâches telles que la création d'utilisateurs ou de groupes, ou la modification des rôles des utilisateurs, reportez-vous à [Gestion des utilisateurs à l'aide d'Oracle Identity Cloud Service](#) ou à [Gestion des groupes à l'aide d'Oracle Identity Cloud Service](#).

A partir de la page **Utilisateurs**, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- [Définition du rôle de ressource par défaut des nouveaux membres de dossier](#)
- [Synchronisation des données de profil utilisateur](#)
- [Affichage des messages d'adhésion à la conversation pour les utilisateurs](#)
- [Remplacement du quota de stockage pour un utilisateur](#)
- [Transfert de la propriété de fichiers](#)
- [Visualisation et resynchronisation des groupes désynchronisés](#)
- [Remplacement du quota temporaire pour un utilisateur](#)
- [Révocation de l'accès aux appareils liés](#)
- [Modification des paramètres des groupes](#)

### Recherche d'un utilisateur ou d'un groupe

Vous devez trouver l'utilisateur ou le groupe qui vous intéresse pour pouvoir modifier ses propriétés.

Vous pouvez rechercher un utilisateur ou un groupe particulier dans l'onglet **Rechercher**. Pour afficher la liste des administrateurs, sélectionnez l'onglet **Administrateurs**.

Pour rechercher un utilisateur ou un groupe, saisissez une partie de son nom, de son nom d'affichage ou de son adresse électronique dans la zone de texte, puis cliquez sur **Rechercher**. Tous les comptes utilisateur et de groupe correspondants sont répertoriés. Affichez la liste des utilisateurs qui ont été supprimés en sélectionnant l'onglet **Utilisateurs dé-provisionnés**.

La liste des utilisateurs/groupes affiche des informations de base sur les utilisateurs et les groupes, notamment leur nom et leur type. Pour les utilisateurs, vous obtenez également l'adresse électronique et le *statut de vérification*.

Les comptes utilisateur vérifiés ont été vérifiés à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- L'utilisateur a été trouvé dans une base de données de compte externe telle qu'un service d'annuaire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).
- Un courriel a été envoyé à l'utilisateur, qui a cliqué sur le lien figurant dans ce courriel pour attester de son identité et s'est connecté.

## Définition du rôle de ressource par défaut des nouveaux membres de dossier

Les utilisateurs de votre organisation peuvent partager des dossiers avec d'autres utilisateurs et leur affecter un rôle de ressource dans le dossier partagé. Les rôles suivants sont disponibles :

- **Visualiseur** : les visualiseurs peuvent consulter les fichiers et les dossiers, mais pas les modifier.
- **Téléchargeur** : les téléchargeurs peuvent également télécharger les fichiers et les enregistrer sur leur ordinateur.
- **Contributeur** : les contributeurs peuvent également modifier les fichiers, les mettre à jour, les supprimer et télécharger de nouveaux fichiers.
- **Responsable** : les responsables disposent de tous les privilèges des autres rôles, et peuvent ajouter ou enlever d'autres personnes en tant que membres.

Pour modifier le rôle de ressource par défaut, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Sous **Membres**, dans la liste **Rôle par défaut pour les nouveaux membres ajoutés aux dossiers**, sélectionnez le rôle de ressource qui sera affecté par défaut aux utilisateurs ajoutés à un dossier.

## Synchronisation des données de profil utilisateur

Une fois que vous avez ajouté des utilisateurs et affecté des rôles d'application, vous pouvez synchroniser immédiatement ces modifications avec le serveur Oracle Content Management. Si vous ne synchronisez pas les données de profil utilisateur, la propagation des modifications peut prendre jusqu'à une heure.

Vous pouvez remplacer les informations de profil existantes d'un utilisateur par les informations de votre banque d'identités :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.

3. Recherchez l'utilisateur dont vous voulez synchroniser les données de profil, cliquez sur **Modifier** en regard de son nom, puis sur **Synchroniser le profil maintenant** sur la page des détails utilisateur.

## Affichage des messages d'adhésion à la conversation pour les utilisateurs

Vous pouvez définir le paramètre d'affichage par défaut pour les messages d'adhésion à la conversation destinés aux utilisateurs.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Dans l'onglet Rechercher, recherchez l'utilisateur pour lequel vous voulez définir la valeur par défaut. Saisissez une partie du nom utilisateur, du nom d'affichage ou de l'adresse électronique dans la zone de texte et cliquez sur **Rechercher**.
4. Cliquez sur **Modifier** en regard du nom de l'utilisateur.
5. Sélectionnez la case **Afficher les messages d'adhésion à la conversation par défaut** et cliquez sur **Enregistrer**.

## Remplacement du quota de stockage pour un utilisateur

Vous pouvez [définir un quota par défaut](#) pour le volume d'espace de stockage alloué à un utilisateur. Afin de remplacer la valeur par défaut pour un utilisateur en particulier, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Recherchez l'utilisateur dont vous voulez remplacer les paramètres et cliquez sur **Modifier** en regard de son nom.
4. Dans la zone **Quota utilisateur**, saisissez le quota en giga-octets et cliquez sur **Enregistrer**.  
Vous pouvez voir le stockage disponible pour l'utilisateur en regard de **Stockage utilisé**.

## Transfert de la propriété de fichiers

Lorsque des personnes quittent l'organisation ou changent de rôle, vous souhaitez peut-être affecter leurs fichiers et dossiers à quelqu'un d'autre et rajouter leur quota de stockage au quota total disponible pour les affectations. Vous pouvez affecter l'ensemble de la bibliothèque de contenu d'une personne à une autre personne. Le contenu apparaît sous la forme d'un dossier dans le dossier racine du nouvel utilisateur. L'ensemble des actions de partage, telles que les membres et les liens publics, restent intactes.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.

3. Recherchez l'utilisateur dont les fichiers doivent être transférés à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
  - Pour rechercher un utilisateur actif, saisissez une partie du nom utilisateur, du nom d'affichage ou de l'adresse électronique dans la zone de texte de l'onglet **Rechercher** et cliquez sur **Rechercher**. Ouvrez les propriétés utilisateur en cliquant sur le nom utilisateur ou sur **Modifier** en regard de l'utilisateur.
  - Pour rechercher un utilisateur dé-provisionné, cliquez sur l'onglet **Utilisateurs dé-provisionnés**. Vous obtenez la liste de tous les utilisateurs qui ont été enlevés du système de l'organisation, triés par nom. Cette liste est régulièrement actualisée, mais vous pouvez également la mettre à jour manuellement en cliquant sur **Synchroniser les données de profil**.

Pour télécharger un fichier CSV de tous les utilisateurs supprimés, cliquez sur **Exporter les utilisateurs dé-provisionnés**.

4. Cliquez sur **Transférer la propriété**. Pour les utilisateurs actifs, le bouton se trouve au bas des propriétés. Pour les utilisateurs dé-provisionnés, cliquez sur le bouton situé en regard de l'utilisateur de votre choix.
5. Saisissez une partie du nom utilisateur, du nom d'affichage ou de l'adresse électronique de la personne qui recevra le contenu, puis cliquez sur **Rechercher**.
6. Sélectionnez l'utilisateur auquel transférer le contenu. Un message indique que le contenu augmentera le quota du destinataire selon le volume en cours de transfert. Il indique également la quantité de stockage libérée dans le quota total disponible.
7. Cliquez sur **Transférer**. Le contenu est transféré et le compte déprovisionné ne figure plus dans la liste.

Sinon, pour les utilisateurs dé-provisionnés, vous pouvez supprimer le contenu. Dans l'onglet **Utilisateurs dé-provisionnés**, en regard de l'utilisateur dont le contenu doit être supprimé, cliquez sur **Supprimer le contenu**.

Les utilisateurs peuvent également transférer la propriété de leurs propres dossiers.

## Visualisation et resynchronisation des groupes désynchronisés

Si vous pensez qu'un groupe dans Oracle Content Management n'est pas synchronisé avec le fournisseur d'identités, vous pouvez visualiser le rapport des non-concordances et resynchroniser le groupe manuellement.

Pour visualiser les non-concordances de synchronisation de groupe, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Cliquez sur l'onglet **Synchronisation de groupe**.
4. Recherchez le groupe qui vous semble désynchronisé, puis cliquez sur **Vérifier le statut de synchronisation**.
5. Si le rapport indique que le groupe dans Oracle Content Management n'est pas synchronisé avec le fournisseur d'identités, cliquez sur **Synchroniser**.

## Remplacement du quota temporaire pour un utilisateur

Par défaut, la taille maximale des fichiers de téléchargement et de synchronisation est de 2 Go (elle est définie sur la page [Documents](#)). Pour que plusieurs fichiers de 2 Go puissent être téléchargés simultanément, le quota par défaut de stockage temporaire des utilisateurs est de 5 Go. Si une taille maximale de fichier plus élevée est définie, le quota de stockage temporaire des utilisateurs passe automatiquement à 2,5 fois cette taille maximale (par exemple, si la taille maximale de fichier est de 10 Go, le quota de stockage temporaire des utilisateurs devient 25 Go).

En principe, ce quota doit suffire dans les circonstances ordinaires, mais si un utilisateur particulier a besoin d'un quota de stockage temporaire plus élevé, vous pouvez remplacer ce paramètre.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Recherchez l'utilisateur dont vous voulez remplacer les paramètres et cliquez sur **Modifier** en regard de son nom.
4. Dans la zone **Quota temporaire**, saisissez le quota en giga-octets, puis cliquez sur **Enregistrer**.

## Révocation de l'accès aux appareils liés

Les utilisateurs peuvent révoquer l'accès à l'un de leurs appareils liés s'ils changent d'appareil ou le perdent. Il existe toutefois des cas où vous devez, en tant qu'administrateur, effectuer cette action. Si vous révoquez l'accès à un appareil lié, le système met fin à la session de connexion de l'utilisateur. Si vous ou une autre personne essayez d'accéder à Oracle Content Management à partir de l'appareil, le compte est déconnecté et l'ensemble du contenu local stocké sur l'appareil pour ce compte est supprimé.

La révocation de l'accès pour l'appareil ne concerne qu'un seul compte. Par conséquent, si la personne a plusieurs comptes utilisateur, vous devez révoquer l'accès séparément pour chaque compte utilisateur afin de bloquer totalement l'accès à Oracle Content Management et de supprimer l'ensemble du contenu local stocké sur l'appareil.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Recherchez l'utilisateur dont vous voulez révoquer l'accès à l'appareil et cliquez sur **Modifier** en regard du nom de l'utilisateur.
4. Sous **Dispositifs liés**, cliquez sur **Révoquer** en regard de l'appareil approprié.

## Modification des paramètres des groupes

Vous pouvez modifier les paramètres de partage et de notification des groupes et synchroniser les informations de groupe avec votre fournisseur d'identités.

Pour modifier les paramètres des groupes, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Recherchez le groupe dont vous voulez modifier les paramètres, puis cliquez sur **Modifier** en regard du nom du groupe.
4. Si vous ne voulez pas que le groupe soit utilisé à des fins de partage, afin que les utilisateurs ne puissent pas ajouter le groupe à un objet (tel qu'un document ou un site), sélectionnez **Impossible de l'utiliser pour le partage**.
5. Si vous ne voulez pas que ce groupe reçoive des notifications, sélectionnez **Ne recevra pas de notifications**.
6. Si vous voulez synchroniser les informations de groupe dans Oracle Content Management avec votre fournisseur d'identités, cliquez sur **Synchroniser**.

## Configuration des paramètres de ressources

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Ressources**.
3. Configurez le **nombre maximal de rendus personnalisés par ressource**. La valeur par défaut est 20.

### Remarque :

Si vous utilisez l'édition Starter d'Oracle Content Management, les rendus personnalisés ne sont pas pris en charge. Pour bénéficier de l'ensemble complet de fonctionnalités, [effectuez la mise à niveau vers l'édition Premium](#).

4. Configurez la **taille maximale des fichiers vidéo** (en Mo). La valeur par défaut est 200 Mo.
5. Configurez l'**ancienneté de mise en cache de ressource par défaut** afin de contrôler la durée de mise en cache d'une ressource publique sur le réseau CDN avant l'envoi d'une demande de nouveau contenu au serveur. La valeur par défaut est de 15 minutes.

La durée de mise en cache par défaut correspond à un juste équilibre entre besoin d'actualisation du contenu et optimisation des performances de la mise en cache. Si vous diminuez la durée de mise en cache, le nouveau contenu sera disponible plus rapidement aux clients, mais l'optimisation des performances obtenues par la mise en cache sera réduite. Si vous utilisez du contenu principalement statique, vous pouvez augmenter le temps de mise en cache afin d'améliorer les performances de diffusion.

Ce paramètre n'a aucune incidence sur les ressources publiées sur les canaux sécurisés. Ces ressources ne seront pas mises en cache afin d'éviter tout stockage de contenu privé sur des réseaux CDN ou des appareils client.

Vous pouvez également utiliser le paramètre d'URL "&cb=xxx" pour permettre la mise en cache des ressources individuelles. Remplacez xxx par un nombre

aléatoire afin de créer une fenêtre de cache unique de 15 jours. Les réponses à ce paramètre de demande comprennent un en-tête Cache-Control avec une valeur max-age de 15 jours. Si vous devez actualiser le contenu avant l'expiration de la fenêtre de cache, incluez un nouveau nombre aléatoire avec de nouvelles demandes.

Vous pouvez [purger manuellement le cache de réseau CDN](#) afin d'enlever les fichiers ou forcer une mise à jour immédiate.

6. Configurez le **délai d'expiration par défaut du jeton vidéo**. La valeur par défaut est de 8 heures.

## Configuration des paramètres des sites

Vous pouvez spécifier les utilisateurs qui peuvent créer, partager et utiliser la fonctionnalité des sites, ce qui leur permet de concevoir, créer, publier et gérer des sites Web hébergés dans Oracle Cloud.

Les fonctionnalités des sites dans Oracle Content Management allient contenu, collaboration et créativité dans une interface utilisateur unique. Vous pouvez aller chercher du contenu et le réutiliser directement pour construire des sites. Le contenu de votre site est sous contrôle et le contenu partagé facilite plus que jamais la collaboration entre les groupes ou membres d'un même groupe.

### Remarque :

Si vous utilisez l'édition Starter d'Oracle Content Management, vous êtes limité à un seul site et la gouvernance de site n'est pas prise en charge. Pour bénéficier de l'ensemble complet de fonctionnalités, [effectuez la mise à niveau vers l'édition Premium](#).

La page **Sites** vous permet d'effectuer les actions suivantes :

- [Autorisation de la création de sites](#)
- [Activation de la gouvernance pour les sites](#)
- [Définition d'une sécurité minimale pour les sites en ligne](#)
- [Autorisation du partage de sites et de thèmes](#)
- [Limitation de la création de sites, de modèles ou de composants aux administrateurs de site](#)
- [Ajout de code de suivi d'analyse à des sites](#)
- [Définition d'en-têtes de contrôle de cache personnalisés pour les sites compilés](#)
- [Définition d'une URL endpoint de compilation](#)
- [Gestion automatique des sites arrivés à expiration](#)
- [Installation de modèles de site par défaut](#)
- [Activation de la connexion personnalisée](#)

## Autorisation de la création de sites

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Sites**.
3. En regard de l'option **Autoriser la création de sites**, cliquez sur **Activé** pour autoriser les utilisateurs de votre service à créer des sites. Lorsque vous activez la possibilité de créer des sites, vous autorisez tous les utilisateurs à créer des modèles et des sites.

Si vous désactivez la création de site, les utilisateurs peuvent toujours visualiser et utiliser les modèles, ainsi que d'autres dossiers dans la hiérarchie. De même, les utilisateurs peuvent toujours utiliser un site existant s'il est partagé avec eux. En fonction de leur rôle, ils peuvent visualiser, modifier et gérer le site.

Quand vous activez les fonctionnalités de site, les utilisateurs ont la capacité de publier tout contenu auquel ils ont accès, y compris des informations confidentielles. Vous pouvez limiter vos utilisateurs à la création de sites sécurisés, afin qu'ils soient obligés de se connecter pour pouvoir voir le contenu du site. Pour davantage de sécurité, vous pouvez limiter la création de site aux administrateurs.

Reportez-vous à Création et gestion des sites dans le manuel *Building Sites with Oracle Content Management*.

## Activation de la gouvernance pour les sites

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Sites**.
3. En regard de l'option **Activer la gouvernance pour les sites**, sélectionnez **Activé** pour simplifier et accélérer la diffusion de site pour les utilisateurs professionnels, qui ne sont pas des administrateurs de site, tout en permettant à ces derniers de contrôler et de suivre facilement les sites à partir d'un emplacement centralisé. Avec la gouvernance activée :

- Les développeurs peuvent remplir un catalogue de modèles avec un ensemble de modèles de site pour les besoins de différents secteurs d'activité. Ils peuvent appliquer des stratégies concernant le type de sécurité auquel doivent adhérer les nouveaux sites et l'exigence d'une approbation par ces derniers.
- Les utilisateurs professionnels peuvent rapidement demander de nouveaux sites avec des approbations obligatoires et des provisionnements automatisés.
- Les administrateurs de site peuvent gérer tous les sites à partir d'un seul emplacement, quelle que soit la personne à l'origine de la création et du déploiement du site. Ils peuvent surveiller le statut de site et le modifier pour tous les sites déployés.

Reportez-vous à Présentation de la gouvernance de site dans le manuel *Building Sites with Oracle Content Management*.

## Définition d'une sécurité minimale pour les sites en ligne

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Sites**.
3. En regard de l'option **Sécurité minimale pour les sites en ligne**, sélectionnez l'une des options suivantes dans la liste déroulante :
  - **Utilisateurs du service spécifiques** : utilisateurs de service sélectionnés uniquement (paramètre par défaut).  
Seuls les utilisateurs authentifiés et explicitement sélectionnés en tant que membres peuvent accéder au site publié. Vous pouvez restreindre encore davantage les utilisateurs sélectionnés, en les limitant aux utilisateurs d'Oracle Content Management uniquement.
  - **Utilisateurs cloud spécifiques** : utilisateurs cloud sélectionnés uniquement.
  - **Utilisateurs du service** : tous les utilisateurs de service.  
Seuls les *utilisateurs du service*, les *utilisateurs standard* ou les *utilisateurs d'entreprise* peuvent accéder aux sites sécurisés. Les *visiteurs* authentifiés sont donc exclus.
  - **Utilisateurs cloud** : tous les utilisateurs cloud pouvant se connecter à votre domaine.
  - **Tout le monde** : tout le monde, sans connexion.

Pour plus d'informations sur la sélection des utilisateurs pouvant accéder aux sites publics, reportez-vous à Modification de la sécurité du site dans le manuel *Building Sites with Oracle Content Management*.

## Autorisation du partage de sites et de thèmes

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Sites**.
3. En regard de l'option **Autoriser le partage de sites et de thèmes à partir de l'interface utilisateur** sélectionnez **Activé** pour permettre aux utilisateurs de partager des sites et des thèmes avec d'autres utilisateurs d'Oracle Content Management.  
Si vous désactivez le partage, les utilisateurs peuvent toujours créer et publier des thèmes et des sites. Les utilisateurs possédant le rôle de gestionnaire pour le thème ou le site (propriétaire ou administrateur) peuvent le modifier ou le publier.  
  
Si vous désactivez le partage, les utilisateurs ne peuvent pas partager des sites et des thèmes dans l'interface utilisateur. Cependant, il est toujours possible d'implémenter le partage de dossiers de site et de thème à l'aide de l'API REST Oracle Cloud pour Content Management.

## Limitation de la création de sites, de modèles ou de composants aux administrateurs de site

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Sites**.
3. En regard de l'option **Seuls les administrateurs de site peuvent créer des sites**, sélectionnez **Activé** pour limiter la capacité de création de sites aux utilisateurs dotés du rôle d'application d'administrateur de site.
4. En regard de l'option **Seuls les administrateurs de site peuvent créer des modèles**, sélectionnez **Activé** pour limiter la capacité de création de modèles aux utilisateurs dotés du rôle d'application d'administrateur de site.
5. En regard de l'option **Seuls les administrateurs de site peuvent créer des composants**, sélectionnez **Activé** pour limiter la capacité de création de composants aux utilisateurs dotés du rôle d'application d'administrateur de site.

## Ajout de code de suivi d'analyse à des sites

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Sites**.
3. Vous pouvez éventuellement ajouter du code de suivi JavaScript à des sites pour le suivi d'analyse Web, facilitant ainsi l'intégration à des fournisseurs d'analyse externes comme Google, Adobe ou Oracle Infinity. Si vous ajoutez un fragment de code ici, il est propagé sur tous les *nouveaux* sites et pages. Vous pouvez également ajouter le fragment de code directement à des sites ou pages individuels, ou personnaliser le fragment de code propagé si nécessaire. Cliquez sur **Modifier**, puis ajoutez un fragment de code de suivi d'analyse Web tel que celui qui suit pour Google Analytics :

```
<!--Global site tag (gtag.js - Google Analytics -->
<script async src="https://www.googletagmanager.com/gtag/js?
id=UA-85172963-3"></script>
<script>
window.dataLayer = window.dataLayer || [];
function gtag(){dataLayer.push(arguments);}
gtag('js', new Date);

gtag('config', 'UA-85172963-3');
</script>
```

Cliquez sur **Terminé**, puis sur **Enregistrer**.

Le fragment de code de suivi ici sera disponible dans les paramètres d'un site, mais un gestionnaire de site doit activer le fragment de code sur le site, publier la modification et, si nécessaire, mettre le site en ligne avant la collecte des analyses

associées. Les gestionnaires de site peuvent également personnaliser le fragment de code dans les paramètres du site ou dans les paramètres de page.

Une fois que le gestionnaire du site le publie et le met en ligne, vous pouvez afficher les données d'analyse suivies sur le site du fournisseur, comme Google Analytics. Si vous avez utilisé un fragment de code pour le suivi d'analyse Oracle Infinity, accédez à la page d'accueil Oracle Infinity et cliquez sur **Analyse** pour afficher les données et pour sélectionner ou créer des rapports.

## Définition d'en-têtes de contrôle de cache personnalisés pour les sites compilés

Si votre entreprise emploie des sites compilés, vous pouvez définir des en-têtes de contrôle de cache personnalisés qui seront utilisés par défaut pour tous les sites compilés créés sur l'instance.

Par défaut, les sites compilés sont mis en mémoire cache dans le navigateur des utilisateurs pendant 300 secondes (5 minutes). Toutefois, vous pouvez modifier cette valeur par défaut pour votre instance via les paramètres d'administration. Les développeurs de site peuvent également modifier les paramètres d'un site spécifique dans les propriétés de site.

Pour modifier les paramètres de cache par défaut des sites compilés, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Sites**.
3. Pour modifier les paramètres de cache par défaut des sites compilés, modifiez les valeurs indiquées ci-dessous en gras. Les valeurs sont en secondes.

Cache-Control: max-age=**300**

Edge-Control: !no-store,max-age=**1800**,downstream-ttl=**1800**

- Cache-Control détermine la durée pendant laquelle une page est mise en mémoire cache dans le navigateur des utilisateurs. La valeur par défaut est 300 secondes (5 minutes).
- Edge-Control est un paramètre propre à Akamai. Si votre instance n'utilise pas Akamai, ce paramètre n'a aucun effet.
  - !no-store indique que le paramètre doit remplacer la configuration de mise en mémoire cache Akamai correspondante de la propriété.
  - max-age détermine la durée pendant laquelle Akamai doit mettre la page en mémoire cache. La valeur par défaut est de 1 800 secondes (30 minutes). Au cours de cette période, Akamai répond aux demandes de page sans passer par Oracle Content Management.
  - downstream-ttl indique à Akamai d'envoyer un en-tête "Cache-Control: max-age" et la réponse correspondante aux navigateurs client, pour leur indiquer de mettre la page en cache pendant le temps imparti. La valeur par défaut est de 1 800 secondes (30 minutes).

Une fois les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Pour revenir aux valeurs par défaut, cliquez sur **Afficher les valeurs par défaut**, puis sur **Enregistrer**.

## Définition d'une URL endpoint de compilation

Si vous utilisez un service de compilation de site, vous devez inscrire l'URL endpoint de compilation auprès d'Oracle Content Management afin que les sites puissent être compilés lorsqu'ils sont publiés.

Pour plus d'informations sur la configuration du service de compilation de site, reportez-vous à Configuration d'un service de compilation de site dans le manuel *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Sites**.
3. Dans la zone **URL endpoint de compilation**, entrez l'URL qualifiée complète à inscrire auprès du serveur, puis cliquez sur **Tester** pour valider l'adresse.

## Gestion automatique des sites arrivés à expiration

Si la gouvernance de site est activée, vous pouvez configurer la mise hors ligne voire la suppression automatique des sites arrivés à expiration.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Sites**.
3. Sous **Expiration du site**, si vous voulez que les sites soient mis hors ligne automatiquement à leur expiration, activez l'option **Mettre automatiquement hors ligne les sites expirés**.
4. Si vous voulez également que les sites arrivés à expiration soient supprimés, activez l'option **Supprimer automatiquement les sites expirés**, puis entrez le nombre de jours d'attente avant la suppression.  
Vous pouvez afficher la liste des sites supprimés en cliquant sur **Sites** dans le menu de navigation, puis en sélectionnant **Corbeille** dans le menu Sites.

Reportez-vous à Présentation de la gouvernance de site dans le manuel *Building Sites with Oracle Content Management*.

## Installation de modèles de site par défaut

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Sites**.
3. Si vous voulez installer un ensemble de modèles de site par défaut pour aider vos utilisateurs à créer leurs propres sites, cliquez sur **Installer des modèles de site par défaut**.  
Cette option installe les modèles fournis avec Oracle Content Management. Si vous installez les modèles pour la première fois, des dossiers sont créés pour le

modèle, le thème qui lui est associé et tout composant personnalisé inclus. Si ces modèles ont été installés précédemment et que vous les installez à nouveau, le modèle associé, le thème associé et les fichiers de composants personnalisés seront remplacés, y compris les paramètres de partage que vous avez définis. Après avoir installé les modèles, partagez-les avec les utilisateurs de votre choix.

Si vous ne partagez pas un modèle, vous êtes le seul à pouvoir l'utiliser. La première fois que vous partagez un modèle avec des utilisateurs, le thème associé et les composants personnalisés associés sont automatiquement partagés avec les utilisateurs identifiés, à qui est octroyé le rôle Téléchargeur pour le thème et les composants afin de garantir leur disponibilité si les utilisateurs créent des sites à partir du modèle. Les modifications apportées ultérieurement dans le modèle au rôle pour des utilisateurs ne mettent pas à jour les informations de partage pour le thème ou les composants personnalisés associés.

## Activation de la connexion personnalisée

Par défaut, Oracle Identity Cloud Service (IDCS) est fourni avec une page de connexion incorporée. IDCS permet de personnaliser la page de connexion. Toutefois, si la personnalisation dont vous avez besoin dépasse les possibilités offertes par la fonctionnalité d'attribution de marque, IDCS fournit une [API d'authentification](#) qui vous permet de développer votre propre page de connexion personnalisée.

Oracle Content Management fournit une fonctionnalité de connexion personnalisée qui permet d'utiliser une page du site comme page de connexion personnalisée. Une fois configurée, cette page deviendra la page de connexion d'Oracle Content Management et de tous les sites sécurisés.

### Remarque :

La fonctionnalité de connexion personnalisée n'est disponible que dans les instances Oracle Content Management exécutées en natif sur Oracle Cloud Infrastructure (OCI) Gen 2 (utilisation de la console Infrastructure pour gérer les instances de service).

Le modèle de départ est fourni avec un exemple de page de connexion contenant un composant de connexion personnalisé pour vous aider à commencer.



### Étapes à suivre pour utiliser la connexion personnalisée

Voici dans les grandes lignes comment vous devez procéder :

1. Créez un site public à partir du modèle de départ.
2. Utilisez le générateur de site pour modifier la page de connexion du site.
3. Publiez le site de connexion personnalisé et mettez-le en ligne.

4. Activez la connexion personnalisée dans l'interface utilisateur d'administration (décrite ci-dessous).

### Activation de la connexion personnalisée

Une fois le site publié et en ligne, vous devez l'activer pour la connexion personnalisée.

1. Si vous n'êtes pas déjà connecté en tant qu'utilisateur ayant accès à l'administration du système, connectez-vous à Oracle Content Management en tant qu'administrateur.
2. Cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
3. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Sites**.
4. Sous Ecran de connexion personnalisé, cliquez sur **Activé**, sélectionnez le site et la page que vous avez créés pour la connexion personnalisée, puis cliquez sur **Enregistrer**.

#### ! Important :

Assurez-vous que vous avez bien sélectionné la bonne page. Si vous vous déconnectez ou que votre session prend fin, vous ne pourrez plus vous reconnecter directement à Oracle Content Management. Vous devrez vous connecter à Oracle Cloud, puis accéder à votre instance Oracle Content Management. Vous pourrez alors revenir à la page Sites et ressources et corriger le problème.

Une fois que vous avez configuré la page de connexion personnalisée, le site dont elle fait partie ne peut plus être mis hors ligne et sa publication ne peut plus être annulée.

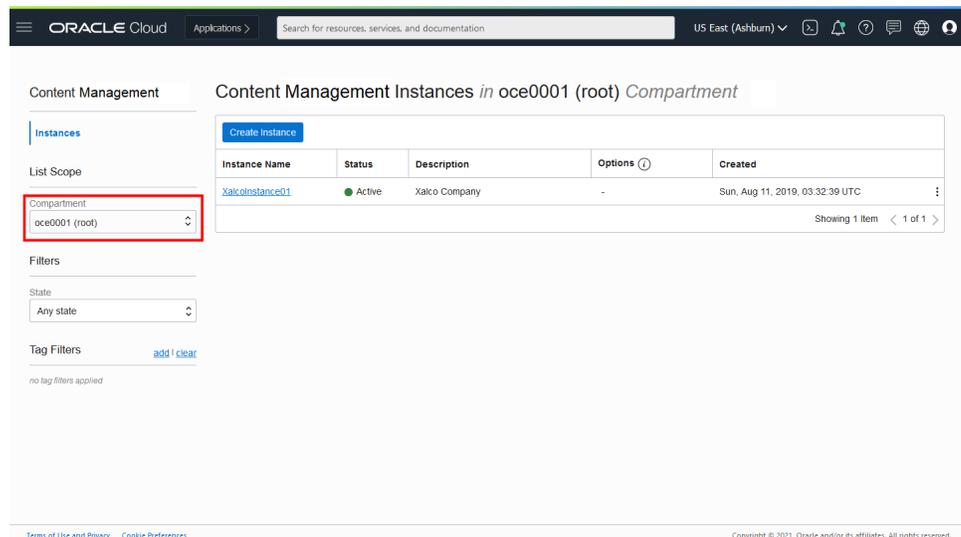
Vous voudrez probablement informer vos utilisateurs de la mise en place d'une nouvelle page de connexion afin qu'ils ne croient pas être victimes de phishing par exemple.

### Réinitialisation de la connexion personnalisée

Pour réinitialiser la page de connexion d'origine fournie avec Oracle Identity Cloud Service (IDCS), procédez de l'une des manières ci-dessous.

- Dans Oracle Content Management, procédez comme suit :
  1. Si vous n'êtes pas déjà connecté en tant qu'administrateur de service (utilisateur ayant accès à l'administration du système), connectez-vous à Oracle Content Management en tant qu'administrateur.
  2. Cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
  3. Dans le menu déroulant Paramètres système, sélectionnez **Sites et ressources**.
  4. Sous Ecran de connexion personnalisé, cliquez sur **Désactivé**, puis sur **Enregistrer**.
- Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Oracle Content Management en raison d'une configuration incorrecte de la page de connexion, vous disposez de deux méthodes pour réinitialiser la page de connexion :

- Si vous vous connectez à Oracle Cloud Infrastructure (OCI) à l'aide de l'accès avec connexion unique (SSO), procédez comme suit pour réinitialiser la page de connexion :
  1. Accédez à la console Infrastructure. Par exemple, la console du centre de données d'Ashburn se trouve à l'adresse suivante : <https://console.us-ashburn-1.oraclecloud.com/>. Saisissez votre nom de locataire et cliquez sur **Continuer**.
  2. Sur la page de connexion, sous Accès avec connexion unique (SSO), vérifiez que le fournisseur d'identités approprié est sélectionné et cliquez sur **Continuer**.
  3. Sur la page de connexion IDCS, saisissez le nom utilisateur et le mot de passe de l'administrateur de service (utilisateur ayant accès à l'administration du système dans Oracle Content Management) et cliquez sur **Connexion**.
  4. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  pour ouvrir le menu de navigation, développez **Services de développeur**, puis cliquez sur **Gestion de contenu**. La page des instances Content Management apparaît.
  5. Dans le menu Compartiment à gauche, sélectionnez le compartiment de votre instance Oracle Content Management.



6. Cliquez sur votre instance de service pour l'ouvrir.
7. Cliquez sur **Ouvrir l'instance**. Votre instance Oracle Content Management s'ouvre alors sans que vous n'ayez besoin de vous connecter.

The screenshot shows the Oracle Cloud console interface for an Oracle Content Management instance. The instance name is 'XalcoInstance01' and it is in an 'ACTIVE' state. The 'Open Instance' button is highlighted with a red box. Below the instance information, there is a table of activities.

Type	Status	Activity ID	Accept Time	Finished Time
Update Oracle Content Management Instance	Failed	...	Wed, May 26, 2021, 16:38:32 UTC	Wed, May 26, 2021, 17:09:41 UTC
Provision Oracle Content Management Instance	Succeeded	...	Sun, Aug 11, 2019, 03:32:39 UTC	Sun, Aug 11, 2019, 03:36:02 UTC

8. Cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
  9. Dans le menu déroulant Paramètres système, sélectionnez **Sites et ressources**.
  10. Sous Ecran de connexion personnalisé, cliquez sur **Désactivé**, puis sur **Enregistrer**.
- Si vous ne vous connectez pas à OCI à l'aide de SSO, ouvrez un ticket auprès du support technique Oracle pour réinitialiser la page de connexion.

## Configuration des paramètres SEO pour les sites

Les paramètres SEO pour les sites incluent ceux permettant d'activer ou de désactiver le préaffichage des sites et de configurer des agents utilisateur supplémentaires.

A partir de la page **SEO pour les sites**, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- [Activation du préaffichage](#)
- [Configuration d'agents utilisateur](#)

### Activation du préaffichage

Si vous souhaitez préafficher les pages pour que les analyseurs de liens Web et autres bots puissent les lire correctement, vous pouvez activer cette fonctionnalité dans les paramètres généraux.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **SEO pour les sites**.
3. Sous **Service de préaffichage**, sélectionnez **Activé**.

### Configuration d'agents utilisateur

Si vous avez besoin d'agents utilisateur qui ne sont pas prêts à l'emploi, vous pouvez les définir dans les paramètres généraux.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **SEO pour les sites**.
3. Sous **Configurer des agents utilisateur**, saisissez les agents utilisateur supplémentaires, séparés par des virgules.

## Configuration des paramètres des expériences

Oracle Content Management offre un moyen d'associer des référentiels de contenu et des canaux de publication à des expériences développées et gérées en dehors d'Oracle Content Management ainsi que de déclencher automatiquement des déploiements en fonction des modifications apportées au contenu ou du statut de publication. Les fournisseurs de contenu peuvent tirer parti des avantages offerts par la gestion des ressources de référentiel. Ces avantages incluent notamment des outils performants qui permettent d'organiser, d'extraire, de traduire, de concevoir en groupe, d'approuver et de publier du contenu. Les développeurs d'expériences peuvent utiliser leurs outils et configurer la création automatique d'expériences en fonction des modifications apportées au contenu dans un référentiel associé ou du statut de publication du contenu sur un canal de publication associé.

### Remarque :

Si vous utilisez l'édition Starter d'Oracle Content Management, vous êtes limité à une seule expérience. Pour augmenter le nombre d'expériences et bénéficier de l'ensemble complet de fonctionnalités, [effectuez la mise à niveau vers l'édition Premium](#).

Pour activer les expériences, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Expériences**.
3. Sélectionnez **Activé** pour autoriser les utilisateurs Entreprise disposant du rôle de développeur à créer des expériences.

## Configuration des paramètres des documents

Les paramètres des documents incluent les quotas utilisateur et les paramètres de lien.

### Remarque :

Si vous utilisez l'édition Starter d'Oracle Content Management, la section Documents n'est pas prise en charge. Pour bénéficier de l'ensemble complet de fonctionnalités, [effectuez la mise à niveau vers l'édition Premium](#).

Sur la page **Documents**, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- [Restriction des suppressions de fichier et de dossier](#)
- [Définition des quotas utilisateur et gestion de l'espace de stockage](#)
- [Définition du comportement par défaut des liens](#)

## Restriction des suppressions de fichier et de dossier

Vous pouvez restreindre les utilisateurs pouvant supprimer un fichier ou un dossier en autorisant uniquement le créateur du fichier et les gestionnaires de dossier à effectuer cette suppression.

Pour restreindre les suppressions de fichier et de dossier, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Documents**.
3. Sous **Restrictions de fichier et de dossier**, sélectionnez **Activé** afin de restreindre la suppression au créateur du fichier et aux gestionnaires de dossier uniquement.

## Définition des quotas utilisateur et gestion de l'espace de stockage

Vous pouvez définir des quotas pour le volume d'espace de stockage alloué à un utilisateur. Vous pouvez aussi économiser de l'espace en limitant la durée de conservation des éléments dans la corbeille avant leur suppression définitive, ainsi qu'en limitant le nombre de versions à conserver avant de supprimer une version antérieure.

Pour définir des quotas et l'espace de stockage, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Documents**.
3. Sous **Quota**, définissez les valeurs par défaut suivantes :
  - **Quota par défaut par utilisateur** : indiquez la quantité d'espace de stockage par utilisateur en giga-octets. Saisissez une valeur comprise entre 1 et 999.
  - **Nombre maximal de jours pendant lesquels les fichiers et les dossiers sont conservés dans la corbeille** : indiquez le nombre de jours de conservation des fichiers dans la corbeille avant leur suppression définitive. Si vous définissez cette option sur 0, les fichiers seront supprimés lors de la prochaine exécution du travail de purge. Le travail de purge est exécuté une fois par jour.
  - **Autoriser des versions illimitées** : pour limiter le nombre de versions conservées, sélectionnez **Désactivé** et indiquez le **nombre maximal de versions par fichier**. Lorsque le nombre maximal de versions est dépassé, les versions antérieures sont supprimées.
  - **Supprimer définitivement les révisions nettoyées** : par défaut, les révisions de fichier les plus anciennes sont immédiatement supprimées lorsque le

nombre maximal de révisions est dépassé. Si vous souhaitez plutôt déplacer les versions les plus anciennes vers la corbeille, désactivez cette option.

Pour consulter la quantité de stockage utilisée et remplacer le quota de stockage pour un utilisateur particulier, reportez-vous à la section [Remplacement du quota de stockage pour un utilisateur](#).

## Définition du comportement par défaut des liens

Les administrateurs peuvent déterminer la manière dont les liens publics seront traités dans l'intégralité du service. Ce type de lien permet à une personne d'utiliser les fichiers dans un dossier, mais limite l'accès aux autres dossiers. Si vous envoyez un lien public vers un fichier, le destinataire peut accéder uniquement à ce fichier.

Pour définir un comportement de lien, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Documents**.
3. Sous **Liens**, configurez les paramètres suivants :
  - **Autoriser les liens publics vers des fichiers et des dossiers** : pour autoriser les utilisateurs à créer des liens publics et à les partager, sélectionnez **Activé**.
  - **Type de lien de partage par défaut** : si vous avez activé les liens publics, indiquez le paramètre de partage par défaut (membres uniquement ou public). Vous pouvez laisser ce paramètre sur **Membres uniquement** pour éviter que les utilisateurs ne créent accidentellement des liens publics.
  - **Options d'accès** : si vous avez autorisé les liens publics, vous pouvez indiquer si les utilisateurs peuvent les envoyer à tout le monde (**Tout le monde**) ou seulement aux personnes disposant d'un compte Oracle Content Management (**Tous les utilisateurs inscrits**).  
En autorisant l'envoi de liens publics à n'importe qui, vous réduisez la sécurité car les utilisateurs pourront partager du contenu confidentiel avec des personnes extérieures à l'entreprise. Définissez l'option sur **Tout le monde** uniquement si vous êtes certain qu'il s'agit d'une pratique acceptable pour l'entreprise.
  - **Afficher un avertissement destiné aux utilisateurs lors de la création de liens publics** : si vous voulez prévenir les utilisateurs lorsqu'ils créent des liens publics, sélectionnez **Activé**.
  - **Personnaliser le message d'avertissement à afficher lorsque les utilisateurs créent des liens publics** : si vous avez activé le message d'avertissement, vous pouvez définir votre propre message afin d'avertir les utilisateurs à propos de l'utilisation de liens publics. Sélectionnez **Activé** et saisissez votre message personnalisé.
  - **Rôle maximal disponible pour les liens publics** : sélectionnez le rôle le plus élevé que vos utilisateurs peuvent affecter lorsqu'ils créent un lien public. Cette option peut vous aider à contrôler les personnes en mesure d'ajouter ou de télécharger du contenu à partir de votre service.
  - **Rôle par défaut pour les nouveaux liens publics** : sélectionnez le rôle qui sera affecté par défaut lorsque vos utilisateurs créent un lien public. Ce rôle ne peut pas bénéficier de plus de droits d'accès que le rôle défini en tant que **rôle maximal**.

- **Imposer l'expiration pour tous les liens publics** : lors de la création d'un lien public, un nom est attribué au lien, ainsi qu'une date d'expiration et un code d'accès facultatifs. Pour vous assurer que tous les liens publics ont une date d'expiration, sélectionnez **Activé** et définissez un délai d'expiration maximal.
- **Définir un délai d'expiration maximal** : si vous imposez une expiration pour les liens publics, saisissez le nombre maximal de jours de validité de ces liens avant leur expiration. Cela vous permet de vous assurer que les liens créés sont ceux qui sont utilisés, et qu'aucun lien ne reste valide et inutilisé pendant une longue période. Si un lien expire, son propriétaire peut le recréer et le renvoyer, si nécessaire.

## Configuration des paramètres des conversations

Vous pouvez faire en sorte que des mots spécifiques ne soient pas traités comme des hashtags. Par exemple, si un utilisateur saisit un hashtag censuré, celui-ci n'apparaît pas comme un lien et n'est pas inclus dans les résultats de la recherche de hashtags.

### Remarque :

Si vous utilisez l'édition Starter d'Oracle Content Management, la zone Conversations n'est pas prise en charge (aucune conversation autonome). Pour bénéficier de l'ensemble complet de fonctionnalités, [effectuez la mise à niveau vers l'édition Premium](#).

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Conversations**.
3. Dans **Gérer les hashtags**, entrez la liste des hashtags séparés par une virgule, sans le symbole #. Par exemple :  
banthistag, banthisoothertag

## Configuration des paramètres de métadonnées

Vous pouvez ajouter des métadonnées aux documents pour que les utilisateurs puissent catégoriser rapidement les fichiers et les dossiers à l'aide de descriptions supplémentaires. Par exemple, vous avez peut-être besoin de suivre la date d'entrée en vigueur d'une stratégie. Vous pouvez créer un groupe de métadonnées nommé "En vigueur" qui répertorie des champs comme la date de début et la date de fin. Vous pouvez même ajouter la liste des motifs parmi lesquels faire votre sélection si la stratégie n'est plus active.

### Remarque :

Les métadonnées concernent uniquement les documents, et non les ressources.

En tant qu'administrateur de service, vous créez des champs et des groupes de métadonnées, puis vous les activez afin de les afficher dans l'interface utilisateur pour les fichiers et les dossiers. Ensuite, les personnes dotées du rôle Propriétaire, Responsable ou Contributeur appliquent les métadonnées aux fichiers et dossiers. Les personnes dotées du rôle Visualiseur ou Téléchargeur peuvent visualiser toutes les métadonnées définies.

Pour configurer les métadonnées, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Métadonnées**.
3. Cliquez sur **Nouveau groupe** pour créer un groupe de champs associé aux métadonnées.
4. Saisissez le nom du groupe de métadonnées.
5. Cliquez sur **Ajouter** pour créer un champ. Ajoutez les champs dans l'ordre dans lequel vous voulez que les utilisateurs les voient.
6. Sélectionnez le type de champ que vous voulez créer (**Texte**, **Date**, **Nombre** ou **Booléen**).  
Les restrictions suivantes s'appliquent aux valeurs de champ que les utilisateurs peuvent saisir :
  - **Texte** : 1 000 caractères maximum. Ne doit pas comprendre # \* & | ? < > ^ ; { } ( ) ' = + \
  - **Numérique** : 15 caractères maximum. Doit être un nombre entier, sans décimales.
7. Saisissez le libellé du champ.
8. Si vous voulez définir une valeur par défaut pour le champ, renseignez le champ **Valeur par défaut**.
9. Pour les champs de texte, vous pouvez ajouter un **conseil** au champ pour expliquer à quoi il sert.
10. Si vous voulez définir une valeur que les utilisateurs ne peuvent pas modifier, saisissez la **valeur par défaut**, puis définissez **Lecture seule** sur **Oui**.
11. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Ajouter**.

Cliquez sur le groupe de métadonnées afin de le développer et de voir comment les champs de métadonnées s'afficheront pour vos utilisateurs.

Cliquez sur **\*\*\*** pour ajouter de nouveaux champs, en modifier ou supprimer le groupe de métadonnées.

Lorsque vous avez terminé de configurer les métadonnées, sélectionnez **Activé** afin qu'elles apparaissent dans l'interface utilisateur pour les fichiers et les dossiers.

# 5

## Gestion des utilisateurs, des groupes et des accès

La sécurisation de votre système est un processus continu au fur et à mesure que les personnes rejoignent ou quittent votre entreprise, et qui suit l'évolution de votre système et de ses besoins.

- [Activation de l'accès avec connexion unique \(SSO\)](#)
- [Gestion des utilisateurs à l'aide d'Oracle Identity Cloud Service](#)
- [Gestion des groupes à l'aide d'Oracle Identity Cloud Service](#)
- [Définition du rôle de ressource par défaut des nouveaux membres de dossier](#)
- [Synchronisation des données de profil utilisateur](#)
- [Affichage des messages d'adhésion à la conversation pour les utilisateurs](#)
- [Remplacement du quota de stockage pour un utilisateur](#)
- [Transfert de la propriété de fichiers](#)
- [Visualisation et resynchronisation des groupes désynchronisés](#)
- [Remplacement du quota temporaire pour un utilisateur](#)
- [Révocation de l'accès aux appareils liés](#)
- [Modification des paramètres des groupes](#)

### Activation de l'accès avec connexion unique (SSO)

Si vous utilisez l'accès avec connexion unique (SSO) fédéré pour votre environnement Oracle Content Management, vous pouvez l'activer afin de personnaliser les procédures de connexion. Lorsque l'accès avec connexion unique (SSO) est activé, les utilisateurs peuvent se connecter à une instance à l'aide des informations d'identification de sécurité d'entreprise et accéder à une autre instance du même domaine sans avoir à se connecter à nouveau. Par exemple, supposons que vous êtes administrateur pour votre entreprise qui dispose de deux services Oracle Cloud et que vous devez provisionner ces services pour l'organisation, les rôles et les utilisateurs de votre entreprise. Votre entreprise dispose peut-être également d'applications sur site et de services cloud issus d'autres fournisseurs. Il est important de sécuriser la communication entre ces services et applications. Avec SSO, les utilisateurs peuvent se connecter à tous ces services et applications en utilisant le même ensemble d'informations d'identification, gérées à l'aide de votre système de domaine d'identité.

OAuth fournit un accès sécurisé à tous les services dans Oracle Cloud. Il fournit un jeton d'accès permettant la communication entre les services. Le jeton est valide pendant une durée limitée et contient les informations d'identification de sécurité pour une session de connexion. Il identifie l'utilisateur et les groupes de l'utilisateur.

Reportez-vous à Rôle du domaine d'identité dans le manuel *Understanding Identity Concepts* afin d'en savoir plus sur l'utilisation du domaine d'identité pour gérer les fonctionnalités d'Oracle Cloud.

## Présentation de la configuration SSO

Oracle Cloud s'appuie sur la norme SAML 2.0 pour permettre une communication interdomaine sécurisée entre Oracle Cloud et d'autres sites SAML, sur site ou dans un cloud différent. L'administrateur doit configurer SSO SAML 2.0 entre Oracle Cloud et le fournisseur d'identités. Une fois SSO activé, le fournisseur d'identités effectue l'authentification pour Oracle Cloud.

Pour configurer SSO, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche pour ouvrir le menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Identité**, cliquez sur **Fédération**.
3. Sur la page Fédération, cliquez sur **OracleIdentityCloudService**, puis, sur la page de détails du fournisseur d'identités, cliquez sur le lien qui mène à la **console Oracle Identity Cloud Service**. La console IDCS est ouverte dans une nouvelle fenêtre.
4. Dans la console IDCS, ajoutez une application SAML et configurez les détails SSO. Reportez-vous à Ajout d'une application SAML dans le manuel *Administering Oracle Identity Cloud Service*.

# Gestion des utilisateurs à l'aide d'Oracle Identity Cloud Service

Avant d'utiliser votre système, vous devez ajouter des utilisateurs et probablement activer l'accès avec connexion unique (SSO). Au fur et à mesure que vous utiliserez le système, vous aurez besoin d'ajouter et d'enlever des utilisateurs, ou de modifier certains de leurs paramètres. Par exemple, si quelqu'un change de service, vous devrez peut-être modifier son rôle, ou si quelqu'un quitte votre organisation, vous devrez l'enlever du système.

Si vous devez gérer des paramètres utilisateur propres à Oracle Content Management, vous pouvez passer par la page [Utilisateurs](#) dans l'administration du système.

### Remarque :

Si vous utilisez l'édition Starter d'Oracle Content Management, vous êtes limité à cinq utilisateurs. Pour augmenter le nombre d'utilisateurs et bénéficier de l'ensemble complet de fonctionnalités, [effectuez la mise à niveau vers l'édition Premium](#).

Pour gérer les utilisateurs, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.

2. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche pour ouvrir le menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Identité**, cliquez sur **Fédération**.
3. Sur la page Fédération, cliquez sur **OracleIdentityCloudService**, puis, sur la page de détails du fournisseur d'identités, cliquez sur le lien qui mène à la **console Oracle Identity Cloud Service**. La console IDCS est ouverte dans une nouvelle fenêtre.
- 4.
5. Dans la console IDCS, cliquez sur , puis sur **Utilisateurs**.
6. Exécutez l'une des tâches suivantes :
  - Pour créer un utilisateur, cliquez sur **Ajouter**.  
Lorsque vous ajoutez des utilisateurs, ils reçoivent deux courriels : l'un qui leur demande d'activer leur compte Oracle Cloud et l'autre qui leur souhaite la bienvenue sur Oracle Content Management. Le compte utilisateur Oracle Cloud doit être activé avant expiration du lien pour être utilisable. Si nécessaire, vous pouvez envoyer une autre invitation.
  - Pour importer des utilisateurs, cliquez sur **Importer**.
  - Pour exporter des utilisateurs, cliquez sur **Exporter**.
  - Pour activer un utilisateur, sélectionnez-le et cliquez sur **Activer**.
  - Pour désactiver un utilisateur, sélectionnez-le puis cliquez sur **Désactiver**.
  - Pour renvoyer une invitation à un utilisateur, sélectionnez ce dernier, puis cliquez sur **Renvoyer l'invitation**.
  - Pour réinitialiser le mot de passe d'un utilisateur, sélectionnez ce dernier, puis cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe**.
  - Pour déprovisionner un utilisateur, sélectionnez-le, puis cliquez sur **Enlever**.

Reportez-vous à Gestion des utilisateurs d'Oracle Identity Cloud Service dans le manuel *Administering Oracle Identity Cloud Service*.

## Gestion des groupes à l'aide d'Oracle Identity Cloud Service

Nous vous recommandons de créer des groupes pour vos rôles d'organisation dans Oracle Identity Cloud Service (IDCS) et de leur affecter les rôles utilisateur appropriés. Vous pouvez ensuite ajouter des utilisateurs à ces groupes pour leur affecter automatiquement les rôles utilisateur appropriés.

### Remarque :

Si vous utilisez l'édition Starter d'Oracle Content Management, les groupes IDCS ne sont pas pris en charge (seuls les groupes Oracle Content Management le sont). Pour bénéficier de l'ensemble complet de fonctionnalités, [effectuez la mise à niveau vers l'édition Premium](#).

Vous pouvez gérer les groupes Oracle Content Management sur la page Groupes de votre menu utilisateur. Vous pouvez également gérer les [paramètres des groupes](#) dans l'administration du système.

- [Gestion des groupes](#)
- [Affectation de rôles à des groupes](#)
- [Affectation d'utilisateurs à des groupes](#)

## Gestion des groupes

Au cours de l'utilisation du système, vous allez ajouter, importer, exporter ou enlever des groupes.

Pour gérer des groupes, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche pour ouvrir le menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Identité**, cliquez sur **Fédération**.
3. Sur la page Fédération, cliquez sur **OracleIdentityCloudService**, puis, sur la page de détails du fournisseur d'identités, cliquez sur le lien qui mène à la **console Oracle Identity Cloud Service**. La console IDCS est ouverte dans une nouvelle fenêtre.
4. Dans la console IDCS, cliquez sur , puis sur **Groupes**.
5. Exécutez l'une des tâches suivantes :
  - Pour créer un groupe, cliquez sur **Ajouter**.
  - Pour importer des groupes, cliquez sur **Importer**.
  - Pour exporter des groupes, cliquez sur **Exporter**.
  - Pour enlever un groupe, sélectionnez-le et cliquez sur **Enlever**.

Reportez-vous à Gestion des groupes d'Oracle Identity Cloud Service dans le manuel *Administering Oracle Identity Cloud Service*.

## Affectation de rôles à des groupes

Après avoir créé des groupes pour les rôles de votre organisation, affectez-leur les rôles utilisateur appropriés afin de leur donner accès aux fonctionnalités d'Oracle Content Management dont ils ont besoin.

Pour affecter des rôles à des groupes, procédez comme suit :

1. Si vous ne vous trouvez pas déjà dans la console Oracle Identity Cloud Service, procédez comme suit :
  - a. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
  - b. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche pour ouvrir le menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Identité**, cliquez sur **Fédération**.

- c. Sur la page Fédération, cliquez sur **OracleIdentityCloudService**, puis, sur la page de détails du fournisseur d'identités, cliquez sur le lien qui mène à la **console Oracle Identity Cloud Service**. La console IDCS est ouverte dans une nouvelle fenêtre.
2. Dans la console IDCS, cliquez sur , puis sur **Services Oracle Cloud**.
3. Sur la page Services Oracle Cloud, recherchez l'application **CECSAUTO\_instanceCECSAUTO** (où *instance* est le nom de l'instance Oracle Content Management que vous avez créée) et ouvrez-la.
4. Sur la page de détails de l'application CECSAUTO\_instanceCECSAUTO, cliquez sur **Rôles d'application**.
5. En regard du rôle à affecter, cliquez sur , puis sélectionnez **Affecter des groupes**.
6. Recherchez le groupe souhaité et sélectionnez-le, puis cliquez sur **OK**.  
Pour consulter la liste des rôles d'organisation classiques et des rôles utilisateur qui leur sont nécessaires, reportez-vous à [Rôles d'organisation classiques](#). Pour obtenir une description des rôles prédéfinis dans Oracle Content Management, reportez-vous à [Rôles d'application](#).

## Affectation d'utilisateurs à des groupes

Affectez des utilisateurs à des groupes pour leur donner automatiquement les rôles et droits d'accès Oracle Content Management appropriés.

Pour affecter des utilisateurs aux groupes, procédez comme suit :

1. Si vous ne vous trouvez pas déjà dans la console Oracle Identity Cloud Service, procédez comme suit :
  - a. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
  - b. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche pour ouvrir le menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Identité**, cliquez sur **Fédération**.
  - c. Sur la page Fédération, cliquez sur **OracleIdentityCloudService**, puis, sur la page de détails du fournisseur d'identités, cliquez sur le lien qui mène à la **console Oracle Identity Cloud Service**. La console IDCS est ouverte dans une nouvelle fenêtre.
2. Dans la console IDCS, cliquez sur , puis sur **Groupes**.
3. Ouvrez le groupe auquel affecter des utilisateurs.
4. Cliquez sur l'onglet **Utilisateurs**.
5. Cliquez sur **Affecter**.
6. Sélectionnez les utilisateurs à ajouter, puis cliquez sur **OK**.

## Définition du rôle de ressource par défaut des nouveaux membres de dossier

Les utilisateurs de votre organisation peuvent partager des dossiers avec d'autres utilisateurs et leur affecter un rôle de ressource dans le dossier partagé. Les rôles suivants sont disponibles :

- **Visualiseur** : les visualiseurs peuvent consulter les fichiers et les dossiers, mais pas les modifier.
- **Téléchargeur** : les téléchargeurs peuvent également télécharger les fichiers et les enregistrer sur leur ordinateur.
- **Contributeur** : les contributeurs peuvent également modifier les fichiers, les mettre à jour, les supprimer et télécharger de nouveaux fichiers.
- **Responsable** : les responsables disposent de tous les privilèges des autres rôles, et peuvent ajouter ou enlever d'autres personnes en tant que membres.

Pour modifier le rôle de ressource par défaut, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Sous **Membres**, dans la liste **Rôle par défaut pour les nouveaux membres ajoutés aux dossiers**, sélectionnez le rôle de ressource qui sera affecté par défaut aux utilisateurs ajoutés à un dossier.

## Synchronisation des données de profil utilisateur

Vous pouvez remplacer les informations de profil existantes d'un utilisateur par les informations de votre banque d'identités :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Recherchez l'utilisateur dont vous voulez synchroniser les données de profil, cliquez sur **Modifier** en regard de son nom, puis sur **Synchroniser le profil maintenant** sur la page des détails utilisateur.

## Affichage des messages d'adhésion à la conversation pour les utilisateurs

Vous pouvez définir le paramètre d'affichage par défaut pour les messages d'adhésion à la conversation destinés aux utilisateurs.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.

2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Dans l'onglet Rechercher, recherchez l'utilisateur pour lequel vous voulez définir la valeur par défaut. Saisissez une partie du nom utilisateur, du nom d'affichage ou de l'adresse électronique dans la zone de texte et cliquez sur **Rechercher**.
4. Cliquez sur **Modifier** en regard du nom de l'utilisateur.
5. Sélectionnez la case **Afficher les messages d'adhésion à la conversation par défaut** et cliquez sur **Enregistrer**.

## Remplacement du quota de stockage pour un utilisateur

Vous pouvez [définir un quota par défaut](#) pour le volume d'espace de stockage alloué à un utilisateur. Afin de remplacer la valeur par défaut pour un utilisateur en particulier, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Recherchez l'utilisateur dont vous voulez remplacer les paramètres et cliquez sur **Modifier** en regard de son nom.
4. Dans la zone **Quota utilisateur**, saisissez le quota en giga-octets et cliquez sur **Enregistrer**.  
Vous pouvez voir le stockage disponible pour l'utilisateur en regard de **Stockage utilisé**.

## Transfert de la propriété de fichiers

Lorsque des personnes quittent l'organisation ou changent de rôle, vous souhaitez peut-être affecter leurs fichiers et dossiers à quelqu'un d'autre et rajouter leur quota de stockage au quota total disponible pour les affectations. Vous pouvez affecter l'ensemble de la bibliothèque de contenu d'une personne à une autre personne. Le contenu apparaît sous la forme d'un dossier dans le dossier racine du nouvel utilisateur. L'ensemble des actions de partage, telles que les membres et les liens publics, restent intactes.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Recherchez l'utilisateur dont les fichiers doivent être transférés à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
  - Pour rechercher un utilisateur actif, saisissez une partie du nom utilisateur, du nom d'affichage ou de l'adresse électronique dans la zone de texte de l'onglet **Rechercher** et cliquez sur **Rechercher**. Ouvrez les propriétés utilisateur en cliquant sur le nom utilisateur ou sur **Modifier** en regard de l'utilisateur.
  - Pour rechercher un utilisateur dé-provisionné, cliquez sur l'onglet **Utilisateurs dé-provisionnés**. Vous obtenez la liste de tous les utilisateurs qui ont été enlevés du système de l'organisation, triés par nom. Cette liste est régulièrement actualisée, mais vous pouvez également la mettre à jour manuellement en cliquant sur **Synchroniser les données de profil**.

Pour télécharger un fichier CSV de tous les utilisateurs supprimés, cliquez sur **Exporter les utilisateurs dé-provisionnés**.

4. Cliquez sur **Transférer la propriété**. Pour les utilisateurs actifs, le bouton se trouve au bas des propriétés. Pour les utilisateurs dé-provisionnés, cliquez sur le bouton situé en regard de l'utilisateur de votre choix.
5. Saisissez une partie du nom utilisateur, du nom d'affichage ou de l'adresse électronique de la personne qui recevra le contenu, puis cliquez sur **Rechercher**.
6. Sélectionnez l'utilisateur auquel transférer le contenu. Un message indique que le contenu augmentera le quota du destinataire selon le volume en cours de transfert. Il indique également la quantité de stockage libérée dans le quota total disponible.
7. Cliquez sur **Transférer**. Le contenu est transféré et le compte déprovisionné ne figure plus dans la liste.

Sinon, pour les utilisateurs dé-provisionnés, vous pouvez supprimer le contenu. Dans l'onglet **Utilisateurs dé-provisionnés**, en regard de l'utilisateur dont le contenu doit être supprimé, cliquez sur **Supprimer le contenu**.

Les utilisateurs peuvent également transférer la propriété de leurs propres dossiers.

## Visualisation et resynchronisation des groupes désynchronisés

Si vous pensez qu'un groupe dans Oracle Content Management n'est pas synchronisé avec le fournisseur d'identités, vous pouvez visualiser le rapport des non-concordances et resynchroniser le groupe manuellement.

Pour visualiser les non-concordances de synchronisation de groupe, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Cliquez sur l'onglet **Synchronisation de groupe**.
4. Recherchez le groupe qui vous semble désynchronisé, puis cliquez sur **Vérifier le statut de synchronisation**.
5. Si le rapport indique que le groupe dans Oracle Content Management n'est pas synchronisé avec le fournisseur d'identités, cliquez sur **Synchroniser**.

## Remplacement du quota temporaire pour un utilisateur

Par défaut, la taille maximale des fichiers de téléchargement et de synchronisation est de 2 Go (elle est définie sur la page [Documents](#)). Pour que plusieurs fichiers de 2 Go puissent être téléchargés simultanément, le quota par défaut de stockage temporaire des utilisateurs est de 5 Go. Si une taille maximale de fichier plus élevée est définie, le quota de stockage temporaire des utilisateurs passe automatiquement à 2,5 fois cette taille maximale (par exemple, si la taille maximale de fichier est de 10 Go, le quota de stockage temporaire des utilisateurs devient 25 Go).

En principe, ce quota doit suffire dans les circonstances ordinaires, mais si un utilisateur particulier a besoin d'un quota de stockage temporaire plus élevé, vous pouvez remplacer ce paramètre.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Recherchez l'utilisateur dont vous voulez remplacer les paramètres et cliquez sur **Modifier** en regard de son nom.
4. Dans la zone **Quota temporaire**, saisissez le quota en giga-octets, puis cliquez sur **Enregistrer**.

## Révocation de l'accès aux appareils liés

Les utilisateurs peuvent révoquer l'accès à l'un de leurs appareils liés s'ils changent d'appareil ou le perdent. Il existe toutefois des cas où vous devez, en tant qu'administrateur, effectuer cette action. Si vous révoquez l'accès à un appareil lié, le système met fin à la session de connexion de l'utilisateur. Si vous ou une autre personne essayez d'accéder à Oracle Content Management à partir de l'appareil, le compte est déconnecté et l'ensemble du contenu local stocké sur l'appareil pour ce compte est supprimé.

La révocation de l'accès pour l'appareil ne concerne qu'un seul compte. Par conséquent, si la personne a plusieurs comptes utilisateur, vous devez révoquer l'accès séparément pour chaque compte utilisateur afin de bloquer totalement l'accès à Oracle Content Management et de supprimer l'ensemble du contenu local stocké sur l'appareil.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Recherchez l'utilisateur dont vous voulez révoquer l'accès à l'appareil et cliquez sur **Modifier** en regard du nom de l'utilisateur.
4. Sous **Dispositifs liés**, cliquez sur **Révoquer** en regard de l'appareil approprié.

## Modification des paramètres des groupes

Vous pouvez modifier les paramètres de partage et de notification des groupes et synchroniser les informations de groupe avec votre fournisseur d'identités.

Pour modifier les paramètres des groupes, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Recherchez le groupe dont vous voulez modifier les paramètres, puis cliquez sur **Modifier** en regard du nom du groupe.
4. Si vous ne voulez pas que le groupe soit utilisé à des fins de partage, afin que les utilisateurs ne puissent pas ajouter le groupe à un objet (tel qu'un document ou un site), sélectionnez **Impossible de l'utiliser pour le partage**.

5. Si vous ne voulez pas que ce groupe reçoive des notifications, sélectionnez **Ne recevra pas de notifications**.
6. Si vous voulez synchroniser les informations de groupe dans Oracle Content Management avec votre fournisseur d'identités, cliquez sur **Synchroniser**.

# 6

## Analyse de l'utilisation des services

Au cours de l'utilisation du service, vous pouvez consulter les statistiques d'utilisation de service pour analyser les problèmes ou les besoins du système.

### Remarque :

Si vous utilisez l'édition Starter d'Oracle Content Management, vous ne disposez que d'informations de base sur l'utilisation (tableau de bord). Pour bénéficier de l'ensemble complet de fonctionnalités, [effectuez la mise à niveau vers l'édition Premium](#).

Le travail d'actualisation des analyses est exécuté la nuit.

- [Présentation des analyses](#)
- [Affichage du tableau de bord Analyses](#)
- [Affichage des statistiques sur l'utilisateur](#)
- [Visualisation des ressources et des mesures de contenu](#)
- [Affichage des analyses des canaux et des sites](#)
- [Affichage des statistiques des fichiers et des conversations](#)
- [Visualisation des mesures Capture](#)
- [Visualisation des rapports et des mesures](#)

## Présentation des analyses

L'interface Analyses affiche les statistiques relatives au contenu et à l'utilisation d'Oracle Content Management.

Pour utiliser l'interface Analyses d'Oracle Content Management, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Analyses** dans le menu de navigation.
2. Dans le menu **Analyses**, sélectionnez une page :
  - **Tableau de bord** : récapitule les statistiques d'utilisation les plus importantes, y compris le nombre total d'utilisateurs, de référentiels, de canaux, de ressources et de documents, les utilisateurs actifs quotidiens, les nouvelles ressources quotidiennes, les connexions par type de dispositif (client Web ou iOS, par exemple) et les ressources par type.
  - **Statistiques sur l'utilisateur** : affiche des totaux et des statistiques quotidiennes concernant les utilisateurs et l'utilisation du système.

- **Ressources et contenu** : les utilisateurs dotés d'un rôle de gestionnaire dans au moins un référentiel peuvent afficher les mesures des référentiels, des collections et des canaux.
- **Sites et canaux** : affiche les analyses des sites et des canaux, y compris le nombre de visites, les langues principales, les dispositifs, les navigateurs ainsi que les sites et canaux les plus visités et les moins visités.
- **Fichiers et conversations** : affiche les données des documents, des liens partagés et des conversations.
- **Capture** : affiche les données composites de documents individuels et de l'historique d'audit. Les mesures présentent ce qui est en cours de capture et à quel point Content Capture est employé efficacement par les utilisateurs.
- **Rapports et mesures** : servez-vous de cette page pour visualiser les rapports sur les utilisateurs et l'utilisation des documents afin de mieux comprendre la façon dont le système est employé et de surveiller l'activité du service. Vous pouvez rechercher un rapport à exécuter ou sélectionner le rapport Liste d'utilisateurs, Connexions utilisateur par type d'unité, Journal d'utilisation des documents, Activités de ressource, Activités utilisateur ou Activités de capture.

### Présentation des données d'analyse

Voici quelques points pour vous aider à comprendre les données d'analyse :

- Les utilisateurs système, l'utilisateur d'intégration et les autres types d'utilisateur interne qui ne sont pas réellement des utilisateurs Oracle Content Management ne sont pas inclus dans les statistiques.
- Le travail d'actualisation des analyses est exécuté la nuit.
- Concernant les données relatives au nombre de messages (dans les conversations, les murs de groupes, etc.), souvenez-vous que le nombre de messages inclut les messages d'adhésion ; par exemple, si un utilisateur ajoute un autre utilisateur à une conversation, le message annonçant cet ajout est comptabilisé.
- Certains diagrammes affichent des données relatives aux 12 mois précédents. Si vous ne disposez pas encore d'un mois entier de données sur votre système, ces diagrammes seront vides.

### Fonctionnalités des graphiques, des diagrammes et des rapports d'analyse

Les fonctionnalités suivantes sont disponibles dans les graphiques, les diagrammes et les rapports :

- Vous pouvez passer la souris sur les points du diagramme ou sur les segments d'un diagramme à barres ou à secteurs pour afficher le nombre spécifique pour la période affichée.
- Pour la plupart des tableaux et des graphiques, vous pouvez télécharger un fichier

CSV contenant les données affichées en cliquant sur  . Lorsque vous passez en revue les fichiers CSV, gardez les points suivants à l'esprit :

- Les noms de fichier sont établis d'après le nom du rapport et la date de mise à jour la plus récente pour les statistiques. Par exemple, un rapport Cc avec des données mises à jour pour la dernière fois le 15 novembre 2018 est nommé *Logins\_by\_Device\_Type\_11-15-2018*.

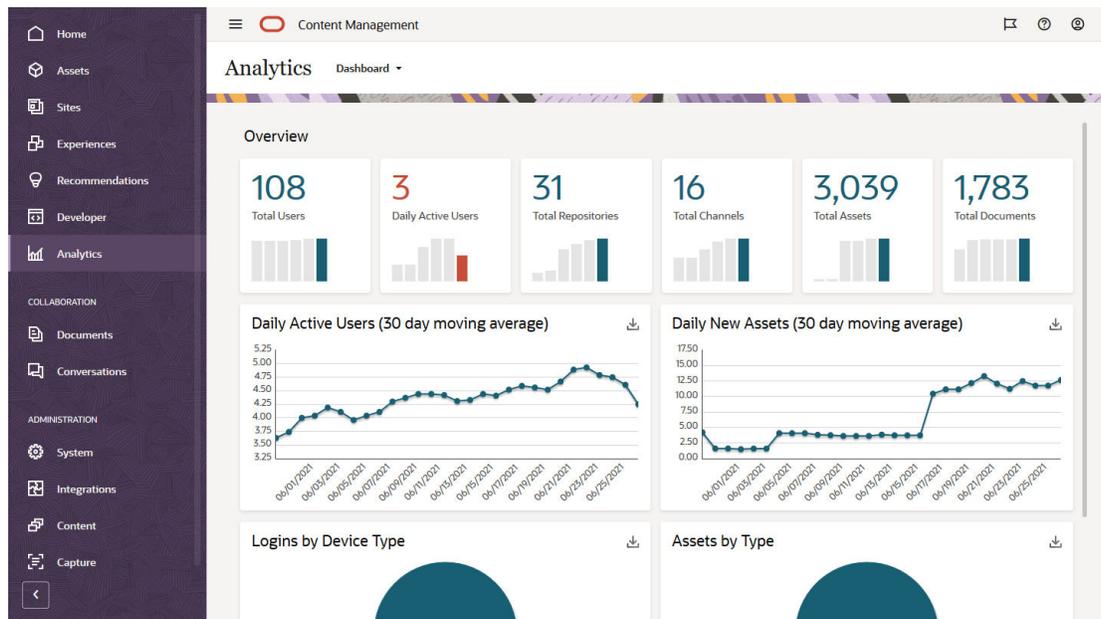
- Les fichiers CSV exportés à partir de diagrammes à secteurs affichent les données numériques réelles plutôt que les pourcentages représentés dans les graphiques à secteurs.
- Certains fichiers CSV peuvent contenir plus de libellés (en-têtes) que le graphique dans l'interface utilisateur. Par exemple, des graphiques représentant des moyennes mobiles plus faibles sont conçus pour afficher des tendances ; l'inclusion de tous les libellés compliquerait la lecture du graphique.

## Affichage du tableau de bord Analyses

Le tableau de bord Analyses permet d'afficher les analyses de l'utilisation et du trafic des utilisateurs, des référentiels, des canaux, des ressources et des documents.

Pour afficher le tableau de bord Analyses, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Analyses** dans le menu de navigation.
2. Dans le menu **Analyses**, cliquez sur **Tableau de bord**.



La page **Tableau de bord** affiche un récapitulatif des statistiques d'utilisation importantes.

Statistique	Description
<b>Aperçu</b>	<p>Le tableau <b>Aperçu</b> affiche les mesures suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre total d'utilisateurs</b> : tous les utilisateurs actuellement activés qui se sont connectés au moins une fois.</li> <li>• <b>Utilisateurs actifs quotidiens</b> : nombre moyen d'utilisateurs par jour qui se connectent à Oracle Content Management sur tout client/appareil.</li> <li>• <b>Nombre total de référentiels</b> : nombre de référentiels de ressources créés dans le système.</li> <li>• <b>Nombre total de canaux</b> : nombre de canaux vers lesquels les ressources ont été publiées ou ciblées.</li> <li>• <b>Nombre total de ressources</b> : nombre total de ressources dans le système.</li> <li>• <b>Nombre total de documents</b> : nombre total de documents dans le système.</li> </ul>
<b>Utilisateurs actifs quotidiens</b>	Le graphique à courbes indique une moyenne mobile sur 30 jours du nombre d'utilisateurs actifs sur le système. Les utilisateurs actifs sont ceux qui se sont connectés à Oracle Content Management en utilisant tout type de client/d'appareil (tel que le navigateur, l'application de bureau ou un appareil mobile).
<b>Nouvelles ressources quotidiennes</b>	Le graphique à courbes indique une moyenne mobile sur 30 jours du nombre de nouvelles ressources ajoutées.
<b>Connexions par type de dispositif</b>	Le graphique à secteurs indique les connexions par type d'unité, en fonction du nombre total de connexions à Oracle Content Management. Le "dispositif" API Java représente les connexions de programmation.
<b>Ressources par type</b>	Le graphique à secteurs indique le pourcentage de ressources par type, en fonction du nombre total de ressources dans Oracle Content Management.

Pour plus d'informations sur les données d'analyse et les fonctionnalités disponibles dans les graphiques, les diagrammes et les rapports, reportez-vous à [Présentation des analyses](#). Par exemple, vous pouvez télécharger un fichier CSV contenant les données affichées en cliquant sur .

## Affichage des statistiques sur l'utilisateur

Pour visualiser les statistiques sur l'utilisateur, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Analyses** dans le menu de navigation.
2. Dans le menu **Analyses**, cliquez sur **Statistiques sur l'utilisateur**.
3. Par défaut, la page Statistiques sur l'utilisateur affiche des données pour les utilisateurs de tous les groupes. Pour afficher les données des utilisateurs d'un groupe en particulier, saisissez le nom du groupe dans la zone de recherche.

Le tableau suivant récapitule les statistiques relatives aux utilisateurs.

Statistiques	Description
Mesures d'aperçu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre total d'utilisateurs activés (population totale d'utilisateurs)</b></li> <li>• <b>Utilisateurs activés au cours des 30 derniers jours</b></li> <li>• <b>Utilisateurs déprovisionnés</b></li> </ul>
Graphiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre total d'utilisateurs activés (population totale d'utilisateurs) par mois</b> : la barre bleue du graphique indique le nombre d'utilisateurs qui ont existé dans le système au cours des 12 mois précédents. La barre verte dans le graphique indique le nombre d'utilisateurs actifs, à savoir ceux qui se sont connectés au moins une fois.</li> <li>• <b>Nombre de nouveaux utilisateurs par jour</b> : le graphique à barres indique la tendance en matière d'ajout de nouveaux utilisateurs pour la période sélectionnée dans la liste déroulante (par défaut, les 30 derniers jours).</li> <li>• <b>Nouveaux utilisateurs par mois</b> : le graphique à barres indique le nombre de nouveaux utilisateurs par mois au cours des 12 mois précédents.</li> <li>• <b>Connexions utilisateur uniques par jour</b> : utilisez la liste déroulante afin de sélectionner la période pour laquelle vous souhaitez voir les données (par défaut, les 30 derniers jours).</li> <li>• <b>Utilisateurs par fréquence de connexion</b> : le graphique à secteurs indique la fréquence de connexion des utilisateurs à votre système au cours des 12 derniers mois.</li> <li>• <b>Connexions par type d'unité</b> : le graphique à secteurs indique les types d'unité utilisés pour se connecter à votre système au cours des 12 mois précédents.</li> <li>• <b>Tendance de type d'unité</b> : le graphique à barres indique les types d'unité utilisés chaque mois pour se connecter à votre système au cours des 12 mois précédents.</li> <li>• <b>Modifications de base des utilisateurs actifs</b> : le graphique à barres affiche une comparaison entre les nouveaux utilisateurs, les utilisateurs ayant déjà consulté le site et les utilisateurs qui partent, ainsi que la variation nette per mois au cours des 12 derniers mois.</li> <li>• <b>Taux de perte mensuel</b> : le graphique à barres indique le nombre d'utilisateurs perdus par mois au cours des 12 mois précédents.</li> <li>• <b>Nombre moyen de mois d'utilisation consécutifs</b> : le graphique à barres affiche le nombre moyen d'utilisateurs ayant utilisé votre système au moins deux mois d'affilé. Les données sont affichées pour chaque mois au cours des 12 mois précédents.</li> </ul>
Rapport	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Principaux utilisateurs par activité</b> : la liste indique les utilisateurs les plus actifs (connexions, soumission de fichiers, etc.) par ordre décroissant. Ce rapport fournit les informations d'utilisation suivantes pour chaque utilisateur : <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Nom utilisateur</b></li> <li>– <b>Connexions</b></li> <li>– <b>Ressources ajoutées</b></li> <li>– <b>Fichiers soumis</b></li> <li>– <b>Conversations créées</b></li> <li>– <b>Adhésion à la conversation</b></li> <li>– <b>Liens partagés</b></li> </ul> </li> <li>• <b>Principaux utilisateurs par stockage</b> : la liste indique les utilisateurs qui utilisent le plus de stockage dans l'ordre décroissant. Ce rapport fournit les informations d'utilisation suivantes pour chaque utilisateur : <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Nom utilisateur</b></li> <li>– <b>Stockage personnel (Go)</b></li> <li>– <b>Stockage partagé (Go)</b></li> </ul> </li> </ul>

Pour plus d'informations sur les données d'analyse et les fonctionnalités disponibles dans les graphiques, les diagrammes et les rapports, reportez-vous à [Présentation des analyses](#). Par exemple, vous pouvez télécharger un fichier CSV contenant les données affichées en cliquant sur .

## Visualisation des ressources et des mesures de contenu

Les administrateurs de service peuvent utiliser l'option **Ressources et contenu** du menu Analyses afin d'afficher les mesures de contenu pour les référentiels, les collections et les canaux. Les administrateurs de référentiel peuvent visualiser les mesures de contenu des référentiels, des collections et des canaux pour lesquels ils disposent du rôle de gestionnaire. Un administrateur de contenu peut visualiser les mesures de contenu des référentiels, des collections et des canaux pour lesquels il dispose du rôle de contributeur.

Pour visualiser les mesures de ressource et de contenu, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Analyses** dans le menu de navigation.
2. Dans le menu **Analyses**, cliquez sur **Ressources et contenu**.
3. Dans le panneau de gauche, choisissez une page pour afficher les mesures détaillées, les tendances et les rapports de l'un des objets de contenu suivants :
  - [Référentiels](#)
  - [Mesures de contenu](#)
  - [Canaux](#)
  - [Collections](#)

Pour plus d'informations sur les données d'analyse et les fonctionnalités disponibles dans les graphiques, les diagrammes et les rapports, reportez-vous à [Présentation des analyses](#). Par exemple, vous pouvez télécharger un fichier CSV contenant les données affichées en cliquant sur .

## Mesures des référentiels

Les administrateurs de service peuvent afficher les mesures de contenu pour tous les référentiels ou pour un référentiel spécifique. Les administrateurs de référentiel peuvent visualiser les mesures de contenu de n'importe quel référentiel pour lequel ils disposent du rôle de gestionnaire. Un administrateur de contenu peut visualiser les mesures de contenu de n'importe quel référentiel pour lequel il dispose du rôle de contributeur.

Pour visualiser les mesures de référentiel, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Analyses** dans le menu de navigation.
2. Dans le menu **Analyses**, cliquez sur **Ressources et contenu**. La page Référentiels est affichée par défaut.
3. Par défaut, vous voyez les mesures de l'ensemble des référentiels. Pour afficher les mesures relatives à un référentiel spécifique, entrez le nom du référentiel dans la zone de recherche en haut de la page.

Lorsque vous sélectionnez un référentiel spécifique, vous pouvez cliquer sur les mesures de ressource de l'aperçu pour en voir les ressources. Par exemple, si vous sélectionnez un référentiel et cliquez ensuite sur la mesure Vidéos, vous accédez à la page Ressources, qui affiche uniquement les vidéos du référentiel sélectionné.

4. Par défaut, les mesures de tous les types de contenu apparaissent. Pour afficher les mesures d'un type de contenu spécifique, sélectionnez ce type dans la liste déroulante.

Le tableau ci-dessous décrit les mesures de contenu pour les référentiels.

Mesure	Description
<b>Référentiels</b>	Nombre de référentiels.
<b>Collections</b>	Nombre de collections dans le référentiel sélectionné.
<b>Ressources</b>	Nombre de ressources dans le référentiel sélectionné. Si vous avez sélectionné un référentiel spécifique, cliquez sur cette mesure pour accéder à la page Ressources et voir les ressources du référentiel sélectionné.
<b>Vidéos</b>	Nombre de vidéos dans le référentiel sélectionné. Si vous avez sélectionné un référentiel spécifique, cliquez sur cette mesure pour accéder à la page Ressources et voir les vidéos du référentiel sélectionné.
<b>Canaux</b>	Nombre de canaux dans le référentiel sélectionné.
<b>Contributeurs</b>	Nombre de contributeurs dans le référentiel sélectionné.
<b>Stockage utilisé (Mo)</b>	Stockage utilisé par le référentiel sélectionné au fil du temps, en méga-octets, avec un graphique à barres indiquant la taille totale des ressources numériques en bleu. Utilisez la liste déroulante afin de sélectionner la période pour laquelle vous souhaitez voir les données (par défaut, les 30 derniers jours).
<b>Ressources ajoutées</b>	Nombre de ressources ajoutées au fil du temps dans un graphique à courbes, où le bleu représente les ressources numériques et le vert les éléments de contenu. Utilisez la liste déroulante afin de sélectionner la période pour laquelle vous souhaitez voir les données (par défaut, les 30 derniers jours).
<b>Ressources par type de contenu</b>	Les 10 premiers types par nombre de ressources sont indiqués dans un graphique à barres. Le 11e type et les suivants sont regroupés sous "Autre".
<b>Référentiels</b>	Nom de chaque référentiel suivi de son nombre de ressources, son nombre de vidéos, son nombre de collections, son nombre de canaux et son nombre de contributeurs. Si l'administrateur a activé Vidéo Plus, vous pouvez également voir la répartition des vidéos standard et Vidéo Plus.
<b>Principaux contributeurs</b>	Noms utilisateur des principaux contributeurs pour la période sélectionnée et nombre de ressources ajoutées par chacun d'eux, réparties par élément de contenu et ressource numérique. Si l'administrateur a activé Vidéo Plus, vous voyez également le nombre de vidéos avancées. Utilisez la liste déroulante afin de sélectionner la période pour laquelle vous souhaitez voir les données (par défaut, tout le temps).

Pour plus d'informations sur les données d'analyse et les fonctionnalités disponibles dans les graphiques, les diagrammes et les rapports, reportez-vous à [Présentation des analyses](#). Par exemple, vous pouvez télécharger un fichier CSV contenant les données affichées en

cliquant sur  .

## Mesures de contenu

Les administrateurs de service peuvent visualiser toutes les mesures de contenu. Les administrateurs de référentiel peuvent visualiser les mesures de contenu de n'importe quel référentiel pour lequel ils disposent du rôle de gestionnaire. Un administrateur de contenu peut visualiser les mesures de contenu de n'importe quel référentiel pour lequel il dispose du rôle de contributeur.

Pour visualiser les mesures de contenu, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Analyses** dans le menu de navigation.
2. Dans le menu **Analyses**, cliquez sur **Ressources et contenu**.
3. Cliquez sur **Contenu** dans le panneau de gauche.

Le tableau suivant décrit les mesures de contenu.

Mesure	Description
<b>Ancienneté de la ressource publiée - Ressources les plus anciennes (en jours)</b>	Graphique à barres indiquant les 20 ressources les plus anciennes. Placez le curseur de la souris sur une barre pour afficher le nom de la ressource, le référentiel, tous les canaux de publication associés ainsi que l'ancienneté correspondante dans ces canaux.
<b>Ressources par type de contenu</b>	Les 10 premiers types par nombre de ressources sont indiqués dans un graphique à barres. Le 11e type et les suivants sont regroupés sous "Autre".
<b>Principaux contributeurs</b>	Noms utilisateur des principaux contributeurs pour la période sélectionnée et nombre de ressources ajoutées par chacun d'eux, réparties par élément de contenu et type de ressource numérique. Si l'administrateur a activé Vidéo Plus, vous voyez également le nombre de vidéos avancées. Utilisez la liste déroulante afin de sélectionner la période pour laquelle vous souhaitez voir les données (par défaut, tout le temps).
<b>Ressources révisées mais pas encore publiées</b>	Ressources révisées, mais pas publiées. Chaque entrée inclut le nom de la ressource, son créateur, sa date de révision et le nombre de jours écoulés depuis.
<b>Ressources orphelines</b>	Ressources non publiées pendant une durée plus importante que celle sélectionnée. Cette mesure vous permet de repérer les ressources à supprimer afin de réduire le nombre de ressources qui vous sont facturées. Chaque entrée inclut le nom de la ressource, le nombre de jours sans modification et les canaux ciblés, et indique si la ressource a été révisée. Par défaut, les ressources non modifiées depuis plus de 30 jours apparaissent mais vous pouvez sélectionner une autre période dans la liste déroulante. Initialement, la table est triée en fonction du nombre de jours sans modification.

Pour plus d'informations sur les données d'analyse et les fonctionnalités disponibles dans les graphiques, les diagrammes et les rapports, reportez-vous à [Présentation des analyses](#). Par exemple, vous pouvez télécharger un fichier CSV contenant les

données affichées en cliquant sur .

## Mesures des canaux

Les administrateurs de service peuvent afficher les mesures de contenu pour tous les canaux ou pour un canal spécifique. Les administrateurs de référentiel peuvent visualiser les mesures de contenu de n'importe quel canal pour lequel ils disposent du rôle de gestionnaire. Un administrateur de contenu peut visualiser les mesures de contenu de n'importe quel canal pour lequel il dispose du rôle de contributeur.

Pour visualiser les mesures de canal, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Analyses** dans le menu de navigation.
2. Dans le menu **Analyses**, cliquez sur **Ressources et contenu**.
3. Cliquez sur **Canaux** dans le panneau de gauche.
4. Par défaut, vous voyez les mesures de l'ensemble des canaux. Pour afficher les mesures relatives à un canal spécifique ou aux canaux d'un référentiel spécifique, entrez le nom du canal ou du référentiel dans les zones de recherche en haut de la page. Lorsque vous sélectionnez un référentiel ou un canal spécifique, vous pouvez cliquer sur les mesures de ressource de l'aperçu pour en voir les ressources. Par exemple, si vous sélectionnez un canal et cliquez ensuite sur la mesure Ressources publiées, vous accédez à la page Ressources, qui affiche uniquement les ressources publiées du canal sélectionné.
5. Par défaut, les mesures de tous les types de contenu apparaissent. Pour afficher les mesures d'un type de contenu spécifique, sélectionnez ce type dans la liste déroulante.

Le tableau ci-dessous décrit les mesures de contenu pour les canaux.

Mesure	Description
<b>Canaux</b>	Nombre de canaux dans le référentiel sélectionné.
<b>Nombre total de ressources</b>	Nombre total de ressources dans le canal ou le référentiel sélectionné. Si vous avez sélectionné un référentiel ou un canal spécifique, cliquez sur cette mesure pour accéder à la page Ressources et voir les ressources du référentiel ou du canal sélectionné.
<b>Ressources publiées</b>	Nombre de ressources publiées dans le canal ou le référentiel sélectionné. Si vous avez sélectionné un référentiel ou un canal spécifique, cliquez sur cette mesure pour accéder à la page Ressources et voir les ressources publiées du référentiel ou du canal sélectionné.
<b>Ressources en attente</b>	Nombre de ressources en attente avec l'état Brouillon, En révision, Approuvé ou En traduction qui n'ont pas encore été publiées ou rejetées du canal ou du référentiel sélectionné. Si vous avez sélectionné un référentiel ou un canal spécifique, cliquez sur cette mesure pour accéder à la page Ressources et voir les ressources en attente du référentiel ou du canal sélectionné.
<b>Ressources rejetées</b>	Nombre de ressources rejetées et ciblées, mais qui n'ont pas encore été publiées vers le canal ou le référentiel sélectionné. Si vous avez sélectionné un référentiel ou un canal spécifique, cliquez sur cette mesure pour accéder à la page Ressources et voir les ressources rejetées du référentiel ou du canal sélectionné.

Mesure	Description
<b>Ressources publiées par ancienneté</b>	Graphique à barres qui indique depuis combien de temps les ressources ont été publiées, dans le canal ou le référentiel sélectionné.
<b>Ressources publiées</b>	Graphique à barres des ressources publiées au fil du temps, dans le canal ou le référentiel sélectionné. Utilisez la liste déroulante afin de sélectionner la période pour laquelle vous souhaitez voir les données (par défaut, les 30 derniers jours).
<b>Ressources par type de contenu et statut</b>	Graphique à barres indiquant le nombre de ressources pour chaque type de contenu dans le canal ou le référentiel sélectionné. Les ressources publiées sont en bleu, les ressources en attente sont en vert et les ressources rejetées sont en doré.
<b>Principaux canaux</b>	Liste des principaux canaux avec leur nom, le nombre de ressources publiées, en attente et rejetées, ainsi que le nombre total de ressources dans chaque canal pour le référentiel sélectionné.
<b>Ressources par traduction</b>	Liste des langues pour traduction avec le nombre de ressources publiées, en attente et rejetées, ainsi que le nombre total de ressources pour chaque langue dans le canal ou le référentiel sélectionné.

Pour plus d'informations sur les données d'analyse et les fonctionnalités disponibles dans les graphiques, les diagrammes et les rapports, reportez-vous à [Présentation des analyses](#). Par exemple, vous pouvez télécharger un fichier CSV contenant les

données affichées en cliquant sur  .

## Mesures des collections

Les administrateurs de service peuvent afficher les mesures de contenu pour toutes les collections ou pour une collection spécifique. Les administrateurs de référentiel peuvent visualiser les mesures de contenu de n'importe quelle collection pour laquelle ils disposent du rôle de gestionnaire. Un administrateur de contenu peut visualiser les mesures de contenu de n'importe quelle collection pour laquelle il dispose du rôle de contributeur.

Pour visualiser les mesures de collection, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Analyses** dans le menu de navigation.
2. Dans le menu **Analyses**, cliquez sur **Ressources et contenu**.
3. Cliquez sur **Collections** dans le panneau de gauche.
4. Par défaut, vous voyez les mesures de l'ensemble des collections. Pour afficher les mesures relatives à une collection spécifique ou aux collections d'un référentiel spécifique, entrez le nom de la collection ou du référentiel dans les zones de recherche en haut de la page.  
Lorsque vous sélectionnez une collection ou un référentiel spécifique, vous pouvez cliquer sur les mesures de ressource de l'aperçu pour en voir les ressources. Par exemple, si vous sélectionnez une collection et cliquez ensuite sur la mesure Ressources publiées, vous accédez à la page Ressources, qui affiche uniquement les ressources publiées de la collection sélectionnée.

5. Par défaut, les mesures de tous les types de contenu apparaissent. Pour afficher les mesures d'un type de contenu spécifique, sélectionnez ce type dans la liste déroulante.

Le tableau ci-dessous décrit les mesures de contenu pour les collections.

Mesure	Description
<b>Collections</b>	Nombre de collections pouvant être filtré par référentiel.
<b>Nombre total de ressources</b>	Nombre total de ressources pouvant être filtré par référentiel et par collection. Si vous avez sélectionné une collection ou un référentiel spécifique, cliquez sur cette mesure pour accéder à la page Ressources et voir les ressources de la collection ou du référentiel sélectionné.
<b>Ressources publiées</b>	Nombre de ressources publiées pouvant être filtrées par référentiel et par collection. Chaque traduction d'une ressource traduite est comptabilisée. Si vous avez sélectionné une collection ou un référentiel spécifique, cliquez sur cette mesure pour accéder à la page Ressources et voir les ressources publiées de la collection ou du référentiel sélectionné.
<b>Ressources en attente</b>	Nombre de ressources en attente (pas encore publiées), pouvant être filtrées par référentiel et par collection. Les ressources sont dans les états Brouillon, En révision, Approuvé ou En traduction. Chaque traduction d'une ressource traduite est comptabilisée. Si vous avez sélectionné une collection ou un référentiel spécifique, cliquez sur cette mesure pour accéder à la page Ressources et voir les ressources en attente de la collection ou du référentiel sélectionné.
<b>Ressources rejetées</b>	Nombre de ressources rejetées n'ayant pas été publiées. Ce paramètre peut être filtré par référentiel et par collection. Chaque traduction d'une ressource traduite est comptabilisée. Si vous avez sélectionné une collection ou un référentiel spécifique, cliquez sur cette mesure pour accéder à la page Ressources et voir les ressources rejetées de la collection ou du référentiel sélectionné.
<b>Nombre moyen d'adhésions à la collection par ressource</b>	Nombre moyen de collections auxquelles appartient une ressource dans tous les référentiels ou dans un référentiel spécifique.
<b>Nombre moyen de ressources par collection</b>	Nombre moyen de ressources dans une collection pour tous les référentiels ou un référentiel spécifique.
<b>Ressources par type de contenu et statut</b>	Graphique à barres indiquant le nombre de publications de ressource pour chaque type de contenu dans tous les référentiels ou un référentiel spécifique.
<b>Ressources ajoutées</b>	Graphique à barres indiquant le nombre de ressources ajoutées au fil du temps. Utilisez la liste déroulante afin de sélectionner la période pour laquelle vous souhaitez voir les données (par défaut, les 30 derniers jours).
<b>Ressources publiées</b>	Graphique à barres indiquant le nombre de ressources publiées au fil du temps. Utilisez la liste déroulante afin de sélectionner la période pour laquelle vous souhaitez voir les données (par défaut, les 30 derniers jours).
<b>Principales collections</b>	Liste des principales collections avec les noms de collection et de référentiel, le nombre de ressources publiées, en attente et rejetées, ainsi que le nombre total de ressources dans chaque collection.

Pour plus d'informations sur les données d'analyse et les fonctionnalités disponibles dans les graphiques, les diagrammes et les rapports, reportez-vous à [Présentation des analyses](#). Par exemple, vous pouvez télécharger un fichier CSV contenant les données affichées en cliquant sur .

## Affichage des analyses des canaux et des sites

Les graphiques et les diagrammes des sites et des canaux permettent d'afficher les analyses de l'utilisation et du trafic des sites et des canaux que vous avez créés.

Vous pouvez également [ajouter du code de suivi JavaScript aux sites et aux pages](#) pour le suivi d'analyse Web, ce qui facilite l'intégration à des fournisseurs d'analyse externes comme Google, Adobe ou Oracle Infinity.

Pour visualiser les statistiques de site et de canal, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Analyses** dans le menu de navigation.
2. Dans le menu **Analyses**, cliquez sur **Sites et canaux**.  
Si Vidéo Plus est activé dans votre service, vous verrez deux onglets : **Utilisation générale** et **Vidéo Plus**.
3. Par défaut, la page Sites et canaux (ou l'onglet Utilisation générale) affiche les données de tous les sites et canaux, dans toutes les langues, pour la période indiquée (par défaut, les 30 derniers jours). Pour filtrer les données, entrez le nom d'un site ou d'un canal, ou une langue spécifique dans les zones de recherche, ou sélectionnez une autre période dans la liste déroulante.  
Le tableau suivant récapitule les statistiques d'utilisation générale des sites et des canaux.

Statistiques	Description
<b>Nombre de visites</b>	Un graphique à courbes indique le nombre de visites des sites et des canaux pendant un certain nombre de jours. Ce nombre inclut les "visites uniques" au cours d'une période d'une heure. Si vous consultez un site 20 fois en 1 heure, cela compte donc pour une visite unique. Une visite est comptée pour chaque canal sur une durée de 60 minutes. Ainsi, si une personne consulte le même site à 2 heures différentes de la journée, 2 visites sont comptées.
<b>Langues les plus parlées</b>	Un graphique à barres indique les six premières langues pour les visites de site et de canal.
<b>Dispositifs</b>	Un graphique à secteurs indique les dispositifs utilisés pour visiter les sites et les canaux.
<b>Navigateurs</b>	Un graphique à secteurs indique les navigateurs utilisés pour visiter les sites et les canaux.
<b>Les plus visités</b>	Un graphique à barres indique les sites et les canaux les plus visités pendant un certain nombre de jours.
<b>Les moins visités</b>	Un graphique à barres indique les sites et les canaux les moins visités pendant un certain nombre de jours.

4. Par défaut, l'onglet Vidéo Plus affiche les données de tous les sites et canaux, dans toutes les langues, pour la période indiquée (par défaut, les 30 derniers jours). Pour filtrer les données, entrez le nom d'un site ou d'un canal, ou une langue spécifique dans les zones de recherche, ou sélectionnez une autre période dans la liste déroulante.

Le tableau suivant récapitule les statistiques Vidéo Plus des sites et des canaux.

Statistiques	Description
<b>Vidéos</b>	Nombre de ressources Vidéo Plus.
<b>Nombre total de chargements de lecteur</b>	Nombre de fois où le lecteur a été chargé sur une page, que la vidéo ait été lue ou non.
<b>Nombre total de lectures</b>	Nombre de lectures de la vidéo.
<b>Taux d'achèvement moyen</b>	Pourcentage moyen de lecture de la vidéo.
<b>Lectures complètes</b>	Pourcentage de lectures complètes.
<b>Pays</b>	Nombre de pays où la vidéo a été lue.
<b>Principales plates-formes</b>	Ce graphique à secteurs montre les cinq principales plates-formes sur lesquelles la vidéo a été lue.
<b>Navigateurs</b>	Ce graphique à secteurs montre les cinq principaux navigateurs sur lesquels la vidéo a été lue.
<b>Principaux pays</b>	Ce graphique à secteurs montre les cinq principaux pays où la vidéo a été lue.
<b>Principal contenu vidéo par lecture</b>	Ce tableau répertorie les principales vidéos par nombre de lectures. Cliquez sur le nom de la vidéo pour afficher un aperçu (si vous avez accès à la ressource).
<b>Principal contenu vidéo par abandon</b>	Ce tableau répertorie les principales vidéos par pourcentage de lecture. Cliquez sur le nom de la vidéo pour afficher un aperçu (si vous avez accès à la ressource).
<b>Principaux pays</b>	Ce tableau répertorie les pays où la vidéo a été lue, classés en fonction du nombre de lectures.
<b>Navigateurs</b>	Ce tableau répertorie les navigateurs à partir desquels la vidéo a été lue, classés en fonction du nombre de lectures.
<b>Plates-formes</b>	Ce tableau indique les plates-formes à partir desquelles la vidéo a été lue, classées en fonction du nombre de lectures.

Pour plus d'informations sur les données d'analyse et les fonctionnalités disponibles dans les graphiques, les diagrammes et les rapports, reportez-vous à [Présentation des analyses](#). Par exemple, vous pouvez télécharger un fichier CSV contenant les données affichées en cliquant sur .

## Affichage des statistiques des fichiers et des conversations

La page Statistiques relatives aux fichiers et aux conversations fournit des statistiques détaillées pour les objets système.

Pour visualiser les mesures de fichier et de conversation, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Analyses** dans le menu de navigation.
2. Dans le menu **Analyses**, cliquez sur **Fichiers et conversations**.
3. Dans le panneau de gauche, choisissez une page pour afficher les mesures détaillées, les graphiques et les diagrammes de l'un des objets système suivants :
  - [Documents](#)
  - [Liens partagés](#)
  - [Conversations](#)

Pour plus d'informations sur les données d'analyse et les fonctionnalités disponibles dans les graphiques, les diagrammes et les rapports, reportez-vous à [Présentation des analyses](#). Par exemple, vous pouvez télécharger un fichier CSV contenant les données affichées en cliquant sur .

## Mesures des documents

Pour visualiser les mesures de document, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Analyses** dans le menu de navigation.
2. Dans le menu **Analyses**, cliquez sur **Fichiers et conversations**. La page Documents est affichée par défaut.
3. Par défaut, vous voyez les mesures de l'ensemble des groupes. Pour afficher les mesures relatives à un groupe spécifique, entrez le nom du groupe dans la zone de recherche en haut de la page.

Le tableau suivant décrit les statistiques générales des documents, qui comprennent les fichiers visibles dans l'interface **Documents**. Ces statistiques excluent les ressources, les éléments de contenu et les fichiers associés aux sites.

Statistiques	Description
Mesures d'aperçu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre total de documents</b> : indique le nombre total de documents actuellement contenus dans le système.</li> <li>• <b>Créé au cours des 30 derniers jours</b> : indique le nombre de documents créés au cours des 30 derniers jours.</li> <li>• <b>Nombre moyen de documents ajoutés par jour</b> : indique le nombre moyen de documents ajoutés par jour au cours des 30 derniers jours.</li> <li>• <b>Taille moyenne du contenu ajouté par jour (en Mo)</b> : indique le volume moyen en Mo du contenu ajouté par jour au cours des 30 derniers jours.</li> <li>• <b>Nombre moyen de documents par utilisateur</b> : indique le nombre moyen de documents que chaque utilisateur possède au cours des 30 derniers jours.</li> </ul> <p>Lorsqu'un fichier est téléchargé, le système peut créer et stocker plusieurs fichiers. Par exemple, lorsqu'une image est téléchargée, le système crée et stocke plusieurs résolutions de cette image. Tous les fichiers sont compris dans le nombre total de documents.</p> <p>Le nombre de documents diminue lorsque des fichiers sont supprimés.</p>

Statistiques	Description
<b>Graphiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre total de documents par mois</b> Le graphique à barres indique le nombre total de documents dans le système au cours des 12 mois précédents.</li> <li>• <b>Mises à jour de documents et nouveaux documents</b> Le graphique à barres affiche le nombre de documents mis à jour et le nombre de nouveaux documents ajoutés par jour au cours de la période sélectionnée dans la liste déroulante. Vous pouvez également filtrer le graphique par type de fichier.</li> <li>• <b>Taille totale du contenu des documents (Mo)</b> Le graphique à barres indique le volume total de contenu (en Mo) actuellement dans le système.</li> <li>• <b>Quantité de contenu (Mo) par jour</b> Le graphique à barres affiche le volume de contenu (en Mo) dans le système par jour au cours de la période sélectionnée dans la liste déroulante.</li> <li>• <b>Vues de document par mois</b> Le graphique à barres indique le nombre de visualisations des documents par les utilisateurs par mois au cours des 12 mois précédents.</li> <li>• <b>Vues de document par jour</b> Le graphique à barres affiche le nombre de visualisations des documents par les utilisateurs par jour au cours de la période sélectionnée dans la liste déroulante.</li> <li>• <b>Nombre de documents par utilisateur</b> Le graphique à courbes affiche le nombre de documents par utilisateur au cours des 12 mois précédents.</li> <li>• <b>Nombre de documents sans modification par mois sans modification</b> Le graphique à barres affiche le nombre de documents n'ayant fait l'objet d'aucune activité (visualisation, téléchargement, mise à jour) sur une période d'inactivité allant de 3 mois à 3 ans.</li> </ul>

Pour plus d'informations sur les données d'analyse et les fonctionnalités disponibles dans les graphiques, les diagrammes et les rapports, reportez-vous à [Présentation des analyses](#). Par exemple, vous pouvez télécharger un fichier CSV contenant les données affichées en

cliquant sur  .

## Mesures des liens partagés

Pour visualiser les mesures de lien partagé, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Analyses** dans le menu de navigation.
2. Dans le menu **Analyses**, cliquez sur **Fichiers et conversations**.
3. Cliquez sur **Liens partagés** dans le panneau de gauche.
4. Par défaut, vous voyez les mesures de l'ensemble des groupes. Pour afficher les mesures relatives à un groupe spécifique, entrez le nom du groupe dans la zone de recherche en haut de la page.

Le tableau suivant décrit les statistiques générales relatives aux liens partagés .

Statistiques	Description
Mesures d'aperçu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre total de liens partagés</b></li> <li>• <b>Créé au cours des 30 derniers jours</b></li> <li>• <b>Nombre moyen de liens partagés par utilisateur</b></li> <li>• <b>Pourcentage de documents partagés</b></li> </ul>
Graphiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre total de liens partagés par mois</b> Le graphique à courbes indique le nombre total de liens partagés qui ont existé dans le système au cours des 12 mois précédents.</li> <li>• <b>Nombre de liens partagés par jour</b> Le diagramme à barres indique le nombre de liens partagés par les utilisateurs par jour au cours de la période sélectionnée dans la liste déroulante.</li> <li>• <b>Nombre de liens partagés par utilisateur</b></li> <li>• <b>Utilisateurs actifs et utilisateurs de liens partagés par mois</b></li> </ul>

Pour plus d'informations sur les données d'analyse et les fonctionnalités disponibles dans les graphiques, les diagrammes et les rapports, reportez-vous à [Présentation des analyses](#). Par exemple, vous pouvez télécharger un fichier CSV contenant les données affichées en cliquant sur .

## Mesures des conversations

Pour visualiser les mesures de conversation, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Analyses** dans le menu de navigation.
2. Dans le menu **Analyses**, cliquez sur **Fichiers et conversations**.
3. Cliquez sur **Conversations** dans le panneau de gauche.
4. Par défaut, vous voyez les mesures de l'ensemble des groupes. Pour afficher les mesures relatives à un groupe spécifique, entrez le nom du groupe dans la zone de recherche en haut de la page.

Le tableau suivant décrit les statistiques générales relatives aux conversations .

Statistiques	Description
Mesures d'aperçu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre total de conversations</b></li> <li>• <b>Créé au cours des 30 derniers jours</b></li> <li>• <b>Nombre moyen d'utilisateurs par conversation</b></li> <li>• <b>Nombre moyen de conversations créées par utilisateur</b></li> </ul>

Statistiques	Description
Graphiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre total de conversations par mois</b> Le graphique à courbes indique le nombre total de conversations qui ont existé dans le système au cours des 12 mois précédents.</li> <li>• <b>Nombre de nouvelles conversations par jour</b> Le diagramme à barres indique le nombre de conversations créées par jour au cours de la période sélectionnée dans la liste déroulante.</li> <li>• <b>Nombre de conversations créées par les utilisateurs</b></li> <li>• <b>Nombre de conversations dont les utilisateurs sont membres</b></li> <li>• <b>Conversations uniques entrées par mois</b> Le graphique à barres indique le nombre de conversations uniques entrées par mois par les utilisateurs.</li> <li>• <b>Conversations uniques entrées par jour</b> Le graphique à barres indique le nombre de conversations uniques entrées par jour par les utilisateurs au cours de la période sélectionnée dans la liste déroulante.</li> </ul>

Pour plus d'informations sur les données d'analyse et les fonctionnalités disponibles dans les graphiques, les diagrammes et les rapports, reportez-vous à [Présentation des analyses](#). Par exemple, vous pouvez télécharger un fichier CSV contenant les données affichées en cliquant sur  .

## Visualisation des mesures Capture

Les mesures Content Capture affichent les données composites de documents individuels et de l'historique d'audit. Les mesures présentent ce qui est en cours de capture et à quel point Content Capture est employé efficacement par les utilisateurs.

Vous pouvez également [visualiser les rapports](#) sur les activités de capture des utilisateurs pour mieux comprendre comment Content Capture est utilisé.

Pour visualiser les mesures Capture, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Analyses** dans le menu de navigation.
2. Dans le menu **Analyse**, cliquez sur **Capture**.
3. Par défaut, la page Capture affiche les données des sept derniers jours. Pour afficher les données d'une autre période, sélectionnez la période dans la liste déroulante.

Le tableau suivant récapitule les mesures pour Capture.

Statistiques	Description
Mesures d'aperçu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre total de documents traités</b> : nombre total de documents (et non de batches) traités par toutes les procédures.</li> <li>• <b>Nombre d'utilisateurs</b> : nombre d'utilisateurs de Content Capture disposant du rôle d'application Administrateur de Capture ou Client Capture.</li> <li>• <b>Nombre total de sources définies</b> : nombre total de processeurs d'import sur toutes les procédures qui ont créé des batches.</li> <li>• <b>Nombre total de documents traités (reconnaissance optique de caractères)</b> : nombre total de documents auxquels la reconnaissance optique de caractères a été appliquée.</li> <li>• <b>Nombre total de documents reconnus</b> : nombre total de documents soumis à un processus de reconnaissance de code-barre.</li> <li>• <b>Types de document capturé</b> : nombre de formats de fichier distincts capturés.</li> </ul>
Graphiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Documents capturés quotidiennement</b> : graphique à courbes indiquant les données sur les documents capturés à l'aide de sources telles que des fichiers, des courriels et des scanners chaque jour.</li> <li>• <b>Source des documents</b> : graphique à secteurs indiquant la répartition des différentes sources employées par l'utilisateur pour la capture des documents. Ces sources sont les suivantes : courriel, dossier de fichiers et scanner.</li> <li>• <b>Document - Utilisation de la reconnaissance optique de caractères</b> : ce graphique indique le nombre de documents (sur le nombre total) auxquels les utilisateurs ont appliqué la reconnaissance optique de caractères.</li> <li>• <b>Nombre total de documents numérisés (par utilisateur)</b> : graphique indiquant les données utilisateur sur les documents traités (moyenne quotidienne, nombre total de documents par utilisateur jusqu'à présent). Il est filtré sur les 10 utilisateurs principaux pour réduire l'encombrement. Les données globales sont téléchargeables.</li> </ul>
Activités de capture	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Processeur d'import</b> : si un processeur d'import est utilisé, nom du processeur.</li> <li>• <b>Type de processeur</b> : type de processeur d'import utilisé (courriel, dossier de fichiers ou client).</li> <li>• <b>Procédure</b> : nom de la procédure dans laquelle le processeur d'import est défini.</li> <li>• <b>Documents capturés</b> : nombre total de documents capturés à l'aide du processeur d'import.</li> <li>• <b>Documents ayant fait l'objet d'une reconnaissance optique de caractères</b> : nombre total de documents auxquels la reconnaissance optique de caractères a été appliquée.</li> <li>• <b>Documents convertis</b> : nombre total de documents capturés qui ont été convertis.</li> <li>• <b>Documents reconnus</b> : nombre total de documents capturés soumis à la reconnaissance de code-barre.</li> </ul>

Pour plus d'informations sur les données d'analyse et les fonctionnalités disponibles dans les graphiques, les diagrammes et les rapports, reportez-vous à [Présentation des analyses](#). Par exemple, vous pouvez télécharger un fichier CSV contenant les données affichées en cliquant sur .

## Visualisation des rapports et des mesures

Vous pouvez consulter des rapports sur vos utilisateurs et sur l'utilisation des documents afin de comprendre comment est utilisé votre système.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Analyses** dans le menu de navigation.
2. Dans le menu **Analytics**, cliquez sur **Rapports et mesures**.
3. Sélectionnez un rapport :

Rapport	Description
<b>Liste d'utilisateurs</b>	<p>Indique les informations système de base sur chaque utilisateur dans l'instance Oracle Content Management. Le rapport est affiché dans l'ordre par ID utilisateur (adresse électronique).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ID d'objet</b> : ID numérique affecté par le système pour l'objet utilisateur.</li> <li>• <b>GUID</b> : ID numérique affecté par le système pour l'utilisateur. Il s'agit de l'identificateur unique de l'utilisateur dans le système. Il se présente sous la forme <code>/ServiceRoot/GUID/</code>. Dans l'interface utilisateur, ces éléments sont décodés en nom utilisateur. Ce dernier n'apparaît toutefois pas dans le rapport exporté.</li> <li>• <b>Utilisateur</b> : nom utilisateur, habituellement l'adresse électronique.</li> <li>• <b>Nom utilisateur</b> : nom d'affichage de l'utilisateur.</li> <li>• <b>Activé</b> : indique si l'utilisateur est activé (T) ou désactivé (F) sur le système.</li> <li>• <b>Administrateur de service</b> : indique les rôles pour l'utilisateur. T indique que le rôle a été affecté à l'utilisateur. F indique que le rôle n'a pas été affecté à l'utilisateur. Si toutes les entrées de rôle utilisateur sont définies sur F, l'utilisateur est un employé sans rôle supplémentaire.</li> </ul>
<b>Connexions utilisateur par type de dispositif</b>	<p>Affiche chaque utilisateur et le nombre de connexions à l'aide de chaque client/dispositif. Le rapport est affiché dans l'ordre par nom utilisateur.</p>

Rapport	Description
<b>Journal d'utilisation des documents</b>	<p>Indique les informations suivantes sur les documents contenus dans votre système au cours des trois derniers mois :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activité</b> : type d'activité effectuée (téléchargement vers le serveur ou en local, affichage, suppression).</li> <li>• <b>Date</b> : date à laquelle l'activité a eu lieu (dans le fuseau horaire UTC).</li> <li>• <b>Nom utilisateur</b> : utilisateur ayant effectué l'activité.</li> <li>• <b>Type</b> : cible de l'activité (fichier ou dossier).</li> <li>• <b>Parent</b> : nom du dossier parent.</li> <li>• <b>Nom</b> : nom du fichier ou du dossier.</li> <li>• <b>GUID</b> : identificateur unique du fichier ou du dossier.</li> <li>• <b>Taille du fichier</b> : la taille du fichier, en méga-octets.</li> </ul> <p>Vous pouvez filtrer le rapport par plage de dates, utilisateur, nom de fichier ou de dossier, GUID, action et statut (tous les fichiers, fichiers actifs ou fichiers supprimés).</p> <p>Toutes les colonnes peuvent être triées lors du téléchargement du fichier CSV vers Microsoft Excel. Pour le rapport à l'écran, il est trié par date d'activité dans l'ordre décroissant (activité la plus récente en haut). Aucun autre champ ne peut être trié à l'écran.</p>
<b>Activités de ressource</b>	<p>Affiche les informations suivantes sur les événements de ressource :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ressource</b> : nom et ID de la ressource. Cliquez sur le nom de la ressource pour l'afficher.</li> <li>• <b>Type de contenu</b> : type de contenu sur lequel repose l'élément ou la ressource numérique.</li> <li>• <b>Activité</b> : type d'activité ayant eu lieu.</li> <li>• <b>Détails de l'activité</b> : spécificités de l'activité.</li> <li>• <b>Version</b> : version de la ressource.</li> <li>• <b>Effectué par</b> : utilisateur ayant effectué l'activité.</li> <li>• <b>Date</b> : date et heure auxquelles l'activité a eu lieu (dans le fuseau horaire UTC).</li> </ul> <p>Vous pouvez filtrer par référentiel, date, type d'activité et type de contenu. Vous pouvez également rechercher des ressources ou des événements spécifiques. Toutes les colonnes peuvent être triées lors du téléchargement du fichier CSV vers Microsoft Excel. Le rapport à l'écran est trié par date dans l'ordre décroissant (activité la plus récente en haut). Aucun autre champ ne peut être trié à l'écran.</p>

Rapport	Description
<b>Activités utilisateur</b>	<p>Affiche les informations suivantes sur les activités utilisateur pendant la période indiquée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Objet</b> : nom et GUID de l'objet sur lequel l'activité a été exercée.</li> <li>• <b>Type d'objet</b> : type d'objet, par exemple ressource numérique, élément de contenu ou référentiel.</li> <li>• <b>Parent</b> : référentiel dans lequel l'objet est stocké.</li> <li>• <b>Activité</b> : type d'activité ayant eu lieu.</li> <li>• <b>Détails de l'activité</b> : spécificités de l'activité.</li> <li>• <b>Version</b> : version de la ressource.</li> <li>• <b>Effectué par</b> : utilisateur ayant effectué l'activité.</li> <li>• <b>Date</b> : date et heure auxquelles l'activité a eu lieu.</li> </ul> <p>Vous pouvez filtrer le rapport par date, utilisateur, type d'activité ou type d'objet. Vous pouvez également rechercher un utilisateur, une activité ou un objet particulier.</p>
<b>Activités de capture</b>	<p>Dans la liste déroulante suivante, sélectionnez <b>Ressource</b>, <b>Ressource business</b> ou <b>Documents</b>. Affiche les informations suivantes sur les activités utilisateur pour la période indiquée, triées par date dans l'ordre décroissant (activité la plus récente en haut) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ressource</b> ou <b>Document</b> : nom et ID de la ressource ou du document.</li> <li>• <b>Type de contenu</b> : type de contenu sur lequel l'élément ou le document repose, ou ressource numérique.</li> <li>• <b>Activité</b> : type d'activité ayant eu lieu.</li> <li>• <b>Détails de l'activité</b> : spécificités de l'activité.</li> <li>• <b>Version</b> : version de la ressource.</li> <li>• <b>Effectué par</b> : utilisateur ayant effectué l'activité.</li> <li>• <b>Date</b> : date et heure auxquelles l'activité a eu lieu (dans le fuseau horaire UTC).</li> </ul> <p>Vous pouvez filtrer par référentiel, par date et par type d'activité, ou rechercher des activités spécifiques. Si vous avez sélectionné Ressource business, vous pouvez également filtrer par type de contenu.</p>

Les rapports Liste d'utilisateurs et Connexions utilisateur par type d'unité reposent sur l'intégralité de l'historique de l'instance Oracle Content Management. Les rapports Journal d'utilisation des documents, Activités de ressource, Activités utilisateur et Activités de capture reposent sur les trois derniers mois d'activité.

Pour plus d'informations sur les données d'analyse et les fonctionnalités disponibles dans les graphiques, les diagrammes et les rapports, reportez-vous à [Présentation des](#)

[analyses](#). Par exemple, vous pouvez télécharger un fichier CSV contenant les données affichées en cliquant sur  .

Vous pouvez visualiser des mesures supplémentaires dans la console Infrastructure ou Infrastructure Classic, en fonction de votre type d'abonnement Oracle Content Management :

- [Oracle Content Management exécuté sur Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\) et géré à l'aide de la console Infrastructure](#)
- [Oracle Content Management créé sur Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\) et géré à l'aide de la console Infrastructure Classic](#)
- [Oracle Content Management sur Oracle Cloud Infrastructure Classic](#)
- [Oracle Content Management for Government](#)
- [Oracle Content Management for SaaS](#)
- [Abonnement non mesuré avec une habilitation Oracle Content Management](#)

# 7

## Surveillance du service

Vous pouvez surveiller votre service par les moyens suivants :

- [Affichez vos mesures de facturation et d'utilisation.](#)
- Si vous [avez ajouté du code de suivi d'analyse Web aux sites et aux pages](#), vous pouvez consulter les analyses sur le site du fournisseur (Google, Adobe ou Oracle Infinity).
- [Visualisez les statistiques d'utilisation du service.](#)

Si vous rencontrez des problèmes, vous pouvez [signaler vos problèmes](#) au support technique Oracle.

### Remarque :

Si vous avez acheté votre abonnement avant septembre 2019, votre méthode de surveillance du service peut varier. Reportez-vous à [Gestion d'Oracle Content Management dans les environnements hérités](#).

## Surveillance de la facturation et de l'utilisation

La console Infrastructure propose divers outils de facturation et de paiement qui facilitent la surveillance de la facturation, des coûts de service et de l'utilisation d'Oracle Content Management.

Pour visualiser les éléments d'utilisation et de facturation, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure, cliquez sur , puis sous Gouvernance et administration, développez **Gestion de comptes**, puis cliquez sur l'une des options suivantes :
  - **Analyse des coûts** : fournit des outils de visualisation faciles à utiliser qui vous aident à suivre et à optimiser vos dépenses.
  - **Mode de règlement** : gérez votre mode de paiement de votre utilisation du service en toute simplicité.
  - **Factures** : affichez et téléchargez les factures relatives à votre utilisation du service.
  - **Budgets** : définissez vos seuils de dépenses. Vous pouvez définir des alertes sur votre budget afin de savoir quand vous allez le dépasser, et vous pouvez consulter l'ensemble de vos budgets et dépenses au même endroit. Vous pouvez également définir des [Limites de facturation propres à Oracle Content Management](#).
  - **Rapport d'utilisation** : affichez des fichiers de valeurs séparées par des virgules (CSV) permettant d'obtenir une répartition détaillée des ressources pour les audits et le rapprochement des factures.

 **Remarque :**

La première fois que vous accédez aux rapports d'utilisation, vous devez créer une stratégie dans votre compartiment racine. Suivez la procédure de la page Rapport d'utilisation pour créer la stratégie, en copiant les instructions comme indiqué.

Pour plus d'informations sur les outils de facturation et de paiement, reportez-vous à [Présentation des outils de facturation et de paiement](#).

## Signalement de problèmes

Si vous rencontrez des problèmes, vous pouvez accéder à l'assistance utilisateur, obtenir l'aide de la communauté Oracle Cloud, contacter le support technique ou démarrer une discussion en direct en ligne avec un représentant du support technique Oracle.

Dans la console Infrastructure, cliquez sur  pour effectuer les actions suivantes :

- Pour accéder à la documentation ou à la communauté Oracle Cloud, cliquez sur l'un des liens sous Aide.
- Pour connaître les différents moyens de contacter le support technique Oracle, cliquez sur **Contacter le support technique**.
- Pour démarrer une discussion en direct en ligne avec un représentant du support technique Oracle, cliquez sur **Discussion en direct**.

# A

## Dépannage

Cette section vous aide à dépanner les fonctions administratives d'Oracle Content Management.

- [Je ne peux pas accéder aux pages d'administration](#)
- [Personne ne peut ajouter des fichiers à son compte](#)
- [Je dois modifier le quota de stockage pour un utilisateur](#)
- [Je dois réaffecter les fichiers d'un utilisateur](#)
- [J'ai créé un utilisateur mais je ne le trouve pas dans le système](#)
- [J'ai attribué des rôles à un nombre d'utilisateurs supérieur à celui acheté](#)
- [Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter au service à l'aide du client de synchronisation](#)
- [Je dois trouver qui a supprimé un fichier ou un dossier](#)

### Je ne peux pas accéder aux pages d'administration

Vérifiez que le rôle d'administration d'Oracle Content Management vous a été affecté pour l'instance de service.

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#). Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche pour ouvrir le menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Identité**, cliquez sur **Fédération**.
3. Sur la page Fédération, cliquez sur **OracleIdentityCloudService**, puis, sur la page de détails du fournisseur d'identités, cliquez sur le lien qui mène à la **console Oracle Identity Cloud Service**. La console IDCS est ouverte dans une nouvelle fenêtre.
4. Dans la console IDCS, cliquez sur , puis sur **Applications**.
5. Cliquez sur le nom du service à vérifier.
6. Trouvez votre nom utilisateur, puis positionnez le curseur sur tous les [rôles d'application](#) qui vous ont été affectés. Les rôles suivants incluent différents accès aux pages d'administration :
  - CECServicesAdministrator
  - CECDeveloperUser
  - CECContentAdministrator
  - CECRepositoryAdministrator

## Personne ne peut ajouter des fichiers à son compte

Lorsque vous achetez un abonnement, vous pouvez spécifier un nombre d'utilisateurs et une quantité d'espace de stockage. Lorsque la limite d'espace de stockage est atteinte, vous ne pouvez plus ajouter de fichiers. Vous devez demander aux utilisateurs de supprimer des fichiers ou acheter de l'espace de stockage supplémentaire.

## Je dois modifier le quota de stockage pour un utilisateur

Si vous devez modifier le quota de stockage pour un utilisateur, vous pouvez le faire dans les paramètres système.

Vous pouvez [définir un quota par défaut](#) pour le volume d'espace de stockage alloué à un utilisateur. Afin de remplacer la valeur par défaut pour un utilisateur en particulier, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Recherchez l'utilisateur dont vous voulez remplacer les paramètres et cliquez sur **Modifier** en regard de son nom.
4. Dans la zone **Quota utilisateur**, saisissez le quota en giga-octets et cliquez sur **Enregistrer**.  
Vous pouvez voir le stockage disponible pour l'utilisateur en regard de **Stockage utilisé**.

## Je dois réaffecter les fichiers d'un utilisateur

Lorsque des personnes quittent l'organisation ou changent de rôle, vous souhaitez peut-être affecter leurs fichiers et dossiers à quelqu'un d'autre et rajouter leur quota de stockage au quota total disponible pour les affectations. Vous pouvez affecter l'ensemble de la bibliothèque de contenu d'une personne à une autre personne. Le contenu apparaît sous la forme d'un dossier dans le dossier racine du nouvel utilisateur. L'ensemble des actions de partage, telles que les membres et les liens publics, restent intactes.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Recherchez l'utilisateur dont les fichiers doivent être transférés à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
  - Pour rechercher un utilisateur actif, saisissez une partie du nom utilisateur, du nom d'affichage ou de l'adresse électronique dans la zone de texte de l'onglet **Rechercher** et cliquez sur **Rechercher**. Ouvrez les propriétés utilisateur en cliquant sur le nom utilisateur ou sur **Modifier** en regard de l'utilisateur.

- Pour rechercher un utilisateur dé-provisionné, cliquez sur l'onglet **Utilisateurs dé-provisionnés**. Vous obtenez la liste de tous les utilisateurs qui ont été enlevés du système de l'organisation, triés par nom. Cette liste est régulièrement actualisée, mais vous pouvez également la mettre à jour manuellement en cliquant sur **Synchroniser les données de profil**.  
Pour télécharger un fichier CSV de tous les utilisateurs supprimés, cliquez sur **Exporter les utilisateurs dé-provisionnés**.
- 4. Cliquez sur **Transférer la propriété**. Pour les utilisateurs actifs, le bouton se trouve au bas des propriétés. Pour les utilisateurs dé-provisionnés, cliquez sur le bouton situé en regard de l'utilisateur de votre choix.
- 5. Saisissez une partie du nom utilisateur, du nom d'affichage ou de l'adresse électronique de la personne qui recevra le contenu, puis cliquez sur **Rechercher**.
- 6. Sélectionnez l'utilisateur auquel transférer le contenu. Un message indique que le contenu augmentera le quota du destinataire selon le volume en cours de transfert. Il indique également la quantité de stockage libérée dans le quota total disponible.
- 7. Cliquez sur **Transférer**. Le contenu est transféré et le compte déprovisionné ne figure plus dans la liste.

Sinon, pour les utilisateurs dé-provisionnés, vous pouvez supprimer le contenu. Dans l'onglet **Utilisateurs dé-provisionnés**, en regard de l'utilisateur dont le contenu doit être supprimé, cliquez sur **Supprimer le contenu**.

Les utilisateurs peuvent également transférer la propriété de leurs propres dossiers.

## J'ai créé un utilisateur mais je ne le trouve pas dans le système

Les utilisateurs sont provisionnés lorsqu'ils se connectent au système. Après la connexion de l'utilisateur, son nom apparaît sur les pages d'administration.

## J'ai attribué des rôles à un nombre d'utilisateurs supérieur à celui acheté

Le domaine d'identité ne restreint pas le nombre d'utilisateurs auxquels vous pouvez affecter des rôles, mais lorsque le service atteint la limite achetée, aucun utilisateur supplémentaire ne peut se connecter, sauf si vous dé-provisionnez certains utilisateurs ou en achetez d'autres.

Les utilisateurs étant provisionnés lors de leur première connexion, la gestion est de type "premier arrivé, premier servi".

## Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter au service à l'aide du client de synchronisation

Si vous utilisez des proxies MITM (Man In The Middle), vous devez copier le proxy MITM auto-signé dans le fichier de clés Java. Contactez le support technique Oracle pour obtenir de l'aide avec ce problème.

## Je dois trouver qui a supprimé un fichier ou un dossier

Si un fichier ou un dossier a été supprimé au cours des trois derniers mois, et que vous devez trouver l'auteur de la suppression, vous pouvez visualiser le journal d'utilisation des documents.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Analyses** dans le menu de navigation.
2. Dans le menu **Analytics**, sélectionnez **Rapports et mesures**.
3. Sélectionnez **Journal d'utilisation des documents**.
4. Définissez la plage de dates (au cours des trois derniers mois). Le journal d'utilisation des documents consigne uniquement l'activité des trois derniers mois.
5. Dans la liste des actions, sélectionnez **Déplacer vers la corbeille** ou **Déplacer la révision vers la corbeille**, puis cliquez sur **Actualiser**.

Cliquez sur  pour exporter les données sous forme de fichier CSV.

# B

## Logiciels, dispositifs, langues et formats de fichier pris en charge

Oracle Content Management prend en charge divers navigateurs Web, logiciels, appareils, langues et formats de fichier.

- [Navigateurs Web pris en charge](#)
- [Logiciels pris en charge](#)
- [Appareils mobiles pris en charge](#)
- [Langues prises en charge](#)
- [Formats de fichiers pris en charge](#)

### Navigateurs Web pris en charge

Oracle Content Management prend en charge la dernière version des quatre principaux navigateurs suivants au moment de la publication :

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Stratégie de prise en charge des navigateurs Web par les logiciels Oracle](#).

Lors du partage d'un lien vers un document ou un dossier, les utilisateurs de Microsoft Edge doivent utiliser le bouton **Afficher le lien** et copier le lien indiqué dans la boîte de dialogue.

### Logiciels pris en charge

Oracle Content Management prend en charge les logiciels suivants :

- Microsoft Windows 7, 8.1 et 10 (32 bits et 64 bits)

#### Remarque :

Oracle Content Management repose sur les contrôles de navigateur imbriqué d'Internet Explorer. Vous devez donc disposer d'Internet Explorer 11 ou d'une version supérieure sur votre système. Vous n'êtes pas obligé d'utiliser Internet Explorer comme navigateur.

- Microsoft Office 2016 et 2019
- Microsoft Outlook 2016 et 2019

- Microsoft 365 (également connu sous le nom d'Office 365)
- Apple macOS Sierra (10.12), High Sierra (10.13), Mojave (10.14), Catalina (10.15) et Big Sur (11)

 **Remarque :**

Le nouveau système APFS (Apple File System), disponible sur macOS High Sierra (10.13) et versions ultérieures, est pris en charge. Si vous avez mis à niveau un ancien système de fichiers HFS+ vers APFS, vous devez supprimer votre ancien compte Oracle Content à l'aide du menu Préférences de l'application de bureau, puis l'ajouter une nouvelle fois au nouveau volume APFS.

## Appareils mobiles pris en charge

Les applications mobiles Oracle Content Management peuvent être exécutées sur les appareils suivants :

- Apple iPhone exécutant iOS 12 ou une version ultérieure
- Apple iPad exécutant iOS 12 ou iPadOS 13, ou une version supérieure
- Téléphones et tablettes Android exécutant Android 7.0 ou une version ultérieure

## Langues prises en charge

Oracle Content Management propose des expériences utilisateur localisées pour l'interface Web, ainsi que pour les applications de bureau et mobiles. Les langues suivantes sont disponibles :

- |                             |                                  |
|-----------------------------|----------------------------------|
| • Tchèque (cs)              | • Néerlandais (nl)               |
| • Danois (da)               | • Norvégien - Bokmål (no, nb_NO) |
| • Allemand (de)             | • Polonais (pl)                  |
| • Grec (el)                 | • Portugais (pt)                 |
| • Anglais (en)              | • Portugais - Brésil (pt_BR)     |
| • Espagnol (es)             | • Roumain (ro)                   |
| • Finnois (fi)              | • Russe (ru)                     |
| • Français (fr)             | • Slovaque (sk)                  |
| • Français - Canada (fr_CA) | • Suédois (sv)                   |
| • Hongrois (hu)             | • Thaï (th)                      |
| • Italien (it)              | • Turc (tr)                      |
| • Japonais (ja)             | • Chinois simplifié - (zh_CN)    |
| • Coréen (ko)               | • Chinois traditionnel - (zh_TW) |

Les langues répertoriées dans le tableau ne font référence qu'à l'interface utilisateur et au contenu d'aide. Oracle Content Management peut gérer le contenu de document,

les noms de fichier, les messages de conversation, etc., dans de nombreuses autres langues. Pour les sites et les éléments de contenu que vous créez dans Oracle Content Management, vous pouvez fournir des traductions dans toutes les langues de votre choix.

### Interface Web

Par défaut, la langue de l'interface Web est définie de manière à correspondre à l'environnement local du navigateur Web, mais les utilisateurs peuvent la remplacer dans les préférences utilisateur (page Général). Si les utilisateurs modifient le paramètre de langue, la modification apportée prend effet à la prochaine connexion. Reportez-vous à Personnalisation du profil et des paramètres dans le manuel *Collaborating on Documents with Oracle Content Management*.

Les administrateurs de service peuvent configurer une langue de rechange à utiliser en l'absence de paramètre d'environnement local de navigateur Web. Reportez-vous à [Définition de la langue et du fuseau horaire par défaut](#).

### Applications mobiles et de bureau

La langue d'interface utilisateur des applications mobiles et de bureau est définie automatiquement en fonction de l'environnement local utilisateur défini pour le système d'exploitation. Le paramètre de langue ne peut pas être remplacé. Par exemple, si un utilisateur exécute l'application de bureau sur une version espagnole de Microsoft Windows, l'application de bureau sera également en espagnol.

Le thaï n'est pas pris en charge pour l'application de bureau sur les ordinateurs Mac.

## Formats de fichiers pris en charge

Oracle Content Management peut afficher ou lire le contenu d'une grande variété de fichiers directement dans le client Web ou dans les applications mobiles.

### Formats de fichier audio et vidéo pris en charge

Voici des meilleures pratiques à suivre :

- Il est préférable d'utiliser des formats MP4.
- Conservez des fichiers d'une taille inférieure à 10 Mo. Les fichiers dont la taille dépasse 10 Mo ne sont pas indexés en texte intégral.
- La taille maximale de téléchargement d'un fichier est de 5 Go.
- Les noms de fichier sont limités aux caractères et à la longueur pris en charge par Windows et Macintosh.

**Client Web** : si vous visualisez le client Web dans un navigateur prenant en charge l'élément <video> HTML5, les formats vidéo pris en charge sont directement lus dans l'interface Oracle Content Management. Si vous visualisez le client Web dans d'autres navigateurs et que les formats vidéo visualisés ne sont pas pris en charge, vous devez télécharger le fichier et le visualiser en dehors de l'interface Oracle Content Management.

Les formats suivants sont pris en charge pour une visualisation directe :

- Chrome : mp4, WebM et Ogg
- Firefox : mp4, WebM et Ogg
- Safari : mp4

**Application iPhone/iPad** :

- Formats vidéo : mp4, m4v, mov
- Formats audio : mp3, aac, wav (pour les mémos vocaux sur iPhone), mov  
Certains formats mov peuvent ne pas être affichables.

**Application Android :**

- Formats vidéo : 3gp, mp4, webm, mkv
- Formats audio : mkv, ogg, imy, ota, rtttl, rtx, mp3, 3gp, flac, mid, xmf, mxmf, aac, m4a, wav

**Formats d'image et de fichier professionnel pris en charge**

Extension	Description	Indexé en texte intégral
psd	Adobe Photoshop	
dwg	AUTOCAD	
bmp	Images bitmap	
vcal	Calendrier	
vcard	Contacts (cartes de visite électroniques)	
cdr	CorelDRAW	
wpd	Corel WordPerfect	
shw	Présentations Corel WordPerfect	
qpw	Corel WP Quattro	
msg, eml	Courriels (divers)	
eps	Postscript encapsulé	
gif	Images GIF	
url	Fichier de raccourci Internet	
jp2, jpg, jpeg	Images JPEG	
123	Lotus 1-2-3	
lwp	Lotus WordPro	
webloc	Fichier de raccourci Internet sur Mac	
htm, html	Fichiers HTML (Hypertext Markup Language)	
xml	Fichiers eXtensible Markup Language (XML)	
xlt, xltx	Modèles Microsoft Excel	
xls, xlsx	Classeurs Microsoft Excel	
ppt, pptx	Présentations Microsoft PowerPoint	
sldx	Diapositives Microsoft PowerPoint	
pot, potx	Modèles Microsoft PowerPoint	

Extension	Description	Indexé en texte intégral
vsd, vst, vss, vsw doc, docx	Microsoft Visio Documents Microsoft Word	
dot, dotx	Modèles Microsoft Word	
wri ods, odp, odt, ott, ots, otg, otp	Microsoft Write Documents OpenOffice/ LibreOffice	
png pdf	Images PNG Portable Document Format (Adobe Acrobat)	
ps rtf	Postscript Format RTF	
txt*, text*, list, log, c, cpp, h, java, json, key, bat, sh, m, md, mm, plist	Fichiers en texte brut (divers)	* 
tif, tiff	Images TIFF	

# C

## Limites, quotas, stratégies et événements de service

Cette section décrit les limites, les quotas, les stratégies et les événements du service Oracle Content Management.

- [Limites de service](#)
- [Quotas de service](#)
- [Stratégies de service](#)
- [Événements de service](#)

### Limites de service

Oracle Content Management a différentes limites par défaut. Chaque fois que vous créez une instance Oracle Content Management, le système s'assure que votre demande se situe dans vos limites.

Si nécessaire, vous pouvez soumettre une demande d'augmentation des limites dans la console Infrastructure, sur la page **Limites, quotas et utilisation**. Reportez-vous à [A propos de l'utilisation et des limites de service](#).

Ce tableau répertorie les limites de service par défaut d'Oracle Content Management.

Limite de ressources	Noms de limite abrégés	Valeur par défaut	Description
Limite maximale du service Oracle Content Management	max-services-count-per-tenant	100	Nombre maximal d'instances Oracle Content Management que vous pouvez créer par locataire.

### Quotas de service

Vous pouvez utiliser des quotas pour déterminer la manière dont les autres utilisateurs allouent des ressources Oracle Content Management dans les compartiments d'Oracle Cloud Infrastructure. Lorsque vous créez une instance Oracle Content Management, le système vérifie que la demande respecte le quota du compartiment.

Vous pouvez gérer les quotas de service dans la console Infrastructure, sur la page des détails de compartiment. Reportez-vous à [A propos des quotas de compartiment](#).

Ce tableau répertorie les quotas de service d'Oracle Content Management.

Nom de quota	Portée	Description
oce-instance-count	Régionale	Nombre d'instances Oracle Content Management

## Exemples d'instruction de quota pour Oracle Content Management

- Limitez à 10 le nombre d'instances Oracle Content Management que les utilisateurs peuvent créer dans MyCompartment.

```
Set oce quota oce-instance-count to 10 in compartment MyCompartment
```

## Stratégies de service

Les stratégies d'autorisation permettent de contrôler l'accès aux ressources dans la location. Par exemple, vous pouvez créer une stratégie autorisant les utilisateurs à créer et à gérer des instances Oracle Content Management.

Pour créer des stratégies, utilisez la console Infrastructure. Reportez-vous à [Gestion des stratégies](#).

Les informations suivantes concernent les stratégies de service pour Oracle Content Management :

- [Types de ressource pour Oracle Content Management](#)
- [Variables prises en charge](#)
- [Détails des combinaisons de verbe et de type de ressource](#)
- [Droits d'accès requis pour chaque opération d'API](#)
- [Exemple d'instructions de stratégie permettant de gérer des instances Oracle Content Management](#)

## Types de ressource pour Oracle Content Management

Ce tableau répertorie les types de ressource d'Oracle Content Management.

Type de ressource	Description
oce-instance	Une seule instance Oracle Content Management.
oce-instances	Des instances Oracle Content Management.
oce-workrequest	Une seule demande de travail pour Oracle Content Management. Chaque opération que vous effectuez sur une instance Oracle Content Management entraîne la création d'une demande de travail. Par exemple, des opérations telles que la création, la mise à jour, l'arrêt, etc.
oce-workrequests	Des demandes de travail pour Oracle Content Management.

## Variables prises en charge

Les valeurs de ces variables sont fournies par Oracle Content Management. En outre, d'autres variables générales sont prises en charge. Reportez-vous à [Variables générales pour toutes les demandes](#).

Ce tableau répertorie les variables prises en charge pour Oracle Content Management.

Variable	Type	Description	Exemple de valeur
target.compartment.id	entité	OCID de la ressource principale de la demande.	target.compartment.id = 'ocid1.compartment.oc1..<unique_ID>'
request.operation	chaîne	ID d'opération (par exemple, 'GetUser') de la demande.	request.operation = 'ocid1.compartment.oc1..<unique_ID>'
target.resource.kind	chaîne	Nom de catégorie de la ressource principale de la demande.	target.resource.kind = 'ocid1.contentexperien cecloudservice.oc1..<unique_ID>'

## Détails des combinaisons de verbe et de type de ressource

Oracle Cloud Infrastructure propose un ensemble standard de verbes pour définir les droits d'accès sur les ressources Oracle Cloud Infrastructure (**Inspect**, **Read**, **Use**, **Manage**). Ces tableaux répertorient les droits d'accès Oracle Content Management associés à chaque verbe. Le niveau d'accès est cumulatif à mesure que vous passez d'un verbe à l'autre, dans l'ordre suivant : **Inspect**, **Read**, **Use**, **Manage**.

### INSPECT

Type de ressource	Droits d'accès INSPECT
<ul style="list-style-type: none"> <li>oce-instance</li> <li>oce-instances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCE_INSTANCE_INSPECT</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>oce-workrequest</li> <li>oce-workrequests</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>oce-instance-family</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCE_INSTANCE_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT</li> </ul>

### READ

Type de ressource	Droits d'accès READ
<ul style="list-style-type: none"> <li>oce-instance</li> <li>oce-instances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCE_INSTANCE_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_READ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>oce-workrequest</li> <li>oce-workrequests</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>oce-instance-family</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCE_INSTANCE_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_READ</li> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ</li> </ul>

### USE

Type de ressource	Droits d'accès USE
<ul style="list-style-type: none"> <li>oce-instance</li> <li>oce-instances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCE_INSTANCE_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_READ</li> <li>OCE_INSTANCE_UPDATE</li> </ul>

Type de ressource	Droits d'accès USE
<ul style="list-style-type: none"> <li>oce-workrequest</li> <li>oce-workrequests</li> <li>oce-instance-family</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ</li> <li>OCE_INSTANCE_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_READ</li> <li>OCE_INSTANCE_UPDATE</li> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ</li> </ul>

**MANAGE**

Type de ressource	Droits d'accès MANAGE
<ul style="list-style-type: none"> <li>oce-instance</li> <li>oce-instances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCE_INSTANCE_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_READ</li> <li>OCE_INSTANCE_CREATE</li> <li>OCE_INSTANCE_UPDATE</li> <li>OCE_INSTANCE_DELETE</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>oce-workrequest</li> <li>oce-workrequests</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>oce-instance-family</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCE_INSTANCE_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_READ</li> <li>OCE_INSTANCE_CREATE</li> <li>OCE_INSTANCE_UPDATE</li> <li>OCE_INSTANCE_DELETE</li> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT</li> <li>OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ</li> </ul>

## Droits d'accès requis pour chaque opération d'API

Ce tableau présente les opérations d'API disponibles pour Oracle Content Management, regroupées par type de ressource.

Opération d'API REST	Opération de commande d'interface de ligne de commande	Droit d'accès requis pour utiliser l'opération
ListOceInstances	oce-instance list	OCE_INSTANCE_INSPECT
GetOceInstance	oce-instance get	OCE_INSTANCE_READ
CreateOceInstance	oce-instance create	OCE_INSTANCE_CREATE
DeleteOceInstance	oce-instance delete	OCE_INSTANCE_DELETE
UpdateOceInstance	oce-instance update	OCE_INSTANCE_UPDATE
ChangeOceInstanceCompartment	oce-instance change-compartment	OCE_INSTANCE_UPDATE
ListWorkRequests	work-request list	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT
GetWorkRequest	work-request get	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ

Opération d'API REST	Opération de commande d'interface de ligne de commande	Droit d'accès requis pour utiliser l'opération
ListWorkRequestErrors	work-request-error list	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT
ListWorkRequestLogs	work-request-log list	OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT

## Exemple d'instructions de stratégie permettant de gérer des instances Oracle Content Management

Voici des instructions de stratégie classiques que vous pouvez utiliser pour autoriser l'accès aux instances Oracle Content Management.

Lorsque vous créez une stratégie pour votre location, vous octroyez aux utilisateurs l'accès à tous les compartiments par le biais de l'[héritage de stratégie](#). Vous pouvez également restreindre l'accès à des instances ou à des compartiments Oracle Content Management donnés.

### Autoriser les utilisateurs du groupe d'administrateurs à gérer entièrement toutes les instances Oracle Content Management

```
# Full admin permissions (CRUD)
allow group Administrators to manage oce-instances in tenancy
allow group Administrators to manage oce-workrequests in tenancy
```

```
# Full admin permissions (CRUD) using family
allow group Administrators to manage oce-instance-family in tenancy
```

### Autoriser les utilisateurs du groupe group1 à inspecter toutes les instances Oracle Content Management et les demandes de travail associées

```
# Inspect permissions (list oce instances and work requests) using metaverbs:
allow group group1 to inspect oce-instances in tenancy
allow group group1 to inspect oce-workrequests in tenancy
```

```
# Inspect permissions (list oce instances and work requests) using
permission names:
allow group group1 to {OCE_INSTANCE_INSPECT} in tenancy
allow group group1 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT} in tenancy
```

### Autoriser les utilisateurs du groupe group2 à lire les détails de toutes les instances Oracle Content Management et les demandes de travail associées

```
# Read permissions (read complete oce instance and work request metadata)
using metaverbs:
```

```
allow group group2 to read oce-instances in tenancy
allow group group2 to read oce-workrequests in tenancy
```

```
# Read permissions (read complete oce instance and work request
metadata) using permission names:
allow group group2 to {OCE_INSTANCE_INSPECT, OCE_INSTANCE_READ} in
tenancy
allow group group2 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT,
OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ} in tenancy
```

### **Autoriser les utilisateurs du groupe group3 à lire toutes les instances Oracle Content Management et les demandes de travail associées**

```
# Use permissions (read on oce instance, read on work request) using
metaverbs:
allow group group3 to use oce-instances in tenancy
allow group group3 to read oce-workrequests in tenancy
```

```
# Use permissions (read on oce instance, read on work request) using
permission names:
allow group group3 to {OCE_INSTANCE_INSPECT, OCE_INSTANCE_READ,
OCE_INSTANCE_UPDATE} in tenancy
allow group group3 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT,
OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ} in tenancy
```

### **Autoriser les utilisateurs du groupe group4 à gérer toutes les instances Oracle Content Management et les demandes de travail associées**

```
# Manage permissions (use/delete on oce instance, read/cancel on work
request) using metaverbs:
allow group group4 to manage oce-instances in tenancy
allow group group4 to manage oce-workrequests in tenancy
```

```
# Manage permissions (use/delete on oce instance, read/cancel on work
request) using permission names:
allow group group4 to {OCE_INSTANCE_INSPECT, OCE_INSTANCE_READ,
OCE_INSTANCE_UPDATE,OCE_INSTANCE_CREATE, OCE_INSTANCE_DELETE} in tenancy
allow group group4 to {OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_INSPECT,
OCE_INSTANCE_WORKREQUEST_READ} in tenancy
```

## Événements de service

Les actions que vous effectuez sur les instances Oracle Content Management émettent des événements. Vous pouvez utiliser la console Infrastructure pour définir des règles déclenchant une action spécifique lorsqu'un événement survient. Par exemple, vous pouvez définir une règle envoyant une notification à des administrateurs en cas de suppression d'une instance. Reportez-vous à [Présentation d'Events](#) et [Introduction à Events](#).

Ce tableau répertorie les événements Oracle Content Management pouvant être référencés.

Nom d'événement	Type d'événement
GetOceInstance	com.oraclecloud.oce.GetOceInstance
ListOceInstances	com.oraclecloud.oce.ListOceInstances
ChangeOceInstanceCompartment (début)	com.oraclecloud.oce.ChangeOceInstanceCompartment.begin
ChangeOceInstanceCompartment (fin)	com.oraclecloud.oce.ChangeOceInstanceCompartment.end
CreateOceInstance (début)	com.oraclecloud.oce.CreateOceInstance.begin
CreateOceInstance (fin)	com.oraclecloud.oce.CreateOceInstance.end
DeleteOceInstance (fin)	com.oraclecloud.oce.DeleteOceInstance.begin
DeleteOceInstance (fin)	com.oraclecloud.oce.DeleteOceInstance.end
UpdateOceInstance (début)	com.oraclecloud.oce.UpdateOceInstance.begin
UpdateOceInstance (fin)	com.oraclecloud.oce.UpdateOceInstance.end

### Exemple

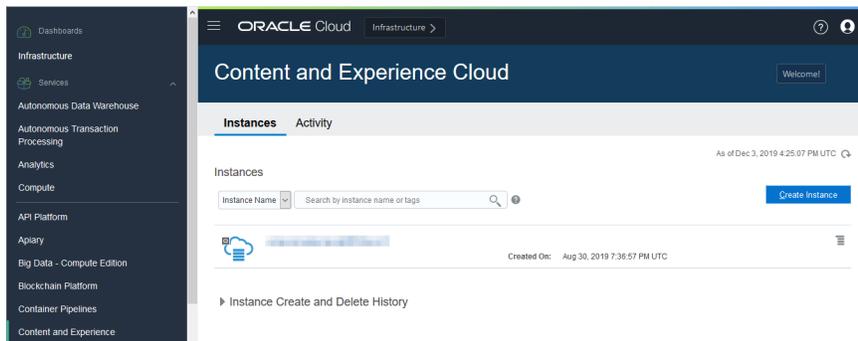
Cet exemple affiche les informations associées à l'événement **CreateOceInstance (début)** :

```
{
  "eventType": "com.oraclecloud.oce.CreateOceInstance.begin",
  "cloudEventsVersion": "0.1",
  "eventTypeVersion": "2.0",
  "source": "oce",
  "eventId": "<unique_ID>",
  "eventTime": "2019-10-10T04:33:06.133Z",
  "contentType": "application/json",
  "data": {
    "eventGroupingId": "ocidl.coreservicesworkrequest.oc1..<unique_ID>",
    "eventName": "CreateOceInstance",
    "compartmentId": "ocidl.compartment.oc1..<unique_ID>",
    "compartmentName": "my_compartment",
    "resourceName": "my_oce",
    "resourceId": "ocidl.contentexperiencecloudservice.oc1..<unique_ID>",
    "availabilityDomain": "<availability_domain>",
    "freeformTags": null,
    "definedTags": null,
    "identity": {
      "principalName": "admin",
      "principalId": "ocidl.user.oc1..<unique_ID>",
      "authType": "natv",
      "callerName": null,
      "callerId": null,
      "tenantId": "ocidl.tenancy.oc1..<unique_ID>",
      "ipAddress": "<ip_address>",
      "credentials": "ocidl.tenancy.oc1..<unique_ID>/
ocidl.user.oc1..<unique_ID>",
      "userAgent": null,
      "consoleSessionId": null
    }
  },
  ...
}
```

# D

## Migration d'Oracle Content Management

A un moment donné, vous aurez peut-être besoin de migrer une instance Oracle Content Management. Par exemple, si vous disposez d'instances Oracle Content Management qui ne sont pas exécutées sur Oracle Cloud Infrastructure (OCI) Gen 2 de façon native (utilisation de la console Infrastructure pour gérer les instances de service), Oracle vous recommande de les migrer vers ce nouvel environnement OCI *natif*. De cette façon, vous profiterez des avantages et des avancées à venir de la plate-forme cloud d'Oracle. Vous souhaitez peut-être également déplacer une instance en cours d'exécution sur OCI Gen 2 vers une autre région.



Pour lancer la migration, vous devez d'abord effectuer quelques étapes et la programmer avec le support technique Oracle.

Les seuls chemins de migration automatisés pris en charge actuellement sont ceux à partir de ces environnements :

- [Oracle Content Management sur OCI Gen 2, OCI Gen 1 ou OCI Classic](#)
- [Oracle Content Management sur une infrastructure cloud héritée avec un abonnement non mesuré](#)

La migration automatisée à partir des autres environnements de déploiement sera prise en charge ultérieurement. Pour les instances avec une quantité limitée de données et de fichiers, la migration manuelle peut être une option. Connectez-vous à votre compte My Oracle Support et reportez-vous à [Migration d'instances héritées Oracle Content and Experience Cloud vers Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\)](#).

## Migration d'une instance Oracle Content Management

Si vous disposez d'une instance Oracle Content Management exécutée sur Oracle Cloud Infrastructure (OCI) Gen 1 ou OCI Classic, Oracle vous recommande de la migrer vers le nouvel environnement OCI *natif*, OCI Gen 2 (utilisation de la console Infrastructure pour gérer les instances de service). De cette façon, vous profiterez des avantages et des

avancées à venir de la plate-forme cloud d'Oracle. Vous souhaitez peut-être également déplacer une instance en cours d'exécution sur OCI Gen 2 vers une autre région.

 **Remarque :**

Si votre instance est en cours d'exécution sur une infrastructure cloud héritée utilisant un abonnement non mesuré, procédez comme indiqué dans la section [Migration d'une instance Oracle Content Management à partir d'une infrastructure cloud héritée](#).

Pour lancer la migration, vous devez d'abord effectuer certaines étapes et la programmer avec le support technique Oracle.

1. [Créer une instance](#) Oracle Content Management sur OCI à l'aide de la console Infrastructure. Il s'agit de l'instance cible vers laquelle vos données seront migrées. N'utilisez PAS cette instance tant que la migration n'est pas terminée.
2. Si vous utilisez un nouveau domaine Oracle Identity Cloud Service (IDCS), migrez *tous* les utilisateurs vers le nouveau domaine à l'aide des fonctionnalités d'export et d'import d'utilisateur IDCS. Veillez à conserver les noms utilisateur afin de migrer correctement les rôles et droits d'accès dans le cadre du processus de migration. Dans le fichier CSV exporté, il s'agit de l'entrée "User Name". Si vous effectuez la migration à partir d'une autre instance OCI Gen 2 ou d'OCI Gen 1 (et non d'OCI Classic), vous devez également migrer tous vos groupes.
3. [Préparez la migration](#) en collectant les informations dont vous aurez besoin pour la demande de service et en créant la liste des intégrations en place pour obtenir les procédures à appliquer après la migration.
4. [Soumettez une demande de service de migration](#), et confirmez la date et l'heure de migration.
5. [Surveillez la progression de la migration](#). Votre demande de service est mise à jour au fil de la progression de la migration, et une fois celle-ci terminée, vous devez vérifier que la nouvelle instance fonctionne comme prévu.
6. [Finalisez la migration](#) en appliquant toutes les étapes nécessaires à la migration des intégrations en place entre votre instance et d'autres services ou applications.
7. [Communiquez la modification aux utilisateurs](#).

## Préparation à la migration

Vous devez rassembler quelques informations pour préparer la migration :

- Notez l'URL de la nouvelle instance (la *cible*) que vous avez créée afin de l'inclure dans votre demande de migration.
- Notez l'URL de l'ancienne instance (la *source*) afin de l'inclure dans votre demande de migration.
- Dressez l'inventaire de toutes les intégrations en place entre votre ancienne instance et d'autres services ou applications, que ce soit directement ou via des appels d'API REST. Si de telles intégrations existent, vous devez effectuer certaines opérations après la migration.

## Soumission d'une demande de migration

Lorsque vous êtes prêt à effectuer la migration, vous devez soumettre une demande de migration pour lancer le processus :

1. Connectez-vous au support technique Oracle Cloud.
2. Créez une demande de service.
3. Pour **Type de problème**, sélectionnez **Migration d'instance de service**, puis sélectionnez l'option appropriée pour votre migration :
  - **D'OCI Gen 1 à OCI Gen 2**
  - **D'OCI Gen 2 à OCI Gen 2**
  - **D'OCI Classic à OCI Gen 2**
4. Fournissez les informations suivantes dans la demande de service :
  - URL de l'instance source (instance d'origine de la migration)
  - URL de l'instance cible (instance de destination de la migration)
  - Si vous utilisez Akamai distribué par Oracle, indiquez-le afin que nous puissions mettre à jour les URL dans votre configuration Akamai après la migration
5. Indiquez la date de début de migration que vous aimeriez.
6. Soumettez votre demande de service.  
Une fois que le support technique Oracle reçoit votre demande de service de migration, nous programmons la migration en fonction de la date que vous avez demandée, et la demande de service est mise à jour avec la date et l'heure de début de la migration.
7. Dans la demande de service, confirmez que vous approuvez la date et l'heure de début de la migration.

La demande de service est mise à jour afin de refléter la progression de la migration. La migration des données est effectuée en back-end : aucune action n'est requise de votre part en dehors de la consultation des mises à jour de la demande de service et de la validation de la migration une fois qu'elle est terminée.

## Processus de migration

Voici ce qui se produit pendant la migration :

1. Le support technique Oracle met à jour la demande de service au début de la migration.

### ! Important :

A ce stade, vous ne devez apporter aucune modification à votre ancienne instance (source). Toute modification réalisée après le début de la migration n'est pas migrée vers la nouvelle instance.

2. Le contenu et les données de configuration sont exportés à partir de votre ancienne instance (la *source*) et importés dans la nouvelle instance (la *cible*).

3. Dès que la migration est terminée, le support technique Oracle met à jour la demande de service et vous demande de valider la nouvelle instance afin de vous assurer que tout fonctionne comme prévu.
4. Si vous rencontrez des problèmes, indiquez-les dans la demande de service. Le support technique Oracle se charge de résoudre les problèmes et vous informe via la demande de service une fois que l'instance est prête pour validation.
5. Une fois que tout fonctionne correctement, indiquez dans la demande de service que vous acceptez l'instance migrée.



#### Remarque :

L'ancienne instance reste en fonctionnement quelque temps au cas où vous avez besoin de vous y référer pour une raison quelconque. Après ce délai, nous mettons fin à l'instance.

## Finalisation de la migration

Si des intégrations ou communications étaient en place entre votre ancienne instance et d'autres services ou applications, que ce soit directement ou via des appels d'API REST, vous devrez peut-être effectuer des tâches post-migration.

Les éléments suivants s'appliquent à l'échelle du service :

- Les informations d'identification ne sont pas migrées : vous devez les reconfigurer pour toutes les intégrations qui les utilisent.
- Le modèle d'URL Oracle Content Management est différent : vous devez mettre à jour les URL dans les intégrations qui les utilisent.  
Les anciennes URL utilisaient le modèle suivant :

`https://<nom-service>-<nom-compte>.<région>.oraclecloud.com/documents`

Les nouvelles URL utilisent le modèle suivant :

`https://<nom-service>-<nom-compte>.<type-service>.ocp.oraclecloud.com/documents`

Intégration	Opérations à effectuer après la migration
Oracle Integration	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconfigurez les informations d'identification.</li> <li>• Mettez à jour les URL Oracle Content Management dans Oracle Integration Cloud.</li> </ul>
Oracle Commerce Cloud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconfigurez les informations d'identification.</li> <li>• Mettez à jour les URL Oracle Content Management dans Oracle Commerce Cloud.</li> </ul>
Oracle Process Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconfigurez les informations d'identification.</li> </ul>
Oracle Eloqua Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconfigurez les informations d'identification.</li> </ul>
Oracle Intelligent Advisor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconfigurez les informations d'identification.</li> </ul>
Oracle Cobrowse Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconfigurez les informations d'identification.</li> </ul>
Responsys	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconfigurez les informations d'identification.</li> </ul>
Visual Builder Cloud Service (VBCS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconfigurez les informations d'identification.</li> <li>• Mettez à jour les URL Oracle Content Management dans les composants VBCS.</li> </ul>

Intégration	Opérations à effectuer après la migration
CDN/Akamai	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous utilisez Akamai distribué par Oracle, nous mettons à jour les URL Oracle Content Management dans votre configuration Akamai une fois que vous avez vérifié la migration. Sinon, vous devez mettre à jour vous-même les URL dans votre configuration de CDN.</li> </ul>
Appels d'API REST	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettez à jour les URL Oracle Content Management dans tous les appels d'API REST.</li> </ul>
Utilisation de CLI/SDK client	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si l'URL est rendue persistante/mise en cache localement côté client, mettez à jour les URL Oracle Content Management dans la configuration.</li> </ul>
Connecteurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconfigurez les informations d'identification.</li> </ul>



#### Remarque :

Tous les signets sur le contenu de votre ancienne instance ne fonctionnent plus car l'URL de la nouvelle instance a changé.

## Communication de la modification aux utilisateurs

Communiquez la nouvelle URL de service aux utilisateurs. Les utilisateurs de bureau et mobiles doivent configurer leurs appareils avec un nouveau compte et synchroniser de nouveau l'intégralité du contenu.

## Migration d'une instance Oracle Content Management à partir d'une infrastructure cloud héritée

Si vous disposez d'instances Oracle Content Management exécutées sur une infrastructure cloud héritée avec un abonnement non mesuré, Oracle vous recommande de les migrer vers le nouvel environnement Oracle Cloud Infrastructure (OCI) *natif*, OCI Gen 2 (utilisation de la console Infrastructure pour gérer les instances de service). De cette façon, vous profiterez des avantages et des avancées à venir de la plate-forme cloud d'Oracle.

Pour lancer la migration, vous devez d'abord effectuer certaines étapes et la programmer avec le support technique Oracle.

1. Migrez votre abonnement vers un abonnement avec crédits universels. Contactez votre représentant Oracle Sales pour qu'il vous aide.
2. [Créer une instance](#) Oracle Content Management sur OCI à l'aide de la console Infrastructure. Il s'agit de l'instance cible vers laquelle vos données seront migrées. N'utilisez PAS cette instance tant que la migration n'est pas terminée.
3. Migrez les utilisateurs des comptes cloud traditionnels vers des comptes Oracle Identity Cloud Service (IDCS). Veillez à conserver les noms utilisateur afin d'affecter correctement les rôles et droits d'accès dans le cadre du processus de migration. Dans le fichier CSV exporté, l'entrée de nom utilisateur est appelée "User Login". Les rôles utilisateur sont affectés en fonction de la [correspondance d'utilisateurs](#).

4. [Préparez la migration](#) en collectant les informations dont vous aurez besoin pour la demande de service et en créant la liste des intégrations en place pour obtenir les procédures à appliquer après la migration.
5. [Soumettez une demande de service de migration](#), et confirmez la date et l'heure de migration.
6. [Surveillez la progression de la migration](#). Votre demande de service est mise à jour au fil de la progression de la migration, et une fois celle-ci terminée, vous devez vérifier que la nouvelle instance fonctionne comme prévu.
7. [Finalisez la migration](#) en appliquant toutes les étapes nécessaires à la migration des intégrations en place entre votre instance et d'autres services ou applications.
8. [Migrez vos sites contenant des ressources](#) et rendez-les compatibles avec un site multilingue.
9. [Migrez les ressources](#) qui ont été exclues de la migration.
10. [Communiquez la modification aux utilisateurs](#).

## Correspondance d'utilisateurs

Ce tableau décrit la correspondance des groupes de droits d'accès Oracle Content Management et des rôles d'application OCI.

Groupe de droits d'accès Oracle Content Management	Rôle d'application OCI
DocumentsServiceUser	CECStandardUser
DocumentsServiceAdmin	CECServiceAdministrator
SitesServiceVisitor	CECSitesVisitor
SitesServiceAdmin	CECSitesAdministrator
ContentAdministratorRole	CECContentAdministrator
CECSStandardUser	CECStandardUser
CECSEnterpriseUser	CECEnterpriseUser

### Remarque :

Si le domaine IDCS cible contient déjà un utilisateur portant le même nom, les rôles d'application OCI correspondant aux groupes de droits d'accès Oracle Content Management de l'utilisateur existant seront affectés à l'utilisateur.

## Préparation à la migration

- Notez l'URL de la nouvelle instance (la *cible*) que vous avez créée afin de l'inclure dans votre demande de migration.
- Notez l'URL de l'ancienne instance (la *source*) afin de l'inclure dans votre demande de migration.
- Dressez l'inventaire de toutes les intégrations en place entre votre ancienne instance et d'autres services ou applications, que ce soit directement ou via des

appels d'API REST. Si de telles intégrations existent, vous devez effectuer certaines opérations après la migration.

## Soumission d'une demande de service de migration

Lorsque vous êtes prêt à effectuer la migration, vous devez soumettre une demande de migration pour lancer le processus :

1. Connectez-vous au support technique Oracle Cloud.
2. Créez une demande de service.
3. Pour **Type de problème**, sélectionnez **Migration d'instance de service**, puis **De l'abonnement non mesuré à OCI-Gen2**.
4. Fournissez les informations suivantes dans la demande de service :
  - URL de l'instance source (instance d'origine de la migration)
  - URL de l'instance cible (instance de destination de la migration)
  - Si vous utilisez Akamai distribué par Oracle, indiquez-le afin que nous puissions convenir d'une heure pour mettre à jour les URL dans votre configuration Akamai après la migration
5. Indiquez la date de début de migration que vous aimeriez.
6. Soumettez votre demande de service.  
Une fois que le support technique Oracle reçoit votre demande de service de migration, nous programmons la migration en fonction de la date que vous avez demandée, et la demande de service est mise à jour avec la date et l'heure de début de la migration.
7. Dans la demande de service, confirmez que vous approuvez la date et l'heure de début de la migration.

La demande de service est mise à jour afin de refléter la progression de la migration. La migration des données est effectuée en back-end : aucune action n'est requise de votre part en dehors de la consultation des mises à jour de la demande de service et de la validation de la migration une fois qu'elle est terminée.

## Processus de migration

Voici ce qui se produit pendant la migration :

1. Le support technique Oracle met à jour la demande de service au début de la migration.

### ! Important :

A ce stade, vous ne devez apporter aucune modification à votre ancienne instance (source). Toute modification réalisée après le début de la migration n'est pas migrée vers la nouvelle instance.

2. Le contenu et les données de configuration sont exportés à partir de votre ancienne instance (la *source*) et importés dans la nouvelle instance (la *cible*).
3. Dès que la migration est terminée, le support technique Oracle met à jour la demande de service et vous demande de valider la nouvelle instance afin de vous assurer que tout fonctionne comme prévu.

4. Si vous rencontrez des problèmes, indiquez-les dans la demande de service. Le support technique Oracle se charge de résoudre les problèmes et vous informe via la demande de service une fois que l'instance est prête pour validation.
5. Une fois que tout fonctionne correctement, indiquez dans la demande de service que vous acceptez l'instance migrée.

 **Remarque :**

L'ancienne instance reste en fonctionnement pour que vous puissiez vous y référer à des fins de validation. Vous devez également [migrer tous les sites qui utilisent des ressources](#) et [migrer toutes les autres ressources](#) exclues lors de la migration.

## Finalisation de la migration

Si des intégrations ou communications étaient en place entre votre ancienne instance et d'autres services ou applications, que ce soit directement ou via des appels d'API REST, vous devrez peut-être effectuer des tâches post-migration.

Les éléments suivants s'appliquent à l'échelle du service :

- Vérifiez les rôles d'application OCI et affectez les rôles qui n'existaient pas dans votre instance source, tel que le rôle d'application CECRepositoryAdministrator.
- Reconfigurez les informations d'identification utilisateur pour toutes les intégrations qui les utilisent. Les informations d'identification utilisateur ne sont pas migrées.
- Le modèle d'URL Oracle Content Management est différent : vous devez mettre à jour les URL dans les intégrations qui les utilisent.  
Les anciennes URL utilisaient le modèle suivant :  
`https://<nom-service>-<nom-compte>.<région>.oraclecloud.com/documents`  
Les nouvelles URL utilisent le modèle suivant :  
`https://<nom-service>-<nom-compte>.<type-service>.ocp.oraclecloud.com/documents`
- Reconfigurez les paramètres [CORS](#) et de [contenu imbriqué](#). Les paramètres du service cible ne sont pas migrés.
- Les sites standard sont migrés, mais pas les sites d'entreprise. Migrez manuellement les sites d'entreprise et l'ensemble des ressources numériques et des éléments de contenu associés au site. Pour ce faire, créez un modèle pour chaque site d'entreprise, exportez le modèle à partir de l'instance source et importez-le dans l'instance cible.
- Enlevez ou mettez à jour tous les contrôleurs personnalisés utilisés dans les sites migrés.

Intégration	Opérations à effectuer après la migration
Oracle Integration	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconfigurez les informations d'identification.</li> <li>• Mettez à jour les URL Oracle Content Management dans Oracle Integration Cloud.</li> </ul>

Intégration	Opérations à effectuer après la migration
Oracle Commerce Cloud	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconfigurez les informations d'identification.</li> <li>Mettez à jour les URL Oracle Content Management dans Oracle Commerce Cloud.</li> </ul>
Oracle Process Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconfigurez les informations d'identification.</li> </ul>
Oracle Eloqua Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconfigurez les informations d'identification.</li> </ul>
Oracle Intelligent Advisor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconfigurez les informations d'identification.</li> </ul>
Oracle Cobrowse Cloud Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconfigurez les informations d'identification.</li> </ul>
Responsys	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconfigurez les informations d'identification.</li> </ul>
Visual Builder Cloud Service (VBCS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconfigurez les informations d'identification.</li> <li>Mettez à jour les URL Oracle Content Management dans les composants VBCS.</li> </ul>
CDN/Akamai	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous utilisez Akamai distribué par Oracle, convenez d'une heure avec le support technique Oracle pour mettre à jour les URL Oracle Content Management dans votre configuration Akamai. Sinon, vous devez mettre à jour vous-même les URL dans votre configuration de CDN.</li> </ul>
Appels d'API REST	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettez à jour les URL Oracle Content Management dans tous les appels d'API REST.</li> </ul>
Utilisation de CLI/SDK client	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si l'URL est rendue persistante/mise en cache localement côté client, mettez à jour les URL Oracle Content Management dans la configuration.</li> </ul>
Connecteurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconfigurez les informations d'identification.</li> </ul>



#### Remarque :

Tous les signets sur le contenu de votre ancienne instance ne fonctionnent plus car l'URL de la nouvelle instance a changé.

## Migration de vos sites contenant des ressources

Les sites qui *ne contiennent pas* de ressources sont migrés automatiquement, mais pour ceux qui *en contiennent*, vous devez effectuer quelques étapes supplémentaires pour pouvoir les faire fonctionner dans votre nouvelle instance Oracle Content Management.

1. [Installez OCE Toolkit.](#)
2. [Inscrivez le serveur cible.](#)
3. [Migrez un site.](#)
4. [Effectuez les étapes après la migration.](#)
5. [Rendez votre site migré compatible avec un site multilingue.](#)

## Installation d'OCE Toolkit

La commande "cec migrate-site" est nouvelle, vous devez donc installer OCE Toolkit à partir du référentiel Git WebClient même si vous l'avez téléchargé et installé précédemment.

Suivez les instructions indiquées sur la [page Sites Toolkit](#) pour télécharger et installer OCE Toolkit.

## Inscription du serveur cible

Inscrivez les détails de connexion du serveur cible (le serveur vers lequel vous migrez vos sites):

```
> cec register-server <target_server_name>
    -e http://<target_server>:<target_port>
    -u <target_username> -p <target_password>
    -t pod_ec
```

- <target\_server\_name> permet d'identifier l'adresse cible. Vous pouvez choisir n'importe quel nom.
- <target\_server> et <target\_port> constituent l'URL utilisée pour accéder au serveur cible.
- <target\_username> et <target\_password> sont le nom utilisateur et le mot de passe de la personne qui exportera les modèles de site à partir du serveur source afin qu'il n'y ait aucun problème de droit d'accès lors de l'import des modèles pendant la migration.
- La valeur "pod\_ec" correspond au type du serveur cible. Elle identifie le type de serveur sur lequel l'instance est créée.

## Migration de vos sites

Pour migrer vos sites, procédez comme suit :

1. Sur le serveur source, créez des modèles à partir de chaque site comprenant des ressources.
2. Sur le serveur source, exportez chaque modèle. Veillez à effectuer cette étape sous le nom de l'utilisateur indiqué lors de l'inscription du serveur cible.
3. Sur le serveur cible, connectez-vous en tant qu'administrateur de référentiel (utilisateur doté du rôle CECRepositoryAdministrator). Ensuite, création de référentiel pour les ressources qui seront importées avec le modèle.
4. Pour chaque modèle téléchargé, exécutez la commande suivante en remplaçant <site\_name> par le nom que vous souhaitez donner au site sur le serveur cible :

```
> cec migrate-site <site_name> --template <template_path_and_name>
--destination <registered_target_server_name> --repository
<repository_name>
```

5. Sur le serveur cible, partagez les sites et ressources migrés de façon appropriée.

## Étapes après la migration

Une fois que vous avez migré le site, il sera exécuté avec des appels REST de contenu version 1.1. Certains problèmes peuvent en découler. Vous devez les résoudre pour que le site soit exécuté correctement. Voici quelques informations pour vous aider à déterminer les actions à effectuer :

- Si vous utilisez ContentSDK, les appels sont automatiquement mis à jour vers des appels REST de contenu version 1.1.
- Si les présentations de contenu n'indiquent pas qu'elles prennent en charge la version 1.1, ContentSDK ajoute également l'entrée "data" (version 1.0) dans la réponse qui pointera tout simplement vers l'entrée "fields" (version 1.1). Par conséquent, il se peut que vos modèles continuent de fonctionner sans que vous n'effectuiez aucune modification.
- Si vous utilisez la syntaxe REST de contenu version 1.0 "fields.type.equals=" dans la chaîne de requête supplémentaire, nous tentons de l'analyser et de la modifier en une syntaxe version 1.1, mais vous devriez la valider.
- Si vous effectuez des appels REST de contenu version 1.0 directs (et non via ContentSDK), ces appels échoueront. Vous devez corriger votre code personnalisé et mettre à niveau ces appels.
- De même, toutes les requêtes de contenu personnalisées avec une syntaxe version 1.0 "fields.type.equals=" doivent avoir la syntaxe 'q=(type eq ".")'.
- "updateddate" et "updatedDate" : ce problème est censé être corrigé par CaaS, mais tant qu'il n'existe pas de build EC permettant à l'API REST de contenu version 1.1 de prendre en charge les deux valeurs, vous devez modifier les valeurs "updateddate" pour qu'elles correspondent à la valeur camelCase : "updatedDate".

## Compatibilité du site migré avec un site multilingue

Une fois que votre site fonctionne correctement, vous devez le rendre compatible avec un site multilingue. Si vous deviez créer un site d'entreprise sur un serveur de calcul externe, il vous faudrait définir une langue par défaut et une stratégie de localisation. Votre site ayant été copié, il n'est pas multilingue. Vous devez donc le mettre à niveau vers un site multilingue pour vous assurer qu'il prend en charge cette future fonctionnalité.

Le tableau ci-après présente les différences entre les sites multilingues et les sites non multilingues.

Objet de site	Site multilingue	Site non multilingue
Eléments de contenu	La variante de langue de l'élément de contenu est affichée, pas l'élément déplacé vers la page. La langue peut être modifiée selon la langue demandée lors de l'affichage du site.	L'élément de contenu déplacé vers la page est toujours affiché.
Présentations de contenu	Les présentations de contenu doivent prendre en charge les API version 1.1. Sinon, un message d'avertissement s'affichera à la place de l'élément de contenu. Cela est dû au fait que tous les appels d'API version 1.1 possèdent un élément "locale" qui a été ajouté et qui n'est pas pris en charge dans l'API version 1.0.	Les présentations de contenu peuvent prendre en charge la version 1.0 ou 1.1. Si la présentation de contenu prend uniquement en charge la version 1.0, ContentSDK ajoute une entrée "data" dans la réponse correspondant à l'entrée "fields". D'autres problèmes peuvent surgir, cette fonctionnalité ne doit donc pas être considérée comme prise en charge et la présentation de contenu doit être mise à niveau.

Objet de site	Site multilingue	Site non multilingue
Listes de contenu	Seuls les éléments de contenu disponibles dans la variante de langue demandée sont affichés.	Tous les éléments, peu importe la langue, sont affichés. L'utilisateur peut attacher les résultats à une langue donnée dans la liste de contenu, de sorte que deux listes de contenu sont affichées sur la page avec les résultats dans différentes langues. Cette option du panneau des paramètres permettant de choisir une langue n'est pas disponible pour les sites multilingues.
defaultLocale	Les sites multilingues possèdent un environnement local de site par défaut. Par conséquent, toutes les requêtes de contenu renvoient uniquement les éléments de contenu de cet environnement local (ou non traduisibles).	Il n'existe aucun environnement local par défaut pour les sites non multilingues, la requête de contenu utilisée renvoie donc tous les éléments de contenu, peu importe la langue.
Stratégie de localisation	Définit la liste des langues disponibles sur le site. Le générateur de site contient une liste déroulante répertoriant ces langues. En outre, l'interface utilisateur de gestion contient une liste déroulante de langues vous permettant d'ouvrir/de prévisualiser le site dans la langue demandée.	Comme il n'existe aucune stratégie de localisation, la liste déroulante permettant de modifier la langue est enlevée du générateur.  L'interface utilisateur de gestion ne répertorie aucune langue, ni de langue "par défaut". Cette différence vous permet de reconnaître un site multilingue et un site non multilingue dans l'interface utilisateur de gestion.
Traduction/Traduisible	Le menu contextuel de l'interface utilisateur de gestion dispose d'une option Traduire. Cette option vous permet de créer un travail de traduction pour traduire le site.	Le menu contextuel de l'interface utilisateur de gestion dispose d'une option Traduisible. Un site non multilingue n'est effectivement pas traduisible. Vous devez donc le rendre traduisible (multilingue) pour pouvoir le traduire.  C'est également ainsi que vous "mettez à niveau" un site non multilingue vers un site multilingue.  <b>Remarque :</b> la mise à niveau est unidirectionnelle. Vous ne pouvez pas revenir à une version non traduisible.

Pour transformer votre site en un site multilingue, vous devez effectuer les actions suivantes :

- Mettez à niveau tous les composants de présentation de contenu pour qu'ils puissent prendre en charge les API REST de contenu de version 1.1
- Mettez à niveau toutes les "chaînes de requête supplémentaires" dans les listes de contenu du site pour qu'elles soient compatibles avec l'API REST de contenu de version 1.1.

Ensuite, si vous avez du code de composant personnalisé qui effectue des appels REST de contenu, vous devez également le mettre à niveau pour qu'il puisse réaliser

des appels version 1.1. Cette situation est peu probable car la plupart des appels de contenu sont effectués à partir des présentations de contenu.

### Mise à niveau des présentations de contenu

#### Spécification des versions d'API REST de contenu prises en charge

Les présentations de contenu doivent indiquer la version d'API REST de contenu qu'elles prennent en charge. Il est ainsi garanti que l'appel REST de contenu approprié est effectué pour renvoyer les données de réponse attendues à la présentation.

Si vous n'indiquez aucune prise en charge de version, le système part du principe que la présentation de contenu prend uniquement en charge la version 1.0.

La console répertorie les présentations de contenu qui sont encore sous la version .0.

Pour permettre à votre présentation de contenu de prendre en charge d'autres versions, ajoutez la propriété "contentVersion" à votre objet de présentation de contenu.

Dans cet exemple, la présentation de contenu prend en charge toutes les versions de 1.0 incluse à 2.0 non incluse (remarque : la version 2.0 n'existe pas, mais des modifications majeures de version peuvent entraîner de nouveaux changements).

```
// Content Layout
definition.ContentLayout.prototype = { // Specify the versions
of
  the Content REST API that are supported by the this Content
Layout. // The value for contentVersion follows Semantic Versioning
syntax. // This allows applications that use the
content layout to pass the data through in the expected format.
contentVersion: ">=1.0.0
<2.0.0", // Main rendering function: // - Updates the data
to handle any required additional requests and
support both v1.0 and v1.1 Content REST APIs // - Expand the
Mustache template with the updated data
// - Appends the expanded template HTML to the
parentObj DOM element render: function (parentObj)
{
```

#### Gestion des modifications de réponse version 1.1

Vous devez au minimum gérer la modification de "data" en "fields" dans la réponse d'API REST de contenu. Pour ce faire, le plus simple est d'ajouter de nouveau la propriété "data" et de pointer vers la nouvelle propriété "fields".

```
render: function (parentObj)
{
  ... if(!content.data) { content.data =
content.fields; }
}
```

Le mieux est de modifier vos présentations de contenu pour qu'elles utilisent la valeur "fields" de la version 1.1. Cette opération implique de mettre à jour le code JavaScript et le code de modèle.

Pour prendre entièrement en charge la version 1.1, vous devez gérer les modifications d'API REST de contenu suivantes entre la version 1.0 et la version 1.1 :

Modification d'API REST de contenu	Version 1.1	Version 1.0
"fields" et "data"	<pre>"items": [{"type": "Starter-Blog- Author", "name": "Alex Read", "id": "COREB62DBAB5CEDA4915A 9C9F6050E554F63", "fields":  { "starter- blog-author_bio": "Alex's bio", "starter-blog- author_name": "Alex Read" } },</pre>	<pre>"items": [{"type": "Starter-Blog- Author", "name": "Alex Read", "id": "COREB62DBAB5CEDA4915A 9C9F6050E554F63", "data":  { "starter- blog-author_bio": "Alex's bio", "starter-blog- author_name": "Alex Read" } },</pre>
Noms de propriété camelCase	"updatedDate"	"updateddate"
Format de requête	/items?q=(type eq "Starter-Blog-Author")	/items?fields.type.equals="Starter-Blog-Author"
Version d'API	/content/management/api/v1.1/items	/content/management/api/v1/items
Requêtes propres à la langue	/content/management/api/v1.1/items?q=((type eq "Promo") and ( <b>language eq "en-US" or translatable eq "false"</b> ))	<p>Non prises en charge.</p> <p>Vous devez migrer tous les appels version 1 personnalisés pour inclure l'option de langue.</p> <p>Vous vous assurez ainsi que les résultats sont cohérents avec ceux renvoyés pour le site multilingue lorsqu'il est affiché dans une langue donnée.</p>

### Mise à niveau de la chaîne de requête de contenu

Si du code personnalisé contient des appels d'API de contenu, vous devez valider tout le code personnalisé de votre site qui effectue des appels d'API REST de contenu.

- **Composants personnalisés** : vérifiez les composants suivants :
  - Présentations de contenu
  - Composants locaux
  - Présentations de section
  - Composants distants
- **Thèmes : JavaScript** : bien que cela soit peu probable, il se peut que votre thème contienne du code JavaScript qui effectue des appels d'API REST de contenu. Ce code doit également être validé.

- **Propriétés de site : chaîne de requête supplémentaire** : une fois que vous avez validé la mise à niveau de tout votre code personnalisé effectuant des appels d'API REST de contenu, vous devez également mettre à niveau les composants de chaîne de requête supplémentaire et de liste de contenu sur toutes les pages du site. Nous tentons de les analyser et de les convertir lors de l'exécution, mais vous devez les mettre à niveau pour qu'ils soient compatibles avec les appels REST de contenu version 1.1 afin de garantir une prise en charge continue.

### Conversion d'un site non multilingue en un site multilingue

Une fois que vous avez converti votre site pour qu'il prenne entièrement en charge les API REST de contenu version 1.1, vous pouvez ajouter la prise en charge des langues en transformant le site en un site multilingue.

Si vous sélectionnez votre site dans l'interface utilisateur de gestion de site, l'option de menu de contenu Traduisible apparaît. Si vous sélectionnez cette option, une boîte de dialogue apparaît et vous invite à choisir une stratégie de localisation et une langue par défaut pour le site dans la liste des langues requises de la stratégie de localisation. Si aucune stratégie de localisation n'existe, vous ne pourrez pas accomplir cette étape. Vous devez d'abord accéder aux écrans d'administration de contenu et créer une stratégie de localisation contenant au moins une langue requise.

Une fois cette étape terminée, votre site affiche le contenu dans l'environnement local par défaut. Il est également possible de passer à d'autres environnements locaux indiqués dans la stratégie de localisation.

Vous devez vérifier que votre site affiche le contenu comme prévu dans l'environnement local par défaut.

## Migration de vos ressources

Les ressources associées aux sites sont migrées en même temps que les sites, mais les ressources non associées doivent être migrées séparément.

Pour effectuer la migration, tenez compte des points suivants :

- Seules les ressources associées à une collection peuvent être migrées. Si vous souhaitez migrer des ressources qui ne sont pas associées à une collection, vous devez d'abord les ajouter à une collection.
- Les instances non mesurées ne prennent pas en charge les langues sur les ressources. Par conséquent, lorsque vous migrez vos ressources, la langue par défaut sera héritée de la langue par défaut du référentiel. Vérifiez que la langue par défaut du référentiel est définie sur la langue par défaut souhaitée *avant* de migrer les ressources.
- Seuls les éléments publiés sont migrés. Après la migration, s'il vous manque des éléments, vérifiez que ces éléments ont été publiés dans l'instance source.
- Si des éléments publiés comportent des versions brouillon, celles-ci sont publiées sur l'instance cible. Les versions initialement publiées à partir de l'instance source sont perdues.
- Dans la version non mesurée d'Oracle Content Management, en cas de visualisation d'un élément de contenu, les utilisateurs pouvaient choisir la vue Présentation de contenu ou Contenu. Dans la version actuelle d'Oracle Content Management, la vue Contenu a été remplacée par **Vue de formulaire de contenu** et la vue Présentation de contenu a été enlevée.

Pour migrer vos ressources, procédez comme suit :

1. Si ce n'est pas déjà fait, [installez OCE Toolkit](#).
2. [Inscrivez les serveurs source et cible](#).
3. [Migrez une collection de ressources](#).

## Inscription des serveurs source et cible

Inscrivez les détails de connexion des serveurs source et cible.

Inscrivez le serveur source (le serveur à partir duquel vous migrez les ressources) :

```
> cec register-server <source_server_name>
    -e http://<source_server>:<source_port>
    -u <source_username> -p <source_password>
    -t pod_ic
```

- <source\_server\_name> permet d'identifier l'adresse source. Vous pouvez choisir n'importe quel nom.
- <source\_server> et <source\_port> constituent l'URL utilisée pour accéder au serveur source.
- <source\_username> et <source\_password> sont le nom utilisateur et le mot de passe de la personne qui peut accéder aux ressources du serveur source.
- La valeur "pod\_ic" correspond au type du serveur source. Elle identifie le type de serveur sur lequel l'instance est créée.

Inscrivez le serveur cible (le serveur vers lequel vous migrez les ressources) :

```
> cec-install % cec register-server <target_server_name>
    -e http://<source_server>:<source_port>
    -u <target_username> -p <target_password>
    -t pod_ec
```

- <target\_server\_name> permet d'identifier l'adresse cible. Vous pouvez choisir n'importe quel nom.
- <target\_server> et <target\_port> constituent l'URL utilisée pour accéder au serveur cible.
- <target\_username> et <target\_password> sont le nom utilisateur et le mot de passe de la personne qui sera propriétaire des ressources sur le serveur cible.
- La valeur "pod\_ec" correspond au type du serveur cible. Elle identifie le type de serveur sur lequel l'instance est créée.

## Migration d'une collection de ressources

Pour migrer une collection de ressources, exécutez la commande suivante :

```
> cec migrate-content <source_collection_name> --server
<source_server_name>
    --destination <target_server_name> --repository
<target_repository_name> --collection <target_collection_name> --
```

```
channel  
  <target_channel_name>
```

Cette commande crée les ressources sur le serveur cible dans le référentiel indiqué, et les associe à la collection et au canal. Le cas échéant, la collection et le canal sont créés automatiquement. La langue par défaut de toutes les ressources migrées est la langue par défaut définie dans le référentiel indiqué.

## Communication de la modification aux utilisateurs

Communiquez la nouvelle URL de service aux utilisateurs. Les utilisateurs de bureau et mobiles doivent configurer leurs appareils avec un nouveau compte et synchroniser de nouveau l'intégralité du contenu.

# E

## Gestion d'Oracle Content Management dans les environnements hérités

La façon dont vous gérez et déployez Oracle Content Management peut varier en fonction du type, de la date de début et du statut de votre abonnement. Cette rubrique traite des tâches qui diffèrent dans les environnements hérités.

Scénario de déploiement	Unité de gestion des stocks	Date d'achat d'Oracle Content Management	Tâches de déploiement et de gestion
Oracle Content Management <i>créé</i> sur Oracle Cloud Infrastructure (OCI) (abonnement avec crédits universels)	B89969, B89970 et B89971	Entre octobre 2018 et septembre 2019	<a href="#">Gestion des instances héritées d'Oracle Content Management créées sur OCI Gen 1</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion des instances créées dans la console Infrastructure Classic</li> <li>Surveillance du service</li> </ul>
Oracle Content Management sur OCI Classic (abonnement avec crédits universels)	B87494, B87496 et B87498	Entre mars 2018 et septembre 2018*	<a href="#">Gestion des instances héritées d'Oracle Content Management sur OCI Classic</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion des instances créées dans la console Infrastructure Classic</li> <li>Surveillance du service</li> </ul>
Oracle Content Management for Government sur OCI Classic (abonnement avec crédits universels)	B88834, B88835, B90265 et B90266	Novembre 2019 ou date antérieure	<a href="#">Déploiement et gestion des instances héritées d'Oracle Content Management for Government sur OCI Classic</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>Création d'une instance</li> <li>Gestion des instances</li> <li>Surveillance du service</li> </ul>

Scénario de déploiement	Unité de gestion des stocks	Date d'achat d'Oracle Content Management	Tâches de déploiement et de gestion
Oracle Content Management for SaaS sur OCI Classic (abonnement avec crédits universels)	B89710 et B89711	Octobre 2019 ou date antérieure	<p>Déploiement et gestion des instances héritées d'Oracle Content Management for SaaS sur OCI Classic</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Création d'une instance</li> <li>Gestion des instances</li> <li>Surveillance du service</li> </ul>
Habilitation Oracle Content Management (abonnement non mesuré)	B87425, B87426 et B87427	Entre février 2017 et février 2018	<p>Déploiement et gestion d'Oracle Content Management avec un abonnement non mesuré</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Création d'une instance</li> <li>Configuration d'utilisateurs et de groupes</li> <li>Gestion des utilisateurs, des groupes et des accès</li> <li>Gestion des instances</li> <li>Surveillance du service</li> </ul>
Habilitation Oracle Documents Cloud (abonnement non mesuré)	B76606	Janvier 2017 ou date antérieure	<p>Migration d'Oracle Documents Cloud vers Oracle Content Management</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Migration vers Oracle Content Management</li> </ul>

\* Oracle Content Management sur OCI Classic peut être [migré](#) afin d'être exécuté sur OCI Gen 2.

## Gestion des instances héritées d'Oracle Content Management créées sur OCI Gen 1

Si vous disposez d'instances héritées d'Oracle Content Management créées sur Oracle Cloud Infrastructure (OCI) Gen 1, la gestion de ces instances varie.

Vous devez toujours [créer des instances](#) dans la console Infrastructure pour profiter des avantages et des avancées à venir de la plate-forme cloud d'Oracle et d'OCI Gen 2. Vous gérez et surveillez alors ces instances via la console Infrastructure.

Vous pouvez gérer les instances héritées créées dans la console Infrastructure Classic (appelée auparavant Mes services) tel que décrit dans cette rubrique. Cependant, Oracle vous recommande de [migrer ces instances](#) vers le nouvel environnement OCI *natif* - OCI Gen 2 (c'est-à-dire d'utiliser la console Infrastructure pour gérer les instances de service), afin que ces instances bénéficient également des avantages et des avancées à venir de la plate-forme cloud d'Oracle.

**! Important :**

- Si vous avez créé une instance héritée, un utilisateur du nom de CEC\_INTERNAL\_APPID\_USER a été créé automatiquement. Il s'agit d'un utilisateur interne qui ne peut pas être utilisé pour la connexion. Cet utilisateur permet de communiquer entre les composants Oracle Content Management. *Ne supprimez pas cet utilisateur*, sinon certaines fonctionnalités d'Oracle Content Management cesseront de fonctionner.
- Si vous disposez d'un abonnement avec crédits universels hérité, vous serez facturé sur la base des [utilisateurs actifs par heure](#) et des [sessions visiteur](#).

Toutes les autres tâches sont exécutées tel que décrit dans les chapitres précédents :

- [Configurer les paramètres du service](#)
- [Gestion des utilisateurs, des groupes et des accès](#)
- [Surveillance du service](#)
- [Analyser l'utilisation du service](#)
- Vous pouvez également intégrer Oracle Content Management à d'autres applications métier, comme décrit dans *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Pour afficher vos instances héritées, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure, cliquez sur . Sous Plus de services Oracle Cloud, développez **Services de plate-forme**, puis sur **Content and Experience**. Vous devrez peut-être utiliser la barre de défilement sur la gauche pour descendre jusqu'à l'option de menu.

A partir de la liste des instances, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Vous pouvez effectuer certaines tâches de gestion à partir de la liste des instances. En regard de l'instance que vous voulez gérer, cliquez sur . Vous pouvez accéder au client Web Oracle Content Management de l'instance, ajouter des balises ou supprimer l'instance.
- Pour afficher les informations générales relatives à une instance, cliquez sur son nom. Vous obtenez des informations telles que les OCID de stockage, la version et le nom de compte. Pour afficher des informations supplémentaires, cliquez sur .

- Pour gérer une instance, cliquez sur son nom, puis sur . Vous pouvez accéder au client Web Oracle Content Management de l'instance, ajouter une association, mettre à jour les informations d'identification de l'instance, ajouter des balises ou afficher l'activité.

## Explication des utilisateurs actifs par heure

Si vous disposez d'une instance Oracle Content Management créée sur Oracle Cloud Infrastructure (OCI) et gérée avec la console Infrastructure Classic, vous êtes facturé sur la base des utilisateurs actifs par heure.

Un *utilisateur actif par heure* est défini comme un utilisateur unique qui interagit avec le service pendant une session d'une heure. Les utilisateurs actifs sont suivis grâce à un cookie, un ID utilisateur, un jeton, un ID de dispositif, une adresse IP ou un ID de session. Les visiteurs et les utilisateurs authentifiés sont suivis en fonction de leur rôle (standard, Entreprise ou visiteur) dans cette instance de service. Les utilisateurs anonymes sont suivis en tant que visiteurs.

Les *visiteurs et utilisateurs anonymes* qui accèdent au service à partir de plusieurs canaux (site Web, application mobile, client de bureau, application personnalisée via les API, courriel, etc.) sont comptabilisés comme des sessions utilisateur actives multiples. Un *utilisateur authentifié* qui accède au service à partir de plusieurs canaux est comptabilisé comme une session utilisateur active. Par exemple, sur une période d'une heure, si un *visiteur* accède à la même instance Oracle Content Management à partir d'un navigateur Web de bureau Firefox, d'un navigateur Web de bureau Chrome et d'un navigateur Web mobile, cela compte pour *trois* sessions d'utilisateur actif. Cependant, si un *utilisateur authentifié* effectue les mêmes actions, il est comptabilisé comme *une* session utilisateur active.

Selon que l'utilisateur est un utilisateur standard, un utilisateur Entreprise ou un visiteur, il est autorisé à effectuer un certain nombre d'appels d'API, à transférer une certaine quantité de données sortantes, et pour les utilisateurs Entreprise, une certaine quantité de nouvelles ressources de contenu publiées. A des fins de facturation, les mesures suivantes sont donc également suivies pendant chaque session utilisateur active d'une heure :

- Nombre d'appels d'API effectués vers le service par des applications tierces personnalisées (autres qu'Oracle) : si le nombre d'appels d'API dépasse les appels d'API habilités par utilisateur actif pour une période d'une heure, un nouvel utilisateur actif est ajouté au décompte horaire.
- Transfert de données sortantes : ce type de transfert comprend les données qu'un utilisateur télécharge à partir du service Oracle Cloud et tout transfert de données à partir du service Oracle Cloud sur Internet, y compris les réponses aux demandes client. Si le transfert de données sortantes dépasse le transfert de données habilité par utilisateur actif pour une période d'une heure, un nouvel utilisateur actif est ajouté au décompte horaire.
- Nombre de nouvelles ressources publiées (utilisateurs Entreprise uniquement) : une ressource publiée est soit une ressource basée sur un fichier (par exemple, un document, une image ou une vidéo), soit un élément de contenu publié. Un élément de contenu est un bloc d'informations créé à l'aide d'un type de contenu. Si le nombre de nouvelles ressources publiées dépasse le nombre de ressources publiées habilitées par utilisateur actif pour une période d'une heure, un nouvel utilisateur actif est ajouté au décompte horaire. Ce décompte ne comprend pas les

ressources publiées antérieurement. Il comprend uniquement les ressources publiées au cours de la session d'utilisateur actif d'une heure.

#### Remarque :

Pour plus d'informations sur la tarification des crédits universels et les limites d'utilisation (par exemple, le nombre d'appels d'API, la quantité de transfert de données sortantes et le nombre de ressources publiées autorisées par utilisateur), reportez-vous à [Tarification des crédits universels Oracle](#) et à [Services Oracle Cloud](#) (voir "Crédits universels PaaS et IaaS Oracle - Descriptions des services" vers le bas de la liste).

### Foire aux questions

#### **Lorsqu'un visiteur accède à un deuxième site, est-ce que cela compte pour une deuxième session d'utilisateur actif ?**

Seulement lorsqu'un *visiteur ou utilisateur anonyme* accède à une autre ressource (comme un autre site), cela est comptabilisé comme une session d'utilisateur actif distincte. Un *utilisateur authentifié* qui accède au service à partir de plusieurs canaux sera comptabilisé comme une session utilisateur active. Par exemple, le même *visiteur* qui accède à deux sites différents pendant la session d'une heure sera comptabilisé comme deux sessions utilisateur actives. De manière générale, le décompte se fait par visiteur ou utilisateur anonyme, par ressource, par canal, par fenêtre de session d'une heure pour une instance de service donnée.

#### **L'accès à un site par des robots ou des analyseurs sera-t-il comptabilisé comme une session d'utilisateur actif ?**

Les visites répétées de robots ou d'analyseurs ne seront pas comptabilisées dans le nombre de sessions d'utilisateur actif.

#### **Un utilisateur accédant à un lien de téléchargement public sera-t-il comptabilisé comme une session d'utilisateur actif ?**

Un utilisateur qui accède à un lien de téléchargement public pour télécharger un document ne sera pas compté comme une session d'utilisateur actif. Même si l'utilisateur accède à l'interface utilisateur Oracle Content Management, qui affiche le bouton **Télécharger en local**, il ne comptera pas comme une session d'utilisateur actif. Cependant, le transfert de données sortantes par heure sera suivi.

#### **Que se passe-t-il si l'accès au lien de téléchargement public se fait via un site créé avec Oracle Content Management ? L'utilisation du lien sera-t-elle comptabilisée comme une session d'utilisateur actif ?**

La consultation du site créé avec Oracle Content Management déclenche une session d'utilisateur actif et sera donc comptabilisée comme un utilisateur actif pour cette heure. Ce n'est toutefois pas dû à l'utilisation du lien de téléchargement public. Là encore, le transfert de données sortantes par heure sera suivi.

#### **Pour une session de navigateur, comment les sessions d'utilisateur actif sont-elles suivies ?**

Le suivi des sessions d'utilisateur actif pour un navigateur s'effectue au moyen d'un cookie qui expire lorsque la fenêtre de session d'une heure se termine dans la session de navigateur.

**Que se passe-t-il si un utilisateur efface les cookies de son navigateur ou ferme une session de navigation privée ?**

Si l'utilisateur efface le cookie (directement dans le navigateur ou en fermant une fenêtre de navigation privée), la demande suivante sera traitée comme si elle venait d'un nouvel utilisateur et une nouvelle session d'utilisateur actif sera comptabilisée.

**Les liens d'application et les appels d'API sont-ils suivis à des fins de facturation ?**

Les liens d'application et les appels d'API à partir d'applications tierces et d'autres applications Oracle Cloud sont facturés en fonction de l'identité de l'utilisateur (Standard ou Entreprise) ayant établi la connexion d'API. Tous les 100 appels d'API en une heure sont comptabilisés comme un utilisateur actif supplémentaire pour l'heure concernée.

**Comment les appels de lien d'application sont-ils suivis en tant que sessions de visiteur ?**

Le paramètre `assignedUser` dans le corps de la demande de lien d'application sert à suivre les appels côté client associés à des utilisateurs uniques. Reportez-vous à *Integrating Folder and File Selection* et à Ressource de liens d'application dans le manuel *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

**Comment un utilisateur du client de bureau Oracle Content Management est-il suivi ?**

Un utilisateur du client de bureau est suivi en tant qu'utilisateur actif (en tant qu'utilisateur standard ou Entreprise, selon ce qui correspond) s'il crée, modifie ou met à jour des fichiers ou des dossiers à partir du bureau. Les actions de synchronisation vers le bas à partir du serveur cloud causées par les mises à jour d'autres utilisateurs sur des fichiers ou des dossiers ne sont pas comptabilisées comme des sessions d'utilisateur actif. Cependant, la synchronisation est prise en compte sur la mesure de transfert de données sortantes. Par exemple, si un utilisateur synchronise plus de 1 Go de données par heure, chaque Go supplémentaire synchronisé sera comptabilisé comme une session utilisateur active supplémentaire pour l'heure concernée (standard ou Entreprise, selon ce qui correspond).

## Présentation des sessions de visiteur

Une *session de visiteur* est une mesure utilisée par Oracle Content Management pour suivre l'utilisation pendant une *fenêtre de session* spécifiée (une heure pour les sessions de visiteur horaires et 24 heures pour les sessions de visiteur quotidiennes). Une session de visiteur est déclenchée lorsqu'un utilisateur non authentifié unique ou un utilisateur authentifié doté du rôle de *visiteur de site* accède au service par le biais d'un canal spécifique (par exemple, par un navigateur, un navigateur mobile ou un lien d'application, etc.). L'accès à partir de plusieurs canaux compte comme plusieurs sessions de visiteur. Par exemple, si un utilisateur accède, sur une période de 24 heures, à la même instance Oracle Content Management à partir d'un navigateur Web de bureau Firefox, d'un navigateur Web de bureau Chrome et d'un navigateur Web mobile, trois sessions de visiteur *quotidiennes* seront comptabilisées.

Les utilisateurs non authentifiés peuvent accéder à certains sites, utiliser des liens publics et visualiser le contenu Oracle Content Management imbriqué dans des applications ou sur des sites Web. Reportez-vous à [Comparaison des tâches et des fonctionnalités par rôle d'application](#).

## Foire aux questions

### **Si un utilisateur accède à plusieurs pages dans la même instance Oracle Content Management, cela compte-t-il comme plusieurs sessions de visiteur ?**

Non. Les sessions de visiteur sont uniquement comptées au niveau de l'instance (site).

### **Quand est-ce qu'une session de visiteur est déclenchée ?**

Une session de visiteur est lancée par tout utilisateur (*invité* anonyme ou authentifié) qui accède à une ressource Oracle Content Management comme une instance Oracle Content Management, un site créé avec Oracle Content Management ou via une API (par exemple, par le biais de liens d'application) au moins une fois pendant la fenêtre de session.

### **Combien de temps dure une session de visiteur ?**

La durée d'une session de visiteur horaire est d'une heure et celle d'une session de visiteur quotidienne est de 24 heures. Une session débute lors du premier accès de l'utilisateur à une ressource Oracle Content Management donnée via un canal unique. Au bout d'une heure, les visites ultérieures du même utilisateur sur la même ressource déclenchent une autre session de visiteur *horaire*. Au bout de 24 heures, les visites ultérieures du même utilisateur sur la même ressource déclenchent une autre session de visiteur *quotidienne*.

### **Un utilisateur standard ou Entreprise Oracle Content Management sera-t-il pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur ?**

Non. Un utilisateur standard ou Entreprise authentifié (connecté) qui consulte une ressource Oracle Content Management n'est pas pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur.

### **La session de visiteur s'applique-t-elle aux utilisateurs authentifiés (connectés) qui consultent une ressource Oracle Content Management ?**

Comme indiqué plus haut, un utilisateur standard ou Entreprise Oracle Content Management authentifié qui consulte une ressource Oracle Content Management ne sera pas pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur. Toutefois, un visiteur authentifié doté du rôle de *visiteur de site* sera pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur. Reportez-vous à [Rôles d'application](#).

### **Quelle est la fréquence du calcul des sessions de visiteur ?**

Le visiteur peut accéder à la même ressource (site, API ou lien d'application) plusieurs fois dans la fenêtre de session de visiteur (une heure pour les sessions de visiteur horaires et 24 heures pour les sessions de visiteur quotidiennes), mais cela sera compté comme une seule visite. Si l'utilisateur accède à nouveau à la même ressource une fois la fenêtre de session de visiteur terminée, cela comptera comme une nouvelle visite.

### **Si un utilisateur visite un deuxième site, cela compte-t-il comme une deuxième session de visiteur ?**

Si le même utilisateur accède à une ressource différente (comme un site différent), cela comptera comme une autre visite de session de visiteur. Par exemple, si le même utilisateur accède à deux sites différents dans une même fenêtre de session, deux visites seront décomptées. De manière générale, le décompte se fait par utilisateur, par ressource, par canal, par fenêtre de session de visiteur pour une instance de service donnée.

### **Les visites d'un site par des robots ou des analyseurs de liens comptent-elles comme des sessions de visiteur ?**

Les visites répétées de robots ou d'analyseurs de liens ne seront pas comptées comme des sessions de visiteur.

**Si un utilisateur accède à un lien de téléchargement public, cela sera-t-il compté comme une session de visiteur ?**

Un utilisateur qui accède à un lien de téléchargement public pour télécharger un document ne sera pas compté comme une session de visiteur. Même si l'utilisateur accède à l'interface utilisateur Oracle Content Management, qui affiche le bouton **Télécharger en local**, il ne comptera pas comme une session de visiteur.

**Que se passe-t-il si l'accès au lien de téléchargement public se fait via un site créé avec Oracle Content Management ? L'utilisation du lien comptera-t-elle comme une session de visiteur ?**

La consultation du site créé avec Oracle Content Management déclenche une session de visiteur et sera donc comptabilisée comme une session de visiteur. Ce n'est toutefois pas dû à l'utilisation du lien de téléchargement public.

**Pour une session de navigateur, comment les sessions de visiteur sont-elles suivies ?**

Le suivi des sessions de visiteur pour un navigateur s'effectue au moyen d'un cookie qui expire lorsque la fenêtre de session se termine dans la session de navigateur.

**Que se passe-t-il si un utilisateur efface ses cookies de son navigateur ou s'il ferme une session de navigation privée ?**

Si l'utilisateur efface le cookie (en l'effaçant du navigateur ou en fermant une fenêtre privée), la demande suivante sera traitée comme celle d'un nouvel utilisateur et comptera comme une nouvelle session de visiteur.

**Quelles sont les mesures rapportées aux administrateurs ?**

L'interface Analyses d'Oracle Content Management fournit les mesures suivantes :

- Répartition du nombre de sessions de visiteur par heure
- Agrégation du nombre de sessions de visiteur par mois
- Capacité à effectuer une analyse descendante sur chaque jour du mois (pour obtenir le nombre de visiteurs)

**Quelles mesures ne sont actuellement pas prises en charge ou réalisées ?**

- Désactivation des cookies : certains utilisateurs peuvent désactiver le suivi des cookies à partir du navigateur dans le cadre d'une stratégie d'utilisateur final. Dans ce cas, Oracle Content Management ne peut pas suivre le visiteur à l'aide des cookies, car ces derniers sont désactivés. Cela signifie que le nombre de visiteurs comptabilisés sera inférieur au nombre réel.
- Suivi des visiteurs par le biais de l'application de bureau Oracle Content Management (actuellement, cette application prend en charge la comptabilisation des utilisateurs nommés uniquement).
- Suivi des visites par le biais des applications mobiles Oracle Content Management (actuellement, ces applications prennent en charge la comptabilisation des utilisateurs nommés uniquement).

**Qu'en est-il de la confidentialité ou du refus par rapport au suivi des cookies ?**

Les sites Oracle Content Management proposent une option standard permettant d'indiquer à l'utilisateur qu'une ressource (un site) Oracle Content Management utilise des cookies. Les utilisateurs peuvent refuser en désactivant le cookie. Dans cette optique, les deux éléments suivants sont ajoutés de façon systématique à toutes les ressources de site Oracle Content Management :

- Message récapitulatif de refus : ce message apparaît sur chaque site pour indiquer qu'un cookie est utilisé à des fins de suivi. Il comprend un lien vers la page relative à la confidentialité.
- Page de site relative à la confidentialité : page de site standard expliquant l'utilisation d'un cookie, ainsi que les étapes pour le désactiver. Vous pouvez personnaliser cette page comme n'importe quelle autre page de site.

### Les liens d'application et les appels d'API sont-ils suivis en tant que sessions de visiteur ?

Les liens d'applications et les appels d'API REST tiers sont compris dans le nombre de sessions de visiteur.

### Comment les appels de lien d'application sont-ils suivis en tant que sessions de visiteur ?

Le paramètre `assignedUser` dans le corps de la demande de lien d'application sert à suivre les appels côté client associés à des utilisateurs uniques. Reportez-vous à Integrating Folder and File Selection et à Ressource de liens d'application dans le manuel *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

### Exemples

Voici quelques exemples de décompte de sessions de visiteur. Imaginons qu'ACME Corporation dispose d'une instance de service Oracle Content Management et qu'elle a créé trois sites : SiteA, SiteB et SiteC. Voici des exemples illustrant la façon dont le nombre de sessions de visiteur est décompté au cours d'une fenêtre de sessions .

Visiteur	Ressource (site)	Nombre de sessions de visiteur quotidiennes
Utilisateur1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA	Le nombre passe à 1 (cookie1, l'utilisateur accède à un site [SiteA] à l'aide de Firefox)
Utilisateur1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	Le nombre passe à 2 (cookie2, le même utilisateur accède à un autre site [SiteB] à l'aide de Firefox)
Utilisateur2	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre passe à 3 (cookie3, un autre utilisateur accède à un autre site [SiteC] à l'aide de Firefox)
Utilisateur3	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre passe à 4 (cookie4, un autre utilisateur accède au même site [SiteC] à l'aide de Firefox)
Utilisateur2	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre reste à 4 (aucun changement, cookie3, même utilisateur : Utilisateur2, même site : SiteC, à l'aide de Firefox, même fenêtre de session)

Visiteur	Ressource (site)	Nombre de sessions de visiteur quotidiennes
Utilisateur2	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre passe à 5 (cookie5, même utilisateur : Utilisateur2, même site : SiteC, même fenêtre de session mais à l'aide de Chrome)

## Gestion des instances héritées d'Oracle Content Management sur OCI Classic

Si vous disposez d'instances héritées d'Oracle Content Management sur Oracle Cloud Infrastructure (OCI) Classic, la gestion de ces instances varie.

Vous devez toujours [créer des instances](#) dans la console Infrastructure pour profiter des avantages et des avancées à venir de la plate-forme cloud d'Oracle et d'OCI Gen 2. Vous gérez et surveillez alors ces instances via la console Infrastructure.

Vous pouvez gérer les instances héritées créées dans la console Infrastructure Classic (appelée auparavant Mes services) tel que décrit dans cette rubrique. Cependant, Oracle vous recommande de [migrer ces instances](#) vers le nouvel environnement OCI *natif* - OCI Gen 2 (c'est-à-dire d'utiliser la console Infrastructure pour gérer les instances de service), afin que ces instances bénéficient également des avantages et des avancées à venir de la plate-forme cloud d'Oracle.

### ! Important :

- Si vous avez créé une instance héritée, un utilisateur du nom de CEC\_INTERNAL\_APPID\_USER a été créé automatiquement. Il s'agit d'un utilisateur interne qui ne peut pas être utilisé pour la connexion. Cet utilisateur permet de communiquer entre les composants Oracle Content Management. *Ne supprimez pas cet utilisateur*, sinon certaines fonctionnalités d'Oracle Content Management cesseront de fonctionner.
- Si vous disposez d'un abonnement avec crédits universels hérité, vous serez facturé sur la base des [utilisateurs actifs par heure](#) et des [sessions visiteur](#).

Toutes les autres tâches sont exécutées tel que décrit dans les chapitres précédents :

- [Configurer les paramètres du service](#)
- [Gestion des utilisateurs, des groupes et des accès](#)
- [Surveillance du service](#)
- [Analyser l'utilisation du service](#)
- Vous pouvez également intégrer Oracle Content Management à d'autres applications métier, comme décrit dans *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

Pour afficher vos instances héritées, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure, cliquez sur . Sous Plus de services Oracle Cloud, développez **Services de plate-forme**, puis sur **Content and Experience**. Vous devrez peut-être utiliser la barre de défilement sur la gauche pour descendre jusqu'à l'option de menu.

A partir de la liste des instances, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Vous pouvez effectuer certaines tâches de gestion à partir de la liste des instances. En regard de l'instance que vous voulez gérer, cliquez sur . Vous pouvez accéder au client Web Oracle Content Management de l'instance, ajouter des balises ou supprimer l'instance.
- Pour afficher les informations générales relatives à une instance, cliquez sur son nom. Vous obtenez des informations telles que les OCID de stockage, la version et le nom de compte. Pour afficher des informations supplémentaires, cliquez sur .
- Pour gérer une instance, cliquez sur son nom, puis sur . Vous pouvez accéder au client Web Oracle Content Management de l'instance, ajouter une association, mettre à jour les informations d'identification de l'instance, ajouter des balises ou afficher l'activité.

## Explication des utilisateurs actifs par heure

Si vous disposez d'une instance Oracle Content Management Classic, vous serez facturé en fonction des utilisateurs actifs par heure.

Un *utilisateur actif par heure* est défini comme un utilisateur unique qui interagit avec le service pendant une session d'une heure. Les utilisateurs actifs sont suivis grâce à un cookie, un ID utilisateur, un jeton, un ID de dispositif, une adresse IP ou un ID de session. Les visiteurs et les utilisateurs authentifiés sont suivis en fonction de leur rôle (standard, Entreprise ou visiteur) dans cette instance de service. Les utilisateurs anonymes sont suivis en tant que visiteurs.

Les *visiteurs et utilisateurs anonymes* qui accèdent au service à partir de plusieurs canaux (site Web, application mobile, client de bureau, application personnalisée via les API, courriel, etc.) sont comptabilisés comme des sessions utilisateur actives multiples. Un *utilisateur authentifié* qui accède au service à partir de plusieurs canaux est comptabilisé comme une session utilisateur active. Par exemple, sur une période d'une heure, si un *visiteur* accède à la même instance Oracle Content Management à partir d'un navigateur Web de bureau Firefox, d'un navigateur Web de bureau Chrome et d'un navigateur Web mobile, cela compte pour *trois* sessions d'utilisateur actif. Cependant, si un *utilisateur authentifié* effectue les mêmes actions, il est comptabilisé comme *une* session utilisateur active.

Selon que l'utilisateur est un utilisateur standard, un utilisateur Entreprise ou un visiteur, il est autorisé à effectuer un certain nombre d'appels d'API, à transférer une certaine quantité de données sortantes, et pour les utilisateurs Entreprise, une certaine quantité de nouvelles ressources de contenu publiées. A des fins de facturation, les mesures suivantes sont donc également suivies pendant chaque session utilisateur active d'une heure :

- Nombre d'appels d'API effectués vers le service par des applications tierces personnalisées (autres qu'Oracle) : si le nombre d'appels d'API dépasse les appels d'API habilités par utilisateur actif pour une période d'une heure, un nouvel utilisateur actif est ajouté au décompte horaire.

- Transfert de données sortantes : ce type de transfert comprend les données qu'un utilisateur télécharge à partir du service Oracle Cloud et tout transfert de données à partir du service Oracle Cloud sur Internet, y compris les réponses aux demandes client. Si le transfert de données sortantes dépasse le transfert de données habilité par utilisateur actif pour une période d'une heure, un nouvel utilisateur actif est ajouté au décompte horaire.
- Nombre de nouvelles ressources publiées (utilisateurs Entreprise uniquement) : une ressource publiée est soit une ressource basée sur un fichier (par exemple, un document, une image ou une vidéo), soit un élément de contenu publié. Un élément de contenu est un bloc d'informations créé à l'aide d'un type de contenu. Si le nombre de nouvelles ressources publiées dépasse le nombre de ressources publiées habilitées par utilisateur actif pour une période d'une heure, un nouvel utilisateur actif est ajouté au décompte horaire. Ce décompte ne comprend pas les ressources publiées antérieurement. Il comprend uniquement les ressources publiées au cours de la session d'utilisateur actif d'une heure.

 **Remarque :**

Pour plus d'informations sur la tarification des crédits universels et les limites d'utilisation (par exemple, le nombre d'appels d'API, la quantité de transfert de données sortantes et le nombre de ressources publiées autorisées par utilisateur), reportez-vous à [Tarification des crédits universels Oracle](#) et à [Services Oracle Cloud](#) (voir "Crédits universels PaaS et IaaS Oracle - Descriptions des services" vers le bas de la liste).

## Foire aux questions

### **Lorsqu'un visiteur accède à un deuxième site, est-ce que cela compte pour une deuxième session d'utilisateur actif ?**

Seulement lorsqu'un *visiteur ou utilisateur anonyme* accède à une autre ressource (comme un autre site), cela est comptabilisé comme une session d'utilisateur actif distincte. Un *utilisateur authentifié* qui accède au service à partir de plusieurs canaux sera comptabilisé comme une session utilisateur active. Par exemple, le même *visiteur* qui accède à deux sites différents pendant la session d'une heure sera comptabilisé comme deux sessions utilisateur actives. De manière générale, le décompte se fait par visiteur ou utilisateur anonyme, par ressource, par canal, par fenêtre de session d'une heure pour une instance de service donnée.

### **L'accès à un site par des robots ou des analyseurs sera-t-il comptabilisé comme une session d'utilisateur actif ?**

Les visites répétées de robots ou d'analyseurs ne seront pas comptabilisées dans le nombre de sessions d'utilisateur actif.

### **Un utilisateur accédant à un lien de téléchargement public sera-t-il comptabilisé comme une session d'utilisateur actif ?**

Un utilisateur qui accède à un lien de téléchargement public pour télécharger un document ne sera pas compté comme une session d'utilisateur actif. Même si l'utilisateur accède à l'interface utilisateur Oracle Content Management, qui affiche le bouton **Télécharger en local**, il ne comptera pas comme une session d'utilisateur actif. Cependant, le transfert de données sortantes par heure sera suivi.

**Que se passe-t-il si l'accès au lien de téléchargement public se fait via un site créé avec Oracle Content Management ? L'utilisation du lien sera-t-elle comptabilisée comme une session d'utilisateur actif ?**

La consultation du site créé avec Oracle Content Management déclenche une session d'utilisateur actif et sera donc comptabilisée comme un utilisateur actif pour cette heure. Ce n'est toutefois pas dû à l'utilisation du lien de téléchargement public. Là encore, le transfert de données sortantes par heure sera suivi.

**Pour une session de navigateur, comment les sessions d'utilisateur actif sont-elles suivies ?**

Le suivi des sessions d'utilisateur actif pour un navigateur s'effectue au moyen d'un cookie qui expire lorsque la fenêtre de session d'une heure se termine dans la session de navigateur.

**Que se passe-t-il si un utilisateur efface les cookies de son navigateur ou ferme une session de navigation privée ?**

Si l'utilisateur efface le cookie (directement dans le navigateur ou en fermant une fenêtre de navigation privée), la demande suivante sera traitée comme si elle venait d'un nouvel utilisateur et une nouvelle session d'utilisateur actif sera comptabilisée.

**Les liens d'application et les appels d'API sont-ils suivis à des fins de facturation ?**

Les liens d'application et les appels d'API à partir d'applications tierces et d'autres applications Oracle Cloud sont facturés en fonction de l'identité de l'utilisateur (Standard ou Entreprise) ayant établi la connexion d'API. Tous les 100 appels d'API en une heure sont comptabilisés comme un utilisateur actif supplémentaire pour l'heure concernée.

**Comment les appels de lien d'application sont-ils suivis en tant que sessions de visiteur ?**

Le paramètre `assignedUser` dans le corps de la demande de lien d'application sert à suivre les appels côté client associés à des utilisateurs uniques. Reportez-vous à *Integrating Folder and File Selection* et à Ressource de liens d'application dans le manuel *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

**Comment un utilisateur du client de bureau Oracle Content Management est-il suivi ?**

Un utilisateur du client de bureau est suivi en tant qu'utilisateur actif (en tant qu'utilisateur standard ou Entreprise, selon ce qui correspond) s'il crée, modifie ou met à jour des fichiers ou des dossiers à partir du bureau. Les actions de synchronisation vers le bas à partir du serveur cloud causées par les mises à jour d'autres utilisateurs sur des fichiers ou des dossiers ne sont pas comptabilisées comme des sessions d'utilisateur actif. Cependant, la synchronisation est prise en compte sur la mesure de transfert de données sortantes. Par exemple, si un utilisateur synchronise plus de 1 Go de données par heure, chaque Go supplémentaire synchronisé sera comptabilisé comme une session utilisateur active supplémentaire pour l'heure concernée (standard ou Entreprise, selon ce qui correspond).

## Présentation des sessions de visiteur

Une *session de visiteur* est une mesure utilisée par Oracle Content Management pour suivre l'utilisation pendant une *fenêtre de session* spécifiée (une heure pour les sessions de visiteur horaires et 24 heures pour les sessions de visiteur quotidiennes). Une session de visiteur est déclenchée lorsqu'un utilisateur non authentifié unique ou un utilisateur authentifié doté du rôle de *visiteur de site* accède au service par le biais d'un canal spécifique (par exemple, par un navigateur, un navigateur mobile ou un lien d'application, etc.). L'accès à partir de

plusieurs canaux compte comme plusieurs sessions de visiteur. Par exemple, si un utilisateur accède, sur une période de 24 heures, à la même instance Oracle Content Management à partir d'un navigateur Web de bureau Firefox, d'un navigateur Web de bureau Chrome et d'un navigateur Web mobile, trois sessions de visiteur *quotidiennes* seront comptabilisées.

Les utilisateurs non authentifiés peuvent accéder à certains sites, utiliser des liens publics et visualiser le contenu Oracle Content Management imbriqué dans des applications ou sur des sites Web.

### **Foire aux questions**

#### **Si un utilisateur accède à plusieurs pages dans la même instance Oracle Content Management, cela compte-t-il comme plusieurs sessions de visiteur ?**

Non. Les sessions de visiteur sont uniquement comptées au niveau de l'instance (site).

#### **Quand est-ce qu'une session de visiteur est déclenchée ?**

Une session de visiteur est lancée par tout utilisateur (*invité* anonyme ou authentifié) qui accède à une ressource Oracle Content Management comme une instance Oracle Content Management, un site créé avec Oracle Content Management ou via une API (par exemple, par le biais de liens d'application) au moins une fois pendant la fenêtre de session.

#### **Combien de temps dure une session de visiteur ?**

La durée d'une session de visiteur horaire est d'une heure et celle d'une session de visiteur quotidienne est de 24 heures. Une session débute lors du premier accès de l'utilisateur à une ressource Oracle Content Management donnée via un canal unique. Au bout d'une heure, les visites ultérieures du même utilisateur sur la même ressource déclenchent une autre session de visiteur *horaire*. Au bout de 24 heures, les visites ultérieures du même utilisateur sur la même ressource déclenchent une autre session de visiteur *quotidienne*.

#### **Un utilisateur standard ou Entreprise Oracle Content Management sera-t-il pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur ?**

Non. Un utilisateur standard ou Entreprise authentifié (connecté) qui consulte une ressource Oracle Content Management n'est pas pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur.

#### **La session de visiteur s'applique-t-elle aux utilisateurs authentifiés (connectés) qui consultent une ressource Oracle Content Management ?**

Comme indiqué plus haut, un utilisateur standard ou Entreprise Oracle Content Management authentifié qui consulte une ressource Oracle Content Management ne sera pas pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur. Toutefois, un visiteur authentifié doté du rôle de *visiteur de site* sera pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur.

#### **Quelle est la fréquence du calcul des sessions de visiteur ?**

Le visiteur peut accéder à la même ressource (site, API ou lien d'application) plusieurs fois dans la fenêtre de session de visiteur (une heure pour les sessions de visiteur horaires et 24 heures pour les sessions de visiteur quotidiennes), mais cela sera compté comme une seule visite. Si l'utilisateur accède à nouveau à la même ressource une fois la fenêtre de session de visiteur terminée, cela comptera comme une nouvelle visite.

### **Si un utilisateur visite un deuxième site, cela compte-t-il comme une deuxième session de visiteur ?**

Si le même utilisateur accède à une ressource différente (comme un site différent), cela comptera comme une autre visite de session de visiteur. Par exemple, si le même utilisateur accède à deux sites différents dans une même fenêtre de session, deux visites seront décomptées. De manière générale, le décompte se fait par utilisateur, par ressource, par canal, par fenêtre de session de visiteur pour une instance de service donnée.

### **Les visites d'un site par des robots ou des analyseurs de liens comptent-elles comme des sessions de visiteur ?**

Les visites répétées de robots ou d'analyseurs de liens ne seront pas comptées comme des sessions de visiteur.

### **Si un utilisateur accède à un lien de téléchargement public, cela sera-t-il compté comme une session de visiteur ?**

Un utilisateur qui accède à un lien de téléchargement public pour télécharger un document ne sera pas compté comme une session de visiteur. Même si l'utilisateur accède à l'interface utilisateur Oracle Content Management, qui affiche le bouton **Télécharger en local**, il ne comptera pas comme une session de visiteur.

### **Que se passe-t-il si l'accès au lien de téléchargement public se fait via un site créé avec Oracle Content Management ? L'utilisation du lien comptera-t-elle comme une session de visiteur ?**

La consultation du site créé avec Oracle Content Management déclenche une session de visiteur et sera donc comptabilisée comme une session de visiteur. Ce n'est toutefois pas dû à l'utilisation du lien de téléchargement public.

### **Pour une session de navigateur, comment les sessions de visiteur sont-elles suivies ?**

Le suivi des sessions de visiteur pour un navigateur s'effectue au moyen d'un cookie qui expire lorsque la fenêtre de session se termine dans la session de navigateur.

### **Que se passe-t-il si un utilisateur efface ses cookies de son navigateur ou s'il ferme une session de navigation privée ?**

Si l'utilisateur efface le cookie (en l'effaçant du navigateur ou en fermant une fenêtre privée), la demande suivante sera traitée comme celle d'un nouvel utilisateur et comptera comme une nouvelle session de visiteur.

### **Quelles sont les mesures rapportées aux administrateurs ?**

L'interface Analyses d'Oracle Content Management fournit les mesures suivantes :

- Répartition du nombre de sessions de visiteur par heure
- Agrégation du nombre de sessions de visiteur par mois
- Capacité à effectuer une analyse descendante sur chaque jour du mois (pour obtenir le nombre de visiteurs)

### **Quelles mesures ne sont actuellement pas prises en charge ou réalisées ?**

- Désactivation des cookies : certains utilisateurs peuvent désactiver le suivi des cookies à partir du navigateur dans le cadre d'une stratégie d'utilisateur final. Dans ce cas, Oracle Content Management ne peut pas suivre le visiteur à l'aide des cookies, car ces derniers sont désactivés. Cela signifie que le nombre de visiteurs comptabilisés sera inférieur au nombre réel.

- Suivi des visiteurs par le biais de l'application de bureau Oracle Content Management (actuellement, cette application prend en charge la comptabilisation des utilisateurs nommés uniquement).
- Suivi des visites par le biais des applications mobiles Oracle Content Management (actuellement, ces applications prennent en charge la comptabilisation des utilisateurs nommés uniquement).

### Qu'en est-il de la confidentialité ou du refus par rapport au suivi des cookies ?

Les sites Oracle Content Management proposent une option standard permettant d'indiquer à l'utilisateur qu'une ressource (un site) Oracle Content Management utilise des cookies. Les utilisateurs peuvent refuser en désactivant le cookie. Dans cette optique, les deux éléments suivants sont ajoutés de façon systématique à toutes les ressources de site Oracle Content Management :

- Message récapitulatif de refus : ce message apparaît sur chaque site pour indiquer qu'un cookie est utilisé à des fins de suivi. Il comprend un lien vers la page relative à la confidentialité.
- Page de site relative à la confidentialité : page de site standard expliquant l'utilisation d'un cookie, ainsi que les étapes pour le désactiver. Vous pouvez personnaliser cette page comme n'importe quelle autre page de site.

### Les liens d'application et les appels d'API sont-ils suivis en tant que sessions de visiteur ?

Les liens d'applications et les appels d'API REST tiers sont compris dans le nombre de sessions de visiteur.

### Comment les appels de lien d'application sont-ils suivis en tant que sessions de visiteur ?

Le paramètre `assignedUser` dans le corps de la demande de lien d'application sert à suivre les appels côté client associés à des utilisateurs uniques. Reportez-vous à *Integrating Folder and File Selection* et à Ressource de liens d'application dans le manuel *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

### Exemples

Voici quelques exemples de décompte de sessions de visiteur. Imaginons qu'ACME Corporation dispose d'une instance de service Oracle Content Management et qu'elle a créé trois sites : SiteA, SiteB et SiteC. Voici des exemples illustrant la façon dont le nombre de sessions de visiteur est décompté au cours d'une fenêtre de sessions .

Visiteur	Ressource (site)	Nombre de sessions de visiteur quotidiennes
Utilisateur1	<code>https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA</code>	Le nombre passe à 1 (cookie1, l'utilisateur accède à un site [SiteA] à l'aide de Firefox)
Utilisateur1	<code>https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB</code>	Le nombre passe à 2 (cookie2, le même utilisateur accède à un autre site [SiteB] à l'aide de Firefox)

Visiteur	Ressource (site)	Nombre de sessions de visiteur quotidiennes
Utilisateur2	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre passe à 3 (cookie3, un autre utilisateur accède à un autre site [SiteC] à l'aide de Firefox)
Utilisateur3	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre passe à 4 (cookie4, un autre utilisateur accède au même site [SiteC] à l'aide de Firefox)
Utilisateur2	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre reste à 4 (aucun changement, cookie3, même utilisateur : Utilisateur2, même site : SiteC, à l'aide de Firefox, même fenêtre de session)
Utilisateur2	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre passe à 5 (cookie5, même utilisateur : Utilisateur2, même site : SiteC, même fenêtre de session mais à l'aide de Chrome)

## Déploiement et gestion des instances héritées d'Oracle Content Management for Government sur OCI Classic

Si vous disposez d'Oracle Content Management for Government sur Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic), le déploiement et la gestion d'Oracle Content Management varient.

Si vous disposez d'Oracle Content Management Cloud Service for Oracle CX, vous devez [créer des instances](#), ainsi que les gérer et les surveiller, dans la console Infrastructure. Ne suivez pas les instructions ci-dessous.

Si vous disposez d'Oracle Content Management for Government sur Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic), vous effectuez les tâches suivantes différemment :

- [Créer des instances](#)
- [Gérer les instances existantes](#)

Toutes les autres tâches sont exécutées tel que décrit dans les chapitres précédents :

- [Configurer les paramètres du service](#)
- [Gestion des utilisateurs, des groupes et des accès](#)
- [Surveillance du service](#)
- [Analyser l'utilisation du service](#)
- Vous pouvez également intégrer Oracle Content Management à d'autres applications métier, comme décrit dans *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

## Création d'une instance Oracle Content Management for Government

Pour créer une instance Oracle Content Management for Government, suivez les étapes ci-après.

1. Vérifiez que l'administrateur de compte cloud appartient au groupe `OCI Administrators`
2. Obtenez les valeurs de région, d'utilisateur et de location
3. Créez un compartiment pour le stockage d'objet OCI
4. Générez une clé privée
5. Générez une clé publique et ajoutez-la à OCI
6. Créez votre instance Oracle Content Management

### Vérification que l'administrateur de compte cloud appartient au groupe `OCI Administrators`

Pour créer une instance, vous devez faire partie du groupe `OCI Administrators`. Ce groupe est créé automatiquement lorsque vous disposez d'un compte Oracle Cloud avec Oracle Cloud Infrastructure (OCI). Si vous êtes l'administrateur de compte principal, vous faites automatiquement partie de ce groupe et vous pouvez ignorer cette étape. Si vous n'êtes pas l'administrateur de compte principal, suivez ces étapes pour vérifier que vous faites partie du groupe.

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche pour ouvrir le menu de navigation, cliquez ensuite sur **Identité et sécurité**, puis, sous **Identité**, cliquez sur **Fédération**.
3. Sur la page Fédération, cliquez sur **OracleIdentityCloudService**, puis, sur la page de détails du fournisseur d'identités, cliquez sur le lien qui mène à la **console Oracle Identity Cloud Service**. La console IDCS est ouverte dans une nouvelle fenêtre.
4. Dans la console IDCS, cliquez sur , puis sur **Groupes**.
5. Cliquez sur **OCI Administrators**.
6. Cliquez sur **Utilisateurs** pour répertorier les membres du groupe.
7. Vérifiez que l'administrateur de compte cloud est affiché.

Si vous n'êtes pas membre de `OCI Administrators`, vous devez vous ajouter au groupe. Reportez-vous à [Affectation d'utilisateurs à des groupes](#).

### Obtention de valeurs de région, d'utilisateur et de location

Lors de la création de l'instance Oracle Content Management, des valeurs d'Oracle Cloud Infrastructure vous sont demandées pour la configuration du stockage d'objet. Pour obtenir ces valeurs, effectuez les étapes suivantes:

1. Revenez à la fenêtre de la console Infrastructure.

2. Dans la liste déroulante des centres de données en haut à droite, sélectionnez le centre de données le plus proche de la région dans laquelle se situe votre entreprise. Notez le nom de la région. Ce nom sera le nom de région et de région d'infrastructure de stockage.
3. Cliquez sur , développez **Identité**, puis cliquez sur **Utilisateurs**.
4. Sous Utilisateurs, recherchez l'administrateur de compte cloud et notez la valeur **OCID**. Vous pouvez utiliser cette valeur en tant qu'OCID d'utilisateur de stockage. Plusieurs utilisateurs peuvent figurer ici. Veillez donc à utiliser l'OCID d'un utilisateur disposant de privilèges d'administrateur.  
Sinon, vous pouvez créer un autre utilisateur pour le service de stockage, affecter cet utilisateur au groupe **Administrateurs** et utiliser l'OCID de l'utilisateur que vous avez créé. Pour créer un utilisateur dans la console Infrastructure, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur , développez **Identité**, cliquez sur **Utilisateurs**, puis sur **Créer un utilisateur**.
  - b. Entrez un nom utilisateur, puis cliquez sur **Créer**.
  - c. Cliquez sur , développez **Identité**, puis cliquez sur **Groupes**.
  - d. Cliquez sur le lien **Administrateurs**.
  - e. Cliquez sur **Ajouter un utilisateur au groupe**, sélectionnez le nouvel utilisateur dans la liste déroulante, puis cliquez sur **Ajouter**.
  - f. Obtenez l'OCID du nouvel utilisateur à partir des membres de groupe. Vous pouvez utiliser cette valeur en tant qu'OCID d'utilisateur de stockage.

La création d'un utilisateur dans la console Infrastructure n'entraîne pas l'ajout ou la création d'un compte utilisateur dans IDCS. L'administrateur de compte cloud doit utiliser la console d'administration IDCS pour créer l'utilisateur et affecter des rôles d'application afin que l'utilisateur se connecte et accède au service Oracle Content Management.
5. Cliquez sur , sur **Administration**, puis sur **Détails de location**. Notez la valeur **OCID** qui figure sous Informations de location. Vous pouvez utiliser cette valeur en tant qu'OCID de location.

### Création d'un compartiment pour le stockage d'objet OCI

1. Dans la console Infrastructure, cliquez sur , puis sous Gouvernance et administration, développez **Identité** et cliquez sur **Compartiments**.  
Deux compartiments sont créés par défaut, le compartiment racine de location (RC) et ManagedCompartmentforPaaS (C). N'utilisez pas ces compartiments par défaut. Vous devez créer un compartiment pour le stockage d'objet.
2. Sur la page Catégories, cliquez sur **Créer un compartiment**.
3. Saisissez le nom et la description du compartiment.
4. Cliquez sur **Créer un compartiment**.
5. Une fois le compartiment créé, en regard de l'option **OCID**, cliquez sur **Afficher** et notez la valeur. Cette valeur sera votre ID de compartiment de stockage.  
Vous devez créer un compartiment lorsque vous créez une instance Oracle Content Management pour la première fois. Toutefois, vous n'avez pas besoin d'en créer un pour chaque instance. Vous pouvez utiliser le même compartiment pour plusieurs instances.

## Génération d'une clé privée

Utilisez les commandes OpenSSL suivantes pour générer une paire clé/clé de signature API au format PEM requis.

### Remarque :

- Si vous utilisez Windows, vous devez exécuter les commandes avec Git pour Windows. Si vous ne disposez pas de Git pour Windows, vous pouvez le télécharger à partir de l'adresse <https://git-scm.com/download/win>.
- Si vous utilisez Linux, OpenSSL est installé par défaut.

1. Si vous ne l'avez pas déjà fait, créez un répertoire `.oci` où stocker les informations d'identification :  

```
mkdir ~/.oci
```
2. Générez la clé privée sans phrase de passe :  

```
openssl genrsa -out ~/.oci/oci_api_key.pem 2048
```
3. Vérifiez que vous seul pouvez lire le fichier de clés privées :  

```
chmod go-rwx ~/.oci/oci_api_key.pem
```

Vous téléchargerez ce fichier de clés privées lors de la création de l'instance Oracle Content Management.

## Génération d'une clé publique et ajout à OCI

1. Générez une clé publique :  

```
openssl rsa -pubout -in ~/.oci/oci_api_key.pem -out ~/.oci/oci_api_key_public.pem
```
2. Affichez la clé publique :  

```
cat ~/.oci/oci_api_key_public.pem
```
3. Copiez l'intégralité du texte de la clé publique.
4. Ajoutez la clé publique à la console Infrastructure :
  - a. Dans le menu, cliquez sur **Identité**, puis sur **Utilisateurs**.
  - b. Sélectionnez l'utilisateur.
  - c. Cliquez sur **Ajouter une clé publique**.
  - d. Dans la boîte de dialogue, collez la clé publique, puis cliquez sur **Ajouter**.
  - e. Après avoir ajouté la clé publique, notez la valeur **Empreinte**. Si vous avez ajouté plusieurs clés publiques, veillez à noter la valeur d'empreinte correcte en fonction de l'horodatage. Cette valeur sera votre empreinte de clé publique de stockage.

## Création de l'instance Oracle Content Management

1. Revenez à la console Infrastructure, cliquez sur  en haut à gauche pour ouvrir le menu de navigation, développez **Services de plate-forme**, puis cliquez sur **Content and Experience**.
2. Cliquez sur **Créer une instance**.

### Remarque :

Pour une création sans erreur de l'instance, veillez à suivre les instructions sur la page Créer une instance exactement tel qu'indiqué dans la colonne **Description** pour chaque champ. Ne laissez aucune valeur par défaut avant de valider (commit) vos informations.

3. Entrez les informations ci-après, puis cliquez sur **Suivant** .

Champ	Description
<b>Nom d'instance</b>	Indiquez un nom unique pour l'instance de service. Si vous indiquez un nom qui existe déjà, le système affiche une erreur et l'instance n'est pas créée.
<b>Description</b>	(Facultatif) Entrez la description de l'instance.
<b>Courriel de notification</b>	Saisissez l'adresse électronique sur laquelle vous souhaitez recevoir les mises à jour de statut de provisionnement.
<b>Région</b>	Sélectionnez le nom de région noté lors de l'obtention des valeurs de région, d'utilisateur et de location.
<b>Balises</b>	Laissez ce champ vide.
<b>OCID utilisateur de stockage</b>	Saisissez l'OCID d'utilisateur de stockage noté lors de l'obtention des valeurs de région, d'utilisateur et de location.
<b>OCID de location de stockage</b>	Saisissez l'OCID de location noté lors de l'obtention des valeurs de région, d'utilisateur et de location.
<b>Nom de région d'infrastructure de stockage</b>	Saisissez le nom de région noté lors de l'obtention des valeurs de région, d'utilisateur et de location.
<b>ID de compartiment de stockage</b>	Saisissez l'OCID de compartiment noté après la création d'un compartiment pour le stockage d'objet OCI.
<b>Empreinte de clé publique de stockage</b>	Saisissez l'empreinte de clé publique notée après l'ajout de la clé publique à Oracle Cloud Infrastructure.
<b>Clé privée de stockage</b>	Téléchargez le fichier de clés privées généré.

### Etapes suivantes

Une fois l'instance de service créée, vous recevez un courriel confirmant la création. Le courriel inclut un lien vers l'instance. Pour accéder au client Web Oracle Content

Management, cliquez sur  en regard de l'instance de service Oracle Content Management, puis sélectionnez **Accéder à l'instance de service Content Cloud**.

Une fois cela fait, [configurez des utilisateurs et des groupes](#).

### Important :

- Lorsque vous créez votre instance, un utilisateur du nom de CEC\_INTERNAL\_APPID\_USER est créé automatiquement. Il s'agit d'un utilisateur interne qui ne peut pas être utilisé pour la connexion. Cet utilisateur permet de communiquer entre les composants Oracle Content Management. *Ne supprimez pas cet utilisateur*, sinon certaines fonctionnalités d'Oracle Content Management cesseront de fonctionner.
- Une fois l'instance créée, vous serez facturé sur la base des [utilisateurs actifs par heure](#) et des [sessions visiteur](#).

## Gestion d'Oracle Content Management for Government

Si vous disposez d'Oracle Content Management for Government, la gestion des instances varie.

Pour afficher vos instances, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure, cliquez sur . Sous Plus de services Oracle Cloud, développez **Services de plate-forme**, puis sur **Content and Experience**. Vous devrez peut-être utiliser la barre de défilement sur la gauche pour descendre jusqu'à l'option de menu.

A partir de la liste des instances, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Vous pouvez effectuer certaines tâches de gestion à partir de la liste des instances. En regard de l'instance que vous voulez gérer, cliquez sur . Vous pouvez accéder au client Web Oracle Content Management de l'instance, ajouter des balises ou supprimer l'instance.
- Pour afficher les informations générales relatives à une instance, cliquez sur son nom. Vous obtenez des informations telles que les OCID de stockage, la version et le nom de compte. Pour afficher des informations supplémentaires, cliquez sur .
- Pour gérer une instance, cliquez sur son nom, puis sur . Vous pouvez accéder au client Web Oracle Content Management de l'instance, ajouter une association, mettre à jour les informations d'identification de l'instance, ajouter des balises ou afficher l'activité.

## Explication des utilisateurs actifs par heure

Si vous disposez d'une instance Oracle Content Management créée sur Oracle Cloud Infrastructure (OCI) et gérée avec la console Infrastructure Classic, vous êtes facturé sur la base des utilisateurs actifs par heure.

Un *utilisateur actif par heure* est défini comme un utilisateur unique qui interagit avec le service pendant une session d'une heure. Les utilisateurs actifs sont suivis grâce à un cookie, un ID utilisateur, un jeton, un ID de dispositif, une adresse IP ou un ID de session. Les visiteurs et les utilisateurs authentifiés sont suivis en fonction de leur rôle (standard, Entreprise ou visiteur) dans cette instance de service. Les utilisateurs anonymes sont suivis en tant que visiteurs.

Les *visiteurs et utilisateurs anonymes* qui accèdent au service à partir de plusieurs canaux (site Web, application mobile, client de bureau, application personnalisée via les API, courriel, etc.) sont comptabilisés comme des sessions utilisateur actives multiples. Un *utilisateur authentifié* qui accède au service à partir de plusieurs canaux est comptabilisé comme une session utilisateur active. Par exemple, sur une période d'une heure, si un *visiteur* accède à la même instance Oracle Content Management à partir d'un navigateur Web de bureau Firefox, d'un navigateur Web de bureau Chrome et d'un navigateur Web mobile, cela compte pour *trois* sessions d'utilisateur actif. Cependant, si un *utilisateur authentifié* effectue les mêmes actions, il est comptabilisé comme *une* session utilisateur active.

Selon que l'utilisateur est un utilisateur standard, un utilisateur Entreprise ou un visiteur, il est autorisé à effectuer un certain nombre d'appels d'API, à transférer une certaine quantité de données sortantes, et pour les utilisateurs Entreprise, une certaine quantité de nouvelles ressources de contenu publiées. A des fins de facturation, les mesures suivantes sont donc également suivies pendant chaque session utilisateur active d'une heure :

- Nombre d'appels d'API effectués vers le service par des applications tierces personnalisées (autres qu'Oracle) : si le nombre d'appels d'API dépasse les appels d'API habilités par utilisateur actif pour une période d'une heure, un nouvel utilisateur actif est ajouté au décompte horaire.
- Transfert de données sortantes : ce type de transfert comprend les données qu'un utilisateur télécharge à partir du service Oracle Cloud et tout transfert de données à partir du service Oracle Cloud sur Internet, y compris les réponses aux demandes client. Si le transfert de données sortantes dépasse le transfert de données habilité par utilisateur actif pour une période d'une heure, un nouvel utilisateur actif est ajouté au décompte horaire.
- Nombre de nouvelles ressources publiées (utilisateurs Entreprise uniquement) : une ressource publiée est soit une ressource basée sur un fichier (par exemple, un document, une image ou une vidéo), soit un élément de contenu publié. Un élément de contenu est un bloc d'informations créé à l'aide d'un type de contenu. Si le nombre de nouvelles ressources publiées dépasse le nombre de ressources publiées habilitées par utilisateur actif pour une période d'une heure, un nouvel utilisateur actif est ajouté au décompte horaire. Ce décompte ne comprend pas les ressources publiées antérieurement. Il comprend uniquement les ressources publiées au cours de la session d'utilisateur actif d'une heure.

 **Remarque :**

Pour plus d'informations sur la tarification des crédits universels et les limites d'utilisation (par exemple, le nombre d'appels d'API, la quantité de transfert de données sortantes et le nombre de ressources publiées autorisées par utilisateur), reportez-vous à [Tarification des crédits universels Oracle](#) et à [Services Oracle Cloud](#) (voir "Crédits universels PaaS et IaaS Oracle - Descriptions des services" vers le bas de la liste).

**Foire aux questions****Lorsqu'un visiteur accède à un deuxième site, est-ce que cela compte pour une deuxième session d'utilisateur actif ?**

Seulement lorsqu'un *visiteur ou utilisateur anonyme* accède à une autre ressource (comme un autre site), cela est comptabilisé comme une session d'utilisateur actif distincte. Un *utilisateur authentifié* qui accède au service à partir de plusieurs canaux sera comptabilisé comme une session utilisateur active. Par exemple, le même *visiteur* qui accède à deux sites différents pendant la session d'une heure sera comptabilisé comme deux sessions utilisateur actives. De manière générale, le décompte se fait par visiteur ou utilisateur anonyme, par ressource, par canal, par fenêtre de session d'une heure pour une instance de service donnée.

**L'accès à un site par des robots ou des analyseurs sera-t-il comptabilisé comme une session d'utilisateur actif ?**

Les visites répétées de robots ou d'analyseurs ne seront pas comptabilisées dans le nombre de sessions d'utilisateur actif.

**Un utilisateur accédant à un lien de téléchargement public sera-t-il comptabilisé comme une session d'utilisateur actif ?**

Un utilisateur qui accède à un lien de téléchargement public pour télécharger un document ne sera pas compté comme une session d'utilisateur actif. Même si l'utilisateur accède à l'interface utilisateur Oracle Content Management, qui affiche le bouton **Télécharger en local**, il ne comptera pas comme une session d'utilisateur actif. Cependant, le transfert de données sortantes par heure sera suivi.

**Que se passe-t-il si l'accès au lien de téléchargement public se fait via un site créé avec Oracle Content Management ? L'utilisation du lien sera-t-elle comptabilisée comme une session d'utilisateur actif ?**

La consultation du site créé avec Oracle Content Management déclenche une session d'utilisateur actif et sera donc comptabilisée comme un utilisateur actif pour cette heure. Ce n'est toutefois pas dû à l'utilisation du lien de téléchargement public. Là encore, le transfert de données sortantes par heure sera suivi.

**Pour une session de navigateur, comment les sessions d'utilisateur actif sont-elles suivies ?**

Le suivi des sessions d'utilisateur actif pour un navigateur s'effectue au moyen d'un cookie qui expire lorsque la fenêtre de session d'une heure se termine dans la session de navigateur.

**Que se passe-t-il si un utilisateur efface les cookies de son navigateur ou ferme une session de navigation privée ?**

Si l'utilisateur efface le cookie (directement dans le navigateur ou en fermant une fenêtre de navigation privée), la demande suivante sera traitée comme si elle venait d'un nouvel utilisateur et une nouvelle session d'utilisateur actif sera comptabilisée.

### **Les liens d'application et les appels d'API sont-ils suivis à des fins de facturation ?**

Les liens d'application et les appels d'API à partir d'applications tierces et d'autres applications Oracle Cloud sont facturés en fonction de l'identité de l'utilisateur (Standard ou Entreprise) ayant établi la connexion d'API. Tous les 100 appels d'API en une heure sont comptabilisés comme un utilisateur actif supplémentaire pour l'heure concernée.

### **Comment les appels de lien d'application sont-ils suivis en tant que sessions de visiteur ?**

Le paramètre `assignedUser` dans le corps de la demande de lien d'application sert à suivre les appels côté client associés à des utilisateurs uniques. Reportez-vous à *Integrating Folder and File Selection* et à Ressource de liens d'application dans le manuel *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

### **Comment un utilisateur du client de bureau Oracle Content Management est-il suivi ?**

Un utilisateur du client de bureau est suivi en tant qu'utilisateur actif (en tant qu'utilisateur standard ou Entreprise, selon ce qui correspond) s'il crée, modifie ou met à jour des fichiers ou des dossiers à partir du bureau. Les actions de synchronisation vers le bas à partir du serveur cloud causées par les mises à jour d'autres utilisateurs sur des fichiers ou des dossiers ne sont pas comptabilisées comme des sessions d'utilisateur actif. Cependant, la synchronisation est prise en compte sur la mesure de transfert de données sortantes. Par exemple, si un utilisateur synchronise plus de 1 Go de données par heure, chaque Go supplémentaire synchronisé sera comptabilisé comme une session utilisateur active supplémentaire pour l'heure concernée (standard ou Entreprise, selon ce qui correspond).

## Présentation des sessions de visiteur

Une *session de visiteur* est une mesure utilisée par Oracle Content Management pour suivre l'utilisation pendant une *fenêtre de session* spécifiée (une heure pour les sessions de visiteur horaires et 24 heures pour les sessions de visiteur quotidiennes). Une session de visiteur est déclenchée lorsqu'un utilisateur non authentifié unique ou un utilisateur authentifié doté du rôle de *visiteur de site* accède au service par le biais d'un canal spécifique (par exemple, par un navigateur, un navigateur mobile ou un lien d'application, etc.). L'accès à partir de plusieurs canaux compte comme plusieurs sessions de visiteur. Par exemple, si un utilisateur accède, sur une période de 24 heures, à la même instance Oracle Content Management à partir d'un navigateur Web de bureau Firefox, d'un navigateur Web de bureau Chrome et d'un navigateur Web mobile, trois sessions de visiteur *quotidiennes* seront comptabilisées.

Les utilisateurs non authentifiés peuvent accéder à certains sites, utiliser des liens publics et visualiser le contenu Oracle Content Management imbriqué dans des applications ou sur des sites Web.

### **Foire aux questions**

#### **Si un utilisateur accède à plusieurs pages dans la même instance Oracle Content Management, cela compte-t-il comme plusieurs sessions de visiteur ?**

Non. Les sessions de visiteur sont uniquement comptées au niveau de l'instance (site).

#### **Quand est-ce qu'une session de visiteur est déclenchée ?**

Une session de visiteur est lancée par tout utilisateur (*invité* anonyme ou authentifié) qui accède à une ressource Oracle Content Management comme une instance Oracle Content Management, un site créé avec Oracle Content Management ou via une API (par exemple, par le biais de liens d'application) au moins une fois pendant la fenêtre de session.

**Combien de temps dure une session de visiteur ?**

La durée d'une session de visiteur horaire est d'une heure et celle d'une session de visiteur quotidienne est de 24 heures. Une session débute lors du premier accès de l'utilisateur à une ressource Oracle Content Management donnée via un canal unique. Au bout d'une heure, les visites ultérieures du même utilisateur sur la même ressource déclenchent une autre session de visiteur *horaire*. Au bout de 24 heures, les visites ultérieures du même utilisateur sur la même ressource déclenchent une autre session de visiteur *quotidienne*.

**Un utilisateur standard ou Entreprise Oracle Content Management sera-t-il pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur ?**

Non. Un utilisateur standard ou Entreprise authentifié (connecté) qui consulte une ressource Oracle Content Management n'est pas pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur.

**La session de visiteur s'applique-t-elle aux utilisateurs authentifiés (connectés) qui consultent une ressource Oracle Content Management ?**

Comme indiqué plus haut, un utilisateur standard ou Entreprise Oracle Content Management authentifié qui consulte une ressource Oracle Content Management ne sera pas pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur. Toutefois, un visiteur authentifié doté du rôle de *visiteur de site* sera pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur.

**Quelle est la fréquence du calcul des sessions de visiteur ?**

Le visiteur peut accéder à la même ressource (site, API ou lien d'application) plusieurs fois dans la fenêtre de session de visiteur (une heure pour les sessions de visiteur horaires et 24 heures pour les sessions de visiteur quotidiennes), mais cela sera compté comme une seule visite. Si l'utilisateur accède à nouveau à la même ressource une fois la fenêtre de session de visiteur terminée, cela comptera comme une nouvelle visite.

**Si un utilisateur visite un deuxième site, cela compte-t-il comme une deuxième session de visiteur ?**

Si le même utilisateur accède à une ressource différente (comme un site différent), cela comptera comme une autre visite de session de visiteur. Par exemple, si le même utilisateur accède à deux sites différents dans une même fenêtre de session, deux visites seront décomptées. De manière générale, le décompte se fait par utilisateur, par ressource, par canal, par fenêtre de session de visiteur pour une instance de service donnée.

**Les visites d'un site par des robots ou des analyseurs de liens comptent-elles comme des sessions de visiteur ?**

Les visites répétées de robots ou d'analyseurs de liens ne seront pas comptées comme des sessions de visiteur.

**Si un utilisateur accède à un lien de téléchargement public, cela sera-t-il compté comme une session de visiteur ?**

Un utilisateur qui accède à un lien de téléchargement public pour télécharger un document ne sera pas compté comme une session de visiteur. Même si l'utilisateur accède à l'interface utilisateur Oracle Content Management, qui affiche le bouton **Télécharger en local**, il ne comptera pas comme une session de visiteur.

**Que se passe-t-il si l'accès au lien de téléchargement public se fait via un site créé avec Oracle Content Management ? L'utilisation du lien comptera-t-elle comme une session de visiteur ?**

La consultation du site créé avec Oracle Content Management déclenche une session de visiteur et sera donc comptabilisée comme une session de visiteur. Ce n'est toutefois pas dû à l'utilisation du lien de téléchargement public.

**Pour une session de navigateur, comment les sessions de visiteur sont-elles suivies ?**

Le suivi des sessions de visiteur pour un navigateur s'effectue au moyen d'un cookie qui expire lorsque la fenêtre de session se termine dans la session de navigateur.

**Que se passe-t-il si un utilisateur efface ses cookies de son navigateur ou s'il ferme une session de navigation privée ?**

Si l'utilisateur efface le cookie (en l'effaçant du navigateur ou en fermant une fenêtre privée), la demande suivante sera traitée comme celle d'un nouvel utilisateur et comptera comme une nouvelle session de visiteur.

**Quelles sont les mesures rapportées aux administrateurs ?**

L'interface Analyses d'Oracle Content Management fournit les mesures suivantes :

- Répartition du nombre de sessions de visiteur par heure
- Agrégation du nombre de sessions de visiteur par mois
- Capacité à effectuer une analyse descendante sur chaque jour du mois (pour obtenir le nombre de visiteurs)

**Quelles mesures ne sont actuellement pas prises en charge ou réalisées ?**

- Désactivation des cookies : certains utilisateurs peuvent désactiver le suivi des cookies à partir du navigateur dans le cadre d'une stratégie d'utilisateur final. Dans ce cas, Oracle Content Management ne peut pas suivre le visiteur à l'aide des cookies, car ces derniers sont désactivés. Cela signifie que le nombre de visiteurs comptabilisés sera inférieur au nombre réel.
- Suivi des visiteurs par le biais de l'application de bureau Oracle Content Management (actuellement, cette application prend en charge la comptabilisation des utilisateurs nommés uniquement).
- Suivi des visites par le biais des applications mobiles Oracle Content Management (actuellement, ces applications prennent en charge la comptabilisation des utilisateurs nommés uniquement).

**Qu'en est-il de la confidentialité ou du refus par rapport au suivi des cookies ?**

Les sites Oracle Content Management proposent une option standard permettant d'indiquer à l'utilisateur qu'une ressource (un site) Oracle Content Management utilise des cookies. Les utilisateurs peuvent refuser en désactivant le cookie. Dans cette optique, les deux éléments suivants sont ajoutés de façon systématique à toutes les ressources de site Oracle Content Management :

- Message récapitulatif de refus : ce message apparaît sur chaque site pour indiquer qu'un cookie est utilisé à des fins de suivi. Il comprend un lien vers la page relative à la confidentialité.
- Page de site relative à la confidentialité : page de site standard expliquant l'utilisation d'un cookie, ainsi que les étapes pour le désactiver. Vous pouvez personnaliser cette page comme n'importe quelle autre page de site.

### Les liens d'application et les appels d'API sont-ils suivis en tant que sessions de visiteur ?

Les liens d'applications et les appels d'API REST tiers sont compris dans le nombre de sessions de visiteur.

### Comment les appels de lien d'application sont-ils suivis en tant que sessions de visiteur ?

Le paramètre `assignedUser` dans le corps de la demande de lien d'application sert à suivre les appels côté client associés à des utilisateurs uniques. Reportez-vous à *Integrating Folder and File Selection* et à Ressource de liens d'application dans le manuel *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

### Exemples

Voici quelques exemples de décompte de sessions de visiteur. Imaginons qu'ACME Corporation dispose d'une instance de service Oracle Content Management et qu'elle a créé trois sites : SiteA, SiteB et SiteC. Voici des exemples illustrant la façon dont le nombre de sessions de visiteur est décompté au cours d'une fenêtre de sessions .

Visiteur	Ressource (site)	Nombre de sessions de visiteur quotidiennes
Utilisateur1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteA	Le nombre passe à 1 (cookie1, l'utilisateur accède à un site [SiteA] à l'aide de Firefox)
Utilisateur1	https://docs-acme.sites.us2.oraclecloud/authsite/SiteB	Le nombre passe à 2 (cookie2, le même utilisateur accède à un autre site [SiteB] à l'aide de Firefox)
Utilisateur2	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre passe à 3 (cookie3, un autre utilisateur accède à un autre site [SiteC] à l'aide de Firefox)
Utilisateur3	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre passe à 4 (cookie4, un autre utilisateur accède au même site [SiteC] à l'aide de Firefox)
Utilisateur2	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre reste à 4 (aucun changement, cookie3, même utilisateur : Utilisateur2, même site : SiteC, à l'aide de Firefox, même fenêtre de session)

Visiteur	Ressource (site)	Nombre de sessions de visiteur quotidiennes
Utilisateur2	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre passe à 5 (cookie5, même utilisateur : Utilisateur2, même site : SiteC, même fenêtre de session mais à l'aide de Chrome)

## Déploiement et gestion des instances héritées d'Oracle Content Management for SaaS sur OCI Classic

Si vous disposez d'Oracle Content Management for SaaS sur Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic), le déploiement et la gestion d'Oracle Content Management varient.

Si vous disposez d'Oracle Content Management Cloud Service for Oracle CX, vous devez [créer des instances](#), ainsi que les gérer et les surveiller, dans la console Infrastructure. Ne suivez pas les instructions ci-dessous.

Si vous disposez d'Oracle Content Management for SaaS sur Oracle Cloud Infrastructure Classic (OCI Classic), vous effectuez les tâches suivantes différemment :

- [Créer des instances](#)
- [Gérer et surveiller](#)

Toutes les autres tâches sont exécutées tel que décrit dans les chapitres précédents :

- [Configurer les paramètres du service](#)
- [Gestion des utilisateurs, des groupes et des accès](#)
- [Analyser l'utilisation du service](#)
- Vous pouvez également intégrer Oracle Content Management à d'autres applications métier, comme décrit dans *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

## Création d'une instance Oracle Content Management for SaaS

Si vous disposez d'Oracle Content Management for SaaS, vous devez configurer votre service de stockage et créer l'utilisateur de stockage, puis créer votre instance de service.

Pour créer une instance Oracle Content Management for SaaS, procédez comme suit :

1. Configurez votre service de stockage :
  - a. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
  - b. Dans la console Infrastructure Classic, en regard de Storage Classic, cliquez sur , puis sélectionnez **Ouvrir la console de service**.

 **Remarque :**

Si Storage Classic n'apparaît pas sur le tableau de bord, cliquez sur



, puis définissez Storage Classic sur **Afficher**.

- c. La première fois que vous accédez au service Storage Classic, vous serez invité à définir la stratégie de géoréplication. Sélectionnez une zone proche de l'endroit où le service sera principalement utilisé.  
Une fois le service de stockage configuré, il vous sera demandé de créer un conteneur, ce qui indique que la configuration est terminée. Vous pouvez passer à l'étape suivante sans créer de conteneur.
  - d. Cliquez sur l'onglet **Compte** et notez l'**adresse REST**. Il s'agit de l'URL de stockage que vous saisirez lorsque vous créerez votre instance Oracle Content Management for SaaS.
2. Créez l'utilisateur de stockage :
- Créez un utilisateur dédié pour l'accès au stockage afin de disposer d'un utilisateur indépendant, distinct de l'utilisateur root, pour éviter les conflits liés à la réinitialisation de mot de passe, etc.

 **Remarque :**

Cet utilisateur ne sera pas utilisé pour accéder à Oracle Content Management.

- a. Dans la console Infrastructure Classic, cliquez sur , puis sous Gestion de comptes, cliquez sur **Utilisateurs**. Vous devrez peut-être utiliser les barres de défilement sur la droite pour descendre jusqu'à l'option de menu.
- b. Sur la page Gestion des utilisateurs, dans la bannière, cliquez sur **Console de gestion des identités**. La page Utilisateurs Oracle Identity Cloud Service apparaît.
- c. Cliquez sur **Ajouter**.
- d. Entrez `Stockage` en tant que prénom et `Admin` en tant que nom.
- e. Entrez `storageadmin` en tant que nom utilisateur.
- f. Désactivez la case **Utiliser l'adresse électronique en tant que nom utilisateur**.
- g. Saisissez une adresse électronique qui ne sera *pas* utilisée pour vous connecter à Oracle Content Management, mais à laquelle vous avez accès, afin de définir le mot de passe.
- h. Après avoir reçu le courriel de bienvenue pour l'utilisateur `storageadmin`, définissez le mot de passe pour cet utilisateur.
- i. Cliquez sur **Terminer**.
- j. Développez le volet de navigation, puis cliquez sur **Applications**.
- k. Recherchez l'application Storage Classic et ouvrez-la.
- l. Cliquez sur l'onglet **Rôles d'application**.

- m. En regard du rôle **Administrateur\_stockage**, cliquez sur  et sélectionnez **Affecter des utilisateurs**.
- n. Recherchez l'**utilisateur de stockage** et sélectionnez-le, puis cliquez sur **Affecter**.

**!** **Important :**

*Veillez à ce que personne ne supprime cet utilisateur, sinon, Oracle Content Management ne pourra plus communiquer avec le service de stockage.*

3. Créez votre instance Oracle Content Management for SaaS en procédant comme suit :
  - a. Pour revenir à la console Infrastructure Classic, cliquez sur , puis sur **Mes services**.
  - b. Cliquez sur **Créer une instance**.
  - c. Cliquez sur l'onglet **Tous les services**.
  - d. Faites défiler la page jusqu'à la section **Content and Experience**.
  - e. En regard de **Content Cloud**, cliquez sur **Créer**.
  - f. Sur l'onglet **Instances** de la page du service Oracle Content Management, cliquez sur **Créer une instance**.
  - g. Entrez les informations ci-après, puis cliquez sur **Suivant**.

Champ	Description
<b>Nom d'instance</b>	Indiquez un nom unique pour l'instance de service. Si vous indiquez un nom qui existe déjà, le système affiche une erreur et l'instance n'est pas créée.
<b>Description</b>	(Facultatif) Entrez la description de l'instance.
<b>Courriel de notification</b>	Saisissez l'adresse électronique sur laquelle vous souhaitez recevoir les mises à jour de statut de provisionnement.
<b>Région</b>	Sélectionnez le centre de données le plus proche de la région dans laquelle se situe votre entreprise.
<b>Balises</b>	Laissez ce champ vide..
<b>URL de stockage</b>	Saisissez l'URL de votre service de stockage.
<b>Nom utilisateur de stockage</b>	Saisissez le nom de l'utilisateur dédié que vous avez créé pour votre service de stockage (il doit s'agir de <code>storageadmin</code> .)
<b>Mot de passe de stockage</b>	Entrez le mot de passe pour l'utilisateur du service de stockage.

- h. Cliquez sur **Créer**.

Une fois votre demande d'instance de service approuvée, vous recevez un premier courriel vous indiquant que l'instance a bien été créée, puis un second vous souhaitant la bienvenue dans Oracle Content Management. Le premier courriel contient un lien vers votre instance

(dans la console Infrastructure Classic). Le second contient un lien vers le client Web Oracle Content Management.

### ! Important :

- Lorsque vous créez votre instance, un utilisateur du nom de CEC\_INTERNAL\_APPID\_USER est créé automatiquement. Il s'agit d'un utilisateur interne qui ne peut pas être utilisé pour la connexion. Cet utilisateur permet de communiquer entre les composants Oracle Content Management. *Ne supprimez pas cet utilisateur*, sinon certaines fonctionnalités d'Oracle Content Management cesseront de fonctionner.
- Si vous avez acheté des licences visiteur, vous serez facturé sur la base des [sessions visiteur](#).

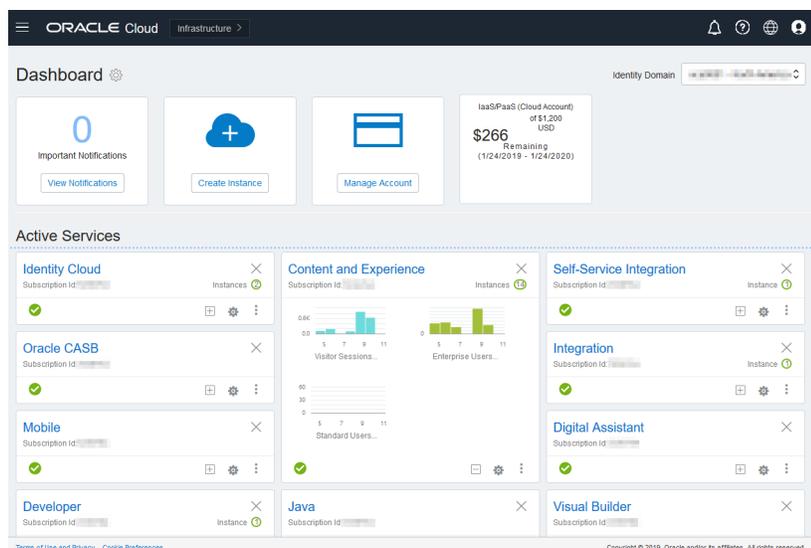
### Etapes suivantes

Une fois votre demande d'instance de service approuvée, vous recevez un premier courriel vous indiquant que l'instance a bien été créée, puis un second vous souhaitant la bienvenue dans Oracle Content Management. Le premier courriel contient un lien vers la console Infrastructure Classic (cliquez sur le lien menant à votre instance). Le second contient un lien vers le client Web.

Une fois cela fait, [configurez des utilisateurs et des groupes](#).

## Gestion et surveillance d'Oracle Content Management for SaaS

Si vous disposez d'Oracle Content Management for SaaS, vous pouvez gérer et surveiller votre service via la console Infrastructure Classic.



Développez le panneau Content and Experience pour afficher les mesures suivantes :

Mesure	Description
<b>Sessions de visiteur</b>	Affiche le nombre de sessions de visiteur quotidiennes allouées à cette instance de service. Cette mesure apparaît uniquement si vous avez acheté des sessions visiteur quotidiennes. Pour visualiser des mesures d'utilisation supplémentaires, cliquez sur <b>Sessions de visiteur</b> . Reportez-vous à <a href="#">Présentation des sessions de visiteur</a> .
<b>Utilisateurs entreprise</b>	Affiche le nombre d'utilisateurs Entreprise inscrits sur cette instance de service. Les mesures apparaissent uniquement si vous avez acheté des utilisateurs Entreprise. Pour visualiser des mesures d'utilisation supplémentaires, cliquez sur <b>Utilisateurs Entreprise</b> .
<b>Utilisateurs standard</b>	Affiche le nombre d'utilisateurs standard inscrits sur cette instance de service. Pour visualiser des mesures d'utilisation supplémentaires, cliquez sur <b>Utilisateurs standard</b> .

Pour afficher les détails relatifs à votre service, dans le panneau Content and Experience, cliquez sur , puis sélectionnez l'une des actions suivantes :

- **Afficher les détails** : différents onglets apparaissent.
  - **Présentation** : affiche des informations sur votre service et toute instance de service. A partir de cette page, vous pouvez créer une instance de service ou modifier les paramètres d'une instance existante.
  - **Mesures de facturation** : affiche des informations détaillées sur l'utilisation du service.
  - **Alertes de facturation** : configurez les règles pour limiter l'utilisation et avertir les administrateurs lorsque l'utilisation dépasse les limites configurées.
  - **Documents** : téléchargez des rapports relatifs à vos abonnements. Vous pouvez télécharger différentes catégories de rapports, comme les mesures d'utilisation, la facturation ou les incidents, si elles sont disponibles. Vous pouvez télécharger des rapports quotidiens, hebdomadaires, mensuels ou annuels, tel que requis. Les rapports sont disponibles au format PDF, MS Word ou Open XML.
- **Ouvrir la console de service** : affichez la liste complète de vos instances de service. A partir de la liste des instances, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
  - Vous pouvez effectuer certaines tâches de gestion à partir de la liste des instances. En regard de l'instance que vous voulez gérer, cliquez sur . Vous pouvez accéder au client Web Oracle Content Management de l'instance, ajouter des balises ou supprimer l'instance.
  - Pour afficher les informations générales relatives à une instance, cliquez sur son nom. Vous obtenez des informations telles que les OCID de stockage, la version et le nom de compte. Pour afficher des informations supplémentaires, cliquez sur .

- Pour gérer une instance, cliquez sur son nom, puis sur . Vous pouvez accéder au client Web Oracle Content Management de l'instance, ajouter une association, mettre à jour les informations d'identification de l'instance, ajouter des balises ou afficher l'activité.
- **Afficher les détails de l'utilisation du compte** : différents onglets apparaissent.
  - **Syntaxe** : affiche les frais d'utilisation agrégés pour chaque service, ainsi que l'utilisation des ressources et les excédents, le cas échéant.
  - **Gestion de comptes** : affiche les détails de l'abonnement.
  - **Activer** : activez et terminez la configuration des commandes en attente.
  - **Mes comptes d'administration** : visualisez les informations d'identification de connexion d'administrateur, gérez les mots de passe et accédez aux consoles de service de tous vos comptes administrateur Oracle Cloud de façon centralisée.

## Affichage des mesures de facturation

La page Mesures de facturation de la console Infrastructure Classic contient des informations détaillées sur l'utilisation de votre service.

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans le tableau de bord, en regard de votre service, cliquez sur , puis sélectionnez **Afficher les détails**.
3. Cliquez sur **Mesures de facturation**. Utilisez les mesures pour mieux comprendre l'utilisation du service et pour déterminer si les affectations de stockage doivent être modifiées. Les mesures affichées dépendent des abonnements de service dont vous disposez.

Les mesures suivantes apparaissent :

Mesure	Description
<b>Sessions de visiteur</b>	Affiche le nombre de sessions de visiteur quotidiennes allouées à cette instance de service. Cette mesure apparaît uniquement si vous avez acheté des sessions visiteur quotidiennes. Pour visualiser des mesures d'utilisation supplémentaires, cliquez sur <b>Sessions de visiteur</b> . Reportez-vous à <a href="#">Présentation des sessions de visiteur</a> .
<b>Utilisateurs entreprise</b>	Affiche le nombre d'utilisateurs Entreprise inscrits sur cette instance de service. Les mesures apparaissent uniquement si vous avez acheté des utilisateurs Entreprise. Pour visualiser des mesures d'utilisation supplémentaires, cliquez sur <b>Utilisateurs Entreprise</b> .

Mesure	Description
<b>Utilisateurs standard</b>	Affiche le nombre d'utilisateurs standard inscrits sur cette instance de service. Pour visualiser des mesures d'utilisation supplémentaires, cliquez sur <b>Utilisateurs standard</b> .

## Présentation des sessions de visiteur

Une *session de visiteur* est une mesure utilisée par Oracle Content Management pour suivre l'utilisation pendant une *fenêtre de session* spécifiée (une heure pour les sessions de visiteur horaires et 24 heures pour les sessions de visiteur quotidiennes). Une session de visiteur est déclenchée lorsqu'un utilisateur non authentifié unique ou un utilisateur authentifié doté du rôle de *visiteur de site* accède au service par le biais d'un canal spécifique (par exemple, par un navigateur, un navigateur mobile ou un lien d'application, etc.). L'accès à partir de plusieurs canaux compte comme plusieurs sessions de visiteur. Par exemple, si un utilisateur accède, sur une période de 24 heures, à la même instance Oracle Content Management à partir d'un navigateur Web de bureau Firefox, d'un navigateur Web de bureau Chrome et d'un navigateur Web mobile, trois sessions de visiteur *quotidiennes* seront comptabilisées.

Les utilisateurs non authentifiés peuvent accéder à certains sites, utiliser des liens publics et visualiser le contenu Oracle Content Management imbriqué dans des applications ou sur des sites Web.

### Foire aux questions

#### **Si un utilisateur accède à plusieurs pages dans la même instance Oracle Content Management, cela compte-t-il comme plusieurs sessions de visiteur ?**

Non. Les sessions de visiteur sont uniquement comptées au niveau de l'instance (site).

#### **Quand est-ce qu'une session de visiteur est déclenchée ?**

Une session de visiteur est lancée par tout utilisateur (*invité* anonyme ou authentifié) qui accède à une ressource Oracle Content Management comme une instance Oracle Content Management, un site créé avec Oracle Content Management ou via une API (par exemple, par le biais de liens d'application) au moins une fois pendant la fenêtre de session.

#### **Combien de temps dure une session de visiteur ?**

La durée d'une session de visiteur horaire est d'une heure et celle d'une session de visiteur quotidienne est de 24 heures. Une session débute lors du premier accès de l'utilisateur à une ressource Oracle Content Management donnée via un canal unique. Au bout d'une heure, les visites ultérieures du même utilisateur sur la même ressource déclenchent une autre session de visiteur *horaire*. Au bout de 24 heures, les visites ultérieures du même utilisateur sur la même ressource déclenchent une autre session de visiteur *quotidienne*.

#### **Un utilisateur standard ou Entreprise Oracle Content Management sera-t-il pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur ?**

Non. Un utilisateur standard ou Entreprise authentifié (connecté) qui consulte une ressource Oracle Content Management n'est pas pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur.

#### **La session de visiteur s'applique-t-elle aux utilisateurs authentifiés (connectés) qui consultent une ressource Oracle Content Management ?**

Comme indiqué plus haut, un utilisateur standard ou Entreprise Oracle Content Management authentifié qui consulte une ressource Oracle Content Management ne sera pas pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur. Toutefois, un visiteur authentifié doté du rôle de *visiteur de site* sera pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur.

#### **Quelle est la fréquence du calcul des sessions de visiteur ?**

Le visiteur peut accéder à la même ressource (site, API ou lien d'application) plusieurs fois dans la fenêtre de session de visiteur (une heure pour les sessions de visiteur horaires et 24 heures pour les sessions de visiteur quotidiennes), mais cela sera compté comme une seule visite. Si l'utilisateur accède à nouveau à la même ressource une fois la fenêtre de session de visiteur terminée, cela comptera comme une nouvelle visite.

#### **Si un utilisateur visite un deuxième site, cela compte-t-il comme une deuxième session de visiteur ?**

Si le même utilisateur accède à une ressource différente (comme un site différent), cela comptera comme une autre visite de session de visiteur. Par exemple, si le même utilisateur accède à deux sites différents dans une même fenêtre de session, deux visites seront décomptées. De manière générale, le décompte se fait par utilisateur, par ressource, par canal, par fenêtre de session de visiteur pour une instance de service donnée.

#### **Les visites d'un site par des robots ou des analyseurs de liens comptent-elles comme des sessions de visiteur ?**

Les visites répétées de robots ou d'analyseurs de liens ne seront pas comptées comme des sessions de visiteur.

#### **Si un utilisateur accède à un lien de téléchargement public, cela sera-t-il compté comme une session de visiteur ?**

Un utilisateur qui accède à un lien de téléchargement public pour télécharger un document ne sera pas compté comme une session de visiteur. Même si l'utilisateur accède à l'interface utilisateur Oracle Content Management, qui affiche le bouton **Télécharger en local**, il ne comptera pas comme une session de visiteur.

#### **Que se passe-t-il si l'accès au lien de téléchargement public se fait via un site créé avec Oracle Content Management ? L'utilisation du lien comptera-t-elle comme une session de visiteur ?**

La consultation du site créé avec Oracle Content Management déclenche une session de visiteur et sera donc comptabilisée comme une session de visiteur. Ce n'est toutefois pas dû à l'utilisation du lien de téléchargement public.

#### **Pour une session de navigateur, comment les sessions de visiteur sont-elles suivies ?**

Le suivi des sessions de visiteur pour un navigateur s'effectue au moyen d'un cookie qui expire lorsque la fenêtre de session se termine dans la session de navigateur.

#### **Que se passe-t-il si un utilisateur efface ses cookies de son navigateur ou s'il ferme une session de navigation privée ?**

Si l'utilisateur efface le cookie (en l'effaçant du navigateur ou en fermant une fenêtre privée), la demande suivante sera traitée comme celle d'un nouvel utilisateur et comptera comme une nouvelle session de visiteur.

### Quelles sont les mesures rapportées aux administrateurs ?

L'interface Analyses d'Oracle Content Management fournit les mesures suivantes :

- Répartition du nombre de sessions de visiteur par heure
- Agrégation du nombre de sessions de visiteur par mois
- Capacité à effectuer une analyse descendante sur chaque jour du mois (pour obtenir le nombre de visiteurs)

### Quelles mesures ne sont actuellement pas prises en charge ou réalisées ?

- Désactivation des cookies : certains utilisateurs peuvent désactiver le suivi des cookies à partir du navigateur dans le cadre d'une stratégie d'utilisateur final. Dans ce cas, Oracle Content Management ne peut pas suivre le visiteur à l'aide des cookies, car ces derniers sont désactivés. Cela signifie que le nombre de visiteurs comptabilisés sera inférieur au nombre réel.
- Suivi des visiteurs par le biais de l'application de bureau Oracle Content Management (actuellement, cette application prend en charge la comptabilisation des utilisateurs nommés uniquement).
- Suivi des visites par le biais des applications mobiles Oracle Content Management (actuellement, ces applications prennent en charge la comptabilisation des utilisateurs nommés uniquement).

### Qu'en est-il de la confidentialité ou du refus par rapport au suivi des cookies ?

Les sites Oracle Content Management proposent une option standard permettant d'indiquer à l'utilisateur qu'une ressource (un site) Oracle Content Management utilise des cookies. Les utilisateurs peuvent refuser en désactivant le cookie. Dans cette optique, les deux éléments suivants sont ajoutés de façon systématique à toutes les ressources de site Oracle Content Management :

- Message récapitulatif de refus : ce message apparaît sur chaque site pour indiquer qu'un cookie est utilisé à des fins de suivi. Il comprend un lien vers la page relative à la confidentialité.
- Page de site relative à la confidentialité : page de site standard expliquant l'utilisation d'un cookie, ainsi que les étapes pour le désactiver. Vous pouvez personnaliser cette page comme n'importe quelle autre page de site.

### Les liens d'application et les appels d'API sont-ils suivis en tant que sessions de visiteur ?

Les liens d'applications et les appels d'API REST tiers sont compris dans le nombre de sessions de visiteur.

### Comment les appels de lien d'application sont-ils suivis en tant que sessions de visiteur ?

Le paramètre `assignedUser` dans le corps de la demande de lien d'application sert à suivre les appels côté client associés à des utilisateurs uniques. Reportez-vous à *Integrating Folder and File Selection* et à Ressource de liens d'application dans le manuel *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

### Exemples

Voici quelques exemples de décompte de sessions de visiteur. Imaginons qu'ACME Corporation dispose d'une instance de service Oracle Content Management et qu'elle a créé

trois sites : SiteA, SiteB et SiteC. Voici des exemples illustrant la façon dont le nombre de sessions de visiteur est décompté au cours d'une fenêtre de sessions .

Visiteur	Ressource (site)	Nombre de sessions de visiteur quotidiennes
Utilisateur1	https://docs-acme.sites.us2.oracecloud/authsite/SiteA	Le nombre passe à 1 (cookie1, l'utilisateur accède à un site [SiteA] à l'aide de Firefox)
Utilisateur1	https://docs-acme.sites.us2.oracecloud/authsite/SiteB	Le nombre passe à 2 (cookie2, le même utilisateur accède à un autre site [SiteB] à l'aide de Firefox)
Utilisateur2	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre passe à 3 (cookie3, un autre utilisateur accède à un autre site [SiteC] à l'aide de Firefox)
Utilisateur3	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre passe à 4 (cookie4, un autre utilisateur accède au même site [SiteC] à l'aide de Firefox)
Utilisateur2	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre reste à 4 (aucun changement, cookie3, même utilisateur : Utilisateur2, même site : SiteC, à l'aide de Firefox, même fenêtre de session)
Utilisateur2	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre passe à 5 (cookie5, même utilisateur : Utilisateur2, même site : SiteC, même fenêtre de session mais à l'aide de Chrome)

## Déploiement et gestion d'Oracle Content Management avec un abonnement non mesuré

Si vous disposez d'un abonnement non mesuré avec une habilitation Oracle Content Management, le déploiement et la gestion d'Oracle Content Management varient.

Vous pouvez gérer les instances héritées créées dans la console Infrastructure Classic (appelée auparavant Mes services) tel que décrit dans cette rubrique. Cependant, Oracle vous recommande de [migrer ces instances](#) vers l'environnement OCI natif (c'est-à-dire d'utiliser la console Infrastructure pour gérer les instances de service). De cette façon, vous profiterez des avantages et des avancées à venir de la plate-forme cloud d'Oracle.

Lorsque vous gérez des instances héritées, vous effectuez ces tâches différemment :

- [Créer des instances](#)
- [Configuration d'utilisateurs et de groupes](#)

- [Gestion des utilisateurs, des groupes et des accès](#)
- [Gérer et surveiller les instances existantes](#)

Toutes les autres tâches sont exécutées tel que décrit dans les chapitres précédents :

- [Configurer les paramètres du service](#)
- [Analyser l'utilisation du service](#)
- Vous pouvez également intégrer Oracle Content Management à d'autres applications métier, comme décrit dans *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

## Création d'une instance Oracle Content Management avec un abonnement non mesuré

Si vous disposez d'un abonnement non mesuré auprès d'Oracle Content Management, suivez les instructions de cette rubrique pour créer une instance de service.

Pour créer une instance Oracle Content Management avec un abonnement non mesuré, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Cliquez sur **Créer une instance**.
3. Cliquez sur l'onglet **Tous les services**.
4. Faites défiler la page jusqu'à la section **Content Cloud**.
5. Sur la page de création d'une instance Oracle Content Management, renseignez les informations suivantes, puis cliquez sur **Suivant**.

Champ	Description
<b>Nom</b>	Indiquez un nom unique pour l'instance de service. Si vous indiquez un nom qui existe déjà, le système affiche une erreur et l'instance n'est pas créée.
<b>Plan</b>	Sélectionnez <b>Oracle Content Management</b> dans la liste.
<b>Produit</b>	Sélectionnez <b>Content and Experience Cloud</b> dans la liste.
<b>Nombre d'utilisateurs standard</b>	Saisissez le nombre d' <i>utilisateurs standard</i> qui utiliseront cette instance d'après vous. Chaque instance doit inclure au minimum 10 utilisateurs. En dessous de cette case, vous pouvez voir le nombre d'utilisateurs disponibles. <b>Remarque</b> : si vous ne voyez pas cette option, vous ne disposez pas de l'habilitation Oracle Content Management.
<b>Nombre d'utilisateurs Entreprise</b>	Saisissez le nombre d' <i>utilisateurs Entreprise</i> qui utiliseront cette instance d'après vous. Chaque instance doit inclure au minimum 10 utilisateurs. En dessous de cette case, vous pouvez voir le nombre d'utilisateurs disponibles.

Champ	Description
<b>Packs de sessions de visiteur quotidiennes</b>	Saisissez le nombre de packs de sessions de visiteur quotidiennes supplémentaires que vous pensez utiliser avec cette instance chaque mois. Un pack de sessions visiteur quotidiennes équivaut à 1 000 sessions visiteur quotidiennes supplémentaires par mois. Sous cette zone, vous pouvez voir le nombre de packs de sessions visiteur quotidiennes dont vous disposez.
<b>Détails de l'administrateur</b>	Saisissez l'adresse électronique, le nom utilisateur, le prénom et le nom de l'administrateur.

### Etapas suivantes

Une fois votre demande d'instance de service approuvée, vous recevez un premier courriel vous indiquant que l'instance a bien été créée, puis un second vous souhaitant la bienvenue dans Oracle Content Management. Le premier courriel contient un lien vers la console Infrastructure Classic (cliquez sur le lien menant à votre instance). Le second contient un lien vers le client Web.

Une fois cela fait, [configurez des utilisateurs et des groupes](#).

## Configuration des utilisateurs et des groupes

Une fois l'instance de service créée, configurez les utilisateurs et les groupes.

Les [rôles utilisateur](#) dans Oracle Content Management varient lorsque vous disposez d'un abonnement non mesuré avec une habilitation Oracle Content Management. Il est recommandé de créer des groupes en fonction des rôles de votre organisation, qui se classent généralement parmi les [rôles d'organisation classiques](#). Affectez ensuite les rôles utilisateur appropriés à ces groupes afin de leur donner accès aux fonctionnalités d'Oracle Content Management dont ils ont besoin. Enfin, ajoutez des utilisateurs à ces groupes afin de leur affecter automatiquement les rôles utilisateur appropriés.

Si votre entreprise utilise l'accès avec connexion unique (SSO), activez-le avant d'ajouter des utilisateurs. Reportez-vous à [Activation de l'accès avec connexion unique \(SSO\)](#).

Les étapes principales sont les suivantes :

1. [Créez des groupes pour votre organisation](#)
2. [Affectez des rôles aux groupes](#)
3. [Ajoutez des utilisateurs](#)
4. [Affectez des utilisateurs aux groupes](#)

## Rôles utilisateur d'une instance Oracle Content Management avec un abonnement non mesuré

Les rôles utilisateur d'une instance Oracle Content Management avec un abonnement non mesuré sont légèrement différents de ceux d'une instance Oracle Content Management dotée d'un abonnement avec crédits universels.

Les rôles pour les abonnements avec crédits universels sont décrits dans [Rôles d'application](#). Le tableau suivant décrit les rôles utilisateur disponibles pour une instance Oracle Content Management avec un abonnement non mesuré.

Rôle utilisateur (nom du rôle utilisateur en gras)	Accès et actions	Remarques
Administrateur de compte	<p>Les administrateurs de compte utilisent l'application Mon compte pour effectuer les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activez et créez des domaines d'identité.</li> <li>• Activez un service.</li> <li>• Surveillez et gérez les services dans tous les centres de données et domaines d'identité.</li> <li>• Créez des administrateurs de domaine d'identité et d'autres administrateurs de compte.</li> </ul> <p>Reportez-vous à Administration de Mon compte dans le manuel <i>Managing and Monitoring Oracle Cloud</i>.</p>	<p>Les administrateurs de compte sont configurés lors de la création du compte. Ils utilisent leur compte Oracle pour se connecter à Oracle Cloud et accéder à Mon compte. Si vous avez besoin d'un accès administrateur de compte et que vous n'en avez pas, contactez l'administrateur de compte principal. Reportez-vous à En savoir plus sur les rôles de compte cloud dans le manuel <i>Getting Started with Oracle Cloud</i>.</p> <p>Si vous souhaitez que les administrateurs de compte utilisent Oracle Content Management et modifient la configuration de service, le rôle d'<i>utilisateur standard</i> ou d'<i>utilisateur Entreprise</i> doit également leur être affecté.</p>
Administrateur de domaine d'identité ( <b>Administrateur de domaine d'identité</b> )	<p>Dans la console Infrastructure Classic :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créez et gérez des comptes utilisateur.</li> <li>• Affectez et gérez des rôles utilisateur, y compris créez des rôles utilisateur personnalisés.</li> </ul> <p>Reportez-vous à En savoir plus sur les rôles de compte cloud dans le manuel <i>Getting Started with Oracle Cloud</i>.</p>	<p>Affecté au niveau du domaine. Travaille dans plusieurs services.</p> <p>Les administrateurs de domaine d'identité effectuent les mêmes tâches que les administrateurs de service, et assument des responsabilités administratives relatives aux utilisateurs.</p> <p>Il existe un seul service par domaine d'identité pour Oracle Content Management. Un administrateur effectue les tâches d'<i>administrateur de service</i> et d'<i>administrateur de domaine d'identité</i>.</p>

Rôle utilisateur (nom du rôle utilisateur en gras)	Accès et actions	Remarques
Administrateur d'habilitation Le format du nom de rôle est <i>service-name_SE service name Based Entitlement Administrator</i> ; par exemple, <b>documents_SE Documents Service Based Entitlement Administrator</b> .	Dans la console Infrastructure Classic : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créez, gérez et affichez les détails d'instances de service. S'applique lorsque vous êtes abonné à une habilitation pour créer plusieurs instances d'Oracle Content Management.</li> <li>• Surveillez le statut des instances de service et exportez les données de mesures d'instance.</li> </ul> Reportez-vous à <a href="#">Création et activation d'un compte Oracle Cloud</a> .	Affecté au niveau du service. Reportez-vous à Privilèges et rôles utilisateur Oracle Cloud dans le manuel <i>Getting Started with Oracle Cloud</i> .

Rôle utilisateur (nom du rôle utilisateur en gras)	Accès et actions	Remarques
Administrateur de service <b>(Administrateur Oracle Content Management)</b>	<p>Dans la console Infrastructure Classic :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Affectez des rôles utilisateur.</li> <li>Modifiez des mots de passe utilisateurs et des questions de vérification.</li> <li>Configurez, surveillez et gérez des instances de service.</li> </ul> <p>Dans l'interface Oracle Content Management <b>Administration - Système</b>, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Configurez des paramètres généraux</a>, tels que l'attribution de marque, l'activation de notifications, ainsi que le fuseau horaire et la langue par défaut.</li> <li><a href="#">Configurez des paramètres utilisateur</a>, tels que la synchronisation de données de profil, la définition du rôle par défaut des nouveaux membres ajoutés aux dossiers et le transfert de propriété de contenu.</li> <li><a href="#">Configurez des paramètres des documents</a>, tels que les quotas de stockage, l'activation de liens publics, ainsi que la définition de restrictions en matière de taille et de types de fichier pouvant être téléchargés.</li> <li><a href="#">Configurez des propriétés personnalisées</a> (vous devez également disposer du rôle d'<b>utilisateur Enterprise Oracle Content Management</b>).</li> <li><a href="#">Configurez des paramètres de site</a>, tels que la possibilité de créer des sites et l'installation des modèles de site par défaut.</li> </ul> <p>Dans l'interface <b>Administration - Intégrations</b> d'Oracle Content</p>	Les administrateurs de service doivent également être dotés du rôle d' <i>utilisateur standard</i> ou d' <i>utilisateur Entreprise</i> pour pouvoir utiliser Oracle Content Management.

Rôle utilisateur (nom du rôle utilisateur en gras)	Accès et actions	Remarques
	<p>Management, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intégrez d'autres applications métier comme indiqué dans <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i>.</li> </ul> <p>Dans l'interface <b>Analyses</b> d'Oracle Content Management, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Afficher les mesures de contenu et les statistiques d'utilisation de service</a> pour analyser plus facilement les problèmes ou les besoins du système.</li> <li><a href="#">Visualisez des rapports</a>.</li> </ul>	
Administrateur de site ( <b>Administrateur de site Oracle Content Management</b> )	<p>Sur la page <b>Sites</b> d'Oracle Content Management, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Créez des sites.</li> </ul> <p>Sur la page <b>Développeur</b> d'Oracle Content Management, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Créez des modèles, des composants et des thèmes.</li> </ul> <p>Reportez-vous à <a href="#">Configuration des paramètres des sites</a>.</p>	<p>Ce rôle s'applique si l'administrateur de service a configuré Oracle Content Management de façon à ce que seuls les administrateurs de site puissent créer des sites, des modèles ou des composants.</p> <p>Les administrateurs de site doivent également être dotés du rôle d'<i>utilisateur standard</i> ou d'<i>utilisateur Entreprise</i> pour pouvoir utiliser Oracle Content Management.</p>

Rôle utilisateur (nom du rôle utilisateur en gras)	Accès et actions	Remarques
Développeur (CECDeveloperUser)	<p>Sur la page <b>Sites</b> d'Oracle Content Management, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créez, modifiez et publiez des sites tant que cette fonctionnalité n'a pas été limitée aux <i>administrateurs de site</i>.</li> </ul> <p>Sur la page <b>Développeur</b> d'Oracle Content Management, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créez des modèles, des composants et des thèmes tant que ces fonctionnalités n'ont pas été limitées aux <i>administrateurs de site</i>. Dans l'interface <b>Administration - Intégrations</b> d'Oracle Content Management, vous pouvez effectuer les opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Intégrez d'autres applications métier comme indiqué dans <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i>.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Les développeurs doivent également être dotés du rôle <i>d'utilisateur standard</i> ou <i>d'utilisateur Entreprise</i> pour pouvoir utiliser Oracle Content Management. Les développeurs dotés du rôle utilisateur standard peuvent créer des composants, des thèmes et des modèles standard. Les développeurs dotés du rôle utilisateur Entreprise peuvent également créer des présentations et enregistrer un site en tant que modèle standard ou Entreprise.</p>
Administrateur de contenu (Administrateur de contenu Oracle Content Management)	<p>Sur la page <b>Administration - Ressources</b> d'Oracle Content Management, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créez des taxonomies et des types de contenu, puis publiez des éléments.</li> </ul>	<p>Les administrateurs de contenu doivent également être dotés du rôle <i>d'utilisateur Entreprise</i> pour pouvoir utiliser Oracle Content Management et accéder aux ressources.</p>

Rôle utilisateur (nom du rôle utilisateur en gras)	Accès et actions	Remarques
Administrateur de référentiel (CECRepositoryAdministrato r)	<p>Sur la page <b>Administration - Ressources</b> d'Oracle Content Management, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créez des référentiels de ressources.</li> <li>• Créez une stratégie de localisation.</li> <li>• Créez des canaux de publication.</li> </ul> <p>Dans l'interface <b>Analyses</b> d'Oracle Content Management, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Visualisation des ressources et des mesures de contenu</a> pour analyser plus facilement les problèmes ou les besoins du système.</li> </ul>	<p>Les administrateurs de référentiel doivent également être dotés du rôle d'<i>utilisateur Entreprise</i> pour pouvoir utiliser Oracle Content Management et accéder aux ressources. Un administrateur de référentiel est un utilisateur disposant du rôle de gestionnaire dans au moins un référentiel.</p>
Utilisateur standard (Utilisateur standard Oracle Content Management)	<p>Dans Oracle Content Management, les <i>utilisateurs standard</i> ont accès aux fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer du contenu (afficher, télécharger et modifier des documents)</li> <li>• Partager du contenu et des sites avec d'autres personnes</li> <li>• Collaborer à l'aide de conversations (discuter de sujets, envoyer des messages directs à quelqu'un, affecter des indicateurs à quelqu'un, ajouter des annotations aux documents).</li> <li>• Gérer les groupes.</li> <li>• Créez, modifiez et publiez des sites tant que cette fonctionnalité n'a pas été limitée aux <i>administrateurs de site</i>.</li> <li>• Visualiser des éléments de contenu et interagir avec ceux-ci sur des sites.</li> <li>• Gérer et afficher des propriétés personnalisées et modifier des valeurs.</li> </ul>	<p>Tout utilisateur ayant réellement besoin de <i>se servir</i> d'Oracle Content Management doit être doté du rôle d'<i>utilisateur standard</i> ou d'<i>utilisateur Entreprise</i>. Ces rôles ne sont pas affectés par défaut aux utilisateurs. Reportez-vous à <a href="#">Comparaison des tâches et des fonctionnalités par rôle d'application</a>.</p>

Rôle utilisateur (nom du rôle utilisateur en gras)	Accès et actions	Remarques
Utilisateur Entreprise <b>(Utilisateur Entreprise Oracle Content Management)</b>	Dans Oracle Content Management, les <i>utilisateurs Entreprise</i> ont accès aux mêmes fonctionnalités que les <i>utilisateurs standard</i> ainsi qu'aux fonctionnalités supplémentaires suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>Créer, gérer, visualiser et publier des éléments de contenu, des ressources numériques et des collections, et interagir avec ces éléments.</li> </ul>	A utiliser avec un abonnement Oracle Content Management. Vous devez avoir acheté des <i>utilisateurs Entreprise</i> . Tout utilisateur ayant réellement besoin de <i>se servir</i> d'Oracle Content Management doit être doté du rôle d' <i>utilisateur standard</i> ou d' <i>utilisateur Entreprise</i> . Ces rôles ne sont pas affectés par défaut aux utilisateurs. Reportez-vous à <a href="#">Comparaison des tâches et des fonctionnalités par rôle d'application</a> .
Visiteur ( <b>Visiteur Oracle Content Management</b> )	Accéder aux sites restreints aux <i>visiteurs</i> .	Ce rôle s'applique si un site est défini de sorte à être uniquement accessible par les visiteurs. Si cette restriction est activée, seuls les utilisateurs dotés de ce rôle pourront accéder au site. Reportez-vous à <a href="#">Modification de la sécurité du site</a> dans le manuel <i>Building Sites with Oracle Content Management</i> . Chaque utilisateur est comptabilisé dans le nombre total d'utilisateurs autorisés pour le service, sauf les visiteurs, qui ne requièrent pas de licence. L'activité des visiteurs est prise en compte dans les sessions de visiteur à la journée. Reportez-vous à <a href="#">Présentation des sessions de visiteur</a> .
Utilisateur externe <b>(CECEXternalUser)</b>	Réservé à une utilisation ultérieure.	N'utilisez pas ce rôle. Les utilisateurs dotés de ce rôle ne peuvent pas se servir de l'interface utilisateur Oracle Content Management.

## Rôles d'organisation classiques

Lorsque vous créez des utilisateurs, vous leur affectez les rôles d'application nécessaires pour effectuer leurs tâches dans Oracle Content Management. Les utilisateurs appartiennent généralement à l'un des rôles d'organisation (ou types d'utilisateur) suivants et nécessitent les rôles d'application répertoriés.

Vous pouvez créer des groupes pour vos rôles d'organisation et leur affecter les rôles utilisateur répertoriés. Vous pouvez ensuite ajouter des utilisateurs à ces groupes pour leur affecter automatiquement les rôles utilisateur appropriés.

Rôle d'organisation	Rôles d'application nécessaires
<p><b>Utilisateur anonyme</b> Les utilisateurs anonymes sont des consommateurs montrant un intérêt pour les offres de votre entreprise par le biais de votre site Web public, de votre site mobile ou d'autres expériences numériques. Les utilisateurs anonymes peuvent interagir avec votre site Web public en téléchargeant des documents ou en effectuant un achat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les utilisateurs anonymes n'ont pas besoin de compte utilisateur ni de rôle utilisateur.</li> </ul>
<p><b>Visiteur</b> Les visiteurs sont également des consommateurs montrant un intérêt pour les offres de votre entreprise par le biais de votre site Web, de votre site mobile ou d'autres expériences numériques. Comme les utilisateurs anonymes, les visiteurs peuvent interagir avec votre site Web public en téléchargeant des documents ou en effectuant un achat, mais peuvent aussi interagir avec des sites sécurisés spécifiques et se connecter à des services proposés par votre entreprise.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visiteur de sites</li> </ul>
<p><b>Employé</b> Les employés partagent des documents avec des collègues et visualisent des documents partagés. Ils collaborent par le biais de conversations partagées. Ils peuvent créer des sites d'équipe ou des sites partenaires à partir de modèles standard prédéfinis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisateur standard</li> </ul>
<p><b>Contributeur de contenu</b> Les contributeurs de contenu écrivent des articles qui seront publiés sur vos sites, par exemple à propos de l'un de vos produits ou secteurs d'activité. Ces articles (sous forme d'éléments de contenu) incluent des images, des vidéos et d'autres ressources numériques qui facilitent la compréhension des fonctionnalités et des spécifications du produit par les clients. Les contributeurs de contenu partagent également des documents et collaborent comme les employés. Un contributeur de contenu est un utilisateur disposant du rôle de contributeur dans au moins un référentiel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisateur Entreprise</li> </ul>

Rôle d'organisation	Rôles d'application nécessaires
<p><b>Administrateur de contenu/Traducteur de contenu</b></p> <p>Les administrateurs de contenu sont responsables de la qualité du contenu en lien avec un produit. Ils révisent le contenu soumis, vérifiant qu'il est valide et exact, puis le publient. Si nécessaire, ils peuvent également créer des taxonomies et des types de contenu pour les sites.</p> <p>Les traducteurs de contenu gèrent également des contenus. Ils soumettent des contenus au fournisseur de traduction, vérifient l'exactitude grammaticale des contenus renvoyés et traduisent parfois des articles manuellement.</p> <p>Les administrateurs de contenu partagent également des documents et collaborent comme les employés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateur de contenu</li> <li>Utilisateur Entreprise</li> </ul>
<p><b>Administrateur de référentiel</b></p> <p>Les administrateurs de référentiel organisent la création et la publication des contenus, ce qui nécessite de configurer des référentiels de ressources, de gérer les rôles et les droits d'accès des éditeurs de contenu, de visualiser les mesures de contenu et de configurer des workflows de contenu, des canaux de publication et des stratégies de localisation, utilisés par l'entreprise pour fournir des expériences. Ils interagissent avec les développeurs de back-end pour définir les exigences relatives à l'intégration des données ou du contenu. Ils partagent également des documents et collaborent comme les employés. Un administrateur de référentiel est un utilisateur disposant du rôle de gestionnaire dans au moins un référentiel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateur de référentiel</li> <li>Utilisateur Entreprise</li> </ul>
<p><b>Administrateur de site</b></p> <p>Vous pouvez réserver la création de site, de modèle et de composant aux seuls administrateurs de site. Les administrateurs de site créent et gèrent des sites <i>standard</i> et <i>Entreprise</i>. Ils peuvent demander à l'administrateur système d'installer les modèles de site par défaut, à un développeur de créer des composants, des thèmes ou des modèles personnalisés pour de nouveaux sites, ou à un architecte de contenu de créer des types de contenu pour les éléments de contenu qui seront utilisés sur les sites. Ils partagent également des documents et collaborent comme les employés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateur de site</li> <li>Utilisateur Entreprise</li> </ul>

Rôle d'organisation	Rôles d'application nécessaires
<p><b>Développeur</b> Les développeurs développent et configurent des composants personnalisés, des thèmes d'entreprise et des modèles <i>standard</i> que leurs collègues peuvent utiliser pour créer des sites d'équipe ou partenaires. Ils configurent les intégrations entre Oracle Content Management et d'autres services. Ils partagent également des documents et collaborent comme les employés.</p> <p>Les développeurs dotés du rôle Utilisateur entreprise peuvent également créer des modèles <i>Entreprise</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développeur</li> <li>• Utilisateur Entreprise</li> </ul>
<p><b>Administrateur Content Capture</b> Les administrateurs Content Capture mettent au point et personnalisent les workflows de capture de contenu, ou <i>procédures</i>, permettant de traiter des documents physiques et électroniques en masse pour différents scénarios opérationnels.</p> <p>Les gestionnaires de procédures disposent généralement des rôles de gestionnaire et d'utilisateur, afin de pouvoir configurer des procédures et les tester dans le client.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateur Capture</li> <li>• Utilisateur du client Capture</li> <li>• Utilisateur standard</li> </ul>
<p><b>Utilisateur du client Content Capture</b> Les utilisateurs du client Content Capture scannent ou importent des documents dans Oracle Content Management.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisateur du client Capture</li> </ul>
<p><b>Administrateur de service</b> Les administrateurs de service configurent et gèrent le service Oracle Content Management. Ils peuvent intégrer Oracle Content Management à d'autres services fonctionnels et accèdent aux analyses opérationnelles pour surveiller les mesures d'utilisation clés du service.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateur de service</li> <li>• Utilisateurs standard ou Entreprise</li> </ul>

D'autres utilisateurs sont impliqués dans l'exécution d'Oracle Content Management, par exemple l'utilisateur d'intégration, mais il s'agit d'un utilisateur interne, et non d'une personne réelle. Un administrateur de compte cloud est également présent, mais cet utilisateur est créé automatiquement lorsque vous vous inscrivez à Oracle Cloud. Reportez-vous à [Rôles utilisateur d'une instance Oracle Content Management avec un abonnement non mesuré](#).

## Création de groupes avec un compte cloud traditionnel

Il est recommandé de créer des groupes en fonction des rôles de votre organisation, puis de leur affecter les rôles utilisateur appropriés afin de leur donner accès aux

fonctionnalités dont ils ont besoin. Ajoutez ensuite des utilisateurs à ces groupes afin de leur affecter automatiquement les rôles utilisateur appropriés.

Pour consulter la liste des rôles d'organisation classiques et des rôles utilisateur qui leur sont nécessaires, reportez-vous à [Rôles d'organisation classiques](#).

Pour créer un groupe, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure Classic, cliquez sur , puis sous Gestion de comptes, cliquez sur **Utilisateurs**. Vous devrez peut-être utiliser les barres de défilement sur la droite pour descendre jusqu'à l'option de menu.
3. Cliquez sur l'onglet **Groupes**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Indiquez le nom et la description du groupe, puis cliquez sur **Ajouter**.

Une fois le groupe créé, [affectez des rôles aux groupes](#).

## Affectation de rôles à des groupes avec un compte cloud traditionnel

Après avoir créé des groupes pour les rôles de votre organisation, affectez-leur les rôles utilisateur appropriés afin de leur donner accès aux fonctionnalités dont ils ont besoin.

Pour affecter des rôles à des groupes, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure Classic, cliquez sur , puis sous Gestion de comptes, cliquez sur **Utilisateurs**. Vous devrez peut-être utiliser les barres de défilement sur la droite pour descendre jusqu'à l'option de menu.
3. Cliquez sur l'onglet **Groupes**.
4. Ouvrez le groupe auquel affecter des rôles.
5. Cliquez sur l'onglet **Rôles**.
6. Recherchez le service.
7. Cliquez dans la zone des rôles et sélectionnez les rôles à affecter au groupe.

Pour consulter la liste des rôles d'organisation classiques et des rôles utilisateur qui leur sont nécessaires, reportez-vous à [Rôles d'organisation classiques](#). Pour obtenir une description des rôles prédéfinis dans Oracle Content Management, reportez-vous à [Rôles utilisateur d'une instance Oracle Content Management avec un abonnement non mesuré](#).

Une fois le groupe créé, [ajoutez des utilisateurs](#).

## Ajout d'utilisateurs avec un compte cloud traditionnel

Avant d'utiliser le système, vous devez ajouter des utilisateurs soit en les important, soit en les créant un par un.

Si votre entreprise utilise l'accès avec connexion unique (SSO), activez-le avant d'ajouter des utilisateurs. Reportez-vous à [Activation de l'accès avec connexion unique \(SSO\)](#).

Pour ajouter des utilisateurs, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure Classic, cliquez sur , puis sous Gestion de comptes, cliquez sur **Utilisateurs**. Vous devrez peut-être utiliser les barres de défilement sur la droite pour descendre jusqu'à l'option de menu.
3. Pour créer des utilisateurs individuellement ou en batch, et affecter des rôles utilisateur, reportez-vous à Ajout d'utilisateurs à un compte cloud traditionnel dans le manuel *Getting Started with Oracle Cloud*.  
Lorsque vous ajoutez des utilisateurs, ils reçoivent deux courriels : l'un qui leur demande d'activer leur compte Oracle Cloud et l'autre qui leur souhaite la bienvenue sur Oracle Content Management. Le compte utilisateur Oracle Cloud doit être activé avant expiration du lien pour être utilisable.

Une fois le groupe créé, [affectez les utilisateurs à des groupes pour leur donner les rôles et droits d'accès appropriés](#).

## Affectation d'utilisateurs à des groupes avec un compte cloud traditionnel

Affectez des utilisateurs à des groupes pour leur donner automatiquement les rôles et droits d'accès appropriés.

Pour affecter des utilisateurs aux groupes, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure Classic, cliquez sur , puis sous Gestion de comptes, cliquez sur **Utilisateurs**. Vous devrez peut-être utiliser les barres de défilement sur la droite pour descendre jusqu'à l'option de menu.
3. Cliquez sur l'onglet **Groupes**.
4. Ouvrez le groupe auquel affecter des utilisateurs.
5. Cliquez sur l'onglet **Utilisateurs**.
6. Cliquez sur **Ajouter au groupe**
7. Sélectionnez les utilisateurs à affecter au groupe, puis cliquez sur **Ajouter**.

Après avoir déployé Oracle Content Management, vous devez réaliser d'autres tâches pour [déployer le service](#).

## Gestion des utilisateurs, des groupes et de l'accès avec un compte cloud traditionnel

La sécurisation de votre système est un processus continu au fur et à mesure que les personnes rejoignent ou quittent votre entreprise, et qui suit l'évolution de votre système et de ses besoins.

- [Activation de l'accès avec connexion unique \(SSO\)](#)
- [Gestion des utilisateurs avec un compte cloud traditionnel](#)
- [Gestion des groupes](#)
- [Définition du rôle par défaut des nouveaux membres de dossier](#)
- [Synchronisation des données de profil utilisateur](#)
- [Affichage des messages d'adhésion à la conversation pour les utilisateurs](#)
- [Remplacement du quota de stockage pour un utilisateur](#)
- [Transfert de la propriété de fichiers](#)
- [Révocation de l'accès aux appareils liés](#)

### Activation de l'accès avec connexion unique (SSO)

Si vous utilisez l'accès avec connexion unique (SSO) fédéré pour votre environnement Oracle Content Management, vous pouvez l'activer afin de personnaliser les procédures de connexion. Lorsque l'accès avec connexion unique (SSO) est activé, les utilisateurs peuvent se connecter à une instance à l'aide des informations d'identification de sécurité d'entreprise et accéder à une autre instance du même domaine sans avoir à se connecter à nouveau. Par exemple, supposons que vous êtes administrateur pour votre entreprise qui dispose de deux services Oracle Cloud et que vous devez provisionner ces services pour l'organisation, les rôles et les utilisateurs de votre entreprise. Votre entreprise dispose peut-être également d'applications sur site et de services cloud issus d'autres fournisseurs. Il est important de sécuriser la communication entre ces services et applications. Avec SSO, les utilisateurs peuvent se connecter à tous ces services et applications en utilisant le même ensemble d'informations d'identification, gérées à l'aide de votre système de domaine d'identité.

OAuth fournit un accès sécurisé à tous les services dans Oracle Cloud. Il fournit un jeton d'accès permettant la communication entre les services. Le jeton est valide pendant une durée limitée et contient les informations d'identification de sécurité pour une session de connexion. Il identifie l'utilisateur et les groupes de l'utilisateur.

Reportez-vous à Rôle du domaine d'identité dans le manuel *Understanding Identity Concepts* afin d'en savoir plus sur l'utilisation du domaine d'identité pour gérer les fonctionnalités d'Oracle Cloud.

#### Présentation de la configuration SSO

Oracle Cloud s'appuie sur la norme SAML 2.0 pour permettre une communication interdomaine sécurisée entre Oracle Cloud et d'autres sites SAML, sur site ou dans un cloud différent. L'administrateur doit configurer SSO SAML 2.0 entre Oracle Cloud et le fournisseur d'identités. Une fois SSO activé, le fournisseur d'identités effectue l'authentification pour Oracle Cloud.

Pour configurer SSO, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Configurez SSO. Reportez-vous à Gestion d'Oracle Single Sign-On dans le manuel *Administering Oracle Cloud Identity Management*.

## Gestion des utilisateurs avec un compte cloud traditionnel

Avant d'utiliser votre système, vous devez ajouter des utilisateurs et probablement activer l'accès avec connexion unique (SSO). Au fur et à mesure que vous utiliserez le système, vous aurez besoin d'ajouter et d'enlever des utilisateurs, ou de modifier certains de leurs paramètres. Par exemple, si quelqu'un change de service, vous devrez peut-être modifier son rôle, ou si quelqu'un quitte votre organisation, vous devrez l'enlever du système.

Pour gérer les utilisateurs, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure Classic, cliquez sur , puis sous Gestion de comptes, cliquez sur **Utilisateurs**. Vous devrez peut-être utiliser les barres de défilement sur la droite pour descendre jusqu'à l'option de menu.
3. Exécutez l'une des tâches suivantes :
  - Pour créer un utilisateur, cliquez sur **Ajouter**.
  - Pour modifier un utilisateur, ouvrez-le.
  - Pour enlever un utilisateur, cliquez sur  en regard de ce dernier, puis sélectionnez **Enlever**.

Reportez-vous à Gestion des utilisateurs avec des comptes cloud traditionnels dans le manuel *Managing and Monitoring Oracle Cloud*.

## Gestion des groupes

Nous vous recommandons de créer des groupes pour vos rôles d'organisation et de leur affecter les rôles utilisateur appropriés. Vous pouvez ensuite ajouter des utilisateurs à ces groupes pour leur affecter automatiquement les rôles utilisateur appropriés.

- [Gestion des groupes avec un compte cloud traditionnel](#)
- [Affectation de rôles à des groupes avec un compte cloud traditionnel](#)
- [Affectation d'utilisateurs à des groupes avec un compte cloud traditionnel](#)

## Gestion des groupes avec un compte cloud traditionnel

Au cours de l'utilisation du système, vous souhaitez ajouter, modifier ou enlever des groupes.

Pour gérer des groupes, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure Classic, cliquez sur , puis sous Gestion de comptes, cliquez sur **Utilisateurs**. Vous devrez peut-être utiliser les barres de défilement sur la droite pour descendre jusqu'à l'option de menu.
3. Cliquez sur l'onglet **Groupes**.
4. Exécutez l'une des tâches suivantes :
  - Pour créer un groupe, cliquez sur **Ajouter**.
  - Pour modifier un groupe, ouvrez-le.
  - Pour enlever un groupe, cliquez sur  en regard de ce dernier, puis sélectionnez **Enlever**.

Reportez-vous à A propos des groupes d'utilisateurs dans le manuel *Managing and Monitoring Oracle Cloud*.

## Affectation de rôles à des groupes avec un compte cloud traditionnel

Après avoir créé des groupes pour les rôles de votre organisation, affectez-leur les rôles utilisateur appropriés afin de leur donner accès aux fonctionnalités dont ils ont besoin.

Pour affecter des rôles à des groupes, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure Classic, cliquez sur , puis sous Gestion de comptes, cliquez sur **Utilisateurs**. Vous devrez peut-être utiliser les barres de défilement sur la droite pour descendre jusqu'à l'option de menu.
3. Cliquez sur l'onglet **Groupes**.
4. Ouvrez le groupe auquel affecter des rôles.
5. Cliquez sur l'onglet **Rôles**.
6. Recherchez le service.
7. Cliquez dans la zone des rôles et sélectionnez les rôles à affecter au groupe.

## Affectation d'utilisateurs à des groupes avec un compte cloud traditionnel

Affectez des utilisateurs à des groupes pour leur donner automatiquement les rôles et droits d'accès appropriés.

Pour affecter des utilisateurs aux groupes, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans la console Infrastructure Classic, cliquez sur , puis sous Gestion de comptes, cliquez sur **Utilisateurs**. Vous devrez peut-être utiliser les barres de défilement sur la droite pour descendre jusqu'à l'option de menu.

3. Cliquez sur l'onglet **Groupes**.
4. Ouvrez le groupe auquel affecter des utilisateurs.
5. Cliquez sur l'onglet **Utilisateurs**.
6. Cliquez sur **Ajouter au groupe**
7. Sélectionnez les utilisateurs à affecter au groupe, puis cliquez sur **Ajouter**.

## Définition du rôle par défaut des nouveaux membres de dossier

Les utilisateurs de votre organisation peuvent partager des dossiers avec d'autres utilisateurs et leur affecter un rôle de ressource dans le dossier partagé. Les rôles suivants sont disponibles :

- **Visualiseur** : les visualiseurs peuvent consulter les fichiers et les dossiers, mais pas les modifier.
- **Téléchargeur** : les téléchargeurs peuvent également télécharger les fichiers et les enregistrer sur leur ordinateur.
- **Contributeur** : les contributeurs peuvent également modifier les fichiers, les mettre à jour, les supprimer et télécharger de nouveaux fichiers.
- **Responsable** : les responsables disposent de tous les privilèges des autres rôles, et peuvent ajouter ou enlever d'autres personnes en tant que membres.

Pour modifier le rôle de ressource par défaut, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Sous **Membres**, dans la liste **Rôle par défaut pour les nouveaux membres ajoutés aux dossiers**, sélectionnez le rôle de ressource qui sera affecté par défaut aux utilisateurs ajoutés à un dossier.

## Synchronisation des données de profil utilisateur

Vous pouvez remplacer les informations de profil existantes d'un utilisateur par les informations de votre banque d'identités :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Recherchez l'utilisateur dont vous voulez synchroniser les données de profil, cliquez sur **Modifier** en regard de son nom, puis sur **Synchroniser le profil maintenant** sur la page des détails utilisateur.

## Affichage des messages d'adhésion à la conversation pour les utilisateurs

Vous pouvez définir le paramètre d'affichage par défaut pour les messages d'adhésion à la conversation destinés aux utilisateurs.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Dans l'onglet Rechercher, recherchez l'utilisateur pour lequel vous voulez définir la valeur par défaut. Saisissez une partie du nom utilisateur, du nom d'affichage ou de l'adresse électronique dans la zone de texte et cliquez sur **Rechercher**.
4. Cliquez sur **Modifier** en regard du nom de l'utilisateur.
5. Sélectionnez la case **Afficher les messages d'adhésion à la conversation par défaut** et cliquez sur **Enregistrer**.

## Remplacement du quota de stockage pour un utilisateur

Vous pouvez [définir un quota par défaut](#) pour le volume d'espace de stockage alloué à un utilisateur. Afin de remplacer la valeur par défaut pour un utilisateur en particulier, procédez comme suit :

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Recherchez l'utilisateur dont vous voulez remplacer les paramètres et cliquez sur **Modifier** en regard de son nom.
4. Dans la zone **Quota utilisateur**, saisissez le quota en giga-octets et cliquez sur **Enregistrer**.  
Vous pouvez voir le stockage disponible pour l'utilisateur en regard de **Stockage utilisé**.

## Transfert de la propriété de fichiers

Lorsque des personnes quittent l'organisation ou changent de rôle, vous souhaitez peut-être affecter leurs fichiers et dossiers à quelqu'un d'autre et rajouter leur quota de stockage au quota total disponible pour les affectations. Vous pouvez affecter l'ensemble de la bibliothèque de contenu d'une personne à une autre personne. Le contenu apparaît sous la forme d'un dossier dans le dossier racine du nouvel utilisateur. L'ensemble des actions de partage, telles que les membres et les liens publics, restent intactes.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Recherchez l'utilisateur dont les fichiers doivent être transférés à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
  - Pour rechercher un utilisateur actif, saisissez une partie du nom utilisateur, du nom d'affichage ou de l'adresse électronique dans la zone de texte de l'onglet **Rechercher** et cliquez sur **Rechercher**. Ouvrez les propriétés utilisateur en cliquant sur le nom utilisateur ou sur **Modifier** en regard de l'utilisateur.
  - Pour rechercher un utilisateur dé-provisionné, cliquez sur l'onglet **Utilisateurs dé-provisionnés**. Vous obtenez la liste de tous les utilisateurs qui ont été enlevés du système de l'organisation, triés par nom. Cette liste est régulièrement actualisée,

mais vous pouvez également la mettre à jour manuellement en cliquant sur **Synchroniser les données de profil**.

Pour télécharger un fichier CSV de tous les utilisateurs supprimés, cliquez sur **Exporter les utilisateurs dé-provisionnés**.

4. Cliquez sur **Transférer la propriété**. Pour les utilisateurs actifs, le bouton se trouve au bas des propriétés. Pour les utilisateurs dé-provisionnés, cliquez sur le bouton situé en regard de l'utilisateur de votre choix.
5. Saisissez une partie du nom utilisateur, du nom d'affichage ou de l'adresse électronique de la personne qui recevra le contenu, puis cliquez sur **Rechercher**.
6. Sélectionnez l'utilisateur auquel transférer le contenu. Un message indique que le contenu augmentera le quota du destinataire selon le volume en cours de transfert. Il indique également la quantité de stockage libérée dans le quota total disponible.
7. Cliquez sur **Transférer**. Le contenu est transféré et le compte déprovisionné ne figure plus dans la liste.

Sinon, pour les utilisateurs dé-provisionnés, vous pouvez supprimer le contenu. Dans l'onglet **Utilisateurs dé-provisionnés**, en regard de l'utilisateur dont le contenu doit être supprimé, cliquez sur **Supprimer le contenu**.

Les utilisateurs peuvent également transférer la propriété de leurs propres dossiers.

## Révocation de l'accès aux appareils liés

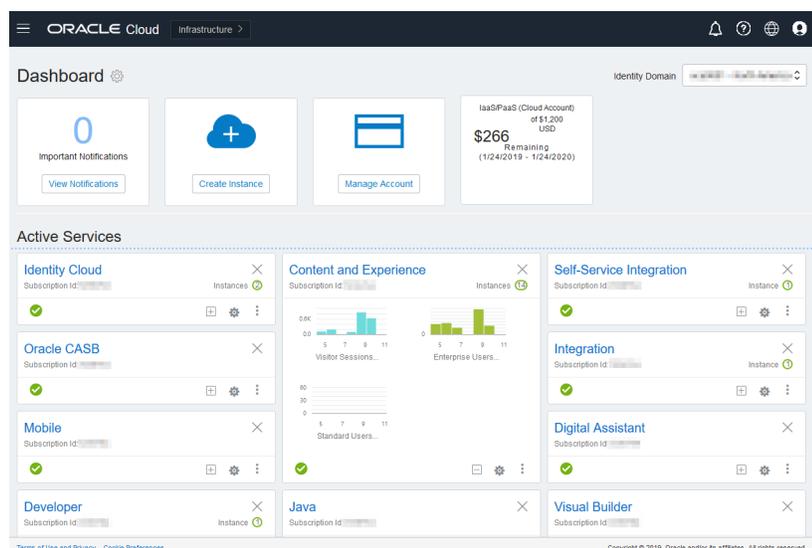
Les utilisateurs peuvent révoquer l'accès à l'un de leurs appareils liés s'ils changent d'appareil ou le perdent. Il existe toutefois des cas où vous devez, en tant qu'administrateur, effectuer cette action. Si vous révoquez l'accès à un appareil lié, le système met fin à la session de connexion de l'utilisateur. Si vous ou une autre personne essayez d'accéder à Oracle Content Management à partir de l'appareil, le compte est déconnecté et l'ensemble du contenu local stocké sur l'appareil pour ce compte est supprimé.

La révocation de l'accès pour l'appareil ne concerne qu'un seul compte. Par conséquent, si la personne a plusieurs comptes utilisateur, vous devez révoquer l'accès séparément pour chaque compte utilisateur afin de bloquer totalement l'accès à Oracle Content Management et de supprimer l'ensemble du contenu local stocké sur l'appareil.

1. Une fois connecté à l'application Web Oracle Content Management en tant qu'administrateur, cliquez sur **Système** dans la zone Administration du menu de navigation.
2. Dans le menu **Système**, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Recherchez l'utilisateur dont vous voulez révoquer l'accès à l'appareil et cliquez sur **Modifier** en regard du nom de l'utilisateur.
4. Sous **Dispositifs liés**, cliquez sur **Révoquer** en regard de l'appareil approprié.

## Gestion et surveillance d'Oracle Content Management avec un abonnement non mesuré

Si vous disposez d'un abonnement non mesuré avec une habilitation Oracle Content Management, vous pouvez gérer et surveiller votre service via la console Infrastructure Classic.



Pour ouvrir la console Infrastructure Classic, connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur du compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.

Développez le panneau Content and Experience pour afficher les mesures suivantes :

Mesure	Description
<b>Sessions de visiteur</b>	Affiche le nombre de sessions de visiteur quotidiennes allouées à cette instance de service. Cette mesure apparaît uniquement si vous avez acheté des sessions visiteur quotidiennes. Pour visualiser des mesures d'utilisation supplémentaires, cliquez sur <b>Sessions de visiteur</b> . Reportez-vous à <a href="#">Présentation des sessions de visiteur</a> .
<b>Utilisateurs entreprise</b>	Affiche le nombre d'utilisateurs Entreprise inscrits sur cette instance de service. Les mesures apparaissent uniquement si vous avez acheté des utilisateurs Entreprise. Pour visualiser des mesures d'utilisation supplémentaires, cliquez sur <b>Utilisateurs Entreprise</b> .

Mesure	Description
<b>Utilisateurs standard</b>	Affiche le nombre d'utilisateurs standard inscrits sur cette instance de service. Pour visualiser des mesures d'utilisation supplémentaires, cliquez sur <b>Utilisateurs standard</b> .

Pour afficher les détails relatifs à votre service, dans le panneau Content and

Experience, cliquez sur , puis sélectionnez l'une des actions suivantes :

- **Afficher les détails** : différents onglets apparaissent.
  - **Présentation** : affiche des informations sur votre service et toute instance de service. A partir de cette page, vous pouvez créer une instance de service ou modifier les paramètres d'une instance existante.
  - **Mesures de facturation** : affiche des informations détaillées sur l'utilisation du service.
  - **Alertes de facturation** : configurez les règles pour limiter l'utilisation et avertir les administrateurs lorsque l'utilisation dépasse les limites configurées.
  - **Mesures d'activité** : affiche les données d'utilisation collectées pour chaque instance de service. Vous devez sélectionner une instance dans la liste en dessous du graphique pour afficher les mesures individuelles. Vous pouvez également créer des règles d'alerte pour surveiller l'utilisation des ressources à partir de cette page.
  - **Documents** : téléchargez des rapports relatifs à vos abonnements. Vous pouvez télécharger différentes catégories de rapports, comme les mesures d'utilisation, la facturation ou les incidents, si elles sont disponibles. Vous pouvez télécharger des rapports quotidiens, hebdomadaires, mensuels ou annuels, tel que requis. Les rapports sont disponibles au format PDF, MS Word ou Open XML.
- **Ouvrir la console de service** : affichez la liste complète de vos instances de service.
 

A partir de la liste des instances, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

  - Vous pouvez effectuer certaines tâches de gestion à partir de la liste des instances. En regard de l'instance que vous voulez gérer, cliquez sur . Vous pouvez accéder au client Web Oracle Content Management de l'instance, ajouter des balises ou supprimer l'instance.
  - Pour afficher les informations générales relatives à une instance, cliquez sur son nom. Vous obtenez des informations telles que les OCID de stockage, la version et le nom de compte. Pour afficher des informations supplémentaires, cliquez sur .
  - Pour gérer une instance, cliquez sur son nom, puis sur . Vous pouvez accéder au client Web Oracle Content Management de l'instance, ajouter une association, mettre à jour les informations d'identification de l'instance, ajouter des balises ou afficher l'activité.
- **Afficher les détails de l'utilisation du compte** : différents onglets apparaissent.

- **Syntaxe** : affiche les frais d'utilisation agrégés pour chaque service, ainsi que l'utilisation des ressources et les excédents, le cas échéant.
- **Gestion de comptes** : affiche les détails de l'abonnement.
- **Activer** : activez et terminez la configuration des commandes en attente.
- **Mes comptes d'administration** : visualisez les informations d'identification de connexion d'administrateur, gérez les mots de passe et accédez aux consoles de service de tous vos comptes administrateur Oracle Cloud de façon centralisée.

## Affichage des mesures de facturation

La page Mesures de facturation de la console Infrastructure Classic contient des informations détaillées sur l'utilisation de votre service.

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans le tableau de bord, en regard de votre service, cliquez sur , puis sélectionnez **Afficher les détails**.
3. Cliquez sur **Mesures de facturation**. Utilisez les mesures pour mieux comprendre l'utilisation du service et pour déterminer si les affectations de stockage doivent être modifiées. Les mesures affichées dépendent des abonnements de service dont vous disposez.

Développez le panneau Content and Experience pour afficher les mesures suivantes :

Mesure	Description
<b>Sessions de visiteur</b>	Affiche le nombre de sessions de visiteur quotidiennes allouées à cette instance de service. Cette mesure apparaît uniquement si vous avez acheté des sessions visiteur quotidiennes. Pour visualiser des mesures d'utilisation supplémentaires, cliquez sur <b>Sessions de visiteur</b> . Reportez-vous à <a href="#">Présentation des sessions de visiteur</a> .
<b>Utilisateurs entreprise</b>	Affiche le nombre d'utilisateurs Entreprise inscrits sur cette instance de service. Les mesures apparaissent uniquement si vous avez acheté des utilisateurs Entreprise. Pour visualiser des mesures d'utilisation supplémentaires, cliquez sur <b>Utilisateurs Entreprise</b> .
<b>Utilisateurs standard</b>	Affiche le nombre d'utilisateurs standard inscrits sur cette instance de service. Pour visualiser des mesures d'utilisation supplémentaires, cliquez sur <b>Utilisateurs standard</b> .

## Visualisation des mesures d'activité

### Remarque :

Si vous disposez d'un abonnement avec crédits universels, cette page est actuellement indisponible.

La page **Mesures d'activité** de la console Infrastructure Classic contient des informations détaillées sur votre service. Utilisez les mesures pour mieux comprendre l'utilisation du service et pour déterminer si les affectations de stockage doivent être modifiées.

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Dans le tableau de bord, en regard de votre service, cliquez sur , puis sélectionnez **Afficher les détails**.
3. Cliquez sur **Mesures d'activité**. La page **Mesures d'activité** comprend deux sections : **Mesures d'activité** et **Dernières mesures d'activité**.

### Mesures d'activité

Sous **Mesures d'activité**, sélectionnez l'instance dont vous voulez voir les mesures, puis choisissez la mesure à consulter.

Mesure	Description
<b>Nombre total de documents téléchargés vers le serveur (dernier jour)</b>	Affiche le nombre de documents téléchargés vers le serveur au cours des dernières 24 heures.
<b>Nombre total de documents téléchargés en local (dernier jour)</b>	Affiche le nombre de documents téléchargés en local au cours des dernières 24 heures.
<b>Nombre total de documents (toutes les révisions)</b>	Affiche le nombre total de documents, y compris toutes les révisions, qui sont stockés sur cette instance. Par exemple, si vous avez 100 documents comportant chacun 3 révisions, le nombre total de documents (toutes révisions confondues) est de 300.
<b>Nombre total de documents (dernières révisions)</b>	Affiche le nombre total de documents stockés sur cette instance (sans tenir compte des révisions). En suivant le même exemple que ci-dessus, si vous avez 100 documents comportant chacun 3 révisions, le nombre total de documents (avec uniquement les dernières révisions) est de 100.

Mesure	Description
<b>Demandes utilisateur (dernier jour)</b>	Affiche le nombre de demandes utilisateur formulées auprès d'Oracle Content Management au cours des dernières 24 heures, généralement par le biais du client Web. Le fait de naviguer dans Oracle Content Management compte pour une demande utilisateur même si l'utilisateur ne télécharge aucune ressource.

Vous pouvez effectuer les actions supplémentaires suivantes :

- Pour ajouter une autre mesure au tableau, cliquez sur **Ajouter une mesure**, puis sélectionnez l'instance et la mesure à ajouter.
- Pour limiter les données à une période spécifique, saisissez des dates de **début** et de **fin**.
- Pour visualiser les données dans un format tabulaire, cliquez sur **Afficher la table**.
- Pour enregistrer une copie des données dans un fichier .csv, cliquez sur **Exporter**.

#### Dernières mesures d'activité

Sous **Dernières mesures d'activité**, sélectionnez l'instance dont vous voulez consulter les mesures.

Mesure	Description
<b>Interactions de sites utilisées</b>	Affiche le nombre d'interactions que les utilisateurs ont eu avec cette instance. Une interaction représente un accès d'un utilisateur unique à l'instance par le biais d'une méthode unique (navigateur Web Firefox ou Chrome, navigateur Web mobile, etc.) sur une période de 24 heures. Cette mesure s'applique uniquement si vous disposez d'un abonnement à Oracle Documents Cloud.
<b>Sessions de visiteur quotidiennes de Content and Experience allouées</b>	Affiche le nombre de sessions de visiteur quotidiennes allouées à cette instance. Reportez-vous à <a href="#">Présentation des sessions de visiteur</a> . Cette mesure s'applique uniquement si vous disposez d'un abonnement à Oracle Content Management.
<b>Sessions de visiteur quotidiennes de Content and Experience utilisées</b>	Affiche le nombre de sessions de visiteur quotidiennes utilisées dans cette instance. Reportez-vous à <a href="#">Présentation des sessions de visiteur</a> . Cette mesure s'applique uniquement si vous disposez d'un abonnement à Oracle Content Management.
<b>Sites créés</b>	Affiche le nombre de sites créés dans cette instance.
<b>Sites actifs</b>	Affiche le nombre de sites en ligne et desservis par cette instance.

Mesure	Description
<b>Bande passante consommée (Mo)</b>	Affiche la bande passante réseau (en Mo) consommée pour les pages de site.
<b>Stockage alloué (Go)</b>	Affiche la quantité de stockage (en Go) qui a été allouée à cette instance.
<b>Stockage utilisé (Go)</b>	Affiche la quantité de stockage (en Go) qui a été utilisée dans cette instance.
<b>Utilisateurs de Documents provisionnés</b>	Affiche le nombre d'utilisateurs qui ont été provisionnés dans cette instance. Cette mesure s'applique uniquement si vous disposez d'un abonnement à Oracle Documents Cloud.
<b>Utilisateurs standard de Content and Experience provisionnés</b>	Affiche le nombre d'utilisateurs <i>standard</i> qui ont été provisionnés dans cette instance. Cette mesure s'applique uniquement si vous disposez d'un abonnement à Oracle Content Management.
<b>Utilisateurs Entreprise de Content and Experience provisionnés</b>	Affiche le nombre d'utilisateurs <i>Entreprise</i> qui ont été provisionnés dans cette instance. Cette mesure s'applique uniquement si vous disposez d'un abonnement à Oracle Content Management.
<b>Utilisateurs de Documents en cours d'utilisation</b>	Affiche le nombre total de jours pendant lesquels tous les utilisateurs étaient connectés à cette instance. Par exemple, si 110 utilisateurs étaient connectés pendant 2 heures chaque jour, le nombre d'utilisateurs de Documents achetés serait de 9,166 pour un jour et de 275 pour le mois. Cette mesure s'applique uniquement si vous disposez d'un abonnement à Oracle Documents Cloud.
<b>Utilisateurs standard de Content and Experience en cours d'utilisation</b>	Affiche le nombre total de jours pendant lesquels tous les utilisateurs <i>standard</i> étaient connectés à cette instance. Par exemple, si 75 utilisateurs standard étaient connectés pendant 5 heures chaque jour, le nombre d'utilisateurs standard de Content and Experience achetés serait de 15,625 pour un jour et de 468,75 pour le mois. Cette mesure s'applique uniquement si vous disposez d'un abonnement à Oracle Content Management.
<b>Utilisateurs Entreprise de Content and Experience en cours d'utilisation</b>	Affiche le nombre total de jours pendant lesquels tous les utilisateurs <i>Entreprise</i> étaient connectés à cette instance. Par exemple, si 25 utilisateurs Entreprise étaient connectés pendant 3 heures chaque jour, le nombre d'utilisateurs Enterprise de Content and Experience achetés serait de 3,125 pour un jour et de 93,75 pour le mois. Cette mesure s'applique uniquement si vous disposez d'un abonnement à Oracle Content Management.

## Présentation des sessions de visiteur

Une *session de visiteur* est une mesure utilisée par Oracle Content Management pour suivre l'utilisation pendant une *fenêtre de session* spécifiée (une heure pour les sessions de visiteur horaires et 24 heures pour les sessions de visiteur quotidiennes). Une session de visiteur est déclenchée lorsqu'un utilisateur non authentifié unique ou un utilisateur authentifié doté du rôle de *visiteur de site* accède au service par le biais d'un canal spécifique (par exemple, par un navigateur, un navigateur mobile ou un lien d'application, etc.). L'accès à partir de plusieurs canaux compte comme plusieurs sessions de visiteur. Par exemple, si un utilisateur accède, sur une période de 24 heures, à la même instance Oracle Content Management à partir d'un navigateur Web de bureau Firefox, d'un navigateur Web de bureau Chrome et d'un navigateur Web mobile, trois sessions de visiteur *quotidiennes* seront comptabilisées.

Les utilisateurs non authentifiés peuvent accéder à certains sites, utiliser des liens publics et visualiser le contenu Oracle Content Management imbriqué dans des applications ou sur des sites Web.

### Foire aux questions

#### **Si un utilisateur accède à plusieurs pages dans la même instance Oracle Content Management, cela compte-t-il comme plusieurs sessions de visiteur ?**

Non. Les sessions de visiteur sont uniquement comptées au niveau de l'instance (site).

#### **Quand est-ce qu'une session de visiteur est déclenchée ?**

Une session de visiteur est lancée par tout utilisateur (*invité* anonyme ou authentifié) qui accède à une ressource Oracle Content Management comme une instance Oracle Content Management, un site créé avec Oracle Content Management ou via une API (par exemple, par le biais de liens d'application) au moins une fois pendant la fenêtre de session.

#### **Combien de temps dure une session de visiteur ?**

La durée d'une session de visiteur horaire est d'une heure et celle d'une session de visiteur quotidienne est de 24 heures. Une session débute lors du premier accès de l'utilisateur à une ressource Oracle Content Management donnée via un canal unique. Au bout d'une heure, les visites ultérieures du même utilisateur sur la même ressource déclenchent une autre session de visiteur *horaire*. Au bout de 24 heures, les visites ultérieures du même utilisateur sur la même ressource déclenchent une autre session de visiteur *quotidienne*.

#### **Un utilisateur standard ou Entreprise Oracle Content Management sera-t-il pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur ?**

Non. Un utilisateur standard ou Entreprise authentifié (connecté) qui consulte une ressource Oracle Content Management n'est pas pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur.

#### **La session de visiteur s'applique-t-elle aux utilisateurs authentifiés (connectés) qui consultent une ressource Oracle Content Management ?**

Comme indiqué plus haut, un utilisateur standard ou Entreprise Oracle Content Management authentifié qui consulte une ressource Oracle Content Management ne sera pas pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur. Toutefois, un visiteur authentifié doté du rôle de *visiteur de site* sera pris en compte dans le nombre de sessions de visiteur.

#### **Quelle est la fréquence du calcul des sessions de visiteur ?**

Le visiteur peut accéder à la même ressource (site, API ou lien d'application) plusieurs fois dans la fenêtre de session de visiteur (une heure pour les sessions de visiteur horaires et 24 heures pour les sessions de visiteur quotidiennes), mais cela sera compté comme une seule visite. Si l'utilisateur accède à nouveau à la même ressource une fois la fenêtre de session de visiteur terminée, cela comptera comme une nouvelle visite.

**Si un utilisateur visite un deuxième site, cela compte-t-il comme une deuxième session de visiteur ?**

Si le même utilisateur accède à une ressource différente (comme un site différent), cela comptera comme une autre visite de session de visiteur. Par exemple, si le même utilisateur accède à deux sites différents dans une même fenêtre de session, deux visites seront décomptées. De manière générale, le décompte se fait par utilisateur, par ressource, par canal, par fenêtre de session de visiteur pour une instance de service donnée.

**Les visites d'un site par des robots ou des analyseurs de liens comptent-elles comme des sessions de visiteur ?**

Les visites répétées de robots ou d'analyseurs de liens ne seront pas comptées comme des sessions de visiteur.

**Si un utilisateur accède à un lien de téléchargement public, cela sera-t-il compté comme une session de visiteur ?**

Un utilisateur qui accède à un lien de téléchargement public pour télécharger un document ne sera pas compté comme une session de visiteur. Même si l'utilisateur accède à l'interface utilisateur Oracle Content Management, qui affiche le bouton **Télécharger en local**, il ne comptera pas comme une session de visiteur.

**Que se passe-t-il si l'accès au lien de téléchargement public se fait via un site créé avec Oracle Content Management ? L'utilisation du lien comptera-t-elle comme une session de visiteur ?**

La consultation du site créé avec Oracle Content Management déclenche une session de visiteur et sera donc comptabilisée comme une session de visiteur. Ce n'est toutefois pas dû à l'utilisation du lien de téléchargement public.

**Pour une session de navigateur, comment les sessions de visiteur sont-elles suivies ?**

Le suivi des sessions de visiteur pour un navigateur s'effectue au moyen d'un cookie qui expire lorsque la fenêtre de session se termine dans la session de navigateur.

**Que se passe-t-il si un utilisateur efface ses cookies de son navigateur ou s'il ferme une session de navigation privée ?**

Si l'utilisateur efface le cookie (en l'effaçant du navigateur ou en fermant une fenêtre privée), la demande suivante sera traitée comme celle d'un nouvel utilisateur et comptera comme une nouvelle session de visiteur.

**Quelles sont les mesures rapportées aux administrateurs ?**

L'interface Analyses d'Oracle Content Management fournit les mesures suivantes :

- Répartition du nombre de sessions de visiteur par heure
- Agrégation du nombre de sessions de visiteur par mois

- Capacité à effectuer une analyse descendante sur chaque jour du mois (pour obtenir le nombre de visiteurs)

#### **Quelles mesures ne sont actuellement pas prises en charge ou réalisées ?**

- Désactivation des cookies : certains utilisateurs peuvent désactiver le suivi des cookies à partir du navigateur dans le cadre d'une stratégie d'utilisateur final. Dans ce cas, Oracle Content Management ne peut pas suivre le visiteur à l'aide des cookies, car ces derniers sont désactivés. Cela signifie que le nombre de visiteurs comptabilisés sera inférieur au nombre réel.
- Suivi des visiteurs par le biais de l'application de bureau Oracle Content Management (actuellement, cette application prend en charge la comptabilisation des utilisateurs nommés uniquement).
- Suivi des visites par le biais des applications mobiles Oracle Content Management (actuellement, ces applications prennent en charge la comptabilisation des utilisateurs nommés uniquement).

#### **Qu'en est-il de la confidentialité ou du refus par rapport au suivi des cookies ?**

Les sites Oracle Content Management proposent une option standard permettant d'indiquer à l'utilisateur qu'une ressource (un site) Oracle Content Management utilise des cookies. Les utilisateurs peuvent refuser en désactivant le cookie. Dans cette optique, les deux éléments suivants sont ajoutés de façon systématique à toutes les ressources de site Oracle Content Management :

- Message récapitulatif de refus : ce message apparaît sur chaque site pour indiquer qu'un cookie est utilisé à des fins de suivi. Il comprend un lien vers la page relative à la confidentialité.
- Page de site relative à la confidentialité : page de site standard expliquant l'utilisation d'un cookie, ainsi que les étapes pour le désactiver. Vous pouvez personnaliser cette page comme n'importe quelle autre page de site.

#### **Les liens d'application et les appels d'API sont-ils suivis en tant que sessions de visiteur ?**

Les liens d'applications et les appels d'API REST tiers sont compris dans le nombre de sessions de visiteur.

#### **Comment les appels de lien d'application sont-ils suivis en tant que sessions de visiteur ?**

Le paramètre `assignedUser` dans le corps de la demande de lien d'application sert à suivre les appels côté client associés à des utilisateurs uniques. Reportez-vous à *Integrating Folder and File Selection* et à Ressource de liens d'application dans le manuel *Integrating and Extending Oracle Content Management*.

#### **Exemples**

Voici quelques exemples de décompte de sessions de visiteur. Imaginons qu'ACME Corporation dispose d'une instance de service Oracle Content Management et qu'elle a créé trois sites : SiteA, SiteB et SiteC. Voici des exemples illustrant la façon dont le nombre de sessions de visiteur est décompté au cours d'une fenêtre de sessions .

Visiteur	Ressource (site)	Nombre de sessions de visiteur quotidiennes
Utilisateur1	https://docs-acme.sites.us2.oracecloud/authsite/SiteA	Le nombre passe à 1 (cookie1, l'utilisateur accède à un site [SiteA] à l'aide de Firefox)
Utilisateur1	https://docs-acme.sites.us2.oracecloud/authsite/SiteB	Le nombre passe à 2 (cookie2, le même utilisateur accède à un autre site [SiteB] à l'aide de Firefox)
Utilisateur2	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre passe à 3 (cookie3, un autre utilisateur accède à un autre site [SiteC] à l'aide de Firefox)
Utilisateur3	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre passe à 4 (cookie4, un autre utilisateur accède au même site [SiteC] à l'aide de Firefox)
Utilisateur2	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre reste à 4 (aucun changement, cookie3, même utilisateur : Utilisateur2, même site : SiteC, à l'aide de Firefox, même fenêtre de session)
Utilisateur2	https://mysite.acme.example.com (URL de produit pour SiteC)	Le nombre passe à 5 (cookie5, même utilisateur : Utilisateur2, même site : SiteC, même fenêtre de session mais à l'aide de Chrome)

## Migration d'Oracle Documents Cloud vers Oracle Content Management

Si vous utilisiez Oracle Documents Cloud Service, vous devez migrer vers Oracle Content Management après avoir renouvelé votre abonnement.

Informations à connaître avant le renouvellement de votre abonnement et la migration vers Oracle Content Management :

- Chaque utilisateur reçoit 100 Go de stockage. Vous ajoutez du stockage en achetant plus d'utilisateurs. Pour vous assurer que vous disposez d'assez d'espace de stockage, vous devez acheter suffisamment d'utilisateurs pour couvrir les 500 Mo de stockage que vous avez obtenus avec Oracle Documents Cloud Service, ainsi que tout pack de stockage supplémentaire que vous avez acheté. Par exemple, si vous aviez 5 packs de stockage dans Oracle Documents Cloud Service, cela signifie que vous disposiez d'un total de 1 000 Go de stockage. Vous devez donc acheter 10 utilisateurs standard et/ou Entreprise dans Oracle Content Management.

- Même si les utilisateurs ne devraient pas perdre leur accès pendant la migration, exécutez la migration en dehors des heures de bureau afin d'éviter que les utilisateurs ne rencontrent des problèmes.
- Une fois votre commande de renouvellement passée, il se peut que vous receviez un courriel indiquant que votre abonnement est suspendu. Les utilisateurs pourront toujours utiliser l'instance pendant sa suspension. Il restera suspendu tant que vous n'aurez pas effectué les étapes de migration.

Après l'envoi de votre commande de renouvellement auprès d'Oracle Services, vous recevrez un courriel vous informant que votre abonnement a été traité. Après réception de ce courriel, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Cliquez sur l'instance de service de documents que vous voulez migrer. Chaque instance doit être migrée séparément.
3. Cliquez sur l'icône de menu:
  - Si vous *ne voyez pas* l'option **Modifier**, votre migration a été effectuée automatiquement. Vous pouvez alors ignorer les étapes restantes.
  - Si vous voyez l'option **Modifier**, vous devez effectuer les étapes de migration.
4. Cliquez sur **Modifier**.  
La page Modifier Oracle Content Management doit maintenant afficher les options Oracle Content Management (par exemple, Nombre supplémentaire d'utilisateurs standard et Nombre supplémentaire d'utilisateurs Entreprise). Si vous ne voyez pas ces options, votre commande de renouvellement n'a pas abouti. Contactez le support technique Oracle.
5. Si votre abonnement est suspendu, vous devez vider le système pour effacer l'état suspendu. Définissez toutes les habilitations sur "0". Saisissez 0 pour **Nombre supplémentaire d'utilisateurs standard**, **Nombre supplémentaire d'utilisateurs Entreprise** et **Packs de sessions de visiteur quotidiennes supplémentaires**.

 **Remarque :**

Vous n'avez pas besoin d'effectuer cette étape si votre abonnement n'est pas suspendu.

Attendez de recevoir un courriel indiquant que l'abonnement n'est plus suspendu avant de passer à l'étape suivante.

6. Cliquez sur l'icône de menu, puis sélectionnez **Modifier**.
7. Saisissez le nombre d'utilisateurs standard, d'utilisateurs Entreprise et de visiteurs qui utiliseront cette instance. Reportez-vous à [Comparaison des tâches et des fonctionnalités par rôle d'application](#).  
Tous les [utilisateurs Oracle Documents Cloud Service](#) deviennent automatiquement des utilisateurs standard. Ils pourront accéder à l'ensemble des contenus et fonctionnalités auxquels ils avaient accès avant la migration.
8. Affectez le rôle utilisateur Entreprise à tout utilisateur qui veut accéder aux fonctionnalités correspondantes. Reportez-vous à [Affectation de rôles à des groupes avec un compte](#)

cloud traditionnel et à [Affectation d'utilisateurs à des groupes avec un compte cloud traditionnel](#).

Pour le dépannage, reportez-vous à [Les utilisateurs ne peuvent plus se connecter après la migration \(capacité de stockage dépassée\)](#).

Après la migration, vous pouvez [gérer les utilisateurs, les groupes et les accès](#) et [surveiller le service](#) comme pour toute autre instance Oracle Content Management non mesurée.

## Rôles utilisateur dans Oracle Documents Cloud

Plusieurs rôles utilisateur, qui déterminent ce que peuvent faire les utilisateurs, sont prédéfinis pour Oracle Documents Cloud. Certaines fonctionnalités ne sont disponibles que pour les utilisateurs dotés de rôles utilisateur spécifiques. Les personnes peuvent posséder plusieurs rôles utilisateur si besoin. Par exemple, vous pouvez désigner une personne à la fois en tant qu'*administrateur de compte* et qu'*administrateur de service*. Ces rôles utilisateur sont affectés par l'*administrateur de domaine d'identité*. Pour plus d'informations sur l'affectation de rôles utilisateur, reportez-vous à [Affectation de rôles à des groupes avec un compte cloud traditionnel](#) et à [Affectation d'utilisateurs à des groupes avec un compte cloud traditionnel](#).

Les visiteurs peuvent visualiser certains sites, utiliser des liens publics et visualiser le contenu Oracle Content Management imbriqué dans des applications ou sur des sites Web. Les utilisateurs anonymes (utilisateurs qui ne sont pas connectés) sont comptabilisés comme des visiteurs. Reportez-vous à [Modification de la sécurité du site](#) dans le manuel *Building Sites with Oracle Content Management*.

Tout utilisateur ayant réellement besoin de se servir d'Oracle Content Management doit être doté du rôle d'*utilisateur du service* en plus des autres rôles dont il dispose.

Les *utilisateurs du service* d'Oracle Documents Cloud sont identiques aux *utilisateurs standard* d'Oracle Content Management. Toute fonctionnalité décrite dans la documentation comme étant associée aux *utilisateurs Entreprise* est indisponible dans Oracle Documents Cloud.

Chaque utilisateur auquel un rôle utilisateur est affecté, qu'il s'agisse d'un administrateur ou d'un utilisateur final, est comptabilisé comme un utilisateur. Chaque utilisateur est comptabilisé dans le nombre total d'utilisateurs autorisés pour le service, sauf les *visiteurs*. L'utilisation par les visiteurs est prise en compte dans les sessions de visiteur à la journée. Reportez-vous au manuel [Présentation des sessions de visiteur](#).

Chaque utilisateur, quel que soit le nombre de rôles utilisateur qui lui est affecté, compte pour un seul utilisateur.

Pour plus d'informations sur la méthode d'obtention des interfaces répertoriées dans le tableau, reportez-vous à [Interfaces d'administration](#).

Rôle utilisateur (nom du rôle utilisateur en gras)	Accès et actions	Remarques
Administrateur de compte	<p>Les administrateurs de compte utilisent l'application Mon compte pour effectuer les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activez et créez des domaines d'identité.</li> <li>Activez un service.</li> <li>Surveillez et gérez les services dans tous les centres de données et domaines d'identité.</li> <li>Créez des administrateurs de domaine d'identité et d'autres administrateurs de compte.</li> </ul> <p>Reportez-vous à Administration de Mon compte dans le manuel <i>Managing and Monitoring Oracle Cloud</i>.</p>	<p>Les administrateurs de compte sont configurés lors de la création du compte. Ils utilisent leur compte Oracle pour se connecter à Oracle Cloud. Si vous avez besoin d'un accès administrateur de compte et que vous n'en avez pas, contactez l'administrateur de compte principal.. Si vous souhaitez que les administrateurs de compte utilisent Oracle Content Management et modifient la configuration de service, le rôle d'<i>utilisateur du service</i> doit également leur être affecté.</p>
Administrateur de domaine d'identité ( <b>Administrateur de domaine d'identité</b> )	<p>Dans la console Infrastructure Classic :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Créez et gérez des comptes utilisateur.</li> <li>Affectez et gérez des rôles utilisateur, y compris créez des rôles utilisateur personnalisés.</li> </ul>	<p>Affecté au niveau du domaine. Travaille dans plusieurs services. Les administrateurs de domaine d'identité effectuent les mêmes tâches que les administrateurs de service, et assument des responsabilités administratives relatives aux utilisateurs.</p> <p>Il existe un seul service par domaine d'identité pour Oracle Content Management. Un administrateur effectue les tâches d'<i>administrateur de service</i> et d'<i>administrateur de domaine d'identité</i>.</p>
Administrateur d'habilitation Le format du nom de rôle est <i>service-name_SE service name Based Entitlement Administrator</i> ; par exemple, <b>documents_SE Documents Service Based Entitlement Administrator</b> .	<p>Dans la console Infrastructure Classic :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Créez, gérez et affichez les détails d'instances de service. S'applique lorsque vous êtes abonné à une habilitation pour créer plusieurs instances d'Oracle Content Management.</li> <li>Surveillez le statut des instances de service et exportez les données de mesures d'instance.</li> </ul> <p>Reportez-vous à <a href="#">Création et activation d'un compte Oracle Cloud</a>.</p>	<p>Affecté au niveau du service.</p>

Rôle utilisateur (nom du rôle utilisateur en gras)	Accès et actions	Remarques
Administrateur de service ( <b>Administrateur Oracle Documents Cloud</b> )	<p>Dans la console Infrastructure Classic :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Affectez des rôles utilisateur.</li> <li>Modifiez des mots de passe utilisateurs et des questions de vérification.</li> <li>Configurez, surveillez et gérez des instances de service.</li> </ul> <p>Dans l'interface <b>Administration - Système</b> d'Oracle Content Management, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Configurez des paramètres généraux</a>, tels que l'attribution de marque, l'activation de notifications, ainsi que le fuseau horaire et la langue par défaut.</li> <li><a href="#">Configurez des paramètres utilisateur</a>, tels que la synchronisation de données de profil, la définition du rôle par défaut des nouveaux membres ajoutés aux dossiers et le transfert de propriété de contenu.</li> <li><a href="#">Configurez des paramètres des documents</a>, tels que les quotas de stockage, l'activation de liens publics, ainsi que la définition de restrictions en matière de taille et de types de fichier pouvant être téléchargés.</li> <li><a href="#">Configurez des propriétés personnalisées</a> (vous devez également disposer du rôle d'<b>utilisateur Entreprise</b>).</li> <li><a href="#">Configurez des paramètres de site</a>, tels que la possibilité de créer des sites et l'installation des modèles de site par défaut.</li> </ul> <p>Dans l'interface <b>Administration - Intégrations</b> d'Oracle Content Management, vous pouvez</p>	Les administrateurs de service doivent également être dotés du rôle d' <i>utilisateur du service</i> pour pouvoir utiliser Oracle Content Management.

Rôle utilisateur (nom du rôle utilisateur en gras)	Accès et actions	Remarques
	<p>effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intégrez d'autres applications métier comme indiqué dans <i>Integrating and Extending Oracle Content Management</i>.</li> </ul> <p>Dans l'interface <b>Analyses</b> d'Oracle Content Management, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Afficher les mesures de contenu et les statistiques d'utilisation de service</a> pour analyser plus facilement les problèmes ou les besoins du système.</li> <li><a href="#">Visualisez des rapports.</a></li> </ul>	
Administrateur de site ( <b>Administrateur de site Oracle Content and Experience</b> )	<p>Sur la page <b>Sites</b> d'Oracle Content Management, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Créez des sites.</li> </ul> <p>Sur la page <b>Développeur</b> d'Oracle Content Management, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Créez des modèles, des composants et des thèmes.</li> </ul> <p>Reportez-vous à <a href="#">Configuration des paramètres des sites</a>.</p>	<p>Ce rôle s'applique si l'administrateur de service a configuré Oracle Content Management de façon à ce que seuls les administrateurs de site puissent créer des sites, des modèles ou des composants. Les administrateurs de site doivent également être dotés du rôle d'<i>utilisateur du service</i> pour pouvoir utiliser Oracle Content Management.</p>
Développeur ( <b>CECDeveloperUser</b> )	<p>Sur la page <b>Sites</b> d'Oracle Content Management, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Créez, modifiez et publiez des sites tant que cette fonctionnalité n'a pas été limitée aux <i>administrateurs de site</i>.</li> </ul> <p>Sur la page <b>Développeur</b> d'Oracle Content Management, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Créez des modèles, des composants et des thèmes tant que ces fonctionnalités n'ont pas été limitées aux <i>administrateurs de site</i>.</li> </ul>	<p>Les développeurs doivent également être dotés du rôle d'<i>utilisateur du service</i> pour pouvoir utiliser Oracle Content Management.</p>

Rôle utilisateur (nom du rôle utilisateur en gras)	Accès et actions	Remarques
Utilisateur de service <b>(Utilisateur de service d'Oracle Documents Cloud)</b>	<p>Dans Oracle Content Management, les <i>utilisateurs du service</i> ont accès aux opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer du contenu (afficher, télécharger et modifier des documents)</li> <li>• Partager du contenu et des sites avec d'autres personnes</li> <li>• Collaborer à l'aide de conversations (discuter de sujets, envoyer des messages directs à quelqu'un, affecter des indicateurs à quelqu'un, ajouter des annotations aux documents).</li> <li>• Suivre des personnes.</li> <li>• Créez, modifiez et publiez des sites tant que cette fonctionnalité n'a pas été limitée aux <i>administrateurs de site</i>.</li> <li>• Créez des modèles, des composants et des thèmes tant que ces fonctionnalités n'ont pas été limitées aux <i>administrateurs de site</i>.</li> <li>• Gérer et afficher des propriétés personnalisées et modifier des valeurs.</li> </ul>	<p>A utiliser avec un abonnement Oracle Documents Cloud Service. Tout utilisateur ayant réellement besoin de <i>se servir</i> d'Oracle Content Management doit être doté du rôle <i>d'utilisateur du service</i>. Ce rôle n'est pas affecté à n'importe quel utilisateur par défaut.</p>
Visiteur ( <b>Visiteur Oracle Content and Experience</b> )	Accéder aux sites restreints aux <i>visiteurs</i> .	<p>Ce rôle s'applique si un site est défini de sorte à être uniquement accessible par les visiteurs. Si cette restriction est activée, seuls les utilisateurs dotés de ce rôle pourront accéder au site. Reportez-vous à Modification de la sécurité du site dans le manuel <i>Building Sites with Oracle Content Management</i>. Les visiteurs n'ont pas besoin de licence. L'utilisation par les visiteurs est prise en compte dans les sessions de visiteur à la journée. Reportez-vous à <a href="#">Présentation des sessions de visiteur</a>.</p>

Rôle utilisateur (nom du rôle utilisateur en gras)	Accès et actions	Remarques
Utilisateur externe (CECExternalUser)	Réservé à une utilisation ultérieure.	N'utilisez pas ce rôle. Les utilisateurs dotés de ce rôle ne peuvent pas se servir de l'interface utilisateur Oracle Content Management.

## Dépannage d'Oracle Documents Cloud Service

Cette section vous aide à résoudre les problèmes associés à Oracle Documents Cloud Service.

- [Je dois réduire la taille de mon instance](#)
- [Les utilisateurs ne peuvent plus se connecter après la migration \(capacité de stockage dépassée\)](#)

### Je dois réduire la taille de mon instance

#### Remarque :

Vous pouvez réduire la taille uniquement si vous êtes un client Oracle Documents Cloud Service. Si vous avez migré vers Oracle Content Management ou que vous l'avez acheté, vous ne pouvez pas utiliser cette procédure et devez contacter le support technique Oracle.

Si vous utilisez moins d'utilisateurs et de stockage que prévu dans votre instance, vous pouvez en réduire la taille.

1. Si vous réduisez le nombre d'utilisateurs et que vous devez supprimer des utilisateurs existants, réaffectez leur contenu et enlevez les utilisateurs. Reportez-vous à [Gestion des utilisateurs avec un compte cloud traditionnel](#) et [Transfert de la propriété de fichiers](#).
2. Modifiez le service :
  - a. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
  - b. Cliquez sur l'instance de service dont vous voulez réduire la taille. Si vous réduisez la taille de plus d'une instance, vous devez traiter chaque instance séparément.
  - c. Cliquez sur l'icône de menu, puis sélectionnez **Modifier**.
  - d. Réduisez le nombre d'utilisateurs ou de packs de stockage en saisissant des nombres négatifs. Par exemple, si vous voulez enlever dix utilisateurs, saisissez – 10.

## Les utilisateurs ne peuvent plus se connecter après la migration (capacité de stockage dépassée)

Si des utilisateurs ne parviennent pas à se connecter après la migration d'Oracle Documents Cloud Service vers Oracle Content Management, ou si vous avez reçu un courriel indiquant qu'il existe une violation de stockage, cela provient du fait que vous n'avez pas provisionné suffisamment d'utilisateurs pour répondre aux besoins de stockage de l'instance. Aucune donnée ne sera perdue. Vous devez simplement provisionner plus d'utilisateurs.

1. Connectez-vous à [Oracle Cloud](#) en tant qu'administrateur de compte cloud. Vous pouvez trouver votre nom de compte et vos informations de connexion dans le courriel de bienvenue.
2. Cliquez sur l'instance de service à laquelle vous devez ajouter plus de stockage.
3. Cliquez sur l'icône de menu, puis sélectionnez **Modifier**.  
La page Modifier Oracle Content Management doit maintenant afficher les options Oracle Content Management (par exemple, Nombre supplémentaire d'utilisateurs standard et Nombre supplémentaire d'utilisateurs Entreprise). Si vous ne voyez pas ces options, votre commande de renouvellement n'a pas abouti. Contactez le support technique Oracle.
4. Sur la page Modifier Oracle Content Management, mettez à jour le nombre d'utilisateurs afin de répondre aux besoins de stockage de l'instance. Chaque utilisateur reçoit 100 Go de stockage. Ainsi, si le courriel vous indique que vous dépassez votre capacité de stockage de 500 Go, vous devrez ajouter 5 utilisateurs.